

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

20.08.2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортное обеспечение в туризме»

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

Донецк 2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и): доцент, кандидат экономических наук А.С. Гусак

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Туризм»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№ 11

дата

Председатель ПМК


(подпись)

А.С. Гусак
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

туризма

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 11

дата

Заведующая кафедрой


(подпись)

В.Г. Шепилова
(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Цель дисциплины - изложить основы теории туристского продукта, определить место транспортного обслуживания в составе туристского продукта различных уровней, описать всевозможные виды транспортного обслуживания туристов, использования транспортных средств в целях туризма, в том числе как средств размещения, привлечения (аттракции); формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки «Туризм».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения образовательной программы</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине</i>
Способность использовать основы знаний по организации туристских перевозок для формирования профессиональных навыков студентов	Знать: Основные теоретические концепции, понятия и категории транспортного менеджмента. Особенности и роль транспортной составляющей в туристском бизнесе. Техничко-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта. Основы методы, особенности и направления управленческой деятельности на транспорте. Наиболее существенные аспекты взаимоотношений турфирм с транспортными предприятиями. Особенности технической организации перевозочного процесса. Основы правового регулирования и организации туристских перевозок. Особенности организации перевозочного и сервисного обслуживания на основных видах транспорта. Основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов.
	Уметь: Использовать основные методы анализа социологической и экономической информации для целей планирования и организации туристских перевозок. Налаживать партнерские взаимоотношения с транспортными предприятиями. Грамотно оформлять необходимую документацию, связанную с перевозочным процессом. Грамотно и четко организовать работу транспорта и обслуживающего персонала. Обеспечить должную безопасность туристов и экскурсантов в процессе перевозки. Обеспечивать туристам и экскурсантам необходимый уровень комфорта при организации туристско-экскурсионных поездок.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» является обязательной дисциплиной вариативной части профессионального цикла учебного плана в направления подготовки «Туризм». Дисциплина преподается в 4 ом семестре.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин «История (отечественная история)», «Высшая математика», «Информационно-коммуникационные технологии», общих профессиональных дисциплин «Основы туризоведения», «История туризма», «География туризма».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Информационные технологии в туризме», «Экономические аспекты в туризме», «Управление рисками в туризме», «Туризм и страховые услуги».

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №1	Семестр №2
Общая трудоемкость	3	108		Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Лекции				15	
Семинарские занятия / Практические занятия				15	
Самостоятельная работа (всего)				78	
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
Зачет				зачет	

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1.

Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1 Услуги перевозки в составе туристского продукта	2		2	10	14					
Тема 2 Перемещение человека в пространстве с помощью мышечной силы	2		2	10	14					
Тема 3 Перевозки с помощью животных	2		2	10	14					
Тема 4 Обслуживание туристов автомобильным транспортом	2		2	10	14					
Тема 5 Обслуживание туристов водным транспортом	2		2	10	14					
Тема 6 Организация перевозок туристов воздушным транспортом	2		2	10	14	2				
Тема 7 Организация железнодорожных перевозок туристов	1		1	12	12					
Тема 8 Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий	2		2	6	12					
Всего за семестр:	15		15	78	108					

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских		
			Кол-во часов	
			д	з
Тема 1. Услуги перевозки в составе туристского продукта	Понятие туризма и туриста. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Туристский маршрут и тур. Часовые пояса и местное время. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики. Мотивация выбора вида перевозки. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки. Изменение образа жизни населения	Семинарское занятие 1	2	-
		1. Понятие туризма и туриста и туристского продукта		
		2. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта		
		3. Мотивации выбора вида перевозки		
Тема 2. Перемещение человека в пространстве с помощью мускульной силы	Пешеходные и другие виды перемещений. Первопроходцы. Паломничество. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Плоты. Гребные лодки. Лыжи. Снегоступы	Семинарское занятие 2	2	-
		1. Пешеходные и другие виды перемещений		
		2. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению		
		3. Гребные лодки. Велосипед		
Тема 3. Перевозки с помощью животных	Исторические предпосылки использования человеком животных при перемещении и перевозке грузов. Туры на собачьих и оленьих упряжках, конные туры и маршруты, сафари на ослах, верблюдах, яках и слонах	Семинарское занятие 3	2	
		1. Конный туризм		
		2. Собачьи упряжки		
		3. Экстремальный туризм.		
Тема 4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом	История создания автомобиля. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали. Особенные виды мотоциклов и назначение. Мотогонки. Мотоциклетные шоу. Международные конвенции. Обслуживания туристов при организации автобусных туров. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car. Прокат автомобилей	Семинарское занятие 4	2	
		1. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом		
		2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Документы, необходимые при реализации		

