

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет производственного менеджмента и маркетинга

Утверждено
решением Ученого совета
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Профиль / магистерская программа образовательной программы «Логистика

Квалификация выпускника «магистр»

Год начала подготовки 2020
(по учебному плану)

Форма обучения очная/заочная

Трудоемкость, з.е.
«9»

Выпускающая кафедра
«Маркетинг и логистика»

Рассмотрено
Учебно-методическим советом
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

Донецк
2020

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» с учетом рекомендаций ООП ВПО по магистерской программе «Логистика».

Авторы-составители:

канд.экон.наук, доцент

Р.П. Лизогуб

канд.экон.наук, доцент

Т.А. Попова

канд.экон.наук, доцент

И.М. Ягнюк

канд.экон.наук, доцент

В.Ю. Лунина

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и логистики

Протокол № 7 от «25» февраля 2020 г.

Заведующий кафедрой

Л.П. Барышникова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3. Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	26
4. Организация проведения Государственной итоговой аттестации	27
5. Структура Государственного экзамена	27
6. Содержание Государственного экзамена	28
7. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	35
8. Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	49
9. Организация проведения Государственного экзамена	49
10. Примерная тематика выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	50
11. Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	52
12. Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	53
13. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	53

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика»).

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Программа составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) для подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»:

Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» № 55-ІНС от 19.06.2015 г. (с изменениями);

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.09.2016 г. № 935;

Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями);

Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 27.12.2019 г. № 1243;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922 (в редакции приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 03.10.2016 г. № 1020);

Порядок о проверке письменных работ обучающихся на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом ректора от 11.06.2018 г. № 544;

Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 28.12.2018 г. № 1033;

ООП магистратуры, реализуемая ГОУ ВПО «ДонАУиГС» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика»), 2020 год начала подготовки обучающихся.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере логистики.

1.4. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ГОС ВПО 38.04.02 «Менеджмент».

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ГОС ВПО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется Государственной аттестационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Успешное прохождение Государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и образования Донецкой Народной Республики.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и утверждается Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ООП по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика»).

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры, должен обладать следующими компетенциями:

2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-2	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	<i>Знать:</i> - роль транспортной системы в едином народно-хозяйственном комплексе, основные этапы ее формирования, классификацию и принципы исследования систем.
		<i>Уметь:</i> - построить дерево целей функционирования транспортной системы, определить ее провозные возможности.
		<i>Владеть:</i> - способностью к обобщению, анализу и восприятию информации о транспортных системах. - навыками и готовностью применять научные методы самостоятельно. - способность работать в условиях изменения процессов исследования.
ОК-3	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<i>Знать:</i> - сущность и особенности управления изменениями организации; - индивидуальные подходы к изменениям; - факторы эффективной деятельности команды; - сущность и необходимость внедрения реинжиниринга бизнес-процессов.
		<i>Уметь:</i> - работать в условиях изменения социально-

		экономических процессов.
		<i>Владеть:</i> - навыками и готовностью самостоятельно применять научные методы управления изменениями.
ОПК-1	Способность формировать альтернативные направления развития организационных систем	<i>Знать:</i> - теоретические основы и направления развития организационных систем.
		<i>Уметь:</i> - формировать логистические потоки и цепи поставок и управлять ими.
		<i>Владеть:</i> - методами разработки оптимальных логистических потоков, навыками проектирования цепей поставок.
ОПК-2	Способность организовывать процесс управления организацией	<i>Знать:</i> - принципы и методы организации управленческой деятельности; - современные методы управления изменениями.
		<i>Уметь:</i> - формировать систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности.
		<i>Владеть:</i> - навыками внедрения методов управления изменениями в практическую деятельность организации.
ОПК-3	Способность разрабатывать рациональные формы организации управления	<i>Знать:</i> - систему разработки мероприятий по совершенствованию системы оперативного документооборота, направления организации рационального движения документов в организации; - принципы делегирования полномочий, распределения прав, ответственности и обязанностей между исполнителями.
		<i>Уметь:</i> - разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы оперативного документооборота, организовывать рациональное движение документов в организации; - делегировать полномочия, распределять права, ответственность и обязанности между исполнителями
		<i>Владеть:</i> - умениями разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы оперативного документооборота, организовывать рациональное движение документов в организации; - принципами делегирования полномочий, распределения прав, ответственности и обязанностей между исполнителями.

ОПК-4	Способность самостоятельно принимать решение и нести ответственность за их реализацию	<i>Знать:</i> - модели и подходы к организационным изменениям.
		<i>Уметь:</i> - принимать управленческие решения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организации.
		<i>Владеть:</i> - навыками самостоятельного выбора оптимальных управленческих решений в зависимости от текущего и перспективного состояния организации.
ОПК-10	Способность организовать систему экономической безопасности на предприятии	<i>Знать:</i> - инструментарий стратегического и оперативного анализа цепей поставок для дальнейшей разработки управленческих решений; - технологии интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок.
		<i>Уметь:</i> - разрабатывать стратегические решения, касающиеся управления цепями поставок;
		<i>Владеть:</i> - методами стратегического и оперативного планирования; - навыками проектирования цепей поставок, координации взаимоотношений между участниками цепи поставок.
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций	<i>Знать:</i> - основные теории, принципов и методов анализа и оценивание процессов деятельности организации.
		<i>Уметь:</i> - критически осмысливать основные теории, принципы и методы анализа и оценивания процессов деятельности организации.
		<i>Владеть:</i> - основами теорий, принципов и методов анализа и оценивание процессов деятельности организации.
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятия, организации	<i>Знать:</i> - последовательность осуществления мониторинга основных угроз и опасностей внутренней среды, ранжирование их по степени влияния на экономические результаты предприятия.
		<i>Уметь:</i> - осуществлять мониторинг основных угроз и опасностей внутренней среды, ранжирование их по степени влияния на экономические результаты предприятия.
		<i>Владеть:</i> - последовательностью осуществления мониторинга основных угроз и опасностей внутренней среды,

		ранжированием их по степени влияния на экономические результаты предприятия.
ПК-5	Способность разрабатывать научно-методический комплекс дисциплин управленческого цикла для всех форм обучения.	<i>Знать:</i> - основные инструменты стратегического анализа. классификацию и методы общих затрат, факторы влияющие на поведение затрат.
		<i>Уметь:</i> - составить смету расходов на обучение и развитие кадров, контролировать правильность использования средств.
		<i>Владеть:</i> - методикой управления динамикой затрат, навыками управленческого подхода к контролю правильности использования средств предприятия.
ДПК-3	Способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	<i>Знать:</i> - инструментарий стратегического и оперативного планирования цепей поставок;
		<i>Уметь:</i> - обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа; - осуществлять информационную поддержку в управлении цепями поставок
		<i>Владеть:</i> - методами обработки полученной в результате анализа информации; - интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение конкурентоспособности хозяйствующего субъекта.
ДПК-7	Способность организовать работу предприятия на основе умелого подхода, направленного на снижение логистических расходов предприятия	<i>Знать:</i> - методы снижения логистических затрат и их применения в соответствии с конкретными условиями работы предприятия.
		<i>Уметь:</i> - разрабатывать мероприятия направленные на снижение логистических расходов на определенный период и определять расходы, связанные с разработкой агрегированных планов
		<i>Владеть:</i> - методами составления калькуляции себестоимости логистических затрат и разрабатывать рекомендации по управлению затратами исследуемого предприятия.
ДПК-14	Способность к планированию и организации работы	<i>Знать:</i> - основные свойства транспортной продукции, состав технологического процесса перевозок.

	транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.	<i>Уметь:</i> - рассчитать производительность транспортной единицы, транспортной системы, моделировать грузопотоки и пассажиропотоки.
		<i>Владеть:</i> - математическим аппаратом при проведении научных исследований.

2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации):

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-1	Способность усваивать и реализовывать научные и культурные достижения мировой цивилизации	<i>Знать:</i> - роль науки в развитии культуры, характер взаимодействия науки и техники; - осознавать ценность научной рациональности; знать ее исторические типы и структуру; - специфику научного мировоззрения; - сущность науки как социального института, ее структуру и функции, значение в жизни человека и развитии современного общества; - парадигмы и ценностные установки научного познания, взаимосвязь науки и философии, способы взаимодействия науки с другими областями деятельности человека.
		<i>Уметь:</i> - аналитически представлять важнейшие события в истории и философии науки, роль и значение выдающихся ученых; - проследить истоки возникновения научного знания, важнейших направлений отраслей науки и техники; отличать науку от ненауки; - проводить рациональную реконструкцию отдельных фактов и явлений истории науки; - грамотно комментировать основное содержание конкретных важнейших научных теорий, проводить квалифицированную оценку соотношения рационального и альтернативного знания в различных культурно-исторических условиях.

