

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление качеством»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Цель изучения дисциплины - формирование основных компетенций, связанных со способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством и конкурентоспособностью отечественной продукции на рынке, умеющего внедрять научные методы управления качеством продукции.

**1.2. Задачи учебной дисциплины**

Главная задача дисциплины - изучение и познание управления качеством как составляющей деятельности по управлению предприятиями и организациями, развитие аналитического мышления и управленческих свойств будущих менеджеров.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к профессиональному циклу (Б1.Б») базовой части учебного плана.

**2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как «Основы менеджмента», «Основы управления качеством», изучаемых при освоении программы бакалавриата и «Менеджмент организаций».

Дисциплина является конечной.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

Код соответствующей компетенций по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
(ОПК-12).	- способность разрабатывать программы обеспечения качества продукции;	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- терминологию в сфере качества;</li><li>- содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством;</li><li>- требования и подходы к разработке программ обеспечения качества.</li></ul>
		<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- описывать объекты показателями качества;</li><li>- внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством;</li><li>- разрабатывать программы обеспечения качества продукции.</li></ul>

		<p><b>Владеть навыками:</b> (навыки и/или опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с источниками и критической литературой;</li> <li>- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;</li> <li>- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.</li> </ul>
(ОПК-13).	- способность проводить сравнительно-аналитический мониторинг качества продукции конкурентов (ОПК-13).	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции;</li> <li>- требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности;</li> <li>- организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции</li> </ul> <p><b>Владеть навыками:</b> обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.</p>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Тема 1. Общие основы управления качеством.
- Тема 2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).
- Тема 3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.
- Тема 4. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».
- Тема 5. Разработка программ обеспечения качества.
- Тема 6. Качество и конкурентоспособность продукции.
- Тема 7. Разработка рекомендаций по внедрению изменений в требования к качеству продукции.

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг), проблемное обучение.

#### Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

*Жалан А.В., канд. техн. наук, проф., зав. кафедрой менеджмента в производственной сфере*