

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет производственного менеджмента и маркетинга

Кафедра маркетинга и логистики

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Логистика»

Форма обучения очная/заочная

Образовательный уровень бакалавр

Рассмотрено

Учебно – методическим советом

ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

Протокол № ____ от ____ 2017 г.

Донецк
2017 г.

Рабочая программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» с учетом рекомендаций ООП ВПО по бакалаврской программе «Логистика»

Автор – составитель:

ассистент

О.В. Ярёмченко

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры _____

Протокол № _____ от « _____ » _____ 2017 г.

Заведующий кафедрой _____

Барышникова Лёля Петровна

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ	5
3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	6
4. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	6
5. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	7
6. ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	34
7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ.....	37
8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДИПЛОМНЫХ РАБОТ.....	38
9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	41
10. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	42
11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	44
12. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ И ПРИ ЗАЩИТЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	45
13. МАТЕРИАЛЬНО –ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА.....	46

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) выпускников государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (далее – ГОУ ВПО «ДонАУиГС») осуществляется после освоения ими основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в полном объеме. Трудоемкость ГИА составляет 3,0 ЗЕ. На проведение ГИА, включая подготовку и защиту дипломной работы, согласно календарному учебному графику, выделяется 3 недели.

1.2. Программа ГИА по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» включает в себя защиту дипломной работы по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере логистики и государственный итоговый междисциплинарный экзамен, позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности.

1.3. ГИА устанавливает соответствие объема и качества, сформированных студентом профессиональных компетенций требованиям, предъявляемым ГОС ВПО к уровню профессиональной подготовленности выпускника по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». К ГИА допускаются лица, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы и прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

1.4. ГИА осуществляется государственной аттестационной комиссией (ГАК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

1.5. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно – правовой базы. Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются Учебно – методическим советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» не позднее 6 месяцев до даты начала ГИА.

1.6. Программа ГИА входит в состав ООП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и хранится на выпускающей кафедре.

1.7. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»:

- Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» от 19.06.2015 г. № 1 – 233П – НС;

- Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 24.08.2016 № 859;

- Положение об организации учебного процесса в ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО

ДонГУУ – протокол №10/4 от 26.05.2016 г., введено в действие приказом и.о. ректора от 06.06.2016 г. №505);

– Положение о подготовке и защите дипломных работ студентов образовательного уровня «бакалавр» в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» – протокол №9/3 от 27 апреля 2017 г., введено в действие приказом ректора от 28.04.2017 г. № 461);

– Положение об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» – протокол №8/10 от 23 марта 2017 г., введено в действие приказом и.о. ректора от 30.03.2017 г. №371);

– Временное положение о проверке письменных работ студентов на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» – протокол № 6/4 от 26 января 2017 г., введено в действие приказом ректора от 14.02.2017 г. №182);

– Положение об основной образовательной программе высшего профессионального образования ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления». Макет подготовки ООП (принято Ученым советом ГОУ ВПО ДонГУУ – протокол №7/17 от 25 февраля 2016 г., введено в действие приказом и.о. ректора от 26.02.2016 г. №227);

– ООП бакалавриата, реализуемая ГОУ ВПО «ДонАУиГС» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (профиль «Логистика»).

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

ВКР – выпускная квалификационная работа. Формами ВКР являются дипломная работа для студентов ОУ «бакалавр», магистерская диссертация для студентов ОУ «магистр».

ГИА – государственная итоговая аттестация. Представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. В зависимости от уровня образования в состав ГИА входит защита выпускной квалификационной (дипломной) работы, магистерской диссертации, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. Государственный экзамен обязателен, если он предусмотрен соответствующим государственным образовательным стандартом и структурой ООП.

ГАК – государственная аттестационная комиссия.

ЗЕ – зачетная единица. Мера трудоемкости основной образовательной программы. Составляет 36 академических часов.

ГООУ ВПО «ДонАУиГС», Академия – государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

ООП – основная образовательная программа.

Руководитель ООП (для программ бакалавриата, магистратуры) – сотрудник Академии из числа научно – педагогических работников, отвечающий за проектирование, реализацию, эффективность отдельной ООП.

ГОС ВПО – государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования.

ДР – дипломная работа.

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня развития и освоения выпускником профессиональных компетенций по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (профиль «Логистика») и качества его подготовки к профессиональной деятельности в области логистики.

3.2. К задачам государственной итоговой аттестации относятся:

- оценка способности и умения выпускников, опираясь на полученные знания, умения и сформированные навыки, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- определение соответствия подготовки выпускника требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и уровня его подготовки;
- принятие решения о присвоении квалификации «бакалавр» по результатам ГИА и выдаче выпускнику соответствующего диплома о высшем профессиональном образовании и квалификации;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы государственной аттестационной комиссии (ГАК).

4. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части учебного плана. Государственный экзамен по ООП логистика проводится в форме тестовых заданий и решения ситуационных задач .

Дисциплины базовой части:

1. Маркетинг;
2. Теория организаций;
3. Организационное поведение.

Дисциплины вариативной части:

1. Функциональная логистика;
2. Управление цепями поставок.

5. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Дисциплины базовой части:

1. Маркетинг

Содержание дисциплины:

Таблица 5.1.

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Социально-экономические основы маркетинга										
Тема 1.1. Социально-экономические основы маркетинга	2		4	5	11	2		2		10
Тема 1.2. Маркетинговая среда предприятия	2		4	5	11	2		2		10
Тема 1.3. Потребительские рынки и поведение покупателей	2		4	5	11			2		10

Продолжение Табл. 5.1.

Тема 1.4. Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации	2		4	5	11					10
Итого по разделу:	8		16	20	44	4		6		40
Раздел 2. Стратегия и тактика маркетинговой деятельности предприятия										
Тема 2.1. Товар как элемент маркетинга. Маркетинговая программа разработки нового товара	2		5	5	12					11
Тема 2.2. Политика и методы ценообразования	4		5	5	14					11
Тема 2.3. Система товародвижения в маркетинге	2		5	5	12					11
Тема 2.4. Комплекс маркетинговых коммуникаций	2		5	5	12					11
Итого по разделу:	10		20	20	50					44
Всего за семестр:	18		36	40	94	4		6		84

Таблица 5.2.

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Социально-экономические основы маркетинга				
Тема 1.1. Социально-экономические основы маркетинга	1. Суть, значение и функции маркетинга. 2. Концепции и основные элементы понятия маркетинга. 3. Виды маркетинга и их применение. 4. Факты и события в истории маркетинга.	Семинарские занятия: 1. Определение понятия маркетинга и его основных функций. 2. Основные концепции маркетинга 3. Основные виды маркетинга	4	

Продолжение Табл. 5.2.

Тема 1.2. Маркетинговая среда предприятия	1. Процесс управления маркетингом. 2. Организация маркетинговой деятельности. 3. Основные факторы микросреды. 4. Основные факторы макросреды компании	Семинарские занятия: 1. Система управления маркетингом 2. Сущность и организация маркетинговой деятельности 3. Определение основных факторов макро- и микросреды компании. 4. Тестирование	4	
Тема 1.3. Потребительские рынки и поведение покупателей	1. Потребительские рынки и поведение покупателей. 2. Классификация и характеристика рынков предприятий. 3. Сегментирование рынка и позиционирование товара.	Семинарские занятия: 1. Сущность потребительского рынка, классификация рынков предприятий 2. Пирамида ценностей современного потребителя. 3. Основные принципы осуществления сегментации рынка и позиционирования товара	4	
Тема 1.4. Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации	1. Сущность маркетинговой информационной системы и ее основные элементы. 2. Методика проведения маркетинговых исследований.	Семинарские занятия: 1. Современная маркетинговая информационная система 2. Влияние НТП 3. Контрольная работа	4	
Раздел 2. Стратегия и тактика маркетинговой деятельности предприятия				
Тема 2.1. Товар как элемент маркетинга. Маркетинговая программа разработки нового товара	1. Товар как элемент маркетинга. Характеристика товаров. 2. Маркетинговая программа разработки нового товара. 3. Концепция жизненного цикла товара	Семинарские занятия: 1. Характеристика товаров как основного элемента маркетинга 2. Основные принципы разработки нового товара в маркетинге 3. Концепция жизненного цикла товара	5	

Продолжение Табл. 5.2.

