

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Операционный менеджмент»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины «Операционный менеджмент» – овладение теорией и практикой операционного менеджмента, что дает возможность создать на предприятии условия для сбалансированной и эффективной производственной деятельности, а также сделать их быстро реагирующими и стабильно конкурентоспособными.

2.2. Задачи учебной дисциплины:

- иметь системные представления о функционировании операционных составляющих производственной деятельности;
- владеть методами установления целей производственной стратегий, понимать ее роль, значение и взаимосвязь с общей стратегией предприятия;
- уметь грамотно формулировать производственные задачи и владеть методологией их решения;
- знать структуру производственной системы и функции менеджера (в зависимости от иерархических уровней);
- владеть навыками сбора, анализа и преобразования информации производственного и экономического – характера;
- владеть методами выстраивания и управления системой качества, стандартизации и сертификации;
- знать основные принципы и подходы к управлению производственными проектами;
- овладевать современными интегрированными программными продуктами, обеспечивающими эффективное управление и контроль производственной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к базовой части профессионального цикла подготовки (Б1.Б.3).

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

К дисциплинам, результаты которых необходимы для изучения данной дисциплины относятся: «Организационное поведение», «Корпоративная социальная ответственность», «Основы охраны труда».

Результаты изучения дисциплины «Операционный менеджмент» используются при освоении таких дисциплин, включенных в образовательную программу, как: «Финансовый менеджмент», «Интеллектуальная собственность», «Реверсивная логистика», «Управление рынком сбыта»; прохождении и оформлении результатов практик, а также в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код существующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
-------------------------------------	--------------------------	--

ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать: основные результаты новейших исследований по проблемам управленческой деятельности Уметь: использовать современные подходы, методы, инструменты управления Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методикой построения организационно-управленческих моделей; методами подбора исполнителей соответственно их квалификации и деловым качествам, организовывать их деятельность по выполнению решений
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
ПК-7	Знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	Знать: основные теории, принципы и методы анализа и оценивания бизнес-процессов деятельности организации Уметь: применять научно-методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды Владеть (навыки и/или опыт деятельности): методами формирования информационной базы для анализа деятельности организации и моделирования бизнес-процессов

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. ОПЕРАЦИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Сущность и основные понятия операционного менеджмента

Тема 1.2. Проектирование продукта

Тема 1.3. Разработка услуги

Раздел 2. ФУНКЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 2.1 Планирование операционной деятельности

Тема 2.2. Организация операционной деятельности

Тема 2.3. Контроль операционной деятельности

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии), проблемное обучение.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

*Петрова И.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента в
производственной сфере*