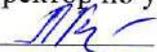


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

24.03.2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«CASE-технологии в социальной работе»

Направление подготовки 39.04.02 «Социальная работа»

Магистерская программа «Технологии социальной работы»

Рабочая программа учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» для студентов 1 курса образовательного уровня «магистр» направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (магистерская программа «Технологии социальной работы») очной формы обучения.

Автор,
разработчик:

доцент, к. психол.н. Самотаева Э.А.

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

09.03.2017

№ 8

Председатель ПМК



Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на
заседании кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

16.03.2017

№ 9

И.о. заведующего кафедрой



Я.А. Фарина

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины: овладение студентами магистратуры систематизированными знаниями о теоретических основах и особенностях применения объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе.

Задачи учебной дисциплины:

- рассмотреть сущность ситуационного подхода и возможности его использования в практической деятельности в различных сферах социальной политики ДНР;
- изучить специфику объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе в различных социальных сферах общества;
- на основе ситуационного анализа рассмотреть примеры принимаемых управленческих решений в различных сферах социальной политики ДНР;
- изучить опыт использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий социальной работы в ДНР, России и за рубежом;
- сформировать умения, навыки и профессиональные компетенции, связанные с использованием CASE-технологии в организационно-управленческой, научно-исследовательской, социально-проектной, научно-педагогической, социально-технологической деятельности магистра социальной работы в различных сферах социальной политики ДНР.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК - 1	способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	Знать: <ul style="list-style-type: none">- понятие CASE-технологии, в том числе применительно к социальной работе;- основные виды CASE-технологий, используемых в практике социальной работы;- значение использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий для решения задач социальной работы в сферах социальной политики ДНР,- основные тенденции развития социально-технологической деятельности;- принципы, особенности и закономерности
ОК - 2	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	
ОК - 8	владение знаниями социальной истории человечества, ее особенностей в различных социокультурных и территориальных условиях	
ПК - 6	способность комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы	

ПК - 9	способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества. Уметь: - анализировать
ПК - 14	способность и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	конкретные ситуации (кейсы) из практики социальной работы в сферах социальной политики ДНР; - классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять
ПК - 17	владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	и добывать ее, находить пропуски информации, важной для социальной работы; - подбирать задачи для CASE-технологий в соответствии с целями социальной работы;

<p>ПК - 20</p>	<p>готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать субъектно- и объектно - ориентированные CASE-технологии социальной работы; - применять CASE-технологии в работе с различными типами объектов и субъектов социальной работы в практике социальной работы; - использовать знания об объектно- и субъектно - ориентированных CASE-технологиях социальной работы для организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятийным аппаратом данного курса; методиками и технологиями решения (в том числе в альтернативных вариантах) проблемных ситуаций в практике социальной работы в сферах социальной политики ДНР; - навыками эффективного поведения при решении комплексных, многопрофильных проблем, а также в условиях неполной информации, что является характерным для большинства практических ситуаций в практике социальной работы; - коммуникативными навыками (точного выражения мыслей, слушания, аргументированного высказывания, контраргументации представления информации и пр.); - навыками
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «CASE-технологии в социальной работе» относится дисциплинам М.2.В.ОД. «Обязательные дисциплины» вариативной части цикла М.2 «Профессиональный цикл».

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

При изучении дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» требуются знания и умения, полученные при изучении в рамках программы подготовки бакалавра по социальной работе таких дисциплин, как «Отраслевое законодательство в социальной работе», «Экономические основы социальной работы», «Социальная профилактика».

Одновременно с изучением дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» изучаются дисциплины «Социальная политика и социальное благополучие», «Технологии формирования социальной компетентности».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «CASE-технологии в социальной работе», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами, как «Теория и практика управления в социально работе», «Технологии социальной работы с лицами с особыми потребностями».

