

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет стратегического управления и международного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»
Протокол № 8/6
от « 26 » марта 2020 г.

Ректор _____ Л.Б. Костровец
« 26 » марта 2020 г.



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	38.04.02 «Менеджмент»
Профиль / магистерская программа образовательной программы	«Стратегическое управление»
Квалификация выпускника	«Магистр»
Год начала подготовки	2020
Форма обучения	«Очная»

Трудоемкость, з.е.

«9,0»

Выпускающая кафедра

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Рассмотрено
Учебно-методическим советом
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»
Протокол №8/6 от 26.03.2020 г.

Донецк
2020

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» с учетом рекомендаций ООП ВПО по магистерской программе «Стратегическое управление».

Автор(ы)-составитель(и): к.гос.упр.
(ученая степень, ученое звание)

Я.В. Ободец
ФИО

ассистент
(ученая степень, ученое звание)

М.А. Лисицына
ФИО

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол № 11 от «08» февраля 2020 г.

Заведующий кафедрой



В.В. Дорофиевко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3. Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	23
4. Организация проведения Государственной итоговой аттестации	24
5. Структура Государственного экзамена	24
6. Содержание Государственного экзамена	24
7. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	33
8. Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	45
9. Организация проведения Государственного экзамена	45
10. Примерная тематика выпускной квалификационной работы	47
11. Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	49
12. Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	49
13. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	50

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление»).

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Программа составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) для подготовки магистра по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление») и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»:

Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» № 55-ІНС от 19.06.2015 г. (с изменениями);

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.09.2016 г. № 935;

Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями);

Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 27.12.2019 г. № 1243;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г.

№ 922 (в редакции приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 03.10.2016 г. № 1020);

Порядок о проверке письменных работ обучающихся на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом ректора от 11.06.2018 г. № 544;

Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 28.12.2018 г. № 1033;

ООП магистратуры, реализуемая ГОУ ВПО «ДонАУиГС» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Стратегическое управление», 2020 года начала подготовки обучающихся.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере менеджмента.

1.4. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ГОС ВПО 38.04.02 «Менеджмент».

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ГОС ВПО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется Государственной аттестационной комиссией (ГАК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Успешное прохождение Государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и образования Донецкой Народной Республики.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и утверждается Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ООП по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление»).

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры, должен обладать следующими компетенциями (должны совпадать с матрицей компетенций в учебном плане):

2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-3	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<i>Знать:</i> сущность и особенности управления изменениями организации; индивидуальные подходы к изменениям; факторы эффективной деятельности команды; сущность и необходимость внедрения реинжиниринга бизнес-процессов.
		<i>Уметь:</i> работать в условиях изменения социально-экономических процессов.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками и готовностью самостоятельно применять научные методы управления изменениями.
ОПК-2	Способность организовывать процесс управления организацией	<i>Знать:</i> принципы и методы организации управленческой деятельности; современные методы управления изменениями; экономические аспекты оптимизации налогов; методики проведения налогового анализа; основные пути и средства снижения налоговой тяжести.

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		<i>Уметь:</i> формировать систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности; проводить анализ и экономическую интерпретацию налоговых отношений с бюджетом; самостоятельно рассчитывать налоги и составлять налоговую отчетность. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками внедрения методов управления изменениями в практическую деятельность организации; методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в различных областях налогообложения; системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Налоговое администрирование».
ОПК-4	Способность самостоятельно принимать решение и нести ответственность за их реализацию	<i>Знать:</i> модели и подходы к организационным изменениям; систему управления экономической деятельностью для оптимизации налогов и структуры бизнеса; экономическую оценку эффективности управленческих решений в области налогообложения. <i>Уметь:</i> принимать управленческие решения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организации; формулировать собственную позицию по вопросам оптимизации налогооблагаемой базы по различным вопросам; определять неиспользуемые возможности оптимизации и размер переплаты налогов. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками самостоятельного выбора оптимальных управленческих решений в зависимости от текущего и перспективного состояния

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		организации; основными методами оценки статей активов, обязательств, доходов и расходов, методами составления налоговой отчетности.
ОПК-11	Способность разработать стратегию экономической безопасности предприятия	<i>Знать:</i> понятие и основные виды стратегий организации; основные рискообразующие факторы, влияющие на безопасность предприятия; основные этапы разработки управленческого решения в условиях неопределенности.
		<i>Уметь:</i> оценивать возможность возникновения рисков при реализации неверного управленческого решения; использовать различные методики при разработке стратегии экономической безопасности предприятия.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками обоснования экономической и социальной значимости принятых организационно-управленческих решений в рамках экономической безопасности предприятия; навыками нормативно-правового обеспечения управления рисками.
ОПК-15	Способность к проведению критического анализа, оценки и синтеза новых и сложных идей относительно инновационных и инвестиционных возможностей предприятия	<i>Знать:</i> основы разработки инвестиционных: а) стратегий; б) программ; в) проектов на мезо- и микроуровне; основные концепции инвестиционного менеджмента; критерии и основные правила принятия инвестиционных решений; природу и порядок формирования денежных потоков инвестиционного проекта; методы оценки инвестиционных проектов.
		<i>Уметь:</i> управлять инвестициями на мезо- и микроуровне, в т.ч. через источники финансирования; формировать и решать кейсы по управлению инвестициями;

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		применять методы управления инвестиционной деятельностью (анализ, планирование, контроль); анализировать денежные потоки инвестиционного проекта. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками проектного управления инвестиционной деятельностью; технологиями подготовки, принятия и реализации инвестиционных решений; приемами инвестиционного контроля, контроллинга и мониторинга; навыками организационного и информационного обеспечения управления инвестициями; расчётами стоимости привлекаемого капитала.
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций	<i>Знать:</i> основные теории, принципы, методы анализа и оценивание процессов деятельности организации; сущность явлений и процессов реального мира, сознательно используя научные знания в профессиональной деятельности; общепринятые нормы поведения и морали в межличностных отношениях; структуру внешней среды организации и основные методы ее исследования. <i>Уметь:</i> формировать информационную базу для анализа деятельности организации, определять способы ее разработки, систематизации и презентации; применять научно-методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды; критически оценивать и прогнозировать политические, экономические, экологические и культурные явления и события; проводить анализ внешней среды организации; использовать различные приемы управления рисками и оценивать вероятность их наступления;

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		прогнозировать развитие кризисной ситуации; анализировать поведение контрагентов и оценивать их влияние на деятельность организации. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами оценки и прогнозирования развития инновационного рынка; навыками гармонизации человеческих, межнациональных, межпартийных отношений; навыками исследования влияния факторов внешней среды на деятельность организации; навыками проведения информационно-аналитического исследования клиентов, партнеров и конкурентов в рамках осуществления конкурентной разведки.
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятий, организаций	<i>Знать:</i> стратегию развития организации с учетом принятого уровня риска; принципы и методы организации управленческой деятельности; систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности организации; клиентов, партнеров и конкурентов в рамках осуществления конкурентной разведки; структуру внутренней среды организации и основные методы ее исследования. <i>Уметь:</i> формировать стратегические цели функционирования организационных систем; определять миссию и цели деятельности организации; проводить информационно-аналитическое исследование клиентов, партнеров и конкурентов в рамках осуществления конкурентной разведки; осуществлять мониторинг основных угроз и опасностей внутренней среды; проводить анализ внутренней среды организации; оценивать показатели риска в условиях определенности, частичной

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		определенности и полной неопределенности; применять основные методы и пути снижения экономических рисков. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками выбора оптимальной стратегии развития организации; методиками диагностики особенностей организационного поведения людей и групп в современной организации; практическими навыками менеджера в области целеполагания, осуществления коммуникаций, мотивации подчиненных, управления конфликтами и стрессами и других областях человеческих отношений в организации; умением ранжировать основные угрозы и опасности внутренней среды по степени влияния на экономические результаты предприятия; навыками исследования влияния факторов внутренней среды на деятельность организации; оценивать показатели риска в условиях определенности, частичной определенности и полной неопределенности; применять основные методы и пути снижения экономических рисков.
ДПК-1	Способность применять методы управления стратегическими рисками для анализа управленческих ситуаций	<i>Знать:</i> основные понятия, концепции и методы теории управления рисками; понятия «среды принятия решений»; сущность стратегического риска и неопределенности в процессах принятия решений, критерии принятия рискованного решения, классификационные схемы видов риска в деятельности финансовых и нефинансовых организациях; технологии определения необходимого состава профессиональных компетенций команды конкретного проекта. <i>Уметь:</i> использовать методики анализа и оценки риска финансово-хозяйственной деятельности предприятий и

