

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

Кафедра маркетинга и логистики

Функциональная логистика

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

для студентов 3 курса ОУ «бакалавр»
направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
(профиль «Логистика»)

очной/ заочной форм обучения

Утверждено
на заседании
учебно-методического совета ГОУ
ВПО «ДонАУи ГС»

Протокол № 2 от 20.12.2016 г.

Донецк
2016

УДК 371.214.114 : 65.012.34
ББК Ч448+У291.59
Ф94

Функциональная логистика: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов 3 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной/заочной форм обучения / сост. Т.А. Попова, О.О. Савченкова. – Донецк : ДонАУиГС, 2016. – 23 с.

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Функциональная логистика» содержат цель и задачи курсовой работы, требования к качеству, структуре и содержанию работы, а также примерный перечень тем.

Рецензенты:

Перькова Е.А. доцент кафедры общеэкономических дисциплин, к.э.н., доцента ПВУЗ «Макеевский экономико-гуманитарный институт»;

Жадан А.В., к.т.н., профессор, зав. кафедрой менеджмента в производственной сфере ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

Составитель:

к.э.н., ст.преподаватель Т.А.Попова

Зав. кафедрой:

д.э.н., доцент Л.П.Барышникова

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения.....	4
2.	Выбор темы.....	6
3.	Требования к качеству курсовой работы.....	7
4.	Структура и содержание курсовой работы.....	8
5.	Оформление курсовой работы.....	11
6.	Тематика курсовых работ.....	16
Приложения.....		21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование новых подходов к управлению развитием субъектов хозяйствования является одной из основных предпосылок выхода из кризиса. Интеграционные процессы, которые осуществляются в экономике государства, требуют решения проблем комплексного характера. Среди научных направлений, которые сегодня интенсивно развиваются, важное место занимает логистика. Исследования, проводимые в области функциональной логистики, направлены на повышение эффективности функционирования логистических систем. Это достигается благодаря интеграции различных процессов и оптимизации материальных, информационных, человеческих, финансовых и транспортных потоков.

Курсовая работа является итогом изучения учебной дисциплины «Функциональная логистика», которая состоит из блока дисциплин, а именно - Логистика закупок, Логистика производства, Логистика распределения, Логистика складирования, Транс. Целью курсовой работы является систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, а также выявление степени подготовки студентов к самостоятельной исследовательской работе. Выполнение курсовой работы дает возможность каждому студенту самостоятельно вести научное исследование по выбранной теме, научиться ясно и логично излагать и обосновывать свое мнение, делать выводы и обобщения. При защите курсовой работы студенты приобретают опыт ведения научной дискуссии и аргументации своей позиции.

Процесс написания курсовой работы состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы курсовой работы, определение ее структуры и объектов исследования в соответствии с конкретными запросами предприятия (организации, фирмы, учреждения).
2. Работа со специальной экономической и управленческой литературой, нормативными актами по выбранной теме.
3. Изучение объекта исследования, сбор и анализ статистических и отчетных данных.
4. Написание курсовой работы.
5. Защита курсовой работы на кафедре.

Курсовая работа представляет собой самостоятельно выполненное исследование, итоговый результат теоретических и профессиональных знаний и умений, проявление творческих аналитических качеств, дающих возможность оценить полученные студентами знания и умения, их применение на практике.

Курсовая работа носит комплексный характер. Это итог изучения дисциплины, предусмотренной учебным планом.

