

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина  
«20» «06» 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Транспортный менеджмент»**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортный менеджмент» для студентов третьего курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»), очной и заочной форм обучения

Автор,

разработчик: доцент, к.э.н. В.С. Козлов

\_\_\_\_\_  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№

10

дата

Председатель ПМК

  
(подпись)

Я.В. Ободец

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры

«Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№

15

дата

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

В.В. Дорофиевко

(инициалы, фамилия)

**1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине(соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

Целью изучения дисциплины «Транспортный менеджмент» является: формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих структурировать и эффективно решать управленческие проблемы на предприятиях транспортной отрасли.

Код компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК - 6	Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p><b>знать:</b> понятие транспортного менеджмента, цели и задачи, стоящие перед специалистом в области транспортного управления; влияние транспортного фактора на эффективность реализации продукции на внешних рынках; аспекты транспортных контрактов; правовые основы регулирования организации товародвижения различными видами транспорта</p> <p><b>Уметь</b> проводить изучение и анализ коммерческих, организационных и правовых аспектов обеспечения товародвижения во внутреннем и внешнем сообщениях.</p> <p><b>владеть:</b> способами, методами и инструментами построения и совершенствования каналов товародвижения.</p>
ПК-7	Знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	<p><b>знать:</b> принципы создания условий для прогрессивных изменений в структуре производства и потребления товаров в государстве; основные нормативные документы по вопросам транспортно-перевозочного процесса; методы определения стоимости товара, взимания таможенных пошлин, налогов и иных таможенных платежей.</p> <p><b>уметь:</b> защищать экономические интересы государства и обеспечивать в пределах своей компетенции его экономическую безопасность.</p> <p><b>владеть:</b> поддержания рационального соотношения ввоза и вывоза товаров, валютных доходов и расходов на территории государства; применения законодательных актов, нормативных и ведомственных документов по определению и удостоверению страны происхождения товаров;</p>

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

В соответствии с утвержденным учебным планом дисциплина «Транспортный менеджмент» отнесена к вариативной части обязательных дисциплин.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Список дисциплин, результаты которых необходимы для изучения данной дисциплины: «Экономика», «Методы принятия управленческих решений», «Основы менеджмент», «Логистика» и «Маркетинг».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Транспортный менеджмент», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами, как «Менеджмент непромышленной сферы», «Управленческие решения», «Управление конкурентоспособностью организаций», «Управление производительностью и эффективностью в организациях».

### 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента:

	Кредиты ECTS(зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №5	Семестр №5
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2,5</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>54</b>	<b>6</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия				<b>36</b>	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>36</b>	<b>84</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет				зачет	зачет

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам(темам)с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы(темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Основы транспортного процесса	2		4	5	11	2			10	12
Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база	2		4	5	11				12	12
Тема 3. Организация грузовых перевозок.	2		4	5	11	2		2	8	12
Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	2		4	5	11				10	10
Тема 5. Перевозка и хранение опасных грузов	2		4	5	11				10	10
Тема 6. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта	4		8	3	15				12	12
Тема 7. Организация и управление пассажирскими перевозками.	2		4	4	10				12	12
Тема 8. Безопасность дорожного движения	2		4	4	10				10	10
<b>Всего за семестр:</b>	18	-	36	36	90	4		2	84	90

## 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема 1. Основы транспортного процесса	Качество транспортного процесса. Технология транспортного процесса. Показатели деятельности транспортной инфраструктуры.	<b>Семинарское занятие 1:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам.	4	
Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.	Материально-техническая база различных видов транспорта. Инфраструктура железнодорожного транспорта.	<b>Семинарское занятие 2:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Тестирование.	4	
Тема 3. Организация грузовых перевозок.	Организация транспортного обеспечения перевозок груза. Поэтапная система подготовительных работ.	<b>Семинарское занятие 3:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	4	
Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	Подготовка необходимой документации. Сроки поставок и гарантия транспортировки.	<b>Семинарское занятие 4:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Тестирование.	4	
Тема 5. Планирование эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	Номенклатура затрат по основной деятельности предприятий железнодорожного транспорта. Планирование эксплуатационных расходов по элементам затрат. Себестоимость перевозок и методы ее планирования.	<b>Семинарское занятие 5:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа.	4	
Тема 6. Планирование работы структурных	Особенности планирования на различных предприятиях железно-дорожного транспорта.	<b>Семинарское занятие 6:</b> Проведение устного опроса студентов,	8	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
подразделений железнодорожного транспорта	Производственно-финансовый план вагонного депо.	обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Доклады с использованием средств мультимедиа. Тестирование.		
Тема 7. Организация и управление пассажирскими перевозками.	Коэффициент месячной неравномерности. Перспективные и текущие планы пассажирских перевозок. Критерии сегментации рынка транспортных услуг.	<b>Семинарское занятие 7:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Тестирование.	4	
Тема 8. Безопасность дорожного движения	Правила безопасности движения. Уголовная ответственность за нарушения правил и несоблюдение норм перевозок и нахождения в зонах повышенной опасности.	<b>Семинарское занятие 8:</b> Проведение устного опроса студентов, обсуждение докладов и выступлений, дискуссия по наиболее актуальным и спорным вопросам. Защита курсовых работ.	4	