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 2	-
Общая трудоемкость	2	108	-	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				48	-
В том числе:					
Лекции				16	-
Семинарские занятия / Практические занятия				32	-
Самостоятельная работа (всего)				60	-
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
Зачет				зачет	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. CASE - технологии в социальной работе										
Тема 1.1. Место учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» в системе профессиональной подготовке магистров социальной работы	2	-	4	6	12	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы.	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе.	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-
Итого по разделу:	6		12	22	40	-	-	-	-	-
Раздел 2. Применение Case - технологий в социальной работе										
Тема 2.1. Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе.	2	-	4	6	12	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Объектно- и	2	-	4	8	14	-	-	-	-	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
субъектно-ориентированные CASE-технологии индивидуальной социальной работы										
Тема 2.4 Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии групповой социальной работы	2	-	4	8	14					
Тема 2.5 Особенности объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий социальной работы в различных сферах социальной политики	2	-	4	8	14					
Итого по разделу:	10	-	20	38	68	-	-	-	-	-
Всего за семестр:	16	-	32	60	108	-	-	-	-	-

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Раздел 1. CASE - технологии в социальной работе				
Тема 1.1		Семинарские занятия:	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Место учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» в системе профессиональной подготовке магистров социальной работы	Case-study как технология профессионального обучения. Опыт применения case-study в профессиональном обучении за рубежом. Особенности case-study как технологии профессионального обучения. Цели применения case-study в профессиональном обучении. Case-study как качественный метод социологического исследования. Области и цели применения case-study в качественном социологическом исследовании.	<p>Семинарское занятие 1</p> <p>1.Цели и задачи применения case-study в профессиональном обучении.</p> <p>2. Опыт применения case-study в профессиональном обучении за рубежом.</p> <p>3. Возможности использования case-study в профессиональной подготовке магистров социальной работы.</p>	2	-
		<p>Семинарское занятие 2</p> <p>1. Case-study как качественный метод социологического исследования.</p> <p>2. Области и цели применения case-study в качественном социологическом исследовании.</p>	2	-
Тема 1.2		Семинарские занятия:	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы.	Понятие «ситуации» в междисциплинарном аспекте. Социо-культурная ситуация. Психология социальных ситуаций. Социология жизненных ситуаций. Проблема, задача, ситуация. Типы ситуаций. Группы и виды, уровни ситуаций в социальной работе. Структура социальной ситуации. Объектно- и субъектно-ориентированные ситуации. Принципы проектирования технологии социальной работы на основе ситуационного анализа	<p>Семинарское занятие 1 Проводится в форме конференции. Тема: «Истоки происхождения CASE – технологий: историческая ретроспектива».</p> <p>Семинарское занятие 2 1. Понятие «социо-культурной ситуации». 2. Социология и психология жизненных ситуаций. Типы ситуаций. 3. Группы и виды, уровни ситуаций в социальной работе. 4. Принципы проектирования технологии социальной работы на основе ситуационного анализа</p>	2	-
		<p>Семинарские занятия:</p> <p>Семинарское занятие 1 1. Типы и виды кейсов в различных классификациях. 2. Разнообразие информационных источников для кейсов. 3. Основные и дополнительные источники информации для кейсов.</p> <p>Семинарское занятие 2 1. Этапы и содержание работы над кейсами разных типов. 2. Виды презентации кейсов. 3. Этапы презентации кейсов.</p>	4	-
Тема 1.3 Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе.	Понятие и классификация кейсов. Источники информации для кейсов. Алгоритм работы над кейсом. Презентация кейса. Направленность ситуационного анализа на конструктивное решение проблемы. Специфика применения ситуационного анализа в социальной работе. Разнообразие объектов и субъектов социальной работы. Этапы ситуационного анализа в решении проблем социальной работы и достижении задач социального менеджмента. Диагностические, терапевтические, превентивные технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.	<p>Семинарское занятие 1 1. Типы и виды кейсов в различных классификациях. 2. Разнообразие информационных источников для кейсов. 3. Основные и дополнительные источники информации для кейсов.</p> <p>Семинарское занятие 2 1. Этапы и содержание работы над кейсами разных типов. 2. Виды презентации кейсов. 3. Этапы презентации кейсов.</p>	2	-
		<p>Семинарское занятие 2 1. Этапы и содержание работы над кейсами разных типов. 2. Виды презентации кейсов. 3. Этапы презентации кейсов.</p>	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Раздел 2. Применение Case - технологий в социальной работе				
