

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Управление конфликтами в системе государственного и муниципального**  
**управления»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Основной целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в системе государственного и муниципального управления» является понимание сути, причин и последствий конфликтов в системе государственного и муниципального управления, а также умение находить оптимальные решения по их устранению и разработке эффективных механизмов по их профилактике. Теоретическая часть курса направлена на усвоение студентами знаний по основам конфликтологии и взаимоотношений в конфликте, а практическая – на формирование управленческого мышления, коммуникативных и организационных умений и навыков по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в системе государственного и муниципального управления.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

1. Обучение теоретическим знаниям по основам конфликтологии.
2. Обучение технологиям конструктивного разрешения и управления конфликтами.
3. Формирование знаний и умений по применению эффективных стратегий профилактики конфликтов в систем государственного и муниципального управления.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.6) учебного плана по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

В силу междисциплинарного характера курс «Управление конфликтами в системе государственного и муниципального управления» тесно связан с целым рядом социально-управленческих дисциплин. К ним, прежде всего, следует отнести: «Конфликтология», «Теория и механизмы современного государственного управления»; правовые дисциплины; «Менеджмент организации», «Разработка управленческого решения», «Служебные коммуникации в системе государственного и муниципального управления», «Администрирование в государственном управлении». Помимо общепрофессиональных и специальных дисциплин для изучения курса необходимы знания по экономике, истории, психологии, культурологии и иностранных языков.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения ОК-2	<b>Знать:</b> теоретические основы управления государственной и муниципальной собственностью; особенности отраслевой специфики

ОК-5	способностью занимать активную жизненную позицию и развивать лидерские качества	<p>управления;</p> <p>методы анализа эффективности управления государственной и муниципальной собственностью;</p> <p>принципы планирования основных показателей деятельности государственных и муниципальных учреждений и предприятий, в управлении которых находятся объекты государственной и муниципальной собственности;</p> <p>понятие, природу и развитие института публичной собственности;</p> <p>основания приобретения и прекращения прав государственной и муниципальной собственности;</p> <p>особенности управления землей и иными природными ресурсами, закрепленными в государственной и муниципальной собственности, государственными и муниципальными пакетами акций (долями) в уставных (складочных) капиталах хозяйственных товариществ и обществ.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>составлять оперативные планы эффективного использования государственной и муниципальной собственности с учетом отраслевой специфики;</p> <p>составлять правовую характеристику приватизации как гражданско-правовой сделки публичного характера;</p> <p>определять механизм участия государственных и муниципальных предприятий и учреждений в управлении государственной и муниципальной собственностью;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками анализа эффективности управления государственным и муниципальным имуществом, планирования и финансирования предприятий (учреждений)</p> <p>навыками разрешения споров, связанных с нарушением условий и порядка приватизации объектов государственной и муниципальной собственности.</p>
ОК-8	готовностью к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям	
ОПК-2	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности	
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	
ПК-3	способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	
ПК-13	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	
ПК-18	способностью вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу	
ПК-23	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	

ПК-38	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	
	умение на практике применять функций управления в системе управления государственной и муниципальной собственностью	
	способность учитывать социальную ответственность при принятии управленческих решений	

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Сущность конфликта, структура и этапы развития.

Тема 1.1. Сущность, функции и свойства конфликта.

Тема 1.2. Структура и процесс развития конфликта.

Раздел 2. Управление конфликтами в государственной и муниципальной сферах.

Тема 2.1. Типология конфликтов в системе государственного и муниципального управления.

Тема 2.2. Стратегии управления конфликтом и технологии его контроля.

Тема 2.3. Способы разрешения конфликтов в государственной и муниципальной сферах.

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, зачет), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, ситуативное моделирование), проблемное обучение.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

***Котов Е.В., к.э.н., с.н.с., доцент кафедры теории управления и государственного администрирования.***