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		организаций; анализировать и прогнозировать рыночный и специфические риски предприятия в зависимости от объема и достоверности имеющейся информации о финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций; запускать процессы коллективной мыследеятельности в рабочих группах проектов. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> специальной терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками моделирования рискованных ситуаций, системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Риск-менеджмент»; технологией организации и проведения пленарных заседаний рабочих групп проектов для согласования принятых решений и выявления лидеров проекта.
ДПК-3	Способность применять различные методы и способы составления налоговой отчетности и оптимизации налогооблагаемой базы	<i>Знать:</i> основы современной теории налогов и налогообложения, закономерности развития налоговой системы ДНР определение и предназначение налогов и сборов; сферу применения налогов и цели составления налоговой отчетности, сущность налогового администрирования; роль налоговых органов в осуществлении налогового администрирования; состав и принципы построения налоговых органов; правовой статус налоговых органов, их задачи и функции; состав и структуру региональных налоговых органов; права, обязанности и ответственность налоговых органов, налогоплательщиков и налоговых агентов;

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		налоговые полномочия других государственных органов.
		<i>Уметь:</i> самостоятельно изучать нормативные документы, регламентирующие порядок исчисления и уплаты налогов; применять различные методы и способы оптимизации налогооблагаемой базы.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> специальной налоговой терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по практике применения налогообложения.

2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите выпускной квалификационной работе:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-3	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<i>Знать:</i> сущность и особенности управления изменениями организации; индивидуальные подходы к изменениям; факторы эффективной деятельности команды; сущность и необходимость внедрения реинжиниринга бизнес-процессов.
		<i>Уметь:</i> работать в условиях изменения социально-экономических процессов.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками и готовностью самостоятельно применять научные методы управления изменениями.
ОПК-2	Способность организовывать процесс управления организацией	<i>Знать:</i> принципы и методы организации управленческой деятельности; современные методы управления изменениями; экономические аспекты оптимизации налогов; методики проведения налогового анализа; основные пути и средства снижения налоговой тяжести.

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		<i>Уметь:</i> формировать систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности; проводить анализ и экономическую интерпретацию налоговых отношений с бюджетом; самостоятельно рассчитывать налоги и составлять налоговую отчетность. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками внедрения методов управления изменениями в практическую деятельность организации; методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в различных областях налогообложения; системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Налоговое администрирование».
ОПК-4	Способность самостоятельно принимать решение и нести ответственность за их реализацию	<i>Знать:</i> модели и подходы к организационным изменениям; систему управления экономической деятельностью для оптимизации налогов и структуры бизнеса; экономическую оценку эффективности управленческих решений в области налогообложения. <i>Уметь:</i> принимать управленческие решения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организации; формулировать собственную позицию по вопросам оптимизации налогооблагаемой базы по различным вопросам; определять неиспользуемые возможности оптимизации и размер переплаты налогов. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками самостоятельного выбора оптимальных управленческих решений в зависимости от текущего и перспективного состояния

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		организации; основными методами оценки статей активов, обязательств, доходов и расходов, методами составления налоговой отчетности.
ОПК-11	Способность разработать стратегию экономической безопасности предприятия	<i>Знать:</i> понятие и основные виды стратегий организации; основные рискообразующие факторы, влияющие на безопасность предприятия; основные этапы разработки управленческого решения в условиях неопределенности.
		<i>Уметь:</i> оценивать возможность возникновения рисков при реализации неверного управленческого решения; использовать различные методики при разработке стратегии экономической безопасности предприятия.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками обоснования экономической и социальной значимости принятых организационно-управленческих решений в рамках экономической безопасности предприятия; навыками нормативно-правового обеспечения управления рисками.
ОПК-15	Способность к проведению критического анализа, оценки и синтеза новых и сложных идей относительно инновационных и инвестиционных возможностей предприятия	<i>Знать:</i> основы разработки инвестиционных: а) стратегий; б) программ; в) проектов на мезо- и микроуровне; основные концепции инвестиционного менеджмента; критерии и основные правила принятия инвестиционных решений; природу и порядок формирования денежных потоков инвестиционного проекта; методы оценки инвестиционных проектов.
		<i>Уметь:</i> управлять инвестициями на мезо- и микроуровне, в т.ч. через источники финансирования; формировать и решать кейсы по управлению инвестициями;

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		применять методы управления инвестиционной деятельностью (анализ, планирование, контроль); анализировать денежные потоки инвестиционного проекта. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками проектного управления инвестиционной деятельностью; технологиями подготовки, принятия и реализации инвестиционных решений; приемами инвестиционного контроля, контроллинга и мониторинга; навыками организационного и информационного обеспечения управления инвестициями; расчетами стоимости привлекаемого капитала.
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций	<i>Знать:</i> основные теории, принципы, методы анализа и оценивание процессов деятельности организации; сущность явлений и процессов реального мира, сознательно используя научные знания в профессиональной деятельности; общепринятые нормы поведения и морали в межличностных отношениях; структуру внешней среды организации и основные методы ее исследования. <i>Уметь:</i> формировать информационную базу для анализа деятельности организации, определять способы ее разработки, систематизации и презентации; применять научно-методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды; критически оценивать и прогнозировать политические, экономические, экологические и культурные явления и события; проводить анализ внешней среды организации; использовать различные приемы управления рисками и оценивать вероятность их наступления;

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		прогнозировать развитие кризисной ситуации; анализировать поведение контрагентов и оценивать их влияние на деятельность организации. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами оценки и прогнозирования развития инновационного рынка; навыками гармонизации человеческих, межнациональных, межпартийных отношений; навыками исследования влияния факторов внешней среды на деятельность организации; навыками проведения информационно-аналитического исследования клиентов, партнеров и конкурентов в рамках осуществления конкурентной разведки.
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятий, организаций	<i>Знать:</i> стратегию развития организации с учетом принятого уровня риска; принципы и методы организации управленческой деятельности; систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности организации; клиентов, партнеров и конкурентов в рамках осуществления конкурентной разведки; структуру внутренней среды организации и основные методы ее исследования. <i>Уметь:</i> формировать стратегические цели функционирования организационных систем; определять миссию и цели деятельности организации; проводить информационно-аналитическое исследование клиентов, партнеров и конкурентов в рамках осуществления конкурентной разведки; осуществлять мониторинг основных угроз и опасностей внутренней среды; проводить анализ внутренней среды организации; оценивать показатели риска в условиях определенности, частичной

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		определенности и полной неопределенности; применять основные методы и пути снижения экономических рисков. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками выбора оптимальной стратегии развития организации; методиками диагностики особенностей организационного поведения людей и групп в современной организации; практическими навыками менеджера в области целеполагания, осуществления коммуникаций, мотивации подчиненных, управления конфликтами и стрессами и других областях человеческих отношений в организации; умением ранжировать основные угрозы и опасности внутренней среды по степени влияния на экономические результаты предприятия; навыками исследования влияния факторов внутренней среды на деятельность организации; оценивать показатели риска в условиях определенности, частичной определенности и полной неопределенности; применять основные методы и пути снижения экономических рисков.
ДПК-1	Способность применять методы управления стратегическими рисками для анализа управленческих ситуаций	<i>Знать:</i> основные понятия, концепции и методы теории управления рисками; понятия «среды принятия решений»; сущность стратегического риска и неопределенности в процессах принятия решений, критерии принятия рискованного решения, классификационные схемы видов риска в деятельности финансовых и нефинансовых организациях; технологии определения необходимого состава профессиональных компетенций команды конкретного проекта; количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и построении экономических,