Тема 2.1		Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе.	<p>Основные объекты применения Case-технологий в социальной работе. Семья как основной объект социальной работы. Единство и дискретность, иерархия дискретности в семейных случаях. Case-технология анализа целостности семьи и глубинных причин дискретизации. Проективные методы в объектно-ориентированной case-технологии, особенности их применения в работе с семьями. Монографическое исследование семьи как объекта в зависимости от организационно-экономической и социокультурной среды её развития. Изучение семейных родословных, его значение в осознании семьи как объекта</p>	<p>Семинарское занятие 1</p> <p>1. Семья как объект применения технологий социальной работы. 2. Case-технологии в социальной работе с семьей. 3. Анализ целостности семьи и глубинных причин нарушения функционирования семьи с применением . Case-технологий. 4. Проективные методы в объектно-ориентированной case-технологии, особенности их применения в работе с семьями.</p>		
		<p>Семинарское занятие 2</p> <p>Проводится в форме конференции. Студенты готовят доклады на следующие темы:</p> <p>1. Case-технологии в социальной работе с ВИЧ-инфицированными клиентами. 2. Case-технологии в социальной работе с зависимыми от употребления ПАВ. 3. Case-технологии в социальной работе с неблагополучными детьми и подростками. 4. Case-технологии в социальной работе с правонарушителями. 5. Case-технологии в социальной работе с семьями группы риска. 6. Case-технологии в социальной работе с пожилыми людьми и</p>	2	-
			2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Тема 2.2		Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе	<p>Применение Case - технологий в исследовании социальных служб. Применение Case- технологий при организации взаимодействия социальных служб и других субъектов социальной работы. Применение Case- технологий в организационно- управленческой деятельности социального учреждения. Применение Case- технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника.</p>	<p>Семинарское Занятие 1</p> <p>1. Применение Case - технологий в исследовании социальных служб. 2. Применение Case- технологий при организации взаимодействия социальных служб и других субъектов социальной работы. 3. Применение Case- технологий в организационно- управленческой деятельности социального учреждения. 4. Применение Case- технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника</p>	2	-
		<p>Семинарское занятие 2</p> <p>1.Разработка этнографического кейса своей социальной службы по заданной схеме. 2. Разработка кейса по взаимодействию своей социальной службы с другими организациями, учреждениями, ведомствами. 3. Деловая игра «Вступление в должность начальника социального учреждения». 4. Деловая игра «Прием на работу специалиста по социальной работе»</p>	2	-
Тема 2.3		Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии индивидуальной социальной работы	Субъектность взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента. Выявление внутренних и внешних ресурсов клиента и оценка параметров состояния системы. Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов.	Семинарское занятие 1 1. Принципы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента. 2. Этапы индивидуальной работы с клиентом. 3. Выявление внутренних и внешних ресурсов клиента и оценка параметров состояния системы.	2	-
		Семинарское занятие 2 Проводится в форме круглого стола на тему: «Опыт применения кейс-менеджмента в индивидуальной социальной работе с различными категориями клиентов»	2	-
Тема 2.4 Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии групповой социальной работы	Особенности работы с группой. Социально-психологические механизмы функционирования группы. Влияние на групповую динамику. Групповое решение. Метод тренинга. Особенности подготовки кейсов для тренинга. CASE-технологии в групповой социальной терапии.	Семинарские занятия	4	-
		Семинарское занятие 1 1. Особенности работы с группой. 2. Социально-психологические механизмы функционирования группы. 3. Влияние на групповую динамику. 4. особенности принятия группой решения. Семинарское занятие 2 1. Метод тренинга. 2. Особенности подготовки кейсов для тренинга. 3. CASE-технологии в групповой социальной терапии	2	-
Тема 2.5		Семинарские занятия	4	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			О	З
1	2	3	4	5
Особенности объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий социальной работы в различных сферах социальной политики	Применение CASE-технологий в образовательной сфере. CASE-технологии в области Здравоохранения. Особенности разработки и применения CASE-технологий в обеспечении социального страхования (включая пенсионное обеспечение).	Семинарское занятие 1 1. Основные сферы социальной политик. 2. Применение CASE-технологий социальной работы в различных сферах социальной политики.	2	-
	CASE-технологии в сфере охраны материнства и детства.	Семинарское занятие 2 Проводится в форме анализа кейсов.	2	-

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине: рабочая программа учебной дисциплины, методические рекомендации для организации самостоятельной работы студентов, пакет контрольных заданий для диагностики знаний студентов.