Целью курсовой работы является приобретение студентами следующих навыков:

- закрепление и расширение теоретических и практических знаний, а также непосредственное их применение при решении конкретных задач (научных, экономических, производственных, организационных, научно-технических);

- теоретически грамотное и логически последовательное формулирование рассматриваемой проблемы;

- выделение наиболее существенных недостатков, которые имеют место в практической деятельности предприятий;

- самостоятельное формулирование проблемы, постановка задач и разработка обоснованных предложений в сфере логистической деятельности;

- развитие навыков самостоятельной работы, овладение методикой исследования и анализа;

- использование экономико-математических методов исследования с целью обоснования самостоятельно сформулированных предложений;

- умение использовать компьютерные программы для более эффективного анализа и обработки информационного материала;

- разработка тактических и оперативных планов текущей деятельности предприятия;

- планирование потребности в ресурсах (материальных, финансовых, трудовых);

- планирование развития организации и ее конкурентоспособности;

- разработка проекта бизнес-плана;

- мониторинг и внедрение нововведений;

- анализ состояния и динамики спроса на отраслевом рынке;

- сочетание всех видов ресурсов, организация коллективного труда по достижению миссии организации;

- обеспечение надлежащего уровня качества и конкурентоспособности продукции;

- организация хозяйственных связей;

- оперативный контроль обеспеченности ресурсами, соблюдения технологии;

- оперативный контроль качества продукции;

- контроль расчетов с поставщиками и потребителями;

подготовка отчетов о хозяйственно-экономической деятельности;

оперативное регулирование и диспетчеризация деятельности предприятия.

2. ВЫБОР ТЕМЫ

На основании разработанного и утвержденного кафедрой маркетинга и логистики перечня тем курсовых работ студент самостоятельно, с учетом научных интересов, будущей практической деятельности, а также места работы выбирает тему курсовой работы. Ее выбор должен быть осознанным и взвешенным, обусловлен учетом индивидуальных способностей и интересов студента, или логическим продолжением предыдущих научных исследований: рефератов, сообщений на научных студенческих семинарах, конференциях, выпускных дипломных работ и согласованным с учебным планом и дисциплинами, которые изучаются.

Тема должна быть актуальной, перспективной, соответствовать профилю образования студента и отражать специфику конкретного предприятия.

Дополнительную литературу студент выбирает сам, в соответствии с содержанием задания.

Курсовая работа выполняется сугубо индивидуально каждым студентом в соответствии с заданием. Упор делается на самостоятельную, творческую работу студента, роль научного руководителя сводится к согласованию темы и консультаций по непонятным или спорным вопросам, согласованным с учебным планом и дисциплинами, которые изучаются.

3. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа как один из этапов подготовки специалистов должна соответствовать определенным требованиям. А именно:

быть *реальной и актуальной* - отражать реальные процессы, происходящие в области функциональной логистики в экономике региона, республики и в мировой экономике. Тема должна быть посвящена исследованиям и разработкам, относящихся к современным проблемам развития логистической деятельности предприятий, отраслей экономики;

иметь элементы *самостоятельного* исследования, выполненного студентом на основе анализа учебной, научной и

научно-технической литературы, нормативных документов, конкретного фактического материала предприятия, фирмы, учреждения и анализа обобщения передового опыта, достижений науки, передовой техники, технологии, организации и управления производством;

иметь *конкретные* предложения, касающиеся дальнейшего совершенствования развития объекта исследования, повышение его эффективности;

должна быть получена *достаточная точность* вычислений, указанная размерность используемых величин, приведены стандартное обозначение единиц измерения;

работа должна быть выполнена с использованием вычислительной и компьютерной техники, экономико-математических методов.

Результаты теоретической и аналитической работы оформляются в виде конкретных выводов, предложений и рекомендаций исходя из ее содержания. В них студент должен сконцентрировано отобразить важнейшие теоретические, методические и практические вопросы темы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Структура и содержание курсовой работы зависит от темы и, как правило, имеет следующую структуру:

введение;

общая часть;

выводы;

список использованной литературы;

приложения.

Общий объем работы 35-40 стр. машинописного (компьютерного) текста.

Во введении (1- 2 стр.) обосновывается актуальность темы, формируются цель и задачи исследования, степень изученности данной проблемы, новизна, объект и предмет исследования, раскрывается структура работы, информационная база и методика исследования.

Первый раздел (10-12 стр.) является теоретическим. При работе над первым разделом студент самостоятельно изучает специализированные литературные источники, нормативные документы, позволяющие ему определить теоретические основы проблемы, которая исследуется.