		<i>Владеть:</i> - навыками применения знаний по истории и философии науки к решению конкретных проблем научного исследования; - использовать методы научного и философского познания к решению задач в профессиональной сфере.
ОК-2	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	<i>Знать:</i> - роль транспортной системы в едином народно-хозяйственном комплексе, основные этапы ее формирования, классификацию и принципы исследования систем.
		<i>Уметь:</i> - построить дерево целей функционирования транспортной системы, определить ее провозные возможности.
		<i>Владеть:</i> - способностью к обобщению, анализу и восприятию информации о транспортных системах. - навыками и готовностью применять научные методы самостоятельно. - способность работать в условиях изменения процессов исследования.
ОК-3	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<i>Знать:</i> - сущность и особенности управления изменениями организации; - индивидуальные подходы к изменениям; - факторы эффективной деятельности команды; - сущность и необходимость внедрения реинжиниринга бизнес-процессов.
		<i>Уметь:</i> - работать в условиях изменения социально-экономических процессов.
		<i>Владеть:</i> - навыками и готовностью самостоятельно применять научные методы управления изменениями.
ОК-4	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<i>Знать:</i> - виды научного знания и способы их классификации; - специфику научного творчества, виды и способы самообразования и самооценки; - уровень личных притязаний на результаты образовательной и профессиональной деятельности.
		<i>Уметь:</i> - расширять и углублять свое научное мировоззрение; - совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; - самостоятельно получать знания в области профессиональной деятельности; - планировать свою профессиональную деятельность и

		связывать ее с реализацией намеченных планов; - применять общенаучные, междисциплинарные, узкоспециальные методы при расширении (изменении) сферы научной и научно-производственной деятельности; - предлагать и аргументировано обосновывать способы решения проблем профессиональной деятельности. <i>Владеть:</i> - способностью к саморазвитию, к расширению общей эрудиции и научно-философского кругозора, освоению смежных областей знания; - современными научными и образовательными технологиями для решения профессиональных задач и саморазвития; - формами и методами самообучения и самоконтроля.
ОПК-1	Способность формировать альтернативные направления развития организационных систем	<i>Знать:</i> - теоретические основы и направления развития организационных систем. <i>Уметь:</i> - формировать логистические потоки и цепи поставок и управлять ими. <i>Владеть:</i> - методами разработки оптимальных логистических потоков, навыками проектирования цепей поставок.
ОПК-2	Способность организовывать процесс управления организацией	<i>Знать:</i> - принципы и методы организации управленческой деятельности; - современные методы управления изменениями. <i>Уметь:</i> - формировать систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности. <i>Владеть:</i> - навыками внедрения методов управления изменениями в практическую деятельность организации.
ОПК-3	Способность разрабатывать рациональные формы организации управления	<i>Знать:</i> - систему разработки мероприятий по совершенствованию системы оперативного документооборота, направления организации рационального движения документов в организации; - принципы делегирования полномочий, распределения прав, ответственности и обязанностей между исполнителями. <i>Уметь:</i> - разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы оперативного документооборота,

		организовывать рациональное движение документов в организации; - делегировать полномочия, распределять права, ответственность и обязанности между исполнителями <i>Владеть:</i> - умениями разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы оперативного документооборота, организовывать рациональное движение документов в организации; - принципами делегирования полномочий, распределения прав, ответственности и обязанностей между исполнителями.
ОПК-4	Способность самостоятельно принимать решение и нести ответственность за их реализацию	<i>Знать:</i> - модели и подходы к организационным изменениям. <i>Уметь:</i> - принимать управленческие решения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организации. <i>Владеть:</i> - навыками самостоятельного выбора оптимальных управленческих решений в зависимости от текущего и перспективного состояния организации.
ОПК-5	Способность к совершенствованию операционного менеджмента на основе внедрения тактического планирования	<i>Знать:</i> - основные понятия, цели, принципы, объекты управления запасами; - функции, классификацию, параметры запасов и показатели эффективности управления запасами в коммерческих и производственных системах. <i>Уметь:</i> - разрабатывать экономико-математические модели и применять методы оптимизации параметров запасов для организации, планирования и управления коммерческой, маркетинговой, логистической, товароведной и рекламной деятельностью. <i>Владеть:</i> - методами планирования и управления запасами для эффективной деятельности субъекта хозяйствования.
ОПК-6	Способность к совершенствованию операционного менеджмента на основе методов календарного планирования, оперативного учета и диспетчеризации	<i>Знать:</i> - инструментальный оперативного анализа цепей поставок для дальнейшей разработки управленческих решений; - технологии интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок <i>Уметь:</i> - разрабатывать оперативные решения, касающиеся управления цепями поставок; <i>Владеть:</i> - методами оперативного планирования;

		- навыками проектирования цепей поставок, координации взаимоотношений между участниками цепи поставок.
ОПК-7	Способность к планированию и организации инновационной деятельности	<i>Знать:</i> - теоретические основы инновационного менеджмента, современные концепции управления инновационной деятельностью; - методические основы организации системы инновационного управления предприятия; - принципы и методы инновационного менеджмента; - подходы к проектному управлению инновациями; <i>Уметь:</i> - распределять предприятия по типу стратегического инновационного поведения. - определять стратегии предприятий в зависимости от типа производства; - использовать методы разработки инновационных стратегий в сфере массового, серийного и индивидуального производства и услуг. <i>Владеть:</i> - способами эффективной организации групповой работы по проектированию инновационной деятельности; - методами организации инновационной деятельности; - методами планирование инноваций в организации; - инструментами и методами управления инновационными проектами.
ОПК-8	Способность оценивать эффективность и результативность внедрения нововведений	<i>Знать:</i> - основные свойства инноваций в сфере логистики. <i>Уметь:</i> - на основе инноваций обеспечить конкурентоспособность предприятия с помощью анализа макро- и микросреды организации, учитывая государственное регулирование и поведение конкурентов. <i>Владеть:</i> - математическим аппаратом при проведении научных исследований и оценке эффективности инноваций.
ОПК-9	Способность разработать бренд (предприятия, продукции, услуг, проектов и др.)	<i>Знать:</i> - модели брендов, характер решений относительно сравнения преимуществ бренда, стратегии позиционирования, идентичность бренда, атрибуты бренда; - процесс разработки программ лояльности и управления брендами; - современные технологии маркетинговых исследований в брендинге.

		<i>Уметь:</i> - определять классификационную принадлежность бренда; - разрабатывать модель бренда аутсорсинговой компании; - разрабатывать маркетинговые стратегии позиционирования бренда. <i>Владеть:</i> - методологией инструментов маркетингового управления, в частности, характера решений, относительно управления брендом аутсорсинговой компании; - практическими навыками формирования, управления и продвижения брендом.
ОПК-10	Способность организовать систему экономической безопасности на предприятии	<i>Знать:</i> - инструментарий стратегического и оперативного анализа цепей поставок для дальнейшей разработки управленческих решений; - технологии интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок. <i>Уметь:</i> - разрабатывать стратегические решения, касающиеся управления цепями поставок; <i>Владеть:</i> - методами стратегического и оперативного планирования; - навыками проектирования цепей поставок, координации взаимоотношений между участниками цепи поставок.
ОПК-11	Способность разработать стратегию экономической безопасности предприятия	<i>Знать:</i> - основы функционирования экономики на микро-, мезо- и макроуровнях, сущность и роль финансовой корпоративной политики. <i>Уметь:</i> - проводить анализ и оценку производственных функций, затрат и прибыли организации с целью принятия управленческих решений. <i>Владеть:</i> - методами разработки и внедрения системы управления финансами предприятия для решения стратегических задач.
ОПК-12	Способность разработать программы обеспечения качества продукции	<i>Знать:</i> - терминологию в сфере качества; - содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством; - требования и подходы к разработке программ обеспечения качества.

		<i>Уметь:</i> - описывать объекты показателями качества; - внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; - разрабатывать программы обеспечения качества продукции. <i>Владеть:</i> - работы с источниками и критической литературой; - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.
ОПК-13	Способность проводить сравнительно-аналитический мониторинг качества продукции конкурентов	<i>Знать:</i> - методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции; - требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности. <i>Уметь:</i> - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности; - организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции. <i>Владеть:</i> - обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.
ОПК-14	Способность анализировать кадровые процессы и явления с целью повышения кадровой безопасности предприятия	<i>Знать:</i> - основные методы анализа внутренней и внешней среды предприятия; <i>Уметь:</i> - формировать информационную базу для анализа деятельности организации, определять способы ее обработки, систематизации и презентации; - формировать систему охраны труда и безопасности жизнедеятельности при осуществлении складских логистических процессов - использовать методы оценки и прогнозирования развития предприятия. <i>Владеть:</i> - способами оценки экономического состояния предприятия; - способами оценки кадровой безопасности на предприятии.
ОПК-15	Способность к проведению критического анализа,	<i>Знать:</i> - методические основы оценки инвестиционной привлекательности инновационных проектов и

	оценки и синтеза новых и сложных идей относительно инновационных и инвестиционных возможностей предприятия	программ.
		<i>Уметь:</i> - оценивать инвестиционную привлекательность инновационных проектов и программ.
		<i>Владеть:</i> - инструментами, методами и подходами оценки инвестиционной привлекательности инновационных проектов и программ.
ОПК-16	Способность формировать коллектив и руководить им	<i>Знать:</i> - основы межличностного общения, барьеры межличностной коммуникации и способы их преодоления; - специфику делового общения в различных группах и ситуациях; - правила и современные технологии эффективной коммуникации.
		<i>Уметь:</i> - анализировать эффективность общения, обнаруживать оптимальные условия общения, устанавливать адекватные межличностные отношения в разных ситуациях общения; - адаптироваться к разным социокультурным реальностям; - проявлять толерантность к национальным, культурным и религиозным различиям.
		<i>Владеть:</i> - приемами эффективного профессионального и межличностного общения в условиях современного общества.
ОПК-17	Способность организовать внешнеэкономическую деятельность субъекта хозяйствования	<i>Знать:</i> - знание, понимание и критическое осмысление основных теорий, принципов и методов анализа и оценивание процессов деятельности организации.
		<i>Уметь:</i> - формировать информационную базу для анализа деятельности организации, определять способы ее обработки, систематизации и презентации; - применять научно-методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды.
		<i>Владеть:</i> - методами методы оценки и прогнозирования развития инновационного рынка.
ОПК-18	Способность организовать работу субъекта предпринимательской деятельности	<i>Знать:</i> - специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации, города, региона; - основные базовые системы управления запасами логистических кластеров;