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		финансовых и организационно-управленческих моделей; опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью; технологии разработки моделей реальной и желаемой ситуации в организации; методологию составления бизнес-плана; <i>Уметь:</i> использовать методики анализа и оценки риска финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций; анализировать и прогнозировать рыночный и специфические риски предприятия в зависимости от объема и достоверности имеющейся информации о финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций; запускать процессы коллективной мыследеятельности в рабочих группах проектов; использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски; рассчитывать основные показатели по каждому разделу бизнес-плана. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> специальной терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками моделирования рискованных ситуаций, системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Риск-менеджмент»; технологией организации и проведения пленарных заседаний рабочих групп

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		проектов для согласования принятых решений и выявления лидеров проекта; способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; методами принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций; технологией организации и проведения пленарных заседаний рабочих групп проектов для согласования принятых решений и выявления лидеров преобразования организации; навыками оценки бизнес-идеи.
ДПК-2	Способность к самостоятельной разработке и реализации бизнес-плана на основе систем и показателей планирования при реализации проектов, а также оценке их эффективности в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды	<i>Знать:</i> методику разработки и реализации бизнес-плана; технологию разработки бизнес-плана для условий нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды с показателями планирования и реализации; особенность составления бизнес-плана для производственного предприятия и предприятия непромышленной сферы. <i>Уметь:</i> самостоятельно разработать и реализовать бизнес-план; рассчитывать показатели планирования и реализации бизнес-плана; оценивать эффективность бизнес-плана. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками оценки эффективности бизнес-плана проекта; оценки эффективности разработки и реализации бизнес-плана в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды; навыками оценки уровня риска в процессах реализации проектов.
ДПК-3	Способность применять различные методы и способы составления налоговой отчетности и оптимизации	<i>Знать:</i> основы современной теории налогов и налогообложения, закономерности развития налоговой системы ДНР определение и предназначение налогов и сборов;

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	налогооблагаемой базы	сферу применения налогов и цели составления налоговой отчетности, сущность налогового администрирования; роль налоговых органов в осуществлении налогового администрирования; состав и принципы построения налоговых органов; правовой статус налоговых органов, их задачи и функции; состав и структуру региональных налоговых органов; права, обязанности и ответственность налоговых органов, налогоплательщиков и налоговых агентов; налоговые полномочия других государственных органов. <i>Уметь:</i> самостоятельно изучать нормативные документы, регламентирующие порядок исчисления и уплаты налогов; применять различные методы и способы оптимизации налогооблагаемой базы. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> специальной налоговой терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по практике применения налогообложения.
ДПК-4	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	<i>Знать:</i> основные принципы проектирования рациональной организационной структуры на предприятиях и в организациях. <i>Уметь:</i> оценивать результативность управления в организации. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками проектирования организационных структур; распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования.
ДПК-5	Способность оценивать и выбирать современные	<i>Знать:</i> методологию реализации бизнес-плана.

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания ИС с помощью построения бизнес-процессов	<i>Уметь:</i> проводить защиту бизнес-плана перед потенциальными инвесторами. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками презентации важных составляющих бизнес-плана.
ДПК-6	Способность генерировать креативные идеи в профессиональной деятельности, критически и объективно оценивать результаты творчества сотрудников организации	<i>Знать:</i> основы креативного менеджмента, в т.ч. особенностей деятельности творческого коллектива, способов творческого решения деловых проблем, стимулирования креативности, руководства творческим коллективом особенностями этики творческого коллектива, осознание роли корпоративной культуры в эффективности творческой организационной деятельности. <i>Уметь:</i> применять в собственной научной и управленческой деятельности современные прикладные методики управления творческими коллективами, развития и использования индивидуальных креативных способностей управленческого персонала, профессионального использования талантов, а также креативных инструментов работы менеджера при идентификации проблем, постановке задач и разработке альтернативных вариантов их решения. <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками для решения профессиональных задач в области креативного менеджмента, в том числе креативного восприятия реальности и поведения, активизации творческой составляющей личности (собственной и других людей), управления творческим коллективом, нестандартных подходов к проблемным ситуациям, бесконфликтного разрешения

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		конфликтных ситуаций в креативных группах.
ДПК-7	Способность готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности	<i>Знать:</i> как проводить и интерпретировать результаты финансового анализа с учетом внутрифирменных стандартов, требований официальных ведомств.
		<i>Уметь:</i> анализировать, планировать, учитывать, и регулировать бизнес-процессами организации.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> применения освоенных методик управленческого и финансового анализа с учетом специфики бизнеса, целевых установок и потребностей его развития.

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 4 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 4 семестре (2 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9,0 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области менеджмента.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану	324	9,0
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	108	3,0
Подготовка к сдаче государственного экзамена	108	3,0
Вид контроля: сдача государственного экзамена		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-

Самостоятельная работа (СР):	216	6,0
Выполнение, написание и оформление ВКР	216	6,0
Вид контроля: защита ВКР		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 28.02.2020 г. №299).

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части профессионального цикла учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление») проводится в письменной форме.

Дисциплины базовой части профессионального цикла:

1. Менеджмент организаций.
2. Управление изменениями.

Дисциплины вариативной части профессионального цикла:

1. Налоговое администрирование.
2. Риск-менеджмент.
3. Управление инвестициями и проектами.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из пятидесяти тестовых заданий и одного ситуационного задания по разным учебным дисциплинам.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. Менеджмент организаций

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концептуальные аспекты системной модели менеджмента организации.

Тема 1.1. Системная модель менеджмента организации.

Тема 1.2. Эволюция организации.

Тема 1.3. Организационный механизм менеджмента организации.

Тема 1.4. Корпоративная культура организации.

Раздел 2. Управленческое моделирование преобразований организации.

Тема 2.5. Организационный инжиниринг.

Тема 2.6. Организационный дизайн.

Тема 2.7. Управленческие модели.

Тема 2.8. Руководство в организации.

Раздел 3. Результативность и эффективность менеджмента организации.

Тема 3.9. Защищенность организации от рисков.

Тема 3.10. Управление эффективностью и результативностью менеджмента организации.

Тема 3.11. Самоменеджмент и управление временем.

Тема 3.12. Управление имиджем организации.

Раздел 4. Человеческие ресурсы и человеческий капитал организации.

Тема 4.13. Управление человеческими ресурсами.

Тема 4.14. Управление персоналом организации: современные стратегии, технологии и методы.

Тема 4.15. Требования к профессиональной компетентности менеджера.

Тема 4.16. Модель современного менеджера.

Рекомендованная литература

а) основная

- Теория организации и организационное поведение : учеб. / Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г. Яблонская. – Донецк : ДонАУиГС, 2017. – 575 с.

- Менеджмент организации : уч. пос. / И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, М.А. Малик, Л.В. Кулешова. – Донецк : ДонАУиГС, 2018. – 481 с.

- Менеджмент организации : учебно-методическое пособие / Л.В. Черная, М.А. Малик, Л.В. Кулешова. – Донецк : ДонАУиГС, 2017. – 179 с.

б) дополнительная

- Аверченков, В.И. Инновационный менеджмент : уч. пос. / В.И. Аверченков. – М. : Флинта, 2016. – 293 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://thelib.ru/books/v_i_averchenkov/innovacionnyu_menedzhment_uchebnoe_posobie-read.html.