Тема 2.2. Политика и методы ценообразования	1. Сущность и цели маркетингового ценообразования. 2. Типы конкурентных рынков 3. Этапы расчета цены 4. Стратегия и тактика ценообразования	Семинарские занятия: 1. Сущность, цели, основные этапы маркетингового ценообразования 2. Определение стратегии и тактики ценообразования 3. Основные типы конкурентных рынков	5	
Тема 2.3. Система товародвижения в маркетинге	1. Политика распределения в маркетинге 2. Выбор каналов распределения 3. Процесс товародвижения.	Семинарские занятия: 1. Политика распределения в маркетинге 2. Виды каналов распределения 3. Процесс товародвижения.	5	
Тема 2.4. Комплекс маркетинговых коммуникаций	1. Комплекс маркетинговых коммуникаций. 2. Процесс выбора комплекса продвижения товара. 3. Средства комплекса маркетинговых коммуникаций	Семинарские занятия: 1. Влияние маркетинговых коммуникаций на продвижение товара в современных рыночных условиях. 2. Основные средства комплекса маркетинговых коммуникаций	5	

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Маркетинг [текст] : навчальний посібник / С.А. Яроміч, Н.Е. Крастостанова, П.А.Петриченко, О.І. Воронов ; Одеський регіональний ін-т держ. упр. — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2011 . — 188 с. - 1 шт.
2. Николайчук В.Е. Маркетинг,реклама, пиар [текст] : учеб. пособ. на основе афоризмов, шуток, мыслей / В.Е.Николайчук . — Донецк : Норд-Пресс, 2010 . — 691 с. — 2 шт.
3. Основы маркетингу [текст] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / В.Л.Пілюшенко, Н.М.Ткачова, О.Є.Бурцева, Г.А.Радченко; ДонДУУ . — Донецьк : ДонДУУ, 2010 . — 309 с. — 118 шт.
4. Корж М.В. Маркетинг [текст] : навч.посіб.для студ. : рек.м-вом освіти і науки України . — К. : ЦУЛ, 2008 . — 344 с. — 48 шт.
5. Маркетинг [текст] : підручник. Затв. М-ом освіти і науки України / В.Руделіус, О.М.Азарян, Н.О.Бабенко та ін. — 4-те укр. вид. — К. : Навч.-метод. центр "Консорціум із удоскон. менедж.-освіти в Україні", 2009 . — 648 с. — 1 шт.

б) дополнительная:

1. Лизогуб Р.П. Методические рекомендации для самостоятельного изучения учебной дисциплины «Маркетинг». – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016.
2. Лизогуб Р.П. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по учебной дисциплины «Маркетинг». – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016.
3. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Маркетинг» для студентов 2 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Маркетинг») очной/ заочной форм обучения- Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017.
4. Журнал «Маркетинговые коммуникации» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-1.html>
5. Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-3.html>
6. Журнал «Новости маркетинга» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://marketingnews.ru/contact/>

2. Теория организаций

Содержание дисциплины:

Таблица 5.3.

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений	2	-	4	6	12	1	-	1	10	12
Тема 2. Методы диагностики проблем	2	-	4	6	12	1	-	-	11	12
Тема 3. Методы выявления (генерирования) альтернатив	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12

Продолжение Табл. 5.3.

Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив	2	-	4	6	12	1	-	-	11	12
Тема 5. Методы реализации управленческих решений	2	-	4	6	12	-	-	-	12	12
Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений	2	-	4	6	12	1		1	10	12
Всего за семестр:	12	-	24	36	72	4	-	2	66	72

Таблица 5.4.

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений	Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Классификация методов принятия решений	Семинарские занятия:		
		Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа	4	1
Тема 2. Методы диагностики проблем	Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа	Семинарские занятия:		
		Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа	4	-

Продолжение Табл. 5.4.

Тема 3. Методы выявления (генерирования) альтернатив	Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологи-ческого анализа. Метод синектики. Методы кол-лективных ассоциаций. Методы, использующие карточки	Семинарские занятия:		
		Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологического анализа. Метод синек тики. Методы коллективных ассоциаций. Методы, использующие карточки	4	-
Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив	Понятие среды принятия управленческих реше-ний. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях не определен-ности. Экспертные методы	Семинарские занятия:		
		Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы	4	-
Тема 5. Методы реализации управленческих решений	Методы планирования реализации управленчес-ких решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений	Семинарские занятия:		
		Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений	4	-
Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений	Эффективность управ-ленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управ-ленческих решений (тра-диционные подходы). Методы оценки эконом-ической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентиро-ванного управления (концепции VBM). Ответственность в сис-теме принятия и реа-лизации управленческих решений	Семинарские занятия:		
		Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	4	1

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Менеджмент [текст] : навчальний посібник: у 2 т. - 3-те вид., перероб. та доп. - Донецьк : ДонДУУ, 2012 Т.1: Загальний менеджмент [текст] / авт. кол. О.С. Поважний, С.Ф. Поважний, Н.Г. Діденко та ін. ; ДонДУУ. - 331 с. – 75 шт.
 2. Менеджмент [текст] : навчальний посібник: у 2 т. - 3-те вид., перероб. та доп. - Донецьк : ДонДУУ, 2012 Т.2: Галузевий менеджмент [текст] / авт. кол. Н.Н. Ткачова, В.Л. Пілюшенко, Г.О. Єпішенкова та ін. ; ДонДУУ. - 295 с. – 75 шт.
 3. Павлюк В.В. Менеджмент організацій [текст]: конспект лекцій/ В.В.Павлюк; ДонДУУ.-Донецьк: ДонДУУ,2010.-99 с. – 77 шт.
 4. Кабушин Н.И. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. Режим доступа: <http://institutiones.com/download/books/1605-osnovy-menedzhmenta-kabuwkin.html>
 5. Мартыненко Н.М. Основы менеджмента: учебник для студентов: утв. М-вом образования и науки Украины / Н.М.Мартыненко. — К.: Каравелла, 2008 . — 496 с. -15 шт.
 6. Коргова М.А. История менеджмента: учебное пособие / М.А.Коргова, А.М.Салогуб. – Изд.2-е,перераб и доп. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 236 с.- 5 шт.
- б) дополнительная:
1. Менеджмент [текст] : навчальний посібник: у 2 т. - 3-те вид., перероб. та доп. - Донецьк : ДонДУУ, 2012 Т.1: Загальний менеджмент [текст] / авт. кол. О.С. Поважний, С.Ф. Поважний, Н.Г. Діденко та ін. ; ДонДУУ. - 331 с. – 75 шт.
 2. Менеджмент [текст] : навчальний посібник: у 2 т. - 3-те вид., перероб. та доп. - Донецьк : ДонДУУ, 2012 Т.2: Галузевий менеджмент [текст] / авт. кол. Н.Н. Ткачова, В.Л. Пілюшенко, Г.О. Єпішенкова та ін. ; ДонДУУ. - 295 с. – 75 шт.
 3. Павлюк В.В. Менеджмент організацій [текст]: конспект лекцій/ В.В.Павлюк; ДонДУУ.-Донецьк: ДонДУУ,2010.-99 с. – 77 шт.
 4. Колесников Д.В. Конспект лекций учебной дисциплины «Теория организации» для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» очной и заочной форм обучения утв. на засед. каф. теории управления и государственного администрирования ГОУ ВПО «ДонАУ и ГС» (прот. № 5 от 21.01.2012 г.)
 5. Колесников Д.В. Заярин А.Г. Методические указания для выполнения курсовой работы по учебной дисциплине «Теория организации» для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» очной и заочной форм обучения утв. на засед. каф. теории управления и государственного администрирования ГОУ ВПО «ДонАУ и ГС» (прот. № 1 от 26.08.2016 г.)
 6. Теория организации: сборник средств диагностики успеваемости для студентов области знаний 0306 «Менеджмент и администрирование» / сост. Д.В.Колесников. - Донецк: ДонГУУ, 2014. - 70 с. Рекомендовано к использованию в учебном процессе и к изданию учебно-методическим советом ГОУ ВПО «ДонАУ и