		- инструментарий логистического управления в логистическом центре.
		<i>Уметь:</i> - разработать бизнес-план развития предпринимательской структуры; - проводить мониторинг основных конкурентов корпоративной организации; - обосновать пути экономии всех видов ресурсов; - применять знания и решать задачи в области управления запасами с использованием различных моделей контроля состояния запасов.
		<i>Владеть:</i> - методами логистического управления процессами снабжения и распределения в логистических кластерах; - инструментарием логистики в области управления запасами и складирования в логистических кластерах.
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций	<i>Знать:</i> - основные теории, принципов и методов анализа и оценивание процессов деятельности организации.
		<i>Уметь:</i> - критически осмысливать основные теории, принципы и методы анализа и оценивания процессов деятельности организации.
		<i>Владеть:</i> - основами теорий, принципов и методов анализа и оценивание процессов деятельности организации.
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятия, организации	<i>Знать:</i> - последовательность осуществления мониторинга основных угроз и опасностей внутренней среды, ранжирование их по степени влияния на экономические результаты предприятия.
		<i>Уметь:</i> - осуществлять мониторинг основных угроз и опасностей внутренней среды, ранжирование их по степени влияния на экономические результаты предприятия.
		<i>Владеть:</i> - последовательностью осуществления мониторинга основных угроз и опасностей внутренней среды, ранжированием их по степени влияния на экономические результаты предприятия.
ПК-3	Способность осуществлять на основе диагностики внутренних подсистем и изучения факторов внешней среды	<i>Знать:</i> - основные методы и принципы внутрифирменного планирования; - важнейшие плановые показатели и способы их расчета.

	сценарное бизнес-планирование	<i>Уметь:</i> - самостоятельно разрабатывать различные планы, проекты и способствовать их осуществлению в современных условиях производства на основе диагностики внутренних бизнес-процессов и внешней среды. <i>Владеть:</i> - на основе диагностики внутренней и внешней среды субъекта хозяйствования владеть методикой расчета основных показателей внутрифирменных планов; - планов производства и реализации продукции; - плана технического развития и организация производства, плана материально-технического обеспечения; - плана по труду и кадрам; планам по издержкам и финансового плана.
ПК-4	Способность непосредственно участвовать в организации различных форм обучения на предприятии, организации	<i>Знать:</i> - основные принципы и методы организации обучения охране труда на предприятиях, организациях. <i>Уметь:</i> - проводить инструктаж по технике безопасности; - использовать теоретические знания практической деятельности предприятий. <i>Владеть:</i> - навыками участия в организации различных форм обучения на предприятии, организации
ПК-5	Способность разрабатывать научно-методический комплекс дисциплин управленческого цикла для всех форм обучения.	<i>Знать:</i> - основные инструменты стратегического анализа. классификацию и методы общих затрат, факторы влияющие на поведение затрат. <i>Уметь:</i> - составить смету расходов на обучение и развитие кадров, контролировать правильность использования средств. <i>Владеть:</i> - методикой управления динамикой затрат, навыками управленческого подхода к контролю правильности использования средств предприятия.
ПК-6	Способность в осуществлении учебного процесса	<i>Знать:</i> - педагогические особенности учебного процесса. <i>Уметь:</i> - на основе педагогических знаний моделировать организацию и проведение учебного процесса. <i>Владеть:</i> - педагогическими приёмами способами, средствами осуществления учебного процесса с учетом специфики профессиональной деятельности.

ПК-7	Способность контролировать учебный процесс и результаты образовательной деятельности	<i>Знать:</i> - педагогические особенности контроля учебного процесса и результатов образовательной деятельности. <i>Уметь:</i> - на основе педагогических знаний разработать учебно-методический комплекс учебной дисциплины, обеспечивая взаимосогласованность и взаимосвязь всех составляющих на основе госстандарта образования соответствующего уровня; - самостоятельно проводить семинарские занятия; - руководить практикой и курсовыми работами; - консультировать самостоятельную работу; - проводить текущую аттестацию; - систематически контролировать проведение занятий и их качество, выполнение учебных планов и программ; - осуществлять текущий и итоговый контроль знаний, анализировать качественные показатели результатов обучения и его эффективности. <i>Владеть:</i> - педагогическими приёмами способами, средствами контроля учебного процесса и его результатов с учетом специфики профессиональной деятельности.
ПК-8	Способность к формированию методологии и принципов объективности научного поиска	<i>Знать:</i> - основы определения методологии и принципов научного поиска. <i>Уметь:</i> - формировать философию, логику и принципы объективности научного поиска. - определять логику и методологию научного поиска. - формулировать объект и предмет научных исследований. <i>Владеть:</i> - навыками формирования методологии и принципов объективности научного поиска.
ПК-9	Способность к формированию гипотезы, цели, задач и ожидаемых результатов, исследование в рамках общего научного процесса	<i>Знать:</i> - сущность понятий: гипотеза, концепция, цель, задачи, объект, предмет применительно к научному процессу. <i>Уметь:</i> - формулировать гипотезу, цель, задачи исследования в рамках общего научного процесса; - обосновывать ожидаемые результаты исследования в рамках общего научного процесса; - формулировать актуальность научных исследований, новизну научных результатов и разногласий.

		<i>Владеть:</i> - навыками формирования гипотезы, цели, задач и ожидаемых результатов исследования в рамках общего научного процесса.
ПК-10	Способность разрабатывать алгоритм проведения научного исследования, составлять календарный план научного исследования	<i>Знать:</i> - теоретические основы планирования научной деятельности, методы составления календарного плана.
		<i>Уметь:</i> - разрабатывать алгоритм проведения научного исследования; - составлять календарный план научного исследования; - формулировать достоверность и практическую значимость научных результатов; - анализировать финансовое и материально-техническое обеспечение процесса научных исследований.
		<i>Владеть:</i> - навыками разработки алгоритма проведения научного исследования и составления календарного плана научного исследования.
ПК-11	Способность формировать целевые группы, ориентированные на выполнение НИОКР, осуществлять управление и эффективное использование их потенциала	<i>Знать:</i> - основные цели, принципы разработки НИОКР в профессиональной среде; - характеристику основных инновационных средств, методов, технологий; - возможности и перспективы внедрения НИОКР в коммерческой, маркетинговой, логистической, рекламной деятельности.
		<i>Уметь:</i> - использовать информационные компьютерные технологии в профессиональной деятельности.
		<i>Владеть:</i> - умением и навыками документационного и информационного обеспечения коммерческой, маркетинговой, товароведной, логистической и рекламной деятельности организации.
ДПК-1	Способность готовить аналитические материалы для управления логистическими процессами и оценивать их эффективность	<i>Знать:</i> - задачи, функции, основные понятия и концепции логистики системы распределения; - возможности применения принципов логистики системы распределения в конкретных условиях.
		<i>Уметь:</i> - анализировать процесс функционирования логистических систем распределения; - проектировать и моделировать логистические системы (подсистемы) распределения.

		<i>Владеть:</i> - методом оценки процесса управления поставками; - методом оценки системы управления поставками и уровня сервиса; - методом планирования потребностей распределения (DRP).
ДПК-2	Владение методами количественного и качественного анализа данных, управленческих решений, построения экономических, управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<i>Знать:</i> - инструментарий стратегического и оперативного планирования цепей поставок;
		<i>Уметь:</i> - обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа; - осуществлять информационную поддержку в управлении цепями поставок
		<i>Владеть:</i> - методами обработки полученной в результате анализа информации; - интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение конкурентоспособности хозяйствующего субъекта.
ДПК-3	Способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	<i>Знать:</i> - инструментарий стратегического и оперативного планирования цепей поставок;
		<i>Уметь:</i> - обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа; - осуществлять информационную поддержку в управлении цепями поставок
		<i>Владеть:</i> - методами обработки полученной в результате анализа информации; - интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение конкурентоспособности хозяйствующего субъекта.
ДПК-4	Способность разрабатывать и реализовывать бизнес-план развития субъекта хозяйствования	<i>Знать:</i> - основные методы оценки инновационных проектов.
		<i>Уметь:</i> - рассчитать эффективность инновационных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.
		<i>Владеть:</i> - математическим аппаратом при проведении оценки инновационных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.

ДПК-5	Способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью	<i>Знать:</i> - методы планирования и управления запасами; основные типы экономико-математических моделей, подходы к моделированию и нормированию запасов в коммерческой, маркетинговой, логистической, товароведной и рекламной деятельности. <i>Уметь:</i> - разрабатывать экономико-математические модели и применять методы оптимизации параметров запасов для организации, планирования и управления коммерческой, маркетинговой, логистической, товароведной и рекламной деятельностью. <i>Владеть:</i> - методами планирования и управления запасами для оптимизации логистических издержек при организации материально-технического снабжения предприятия, закупок и продажи (сбыта) товаров.
ДПК-6	Способность обеспечивать материально-техническое снабжение транспортно-логистического предприятия	<i>Знать:</i> - виды потерь в транспортно-логистическом бизнесе, причины возникновения, порядок списания, меры предупреждения и сокращения; - особенности логистики транспортного предприятия. <i>Уметь:</i> - выбирать логистические цепи и схемы; - управлять логистическими процессами транспортной компании; - проводить учет товаров и материальных ценностей. <i>Владеть:</i> - умениями вести деловые переговоры; - осуществлять выбор каналов распределения, поставщиков и торговых посредников; - заключать договоры и контролировать их исполнение; - методами и средствами управления логистическими процессами.
ДПК-7	Способность организовать работу предприятия на основе умелого подхода, направленного на снижение логистических расходов предприятия	<i>Знать:</i> - методы снижения логистических затрат и их применения в соответствии с конкретными условиями работы предприятия. <i>Уметь:</i> - разрабатывать мероприятия направленные на снижение логистических расходов на определенный период и определять расходы, связанные с разработкой агрегированных планов <i>Владеть:</i> - методами составления калькуляции себестоимости логистических затрат и разрабатывать рекомендации по управлению затратами исследуемого предприятия.