- Адизес, И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей / И. Адизес. – М. : Альпина Диджитал, 2011. – 340 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://globalteka.ru/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=203&Itemid=43

- Беляев, В.А. Философия управления между теорией менеджмента и философией культуры / В.А. Беляев. – М. : Либроком, 2012. – 178 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urss.ru/cgi-bin/db.pl?lang=Ru&blang=ru&page=Book&id=131699>.
- Бланшар, К. Одноминутный менеджер строит высокоэффективную команду / К. Бланшар, Ю.-П. Керью, Д. Керью,. – М. : Попурри, 2012. – 160 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://padaread.com/?book=13228>
- Веснин, В.Р. Менеджмент : учеб. [4-е изд., перераб. и доп.] / В.Р. Веснин. – М. : Проспект, 2012. – 613 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/manag/man420.htm>.
- Киржнер Л.А. Менеджмент организаций : уч. пос. / Л.А. Киржнер, Л.П. Киенко. – М. : 2009. – 688 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.studmed.ru/kirzhner-la-kienko-lp-menedzhment-organizaciy_918969fe58d.html.
- Командный подход: Создание высокоэффективной организации / Д. Смит, Дж. Катценбах. – М. : Альпина нон-фикшн, 2013. – 374 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rulit.me/books/komandnyj-podhod-sozdanie-vysokoeffektivnoj-organizacii-read-465176-2.html>
- Мамаева, Л.Н. Менеджмент организации. Введение в специальность / Л.Н. Мамаева. – М. : КноРус, 2013. – 232 с. . – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/72963/>
- Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий / В.В. Кондратьев. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 111 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docplayer.ru/26033993-Organizacionnyy-dizayn.html>
- Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение / К.Л. Купер, Ф.Дж. Дэйв, М.П. О’Драйсколл. – М. : Гуманитарный центр, 2007. – 336 с.
- Рефрейминг организаций. Артистизм, выбор и лидерство / Л. Болмэн, Т. Дил. – СПб. : Стокгольмская школа экономики, 2005. – 496 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.md-management.ru/articles/html/article32791.html>
- Шалагина, Е.В. Имиджелогия: создание корпоративного имиджа / Е.В. Шалагина; ФГБОУ ВПО «Урал.гос.пед.ун-т». – Екатеринбург, 2015. – 112 с.
- Якокка, Л. Карьера менеджера / Л. Якокка, У. Новак ; пер. с англ. – М. : Попурри, 2007. – 544 с.

6.2. Управление изменениями

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концептуальные основы управления изменениями.

Тема 1.1. Теоретические аспекты управления изменениями.

Тема 1.2. Индивидуальные изменения.

Тема 1.3. Командные изменения.

Тема 1.4 Стратегии осуществления организационных изменений.

Раздел 2. Методы и технологии управления изменениями.

Тема 2.1 Традиционные и современные методы управления изменениями.

Тема 2.2 Реинжиниринг бизнес-процессов.

Рекомендованная литература

а) основная

- Данилюк, А.А. Управление изменениями: учебн. пособие / А.А. Данилюк. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. – 288 с.

- Психологические аспекты управления изменениями в организации [Электронный ресурс]: учебн.-метод. пособие / сост. И.Г Родченко.; Донецкий республиканский центр повышения квалификации работников органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных предприятий, учреждений и организаций. – 2-е изд., стереотип. – Электрон. текстовые дан. – Донецк: [ДРЦПК], 2015. – 61 с. – Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/DRSPK/23Psihologiya_upr_izmeneniy_I_Rodchenko.pdf

- Сорокин А.В. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебн. пособие для студентов очного и заочного отделений экономических направлений / А.В. Сорокин; Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2014. – 77 с.

- Технология подготовки и принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебн.-метод. пособие / сост. В.Л. Савченко; Донецкий республиканский центр повышения квалификации работников органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных предприятий, учреждений и организаций. – 2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые дан. – Донецк: [ДРЦПК], 2016. – 39 с. – Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/DRSPK/35Tehnologiya_prinyatiya_resheniy.pdf

- Управление изменениями: учебн. пособие / Сост. Т.А. Галынчик. – Нижневартовск: Изд-во НВГУ, 2016. – 120 с.

- Управление изменениями: учебн. пособие / В.В. Дорофиев, Р.В. Ободец, О.А. Удадых, С.В. Захаров, В.В. Кирдеев. – Новочеркасск: Лик, 2019. – 364 с.

б) дополнительная

- Гальдикас Л.Н. Управление изменениями: учебн. пособие / Л.Н. Гальдикас, И.П. Войку. – Псков : Псковский государственный университет, 2013. – 428 с.

- Крутиков В.К. Управление изменениями: учебн.-метод. пособие / В.К. Крутиков, Т.В. Дорожкина, Ю.В. Зайцев, О.В. Федорова. – Калуга: Издательство: ИП Шилин «Эйдос», 2014. – 85 с.

- Моисеева Н.К. Стратегический менеджмент: учебник / Н.К. Моисеева. – М.: МИЭТ, 2010. – 220 с.
- Спивак В.А. Управление изменениями: учебник для академического бакалавриата / В.А. Спивак. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 357 с.
- Финансовые и инвестиционно-инновационные механизмы управления социально-экономическим развитием [Электронный ресурс]: коллективная монография / Л.М. Волощенко, Г.К. Губерная, Ф.Е. Поклонский и др.; под общ. ред. Л.М. Волощенко. – Электрон. текстовые дан. – Донецк: ДонГУУ, 2015. – 400 с. – Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/files/monografija_1-2-3_razdel_prav.pdf

6.3. Налоговое администрирование

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы налогового администрирования.

Тема 1.1. Сущность и правовое обеспечение налогового администрирования.

Тема 1.2. Субъекты налоговых правоотношений.

Тема 1.3. Информационное обеспечение контролирующих органов.

Тема 1.4. Организация работы по учету налогоплательщиков в налоговых органах.

Раздел 2. Налоговый контроль в системе налогового администрирования.

Тема 2.1. Организация проведения контрольно-проверочной работы.

Тема 2.2. Налоговые правонарушения и ответственность за их совершение.

Тема 2.3. Порядок работы с имуществом, перешедшим в собственность государства.

Раздел 3. Организация работы по взысканию налоговой задолженности.

Тема 3.1. Документы по взысканию налоговой задолженности.

Тема 3.2. Виды налоговой задолженности и источники ее погашения.

Тема 3.3. Порядок взыскания налоговой задолженности.

Раздел 4. Организация продажи залоговых активов и защиты прав налогоплательщиков.

Тема 4.1. Организация продажи залоговых активов.

Тема 4.2. Защита прав налогоплательщиков путем обжалования решений органов доходов и сборов.

Рекомендованная литература

а) основная

- Костровец Л.Б. Налоги и налогообложение: учебное пособие / Л.Б. Костровец, Е.В. Тарасова, М.В. Гончарова. – Донецк : ДонАУиГС, 2016. – 275 с.
- Ордынская, Е.В. Налоги и налогообложение : учебник / Ордынская Е.В. — Москва : Проспект, 2017. — 332 с. — ISBN 978-5-392-24218-4. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа:URL: <https://book.ru/book/922252>

- Пилевина, Е.В. Налоги и налогообложение. : практикум / Пилевина Е.В., Агеева С.Н. — Москва : МГИМО, 2016. — 160 с. — ISBN 978-5-9228-1434-8. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: URL: <https://book.ru/book/929000>
- Савкина, Р.В. Налоговое планирование и оптимизация налоговых выплат предприятиями сферы услуг : учебное пособие / Савкина Р.В. — Москва : Русайнс, 2017. — 82 с. — ISBN 978-5-4365-1728-5. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: URL: <https://book.ru/book/922853>
- Тарасова Е.В. Налоговое администрирование : учебно-методическое пособие для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.01 «Экономика» очной формы обучения / Е.В. Тарасова, М.В. Гончарова. – Донецк : ДонАУиГС, 2016. – 220 с.
- б) дополнительная
- Борисов, А.Н. Споры с налоговыми органами при осуществлении налогового контроля и взыскании налогов и сборов : практические рекомендации : практическое руководство / Борисов А.Н. — Москва : Юстицинформ, 2015. — 264 с. — ISBN 978-5-7205-1273-6. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: URL: <https://book.ru/book/920346>.
- Гурова, С.Ю. Налоговое администрирование как механизм регулирования налоговой политики государства. : монография / Гурова С.Ю., Сильвестрова Т.Я., Большова Л.А., Шипеев Я.Г. — Москва : Русайнс, 2018. — 103 с. — ISBN 978-5-4365-2860-1. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: URL: <https://book.ru/book/930557>
- Информационные технологии в налоговом администрировании : учебное пособие / Т.Я. Данелян. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 372 с. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/905721>
- Косаренко, Н.Н. Налоговое администрирование: основные итоги и перспективы налоговой реформы : монография / Косаренко Н.Н. — Москва : Русайнс, 2017. — 224 с. — ISBN 978-5-4365-2034-6. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: URL: <https://book.ru/book/924253>
- Налоги и налогообложение. : учебник / Тарасова В.Ф., под общ. ред., Владыка М.В., Сапрыкина Т.В. — Москва : КноРус, 2019. — 494 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-04263-2. — [Электронный ресурс]: – Режим доступа: URL: <https://book.ru/book/932940>

6.4. Риск-менеджмент

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления рисками.