ГС» протокол №5 от 23.06.2014

7. Колесников Д.В. Тестовые задания для учебной дисциплины «Теория организации» для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» очной и заочной форм обучения утв. на засед. каф. теории управления и государственного администрирования ГОУ ВПО «ДонАУ и ГС» (прот. № 10 от 28.04. 2017 г.)

8. Колесников Д.В. Методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы по учебной дисциплине «Теория организации» для студентов 3 курса очной и заочной форм обучения утв. на засед. каф. теории управления и государственного администрирования ГОУ ВПО «ДонАУ и ГС» (прот. № 10 от 28 .04. 2017 г.).

3. Организационное поведение

Содержание дисциплины:

Таблица 5.5.

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Организационное поведение как основа организационного развития										
Тема 1.1 Основы организационного поведения	2		4	10	16				16	16
Тема 1.2 Основы индивидуального поведения в организации	2		4	10	16	1			15	16
Тема 1.3 Формирование группового поведения в организации	2		4	10	16	1			15	16
Тема 1.4 Организационная культура	2		4	10	16	1			15	16
Тема 1.5 Коммуникативное поведение в организации	2		4	10	16			1	15	16
Тема 1.6 Лидерство в организации	2		4	10	16			1	15	16

Продолжение Табл. 5.5.

Тема 1.7 Восприятие и управление впечатлениями	2		4	10	16			1	15	16
Тема 1.8 Мотивация и результативность в организации	2		4	10	16			1	15	16
Тема 1.9 Организационное поведение в международном бизнесе	2		4	10	16	1			15	16
Итого по 1 разделу:	18		36	90	144	4		4	136	144

Таблица 5.6.

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические подходы к поведению человека в организации				
Тема 1.1. Основы организационного поведения	Исторические основы современного организационного поведения. Организационное поведение как область научного знания о поведении организаций и людей, а также групп людей в этих организациях. Предмет, задачи, основные компоненты изучения «Организационного поведения». Взаимосвязь с другими науками об управлении и смежными дисциплинами: теорией организации, организационным развитием, и управлением персоналом. Модели организационного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение и источники его повышения Понятие «поведение» в контексте дисциплины	Семинарские занятия:	4	
		1. Человеческий фактор в организации		
		2. Личностные компоненты поведения человека в организации		
		3. Понятие и история развития организационного поведения		

Продолжение Табл. 5.6.

Тема 1.2. Основы индивидуального поведения в организации	Особенности поведения индивида. Типы поведения индивида в организации. Типы поведенческих организаций. Организационное поведение и менеджмент. Эффективность менеджмента. Уровни, роли и навыки менеджмента в организации. Этическое поведение в организации	Семинарские занятия:	4	
		1. Личность и факторы ее поведения в организации		
		2. Теории поведения личности		
		3. Карьера в жизни человека		
		4. Управление стрессом в организации		
Тема 1.3. Формирование группового поведения в организации	Значение группового поведения в деятельности организации. Условия и факторы эффективности групповой работы. Современный взгляд на формирование групп, групповую сплоченность. Методы управления конфликтным поведением индивида, группы	Семинарское занятие:	4	
		1. Роль, понятие и виды групп в организациях		
		2. Формирование группового поведения в организации		
		3. Власть и влияние: понятия, виды, характеристика		
		4. Управление межгрупповыми конфликтами		
Тема 1.4. Организационная культура	Основные характеристики организационной культуры. Типы и виды организационной культуры. Принципы изменений организационной культуры	Семинарское занятие:	4	
		1. Понятие, структура и сущность организационной культуры		
		2. Основные признаки, функции, механизмы, атрибуты и виды организационной культуры		
		3. Типы и виды организационной культуры		
		4. Изменения организационной культуры		
Тема 1.5. Коммуникативное поведение в организации	Природа и сложность коммуникаций, их значение в организации. Содержание коммуникационного процесса и рассмотреть препятствия, стоящие на пути коммуникаций. Различные виды коммуникаций. Методы повышения эффективности коммуникаций. Роль и содержание межличностных коммуникаций. Факторы, влияющие на коммуникации.	Семинарские занятия:	4	1
		1. Понятие и значение организационных коммуникаций		
		2. Процесс коммуникаций, его элементы и этапы		
		3. Классификация коммуникаций		
		4. Коммуникационные сети		

Продолжение Табл. 5.6.

Тема Лидерство в организации	1.6	Истоки и классические исследования лидерства. Особенности организационного лидерства. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект организационного лидерства. Современные аспекты изучения феномена лидерства	Семинарские занятия:	4	1
			1. Истоки и классические исследования лидерства		
			2. Организационное лидерство или лидер организации		
			3. Властный аспект организационного лидерства		
			4. Управленческий аспект лидерства		
			5. Современные оценки феномена лидерства		
Тема Восприятие и управление впечатлениями	1.7	Сущность свойства, фундаментальное значение и роль восприятия в формировании осознанного организационного поведения личности. Элементы процесса восприятия. Различия в восприятии руководителей и подчиненных. Избирательность восприятия. Механизмы организации и интерпретации восприятия. Основные эффекты и ошибки социального восприятия и их значение в управленческой деятельности. Стереотипы восприятия. Ситуационные факторы восприятия. Теория атрибуции, ее применение для определения причин поведения личности. Ошибки атрибуции. Значение восприятия в организации поведения индивида. Основные тактики управления впечатлениями	Семинарские занятия:	4	1
			1. Сущность и значимость восприятия		
			2. Избирательность восприятия		
			3. Организация восприятия		
			4. Социальное восприятие		
			5. Законы и эффекты восприятия		
			Управление впечатлением		

Продолжение Табл. 5.6.

Тема Мотивация и результативность в организации	1.8	Сущность мотивационного процесса. Взаимосвязь понятий: потребности, мотивы, стимулы. Классификация потребностей и мотивов. Модель мотивации. Мотивационные побуждения. Особенности мотивации в организациях различных сегментов бизнеса. Влияние структуры организации на систему мотивации. Основные мотивационные теории: общая характеристика. Основные подходы в содержательных теориях мотивации (А. Маслоу, Р. Альдерфера, Д. МакКлеланда, Ф. Герцберга). Сравнительная оценка содержательных теорий мотивации и их значение для организационного поведения. Условия использования содержательных теорий. Процессуальные теории мотивации. Теория трудовой мотивации Д. Аткинса. Теория ожидания В.Врума. Теория справедливости С. Адамса. Модель Портера – Лоулера. Их особенности и отличия от содержательных теорий. Условия использования процессуальных теорий мотивации. Прикладное значение теорий мотивации. Зависимость между удовлетворенностью трудом и производительностью. Экономическое стимулирование личности, групп. Деньги как средство вознаграждения работников в контексте мотивационных теорий. Социальные блага в теории мотивации. Создание эффективной системы вознаграждений в организации.	Семинарские занятия:	4	1
			1. Мотивация и вознаграждение		
			2. Оценка результатов труда и вознаграждение		
			3. Демотивация персонала в организации		
			4. Классические зарубежные теории мотивации		

Продолжение Табл. 5.6.