ДПК-8	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<i>Знать:</i> - основные теоретико-методические понятия категории, инструменты проектирования логистических систем. <i>Уметь:</i> - формулировать новые исследовательские проекты в области исследования дисциплины; - критически оценивать и прогнозировать политические, экономические, экологические и др. факторы, влияющие на качество результата маркетингового исследования рынка. <i>Владеть:</i> - навыками участия в разработке и реализации алгоритмов конкурентной стратегии организации.
ДПК-9	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<i>Знать:</i> - ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия; - инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации. <i>Уметь:</i> - оценивать эффективность и разрабатывать логистический процесс на складе организации. <i>Владеть:</i> - методами логистического управления процессами снабжения и распределения; - применять знания и решать задачи в области управления запасами с использованием различных моделей контроля состояния запасов.
ДПК-10	Способность управлять торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, учитывать и списывать потери	<i>Знать:</i> - видов, типов, функций торговых предприятий и управления торгово-технологическим процессом, организации труда и управления на предприятиях, принципов, норм и методов проектирования торговых предприятий, охраны труда персонала; - видов товарных потерь, причин возникновения, порядка списания, мер предупреждения и сокращения. <i>Уметь:</i> - ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами, финансами, персоналом; - проводить учет товаров и материальных ценностей; - осуществлять учет, контроль и анализ затрат в торгово-технологических процессах <i>Владеть:</i> - методами получения и анализа информации для оценки торгово-технологических процессов и ресурсов на предприятии;

		- процедурами инвентаризации; - методами контроля за соблюдением правил и сроков хранения товарно- материальных ценностей
ДПК-11	Способность управлять товарными запасами организации, организовывать систему закупок и продаж продукции, оценивать эффективность логистической системы предприятия при проведении международных операций	<i>Знать:</i> - порядок расчета таможенных платежей и налогов при импортной таможенной очистке, при ввозе оборудования, программного обеспечения, при таможенной очистке для экспорта.
		<i>Уметь:</i> - управлять товарными запасами организации, организовывать систему закупок и продаж продукции, оценивать эффективность логистической системы предприятия.
		<i>Владеть:</i> - навыками менеджера по организации и управлению международной логистики в управлении цепями поставок; - навыками формирования и управления логистической системой организации в рамках осуществления международной экономической деятельности, определять особенности логистики во внешнеэкономической деятельности.
ДПК-12	Способность решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	<i>Знать:</i> - роль и место логистики в системе международных экономических отношений; - особенности логистической организации внешнеэкономической деятельности; причины глобализации бизнеса и роль логистических систем в условиях глобализации; - особенности формирования логистической инфраструктуры международной торговли; - логистические издержки внешнеэкономических операций; - способы рационализации таможенных процедур и платежей методами логистики; - специфику логистического подхода к управлению смешанными внешнеэкономическими перевозками; - особенности логистического подхода к управлению рисками внешнеэкономических операций; - основы таможенной логистики.
		<i>Уметь:</i> - планировать, организовывать и анализировать логистическую деятельность предприятия, осуществляющего внешнеэкономические операции; - рассчитывать сумму уплаты таможенных платежей.
		<i>Владеть:</i> - методами управления логистическими процессами по внешнеэкономической деятельности.

ДПК-13	Готовность участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способность управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	<i>Знать:</i> - концепции, методы и функции логистики; - контроль и управление в логистических кластерах; - сущность и особенности логистических процессов; - структуру, типы, виды логистических цепей и схем, критерии их оценки, факторы выбора.
		<i>Уметь:</i> - выбирать логистические цепи и схемы; - управлять логистическими процессами компании; - координировать взаимодействие всех участников кластера; - определять взаимосвязь логической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг.
		<i>Владеть:</i> - методами и критериями оценки логистических кластеров; - процедурами формирования логистических кластеров.
ДПК-14	Способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.	<i>Знать:</i> - основные свойства транспортной продукции, состав технологического процесса перевозок.
		<i>Уметь:</i> - рассчитать производительность транспортной единицы, транспортной системы, моделировать грузопотоки и пассажиропотоки.
		<i>Владеть:</i> - математическим аппаратом при проведении научных исследований.

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация очной формы обучения проходит в 4 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 4 семестре (2 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕ).

Государственная итоговая аттестация заочной формы обучения проходит в 5 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская

программа «Логистика») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 5 семестре (2,5 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области логистики.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану	324	9
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	Из УП	Из УП
Подготовка к сдаче государственного экзамена	Из УП	Из УП
Вид контроля: сдача государственного экзамена		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	Из УП	Из УП
Выполнение, написание и оформление ВКР	30	Из УП
Вид контроля: защита ВКР		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 28.02.2020 г. № 299).

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части профессионального цикла учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») проводится в письменной форме.

Дисциплины базовой части профессионального цикла

1. Менеджмент организации.
2. Управление изменениями.

Дисциплины вариативной части профессионального цикла:

1. Управление логистическими потоками и цепями поставок.
2. Моделирование взаимодействия транспортных систем.

3. Управление затратами.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из с пятидесяти тестовых заданий по разным учебным дисциплинам и одного практического задания.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. Менеджмент организации.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Организация как объект управления

Тема 1.1. Основные положения теории организации.

Тема 1.2. Организационные структуры.

Раздел 2. Теория и практика управления организациями

Тема 2.1 Развитие науки управления.

Тема 2.2. Методы управления организациями: кибернетический подход.

Раздел 3. Организационные процессы

Тема 3.1. Коммуникации в управлении.

Тема 3.2. Власть и влияние.

Рекомендованная литература

а) основная

- Коргова, М.А. Менеджмент организации : учебное пособие для академического бакалавриата / М. А. Коргова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 197 с.

- Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьева, [и др] ; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с.

- Виханский, О.С. Менеджмент: учебник для студентов вузов / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2013. – 576с.

- Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Тебекин, Б.С. Касаева. – М.: КНОРУС, 2018. –260 с.

б) дополнительная

- Адизес, И. Управление жизненным циклом корпорации / И. Адизес; [пер. с англ. под ред. А. Г. Сеферьяна]. – СПб.: Питер, 2013. – 384с.

- Гительман, Л.Д. Менеджмент - твоя работа. Действуй на опережение!: учебник для студентов вузов / Л. Д. Гительман. – М. : ИНФРА–М, 2015. – 544 с.

- Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / БЗ. Мильнер. – 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 848 с.

6.2. Управление изменениями.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы управления изменениями

Тема 1.1. Основополагающие идеи и принципы управления изменениями.

Тема 1.2. Закономерности развития и изменения организации.

Тема 1.3. Теоретические основы организационных изменений.

Раздел 2. Управление изменениями в стратегическом развитии организации

Тема 2.1. Управление изменениями на индивидуальном, командном и организационном уровнях компании.

Тема 2.2. Сопротивление изменениям, их причины и методы его преодоления.

Тема 2.3. Роль руководителя в процессе осуществления изменений.

Тема 2.4. Управление изменениями в стратегическом развитии организации.

Рекомендованная литература

а) основная

- Адизес, И. К. Управляя изменениями [Текст+СД] / И. К.Адизес. – СПб:Питер, 2010. – 224 с.
- Дафт, Р. Менеджмент / Р. Дафт. 8-е изд. / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. – СПб.: Питер, 2011. – 800 с. : ил. – (Серия «Классика МВА»).
- Иванова, Е.А. Управление изменениями: Учебное пособие / Е.А. Иванова. – М: МГУ ПС (МИИТ). 2014. – 167 с.

б) дополнительная

- Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде [текст]. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 224 с.
- Капитонов, Э.А., Капитонов А.Э. Корпоративная культура и ПР [текст]: М.:ИКЦ «МарТ», Ростов-н/Д: «МарТ», 2003. – 416 с.
- Ньюстром, Дж.В., Девис К. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте [текст]: / Пер с англ.- СПб.: Питер, 2000. – 448 с.
- Бишоп, С., Тейлор Д. Тренинг изменений в организации [текст]: монография. –СПб., 2002. – 156 с.

6.3. Управление логистическими потоками и цепями поставок.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

Тема 1.1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно- развитых странах.

Тема 1.2. Развитие методологии и научной базы логистики в ходе смены парадигм.

Тема 1.3. Оптимизация компонентов логистической системы.

Тема 1.4. Проектирование и формирование компонентов логистической системы.

Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок

Тема 2.1. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок.

Тема 2.2. Стратегический менеджмент в цепях поставок.

Тема 2.3. Контроллинг логистических бизнес- процессов в цепях поставок.

Тема 2.4. Информационная интеграция и мониторинг в цепях поставок.

Рекомендованная литература

а) основная

- Аникин, Б.А. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики.: учебник / Аникин Б.А., Родкина Т.А. ред. – Москва : Проспект, 2014. – 340 с.