Тема 1.1. Теоретические основы управления рисками.

Тема 1.2. Методология управления рисками.

Тема 1.3. Процессный подход к управлению рисками.

Раздел 2. Рискообразующие события и идентификация рисков.

Тема 2.1. Определение рискообразующих событий.

Тема 2.2. Идентификация и анализ рисков.

Раздел 3. Мониторинг и конкретные методы управления рисками.

Тема 3.1. Контроль и способы реагирования на риски.

Тема 3.2. Мониторинг управления рисками организации.

Тема 3.3. Конкретные методы управления рисками.

Рекомендованная литература

а) основная

- Антикризисное управление : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, М.В. Каркавин. — Москва : КноРус, 2011. — 503 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/902469>

- Антикризисное управление : учебное пособие / В.Р. Веснин, Т.В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 212 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/905439>

- Зарубежная практика антикризисного управления : учебно-методическое пособие / Е.А. Файншмидт, Т.В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 143 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/905491>

б) дополнительная

- Антикризисное управление: теория, практика, инфраструктура / Под ред. Г.А. Александрова. — М.: Изд-во БЕК, 2010. — 544 с.

- Антикризисное управление. Теория и практика: уч. пособие / по ред. В.Я. Захарова. — М.: Юнити-Дана, 2012. — 319 с.

- Родионова Н.В. Антикризисный менеджмент / Н.В. Родионова.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. — 680 с.

- Merchant, K.A. Modern Management Control Systems: Text and Cases. — Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, Inc., 2008.

- Пантелеев В.Ю. Государственно-правовое регулирование сферы потребительского рынка в Российской Федерации: проблемы теории и практики: монография / В.Ю. Пантелеев. - М.: Юрлитинформ, 2015. — 656 с.

- Товт К.С. Теоретические основы исследования рынка услуг / К.С. Товт // Научный вестник Ужгородского национального университета. — 2009. — Вып. 27. — С. 25-30. — (Серия Экономика).

6.5. Управление инвестициями и проектами

Содержание дисциплины

Раздел 1. Прединвестиционные исследования, анализ и оценка эффективности инвестиционного проекта.

Тема 1.1. Содержание и организация инвестиционного проектирования.

Тема 1.2. Прединвестиционные исследования.

Тема 1.3. Проектный анализ и оценка эффективности инвестиционного проекта.

Раздел 2. Организация и процесс управления реализацией инвестиционных проектов.

Тема 2.1. Анализ и оценка рисков проекта.

Тема 2.2. Организация финансирования инвестиционных проектов.

Тема 2.3. Система и процесс управления реализацией инвестиционных проектов.

Рекомендованная литература

а) основная

- Алексеев, В. Н. Инвестиционный анализ: учебное пособие для студентов специальностей 080105.65 «Финансы и кредит», 080107.65 «Налоги и налогообложение», 080109.65 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / В. Н. Алексеев, А. И. Семенихин. – 2010. – 283 с.

- Инвестиционный менеджмент: учебник. Гриф Государственного университета управления / под ред. Н.И. Лахметкина. – М.: КНОРУС, 2014. – 262 с.

- Лукасевич И.Я. Инвестиции: учебник. Гриф УМО. – М.: Вузовский учебник, Инфра-М, 2013. – 412 с.

- Теплова Т.В. Инвестиции: теория и практика. – 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юрайт, 2014. – 782 с.

- Управление инвестициями [Электронное издание] : учеб. пособие / К. В. Балдин, Е. Л. Макриденко, А. Р. Эмексузян. – Ухта : УТУ, 2014. – 312 с. Режим доступа:

http://lib.ugtu.net/sites/default/files/books/2014/baldin_k.v._upravlenie_investiciyami_2014.pdf

- Управление инвестициями: Учеб. пособие./ Цевелев В.В. — Новосибирск: СГУПС, 2011. — 104 с. Режим доступа: https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0ahUK Ewi0m86N98HUAhUIG5oKHWnNBgoQFghJMAc&url=http%3A%2F%2Fkmt.stu.ru%2Fcevelevw%2Fusupinves.rtf&usg=AFQjCNEv7iyYzfTlgQ8eS0v5WlOfI25s_g&sig2=Ys3sfmHM7OCpcdDh3oXhsA

- Управление проектами: Учебное пособие / Н.В.Абрамов, Н.В.Мотовилов, Н.Д.Наумов. - Нижневартовск, 2008.-197 с. Режим доступа: <http://nvsu.ru/ru/Intellect/1130/Upravlenie%20proektami%20-%20Uchebnoe%20posobie%20-%202008.pdf>

- Финансовый менеджмент: учебник. Гриф Совета УМО / ред. В. В. Ильин. – М.: Омега-Л, 2011, – 560 с.

б) дополнительная

- Аскинадзи В.М. Инвестиционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 200 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.

- Березин В.В. Инвестиционная стратегия [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Российский новый университет, 2011. – 288 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Балдин К.В. Инвестиции: системный анализ и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2013. – 288 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Брусов Н.П. Инвестиционный менеджмент: учебник. – М.: Инфра-М, 2014. – 333 с.
- Брынцев А.Н. Инвестиционный проект: да или нет [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: ИТКОР, 2012. – 126 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Голов Р.С. Инвестиционное проектирование [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Дашков и К, 2014. – 368 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Игошин Н.В. Инвестиции. Организация, управление, финансирование: учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 448 с.
- Инвестиции: учебник для бакалавров / И.В. Сергеев, И.И. Веретенникова, В.В. Шеховцов. – 3 изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 314 с.
- Инвестиционный менеджмент: учебник / Н.Д. Гуськова, И.Н. Краковская, Ю.Ю. Слушкина, В.И. Маколов. – М.: КНОРУС, 2014. – 440 с.
- Инвестиционный климат и международный финансовый центр в Москве: тенденции и перспективы: Монография / под ред. В.Н. Алексеева и В.В. Ильина. – М.: ИНФРА – М, 2012. – 127 с.
- Каплинникова Е.В. Инвестиционный менеджмент: учебное пособие. – Ульяновск: УлГТУ, 2011. – 147 с.
- Королев А.Г. Экономическая оценка инвестиций [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: МГСУ, ЭБС АСВ, 2013. – 144 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Турманидзе Т.У. Анализ и оценка эффективности инвестиций [Электронный ресурс]: учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 247 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Управление инвестиционной деятельностью в регионах Российской Федерации: Монография. - М.: ИНФРА, 2010. - 357 с.
- Балдин К.В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия: учебное пособие / К.В. Балдин, И.И. Передеряев, Р.С. Голов. – изд. 2. – М.: Дашков и К, 2012. – 418 с.
- Философова Т.Г. Лизинг [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 191 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
- Черняк В.З. Управление инвестиционными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 351 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.

- Чижик В.П. Инвестиционный анализ и управление инвестиционным портфелем фирмы [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. – 256 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