К теоретическим основам исследования относятся основные изучаемых категории и понятия, закономерности развития явлений и процессов, систематизируются теоретические подходы, научные термины, общеэкономические показатели. В этой части работы должно быть отражено современное понимание рассматриваемого вопроса. При этом характер изложения не должен быть сугубо описательным. Следует обратить внимание на расхождения в трактовках вопроса, которые дают разные авторы, и на основе критического обзора существующих точек зрения обосновать и изложить свою позицию по этому вопросу. Необходимо рассмотреть сущность исследуемой категории (процесса, проблемы), ее место и роль в теории и практике функциональной логистики, в развитии стратегии и политики логистической деятельности в стране и регионах. Не следует приводить в работе литературные источники без оформления ссылок на цитаты или цифровой материал.

Изложение теоретических положений должно быть по возможности простым и кратким. Эта часть курсовой работы не претендует на слишком подробное освещение. Она нужна только как база для того, чтобы лучше разобраться в конкретных ситуациях, показать умение студента самостоятельно формулировать суть исследуемой проблемы, выразить к ней свое отношение или обосновать собственную, оригинальную точку зрения.

Во втором разделе (18-22 стр.) на основании анализа данных о деятельности реального предприятия, организации, фирмы, на основании статистической информации и других источников, оценивается состояние объекта исследования, дается общая характеристика предприятия, характеристика организации логистической деятельности предприятия, анализ и обоснование планов развития, освещается кратко структура службы охраны труда предприятия, ее задачи, информация о травматизме на объекте, о влиянии природных и техногенных угроз на формирование и проявление возможных чрезвычайных ситуаций, наличие планов действия и средств защиты персонала от негативного действия чрезвычайных ситуаций и пр. На основе анализа определяются положительные и отрицательные аспекты деятельности, исследуются современные тенденции развития предприятия.

Материалы этого раздела должны базироваться на тщательном изучении законодательной базы, инструкций и других нормативных материалов, на всестороннем анализе статистического и фактического материала.

Анализ проводится на основе разработки аналитических, сравнительных таблиц, графиков, использование статистически-экономических, экономико-математических методов, вычислительной компьютерной техники. На основе анализа состояния исследуемой проблемы необходимо обосновать предложения и рекомендации по логистической деятельности в том аспекте, который исследуется. Здесь следует логически завершить каждую отдельную часть и аргументировать ее в масштабах работы в целом. Только после этого можно сформулировать основные выводы по сути рассматриваемой проблемы. Их рекомендуется оформить четко, логично взвешенно, не перегружая цифровыми данными и другими второстепенными материалами.

Предложения и рекомендации к практическому использованию выводов по решению конкретной проблемы могут быть актуальными только в условиях их перспективности, поэтому необходимо учитывать не только существующие условия, но и те изменения, которые могут произойти в ближайшем будущем в данной сфере деятельности.

Предложения могут иметь как положительную, так и отрицательную направленность. Целесообразность внедрения того или иного предложения, наряду с аргументированным изложением его сущности, должна быть подкреплена технико-экономическим обоснованием, желательно с расчетом экономического эффекта от ее внедрения (если это возможно).

В выводах (2-3 стр.) рекомендуется коротко, но аргументировано сделать основные выводы, полученные в ходе анализа проблемы, сформировать позицию автора по ключевым вопросам теории и практики изучаемого объекта. Здесь автор должен показать, какие выводы он сделал, что критикует и предлагает в качестве совершенствования логистической деятельности данного предприятия.

Список использованных источников литературы содержит источники и литературу, которые использованы автором при написании работы.

В приложениях приводятся материалы, использование которых в тексте работы нецелесообразно из-за их большого объема, а также вспомогательные материалы и промежуточные расчеты.

Работа считается завершенной, если она выполнена в соответствии с планом календарного графика. Соблюдение графика контролируется научным руководителем и отражается в журнале. Выполненная курсовая работа проверяется научным руководителем и,

если она выполнена верно, в полном объеме и по оформлению соответствует требованиям, а также получила положительный отзыв научного руководителя, допускается к защите. По результатам курсовой работы ставится дифференцированный зачет.

5. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа должна быть оформлена соответствующим образом. Текст курсовой работы печатается на компьютере шрифтом Times New Roman, размер 14 через 1,5 интервал с одной стороны стандартного листа бумаги формата А4 (210-297 мм), 64 знака в строке и 28-30 строк на странице.

Размещать текст надо таким образом, чтобы оставались поля от левого края текста - 30 мм, правого - 15 мм, от верхнего края страницы до первой строки текста - 20 мм, от последней строки текста до края страницы - 20 мм.

Курсовая работа имеет следующие структурные части: титульный лист, реферат, содержание, введение, основную часть, выводы, список использованных источников литературы, приложения.

Титульный лист имеет единую форму и реквизиты. Он оформляется в соответствии с установленным образцом (приложение А).

Разделы и подразделы курсовой работы должны иметь заголовки. Заголовки структурных элементов и заголовки разделов следует располагать в середине строки, печатать заглавными буквами без точки в конце, жирным шрифтом.

Заголовки подразделов, пунктов, подпунктов отчета следует начинать с отступа, равного 1,25 см. Печатать строчными буквами, кроме первой прописной, не выделять, без точки в конце. Если заголовок состоит из двух предложений, их отделяют точкой. Переносы слов в заголовках разделов не допускаются. Между заголовком и последующим или предыдущим текстом должно составлять 2 интервала основного текста. Запрещается размещать название раздела, подраздела в нижней части страницы, если после него расположено только одна строка текста или ни одной. Написание каждого раздела начинается с новой страницы, а подразделы – продолжая ее. Разделы, подразделы курсовой работы следует нумеровать арабскими цифрами (1, 2, 3 и т.д.). Подразделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела, разделенных точкой. После номера подраздела точку не

ставят (1.1, 1.2 и т.д.). Структурные элементы «РЕФЕРАТ», «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» не нумеруют, а их названия являются заголовками структурных элементов.

Нумерация страниц курсовой работы должна быть сквозной. Она выполняется арабскими цифрами. Номер страницы проставляется в середине верхнего поля без точки в конце. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц курсовой работы. Первой страницей считается титульный лист, второй - реферат (приложение Б).

Содержание размещается на третьей странице. В нем последовательно перечисляются все части курсовой работы (введение, название каждого раздела и подразделений, выводы, список использованной литературы, приложения). Напротив каждого названия части работы указывают номер страницы, на которой она начинается. Это в значительной степени облегчает поиск необходимого раздела.

Таблицы и иллюстрации (рисунки) следует располагать в работе непосредственно после текста, где они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все таблицы и рисунки должны быть сделаны ссылки в тексте работы.

Таблицы, так же как и иллюстрации, следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах раздела за исключением таблиц (иллюстраций), которые приводятся в приложениях. Номер таблицы (иллюстрации) состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы (иллюстрации), разделенных точкой. Например, табл. 3.1 - первая таблица третьей главы.

Таблица должна иметь название, которое печатают строчными буквами (кроме первой прописной) и помещают над таблицей после слова Таблица 3.1 с указанием ее номера.

Если строки или графы выходят за формат страницы, таблицу делят на части, перенося часть таблицы на следующую страницу, повторяя в каждой части таблицы ее шапку и боковые части.

При делении таблицы на части допускается ее шапку или боковик заменять соответственно номерами граф или строк, нумеруя арабскими цифрами в первой части таблицы.

Слово «Таблица» и ее номер следует писать один раз справа над первой частью таблицы, над другими частями пишут: Продолжение табл.3.1 или Окончание табл.3.1 с указанием ее номера.

Заголовки граф таблицы начинают с большой буквы, а подзаголовки – с малой, если они составляют одно предложение с

заголовком. Подзаголовки, имеющие самостоятельное значение, пишут с большой буквы. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят.