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Транспортный менеджмент: конспект лекций для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (профили: «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной и заочной форм обучения / сост. В.С.Козлов - Донецк. ГОУ ВПО ДонАУиГС, 2017 – 152с (в электронном варианте, режим доступа <https://drive.google.com/drive/folders/0B66PkWjwU5AKTIJSQIV2WXdXSfK>).

2. Транспортный менеджмент: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (профили: «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной и заочной форм обучения / сост. В.С.Козлов - Донецк. ГОУ ВПО ДонАУиГС, 2017 – 41с.

3. Транспортный менеджмент: методические рекомендации по самостоятельной работе для студентов образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (профили: «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной и заочной форм обучения / сост. В.С.Козлов - Донецк. ГОУ ВПО ДонАУиГС, 2017 – 35с.

### Перечень вопросов для самоподготовки

1. Транспорт-катализатор экономического развития, повышения конкурентоспособности российской экономики.
2. Структурные изменения в транспортной системе России.
3. Сравнение транспортных систем России и стран ЕС.
4. Принципиальные изменения в управлении транспортной системой в условиях рыночной экономики.
5. Основные производители грузовых автомобилей в России.
6. Ведущие производители грузовых автомобилей за рубежом .
7. Организация перевозок опасных грузов.
8. Организация перевозок скоропортящихся грузов.
9. Организация перевозок негабаритных грузов.
10. Организация перевозок тяжеловесных грузов.
11. Организация перевозок дорогостоящих грузов.
12. Роль транспорта в решении задач обороны страны.
13. Принципы государственно-частного партнерства в области транспорта (примеры)

### 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Ларина, Р.Р. Логистика. Маркетинг. Таможенное дело.:Справ.-информ.пособ./ Р.Р.Ларина, В.Л.Пилюшенко, Ю.Ю.Рибас . — Донецк : ВИК, 2003 . — 324 с.
2. Логістика: теорія та практика [ текст ] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / В.М.Кислий, О.А.Біловодська, О.М. Олефіренко, О.М.Соляник; Сумський держ. ун-т . — К. : ЦУЛ, 2010 . — 360 с.
3. Пономарьова Ю.В. Логістика [ текст ] : навч.посіб.для студ. : рек.м-вом освіти і науки України . — вид. 2-ге,перероб. та доп. — К. : ЦНЛ, 2005 . — 328 с.
4. Саркисов, С.В. Управление логистикой: учеб.пособ.- М.: Бизнес-школа “Интел-сиртез”, 2001.-41бс.
5. Смерічевська, С.В. Стратегія формування транспортно-логістичних кластерів в Україні:інноваційний та інтелектуальний підходи [текст] : монографія / С.В. Смерічевська, Є.Є. Федоров, Т.В. Ібрагімхалілова ; Донецька акад. автомоб. транспорту. - Донецьк : ВІК, 2013. - 360 с.
6. Смирнов І.Г. Транспортна логістика [ текст ] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / І.Г.Смирнов, Т.В.Косарева . — К. : ЦУЛ, 2008 . — 224 с.
7. Сокур І.М. Транспортна логістика [ Електронний ресурс ] : навчальний посібник:реком. М-вом освіти і науки України / І.М.Сокур, Л.М.Сокур,В.В.Герасимчук;Кременчуцький держ.політехнічний ун-т ім.М.Остроградського . — К. : ЦУЛ, 2009 .
8. Транспортна логістика [ текст ] : навчальний посібник:реком.м-вом освіти і науки України / І.М.Сокур,Л.М.Сокур,В.В. Герасимчук;Кременчуцький держ.політехнічний ун-т ім.М.Остроградського . — К. : ЦУЛ, 2009 . — 222 с.
9. Шершун, А.А. Митне оформлення товарів та транспортних засобів [ Електронний ресурс ] : додаток до книга на CD : навч.-метод.посіб./ А.А. Шершун ; рек. М-вом освіти і науки України . — К. : Кондор, 2007 .