Типовые ситуационные задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания																				
Менеджмент организаций																					
1.	Вы менеджер среднего звена, одним из ваших функциональных обязанностей является проведение комплексного анализа деятельности предприятия. Таблица Основные данные для проведения операционного анализа <table><tr><th rowspan="2">Выручка от реализации, рос.руб.</th><th rowspan="2">Плановый рост выручки, %</th><th colspan="2">Расходы, рос.руб.</th></tr><tr><th>Постоянные</th><th>Совокупные переменные</th></tr><tr><td>57000</td><td>10</td><td>9500</td><td>38000</td></tr></table> Задания к ситуации: 1. Определить основные направления анализа с помощью расчета валовой маржи, порога рентабельности, запаса финансовой прочности. 2. Рассчитать силу воздействия операционного рычага оптимальную серию продукции, которая выпускается за год. 3. Объяснить, почему изменяется сила воздействия операционного рычага и запас финансовой прочности по мере удаления от порога рентабельности. 4. Сделать выводы о степени фондовооруженности предприятия. 5. Расчеты вести для двух вариантов: базового и планового. 6. Порог рентабельности предприятия определить графическим способом как для базового, так и для планового периода.	Выручка от реализации, рос.руб.	Плановый рост выручки, %	Расходы, рос.руб.		Постоянные	Совокупные переменные	57000	10	9500	38000										
Выручка от реализации, рос.руб.	Плановый рост выручки, %			Расходы, рос.руб.																	
		Постоянные	Совокупные переменные																		
57000	10	9500	38000																		
2.	Определите наиболее эффективный вариант капитальных вложений, если известны следующие исходные данные. Таблица <table><tr><th>Вариант</th><th>Капитальные вложения, тыс. руб.</th><th>Затраты производства, тыс. руб.</th><th>Объем производства, тыс. шт.</th></tr><tr><td>№ 1</td><td>220</td><td>160</td><td>15</td></tr><tr><td>№ 2</td><td>170</td><td>190</td><td>20</td></tr><tr><td>№ 3</td><td>140</td><td>220</td><td>25</td></tr><tr><td>№ 4</td><td>150</td><td>200</td><td>35</td></tr></table>	Вариант	Капитальные вложения, тыс. руб.	Затраты производства, тыс. руб.	Объем производства, тыс. шт.	№ 1	220	160	15	№ 2	170	190	20	№ 3	140	220	25	№ 4	150	200	35
Вариант	Капитальные вложения, тыс. руб.	Затраты производства, тыс. руб.	Объем производства, тыс. шт.																		
№ 1	220	160	15																		
№ 2	170	190	20																		
№ 3	140	220	25																		
№ 4	150	200	35																		

№ задания	Содержание задания																																																						
	Нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений 0,3. Какие стратегические направления данного проекта по выходу из кризиса можно использовать?																																																						
Управление изменениями																																																							
1.	Вы менеджер среднего звена, одной из ваших функциональных обязанностей является закупка товарных запасов. Необходимо: 1. Определить оптимальное количество партий материалов, которые закупаются на год. 2. Рассчитать годовой экономический эффект, сделать выводы. 3. При решении поставленных задач использовать три метода: табличный, графический и с помощью формулы Вильсона. Таблица Основные данные для расчета оптимальной партии закупок <table><tr><th rowspan="2">Размер партии, которая закупается на год, кг/год</th><th rowspan="2">Цена сырья, руб./кг</th><th colspan="2">Расходы</th></tr><tr><th>на складирование в процентах от стоимости среднегодового запаса</th><th>на обслуживание, руб./партия</th></tr><tr><td>11200</td><td>450</td><td>10,5</td><td>900</td></tr></table>	Размер партии, которая закупается на год, кг/год	Цена сырья, руб./кг	Расходы		на складирование в процентах от стоимости среднегодового запаса	на обслуживание, руб./партия	11200	450	10,5	900																																												
Размер партии, которая закупается на год, кг/год	Цена сырья, руб./кг			Расходы																																																			
		на складирование в процентах от стоимости среднегодового запаса	на обслуживание, руб./партия																																																				
11200	450	10,5	900																																																				
2.	Предприятие выпускает четыре марки холодильников. В связи с реорганизацией предприятия одну из марок холодильников необходимо снять с производства. Выбор стоит между марками «Пурга» и «Лехел». С целью определения марки, которая должна остаться в производстве, оценить конкурентоспособность «Пурги» по отношению к «Лехел», используя данные таблиц 1 и 2. Таблица 1 «Технические параметры» <table><tr><th>Параметры</th><th>Сириус</th><th>Пурга</th><th>Фриз</th><th>Лехел</th><th>Коэффициц. значимости</th></tr><tr><td>Надежность, ресурс, тыс. час</td><td>100</td><td>130</td><td>120</td><td>130</td><td>18</td></tr><tr><td>Наработка на отказ, тыс. час</td><td>50</td><td>70</td><td>65</td><td>80</td><td>11</td></tr><tr><td>Экономичность, квт час/сут.</td><td>1,65</td><td>1,10</td><td>1,25</td><td>0,90</td><td>15</td></tr><tr><td>Температура низко температурного отделения (НТО), °С</td><td>-12</td><td>-15</td><td>-12</td><td>-12</td><td>13</td></tr><tr><td>Емкость НТО, дм³</td><td>40</td><td>50</td><td>50</td><td>60</td><td>12</td></tr><tr><td>Объем, л</td><td>250</td><td>280</td><td>260</td><td>240</td><td>11</td></tr><tr><td>Дизайн в баллах по 10-ти балльной шкале</td><td>4</td><td>6</td><td>3</td><td>5</td><td>10</td></tr><tr><td>Сохранность продуктов при отключении</td><td>5</td><td>11</td><td>10</td><td>10</td><td>5</td></tr></table>	Параметры	Сириус	Пурга	Фриз	Лехел	Коэффициц. значимости	Надежность, ресурс, тыс. час	100	130	120	130	18	Наработка на отказ, тыс. час	50	70	65	80	11	Экономичность, квт час/сут.	1,65	1,10	1,25	0,90	15	Температура низко температурного отделения (НТО), °С	-12	-15	-12	-12	13	Емкость НТО, дм³	40	50	50	60	12	Объем, л	250	280	260	240	11	Дизайн в баллах по 10-ти балльной шкале	4	6	3	5	10	Сохранность продуктов при отключении	5	11	10	10	5
Параметры	Сириус	Пурга	Фриз	Лехел	Коэффициц. значимости																																																		
Надежность, ресурс, тыс. час	100	130	120	130	18																																																		
Наработка на отказ, тыс. час	50	70	65	80	11																																																		
Экономичность, квт час/сут.	1,65	1,10	1,25	0,90	15																																																		
Температура низко температурного отделения (НТО), °С	-12	-15	-12	-12	13																																																		
Емкость НТО, дм³	40	50	50	60	12																																																		
Объем, л	250	280	260	240	11																																																		
Дизайн в баллах по 10-ти балльной шкале	4	6	3	5	10																																																		
Сохранность продуктов при отключении	5	11	10	10	5																																																		

№ задания	Содержание задания					
	электроэнергии, час					
	Материалоемкость, кг	48	60	55	55	5
	Таблица 2					
	«Экономические характеристики»					
	№	Характеристики	Сириус	Пурга	Фриз	Лехел
	1	Цена (усл. ед.)	1400	1700	1600	1700
	2	Суммарные расходы потребителей за весь срок службы	66	54	62	50
Налоговое администрирование						
1.	Провести анализ оборачиваемости оборотных средств хозяйствующего субъекта. Исходные данные представлены в таблице.					
	Показатели	Прошлый год	Отчетный год	Изменение		
	1. Выручка, тыс.руб.	58000	63000	+5000		
	2. Количество дней анализируемого периода	360	360	-		
	3. Однодневная выручка, тыс.руб.	161,1	175	+13,9		
	4. Средний остаток оборотных средств, тыс.руб.	5133	5207	+74		
	5.Продолжительность одного оборота, дн.	31,8	29,7	-2,1		
	6. Коэффициент оборачиваемости средств, обороты	11,3	12,1	+0,8		
	7. Коэффициент загрузки средств в обороте, коп.	8,85	8,27	-0,58		
2.	Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы на 5%. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка составляет 45 млн. шт., доля фирмы – 0,18. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в настоящем году при вышеуказанных условиях.					
Риск-менеджмент						
1.	Проанализировать результаты хозяйственной деятельности ассоциации торговых предприятий. Сделать выводы относительно изменений финансовых показателей по годам. Уровень рентабельности Размер прибыли на 1 предприятие					