- Аникин, Б.А. Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок. Часть 3 : учебник / Аникин Б.А., Родкина Т.А. ред. – Москва : Проспект, 2014. – 214 с.

- Тяпухин, А.П. Логистика. Управление цепями поставок : учебник / Тяпухин А.П. – Москва : КноРус, 2018. – 454 с.

б) дополнительная

- Журнал «Известия Юго-Западного государственного университета. Серия Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://swsu.ru/izvestiya/serieeconom/>

- Журнал «Логистика» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/arhive>

- Журнал «Управление экономическими системами: электронный научный журнал» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://uecs.ru/>

6.4. Моделирование взаимодействия транспортных систем.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы транспортных процессов и систем

Тема 1.1. Введение в транспортную логистику.

Тема 1.2. Элементы общей теории систем.

Тема 1.3. Системный анализ транспортных процессов. Методы анализа и синтеза транспортных систем.

Раздел 2. Оценка эффективности транспортных процессов

Тема 2.1. Критерии эффективности транспортных процессов и систем.

Тема 2.2. Перевозочный процесс автомобильного транспорта и факторный анализ эффективности его организации.

Тема 2.3. Взаимосвязь задач и система моделей комплексной оптимизации транспортных систем.

Раздел 3. Функционирование транспортных систем

Тема 3.1. Система моделей оптимизации поставок и перевозок.

Тема 3.2. Модели функционирования транспортных и погрузо-разгрузочных средств.

Тема 3.3. Прогнозирование перспективного развития транспортных систем.

Рекомендованная литература

а) основная

- Горев, А.Э. Грузовые автомобильные перевозки: учеб. пособие. – М.: Издат. центр «Академия», 2004. – 288 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://academia-moscow.ru/ftp_share/_books/fragments/fragment_19716.pdf
- Аникин, Б. А. Коммерческая логистика: учебник [для студентов вузов] / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин ; Гос. ун-т управления, Оренбург. гос. ун-т. - М. : Проспект, 2012. - 432 с.
- Олещенко, Е.М. Основы грузоведения: учеб. пособие / Е. М. Олещенко, А. Э. Горев. – М.: Издат. центр «Академия», 2005. – 288 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/ftp_share/_books/fragments/fragment_21021.pdf

б) дополнительная

- Попова, Т.А. К вопросу о повышении качества транспортного обслуживания / Т.А. Попова // Тенденции развития социально-экономической системы территории: маркетинг-логистические аспекты: материалы науч.-практ. Конф. 12 ноября 2015г., г. Донецк. – Донецк: ДонГУУ, 2015. – С. 177-181.
- Попова, Т.А. Методы и технологии организации транспортно-складской деятельности на предприятиях / Т.А. Попова // Государственное образовательное учреждение «Донецкая государственная академия управления и государственной службы». Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 4: Социально-экономическое развитие Донбасса: проблемы и решения / ГОУ ВПО ДонАУиГС. – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – С.94-105
- Попова, Т.А. Использование информационных технологий в транспортной логистике/ Т.А. Попова, А.А. Хода // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем: материалы II международной науч.-практ. конф., 15 ноября 2018, г. Донецк / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 197-201.

6.5. Управление затратами.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концепция и элементы эффективного управления затратами на предприятии

Тема 1.1. Экономическая сущность, значение и задачи управления расходами.

Тема 1.2. Характеристика производственных расходов, их классификация и структура.

Тема 1.3. Калькулирование себестоимости – основа управления производственными затратами.

Тема 1.4. Планирование, нормирование и прогнозирование затрат – составные элементы управления затратами.

Раздел 2. Методический подход к управлению системой затрат на производство

Тема 2.1. Системы и методы учета затрат на производство.

Тема 2.2. Современные модели учета затрат на производство и их влияние на управление затратами.

Раздел 3. Формы управления материальными ресурсами

Тема 3.1. Организационная форма управления материальными ресурсами.

Тема 3.2. Управление производственными запасами.

Рекомендованная литература

а) основная

- Гомонко, Т.Ф. Управление затратами на предприятии: учебник для вузов / Э.А. Гомонко, Т.Ф. Тарасова. – Москва : КНОРУС, 2009 . – 313 с.
- Омарова, Н.Ю. Управление производственными затратами в конкурентной среде /Н.Ю. Омарова «Экономика» и 080500 «Менеджмент». – СПб.: Проспект Науки, 2011. – 224 с.
- Трубочкина, М.И. Управление затратами предприятия : учеб. пособие для вузов / М.И.Трубочкина . – М.: ИНФРА-М, 2012 . – 217 с

б) дополнительная

- Лизогуб, Р.П. Влияние логистического подхода на управление потоками в учреждениях. Маркетинг и логистика в контексте устойчивого развития территорий: сборник научных работ. Донецкий государственный университет управления. Сер. «Экономика». – Донецк, 2015. – Т.1.. вып. 1(4). – С. 173-177.
- Лизогуб, Р.П. Методы управления затратами в современных условиях: эффективность применения, преимущества и недостатки. Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 9: Экономические исследования современных процессов /ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С.167-175.
- Лизогуб, Р.П. Стратегическое логистическое планирование как средство повышения конкурентоспособности предприятия на основе анализа затрат. Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: сб. материалов научн.-практ. конф., 6-7 июня 2017, г. Донецк. Серия 7: Управление проектами развития логистической инфраструктуры ДНР/ ГОУ ВПО «ДонАУиГС» - Донецк: ДонАУиГС, 2017 г. - С.- 66-70

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

Типовые практические задания выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания		
Менеджмент организации			
1	Объем продажи магазина составляет 500 стульев в год. Величина спроса равномерно распределяется в течение года. Затраты на хранение составляют 20% от цены закупки. Закупка производится оптимальными партиями по 158 стульев по 2 у.е. за единицу, что соответствует общей стоимости покупки 500 свечей в год – 1063,2 у.е., но поставщик может предоставить скидки на закупочные цены.		
	Скидки на закупочные цены		
	Размер заказа	Скидка, %	Цена за упаковку, у.е.
	0-199	0	2,00
	200-499	2	1,96
500 и более	4	1,92	
	Следует ли владельцу магазина воспользоваться одной из скидок? Если владелец магазина захочет получить одну из скидок, то размер запасов увеличится. Будет ли скомпенсировано увеличение издержек хранения снижением закупочных цен и стоимости подачи заказа?		
2	Фирма-производитель <i>A</i> , выпускающая лакокрасочные материалы, расположилась на расстоянии 630 км от фирмы <i>B</i> . Обе фирмы реализуют продукцию одинакового качества. Чтобы расширить границы рынка, фирма <i>A</i> решила использовать склад на расстоянии 230 км. Доставка на склад осуществляется крупными партиями и оттуда распределяется между потребителями. Затраты, связанные с организацией склада, составляют 0,63 у.е. Определить границы рынка для фирм-производителей <i>A</i> и <i>B</i> .		
	Исходные данные		
	Показатель	Обозначение	Значение
	1. Расстояние между фирмами, км	<i>L1</i>	630
	2. Расстояние от фирмы <i>A</i> до склада, км	<i>L2</i>	230
	3. Тариф на доставку продукции фирмы <i>A</i> , у.е./км	<i>CTA</i>	0,65
	4. Производственные затраты фирмы <i>A</i> , у.е.	<i>CPA</i>	2
	5. Затраты на склад, у.е.	<i>ЗСК</i>	0,63
6. Тариф на доставку продукции фирмы <i>B</i> , у.е./км	<i>CTB</i>	0,51	
7. Производственные затраты фирмы <i>B</i> , у.е.	<i>CPB</i>	5	
3	Годовая потребность в материалах – 1 550 шт., число рабочих дней в году – 226 дней, оптимальный размер заказа – 75 шт., время поставки – 10 дней, возможная задержка поставки – 2 дня. Определите параметры системы с фиксированным размером заказа.		

		Порядок расчета параметров системы управления запасами с фиксированным размером заказа представить в таблице и графически							
Управление изменениями									
1	Три молочных комбината – Царицынский молочный комбинат (ЦМК), Лианозовский молочный комбинат (ЛМК), Завод детских молочный продуктов (ЗДМП) – вместе обслуживают 5 магазинов, расположенных в Московской области. В таблице приведены координаты молочных комбинатов и обслуживаемых магазинов. Комбинаты осуществляют среднюю партию поставки соответственно в размерах 250 т.; 275 т.; 185 т. Партии поставок при реализации клиентам соответственно равны: Ка – 160 т.; Кв – 110 т.; Кс – 170 т.; Кd – 150 т.; Ке – 120 т. Необходимо определить месторасположение распределительного центра, который может обеспечить сбыт продукции молочных заводов среди потребителей, если известно, что тариф для поставщиков на перевозку продукции составляет 1 руб./т.км., а тарифы для клиентов на перевозку продукции равны: Ка – 0,8 руб./т.км; Кв – 0,5 руб./т.км; Кс – 0,6 руб./т.км; Кd – 0,7 руб./т.км; Ке – 0,5 руб./т.км. <i>Координаты расположения поставщиков и потребителей продукции</i>								
	Координаты	Поставщик			Клиент				
		ЦМК	ЛМК	ЗДМ П	Ка	Кв	Кс	Кd	Ке
	X	20	50	70	55	15	35	40	46
	Y	50	35	20	60	40	70	50	50
2	Оцените эффективность использования площади торгового зала продовольственного магазина на основании следующих данных: площадь торгового зала – 200 кв. м, площадь выкладки товаров – 120 кв. м, площадь, занятая под оборудованием, – 50 кв. м. При необходимости разработайте рекомендации по повышению эффективности использования площади торгового зала магазина.								
3	Выберите для внедрения систему распределения из трех предлагаемых, если для каждой из систем известны значения по следующим параметрам:								
	Показатель			Система 1	Система 2	Система 3			
	Годовые эксплуатационные затраты, у.е.			7050	9020	6100			
	Годовые транспортные затраты, у.е.			3500	4850	7040			
	Единовременные затраты, у.е.			50000	60000	40000			
	Срок окупаемости системы, лет			5,2	5,5	4,9			
Сделать вывод.									
Управление логистическими потоками и цепями поставок									
1	Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые								