	в России. Компания Hertz	международных автоперевозок		
		3. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров		
Тема 5. Обслуживание туристов водным транспортом	Развитие водного транспорта. Транснациональное сообщение. Основные водные артерии планеты. Каналы и их значение. Международные конвенции и правовые акты. Классификация круизных лайнеров. Перевозка туристов и багажа морским и речным транспортом. Ценовая политика морских и речных туров. Карибский бассейн и Средиземное море - основные районы морских круизов	Семинарское занятие 5	2	
		1. История развития водного транспорта.		
		2. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.		
		3. Обслуживание туристов на морских круизных судах и речных круизных судах		
Тема 6. Организация перевозок туристов воздушным транспортом	Воздухоплавание и авиация. Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парaplаны и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты. Аэродромы и аэропорты. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительства авиакомпаний. Расписания. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы. Молодежные тарифы. Авиационные компании и консорциумы. Дисконтные программы. Багаж. Правила перевозки багажа. Международная ассоциация воздушных перевозчиков	Семинарское занятие 6	2	
		1. Правовое обеспечение авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщениях		
		2. Договор воздушной перевозки		
		3. Чартерные перевозки		
		4. Услуги воздушной перевозки и особенности их предоставления		
Тема 7.	История и факты. Железные	Семинарское занятие 7	1	

<p>Организация железнодорожных перевозок туристов</p>	<p>дороги в России. Путешественник и железная дорога. Технические аспекты. Мосты, переезды, переходы. Железнодорожные сообщения. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов. Структура обеспечения и организация перевозок. Подвижной состав. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Нормативное обеспечение. Модельные железнодорожные составы и дороги. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит</p>	<p>1. История и факты железнодорожного сообщения. Трансконтинентальные маршруты.</p>		
<p>Тема 8. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий</p>	<p>Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракт). Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.</p>	<p>Семинарское занятие 8</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
		<p>1. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий.</p>		
		<p>2. Туристские формальности при осуществлении путешествий.</p>		
		<p>3. Страхование туристских путешествий</p>		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гусак А.С. Конспект лекций по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме», 2017 г.

2. Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме. [Электронный ресурс]. Учебно-методические материалы к изучению дисциплины для студентов специальности 100104 «Туризм» (Бакалавриат) / А.С. Кусков, А.Ю. Маркелов - Саратов – 2006 Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net/metod_tourism/kuskov.htm (дата обращения 16.04.17).

3. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме», утвержденные на заседании кафедры туризма, пр. № 3 от 19.10.2017 г.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов для проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме», утвержденные на заседании кафедры туризма, пр. № 3 от 19.10.2017 г.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Понятие туризма и туриста. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
2. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.
3. История автомобиля. Этапы развития.
4. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car.
5. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.
6. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парапланы и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты.
7. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.
8. Каналы в озерно-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах.
9. Безопасность и охрана жизни на море. Пиратство и терроризм на море. Маяки.
10. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия.
11. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Биржаков М.Б. Индустрия туризма: Перевозки [Электронный ресурс]. Учебное пособие. / М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров - СПб.: Издательский дом Герда, 2007. - 528 с.

Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/birzhakov.htm (дата обращения 15.04.17).

2. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов; [Электронный ресурс]. Учебное пособие. / О.Я. Осипова - М.: Академия, 2006. - 384 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа:

http://tourlib.net/books_tourism/osipova.htm (дата обращения 15.04.17).

3. Зорин И.В. Энциклопедия туризма: [Электронный ресурс]. Справочник. / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов – М.: Финансы и статистика, 2003. – 368 с. Электрон. текстовые данные

// Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа:

http://tourlib.net/books_tourism/zorin-kvartalnov.htm (дата обращения 15.04.17).

4. Квартальнов В.А. Туризм: [Электронный ресурс]. Учебное пособие. / В.А. Квартальнов - М.: Финансы и статистика, 2002. - 320 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа:

http://tourlib.net/books_tourism/kvartalnov_tourism.htm (дата обращения 15.04.17).