Пример оформления таблицы:

Таблица 3.1

Классификация материальных потоков

Признак классификации	Вид потока
Отношение к логистической системе	Внешние, внутренние, входящие, исходящие
Количество груза	Массовые, крупные, средние, мелкие

Количество используемых в работе рисунков определяется ее содержанием и должно быть достаточным, чтобы добавить работе яркость и наглядность.

Иллюстрации должны иметь также название, которое размещают под иллюстрацией. При необходимости под иллюстрацией помещают поясняющие данные (подрисуночный текст). Иллюстрация обозначается словом Рис. 2.2, которое вместе с номером и названием иллюстрации размещают после пояснительных данных, например:



Рис. 2.2 Логистическая коммуникативная система

Формулы и уравнения располагают непосредственно после текста, в котором они упоминаются, посередине страницы. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Формулы в отчете следует нумеровать арабскими цифрами. Номер формулы и уравнения состоит из номера раздела и порядкового номера формулы или уравнения, разделенных точкой, и отмечается на уровне формулы или уравнения в скобках в крайнем правом положении на строке.

Объяснение значения каждого символа и числового коэффициента следует давать с новой строки.

Первую строку пояснения начинают с абзаца словом «где» без двоеточия. Объяснение значений символов и цифровых коэффициентов даются непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле.

Значение каждого символа и числового коэффициента необходимо давать с новой строки:

$$K_{\text{и}} = P_{\text{прин}} / C \quad (2.5)$$

где $K_{\text{и}}$ - коэффициент интенсивности приема;
 $P_{\text{прин}}$ – количество принятых за период работников;
 C - среднесписочная численность рабочих.

Выводы рекомендуется оформить четко, логично взвешенно, а не перегружать цифровыми данными и другими второстепенными материалами.

Список использованных источников литературы следует составлять на языке оригинала. Он приводится единым списком со сквозной нумерацией. При составлении списка литературы должны соблюдаться требования, предъявляемые к его оформлению.

Приложения являются продолжением курсовой работы и приводятся после списка использованной литературы. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. В приложения могут быть включены дополнительные таблицы, иллюстрации, материалы, которые из-за большого объема, специфики преподавания или формы представления не могут быть отнесены к основной части (расчеты, методика, программа работы, анкеты и др.).

Приложения следует оформлять как продолжение текста работы на ее последующих страницах. Они должны иметь название.

Название приложения начинается с большой буквы симметрично относительно текста страницы. Справа над названием должно быть написано слово «Приложение» и большая буква, которая обозначает приложение. Приложения следует обозначать большими буквами русского алфавита. Одно приложение обозначается как приложение А. От текста работы приложения должны отделяться листом, в котором посередине указано слово «ПРИЛОЖЕНИЯ».

Заключительная стадия оформления работы – переплетение. Рекомендуется использовать специальные папки.

Курсовая работа должна быть подписана студентом на последнем листе с указанием даты.

6. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Функциональные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления.
2. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы.
3. Информационные потоки в системе материально-технического обеспечения предприятий.
4. Информационные потоки в планировании объема запасов материально-технических ресурсов.
5. Информационные потоки в управлении складированием и хранением материально-технических ресурсов.
6. Анализ эффективности функционирования информационных потоков на предприятиях и в организациях.
7. Анализ затрат при использовании различных видов коммуникаций в системе материально-технического обеспечения.
8. Организация комплексного материально-технического обеспечения и его экономическая эффективность.
9. Использование экономико-математических методов в определении норм расхода материальных ресурсов.
10. Анализ норм расхода важнейших видов материальных ресурсов (по отраслям производства).
11. Совершенствование системы материально-технического обеспечения как фактор относительного уменьшения потребностей в материальных ресурсах.
12. Система показателей использования материальных ресурсов на предприятиях и в отраслях производства.
13. Показатели использования отдельных видов продукции и их влияние на размер потребностей в материальных ресурсах.
14. Вторичные материальные ресурсы и условия их рационального использования.
15. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы MRP.
16. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «тянущей» системы «Канбан».
17. Методы оценки эффективности закупок материальных ресурсов.
18. Экономические методы управления логистическими системами на предприятиях.
19. Прямые длительные хозяйственные связи и их экономическая эффективность.
20. Основные пути снижения логистических затрат при осуществлении производственного процесса.