	могут развозить любые виды продукции со склада. Какова мощность этой части системы дистрибьюции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?																									
2	В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице. Составьте диаграмму предшествования для этой сети. <table><tr><th>Вид деятельности</th><th>Должен быть выполнен после</th></tr><tr><td>1</td><td>-</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>2,3</td></tr><tr><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td>6</td><td>4</td></tr><tr><td>7</td><td>4</td></tr><tr><td>8</td><td>5</td></tr><tr><td>9</td><td>6,7</td></tr><tr><td>10</td><td>8,9</td></tr><tr><td>11</td><td>10</td></tr></table>	Вид деятельности	Должен быть выполнен после	1	-	2	1	3	1	4	2,3	5	4	6	4	7	4	8	5	9	6,7	10	8,9	11	10	
Вид деятельности	Должен быть выполнен после																									
1	-																									
2	1																									
3	1																									
4	2,3																									
5	4																									
6	4																									
7	4																									
8	5																									
9	6,7																									
10	8,9																									
11	10																									
3	Установить срок доставки угля между портами, если расстояние между ними равно $L = 470$ миль. Скорость судна на этой линии $V_{SUT} = 350$ миль/сут, грузоподъемность $\Delta_{CH} = 5$ тыс. т при коэффициенте использования грузоподъемности судна $\alpha = 0,96$, норма грузовых работ в порту погрузки $M_1 = 10\,000$ т/сут, в порту выгрузки $M_2 = 8500$ т/сут, дополнительное время $t_{DOP} = 1,2$ сут (ожидание погрузки — 1 сут, оформление документов и досмотр в порту погрузки — 0,1 сут и в порту выгрузки — 0,1 сут).																									
Моделирование взаимодействия транспортных систем																										
1	Определить какой объем каменного угля и щебня может быть перевезен одним самосвалом, если грузоподъемность 15,3 т, плотность каменного угля 0,8 т/м³, плотность щебня 2 т/м³, угол естественного откоса в движении соответственно 30° и 35°, размер кузова 4300х2300х900 мм (длина-ширина-высота). Определите фактическую загрузку автомобиля (q_{ϕ}).																									
2	Определите числовые оценки приоритета судов на первоочередное обслуживание и сформируйте оптимальную очередность их обработки по данным следующей таблицы. <table><tr><th>Показатели</th><th>Обозначен ия</th><th>Шифр судов (k=1)</th><th>Шифр судов (k=2)</th><th>Шифр судов (k=3)</th></tr><tr><td>Расчетная загрузка судна, т</td><td>Q_k</td><td>16000</td><td>24500</td><td>24800</td></tr><tr><td>Доходы порта по обслуживанию судов, тыс. руб.</td><td>D_k</td><td>765,2</td><td>1170,0</td><td>955,0</td></tr><tr><td>Группа судна</td><td></td><td>V</td><td>VI</td><td>VI</td></tr><tr><td>Валовая норма обработки судов, т/сут.</td><td>$\overline{M}_k$</td><td>2000</td><td>2500</td><td>2500</td></tr></table>	Показатели	Обозначен ия	Шифр судов (k=1)	Шифр судов (k=2)	Шифр судов (k=3)	Расчетная загрузка судна, т	Q_k	16000	24500	24800	Доходы порта по обслуживанию судов, тыс. руб.	D_k	765,2	1170,0	955,0	Группа судна		V	VI	VI	Валовая норма обработки судов, т/сут.	$\overline{M}_k$	2000	2500	2500
Показатели	Обозначен ия	Шифр судов (k=1)	Шифр судов (k=2)	Шифр судов (k=3)																						
Расчетная загрузка судна, т	Q_k	16000	24500	24800																						
Доходы порта по обслуживанию судов, тыс. руб.	D_k	765,2	1170,0	955,0																						
Группа судна		V	VI	VI																						
Валовая норма обработки судов, т/сут.	$\overline{M}_k$	2000	2500	2500																						

	Значения коэффициента К составляют для судов: IV группы – 0,81; V группы – 1,0; VI-VIII групп – 1,22. Коэффициент K_p принимается равным 1,15.		
3	Рассчитайте стоимость грузопереработки на складе. Для расчета используйте исходные данные, табл 1. Принять объём грузооборота склада равным 2000 т/год. Опишите методы оптимизации грузопереработки		
	Наименование группы материальных потоков	Отношение величины матер. потока по группе к грузообороту склада, %	Удельная стоимость работ на потоках, дол/т
	Внутрискладское перемещение грузов	300	0,5
	Операции в экспедициях	60	3,0
	Операции в процессе приемки и комплектации	90	4,0
	Операции в зоне хранения	200	1,0
	Ручная разгрузка и погрузка	70	6,0
	Механизированная разгрузка и погрузка	80	0,7
Управление затратами			
1	Рассчитать отдельные инвойсные цены товара согласно перечню Международных правил «Инкотермс»: ФАС (свободно вдоль борта судна), FOB (франко-борт, свободен на борту), КАФ (стоимость и фрахт), СИФ (стоимость, страхование, фрахт), ДДП (поставка с оплатой пошлины) при следующих данных: 1) отпускная (оптовая) цена предприятия - изготовителя продукции - 800 тыс. руб.; 2) стоимость перевозки товара до порта его отгрузки (поставщика) - 12 тыс. руб.; 3) стоимость погрузочно-разгрузочных работ с доставкой товара вдоль борта судна (к борту судна) - 9 тыс. руб.; 4) стоимость доставки товара на борт судна (с учетом его транспортирования и складирования на судне) - 6 тыс. руб.; 5) морской фрахт (провозная плата, платежи за перевозку) до порта поставки (назначения) товара - 1 тыс. дол. (в данной задаче принят курс: 1 дол. = 65 руб.); 6) страхование - 5% (цены КАФ); 7) стоимость перегрузки в порту поставки товара - 300 дол.; 8) таможенная пошлина (официальные налоги, сборы и платежи) и оформление специальных документов - 13% (контрактной цены или цены СИФ); 9) стоимость перевозки товара до места нахождения покупателя (склада получателя) - 200 дол.		
2	Завод «Вента» вырабатывает вентиляторы. Все детали завод изготавливает собственными силами. Ниже приведен расчет себестоимости производства 5 000 электромоторов для вентиляторов, руб.: Прямые материалы - 27 500 Прямая зарплата - 37 500 Переменные накладные затраты - 14 000 Постоянные накладные затраты - 96 000		

	Итого 175 000 ООО «Карлсон» предлагает заводу электромоторы по цене 25 руб. за единицу. В этом случае завод будет платить также 0,5 руб. на единицу за транспортировку электромоторов. Необходимо определить: А) следует ли заводу принимать предложение ООО «Карлсон», если прекращение производства электромоторов сделает возможным сокращение постоянных затрат на 25000 руб.; Б) предположим, что в случае принятия предложения купить электромоторы завод может использовать свободную мощность для производства другой продукции, которая обусловит увеличение прибыли на 40000 руб.
3	ООО «Юлия» изготавливает и реализует краску по цене 46 руб. за литр, затраты на производство которой включают, руб.: Прямые материалы – 12руб. Прямая зарплата – 8руб Накладные затраты (2/3 из которых переменные)- 18 руб. Приведенные затраты рассчитаны, исходя из полной мощности предприятия, которая составляет 160 000 литров. Фирма-дистрибьютер предложила специальный заказ на приобретение 30000 литров, который требует от ООО дополнительных затрат на транспортировку в размере 4 руб. на 1 литр. Необходимо: 1. Определить цену специального заказа, которая даст возможность увеличить операционную прибыль на 1 литр на 4 руб., если текущий объем производства составляет 100 000 литров. 2. Предположим, что ООО «Юлия» сейчас действует на полную мощность. Поэтому принятие специального заказа требует сокращения обычного объема производства. Какой может быть цена специального заказа для увеличения существующей операционной прибыли на 120 000 руб.?