Тема Организационное поведение в международном бизнесе	1.9 Факторы, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний, занимающихся международным бизнесом. Влияние разных национальных культур на организационное поведение и организационную культуру. Параметры и модели межкультурных различий. Пути решения проблемы культурной адаптации	Семинарские занятия:	4	
		1. Деловая культура и параметры кросс-культурных различий		
		2. Типологии национальных бизнес-культур		
		3. Организационное поведение в западной и восточной культурах		
		4. Особенности ведения бизнеса в разных странах		
		Адаптация организаций в межкультурной среде		

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Карташова Л.В. Организационное поведение [текст] : учебное пособие / Л.В. Карташова; Ин-т экон. и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2010. - 157 с. - 25 шт.

2. Кротова А.В. Организационное поведение [текст]: конспект лекций / А.В. Кротова, А.С. Довгань; ДонГУУ. - Донецк: Технопарк, 2012. - 134 с.- 37 шт.

3. Дорофеев, В. Д. Организационное поведение. Электронный ресурс. [Режим доступа]: http://window.edu.ru/catalog/pd_f2txt/954/36954/13967 Учебное пособие / В. Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Ю. Ю. Частухина. – Пенза: Изд-во ун-та, 2004. – 142 с.

4. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кротова, [и др] ; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с. - Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/_ld/0/12_2PW.pdf

5. Парахина, В.Н. Самоменеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, В.И. Перова. - М.: Издательство МГУ, 2012. - 368 с. – Режим доступа: http://www.dut.edu.ua/uploads/l_1420_46935626.pdf.

6. Сакун, А.А. Самоменеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособ. для бак. / Сакун А.А., Аветисян К.П., Калугина Н.А. – Одесса: ОНАС им. А.С. Попова, 2012. – 144 с. – Режим доступа: http://www.dut.edu.ua/uploads/l_175_80034792.pdf.

б) дополнительная:

1. Дорофеев В. Д., Шмелева А. Н. Организационное поведение. Электронный ресурс. [Режим доступа]:

<http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/954/36954/13967> Метод. Указания по проведению практических занятий. – Пенза: Изд-во ун-та, 2005. – 56 с.

2. Цыренова А.А. Организационное поведение. Электронный ресурс. [Режим доступа]: <http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/650/48650/24064> Методические указания к проведению группового упражнения «Полет на Луну». – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2007. –30 с.

3. Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=13219789>

4. Молодой ученый. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15172500>

5. Менеджмент в России и за рубежом. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=9603192>

Дисциплины вариативной части:

1. Функциональная логистика

Содержание дисциплины:

Таблица 5.7.

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1.										
Тема 1.1. Логистика складирования: цели, задачи, функции	2		4	4	10	0,5		0,5	10	11
Тема 1.2. Складское хозяйство. Склад, классификация складов	2		4	6	12	0,5		0,5	12	13

Продолжение Табл. 5.7.

Тема 1.3. Разработка системы складирования	2		4	6	12	0,5		0,5	10	11
Тема 1.4. Современное техническое оснащение	2		4	6	12	0,5		0,5	10	11
Итого по разделу:	8		16	22	46	2		2	42	46
Раздел 2.										
Тема 2.1. Управление логистическим процессом на складе	2		4	6	12	0,5		0,5	11	12
Тема 2.2. . Оптимизация складского хозяйства. Складские затраты как часть логистических издержек	2		4	6	12	0,5		0,5	11	12
Тема 2.3. Разработка инфраструктуры территории и топологии склада	2		4	6	12	0,5		0,5	11	12
Тема 2.4. Система оценки деятельности склада	2		4	6	12	0,5		0,5	11	12
Итого по разделу:	8		16	24	48	2		2	44	48
Всего за семестр:	16		32	46	94	4		4	86	94

Таблица 5.8.

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			о	з
1	2	3	4	5
Раздел 1.				

Продолжение Табл. 5.8.

Тема 1.1. Логистика складирования: цели, задачи, функции	1.Логистика складирования: объект, предмет, цель. 2.Функции логистики складирования. 3.Материальный поток и его свойства. Классификация материальных потоков. 4.Логистическая система. Логистический процесс. 5.Логистическая операция. Характеристика логистических операций, осуществляемых в процессе грузопереработки на складах.	Семинарское занятие №1	2	
		1.Логистика складирования: объект, предмет, цель. 2.Функции логистики складирования. 3.Материальный поток и его свойства. Классификация материальных потоков.		
		Семинарское занятие №2	2	
Тема 1.2. Складское хозяйство. Склад, классификация складов	1.Классификация складов. Основные характеристики типов складов. 2.Выбор вида склада. Факторы, влияющие на выбор вида склада. 3.Функции склада в логистической системе предприятия. 4.Основные виды компоновки склада. Планировка склада	Семинарское занятие №3	2	
		1.Классификация складов. Основные характеристики типов складов. 2.Выбор вида склада. Факторы, влияющие на выбор вида склада.		
		Семинарское занятие №4:	2	
		1.Функции склада в логистической системе предприятия. 2.Основные виды компоновки склада. Планировка склада.		

Продолжение Табл. 5.8.

Тема 1.3. Разработка системы складирования	1. Основные проблемы логистики складирования. 2. Выбор собственности склада. Факторы, влияющие на выбор собственности склада. 3.Размещение складской сети. 4. Факторы, влияющие на выбор региона и конкретного места расположения складской сети. 5. Разработка складского хозяйства.	Семинарское занятие №3		
		1. Основные проблемы логистики складирования. 2. Выбор собственности склада. Факторы, влияющие на выбор собственности склада. 3.Размещение складской сети.		
		Семинарское занятие №3		
		1. Факторы, влияющие на выбор региона и конкретного места расположения складской сети. 2. Разработка складского хозяйства.		
Тема 1.4. Современное техническое оснащение	1.Характеристика основных групп подъемно транспортного оборудования. 2.Контейнерные и пакетные перевозки. Преимущества и недостатки данных видов перевозки. Виды и характеристика контейнеров.	Семинарское занятие №5:	2	
		1.Характеристика основных групп подъемно транспортного оборудования.		
		Семинарское занятие №6:	2	
		1.Контейнерные и пакетные перевозки. Преимущества и недостатки данных видов перевозки. Виды и характеристика контейнеров.		
Раздел 2.				

Продолжение Табл. 5.8.

