

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет юриспруденции и социальных технологий
Кафедра социологии управления



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Л.Н. Костина

20²⁰ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРЕДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки	39.04.02 «Социальная работа»
Квалификация	Академический магистр
Учебный год	2020 / 2021

Донецк
2020

Общие положения

Рабочая программа преддипломной практики обучающихся направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» составлена в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» от 19.06.2015г. N1-233П-НС»; Порядком организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденным приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017г. №1171; Государственными образовательными стандартами высшего профессионально образования по направлениям подготовки, утвержденными Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики; Типовым положением о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденным приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.12.2015г. № 911; Порядком организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденным приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС» от 11.06.2018 г. №540; Методическими рекомендациями по разработке учебных планов основных образовательных программ бакалавриата / магистратуры ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденными приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС» от 01.03.2019 г. №271; иными нормативно-правовыми документами Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики и локальными нормативными актами ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Основой для составления рабочей программы стал Порядок организации и прохождения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (протокол № 4 от 28.11.2019 г.).

1. Цель преддипломной практики

Цель преддипломной практики является преобразование приобретенных теоретических знаний в систему навыков и умений специалиста по социальной работе, обучившегося по образовательной программы магистратуры; отработка навыков организации и проведения научно-исследовательской работы; сбора и анализа обучающимся материала для подготовки магистерской диссертации; совершенствование общекультурных и профессиональных компетенций, проверка готовности к самостоятельной трудовой деятельности.

2. Задачи преддипломной практики

Задачи преддипломной практики:

- приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы;
- подбор необходимых материалов для выполнения магистерской диссертации;
- обучение методам и средствам сбора социальной информации;
- аналитическое обобщение теоретического и эмпирического материала для дальнейших научных публикаций;
- развитие навыков применения собранной информации и исследовательских выводов в профессиональной деятельности;
- приобретение опыта практической управленческой работы.

В результате прохождения практики обучающиеся должны:

Знать:

- структуру, формы и методы научного познания и их эволюцию;
- используемые в современной науке методы и приёмы научных исследований их возможности;
- правила целеполагания в научной деятельности;
- принципы организации научного исследования;
- основные стандарты и ГОСТы, регламентирующие правила подготовки и оформления результатов исследования (статьи, доклады, отчёты, депонирование рукописей, рецензии, отзыва, диссертации т.д.);
- теоретическое обоснование научных методов исследования;
- организацию получения, обработки, интерпретации и хранения научной информации по проблемам социальной работы республиканском и муниципальном уровнях;
- правила составления и оформления научных отчетов;

уметь

- правильно формулировать цели и задачи исследования, концепцию научного поиска;
- использовать наиболее эффективные методы и приёмы исследования,
- использовать концептуальный и методический аппараты в том числе смежных наук;
- проводить самостоятельные творческие исследования по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в ДНР и за рубежом;
- анализировать новые теории;
- осваивать новые модели и методы исследования;
- обобщать результаты научного исследования;
- логически верно и научно-обоснованно оформлять результаты проведенных исследований;

владеть

- навыками общенаучной методологии и научно-теоретического аппарата, приёмами и принципами профессиональной деятельности с учётом требований рынка труда и работодателя, всего комплекса полученных знаний и умений;
- навыками планирования и проведения научного исследования;
- навыками исследовательской и прогнозно-аналитической деятельности по актуальным проблемам социальной работы;
- навыками исследовательской деятельности по разработке и внедрению современных эффективных социальных технологий;
- навыками представления результатов научно-исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории;
- навыками написания научных статей.

3. Место преддипломной практики в структуре ООП образовательной программы магистратуры

Преддипломная практика входит в состав учебного цикла Б 2 «Практика, НИР», и является обязательной.

Для прохождения преддипломной практики необходимы знания, умения обучающихся, приобретенные в результате изучения таких предшествующих дисциплин как «Методология и методы научного исследования», «Теоретико-методологические основы конструирования технологий социальной работы», «Научно-исследовательский семинар».

Знания, умения и навыки, полученные при прохождении преддипломной практики, необходимы обучающимся для написания магистерской диссертации.

4. Формы проведения преддипломной практики

Преддипломная практика для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры проводится непрерывно – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения всех видов практик, предусмотренных образовательной программой.

5. Место и время проведения преддипломной практики

Место проведения практики определяется в соответствии с темой исследования. Преддипломная практика осуществляется на базе ГОУ ВПО «ДонАУиГС», а так же может проводиться на базе образовательных учреждений и учреждений социальной защиты населения, которые могут рассматриваться как опорно-методические и экспериментальные площадки для проведения исследований по направлениям подготовки магистров социальной работы. Преддипломная практика направлена на подготовку к защите выпускной магистерской диссертации.