Типовые тестовые задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
Менеджмент организации	
1	Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых, системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность составляющих ее элементов называется: А) организационная структура управления; Б) структура; В) звено управления; Г) департамент.
2	Наличие у всех работающих общих целей и их непосредственное участие в выработке путей достижения этих целей, заинтересованность в обеспечении общих конечных результатов организаций характеризуется таким понятием как: А) организационная культура; Б) организационное поведение; В) организационная ситуация;

	Г) организационная система.
3	Подход к управлению, заключающийся в обосновании информационной сущности управления, универсальности законов управления в системах различной природы, выявлении и организации механизмов обратной связи в системах управления, оптимизации поведения системы на основе обратных связей и в соответствии с заранее определенными целями называется: А) кибернетический; Б) ситуационный; В) процессный; Г) системный.
4	Метод управления, который предполагает разработку программы действий, затем создание механизма реализации намеченной программы с последующей оценкой полученных результатов называется: А) программно-целевой; Б) детерминированный; В) стратегический; Г) ценностно-ориентированный.
5	Изучение межличностной коммуникации предполагает рассмотрение ее как процесса, состоящего из этапов и стадий: А) отправление; Б) получение; В) кодирование; Г) декодирование.
6	Способность оказывать влияние на поведение людей называется: А) воздействие; Б) власть; В) принуждение; Г) побуждение.
7	Коммуникация может быть определена как: А) передача информации; Б) передача значения или смысла с помощью символов; В) процесс установления общности между людьми; Г) общение в группе.
8	По содержанию и функциональному назначению связи и отношения, составляющие структуру организации, подразделяются на группы: А) связи непосредственного взаимодействия; Б) отношения соподчиненности; В) соотношения, устанавливающие пропорциональность строения организации; Г) отношения периодичности.
9	Согласно конфуцианству, на каких правилах, устанавливающих морально-этические основы жизни человека, основывалось управление государством: А) человеколюбие; Б) любовь к ближнему; В) постоянное стремление к власти; Г) честность, вежливость.
10	Власть - это отношения, которые характеризуются: А) динамикой;

	Б) изменчивостью ситуации; В) изменением людей; Г) изменением во времени.
Управление изменениями	
1	Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера включает стадии: А) креативность, директивное руководство, делегирование; Б) креативность, директивное руководство, делегирование, координацию, сотрудничество, упадок и смерть; В) креативность, директивное руководство, делегирование, координацию, сотрудничество; Г) ухаживание, младенчество, юность, расцвет, упадок и смерть.
2	Модель организационного развития И. Адизеса включает стадии: А) давай-давай, юность, расцвет, старение (аристократизм); Б) зарождение, рождение, взросление, бюрократизация и смерть; В) ухаживание, младенчество, давай-давай и смерть; Г) ухаживание, младенчество, давай-давай, юность, расцвет, старение (аристократизм), финальное разрушение (Салем Сити), бюрократизация и смерть.
3	Какая из моделей жизненного цикла организации (Л. Грейнера и И. Адизеса) учитывает государственное вмешательство: А) модель И. Адизеса; Б) модель Л. Грейнера; В) ни одна из моделей не предполагает государственного вмешательства; Г) обе модели учитывают государственное вмешательство.
4	Изменение - это: А) постоянный, происходящий на основе обратной связи процесс обучения, с помощью которого стремятся приблизиться к новому состоянию; Б) различие в качестве или в состоянии, которые принимает система, элемент системы (сотрудник, рабочая группа, организационная стратегия, программа, продукт, технология или вся организация); В) оба ответа а) и б) неверны; Г) оба ответа а) и б) верны.
5	Какие подходы к определению понятия «организационные изменения» вам известны: А) эволюционный и революционный; Б) процессный и содержательный; В) структурный, содержательный и процессный; Г) организационный и производственный.
6	Организационные изменения определяются как: А) освоение компанией новых идей и моделей поведения; Б) любые организационные перемены; В) организационное обучение; Г) правильного ответа вообще нет.
7	Эволюционные изменения предполагают: А) радикальное переосмысление и перепроектирование организации (бизнес-процессов); Б) глубокие и всесторонние перемены; В) хозяйственный реинжиниринг; Г) долгосрочное, всеобъемлющее изменение и развитие организации и ее

	персонала.
8	Определите соответствие фазы развития компании «ДЕЛЕГИРОВАНИЕ» по Л.Грейнеру с кризисной ситуацией, которая возникает на определенной стадии организационного развития: А) кризис синергии; Б) кризис автономии; В) кризис лидерства; Г) кризис потери контроля.
9	Ключевым положением какой метафоры организации по Г.Моргану является необходимость достижения максимального соответствия индивидуальных, командных и организационных нужд А) организация как политическая система; Б) организация как организм; В) организация как поток и трансформация; Г) организация как машина.
10	Модель организационных изменений К. Левина включает этапы: А) «размораживание», «движение» и «замораживание»; Б) давление на высшее управление; посредничество на высшем уровне руководства; диагностика проблемной области; нахождение нового решения и обязательства по его выполнению; эксперимент с новым решением и подкрепление на основе положительных результатов; В) рефрейминг; реструктуризация; оживление (ревитализация) и обновление; Г) застой; подготовка; реализация; проверка на прочность и достижение цели.
<i>Управление логистическими потоками и цепями поставок</i>	
1	Логистический канал – это: А) частично упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей; Б) линейно упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей; В) совокупность потребителей, производителей и посредников; Г) нет правильного ответа.
2	Отличительной характеристикой концепции «точно в срок» является: А) максимальные запасы ресурсов; Б) большое количество поставщиков; В) производство с нулевым запасом; Г) страховые запасы готовой продукции.
3	Исходным моментом системы MRP являются: А) заказы потребителей, подкрепленные прогнозами спроса на готовую продукцию фирмы; Б) данные о необходимых материальных ресурсах; В) данные о запасах материальных ресурсов; Г) использование гибких производственных технологий.
4	Сущность какой концепции выражается в соединении следующих основных компонентов: высокое качество, небольшие размеры производственных партий, низкий уровень запасов, высококвалифицированный персонал, гибкое оборудование?

	А) концепция «точно в срок»; Б) концепция общих затрат; В) концепция управления качеством; Г) концепция тощего производства.
5	Какая концепция логистики получила дальнейшее развитие путем добавления к ее основе функций маркетинга, финансирования, закупок? А) планирование потребностей / ресурсов; Б) концепция интегрированной логистики; В) концепция «just in time»; Г) концепция управления качеством.
6	Преимуществами какой концепции логистики является сокращение времени реакции логистической системы на изменение спроса, уменьшение неопределенности в сроках доставки продукции, уменьшение запасов готовой продукции до требуемого уровня, осуществление гибкого взаимодействия партнеров в интегрированной логистической сети? А) концепция «точно в срок»; Б) концепция общих затрат; В) концепция управления качеством; Г) концепция быстрого реагирования
7	На какие уровни можно классифицировать задачи SCM? А) стратегический и макроэкономический; Б) оперативный и сверхоперативный; В) стратегический, тактический и оперативный; Г) особо важные, важные, второстепенные.
8	В чем состоит сущность процессного подхода к определению термина «цепь поставок»: А) это совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепочки создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах; Б) совокупность организаций, взаимодействующих в материальных, финансовых и информационных потоках, а также потоках услуг от источников исходного сырья до конечного потребителя; В) концепция организации товародвижения, которая основана на интеграции системы товародвижения компании с системами поставщиков и потребителей; Г) система посредников, объединенных целью поставки товара от производителя к потребителю.
9	Какой термин характеризует следующее определение: «это адаптивная система с обратной связью, выполняющая то или иные логистические операции и функции. Она, как правило, состоит из нескольких подсистем и имеет развитые связи с внешней средой»? А) логистический канал; Б) управление цепью поставок; В) логистическая система; Г) логистическая подсистема.
10	Полное множество звеньев логистической системы, взаимосвязанных между собой по основным и сопутствующим потокам в рамках логистической системы – это: А) логистическая система;

	Б) логистическая сеть; В) логистическая подсистема; Г) логистическая структура.
Моделирование взаимодействия транспортных систем	
1	Какие особенности имеет транспортная продукция: А) процесс производства и потребления не разделены во времени; Б) в процессе работы транспорта создается новая продукция; В) транспортную продукцию необходимо накапливать длительный период; Г) процесс производства и потребления разделены во времени.
2	Транспортная система – это... А) закономерная последовательность, непрерывная смена следующих друг за другом моментов развития транспорта; Б) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; В) совокупность всех экономических процессов, совершающихся в мире, государстве, стране или обществе на основе сложившихся в нём отношений собственности и хозяйственного механизма; Г) сложная организационно завершённая (структурированная) экономическая система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками.
3	Формальная система – это... А) умозрительное представление образов или моделей материальных систем, которые подразделяются на описательные и символические; Б) сложная организационно завершённая (структурированная) система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками; В) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; Г) совокупность абстрактных объектов, не связанных с внешним миром, в которой представлены правила оперирования множеством символов в строго синтаксической трактовке без учета смыслового содержания.
4	Абстрактная система – это... А) умозрительное представление образов или моделей материальных систем, которые подразделяются на описательные и символические; Б) сложная организационно завершённая (структурированная) система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками; В) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; Г) совокупность абстрактных объектов, не связанных с внешним миром, в которой представлены правила оперирования множеством символов в строго синтаксической трактовке без учета смыслового содержания.
5	К методам анализа транспортных процессов относят: А) традиционные, математико-статистические, логистические; Б) математико-статистические, стохастические, детерминированные; В) балансовый, графический, логистические; Г) дисперсный; математико-статистические, стохастические.
6	Для оптимизации показателей при моделировании взаимодействия транспортных