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Адельсеитова Е.Б. Стратегическое управление предприятиями индустрии туризма / Е.Б. Адельсеитова, Е.Р. Абдураимова // Культура народов Причерноморья. – 2012. – № 235. – С.7–8.
2. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. – М.: Финансы и Статистика, 1998. – 368 с.
3. Ильина Е.Н. Организация железнодорожных путешествий. – М.: Турист, 1995. – 110 с..
4. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности, - М.: Финансы и статистика, 2005. – 189с.;
5. Косолапов А.Б. Менеджмент в туристической фирме. – М.: КноРус, 2009. – 145с.
6. Кусков А.С., Одинцова Т.Н., Понукалина О.В. Менеджмент транспортных услуг. Общие основы курса. Автомобильный и автобусный туризм. Саратов, 2003.
7. Кусков А.С., Одинцова Т.Н., Понукалина О.В. Менеджмент транспортных услуг. Железнодорожные и воздушные перевозки. Речные и морские круизы. Саратов, 2003.
8. Организация туризма: Учебное пособие / А.А. Дурович, И.И. Кабушкин, Т.М. Сергеев и др.; под общ. ред. Н.И. Кабушкина и др. – Мн.: новое знание, 2003. – 632с.
9. Сорк Д.И. Туризм. Транспорт. – М.: Спрос, 1997. – 160 с.
10. Сухов Р.Н. Организация работы туристического агентства: учеб. Пособие, - Ростов н/Д: «МарТ», 2006. – 124 с.
11. Экономика и организация туризма: международный туризм: учеб. пособие / Е.Л. Драчева [и др.]. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: КноРус, 2010. — 565 с.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Транспортное дело России» : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.morvesti.ru/izdaniya/tdr/>

2. Журнал «Вокруг света»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.vokrugsveta.ru/>

3. Журнал «Вояж» :[Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.voyagemagazine.ru/>

4. Журнал Современные проблемы сервиса и туризма.

http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

5. Журнал «Вокруг света»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.vokrugsveta.ru/>

6. Журнал «Турбизнес» :[Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.tourbus.ru/>

7. Журнал «Вояж» :[Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.voyagemagazine.ru/>

8. Журнал GEO : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.geo.ru/>

9. Журнал «Афиша-мир» : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.mir.afisha.ru/>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Информационные технологии не применяются.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным

				количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	С	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Перечень типовых заданий, необходимых для оценки знаний, умений, навыков

1. Тестовые задания.

Выбрать один правильный ответ

1. Норма провоза ручной клади на железной дороге составляет:
 - а) 27 кг б) 36 кг в) 43 кг г) 50 кг
2. Инструктор-методист туристско-экскурсионного поезда:
 - а) составляет планы туристско-экскурсионной работы
 - б) отвечает за выполнение плана-графика маршрута
 - в) ведет учет и отчетность
 - г) следит за отправлением
3. Проверка готовности поезда проводится:
 - а) за 2 часов до отправления; б) за 4 часа до отправления; в) за 6 часов до отправления; г) за 7 часов до отправления
4. Наиболее протяженную сеть железнодорожных путей сообщения имеет:
 - а) Франция; б) Великобритания; в) Германия; г) РФ
5. Основным перевозочным документом на любом виде транспорта является:
 - а) паспорт;
 - б) билет;
 - в) свидетельство о рождении;
 - г) водительские права
6. Добровольный отказ пассажира от перевозки обусловлен:
 - а) болезнью пассажира;
 - б) личными причинами пассажира;
 - в) отменой или задержкой рейса;
 - г) климатическими условиями.
7. Основной сбор (стоимость билета) не возвращается пассажиру при его отказе от перевозки, носящем:
 - а) добровольный характер
 - б) вынужденный характер
 - в) принудительный характер
 - г) все перечисленные обстоятельства
8. Ручной кладью не считается (не учитывается при взвешивании):
 - а) лыжи;
 - б) электрическая инвалидная коляска;
 - в) зонтик;
 - г) ноутбук.

Критерии оценки: все тестовые задания равноценны и в результате правильных ответов на каждый из них можно получить по одному баллу. Итоговая оценка зависит от количества правильных ответов в процентном соотношении:

- "5" (отлично) - 90-100% правильных ответов;
- "4" (хорошо) - 80-89% правильных ответов;
- "3" (удовлетворительно) - 70-79% правильных ответов;
- "2" (неудовлетворительно) - 69% и менее правильных ответов.

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, могут включать в себя следующие основные элементы:

- когда проводится оценивание;
 - кто проводит оценивание;
 - как предъявляются задания;
 - кто собирает и обрабатывает материалы;
 - кто и когда предъявляет результаты оценивания;
 - и т.п.
2. Подготовить доклад на одну из тем реферата:

Для наглядности и более полного восприятия аудиторией материала рекомендуется подготовить презентацию доклада.