Сроки и продолжительность преддипломной практики устанавливаются приказом ректора по Академии в соответствии с учебным графиком. Практика проходит на 2 курсе в 4 семестре в течение 8 недель.

6. Компетенции, формируемые в результате прохождения преддипломной практики

В процессе прохождения преддипломной практики формируются следующие компетенции (таблица 6.1)

Таблица 6.1

Компетенции, формируемые в процессе прохождения преддипломной практики

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
1	2	3
ПК-1	Способность и умение самостоятельно использовать знания и навыки по направлениям современной теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования теории и практики социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру, формы и методы научного познания и их эволюцию; - используемые в современной науке методы и приёмы научных исследований их возможности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать наиболее эффективные методы и приёмы исследования, - использовать концептуальный и методический аппараты в том числе смежных наук; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками общенаучной методологии и научно-теоретического аппарата; - навыками исследовательской деятельности по разработке и внедрению современных эффективных социальных технологий.

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ПК-2	Способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила целеполагания в научной деятельности; - принципы организации научного исследования; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно формулировать цели и задачи исследования, концепцию научного поиска; - проводить самостоятельные творческие исследования по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в ДНР и за рубежом. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками исследовательской и прогнозно-аналитической деятельности по актуальным проблемам социальной работы; - навыками планирования и проведения научного исследования.
ПК-3	Способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методологических и методических подходов с учетом целей и задач исследования теории и практики социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое обоснование научных методов исследования; - организацию получения, обработки, интерпретации и хранения научной информации по проблемам социальной работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать новые теории; - осваивать новые модели и методы исследования; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками исследовательской и прогнозно-аналитической деятельности по актуальным проблемам социальной работы; - навыками исследовательской деятельности по разработке и внедрению современных эффективных социальных технологий.
ПК-4	Способность и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные стандарты и ГОСТы, регламентирующие правила подготовки и оформления результатов исследования (статьи, доклады, отчеты, депонирование рукописей, рецензии, отзыва, диссертации т.д.);

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
	учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	<p>- правила составления и оформления научных отчетов;</p> <p>уметь:</p> <p>- обобщать результаты научного исследования;</p> <p>- логически верно и научно-обоснованно оформлять результаты проведенных исследований;</p> <p>владеть:</p> <p>- навыками представления результатов научно-исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории;</p> <p>- навыками написания научных статей</p>

7. Структура, объем и содержание преддипломной практики.

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 15 зачетных единицы, 540 часов согласно ГОС ВПО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» образовательной программы магистратуры.

Таблица 7.1

Содержание преддипломной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап (36 ч.)		
1.1	Знакомство с программой практики	Участие в установочной конференции. Проведение инструктажа по технике безопасности (12 ч.)	Журнал по ТБ
1.2	Составление плана работы студента-практиканта	Согласование плана работы на время прохождения практики с администрацией и руководителем практики от учреждения. (24 ч.)	Ориентировочный план (график) деятельности обучающегося во время прохождения практики
2	Основной этап (468 ч.)		
2.1	Анализ деятельности учреждения (организации) и специалистов	Составление перечня нормативно-правовых и законодательных документов, регламентирующих	Занесение данных в отчет по практике (Введение), подготовка реферата

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
	учреждения (организации) в рамках проблематики магистерской диссертации обучающегося;	деятельность учреждения (организации) с указанием основных функций учреждения (организации); характеристики основных направлений деятельности учреждения (организации) (108 ч.)	по теме исследования
2.2	Социальное проектирование	Разработка и реализация социального проекта (социальной программы) в учреждении (организации) социальной сферы по проблеме магистерской диссертации обучающегося (108 ч.)	Развернутое описание социального проекта (социальной программы)
2.3	Анализ результатов реализованного социального проекта (социальной программы)	Проведение анализа результатов реализованного социального проекта (социальной программы) (108 ч.)	Анализа полученных результатов, занесенный в отчет по практике (основная часть)
2.4	Формулирование выводов и рекомендаций	Опираясь на разработанную программу и используя соответствующие методы провести исследование (144)	Рекомендации по работе с социальной проблемой (либо с определенной категорией социально - уязвимых слоев населения).
3	Итоговый этап (36 ч.)		
3.1	Подготовка отчетной документации по итогам прохождения практики	Обобщить полученные на практике результаты (24 ч.)	Отчет по практике (Заключение)
3.2	Участие в итоговой конференции	Подготовить тезисы и выступить с сообщением по избранной теме на итоговой конференции (12 ч.)	Тезисы выступления, презентации результатов (при необходимости)