№ задания	Содержание задания																																													
	Размер прибыли на 1 работника Темп роста уровня рентабельности Есть ли резервы увеличения рентабельности, возможна ли кризисная ситуация на данном предприятии? <table><tr><td>Показатель / год</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>V т / о</td><td>911</td><td>958</td><td>1127</td></tr><tr><td>Кол-во предприятий (ед.)</td><td>10</td><td>14</td><td>16</td></tr><tr><td>Кол-во работников (чел.)</td><td>105</td><td>168</td><td>192</td></tr><tr><td>Прибыль (тыс. руб.)</td><td>35,44</td><td>45,98</td><td>57,48</td></tr></table>				Показатель / год	1	2	3	V т / о	911	958	1127	Кол-во предприятий (ед.)	10	14	16	Кол-во работников (чел.)	105	168	192	Прибыль (тыс. руб.)	35,44	45,98	57,48																						
Показатель / год	1	2	3																																											
V т / о	911	958	1127																																											
Кол-во предприятий (ед.)	10	14	16																																											
Кол-во работников (чел.)	105	168	192																																											
Прибыль (тыс. руб.)	35,44	45,98	57,48																																											
2.	Рассчитать К эф. и срок окупаемости капитальных вложений по торговой организации. Оценить целесообразность капитальных вложений. Определить необходимую сумму кредита, оптимальный срок его окупаемости. Сделать вывод о возможности предоставления кредита. Дано: Нормативный коэффициент эффективности 0,27 Доля собственных средств = 40% кап. вложений Ставка% за кредит = 24% годовых Нормативный срок предоставления кредита = 5 лет Таблица <table><tr><td>Показатели</td><td>Ед. изм.</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>1. Необходимая сумма кап. вложений</td><td>млн. руб.</td><td>60,4</td><td>105,2</td><td>96,8</td><td>58,7</td></tr><tr><td>2. Ожидаемый годовой доход</td><td>млн. руб.</td><td>17,2</td><td>22,8</td><td>15</td><td>20,5</td></tr><tr><td>3. Период освоения</td><td>месяц</td><td>6</td><td>12</td><td>15</td><td>4</td></tr><tr><td>4. Доля годового дохода, направленная на погашение кредита</td><td>%</td><td>80</td><td>65</td><td>70</td><td>75</td></tr><tr><td>5. Годовая сумма амортизации, направленная на погашение кредита</td><td>млн. руб.</td><td>2,5</td><td>1,7</td><td>1,6</td><td>2,3</td></tr><tr><td>6. Сумма амортизационных отчислений, направленных на погашение кредита в период освоения</td><td>млн. руб.</td><td>0,8</td><td>0,9</td><td>0,7</td><td>0,5</td></tr></table>				Показатели	Ед. изм.	1	2	3	4	1. Необходимая сумма кап. вложений	млн. руб.	60,4	105,2	96,8	58,7	2. Ожидаемый годовой доход	млн. руб.	17,2	22,8	15	20,5	3. Период освоения	месяц	6	12	15	4	4. Доля годового дохода, направленная на погашение кредита	%	80	65	70	75	5. Годовая сумма амортизации, направленная на погашение кредита	млн. руб.	2,5	1,7	1,6	2,3	6. Сумма амортизационных отчислений, направленных на погашение кредита в период освоения	млн. руб.	0,8	0,9	0,7	0,5
Показатели	Ед. изм.	1	2	3	4																																									
1. Необходимая сумма кап. вложений	млн. руб.	60,4	105,2	96,8	58,7																																									
2. Ожидаемый годовой доход	млн. руб.	17,2	22,8	15	20,5																																									
3. Период освоения	месяц	6	12	15	4																																									
4. Доля годового дохода, направленная на погашение кредита	%	80	65	70	75																																									
5. Годовая сумма амортизации, направленная на погашение кредита	млн. руб.	2,5	1,7	1,6	2,3																																									
6. Сумма амортизационных отчислений, направленных на погашение кредита в период освоения	млн. руб.	0,8	0,9	0,7	0,5																																									
Управление инвестициями и проектами																																														
1.	Перед авиакомпанией, обслуживающей несколько авиалиний, возникла необходимость обновления парка самолетов, осуществляющих пассажирские перевозки. Характерной особенностью этих авиалиний, обеспечивающей приток пассажиров, является достаточно высокая частота рейсов, при которой каждый пассажир может вылететь в удобное для него время. Аналитическая группа, которой была поручена подготовка альтернативных вариантов решения проблемы обновления парка самолетов, представила 5 возможных вариантов ее решения, представляющих различную ценность для																																													

№ задания	Содержание задания
	руководства компании. Один из предложенных вариантов состоит в закупке партии из 6 широкофюзеляжных аэробусов вместо самолетов ДС-9. Пассажировместимость аэробусов более чем в 2 раза превосходит пассажировместимость самолетов ДС-9. Преимущество этого варианта обновления парка пассажирских самолетов состоит в том, что себестоимость перевозки одного пассажира существенно снизится. Оцените предложенный аналитической группой альтернативный вариант принятия решения по закупке для нужд авиакомпании 6 широкофюзеляжных аэробусов.
2.	Электронная фирма имеет переменные затраты 14 руб. на изделие и продажную цену 2800 руб. Постоянные затраты составляют 392 тыс. руб. Текущий объем выпуска 30 тыс. изделий. Фирма может существенно улучшить качество товара, увеличив постоянные затраты на 168 тыс. руб. Переменные затраты увеличатся до 168 руб., резко возрастет выпуск продукции (до 50 тыс. изделий более высокого качества). Все это будет способствовать повышению конкурентоспособности организации. Должна ли фирма вносить коррективы в имеющийся стратегический план?

Типовые тестовые задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<i>Менеджмент организаций</i>	
1.	Постепенный или ступенчатый процесс перехода организации на новый уровень с использованием существующих идей и концепций – это: А) адаптация; Б) изменения; В) развитие; Г) выживаемость.
2.	Принцип комплексности успешного изменения корпоративной культуры организации состоит в следующем: А) рассмотрение культуры как системы взаимосвязанных элементов, в которой ее совершенствование возможно только путем изменения каждого из них; Б) рассмотрение культуры с учетом влияния психологических, социальных, организационных, экономических, правовых и других факторов влияния; В) необходимость использования научно обоснованных методов при формировании корпоративной культуры; Г) учет национальных особенностей, менталитета, обычаев региона, страны, в которой находится и действует организация.
3.	Компонент процесса организационных изменений, представляющий собой взаимно согласованную конструкцию, позволяющую четко обозначить направления деятельности организации и соответствующее разграничение ответственности, – это: А) процесс преобразований «Штурманская карта»; Б) процесс преобразований «Естественные законы»;

№ задания	Содержание задания
	В) процесс преобразований «Трехмерное пространство»; Г) процесс преобразований «Шахматная доска».
4.	Разность между результатами деятельности хозяйствующего субъекта и произведенными для их получения затратами – это: А) социальный эффект; Б) инновационный эффект; В) экономический эффект; Г) инвестиционный эффект.
5.	Анализ риска – это: А) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия; Б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты; В) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик; Г) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна.
<i>Управление изменениями</i>	
1.	Передача сторонней компании различных элементов деятельности, которая ранее осуществлялась в рамках данной компании - это: А) бенч-маркетинг; Б) аутсорсинг; В) лин-менеджмент; Г) реинжиниринг.
2.	Разработка и внедрение процессов накопления, кодификации, представления в доступной форме и использования имеющихся открытых знаний, а также создания новых; разработка и внедрение процессов поиска, кодификации и использования скрытых знаний - это: А) обучение; Б) управление знаниями; В) управление инновациями; Г) поведение.
3.	Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия – это: А) изменение; Б) перепрофилирование; В) реинжиниринг бизнес-процессов; Г) инжиниринг.
4.	Процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью изменения и совершенствования собственного функционирования работы – это: А) бенч-маркетинг;

№ задания	Содержание задания
	Б) аутсорсинг; В) лин-менеджмент; Г) реинжиниринг.
5.	Проверить в ограниченном масштабе практичность и обоснованность мероприятий по изменениям позволяет: А) организационное развитие; Б) стратегия; В) эксперимент; Г) анализ.
<i>Налоговое администрирование</i>	
1.	Что не является основной формой налогового администрирования: А) камеральные налоговые проверки; Б) выездные налоговые проверки; В) проверка налоговых деклараций физических лиц; Г) осуществление комплекса мер при работе с неэффективными налогоплательщиками.
2.	Физическими лицами являются: А) граждане, в том числе нерезиденты, получающие доход, не связанный с предпринимательской деятельностью, от операций, проводимых на территории ДНР; Б) граждане, в том числе нерезиденты, получающие доход, связанный с предпринимательской деятельностью, от операций, проводимых на территории ДНР; В) граждане, в том числе резиденты, получающие доход, не связанный с предпринимательской деятельностью, от операций, проводимых на территории ДНР; Г) только граждане, получающие доход, не связанный с предпринимательской деятельностью, от операций, проводимых на территории ДНР.
3.	Кем утверждается форма налоговых деклараций: А) Советом Министров; Б) Главой ДНР; В) Министерством доходов и сборов ДНР; Г) руководителем налоговой службы.
4.	Внесудебный порядок взыскания недоимок по налогам применяются: А) только для организаций – налогоплательщиков; Б) для налогоплательщиков – организаций и физических лиц – индивидуальных предпринимателей; В) для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями; Г) для всех физических лиц.
5.	Расчетный документ, содержащий требование органа доходов и сборов к банкам и другим финансовым учреждениям о взыскании определенной суммы задолженности со счетов налогоплательщика, обслуживающегося в таком банке и/или другом финансовом учреждении, это: А) платёжное письмо; Б) платёжное поручение; В) платёжная доверенность;

