

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.Н.Костина
Л.Н.Костина

22.08.2017г.
22.08.2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Контроллинг логистических систем»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Логистика»

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

1.1 Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний о реализации функций организации контроллинга в логистических системах, стратегическом управлении логистикой.

1.2 Задачи учебной дисциплины:

- формирование понятия контроллинга, его назначения и места в системе логистического менеджмента;
- изучение основ стратегического управления логистическими системами;
- рассмотрение организационных вопросов управления логистическими системами;
- изучение системы показателей логистики;
- изучение методики разработки сбалансированной системы показателей;
- ознакомление с вопросами аудита логистических систем.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код существующей компетенции по ГОС ВПО	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, функции и виды контроллинга; - основы стратегического управления логистическими системами; - основы оперативного управления логистическими системами; - понятие аудита логистических систем; - системы показателей логистики; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать системы показателей логистики; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системами показателей логистики в практической деятельности.
ОПК-5	владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику разработки сбалансированной системы показателей; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методику разработки сбалансированной системы показателей; - идентифицировать и моделировать логистические бизнес-процессы; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой разработки сбалансированной системы показателей; - методикой моделирования логистических бизнес-процессов.

ПК -29	<p>владение методикой принятия управленческих решений на базе данных контроллинга и методическими основами систематизации, обобщения и анализа информации о результатах функционирования системы контроллинга</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарий стратегического и оперативного контроллинга логистических систем для дальнейшей разработки управленческих решений; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать стратегические решения, касающиеся контроллинга логистических систем; - обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами обработки полученной в результате анализа информации; - методами стратегического и оперативного контроллинга; - интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта.
--------	---	--

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Контроллинг логистических систем» относится к обязательным дисциплинам вариативной части профессионального цикла ООП (Б1.3.В.ОД.6).

2.1. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ООП

Дисциплина «Контроллинг логистических систем» взаимосвязана с такими дисциплинами как: «Управление рисками в логистике», «Логистика снабжения», «Логистика производства» и др.

Основной потенциал логистического подхода заложен в рационализации управления потоками материалов, информации, энергии и финансов. Поэтому объектом изучения логистики являются материальные потоки и сопутствующие им информационные, финансовые и сервисные потоки на макро- и микро- уровне.

В данной дисциплине излагаются знания о планировании, организации, управлении и контроле движения материальных и информационных потоков в пространстве и во времени от их первичного источника до конечного потребителя. Дисциплина преследует цель привить навыки анализа и управления логистическими системами, разбора конкретных ситуаций, разработки и принятия управленческих решений.

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Логистика сетевой торговли» и «Транспортная логистика» «Управление региональными логистическими системами» и др.

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества

академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

В разделе указывается общая трудоемкость дисциплины в кредитах (зачетных единицах) и часах, общая трудоемкость аудиторных занятий и самостоятельной работы в соответствии с утвержденным учебным планом.

Таблица 3.1. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) при изучении дисциплины в одном семестре

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №6	Семестр № 6
Общая трудоемкость	3	108	108	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				48	6
В том числе:					
Лекции				16	4
Семинарские занятия / Практические занятия				32	2
Самостоятельная работа (всего)				60	102
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
зачет /экзамен				зачет	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам(темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1.Разделы(темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1.Разделы(темы) дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Теоретические основы контроллинга										
Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга	2		4	10	16				17	17
Тема 1.2. Структура и виды контроллинга	2		4	10	16				17	17
Итого по разделу:	4		8	20	32	0			34	34

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель- ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 2. Механизм осуществления логистического контроллинга										
Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах	2		6	10	18	1			17	18
Тема 2.2. Логистический аудит	2		6	10	18	1			17	18
Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга	4		6	10	20	1		1	17	19
Тема 2.4. Инструментарий контроллинга	4		6	10	20	1		1	17	19
Итого по разделу:	12		24	40	76	4		2	68	74
Всего за семестр:	16		32	60	108	4		2	102	108

