

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И  
МАРКЕТИНГА**

**Кафедра менеджмента в производственной сфере**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н. Костина

« 20 » 06 2017 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Методы принятия управленческих решений»**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профили

«Менеджмент в производственной сфере»

«Экологический менеджмент»

«Логистика»

«Маркетинг»

«Антикризисное управление организациями»

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили: «Менеджмент в производственной сфере», «Экологический менеджмент», «Логистика», «Маркетинг», «Антикризисное управление организациями») очной и заочной форм обучения

Автор(ы),  
разработчик(и): **доцент, к.т.н., доцент Стехин А.П.**

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры **«Менеджмент производственный»**

Протокол заседания ПМК от 08.06.2017 г. № 10

Председатель ПМК

**А.П. Стехин**

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры **менеджмента в производственной сфере**

Протокол заседания кафедры от 09.06.2017г. № 13

Заведующий кафедрой

**А.В. Жадан**

**1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине приведен в табл.1.1.

Таблица 1.1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Владение основами методологии принятия управленческих решений (ПКХ 9)	Знать: основные понятия, категории процесса принятия управленческих решений; основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения; критерии и ограничения для выбора альтернатив; сущность моделирования в процессах принятия решений; структуру основной модели принятия управленческого решения
	Уметь: использовать алгоритм принятия управленческого решения; моделировать процесс принятия управленческого решения, используя основную модель принятия решений и ее основные элементы
	Владеть (навыки и/или опыт деятельности): понятийным аппаратом в области теории принятия управленческого решения; способностью определения основных факторов решения и методами воздействия на первичные и вторичные детерминанты управленческого решения
Способность диагностировать проблемы в процессе принятия управленческого решения (ПКХ 10)	Знать: методы диагностики управленческих ситуаций; сущность ситуационного анализа, его этапы; сущность построения сценария развития управленческой ситуации; значение прогнозирования для диагностики проблем
	Уметь: анализировать управленческие ситуации; применять экономико-математические методы для диагностики проблемной ситуации
	Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами построения дерева проблем, дерева решений и задач; методами ситуационного анализа; методами качественного и количественного прогнозирования
Владение методами генерирования вариантов принятия управленческого решения (ПКХ 11)	Знать: этапы процесса генерации идей; содержание и характеристики методов генерирования альтернатив
	Уметь: организовать процесс генерации альтернатив;

	Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами выявления альтернатив (вариантов) для принятия управленческого решения; методами ранжирования альтернатив
Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)	Знать: понятия «среды принятия решений»; сущность риска и неопределенности в процессах принятия решений; сущность экспертных методов
	Уметь: определять характер среды принятия решения; строить дерево и матрицу решений
	Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды
Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)	Знать: методы реализации управленческого решения; виды контроля выполнения управленческого решения
	Уметь: строить сетевую матрицу и матрицу распределения ответственности; составлять информационные таблицы реализации управленческого решения; разрабатывать стандарты контроля (мониторинга)
	Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами планирования и организации реализации, контроля и оценки реализации управленческого решения
Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)	Знать: сущность понятий «эффективность», «экономичность», «результативность»; виды эффективности управленческих решений; факторы, влияющие на эффективность управленческих решений
	Уметь: определять результаты реализации управленческих решений; определять затраты на принятие и реализацию управленческих решений; определять и измерять эффективность управленческих решений; анализировать эффективность затрат
	Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части математического и естественнонаучного цикла дисциплин

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Основы экономической теории»; «Философия»; «Математика»; «Статистика»; «Теория менеджмента»; «Информационные технологии в менеджменте», «Основы научных исследований», «Основы моделирования и проектирования систем управления производственными процессами».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее

Полученные в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» знания и умения могут быть использованы при изучении дисциплин магистерской программы: «Инновационный менеджмент»; «Современный стратегический анализ»; «Менеджмент организаций»; «Управление эффективностью»; «Управленческая экономика», «Управление организационным развитием промышленного предприятия».

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

Общая трудоемкость дисциплины в кредитах (зачетных единицах) и часах, общая трудоемкость аудиторных занятий и самостоятельной работы указаны в табл.3.1.

Таблица 3.1

Общая трудоемкость дисциплины

	Кредиты ECTS (зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 8	Семестр № 8
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2,0</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>36</b>	<b>8</b>
В том числе:					
Лекции				<b>12</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия / Практические занятия				<b>24</b>	<b>6</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>36</b>	<b>62</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет /экзамен				зачет	зачет

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий приведены в табл.4.1.

Таблица 4.1

Наименование раздела, темы дисциплины	Разделы дисциплины									
	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений	2	-	4	6	12	2	-	2	8	12
Тема 2. Методы диагностики проблем	2	-	4	6	12	-	-	-	10	10
Тема 3. Методы выявления (генерирования) альтернатив	2	-	4	6	12	-	-	2	11	13
Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив	2	-	4	6	12	2	-	-	11	13
Тема 5. Методы реализации управленческих решений	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений	2	-	4	6	12	-	-	2	10	12
<b>Всего за семестр:</b>	12	-	24	36	72	4	-	6	62	72

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Содержание разделов дисциплины «Методы принятия управленческих решений» приведено в табл.4.2.

## Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
		Тема	Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Тема 1.</b> Основы методологии принятия управленческих решений	Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Классификация методов принятия решений	1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений.	2	2
		2. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Классификация методов принятия решений	2	
<b>Тема 2.</b> Методы диагностики проблем	Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа	3. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа.	2	-
		4. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа	2	-
<b>Тема 3.</b> Методы выявления (генерирования) альтернатив	Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологического анализа. Метод синектики. Методы коллективных ассоциаций. Методы, использующие карточки	5. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологического анализа.	2	2
		6. Метод синектики. Методы коллективных ассоциаций. Методы, использующие карточки	2	
<b>Тема 4.</b> Методы оценки и выбора альтернатив	Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы	7. Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности.	2	-
		8. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы	2	-

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
		Тема	Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема 5. Методы реализации управленческих решений	Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений	9. Методы планирования реализации управленческих решений.	2	-
		10. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений	2	
Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений	Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	11. Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы).	2	2
		12. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	2	

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### Перечень собственных материалов

1. Стехин А.П. Методы принятия управленческих решений/Конспект лекций [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cloud.mail.ru/public/C56B/XtVAqdFRz>.
2. Методические рекомендации и индивидуальные задания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cloud.mail.ru/public/8HNE/mwaNH4nrc>.
3. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cloud.mail.ru/public/K34G/VdYN3Dkhh>.
4. Итоговые тесты учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cloud.mail.ru/public/MmFN/7HkzRUB44>

#### Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях
2. Влияние стиля руководства на принятие решений. Модель Врума-Йеттона и ее назначение



3. Современные информационные технологии, используемые в процессе разработки решений
4. Применение метода «Дерево решений» в конкретных управленческих ситуациях (на примере предприятия)
5. Прогнозирование в менеджменте: цели, формы, методы
6. Методы моделирования в процессе принятия решений, основные виды моделей
7. Количественные оценки степени риска. Кривая риска, коэффициент риска
8. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины
9. Факторы, влияющие на эффективность процесса принятия управленческих решений
10. Ответственность за результаты решения. Виды и меры ответственности руководителей

## **5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Трофимова Л.А., Трофимов В.В. Управленческие решения (методы принятия и реализации). – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2011. – 190 с
2. Гертер Гите. Принятие решений. Да? Нет? Или что-то третье? / Пер. с нем. – Харьков: Изд-во Гуманитарный Центр, 2008
3. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. Управленческие решения: Учеб. пособие. – М.: Эксмо, 2009. – 448 с.
4. Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н. Управленческие решения: Учебник по специальности «Менеджмент организации» / Под ред. Ю.П. Анискина. – 2-е изд., стер. – М.: Изд-во «Омега-Л», 2009. – 383 с.
5. Шеметов П.В. и др. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент орг.». – М.: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 398 с.

## **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Абдикеев Н.М., Брускин С.Н., Данько Т.П. и др. Системы управления эффективностью бизнеса: Учебное пособие. / Под ред. проф. Н.М.Абдикеева и О.В. Китовой. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 282 с.
2. Дафт Р. Менеджмент. – 8-е изд. / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордвина. – СПб.: Питер, 2009. – 800 с.
3. О’Коннор Дж., Макдермот И. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / Пер с англ. – 3-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2009. – 254 с

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY РФФИ: [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/)
2. Сайт Российской государственной библиотеки: [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/)

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий**

1. Проведение лекционных занятий с использованием мультимедийного комплекса.

### **7.2. Перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Word.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем**

Информационные справочные системы не используются.

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости при изучении дисциплины «Основы моделирования и проектирования систем управления производственными процессами» осуществляется по результатам:

- устных опросов на семинарских занятиях;
- компьютерного тестирования;
- подготовки и защиты реферата.
- письменных контрольных работ.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, на котором студентам предлагается при необходимости пройти итоговое компьютерное тестирование.

## 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за текущую успеваемость по дисциплине является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в табл.8.1.

Таблица 8.1

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

## 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,

- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

### **8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)**

Перечень вопросов для устных опросов, письменных контрольных работ и перечень рекомендуемых тем рефератов приведен в «Методических рекомендациях и индивидуальных заданиях для самостоятельной работы студентов».

Тесты для проверки знаний студентов приведены в «Итоговых тестах учебной дисциплины».

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Устные опросы проводятся на семинарских занятиях. Задания предъявляются в виде устных вопросов преподавателем. Результаты оценивания оглашаются преподавателем в конце семинарского занятия.

Компьютерное тестирование проводится на семинарских занятиях. При прохождении контрольного теста после ответа на последний вопрос на экране монитора появятся результаты тестирования.

Письменные контрольные работы проводятся на семинарских занятиях. Студентам предлагается ответить на три теоретических вопроса.

Рефераты студенты готовят самостоятельно. Готовый реферат представляется преподавателю для проверки в электронной форме: на flash-диске или может быть отправлен по электронной почте. Оценивание проводится преподавателем на семинарских занятиях или плановых консультациях.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Необходимые методические материалы приведены в «Методических рекомендациях и индивидуальных заданиях для самостоятельной работы студентов», «Методических рекомендациях по проведению семинарских занятий», входящих в состав учебно-методического комплекса дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения лекционных занятий необходимы: аудитория, оборудованная экраном, портативный компьютер, мультимедийный проектор.

## **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

[Название дисциплины]

дисциплина

[Код и наименование направления подготовки/специальности/профиль]

направление подготовки/специальность

**ДОПОЛНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**ИЗМЕНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**УДАЛЕНО** (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
---