Перечень примерных контрольных вопросов для самоподготовки (тесты)

- Кейс-стади как технология профессионального обучения начала формироваться:
 - в 18 веке;
 - в 19 веке;
 - в 20 веке.
- Первоначальное развитие образовательная технология кейс-стади получила:
 - в американской образовательной практике;
 - в европейской образовательной практике;
 - в российском образовании.
- Истоки применения кейс-стади как метода обучения лежат в сфере:
 - социального образования;
 - педагогического образования;
 - бизнес-образования.
- В России метод кейс-стади стал применяться в образовательной практике:
 - в 1960-х годах;
 - в 1970-х годах;
 - в 1980-х годах;
 - в 1990-х годах;
 - в 2000-х годах.
- Кейс-стади как прикладной метод социологического исследования относится к:
 - качественным методам;
 - количественным методам.
- Что представляет собой кейс-стади как метод социологического исследования:
 - разновидность опроса

- б) вид анализа документов
- в) групповую дискуссию;
- г) изучение, анализ случая.

7. Укажите, что представляют собой следующие виды кейсов:

1) Демонстрационный; 2) Тренинговый; 3) Инновационный.

а) анализ простых и сложных структурированных проблемных ситуаций и разработка управленческих решений, использование социальных технологий;

б) демонстрация уже отработанных методов решения профессиональных задач различной категории сложности и обобщение опыта управления на основе структурированных фактов;

в) анализ сложных слабо структурированных ситуаций, решения которых пока так и не были найдены или развитие которых так и не завершилось в момент подготовки аналитических текстов.

8. «Универсальная» схема разбора кейса включает следующие основные рабочие элементы (допишите последний элемент):

- а) анализ;
- б) выявление;
- в) поиск;
- г) выбор;
- д) действие;
- е) _____?

9. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент):

- а) сюжетная часть;
- б) информационная часть;
- в) методическая часть;
- г) рекомендательная часть.

10. Укажите, что представляют собой виды анализа учебных кейсов:

1) Проблемный анализ 2) Причинно-следственный анализ; 3) Прагматический (праксеологический) анализ; 4) Аксиологический анализ; 5) Ситуационный анализ; 6) Прогностический анализ; 7) Рекомендательный анализ; 8) Программно-целевой анализ

а) предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни;

б) основан на анализ того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения системы ценностей;

в) предполагает осознание сущности и специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения;

г) предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения

д) представляет собой дальнейшее развитие рекомендательного анализа сосредотачивается на разработке подробной модели достижения будущего.

е) ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц в некоторой ситуации; обеспечивает внедрение результатов исследования в жизнь.

ж) основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

8

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Матусевич А.П., Коровин С.В. Кейсы и кейсы-стади: вопросы методологии. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 77 с.

2. Баев П.А. Практикум по методике Case-study. Учебное пособие. – Иркутск: РИО НЦ РВХ ВСНЦ СО РАМН, 2008. – 160 с.

3. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. -365 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Еремин А. С. Обеспечение учебной работы с использованием кейс-метода // Инновации в образовании. – 2010. – № 4. – С. 77-90.

2. Игры для менеджеров [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cfin.ru/press/management/2000-1/05.shtml>

3. Йошпа Н. А. Подготовка несовершеннолетних к освобождению из воспитательных колоний и их постпенитенциарное сопровождение: Методическое пособие / Н. А. Йошпа, А. Л. Шиловская. – М. : ООО «Акварель», 2011. – 116 с.

4. Кейс метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.casemethod.ru>

5. Киблицкая М. В., Масалков И. К. Методология и дизайн исследования в стиле кейс стадии. – М.: Изд-во Междунар. ун-та бизнеса и управления, 2003. – 285 с.