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Таблица 4.2. Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий			
				Кол-во часов	
		0	3		
1	2	3		4	5
Раздел 1. Теоретические основы контроллинга					
Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга	Сущность и причины возникновения контроллинга. Функции и задачи контроллинга. История развития контроллинга.	Семинарское занятие № 1		2	
		1. Обсуждение вопросов лекции. Доклады по заданной теме.			
		Семинарское занятие № 2		2	
		Подготовка рефератов. Решение ситуационных задач. Тестирование по теме лекции			
Тема 1.2.	Структура разделов	Семинарское занятие № 1		2	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Структура и виды контроллинга	контроллинга. Виды контроллинга.	1. Рассмотрение структуры разделов контроллинга.		
		Семинарское занятие № 2	2	
		1. Подготовка рефератов и докладов. Решение задач. Контрольная работа по темам 1 раздела		
Раздел 2. Механизм осуществления логистического контроллинга				
Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах	Анализ и проектирование логистических систем. Этапы анализа логистической системы. Контроллинг в логистических системах. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга. Источники логистических потерь	Семинарское занятие № 1	2	
		1. Опрос по теме лекции. Подготовка рефератов и докладов.		
		Семинарское занятие № 2	2	
		1. Решение задач. Тестирование по теме лекции		
		Семинарское занятие № 3	2	
		Деловая игра для закрепления материала		
Тема 2.2. Логистический аудит	Понятие логистического аудита. Порядок проведения логистического аудита. Анализ эффективности логистической деятельности. Современный подход к проведению логистического аудита и консалтинга.	Семинарское занятие № 1	2	
		1. Обсуждение вопросов лекции. Мини-опрос.		
		Семинарское занятие № 2	2	
		1. Подготовка рефератов и докладов. Решение задач.		
		Семинарское занятие № 3	2	
Опрос по теме. Решение ситуационных задач				
Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга	Понятие информационного обеспечения контроллинга. Факторы построения интегрированной АИС. Информационные тенденции. Организация контроллинга на предприятии	Семинарское занятие № 1	2	1
		1. Опрос по теме лекции. Подготовка рефератов и докладов.		
		Семинарское занятие № 2	2	
		2. Решение задач по		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	(фирме)	теме		
		Семинарское занятие № 3	2	
		Тесты по теме. Решение ситуационных задач.		
Тема 2.4. Инструментарий контроллинга	Инструменты стратегического контроллинга: GAP-анализ, анализ конкуренции, портфолио-анализ, анализ потенциала, анализ сильных и слабых сторон, метод разработки сценариев. Инструменты оперативного контроллинга: расчет маржинальной прибыли, сравнительные расчеты, ABC-анализ, анализ объема заказов, анализ величин в точке безубыточности, анализ отклонений.	Семинарское занятие № 1	2	1
		1. Обсуждение вопросов лекции. Мини-опрос.		
		Семинарское занятие № 2	2	
		1. Решение задач с применением инструментов стратегического и оперативного контроллинга.		
		Семинарское занятие № 3	2	
		1. Контрольная работа по темам 2 раздела		

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Рабочая учебная программа по дисциплине
2. Методические рекомендации для самостоятельного изучения материала
3. Тестовые задания
4. Краткий конспект лекций
5. Контрольные задания для модульного контроля
6. Задания для индивидуальных занятий
7. Пакет визуального сопровождения
8. Экзаменационные билеты.

1. Афанасенко И.Д. Логистика снабжения: учебник / И.Д. Афанасенко, В.В. Бирюкова. - СПб: Питер, 2010. - 336 с.

2. Беляев С.О. Классификация рисков: классический и неклассический подходы / С.О. Беляев // Философия права. - 2008. - № 1. - С. 125–129.

3. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Поток событий и системы обслуживания: учебное пособие / Г.Л. Бродецкий. - М.: Академия, 2009. - 266 с.