### 5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии: Учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев. - М.: Дашков и К, 2016. - 400 с.
2. Аникин, Б.А. Логистика / Б.А. Аникин. — М.: Проспект, 2013. — 406 с.



3. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших учебных заведений по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. – Москва: Дашков и К°, 2013. – 420 с.
4. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей / В. В. Глухов. – Санкт-Петербург: Питер Пресс, 2009. – 600 с.
5. Гуреева, М.А. Основы экономики транспорта: учебное пособие / М. А. Гуреева. – Москва: Академия, 2014. – 188 с.
6. Козлов В.С. Вплив розвитку сегментів транспортного потенціалу на конкурентоспроможність регіону / Козлов В.С.// Зб. наук. праць «Вісник економіки транспорту і промисловості». - № 36. Спец. вип.-Харків: Укр. держ.академія зал.тр-ту, 2011.-С. 47-52.
7. Козлов В.С. Діагностика та оцінка сегментів транспортного потенціалу регіону / В.С. Козлов // Економіка розвитку. - Х.: ХНЕУ, 2013.-№ 4.-С.27-31.
8. Козлов В.С. Подходы к комплексной оценке транспортного потенциала региона с позиции потенциальных клиентов/ В.С. Козлов // Экономика и управление: ежеквартальн.науч. и произв.-практич.журнал Минского ин-та управления.- Минск, 2013.- №1.-С.94-99.
9. Козлов В.С. Складові транспортного потенціалу регіону / О.В. Фінагіна, В.С. Козлов // Менеджер. ВісникДон.держ.ун-ту управ.– №3 (61). - 2010.- № 4 (54) - С. 174-179.
10. Козлов В.С. Транспортний потенціал регіону як ключовий сегмент економічного потенціалу держави / В.С. Козлов // Соціальний менеджмент і управління інформаційними процесами: зб. наук. Праць ДонДУУ. - Донецьк: ДонДУУ, 2009. - Т. X, вип. 142. - (Серія «Державне управління»). - С. 24-29.
11. Курочкин, Д. В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 268 с.
12. Логинова, Н.А. Планирование на предприятии транспорта: учебное пособие / Н. А. Логинова. - Москва: Инфра-М, 2013. – 319 с.
13. Логинова, Н.А. Экономическая оценка инвестиций на транспорте: учебное пособие / Н. А. Логинова. - Москва: Инфра-М, 2013. – 250 с.
14. Логистика и управление цепями поставок: практическое пособие / Д. В. Курочкин. – Минск: Альфа-книга, 2016. – 783 с.
15. Логистика и управление цепями поставок: учебник / [В. В. Щербаков и др.]. – Москва: Юрайт, 2015. – 581 с.
16. Логистика производства: теория и практика: учебник / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев. – Москва: Юрайт, 2014. – 454 с.
17. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. – Москва: Инфра-М, 2012. – 557 с.
18. Логистика снабжения: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. – Москва: Юрайт, 2014. – 522 с.
19. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес–процессов в целях поставок / В. В. Дыбская [и др.]. – М.: Эксмо, 2014. – 939 с.
20. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / Государственный университет управления. – Москва: Проспект, 2014. – 442 с.
21. Логистика: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / [В. И. Маргунова и др.]. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 507 с.
22. Мельников, В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. - М.: Юрайт, 2014. - 288 с.
23. Менеджмент: учебник для высших учебных заведений по экономическим специальностям / [А. В. Игнатъева и др.]; под редакцией М. М. Максимцова, М. А.

Комарова. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 320 с.

24. Организация предпринимательской деятельности на транспорте: учебное пособие / Н. А. Логинова, Х. П. Пырванов. – М.: Инфра-М, 2013.– 260с.

25. Сергиенко А.Н., Дорофиенко В.В. Транспортный менеджмент: Уч.пособ. Донецк: ДонГУУ, 2001.-129 с.

26. Сергиенко А.Н., Мищенко Г.И., Дорофиенко В.В. Транспортный менеджмент: Уч.пособ. Донецк: ДонГУУ, 2005.-436 с.