8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся в процессе прохождения преддипломной практики

Рекомендации к содержанию отчета по преддипломной практике и к его защите

Отчет по преддипломной практике должен содержать характеристику учреждения (организации) – базы практики, анализ деятельности учреждения (организации) и его

специалистов в рамках проблематики магистерской диссертации обучающегося; описание разработанного социального проекта (социальной программы) по проблематике магистерской диссертации, анализ результатов реализации данного проекта (программы) в учреждении (организации) социальной сферы.

Главной задачей Введения является обоснование актуальности решаемой задачи при прохождении преддипломной практики, постановка проблемы и описание конкретных условий и способов ее решения. Кроме того, в этой части работы следует четко определить цели и задачи социального проекта (опираясь на тему магистерской диссертации), используемые в ходе преддипломной практики методы и технологии, указать о практической значимости реализуемого социального проекта (социальной программы).

Ориентировочно содержание глав отчета по преддипломной практике может быть следующим:

Глава 1. Общие сведения о базе практики (*описывается структуры учреждения (организации), история ее развития; содержание оказываемых населению услуг; особенности функционирования учреждения, в том числе его нормативно-правовое обеспечение и регулирование*).

Глава 2. Выполнение заданий преддипломной практики (*развернутое описание социального проекта (социальной программы); анализ результаты реализации социального проекта (социальной программы) в учреждении (организации) социальной сферы*). Глава должна содержать не менее 3 параграфов.

Глава 3. Хронологический отчет о прохождении преддипломной практики.

Глава 4. Охрана труда. В данной главе излагаются материалы, касающиеся охраны труда.

4.1. Излагается информация по нормативно-правовой базе по вопросам охраны труда, действующей в Донецкой Народной Республике.

4.2. Анализируется состояние вопросов охраны труда в конкретной организации (учреждении) – базе практики. (*В данном параграфе необходимо кратко осветить структуру службы охраны труда организации (учреждения), ее задачи, информацию о травматизме на объекте, привести анализ производственных и экологических опасностей, условий труда и производственной санитарии, отразить наличие планов действия в чрезвычайных ситуациях и средств защиты персонала от негативных факторов производственной среды и пр.*).

Завершается глава общим выводом о соответствии системы управления охраной труда (СУОТ) нормативным требованиям. Так же в выводах необходимо отразить недостатки функционирования СУОТ, механизмы устранения выявленных недостатков и предложения по совершенствованию СУОТ.

В Заключение описываются результаты реализации социального проекта (программы); даются рекомендации по работе с социальной проблемой (либо с определенной категорией социально - уязвимых слоев населения); представляется вывод о состоянии СУОТ в учреждении и внесенные предложения об ее усовершенствовании; дается краткий самоанализ готовности к будущей профессиональной деятельности.

Рекомендации к подготовке защиты отчета (выступления на итоговой конференции)

Выступление на итоговой конференции должно быть четким, понятным, отражать основное содержание работы обучающегося на преддипломной практике: описывать цели, задачи, реализуемого в процессе преддипломной практики социального проекта (социальной программы), давать краткое описание полученных результатов, содержать выводы и рекомендации. Выступление желательно сопровождать подготовленными заранее презентациями.

Регламент выступления – 7 минут.

Контрольные вопросы и задания для проведения аттестации по итогам преддипломной практики

1. Охарактеризуйте структуру учреждения социального обслуживания населения, в котором вы проходили преддипломную практику.
2. Какими нормативно-правовыми документами в области социального обслуживания населения вы руководствовались в своей работе?
3. Какие недостатки были Вами выявлены при анализе деятельности организации (учреждения) социального обслуживания населения? Какие достижения в работе данной организации (учреждения) заслуживают особого внимания?
6. Какова цель разработанного Вами социального проекта (социальной программы)?
7. Каких результатов Вам удалось добиться? Что не получилось?
8. Оцените свою готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.

9. Формы итоговой аттестации преддипломной практики

Результаты практики оцениваются в виде дифференцированного зачёта (с выставлением оценок).

После окончания срока практики обучающиеся отчитываются о выполнении задач практики. Форма отчетности обучающегося по практике – это предоставление дневника практиканта и отчета, подписанного и оцененного непосредственно руководителем практики в печатном виде. Отчет о практике защищается студентом в течение первой недели после ее окончания.