21. Кооперированные поставки материально-технических ресурсов и их экономическая эффективность.

22. Оптимизация объема текущих производственных, подготовительных и страховых запасов материальных ресурсов на производственных предприятиях.

23. Организация контроля процесса материально-технического обеспечения на предприятиях.

24. Порядок и методика определения потребностей предприятия в материальных ресурсах для производства готовой продукции.

25. Методика оценки эффективности функционирования системы производственной логистики.

26. Планирование, учет и анализ реализации продукции торгово-посреднической организацией.

27. Основные пути снижения логистических издержек в процессе сбыта материально-технических ресурсов.

28. Организация контроля сбытового процесса на производственных предприятиях.

29. Организация контроля сбытового процесса в посреднических фирмах.

30. Основные направления расширения комплекса услуг в сбытовой деятельности.

31. Экономические методы управления сбытовой деятельностью при реализации товаров производственного назначения.

32. Экономические методы управления сбытовой деятельностью при реализации товаров потребительского назначения.

33. Выбор оптимальных каналов распределения при сбыте продукции материально-технического назначения.

34. Методы оценки эффективности сбытовой деятельности на предприятиях и в организациях.

35. Основные пути снижения логистических затрат при осуществлении процесса хранения продукции.

36. Анализ состояния и мероприятия по оптимизации материально-технических ресурсов.

37. Управление запасами материально-технических ресурсов на базах, складах, в торговых организациях.

38. Организация складского хозяйства на отдельном предприятии и направления ее совершенствования.

39. Основные пути снижения логистических затрат при осуществлении операций по складированию продукции.

40. Логистическая организация приемки, хранения и отпуска материальных ресурсов на базах и складах.

41. Организация контроля над складскими операциями на производственных предприятиях.

42. Организация контроля над складскими операциями в посреднических фирмах.

43. Основные направления расширения комплекса услуг снабженческих баз и складов.

44. Экономические методы управления складским хозяйством на базах и складах.

45. Обоснование потребностей складских комплексов в необходимых площадях и оборудовании.

46. Планирование и анализ основных технико-экономических показателей работы баз и складов.

47. Эффективность использования рациональных видов тары в складских комплексах.

48. Современное положение складского и тарного хозяйства (в промышленности, строительстве, на транспорте).

49. Совершенствование организации технологического процесса работы баз и складов в современных условиях на основе логистики.

50. Методы оценки эффективности функционирования складского и тарного хозяйства.

51. Техничко-экономические характеристики магистральных видов транспорта общего пользования.

52. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных фирм.

53. Анализ доходов, прибыли и рентабельности на транспорте общего пользования.

54. Основные пути снижения логистических издержек в процессе транспортировки материально-технических ресурсов.

55. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).

56. Организация контроля над транспортными операциями в товаропроводящей сети.

57. Определение спроса на пассажирские перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).

58. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).

59. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.

60. Ранжирование критериев при выборе перевозчика потребителями транспортных услуг.

61. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта общего пользования.

62. Методы оценки эффективности функционирования транспорта общего пользования.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Титульный лист

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ**

КУРСОВАЯ РАБОТА
по дисциплине «Функциональная логистика»

на тему «_____»

Выполнена студентом (кой)
3 курса, профиль «Логистика»
группы_____

(Ф.И.О.)

Руководитель_____
(научная степень, звания, Ф.И.О., подпись)

Дата защиты_____

Оценка_____

Донецк
2016

РЕФЕРАТ

_____ страниц, _____ таблиц, _____ рисунков,
(количество) (количество) (количество)

_____ литературных источников, _____ приложений.
(количество) (количество)

Ключевые слова: ЛОГИСТИКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ..... (5-10 слов)

Цель курсовой работы _____

В процессе практики было оценено _____, проанализировано
_____, исследовано _____.

Объект курсовой работы _____

Предмет курсовой работы _____