27. Теревский, И.С. Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник / И. С. Туревский. – Москва: Форум: Инфра-М, 2017. – 287

28. Транспортная логистика: учебно-методическое пособие: [для вузов] / Р. Б. Ивуть, Т. Р. Кисель. – Минск: БНТУ, 2012. – 377 с.

29. Туревский, И.С. Автомобильные перевозки: учебное / И. С. Туревский. – Москва: Форум: Инфра-М, 2016. – 222 с.

30. Тяпухин, А.П. Логистика: учебник для бакалавров / А. П. Тяпухин. – Москва: Юрайт, 2013. – 568 с.

31. Экономика отрасли (автомобильный транспорт) - Туревский И.С. – Учебник. Изд-во: «ИНФРА-М». 2011-С.288.

32. Экономика транспорта: учебник и практикум для академического бакалавриата / [Е. В. Будрина и др.]. - Москва: Юрайт, 2016. – 365 с.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.naexamen.ru](http://www.naexamen.ru)

2. [www.css-rzd.ru](http://www.css-rzd.ru)

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекций и семинарских занятий.

### **7.2. Перечень программного обеспечения.**

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «WindowsMediaPlayer»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («MicrosoftPowerPoint») и т.п.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем.**

## **8.Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачета позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом и может осуществляться как в письменной и так и в устной форме.

### 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

90-100% – «5»,

75-89% – «4»,

60-74% – «3»,

менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Пример типового задания из оценочных средств, определенных в рамках данной дисциплины для проведения текущей, промежуточной аттестации по пунктам:

#### Задача 1

Имеются данные о деятельности предприятия за ретроспективный период (таблица 1).

*Таблица 1 – Значение грузооборота железной дороги*

Грузооборот	Значения по годам, млн. т-км						
	1	2	3	4	5	6	7
Местный	8811	8458	9755	10170	10307	10800	10898
Ввоз	2550	2847	3255	2660	2802	2823	3069
Вывоз	4458	4922	5571	5813	7423	8587	8952
Транзит	8689	9790	12054	11726	10996	12014	10806
Общий	24508	26017	30635	30369	31528	34224	33725

#### **Требуется:**

1. Сделать прогноз на следующие три года с использованием метода среднегодовых темпов роста и регрессионного анализа;
2. Сравнить результаты прогнозов и обосновать выбор стратегии развития предприятия.

#### **Решение:**

Определение прогнозных значений по среднегодовым темпам изменения показателей производится по формуле:

расчет среднегодовых темпов изменения целевых показателей для определения их прогнозных значений осуществляется по формуле (2)

$$T_p = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n \frac{Y_{i+1}}{Y_i} \quad (1)$$

где  $Y_i$  – значение целевого показателя соответственно за  $i$ -тый год временного ряда.

Прогнозные значения показателей при этом подходе определяют следующим образом

$$Y_t = Y_{t-1} \cdot T_p \quad (2)$$

Для местного грузооборота среднегодовой темп изменения значений будет равен

$$T_p = \frac{1}{6} \left( \frac{8458}{8811} + \frac{9755}{8458} + \frac{10170}{9755} + \frac{10307}{10170} + \frac{10800}{10307} + \frac{10898}{10800} \right) = 1,038$$

Прогнозные значения показателей при этом подходе определяются по формуле (2). Тогда для местного грузооборота значение на первый плановый год составит

$$V_p = 10898 \cdot 1,038 = 11312,12 \text{ млн. т-км.}$$

Остальные значения определяются аналогично. Результаты расчетов сведены в таблицу 2.

**Таблица 2 – Расчет прогнозных значений грузооборота**

Грузооборот, млн. т-км	Значение на 7 год	$T_p$	Прогноз на годы		
			8	9	10
Местный	10898	1,038	11312,1	11742	12188,2
Ввоз	3069	1,038	3185,6	3306,7	3432,4
Вывоз	8952	1,126	10080	11350,1	12780,2
Транзит	10806	1,043	11270,7	11755,3	12260,8
Общий	33725	1,057	35647,3	37679,2	39826,9

### Критерии оценивания решения задачи

Уровень	Оценка	Критерии
Недостаточный	1	Задача не решена
Начальный	2	Задача решена неправильно
Средний	3	Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.
Достаточный	4	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Высокий	5	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом.