Презентация оценивается по следующим критериям:

Содержание:

- соответствие слайдов тексту доклада;
- оптимальность текста (отсутствие лишнего текста, представление на слайдах лаконичных формулировок, отражающих структуру доклада, основные выводы работы);
- корректность текста презентации (использование научной терминологии, отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок).

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно. Структура работы должна включать введение, основную тематическую часть, выводы и предложения, заключение, библиографический список. Объем реферата – 12 – 15 страниц печатного текста.

Темы рефератов

1. Транспортные предпочтения современного туриста.
2. Транспорт как объект туристского интереса.
3. Характеристика одной из мировых авиакомпаний (по выбору).
4. «Аэрофлот – Российские международные авиалинии»: история, современное состояние и перспективы развития.
5. Европейская система сервисного обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
6. Характеристика одного из специальных туристско-экскурсионных поездов мира и России (по выбору).
7. Положение о руководителе группы автобусного туристского маршрута.
8. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
9. Обзор современного состояния внутреннего автобусного туризма в России.
10. Технология разработки автобусного туристского маршрута.
11. Крупнейшие мировые круизные компании.
12. Взаимодействие мировых круизных компаний.
13. Обеспечение безопасности туристов на авиационном транспорте.
14. Страхование на авиационном транспорте.
15. Обеспечение безопасности туристов на железнодорожных маршрутах и турах.
16. Обеспечение безопасности на автобусных маршрутах и турах.
17. Обеспечение безопасности туристов на морском круизе.
18. Правила техники безопасности на речных круизах.

Показатели и критерии оценки реферата

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферата	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность	20

	суждений.	
2. Степень раскрытия сущности проблемы	Соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал.	30
3. Обоснованность выбора источника	круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов).	20
4. Соблюдение требований к оформлению	правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата.	20
5. Грамотность	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	10

Шкалы оценок:

80-100 баллов – оценка «отлично»

60-79 баллов – оценка «хорошо»

30 -59 баллов – оценка «удовлетворительно»

0 -29 баллов – оценка «неудовлетворительно»

3. Выполнение контрольной работы

В ходе выполнения контрольных заданий реализуются следующие учебные цели:
закрепление полученных студентом теоретических знаний;
углубление знаний по изучаемой дисциплине;
формирование навыков исследовательской работы с различными источниками;
приобретение умения лаконичного письменного изложения своих мыслей научным языком;

формирование навыков поиска аргументированных доказательств собственной позиции по проблемным вопросам изучаемой дисциплины.

Контрольные задания выполняются после самостоятельного изучения основных положений дисциплины, а так же на основе анализа рекомендованной учебной литературы и нормативно-правового материала. Для более полного и всестороннего раскрытия темы студент может использовать дополнительную литературу, в том числе научную и периодические печатные издания. Контрольная работа состоит из тестовых заданий по основным терминам и понятиям, встречающимся по мере изучения дисциплины, а также ситуационных задач.

Критерии оценки контрольных работ

оценка	критерии
5(отлично)	Контрольная работа выполнена правильно, присутствие творческого подхода при выполнении

4 (хорошо)	Контрольная работа выполнена правильно
3 (удовлетворительно)	Контрольная работа выполнено, но допускались ошибки, не отразившиеся на качестве выпускаемых работ
2 (неудовлетворительно)	Контрольная работа не выполнено или допущены ошибки, влияющие на качество работы

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок, осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами промежуточного контроля знаний являются:

обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;

решение задач, тестов и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов;

участие в дискуссии по проблемным темам дисциплины и оценка качества анализа проведенной научно-исследовательской работы;

написание рефератов;

самостоятельной работы.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее решения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Лекция – лекционное занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туриндустрии, определяется значение дисциплин для формирования общих и профессиональных компетенций.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Компетентностный подход к обучению, обеспечивающий в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе. Компетентностный подход к обучению реализуется в результате индивидуального общения преподавателя и студента при сдаче презентаций, при выполнении домашних индивидуальных заданий, на еженедельных консультациях.

Используется лекционно-семинарский метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очной формы обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Для студентов заочной формы обучения общение с преподавателем либо ограничено, либо проходит только на этапе контроля знаний. В этом случае выполнение заданий самостоятельно с использованием необходимых источников позволит студентам не только получить необходимые теоретические знания, но и приобрести практические навыки для дальнейшей работы.

Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения

очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

Критерии оценки для получения оценки по зачету.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории. Мультимедийный проектор и компьютер. Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации. Тестовые задания, контрольные.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