№ задания	Содержание задания
	Г) платёжное требование.
<i>Риск-менеджмент</i>	
1.	Резкие изменения структуры баланса, частые изменения линейных руководителей, нездоровый социально-психологический климат является симптомами: А) кризисных явлений в деятельности предприятия; Б) снижение эффективности деятельности предприятия; В) неправильно выбранного стиля менеджмента; Г) снижение уровня дисциплинированности работников.
2.	Какая процедура применяется для вывода предприятия из кризиса? А) банкротство; Б) диверсификация; В) санация; Г) бифуркация.
3.	Несовершенство планирования, процесса принятия решений, недостаточный контроль по результатам работы, брак финансовых ресурсов могут привести к: А) изменению в структуре баланса; Б) кризису в управлении предприятием; В) снижение сплоченности трудового коллектива; Г) снижение уровня прибыльности коммерческих операций.
4.	Какие основные задачи должна иметь система антикризисного управления? А) недопущение кризиса в деятельности предприятия; Б) ликвидация отрицательных последствий кризиса в деятельности предприятия; В) предупреждение возникновения кризисных явлений и ускоренная стабилизация состояния предприятия; Г) поиск инструментов ускоренного развития предприятия.
5.	Мероприятия по активному использованию резервов и маркетинга, модернизации и оптимизации управленческого влияния имеют отношение к: А) наступательной тактики антикризисного управления; Б) защитной тактики антикризисного управления; В) процедуры банкротства предприятия; Г) профилактики кризисных явлений в деятельности предприятия.
<i>Управление инвестициями и проектами</i>	
1.	Инвестиции - это: А) покупка недвижимости и товаров длительного пользования; Б) операции, связанные с вложением денежных средств в реализацию проектов, которые будут обеспечивать получение выгод в течение периода, превышающего один год; В) покупка оборудования и машин со сроком службы до одного года; Г) вложение капитала с целью последующего его увеличения.
2.	Оценка инвестиционной стратегии фирмы: А) согласованность инвестиционной стратегии с базовой стратегией; Б) сбалансированность целей и ресурсов; В) результативность инвестиционной стратегии (система показателей); Г) приемлемость уровня риска.

№ задания	Содержание задания
3.	Макроэкономические предпосылки активизации инвестиционного процесса: А) подавление инфляции; Б) снижение банковского процента; В) упорядочение системы налогообложения; Г) ослабление жесткости денежной политики и увеличение внутреннего спроса.
4.	Инвестиционная активность предпринимателей связана с: А) недостаточной государственной поддержкой; Б) инерцией прошлого (массовое сохранение иждивенческой психологии, порождающей инфантильность); В) слабой приспособленностью к требованиям рынка; Г) низкой деловой и управленческой культурой.
5.	Региональная инвестиционная политика – это: А) создание благоприятного инвестиционного климата; Б) льготное налогообложение; В) система гарантий и поддержка инвесторов; Г) формирование инвестиционной открытости и имиджа (составление каталогов инвестиционных проектов, информационная открытость, конкурсы, тендеры и т.п.).

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ А)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;	1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию; 7. высокий уровень сформированности компетенций.	при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
<i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</i>	- высокий уровень сформированности компетенций.	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; 2. допущены один – два недочета при освещении основного	представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
		содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	расчетах	основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности	1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного	выставляется при полностью неправильном решении	Ответы неверные или отсутствуют

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	универсальных компетенций.	материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.		

**Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

Описание показателей примерное, каждая выпускающая кафедра вправе разработать или переработать их под соответствующую программу ГЭ.

***Если теоретические задания представлены в виде тестовых заданий, то количество набранных баллов зависит от количества верных ответов.*

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдается по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более чем 30 минут для подготовки и ответа. На вопросы билета обучающийся отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончании ответа сдается секретарю.

Члены ГАК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающихся по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут.

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГАК отдельно оценивает знания обучающегося. Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел 13 настоящей

Программы) по принятой пятибалльной системе. Решение об итоговой оценке принимается по окончании государственного экзамена на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после заседания ГАК в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ГОУ ВПО «ДонАУиГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Методы сценарно-стратегического анализа и планирования в управлении организацией.
2. Применение методов системного анализа в управлении организационными изменениями.
3. Разработка стратегических альтернатив и их оценка на основе современных методов стратегического анализа.
4. Управленческое консультирование как инструмент выхода предприятия из кризисного состояния.
5. Управленческое консультирование в практике развития системы управления организации.
6. Социологические исследования систем управления.
7. Оценка эффективности исследования систем управления.
8. Управление разработкой нового вида продукции и преодоление сопротивления изменениями.
9. Управление разработкой нового вида бизнеса и преодоление сопротивления изменениями.
10. Управление операционной деятельностью организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
11. Разработка модели современного менеджера на основе информационно-психологических методов принятия управленческих решений.
12. Совершенствование методов принятия управленческих решений в организациях.
13. Оптимизация процесса принятия управленческого решения.
14. Разработка и технологии производства рекламного продукта.
15. Повышение эффективности системы управления в организациях посредством использования современных информационных технологий.
16. Стратегический менеджмент как процесс эффективного управления.
17. Выбор оптимальной стратегии организации с учетом принятого уровня риска.
18. Использование новых технологий как основного средства достижения конкурентоспособности предприятия в бизнесе.
19. Информационно-коммуникационные технологии в системе управления организацией.
20. Разработка программы развития малого бизнеса на государственном уровне.
21. Совершенствование стратегического управления на предприятии сферы...
22. Разработка бизнес-плана предприятия сферы на долгосрочную перспективу.

23. Разработка стратегии предприятия сферы....
24. Бизнес-план создания некоммерческой организации и стратегия ее развития.
25. Построение системы государственной поддержки малого предпринимательства в условиях социально-экономической нестабильности.
26. Методические подходы по совершенствованию процесса принятия и реализации управленческих решений.
27. Механизм налогового администрирования в ДНР.
28. Повышение результативности функционирования налогового администрирования и контроля.
29. Современное состояние и перспективы развития налогового консультирования в Республике.
30. Современные формы налогового контроля и направления их совершенствования.
31. Влияние налогового администрирования на формирование инвестиционного климата в ДНР.
32. Механизмы реализации государственно-частного партнерства.
33. Бюджетный менеджмент в системе государственного регулирования экономики.
34. Рационализация системы стратегического планирования на предприятии (на примере конкретного предприятия).
35. Планово-программное обеспечение муниципального образования.
36. Целевые программы в системе стратегического планирования развития городов.
37. Развитие системы экономического и социального прогнозирования на местном уровне.
38. Функциональные методы управления стратегическими рисками в структуре обеспечения экономической безопасности государства.
39. Региональные особенности социально-экономического развития в Донецкой Народной Республике.
40. Стратегическое решение как сфера риск-менеджмента.
41. Особенности регулирования в государственном секторе экономики.
42. Организационный, правовой, ресурсный и другие виды механизмов государственного управления.
43. Государственные программы социально-экономического развития и государственные целевые программы.
44. Определение стратегических приоритетов социально-экономического развития территории.
45. Совершенствование механизма развития социальной инфраструктуры в Республике.

- 46. Механизм реализации государственной социальной политики в современных условиях.
- 47. Механизм государственного управления социально значимыми процессами в Донецкой Народной Республике.
- 48. Механизмы проектного управления развитием социальной сферы города.
- 49. Механизмы государственного управления эколого-ориентированным развитием территории.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ГОУ ВПО «ДонАУиГС» представлены в полном объеме в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.12.2019 г. № 1243).

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.