Тема 2.1. Управление логистическим процессом на складе	1. Информационное обслуживание на складах, его значение и уровень. 2. Автоматизация складского процесса. 3. Расположение груза на складе. 4. Информационные системы, используемые на складах. 5. Характеристика и возможности программных продуктов, используемых на складах.	Семинарское занятие №7:	2	
		1. Информационное обслуживание на складах, его значение и уровень. 2. Автоматизация складского процесса. 3. Расположение груза на складе.		
		Семинарское занятие №8:	2	
		1. Информационные системы, используемые на складах. 2. Характеристика и возможности программных продуктов, используемых на складах.		
Тема 2.2. Оптимизация складского хозяйства. Складские затраты как часть логистических издержек	1. Пакетная и контейнерная перевозки: преимущества и недостатки. 2. Комиссионирование. Расчет ошибок при комиссионировании. 3. Адресная система хранения товара на складах. 4. Складские затраты на разгрузку и первичную приемку груза. 5. Основные принципы рациональной транспортировки внутри склада. Складские затраты на транспортировку и экспедицию заказов. 6. Складские затраты на систему хранения товара на складах.	Семинарское занятие №9:	2	
		1. Пакетная и контейнерная перевозки: преимущества и недостатки. 2. Комиссионирование. Расчет ошибок при комиссионировании. 3. Управление грузопереработкой. 4. Адресная система хранения товара на складах.		
		Семинарское занятие №10:	2	
		1. Складские затраты на разгрузку и первичную приемку груза. 2. Основные принципы рациональной транспортировки внутри склада. 3. Складские затраты на транспортировку и экспедицию заказов. 4. Складские затраты на систему хранения товара на складах.		
Тема 2.3. Разработка инфраструктуры территории и топологии склада	1. Основные виды компановки склада. 2. Планировка склада. Влияние расположения зон на процесс грузопереработки. 3. Адресная система хранения товара на складах. Преимущества данной системы для предприятия.	Семинарское занятие №11:	2	
		1. Основные виды компановки склада. 2. Планировка склада.		
		Семинарское занятие №12:	2	

Продолжение Табл. 5.8.

		1.Влияние расположения зон на процесс грузопереработки. 2.Адресная система хранения товара на складах. Преимущества данной системы для предприятия.		
Тема 2.4. Система оценки деятельности склада	1.Показатели характеризующие эффективность логистического процесса на складе. 2.Разработка системы показателей оценки эффективной работы склада. 3. Система показателей для стимулирования деятельности складского персонала.	Семинарское занятие №13:	2	
		1.Показатели характеризующие эффективность логистического процесса на складе.		
		Семинарское занятие №14:	2	
		1.Разработка системы показателей оценки эффективной работы склада. 2. Система показателей для стимулирования деятельности складского персонала.		

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Сергеев В.И., Эльяшевич И.П. Логистика снабжения : учебное пособие / В.И. Сергеев, И.П. Эльяшевич. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 398 с. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=25858272>.

2. Організація та проектування логістичних систем [текст] : підручник: зат. М-вом освіти і науки України / за ред. М.П. Денисенка, П.Р. Левковця, Л.І. Михайлової; Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. трансп. ун-т, Сумський нац. аграрний ун-т, Ун-т екон. та права "Крок". - К. : ЦУЛ, 2010. - 336 с. – 5 шт.

3. Логістика [текст] : навчально-методичний посібник / Р.Р. Ларіна, О.О. Чуприна, О.О. Казанська ; ДонДУУ. - Донецьк : ДонДУУ, 2011. -116 с. – 83 шт.

4. Логістика: теорія та практика [текст] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / В.М.Кислий, О.А.Біловодська, О.М.Олефіренко, О.М.Соляник; Сумський держ. ун-т. - К. : ЦУЛ, 2010. - 360 с.- 3 шт.

5. Організація та проектування логістичних систем [текст] : підручник:зат.М-вом освіти і науки України / за ред.М.П.Денисенка,П.Р.Левковця,Л.І.Михайлової;Київський нац.ун-т технологій та дизайну,Нац.трансп.ун-т,Сумський нац.аграрний ун-т, Ун-т екон. та права "Крок" . - К. : ЦУЛ, 2010 . - 336 с.- 5 шт.

6. Гаджинский А.М. Логистика : Учебник . — 2-е изд. — М. : Маркетинг . - 2011 — 228 с. — 6 шт.

7. Основы складской логистики: учебное пособие / Багинова В.В., Николашин В.М., Николаева А.И., Сеницына А.С.-М.:МИИТ, 2010. -86 с [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://library.miit.ru/methodics/16012012/10-2188.pdf>

8. Управління логістичними системами [текст] : конспект лекцій / Р.Р.Ларіна, Я.О.Тішкіна;ДонДУУ. - Донецьк : ДонДУУ, 2010. - 127 с. — 44 шт.

9. Транспортный менеджмент : Учеб.пособ.Рек. Мин-ом образования и науки Украины / А.Н.Сергиенко, Г.И.Мищенко, В.В. Дорофиев. - 2-е изд.перераб.и доп. - Донецк : ДонГАУ., 2007. - 436 с. — 9 шт.

10. Транспортна логістика [текст] : навчальний посібник:реком.м-вом освіти і науки України / І.М.Сокур,Л.М.Сокур,В.В. Герасимчук;Кременчуцький держ.політехнічний ун-т ім.М.Остроградського . — К. : ЦУЛ, 2009 . — 222 с. — 19 шт.

11. Транспортна логістика [текст] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / І.Г.Смирнов, Т.В.Косарева . — К. : ЦУЛ, 2008 . — 224 с. — 10 шт.

б) дополнительная:

1. Функциональная логистика: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов 3 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. Т.А. Попова, О.О. Савченкова. — Донецк : ДонАУиГС, 2016. — 23 с.

2. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине «Логистика снабжения» для студентов 2 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. И.М. Ягнюк, Д.Ю. Есауленко. - Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017.

3. Управління логістичними системами [текст] : конспект лекцій / Р.Р.Ларіна, Я.О.Тішкіна;ДонДУУ . - Донецьк : ДонДУУ, 2010 . - 127 с.

4. Логістика [текст] : навчально-методичний посібник / Р.Р.Ларіна, О.О.Чуприна, О.О.Казанська ; ДонДУУ. - Донецьк : ДонДУУ, 2011. - 116 с.

5. Попова, Т. А. Логистика складирования: конспект лекций для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» укрупненной группы 38.00.00 «Экономика и управление» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Т. А. Попова. — Донецк : ДонГУУ, 2016. — 140 с. [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://elearn.dsum.org/course/index.php?categoryid=21>

6. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Логистика складирования» для студентов 3 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. Т.А.Попова. — Донецк: ДонАУи ГС, 2017. — 15с.

7. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине «Логистика складирования» для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. Савченкова О.О. – Донецк: «ДонАУиГС», 2017. – 18 с.

8. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Транспортная логистика» для студентов 4 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. Т.А.Попова. – Донецк: ДонАУи ГС, 2017. – 15с.

9. Журнал «Логистика сегодня» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=10062

10. Журнал «Логистические системы в глобальной экономике» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=52851

11. Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.risk-online.ru>

12. Дистрибуция и логистика [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ukrlogistica.com.ua/>

13. Логистика сегодня [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-17.html>

14. Логистика: специализированный научно-практический журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/>

15. Дистрибуция и логистика [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ukrlogistica.com.ua/>

16. Логистика: специализированный научно-практический журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/>

17. Логистика и управление цепями поставок: научно-аналитический журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.lscm.ru/index.php/ru/>

18. Логинфо: ежемесячный журнал о логистике в бизнесе [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://loginfo.ru/>

19. Логистика: специализированный научно-практический журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/>

20. Логистика и управление цепями поставок: научно-аналитический журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.lscm.ru/index.php/ru/>

2. Управление цепями поставок

Содержание дисциплины:

Таблица 5.9.

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок										
Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления	2		2							
Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им	2		2							
Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок	2		2							
Итого по разделу:	6		6							
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок										
Тема 2.1. Проектирование цепей поставок	4		4							
Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок	4		4							
Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности	2		2							
Итого по разделу:	10		10							

Продолжение Табл. 5.9.