При оценивании обучающихся по результатам практики принимаются во внимание следующие составляющие:

- уровень теоретического осмысления студентами своей деятельности на практике (её целей, задач, содержания, методов);
- общекультурные и профессиональные компетенции, приобретённые за время практической подготовки;
- полнота, грамотность, правильность, аккуратность оформления отчетной документации,
- своевременность сдачи отчетной документации на кафедру (в течение 3 дней по окончании практики);
- выступление на итоговой конференции и пр.

Оценивание результатов практики осуществляется по государственной шкале и шкале ECTS. Для оценивания отчета по практике используются критерии, приведенные в табл. 9.1.:

Таблица 9.1.

Система оценивания академических достижений обучающегося по практике

№ п/п	Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
1.	Выполнение рабочих программы практики и качество выполнения заданий	22-20	20-17	17-16
2.	Соблюдение сроков сдачи отчетной документации	14-13	13-11	11-8
3.	Сбор и обобщение обучающимися данных для оформления	20-19	19-16	16-13

№ п/п	Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
	отчетной документации по практике			
4.	Соблюдение требований к содержанию отчетной документации по практике	14-12	12-10	10-7
5.	Соблюдение требований к оформлению	14-12	12-10	10-7
6.	Оценка руководителя практики от кафедры	5	4	3
7.	Защита отчета по практике на кафедре	5	4	3
8.	Ответы на вопросы при защите отчета по практике	6-4	5-4	4-3
Всего баллов		100-90 (A)	89-75 (B, C)	74-60 (D, E)

При подведении итогов по практике выносится дифференцированная оценка по балльной шкале (табл. 9.2.).

Таблица 9.2
Соответствие государственной шкалы оценивания и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично»	Отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
			недостатков
E	60-69		Выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59		с возможностью повторной аттестации
F	0-34	«Неудовлетворительно»	с обязательным повторным прохождением практики (выставляется комиссией)

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение преддипломной практики

Основная литература:

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 224 с.
2. Инновационные методы практики социальной работы: учеб. пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 320 с.
3. Кожухар В. М. Основы научных исследований: Учебное пособие / В. М. Кожухар. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 216 с. 4. Комлацкий В.И. Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В.И.Комлацкий, С.В.Логинов, Г.В. Комлацкий. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 204 с. - (Высшее образование).
5. Кузнецов И. Н. Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 284 с.
6. Методические рекомендации по организации и прохождению всех видов практик для студентов ОУ «магистр» направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной / заочной форм обучения / сост. Я. А. Зырина, Э.А. Самотаева. – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – 76 с.
7. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013.-592 с.
8. Управление в социальной работе : учеб. для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 300 с.
9. Холостова Е. И. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 256 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
10. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд.: - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 100 с.

Дополнительная литература

1. Алексеев Ю.В. Научно-исследовательские работы (курсовые, дипломные, диссертации): общая методология, методика подготовки и оформления: Учебное пособие / Ю.В. Алексеев, В.П. Казачинский, Н.С. Никитина – М : Издательство АСВ, 2011. - 120 с.
2. Алмаев Н.А. Применение контент-анализа в исследованиях личности: Методические вопросы / Н.А. Алмаев. – М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2012. - 167 с. (Методы психологии).
3. Жигарева Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Н. П. Жигарева. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 208 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013539.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
4. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов.-М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 256 с.
5. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование: практикум / сост. А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульнова, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, М.В. Смирнова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 196 с.
7. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование: практикум / сост. А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина, Ю.А. Изюмова, Д.В. Гюль, И.А. Землянская, К.Г. Лебедева, Н. М. Богданова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 363 с.
8. Рузавин Г.И. Философия науки: учебное пособие. – М.: Юнити- Дана. - 2012. - 400 с. - Режим доступа:
9. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 240 с.-
10. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / под ред. Е.И. Холостовой, Г. И. Климанто-вой. - М.: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 752 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023989.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
11. Яковлева Н.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 250 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html>

Интернет-ресурсы:

1. ЮНИСЕФ - Детский фонд ООН [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.unicef.org>.
2. Электронная библиотека Социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.socio.msu.ru/l/library>.
3. Союз социальных педагогов и социальных работников [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ssopig.ru>.
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://window.edu.ru/window/library>.
5. Информационно-аналитический портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.socpolitika.ru>.
6. Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.soc-work.ru>.
7. Социальная работа: независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://home.novoch.ru>.