4. Левкин Г.Г. Логистика: учебник / Г.Г. Левкин, А.М. Попович. - Омск: Изд-во ом-го ун-та, 2014. - 240 с.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Сущность логистического менеджмента.
2. Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе.
3. Функции службы логистики на предприятии.
4. Место службы логистики в организационной структуре предприятия.
5. Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода.
6. Функциональные проблемные области на предприятии.
7. Причины конфликтов на предприятии, связанных с прохождением через него материального потока.
8. Направления разрешения конфликтов в области управления запасами.
9. Порядок разрешения конфликтов в области закупок.
10. Примеры межфункциональной и межорганизационной координации.
11. Основные логистические стратегии и их содержание.
12. Дополнительные стратегии логистики в производственной и торговой деятельности.
13. Виды планирования логистической деятельности и содержание разновидностей планирования.
14. Календарное планирование и диспетчирование в производственной деятельности.
15. Использование логистического контроллинга на предприятии.
16. Значение математико-статистических методов в логистике.
17. Признаки классификации методов исследования в практической деятельности.
18. Сущность проблемы в логистике и пути их решения.
19. Значение анализа процессов физического товародвижения в производственной деятельности, оптовой и розничной торговле.
20. Примеры специальных методов, используемых в логистике.
21. Предпосылки для использования анализа логистической системы торгового предприятия.
22. Цель и задачи анализа логистических систем.
23. Алгоритм и этапы анализа логистической системы.
24. Классы логистических систем по степени структуризации.
25. Сущность логистического контроллинга.
26. Методы прогнозирования и особенности их использования в логистической деятельности.
27. Сущность эвристического подхода при прогнозировании.
28. Принцип, используемый при использовании метода «наивного» прогноза.
29. Причины возникновения сезонного спроса на товары и услуги.
30. Особенности выбора метода прогнозирования в зависимости от наличия/отсутствия тенденций в спросе.
31. Причины проведения логистического аудита.
32. Виды логистического аудита.
33. Основной принцип проведения логистического аудита.
34. Этапы логистического аудита.
35. Содержание процедуры внутреннего аудита.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Давидович І.Є. Контролінг [текст] : навч. посіб. для студ. : рек. м-вом освіти і науки України . — К. : ЦУЛ, 2008 . — 552 с. — 100 шт.

2. Контролінг і бюджетування фінансово-господарської діяльності підприємства [текст] : навч. посіб. для студ. : рек. м-вом освіти і науки України / В.А. Панков, С.Я. Слєцьких, Н.М. Михайличенко . – К. : ЦУЛ, 2007 . – 112 с.- 50 шт.

3. Організація та проектування логістичних систем [текст] : підручник: зат. М-вом освіти і науки України / за ред. М.П. Денисенка, П.Р. Левковця, Л.І. Михайлової; Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. трансп. ун-т, Сумський нац. аграрний ун-т, Ун-т екон. та права "Крок" . - К. : ЦУЛ, 2010 . - 336 с. – 5 шт.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Контроллинг логистических систем: конспект лекций / И.М. Ягнюк; ДонАУиГС. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. [Электронный ресурс]: – Режим доступа:<http://elearn.dsum.org/course/index.php?categoryid=21>

2. Левкин Г.Г. Основы логистики: учебное пособие / Г.Г. Левкин. М.: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234779> [электронный ресурс].

3. Туктарова Р.И. Логистический аудит как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия / Р.И. Тугарова, О.Г. Чирва // Вектор науки Тольятинского государственного университета. 2013. - № 4 (26). - С. 167–171. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21485667> [электронный ресурс].

4. Королева Г.А. Контроллинг логистических процессов: инструментарий, алгоритм внедрения / Г.А. Королева, Г.А. Бойко // Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки. – 2012. – № 2. - С. 195–202. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17799565> [электронный ресурс].

5. Савенкова Т.И. Логистика: учебное пособие / Т.И. Савенкова. - М.: Омега-Л, 2011. - 255 с.

6. Любенкова Е.П. Риск-менеджмент в логистическом управлении цепями поставок / Е.П. Любенкова // Вестник Северокавказского гуманитарного института. - 2012. - № 4. - С. 77–88.

7. Левкин Г.Г. Контроллинг и управление логистическими рисками: Учебно-методическое пособие / Г.Г. Левкин. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 58 с.

Список периодических изданий (Журналы)

1. Журнал «Контроллинг» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9800

2. Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.risk-online.ru>

3. Журнал «Логистические системы в глобальной экономике» [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=52851 11. Складские технологии

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://logisticstime.com/>

2. <http://www.logistic.ru/> - информационный портал по логистике.

3. <http://www.logists.by/>

4. <http://logirus.ru/>

5. <http://logistic-info.ru/>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий

При изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем» используются такие информационные технологии: электронные презентации, электронный курс лекций, видео-аудио-материалы.

7.2. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение не применяется.

7.3. Перечень информационных справочных систем

Информационные справочные системы не используются.

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

Вопросы к зачету

1. Сущность контроллинга как системы управления.
2. Причины, послужившие возникновению контроллинга.
3. Назовите компоненты современной концепции контроллинга.
4. Основная цель контроллинга как концепции управления.
5. Основные функции контроллинга.
6. Основные задачи контроллинга по видам управленческой деятельности.
7. Факторы, влияющие на объем реализуемых на предприятии функций контроллинга.
8. История становления контроллинга как системы управления.
9. Основные концепции контроллинга.
10. Структура разделов контроллинга. Назовите основное отличие контроля от контроллинга.
11. Назовите объекты контроллинга.
12. Виды контроллинга.
13. Понятие и цели логистического аудита.
14. Назначение и задачи внешнего и внутреннего логистического аудита.
15. Последовательность проведения логистического аудита.
16. Формирование команды для проведения логистического аудита.
17. Анализ эффективности логистической деятельности.
18. Охарактеризуйте варианты совершенствований логистической деятельности.
19. Предпосылки для использования анализа логистической системы торгового предприятия.
20. Цель и задачи анализа логистических систем.