	систем используют: А) опрос, метод экспертных оценок, прогнозирование; Б) регрессионный анализ, корреляционный анализ, компонентный анализ; В) дерево решений, теория массового обслуживания, теория игр, исследование операций, программирование; Г) группировка, балансовый метод, сравнение, метод детализации.
7	К критериям эффективности функционирования транспортной системы относятся: А) параллельность, адаптивность, безопасность, функциональность; Б) экономичность, экологичность, безопасность, мобильность, комфортность; В) сбалансированность, эргономичность, адаптивность; Г) эффективность, рентабельность, ликвидность.
8	К технико-экономическим показателям, влияющим на эффективность транспортной системы, относят: А) протяженность транспортной сети, плотность сети, удаленность; Б) количество подвижного состава, средняя скорость передвижения, средняя вместимость; В) интервал движения, плотность сети, санитарно-гигиенические условия; Г) фондовооруженность, фондоотдача, производительность, степень использования производственных мощностей.
9	К типичным вариантам организации транспортного процесса относят: А) малая система с челночным движением, малая система в кольцевом движении, особо малая система, микросистема, большая система; Б) микросистема, макросистема, мезосистема; В) развозочный, сборный, комбинированный; Г) простой, совмещенный.
10	К транспортным задачам, для решения которых используется имитационное моделирование, относят: А) склады и терминалы, управление цепочками поставок, управление транспортными сетями, планирование составления расписаний; Б) документооборот, мониторинг, обработка заказов; В) отбор грузов, увязка груженых и порожних ездов; Г) составление маршрутов, мониторинг сети.
Управление затратами	
1	Тип затрат, которые определяются в размерах, предусмотренных законодательными актами ДНР, коллективными договорами предприятий с соблюдением норм и гарантий, предусмотренных законодательством и отраслевыми соглашениями А) затраты на энергию; Б) затраты на сырье, материалы и полуфабрикаты; В) затраты на основную заработную плату; Г) расходы на дополнительную заработную плату.
2	Какой из нижеперечисленных методов не является базой распределения включения косвенных расходов в себестоимость продукции? А) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к сумме основной заработной платы рабочих, занятых в производстве продукции (работ, услуг); Б) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к объему деятельности; В) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к сумме переменных

	и постоянных общепроизводственных расходов; Г) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к прямым расходам.
3	Выберете правильное утверждение: А) постоянные фактические расходы, не превышающие рассчитанной нормы, считаются распределенными расходами и включаются в производственную себестоимость, а избыток - нераспределенными постоянными затратами; Б) постоянные фактические расходы, превышающие сумму рассчитанной нормы, включаются в производственную себестоимость; В) постоянные фактические расходы, превышающие сумму рассчитанной нормы, считаются нераспределенными расходами и включаются в производственную себестоимость, а избыток - распределенными постоянными затратами; Г) постоянные фактические расходы, не превышающие рассчитанной нормы, считаются распределенными расходами, но не включаются в производственную себестоимость.
4	Фактическая себестоимость отражает А) технико-экономические расчёты по обоснованию проектов внедрения достижений научно-технического прогресса; Б) максимально допустимую величину затрат и включает только те затраты, которые при данном уровне техники и организации производства являются для предприятия необходимыми; В) реальные затраты на производство и реализацию продукции; Г) затраты на продвижение продукции.
5	Назовите затраты, которые изменяются при уменьшении объема производства. А) условно переменные; Б) условно-детерминированное; В) условно-постоянные; Г) накладные.
6	Накладные расходы - это: А) издержки, которые носят общий характер для производства нескольких видов продукции, и включаются в себестоимость на основе специальных расчетов; Б) затраты, возникающие в результате изготовления или продажи дополнительной партии продукции; В) затраты, которые носят общий характер для производства нескольких видов продукции; Г) комплексные расходы, связанные с обслуживанием и управлением производством.
7	Расходы, которые могут быть изменены вследствие принятия управленческих решений: А) общие расходы; Б) действительные (реальные) расходы; В) постоянные расходы; Г) релевантные расходы.
8	Плановая калькуляция составляется на основе: А) научно обоснованных действующих производственных норм и нормативов расходов, которые отображают достигнутый уровень техники, технологии, организации производства и работы; Б) норм расходов на определенный вид деятельности; В) норм расходов и расчетов на плановый объем продукции (работ, услуг);

	Г) норм расходов использования ресурсов, действующих цен и тарифов, уровня оплаты труда, которые действуют на момент формирования сметы.
9	Метод, при котором из общей суммы затрат сначала вычитается стоимость попутной продукции, а часть расходов, оставшиеся, распределяется между основными видами продукции в соответствии с установленными коэффициентами: А) метод учета косвенных затрат; Б) метод распределения затрат; В) метод исключения затрат; Г) комбинированный метод.
10	Затраты, определяющиеся характером продукции, тем неблагоприятным влиянием, которое она способна произвести на окружающую среду А) затраты на подготовку производства; Б) лимитные затраты в производстве; В) затраты на утилизацию; Г) затраты на стадии эксплуатации.

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

**Показатели, критерии и уровни оценивания результатов
Государственного экзамена**

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки тестовых заданий (50 баллов)	Критерии оценки расчетной задачи экзамена (50 баллов)
<i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ A)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению;	ставится 45-50 баллов, соответственно, если студент представил 45-50 правильных ответов.	при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам - ставится 45-50 баллов.
<i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ B,C)</i>	- умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа; - высокий уровень сформированности компетенций.	ставится 38-44 баллов, соответственно, если студент представил 38-44 правильных ответов.	представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в расчетах - ставится от 38-44 баллов.
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать	ставится 30-37 баллов, соответственно, если студент представил 30-37 правильных ответов.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения - ставится 30-37 баллов.

<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности универсальных компетенций.	ставится 0-29 баллов, соответственно, если студент представил 0-29 правильных ответов.	при полностью неправильном решении или при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения – ставить 0-29 баллов.
--	--	---	--

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой.

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания, которые должны быть выполнены письменно. При подготовке обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ГОУ ВПО «ДонАУиГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)

Исследование традиционных и новых тенденций, закономерностей, факторов и условий функционирования и условий функционирования и развития региональных социально-экономических систем: маркетинг-логистические аспекты (д-р экон. наук, доцент заведующий кафедрой Л.П. Барышникова)

2. Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок, их народно-хозяйственная значимость
(канд.экон.наук, доцент Т.А. Попова)

2.1. Теоретические и практические аспекты эффективности управления цепями поставок производственных и коммерческих предприятий

1. Управление цепями поставок предприятия и их совершенствование

2. Совершенствование системы управления распределительной логистикой как логистической подсистемы предприятия

3. Планирование и управление движением материальных потоков на предприятии

4. Управление закупочной деятельностью предприятия и направления ее совершенствования

5. Логистическая система экспортно-импортных операций на предприятии и её совершенствование

6. Управление сбытом в логистической системе организации

7. Управление цепями поставок при производстве и реализации (конкретного вида) продукции

8. Анализ и обоснование выбора логистических каналов распределения продукции предприятия

9. Использование ASP-технологий в управлении цепями поставок

10. Анализ, методы оценки и пути оптимизации управления поставками товарной продукции на предприятии

2.2. Актуальные проблемы управления устойчивостью и надежностью функционирования логистической системы предприятия

1. Усовершенствование экономических методов управления логистическими системами на предприятии

2. Управление материальными потоками производственного предприятия

3. Организация логистической деятельности предприятия и пути ее совершенствования

4. Управление логистическими рисками предприятия

5. Совершенствование логистической системы управления некоммерческого предприятия

6. Применение логистического подхода в управлении информационным обеспечением в системе управления предприятием

7. Комплексный анализ и совершенствование организации логистики производственных процессов

8. Применение экономико-математического моделирования в логистике предприятия

9. Логистическая система управления финансовыми потоками предприятия

10. Информационные потоки в системе материально-технического обеспечения предприятия и их рационализация

2.3. Оптимизация функционирования транспортно-складских процессов на микро- и макроуровне

1. Управление международными грузовыми перевозками транспортного предприятия

2. Совершенствование системы оперативного управления транспортно-складскими процессами на предприятии

3. Разработка эффективной системы управления запасами предприятия
4. Повышение эффективности функционирования склада предприятия при внедрении логистического подхода
5. Совершенствование логистического сервиса предприятия
6. Использование логистических принципов в организации транспортного обслуживания
7. Анализ направления совершенствования системы управления складской логистикой предприятия
8. Информационные потоки в управлении складированием и хранением материально-технических ресурсов и их рационализация
9. Совершенствование технологических процессов работы баз и складов в системе логистического управления
10. Совершенствование транспортного обеспечения логистической деятельности предприятия

2.4. Социально-экологические основы и проблемы функционирования реверсивной логистики

1. Анализ системы управления возвратными потоками предприятия и ее совершенствование
2. Совершенствование логистической стратегии компании на базе применения принципов реверсивной логистики
3. Управление корпоративной социальной политикой предприятия на основе реверсивной логистики
4. Совершенствование системы утилизации и переработки отходов производства (потребления)
5. Управление системой закупки вторичного сырья и ее усовершенствование
6. Построение логистических процессов управления возвратными потоками и оценка рационального использования отходов предприятия
7. Эколого-экономическая оценка рационального использования твердых коммунальных отходов
8. Комплексная оценка организации работы с возвратной продукцией в системе реверсивной логистики
9. Управление системой рециклинга и утилизации отходов предприятия
10. Экономическая оценка и эффективность использования отходов предприятия

2.5. Организационные вопросы функционирования логистической системы предприятия

1. Совершенствование межфункционального взаимодействия при планировании и выполнении заказов клиентов
2. Межфункциональная логистическая координация как способ повышения эффективности управления товарными потоками

3. Разработка сбалансированной системы показателей оценки работы логистического менеджмента предприятия
4. Совершенствование логистической стратегии компании на базе оптимизации ее инфраструктуры
5. Повышение конкурентоспособности компании на основе эффективного взаимодействия логистики и маркетинга
6. Оптимизация (реинжиниринг) логистических бизнес-процессов в компании
7. Повышение конкурентоспособности компании на базе стратегии развития логистического сервиса
8. Совершенствование управления логистической инфраструктурой предприятия
9. Выбор и организация внедрения информационных систем для автоматизации управления логистическими процессами
10. Оптимизация логистических бизнес-процессов компании при внедрении интегрированной информационной системы

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ГОУ ВПО «ДонАУиГС» представлены в полном объеме в локальном нормативном акте: «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальном нормативном акте: «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.