Раздел 3. Особенности управления цепями поставок										
Тема 3.1. Стратегии цепей поставок	2		2							
Тема 3.2. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок	2		2							
Тема 3.3. Информационные технологии управления цепью поставок	2		2							
Тема 3.4. Экономические аспекты управления цепями поставок	4		4							
Тема 3.5. Управление глобальной цепью поставок	4		4							
Итого по разделу:	12		12							
Всего за семестр:	28		28							

Таблица 5.10.

Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок				
Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления	Понятие цепи поставок и необходимость управления ею. Парадигмы логистики и управления цепями поставок. Условия развития интегрированного управления в логистике. Усложнения рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, сориентированного на клиента	Семинарские/ Практические занятия:		
		1. Обсуждение вопросов лекции. Доклады по заданной теме.	2	

Продолжение Табл.5.10.

Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им	Определения, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок.	Семинарские/ Практические занятия:		
		1. Коллоквиум «Сравнительная характеристика основных определений понятийного аппарата дисциплины»	2	
Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок	Основные бизнес-процессы в цепи поставок. Декомпозиция процессов в цепи поставок. Программные средства моделирования бизнес-процессов. Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок.	Семинарские/ Практические занятия:		
		1. Мини-опрос по предыдущим лекциям. Обсуждение ключевых вопросов лекции.	2	
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок				
Тема 2.1. Проектирование цепей поставок	Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок. Основные типы задач в проектировании цепей поставок. Основные этапы проектирования цепи поставок. Методы подбора поставщиков. Создание системы CRM. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок.	1. Обсуждение вопросов лекции. Мини-опрос.	2	
		2. Обсуждение вопросов лекции. Работа с кейсом №1.	2	
Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок	Основные уровни принятия решений. Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок. Модели принятия решений. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования. Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях. Инструменты решения задач управления поставками	1. Доклады по теме лекции.	2	
		2. Работа с кейсом №2.	2	

Продолжение Табл.5.10.

Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности	Причины и последствия неопределенности в цепях поставок. Риски в цепях поставок. Жизнестойкость цепей поставок. Стойкость цепей поставок.	1. Обсуждение вопросов предыдущей лекции. Доклады.	2	
Раздел 3. Особенности управления цепями поставок				
Тема 3.1. Стратегии цепей поставок	Классификация стратегий цепей поставок. Стратегии, ориентированные на производство (JIT). Стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков (VMI, KANBAN). Совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов. Стратегии, ориентированные на торговлю (ECR, QR). Стратегия сфокусированности на канал. Стратегия индивидуализированного обслуживания потребителя. Стратегия операционной динамичности. Стратегия сфокусированности на скорости. Стратегии управления затратами. Стратегический бенчмаркинг цепи поставок.	1. Доклады по теме. Коллоквиум.	2	
Тема 3.2. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок	Типы отношений между участниками цепи поставок. Bullwhip-эффект и мероприятия по его ослаблению. Стратегический форсинг. Аутсорсинг логистической деятельности. Преимущества межорганизационного сотрудничества в цепи поставок. Формирование партнерства. Шансы и риски стратегии взаимодействия.	1. Мини-опрос по теме. Обсуждение темы лекции. Рассмотрение эссе.	2	

Продолжение Табл.5.10.

Тема 3.3. Информационные технологии управления цепью поставок	Роль, перспектива и эффективность применения информационных технологий в управлении цепями поставок. Проблемы создания единого информационного пространства участников цепи поставок. Основные задачи информационной системы мониторинга цепей поставок. Примеры реализации программных модулей «SCM» в отечественных и зарубежных ERP-системах. SCЕМ – системы. SCМо-системы. Виртуальные предприятия в логистике.	1. Доклады по теме лекции. Рассмотрение эссе.	2	
Тема 3.4. Экономические аспекты управления цепями поставок	Сущность интегрированной оценки функционирования цепей поставок. Финансовые показатели оценки цепей поставок. Анализ стратегии и ценности для акционеров. Модель финансовых показателей цепи поставок на основе добавленной стоимости. Цепь стоимости та цепочка ценности. Показатели функционирования в цепи поставок. Система сбалансированных показателей. Использование системы сбалансированных показателей для оценки эффективности функционирования цепи поставок.	1. Обсуждение вопросов лекции. Решение задач.	2	
		2. Обсуждение вопросов лекции. Доклады.	2	
Тема 3.5. Управление глобальной цепью поставок	Тенденции к глобализации логистики. Организация и проблемы глобальной логистики. Компании «без гражданства». Управление цепью глобальных поставок. Подходы к выбору отечественных и международных источников поставок и поставщиков.	1. Обсуждение вопросов лекции. Работа над кейсом №3.	2	
		2. Контрольная работа.	2	

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Транспортна логістика [текст] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / І.Г.Смирнов, Т.В.Косарева. – К. : ЦУЛ, 2008 . – 224 с. – 1 шт.
2. Управління логістичними системами [текст] : конспект лекцій / Р.Р.Ларіна, Я.О.Тішкіна;ДонДУУ. - Донецьк : ДонДУУ, 2010. - 127 с. – 44 шт.

3. Логістика: теорія та практика [текст] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / В.М.Кислий, О.А.Біловодська, О.М. Олефіренко, О.М.Соляник; Сумський держ. ун-т . – К. : ЦУЛ, 2010 . – 360 с. – 3 шт.
4. Ларіна Р.Р. Управління логістичними системами [текст] : конспект лекцій / Р.Р. Ларіна, Я.О. Тішкіна; ДонДУУ . - Донецьк : ДонДУУ, 2010 . - 127 с. – 40 шт.
5. Організація та проектування логістичних систем [текст] : підручник: зат. М-вом освіти і науки України / за ред. М.П. Денисенка, П.Р. Левковця, Л.І. Михайлової; Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. трансп. ун-т, Сумський нац. аграрний ун-т, Ун-т екон. та права "Крок" . - К. : ЦУЛ, 2010 . - 336 с. – 5 шт.
6. Фінансові потоки в логістичних системах [текст] : навч.-метод. комплекс для студ. / Н.М.Ткачова, Ю.М.Попова; ДонДУУ. - Донецьк : ДонДУУ, 2011. - 154 с. – 4 шт.
- б) дополнительная:
 1. Краткий конспект лекций по дисциплине «Управление цепями поставок» для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения (составитель Лунина В.Ю.) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elearn.dsum.org/enrol/index.php?id=85>
 2. Журнал «Экономика и менеджмент систем управления» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.sbook.ru/emsu/>
 3. Журнал «Логистика» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/archive>
 4. Журнал «Маркетинг и логистика» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=57984>

6. ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. Примеры тестовых заданий (для письменной формы экзамена)

1. **Экономичный размер заказа -это:**
 - а) величина партии материалов, которая позволит оптимизировать ежегодную общую сумму расходов на выполнение заказа;
 - б) размер закупаемой партии товаров, которая определяет минимальные транспортные расходы и расходы на хранение материалов;
 - в) величина партии материалов, которая позволит сократить до минимума ежегодную общую сумму расходов на транспортировку и содержание запасов;
 - г) величина партии материалов, которая позволит сократить до минимума ежегодную общую сумму расходов на выполнение заказа и хранение материалов.
2. **Способность системы обслуживания предприятия поддерживать ожидаемые сроки исполнения заказа на протяжении многих функциональных**

циклов - это:

- а) скорость выполнения заказа;
- б) бесперебойность выполнения логистических операций;
- в) качество обслуживания покупателей;
- г) гибкость логистических операций.