6. Козырева Л. Метод кейс-стадии и его применение в процессе обучения студентов-социологов. / Л. Козырева [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.nwags.ru/files/files/407324.doc>.

7. Кообуцкая С.М. Социальное сопровождение несовершеннолетних беременных и юных мам // Социальное обслуживание. – 2011. – № 6. – С. 70-80.

8. Метод кейс решений (case-study): создание кейсов, обсуждение кейсов, анализ, проблема [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cases.ru>

9. Мисалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стадии: методология исследования и преподавания. М.: Академический Проект; Альма Матер, 2011. - 443 с.

10. Романов П.В. Стратегия кейс-стадии в исследовании социальных служб // Социс. 2005. - № 4.- С. 101-109.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://caseportal.ucoz.ru> – портал о кейс-технологиях в образовании.

2. <http://www.casemethod.ru> – специализированный сайт, посвященный ситуационной методике обучения.

3. <http://www.socfaqtor.wordpress.com> – сайт о модели социальной работы «Кейс-менеджмент». Презентации учебного материала (Power Point).

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

В своей работе преподаватель может использовать следующие средства информационно-коммуникативных технологий:

- мультимедийные презентации;
- электронные версии учебников, учебных и учебно-методических пособий;
- аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания;
- материалы электронно-библиотечных систем, в том числе библиографические и полнотекстовые ресурсы свободного доступа, отражаемые в каталоге Интернет-ресурсов,

а также диссертации и авторефераты диссертаций и др.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для изучения дисциплины возможно использование такого программного обеспечения: пакет прикладных программ Microsoft Office для системы Windows (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Outlook), а также PowerPoint, Internet Explorer и др.

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются».

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета позволяет оценить уровень сформированности компетенций и осуществляется по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии

FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Ориентировочные темы рефератов и докладов на семинарских занятиях

1. Ситуационный подход как основа проектирования в социальной работе.
2. Ситуационный анализ в практике социальной работы.
3. Социальная ситуация: сущность и основные подходы исследования.
4. Социо-культурная ситуация в жизнедеятельности клиента социальной службы.
5. Ситуация социального развития клиента.
6. Конфликтная ситуация: сущность, виды. Пути решения.
7. Профилактика конфликтных ситуаций в социальной службе.
8. Виды и уровни социальных ситуаций.
9. Структура социальной ситуации как основа для организации работы по решению социальной проблемы.
10. Субъект-ориентированные ситуации в социальной работе.
11. Объект-ориентированные ситуации в социальной работе.
12. Организация деятельности специалиста социальной службы на основе ситуационного подхода.
13. Деятельность руководителя социальной службы на основе ситуационного подхода.
14. Диагностика социальной ситуации группы
15. Диагностика социальной ситуации в семье.
16. Диагностика социальной ситуации клиента.
17. Диагностика социальной ситуации в коллективе.
18. Консультирование клиента социальной службы на основе ситуационного анализа.
19. Трапезнические технологии как объект-ориентированные технологии социальной работы.
20. Певентивные технологии как субъект-ориентированные технологии социальной работы.
21. Технологии социальной поддержки в кризисных ситуациях.
22. Трудная жизненная ситуация клиента и технологии ее решения средствами социальной работы.