21. Алгоритм и этапы анализа логистической системы.
22. Классы логистических систем по степени структуризации.
23. Сущность логистического контроллинга.
24. Причины проведения логистического аудита.
25. Виды логистического аудита.
26. Основной принцип проведения логистического аудита.
27. Понятие «единое информационное пространство».
28. Суть системы поддержки принятия решений (СППР) и основная цель.
29. Этапы логистического аудита.
30. Факторы, влияющие на построение автоматизированных информационных систем.
31. Методы и инструменты анализа, применяемые в стратегическом контроллинге.
32. Методы исследования и анализа, применяемые в оперативном контроллинге.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Таблица 8.1. Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным

				количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	Е	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Примеры тестовых заданий

1. Логистический анализ используется:
 - а) в микрологистических системах;
 - б) в макрологистических системах;
 - в) в макро- и микрологистических системах.
2. Правильная последовательность. Разместить классы логистических систем по увеличению уровня структуризации.
 - а) количественно выраженные;
 - б) смешанные;
 - в) качественно выраженные.
3. Выбрать правильное определение:
 - а) анализ предшествует синтезу;
 - б) синтез предшествует анализу;
 - в) анализ и синтез логистической системы проводится одновременно.

4. При использовании системного подхода в логистике:
- а) вначале изучаются связи между структурными элементами, а затем изучается структура;
 - б) вначале изучается структура логистической системы, а затем изучаются связи между структурными элементами;
5. Оперативный контроллинг направлен:
- а) на установление индикаторов раннего выявления расхождения между плановыми и фактическими величинами;
 - б) на принятие своевременных решений по улучшению соотношения «затраты-прибыль»;
 - в) на решение глобальных задач логистики;
 - г) на повышение скорости оборота запаса.
6. При использовании логистического контроллинга на предприятии:
- а) осуществляется планирование показателей логистической системы;
 - б) контроль и управление логистической системой проводятся совместно;
 - в) планирование, контроль и управление интегрируются в одну функцию.
7. Внутренний логистический аудит (множественный выбор):
- а) изучается внутренняя среда предприятия;
 - б) проводится силами работников предприятия;
 - в) проводится силами работников предприятия и сторонними консультантами.
8. При исследовании логистической системы предприятия (множественный выбор):
- а) определяются динамические показатели;
 - б) используются статические показатели;
 - в) оцениваются только финансовые результаты деятельности;
 - г) используется комплексный подход; д) при управлении запасами учитываются размер запаса по товарной группе.
9. С развитием торговли наблюдается:
- а) рост конкуренции и снижение уровня риска;
 - б) рост конкуренции и повышение уровня риска;
 - в) снижение конкуренции и снижение уровня риска.
10. Неопределенность будет меньше:
- а) в логистической системе предприятия;
 - б) в сфере товарного обращения;
 - в) при доставке сырья и полуфабрикатов для производственных предприятий.

Задачи по дисциплине «Контроллинг логистических систем»

Задача №1

Дано: На автозаводе при годовой программе производства амортизаторов 60 000 единиц выявляется в среднем 4% брака. Стоимость проверки одного амортизатора контролером 0,45 руб. Бракованные амортизаторы должны быть заменены, стоимость замены 15 руб. за единицу.

Задание: Менеджер по производству должен решить: ввести 100% контроль всех амортизаторов или заменить 4% выявленного брака. Ответ обосновать.

Задача №2

Дано: Годовая программа обработки деталей по бюджету составляет 53 000 деталей. Сменная норма выработки рабочего на станке автоматическая составляет 60 деталей, число рабочих дней в году 230, норма выработки 107%.

Задание: Определить необходимую численность рабочих.

Задача №3

Дано: На предприятии станочный парк насчитывает 940 единиц. Менеджер по организации труда и производства разработал мероприятия по совершенствованию организации труда, позволяющие в среднем увеличить норму обслуживания с 1,5 до 2,0 единиц станков одним рабочим.