3. Концепция логистики – это:

- а) система взглядов на развитие науки управления товарными и информационными потоками на предприятии;
- б) система взглядов на повышение эффективности функционирования логистических систем предприятия;
- в) интеграция отдельных функций физического распределения товаров в единую логистическую систему предприятия;
- г) совокупность научных подходов к созданию комплексных интегрированных систем материальных, информационных и товарных потоков.

4. Основой концепции логистики является:

- а) системный подход;
- б) ситуационный подход;
- в) процессный подход;
- г) комплексный подход.

5. Микрологистическая система MRP основывается на концепции:

- а) «точно в срок»;
- б) «планирование потребностей/ресурсов»;
- в) реагирование на спрос;
- г) «общая ответственность».

6. Система производства и поставки комплектующих или товаров к месту производственного потребления или к месту продажи в торговом предприятии в требуемом количестве и в нужное время – это:

- а) концепция «точно в срок»;
- б) концепция тощего производства;
- в) концепция управления качеством;
- г) концепция быстрого реагирования.

7. Какая концепция основана на использовании производителями и розничными предприятиями компьютеризированных технологий автоматической идентификации товаров для повседневных деловых операций, связанных с движением товара?

- а) концепция «точно в срок»;

- б) концепция интегрированной логистики;
- в) концепция управления качеством;
- г) концепция быстрого реагирования.

8. Какая концепция соединяет в себе преимущества массового производства (большие объемы производства – низкая себестоимость) и мелкосерийного производства (разнообразие продукции и гибкость)?

- а) концепция «точно в срок»;
- б) концепция тощего производства;
- в) концепция управления качеством;
- г) концепция быстрого реагирования.

9. Такие тенденции, как возрастание скорости материального потока, сокращение числа звеньев логистической цепи, уменьшение надежности логистической цепи обусловили появление следующей концепции:

- а) концепция «точно в срок»;
- б) концепция интегрированной логистики;
- в) концепция управления качеством;
- г) концепция быстрого реагирования.

10. Задачами какой концепции логистики являются планирование и координация логистических и маркетинговых функций, прогнозирование конъюнктуры рынка, планирование величины и места поставок и уровней запасов на центральном и региональных складах завода-изготовителя, оптимизация логистических издержек хранения?

- а) планирование потребностей / ресурсов;
- б) планирование распределения ресурсов;
- в) концепция «точно в срок»;
- г) концепция управления качеством.

6.2. Примеры практических заданий (ситуационных задач):

1. Содержание задачи:

Приведены следующие данные:

оптовый товарооборот – 12564 млн. руб.;

товарооборот розничных торговых организаций – 7864 млн. руб.;

товарооборот розничного рынка – 712 млн. руб.;

продажа товаров индивидуальными продавцами населению – 236;

товарооборот общественного питания – 864 млн. руб.

Вопрос для стратегического анализа:

Определите размер валового оборота и удельный вес оптового и розничного товарооборота, а также долю общественного питания в розничном товарообороте.

2. Содержание задачи:

Имеются данные по предприятию, которые приводятся в таблице:

№	Название показателя	Размерность	Значение
1	Постоянные затраты на партию	у.е.	170
2	Переменные затраты на единицу изделия	у.е. /шт.	9,4
3	Годовой заказ	шт.	2000
4	Среднегодовая норма затрат	%	12

Вопрос для стратегического анализа:

Рассчитайте оптимальный размер производимой партии товара, сделайте выводы.

3. Содержание задачи:

Выбор места локализации центрального склада.

№ магазина	Координаты магазина, км		
	X	У	Товарооборот, т/мес.
1	19	9	10
2	25	6	8
3	28	4	12
4	27	2	6
5	20	5	10
6	18	2	12
7	16	7	14
8	13	3	15
9	9	2	20
10	11	7	18

Вопрос для стратегического анализа:

Методом определения центра веса найти оптимальное место размещения одного распределительного центра, сделать выводы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

1. Исследование транспортно – технологических систем логистики на примере предприятия....
2. Совершенствование отдельных аспектов технологического процесса работы предприятий транспорта.
3. Совершенствование управления погрузочно – разгрузочными и складскими операциями.
4. Обоснование потребности складских комплексов в необходимых площадях и оборудовании.
5. Разработка предложений по усовершенствованию организации и технологии транспортно – складского процесса на предприятии.
6. Разработка предложений по усовершенствованию транспортного обслуживания снабженческо – сбытовой деятельности на предприятии.
7. Использование современных методов для организации материалопотока на промышленном предприятии.
8. Усовершенствование системы контроля и мониторинга логистических процессов на предприятии.
9. Повышение эффективности функционирования складского хозяйства в системе распределения продукции.
10. Разработка мероприятий по снижению затрат складских систем. Определение параметров склада, необходимого оборудования и подъёмно-транспортных механизмов.
11. Усовершенствование системы координации основных логистических процессов на предприятии.
12. Разработка стратегии обеспечения материальными средствами предприятий.
13. Разработка предложений по усовершенствованию политики цен на складском комплексе. Анализ и планирование логистических затрат канала распределения.
14. Управление цепями поставок при производстве и реализации (конкретного вида) продукции.
15. Исследование проблем управления запасами на предприятии с учетом логистического подхода.
16. Совершенствование системы грузовых тарифов на примере предприятия.....
17. Совершенствование контроля деятельности каналов распределения продукции и услуг.
18. Определение эффективности от внедрения и использования современных концепций управления логистическими системами.
19. Взаимосвязь системы маркетинговых и логистических исследований и их влияние на деятельность предприятия (на примере).

20. Совершенствование управления информационными сетями товаропотоков (на примере).
21. Усовершенствование методов поставки материально – технических ресурсов и их влияние на работу предприятия (на примере).
22. Совершенствование системы организации и планирования поставок на промышленных предприятиях (на примере).
23. Пути усовершенствования управлением качеством продукции в логистике.
24. Совершенствование управления финансовым потоком организации (на примере) .
25. Разработка оптимального комплекса услуг сбытовой деятельности предприятия (на примере).
26. Пути повышения эффективности сбытовой деятельности в торгово – посреднических организациях.
27. Пути повышения эффективности системы закупок материально – технических ресурсов в рамках компаний.
28. Влияние состояния материально – технического обеспечения на эффективность производственно – хозяйственной деятельности промышленного предприятия.
29. Проблемы планирования, учета и анализа логистических затрат на промышленном предприятии.
30. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).
31. Повышение эффективности деятельности предприятия за счет применения принципов логистики на примере...
32. Разработка мероприятий по повышению эффективности управления товарными запасами.
33. Разработка и усовершенствование логистических концепций в управлении предприятием в условиях рыночной экономики.
34. Формирование и усовершенствование системы координации основных логистических процессов на предприятии.
35. Формирование и усовершенствование системы оперативного управления базовыми функциями логистики на предприятии.
36. Проблемы оперативного управления логистическими процессами предприятия автотранспорта.
37. Пути совершенствования управления материальными потоками в процессе производства продукции.
38. Пути повышения эффективности управления ресурсным потенциалом предприятия на основе логистического подхода.
39. Усовершенствование информационного обеспечения логистической деятельности на предприятии.