23. Социально опасная ситуация и технологии ее решения в системе социального обслуживания.
24. Исторические предпосылки метода case-study в притчах и сказаниях народов мира.
25. Исторические предпосылки метода case-study в религиозных текстах.
26. Возможности и преимущества метода case-study в процессе обучения.
27. История применения метода case-study в профессиональном образовании.
28. Сущность и области применения case-study как метода социологического исследования.
29. Case-технологии как метод активизации самостоятельной работы студентов.
30. Использование Case-технологий в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
31. Кейс-менеджмент как модель социальной работы.
33. Кейс-менеджмент в социальной работе с различными категориями клиентов.
34. Применение Case-технологий в управлении социальной службой.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Ситуационный подход в теории социальной работы.
2. Ситуационный подход в практике социальной работы.
3. Ситуационный анализ в теории и практике социальной работы.
4. Междисциплинарный подход к определению сущности понятия «ситуация».
5. Культурология о ситуации.
6. Психология о ситуации.
7. Социология о ситуациях.
8. Соотношение понятий «ситуация» и «задача».
9. Соотношение понятий «ситуация» и «проблема».
10. Типы социальных ситуаций.
11. Структура социальной ситуации.
12. Характеристика субъект-ориентированной ситуации в социальной работе.
13. Характеристика объект-ориентированной ситуации в социальной работе.
14. Технология организации деятельности специалиста социальной службы на основе ситуационного подхода.
15. Технология организации деятельности руководителя социальной службы на основе ситуационного подхода.
16. Особенности применения ситуационного анализа в социальной работе.
17. Типы и виды кейсов в различных классификациях.
18. Информационные источники для кейсов.
19. Содержание работы над кейсами разных типов.
20. Виды анализа кейсов.
21. Основные методы работы с кейсом.
22. Диагностические технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.
23. Трапезнические технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.
24. Певентивные технологии в деятельности социальных служб как объект и субъект-ориентированные технологии.
25. Технология самоменеджмента руководителя социальной службы.
26. Технологии социальной работы в кризисных ситуациях.
27. Технологии деятельности социального работника в стандартных и нестандартных ситуациях.
28. Технология моделирования профессиональных ситуаций в обучении социальных работников.
29. Этические дилеммы социальной работы в образовательных кейсах.

Критерии оценивания устных ответов студентов

Оценка «5» ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность излагаемого вопроса, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

Оценка «4» ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится за ответ, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится за ответ, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки реферата

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «4» – если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упрощения в оформлении.

Оценка «3» – если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «2» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Текущий контроль проводится с целью проверки усвоения студентами основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос

(или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за пропущенные им аудиторские занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студента - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Самостоятельная работа заключается:

- в написании реферата или подготовке доклада;
- в подготовке к тестированию;
- в подготовке к семинарским занятиям;
- в анализе кейса;
- в подготовке к проведению и анализу деловой игры.

Основным заданием для самостоятельной работы является анализ кейса. Он происходит по следующей схеме:

1. Анализ – выявление возможных причин появления симптомов (неблагополучных признаков) →
2. Выявление истинной причины неблагополучия →
3. Поиск вариантов решений (преодоления кризиса) →
4. Выбор оптимального решения (приемлемого в данной ситуации)→
5. Действие, т.е. принятие выбранного решения, способы его осуществления →
6. Контроль над предпринимаемыми действиями и их результатами (каким образом осуществляется, как оценивается эффективность принятого решения).

Задание может быть выполнено по одному из 3-х уровней сложности:

1 уровень сложности: Студент анализирует уже составленный кейс, который содержит решение. Задача студента – оценить, было ли принятое решение действительно подходящим и правильным, имело ли смысл рассмотреть другие варианты, и каких последствий можно было бы ожидать.

2 уровень сложности: Студент анализирует составленный кейс, в котором представлены альтернативные решения, но итоговое решение не указывается. Задача студента – проанализировать ситуацию, сформулировать поле альтернатив, оценить, вписываются ли найденные альтернативы в указанные рамки, принять решение и разработать план действий (в соответствии с принятым решением).

3 уровень сложности: Студент анализирует составленный кейс, в котором дано только описание проблемной ситуации. Его задача – проанализировать ситуацию, выяснить, принимать одно решение или несколько, какие альтернативы можно рассмотреть, а также, какие критерии решений следует применить, какую из альтернатив

предпочесть, как применить ее на практике и каких результатов можно ожидать

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Осуществление образовательного процесса по учебной дисциплине «CASE-технологии в социальной работе» предполагает наличие следующей материально-технической базы:

- библиотечный фонд основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- аудитории, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к учебным аудиториям образовательного учреждения высшего профессионального образования;
- компьютерная техника и мультимедийное оборудование;
- рабочее место для организации самостоятельной работы студента в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет.

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

<p>Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата</p>	
----------------------------------------------------------------------------	--