Задание: Определить относительное высвобождение рабочих.

Задача № 4

Дано: Предприятие производит 95 единиц изделий в месяц. Постоянные издержки составляют 12500 руб. в месяц, а переменные – 380 руб. на одно изделие. При реализации продукции планируется получить 9000 руб. прибыли.

Задание: Определить цену, которую необходимо установить на товар для получения планируемой прибыли.

Задача № 5

Дано: С целью привлечения дополнительных покупателей предприятие снизило цену на свою продукцию с 1000 руб. до 855 руб. Объем продаж возрос с 60 000 штук до 83 300 штук.

Задание: С помощью расчетов обоснуйте экономическую эффективность (неэффективность) принятого решения? Сделайте выводы.

Задача № 6

Дано: Полные затраты фирмы на единицу изделия в текущем году составляют 3420 руб. Коэффициент прибыльности при расчете цены закладывается в размере 30 %. В условиях инфляции наблюдается рост затрат на 425 руб.

Задание: Рассчитать, как изменится цена после увеличения затрат.

Задача № 7

Дано: Предприятие реализует продукцию на рынке по 100 руб. за единицу. Переменные расходы на единицу продукции составляют 55 руб., плановая величина общих постоянных затрат составляет 800 000 руб.

Задание: Определить количество продукции, которую необходимо реализовать для получения плановой величины прибыли в размере 200 000 руб.

Задача № 8

Дано: Предприятие производит электроприборы, реализуя 2440 штук в месяц по цене 140 руб. Переменные издержки составляют 80 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 40 000 руб. в месяц. Начальник маркетингового отдела полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10 000 рублей в месяц способно увеличить объем продаж в натуральном выражении на 160 штук.

Задание: Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу? Сделайте выводы.

Задача № 9

Дано: Менеджер предприятия по продажам на конкретном сегменте рынка может реализовать продукцию по двум вариантам:

1 вариант: по цене 120 руб. за единицу при переменных затратах в 55 руб./шт. в количестве 5000 штук.

2 вариант: по цене 110 руб. реализация возрастет до 7000 штук. Однако и общие постоянные затраты, связанные с автоматизацией технологии производства, увеличатся с 280 000 руб. в месяц (в 1 варианте) до 300 000 руб.

Задание: выберите наиболее экономически эффективный вариант, оценив его с точки зрения получения прибыли, рентабельности продукции и величины безубыточного объема производства.

Критерии оценивания компетенций (результатов) по уровням освоения учебного материала:

1 – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

2– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях);

3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности);

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Фонд оценочных средств представлен базой заданий в тестовой форме, перечнями вопросов для устных, письменных ответов и для самоконтроля, а также заданиями, выдаваемыми индивидуально. При оценивании могут использоваться как традиционные (письменная работа, собеседование), так и прогрессивные средства, с использованием вычислительной техники и компьютерных программ.

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;

- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;

- учебные действия по моделированию изучаемых механизмов управления в цепях поставок;

- учебные действия в период проведения тестовых и контрольных заданий;

- учебные действия на экзамене/зачете.

Таблица 8.3 Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на семинарах

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения к практической деятельности; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями дисциплины.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий дисциплины.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет основными понятиями и не имеет четкого представления по обсуждаемому вопросу.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы;

	<ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятиями аппарата минимест представления о дисциплине.
--	--

Таблица 8.4. Критерии оценки учебных действий студентов по решению задач

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	студент самостоятельно и правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия внутрифирменного планирования и процесса построения планов.
Хорошо	студент самостоятельно и в основном правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия дисциплины
Удовлетворительно	Студент в основном правильно построил модель изучаемого предмета, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя общие понятия изучаемой дисциплины.
Неудовлетворительно	студент не построил модель изучаемого предмета.

Если текущий контроль по учебной дисциплине проводится с использованием предметно-ориентированного теста, то критерии оценки знаний, навыков, умений студентов установлены следующие:

- если студент выполняет правильно до 50% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»;
 - если студент выполняет правильно 51-75% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»;
 - если студент выполняет правильно 76-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»;
 - если студент выполняет правильно 86-100 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».
- 9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения

учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной студентами части предмета. К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода. *Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену*

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет/экзамен.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины «Контроллинг логистических систем» используются учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 2016/2017 УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Контроллинг логистических систем»

38.03.02 «Менеджмент», «Логистика»

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)
ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)
УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