40. Пути совершенствования системы повышения квалификации логистического персонала предприятия.
41. Разработка рекомендаций по усовершенствованию системы управления логистическими процессами на предприятии.
42. Разработка рекомендаций по усовершенствованию системы оперативного управления транспортно складскими процессами на предприятии.
43. Усовершенствование механизма управления финансовыми потоками в логистических системах.
44. Планирование развития инвестиционного потенциала предприятия автотранспорта на основе логистического подхода.
45. Моделирование и оптимизация транспортных логистических процессов на предприятии.
46. Пути управления расходами в процессе сбыта материально – технических ресурсов.
47. Усовершенствование логистического управления сбытовой деятельностью на предприятии.
48. Организация контроля за сбытовым процессом на производственных и посреднических фирмах.
49. Разработка мероприятий по управлению комплексом логистических услуг в сбытовой деятельности предприятия.
50. Повышение эффективности сбытовой деятельности в торгово посреднических организациях.
51. Логистический подход к управлению сбытовой деятельностью при реализации товаров производственного назначения.
52. Усовершенствование процесса логистического обслуживания клиентов.
53. Формирование системы партнерских отношений с клиентами в рамках логистического обслуживания.
54. Логистическое управление системой снабжения на предприятии.
55. Пути усовершенствования организации и технологии транспортно-складского процесса на предприятии.
56. Разработка системы оперативного управления транспортно – складскими процессами на предприятии.
57. Оптимизация деятельности подвижного состава автотранспортного предприятия и ее влияние на финансовое положение предприятия.
58. Усовершенствование системы контроля и мониторинга транспортных процессов на предприятии и механизм их оптимизации.
59. Разработка системы оперативного управления транспортно – складскими процессами на промышленном предприятии.
60. Оптимизация управления на основе внедрения логистических информационных технологий.

- 61. Усовершенствование управления информационными сетями товаропотоков.
- 62. Усовершенствование управления погрузочно – разгрузочными и складскими операциями.
- 63. Совершенствование организации технологического процесса работы баз и складов в современных условиях.
- 64. Совершенствование информационного взаимодействия участников цепи поставок.
- 65. Организация складского хозяйства на отдельном предприятии и направления ее совершенствования

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

ГИА осуществляется ГАК, в состав которой включается не более 4 человек: председатель (представитель работодателей или специалист в соответствующей области профессиональной деятельности – лицо, не работающее в ГОУ ВПО «ДонАУиГС», из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля, а при их отсутствии – кандидатов наук или крупных специалистов предприятий, организаций, учреждений), остальные – заместитель председателя, 2 члена комиссии формируются из научно – педагогических работников кафедр ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Защита ДР и государственный экзамен проводятся на открытом заседании ГАК с участием не менее двух третей ее состава. Заседания комиссии проводятся председателем, а в случае его отсутствия – заместителем председателя комиссии.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 6 Положения об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Результаты аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговой аттестации с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», выпускнику присваивается квалификация «бакалавр» и выдается диплом государственного образца о высшем профессиональном образовании.

По результатам государственного экзамена или защиты ДР обучающийся имеет право на апелляцию. Соответствующее заявление обучающийся может подать в апелляционную комиссию (согласно правилам, установленным в разделе 7

Положения об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»). Рассмотрение апелляции не является передачей аттестационного испытания. В ходе рассмотрения апелляции проверяется только соблюдение установленного порядка проведения аттестационного испытания и (или) правильность оценивания результатов аттестационного испытания.

Выпускники, завершившие освоение основной образовательной программы и не подтвердившие соответствие подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования при прохождении одного или нескольких итоговых аттестационных испытаний, отчисляются из ГОУ ВПО «ДонАУиГС» за невыполнение учебного плана и им выдается академическая справка.

В соответствии с разделом 4, п.4.7. Положения об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» повторное прохождение итоговых аттестационных испытаний целесообразно назначать не ранее, чем через три месяца, и не позднее, чем через пять лет после прохождения итоговой государственной аттестации впервые.

Повторные итоговые аттестационные испытания не могут назначаться более двух раз.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных: временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия и т.п.), вправе пройти итоговые аттестационные испытания без отчисления из ГОУ ВПО «ДонАУиГС» не позднее шести месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в деканат факультета документ, подтверждающий причину его отсутствия.

10. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты ДР.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный междисциплинарный (комплексный) экзамен проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 7 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме студенты получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдаётся по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более 1 часа для подготовки и ответа. На вопросы билета студент отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончании ответа сдаётся секретарю.

Члены ГАК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний студентов по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут. *(При проведении государственного экзамена в иных формах продолжительность выполнения заданий устанавливается отдельно).*

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГАК отдельно оценивает знания обучающегося. Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел 12 настоящей Программы) по принятой пятибалльной системе. Решение об итоговой оценке принимается по окончании государственного экзамена на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем государственной аттестационной комиссии после заседания ГАК в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме студенты получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу студенты делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

При проведении экзамена в письменной форме, на экзамен выделяется до 2,5 академических часов для обучающихся ОУ «бакалавр» и до 3 академических часов для обучающихся ОУ «Магистр». Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел 12 настоящей Программы) по принятой пятибалльной системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 6 Положения об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Академии).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Для подготовки дипломной работы за обучающимся приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС» закрепляется научный руководитель ДР из числа профессорско – преподавательского состава кафедры согласно требованиям (Положение о подготовке и защите дипломных работ студентов образовательного уровня «бакалавр» в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

После завершения обучающимся подготовки дипломной работы научный руководитель предоставляет на кафедру письменный отзыв, в котором должна

содержаться характеристика проделанной работы с выводом о степени готовности, качестве выполнения работы в целом и возможности допуска работы к защите.

Тексты дипломных работ выпускников Академии в обязательном порядке проверяются на объём заимствования с использованием системы «ЕТХТ Антиплагиат» в соответствии с «Временным положением о проверке письменных работ студентов на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»». После проведения проверки выдается справки о ее результатах.

Сроки предоставления дипломной работы для допуска к защите определяются в разделе 6 соответствующих Положений.

Защита дипломной работы проводится не ранее, чем через 7 дней после государственного экзамена согласно графику учебного процесса.

При защите ДР выпускники должны продемонстрировать уровень профессиональных (теоретических и прикладных) знаний по направлению подготовки и способность их применения для решения научных и практических задач, методическую подготовленность, владение навыками и умениями профессиональной деятельности, профессиональную готовность к самостоятельной практической деятельности.

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ И ПРИ ЗАЩИТЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки знаний обучающихся на государственном экзамене определены пунктом 3.23.5 «Положения об организации учебного процесса в ГОУ ВПО «Донецкий государственный университет управления» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО ДонГУУ протокол №10/4 от 26.05.2016г., введенного в действие приказом и.о. ректора от 06.06.2016г. №505)».

Критерии оценки качества выполнения дипломной работы определены в разделе 7 Положения о подготовке и защите дипломных работ студентов образовательного уровня «бакалавр» в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» – протокол № 9/3 от 27 апреля 2017 г., введено в действие приказом ректора от 28.04.2017 г. № 461).

Критерии оценки качества выполнения магистерской диссертации определены в Положении о подготовке и защите магистерских диссертаций в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (утверждено Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» – протокол № 9/4 от 27 апреля 2017 г., введено в действие приказом ректора от 28.04.2017 г. № 462).

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически его излагающему, показывая тесную взаимосвязь теории с практикой. При этом обучающийся отвечает на вопросы при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями и другими видами контроля знаний, знаком с монографической литературой, аргументированно и правильно обосновывает принятые решения, делает собственные выводы по итогам выполнения выпускной квалификационной работы (дипломной работы / магистерской диссертации).

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, не допуская существенных неточностей в ответах на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, использует и дает неточные формулировки, требующие уточнений и поправок, допускает нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не усвоил значительную часть программного материала, допускает существенные ошибки.

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

Материально - техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты дипломной работы.

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для студентов, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты дипломной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной аттестационной комиссии, рабочего места для студента, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.