### Тестовые задания (примерный вариант)

- К транспорту необщего пользования относится:
  - трубопроводный транспорт;
  - внутренний водный;
  - транспорт населенных пунктов (общественный и индивидуальный);
  - воздушный.
- Основным субъектом внешней среды транспорта являются:
  - работники транспорта;
  - транспортные устройства;
  - потребители транспортных услуг;
  - транспортные средства.
- Процесс взаимодействия различных видов транспорта осложняют:
  - техничко- экономические особенности различных видов транспорта;

Б) отсутствие единой классификации и номенклатуры для всех видов транспорта;  
В) различное время работы транспортных предприятий;  
Г) невозможность выявления грузопотоков в межрайонном сообщении.

4. Самую большую провозную способность имеет:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) воздушный транспорт;
- Г) морской транспорт.

5. Субъектом внутренней среды транспорта являются:

- А) потребители транспортных услуг;
- Б) работники транспортных предприятий;
- В) государство;
- Г) пассажиры.

6. Государственное регулирование в России в области транспорта не включает:

- А) регулирование ценообразования на транспорте (определение правил построения тарифов и установление обязательного тарифа);
- Б) налоговое регулирование;
- В) государственное распределение финансовых и материальных ресурсов;
- Г) инвестиционное регулирование (участие государства в наиболее капиталоемких проектах).

7. Особенностью транспорта является то, что:

- А) он не относится к сфере материального производства;
- Б) он создает новый продукт;
- В) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5-2 раза ниже, чем в промышленности;
- Г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать.

8. К сезонному транспорту относится:

- А) внутренний водный;
- Б) железнодорожный;
- В) автомобильный;
- Г) воздушный.

9. Разработка единых показателей транспортной обеспеченности предприятий и регионов, а также измерителей качества и эффективности транспортного обслуживания клиентуры – это пример взаимодействия видов транспорта в области:

- А) технической;
- Б) экономической;
- В) технологической;
- Г) правовой.

10. К форме технической области взаимодействия видов транспорта относится (возможны несколько правильных вариантов ответа):

- А) согласование пропускной и перерабатывающей способности стыкуемых систем и устройств и устройств на линиях и в транспортных узлах, по которым следуют потоки грузов;

Б) выработка нормативных документов, уставов и кодексов по организации перевозочного процесса;

В) разработка единой методологической основы определения эксплуатационных расходов, себестоимости перевозок, эффективности капитальных вложений и производительности труда, сопоставимых по видам транспорта;

Г) создание технических средств связи и информации для работников различных видов транспорта, управляющих перевозочным процессом, перевалкой грузов во внутритранспортных узлах;

Д) обоснование и согласование показателей учета транспортных затрат по видам транспорта;

Е) разработка согласованных контактных графиков работы участвующих видов транспорта, грузоотправителей и грузополучателей.

11. К особенностям железнодорожного транспорта относятся:

А) регулярность перевозок и устойчивые транспортные связи между регионами;

Б) большая маневренность и подвижность;

В) высокая скорость доставки грузов;

Г) возможность доставки грузов малыми партиями.

12. К особенностям автомобильного транспорта не относится:

А) высокая провозная и пропускная способность;

Б) возможность перевозки без перегрузки и промежуточного складирования;

В) значительная экологическая нагрузка на окружающую среду;

Г) сравнительно высокая себестоимость.

13. К особенностям водного транспорта не относится:

А) низкие затраты на пути сообщения;

Б) высокая себестоимость перевозок;

В) ограничение возможности перевозок периодом навигации;

Г) сравнительно малый расход топлива.

14. К особенностям воздушного транспорта не относится:

А) низкая энергоемкость и стоимость перевозок;

Б) высокая скорость доставки грузов;

В) минимальное время нахождения груза в пути;

Г) высокая себестоимость перевозок.

15. Критерию максимума провозной способности транспорта в наибольшей степени отвечает:

А) автомобильный транспорт;

Б) железнодорожный транспорт;

В) водный транспорт;

Г) воздушный транспорт.

16. Критерию готовности к перевозке в любой момент времени в наибольшей степени отвечает:

А) автомобильный транспорт;

Б) железнодорожный транспорт;

В) водный транспорт.

Г) воздушный транспорт.

17. Критерию минимума затрат на перевозку в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

18. Критерию минимума времени нахождения товара в пути в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

19. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- А) по принадлежности транспортного средства;
- Б) по минимуму затрат на перевозку;
- В) по максимуму провозной способности транспорта;
- Г) по минимуму потерь груза при перевозке.

20. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- А) по организационно-правовой форме деятельности перевозчика;
- Б) по минимальному времени доставки;
- В) по минимуму потерь груза при перевозке;
- Г) по минимуму риска несвоевременной доставки.

### **Критерии оценивания тестовых заданий**

Количество тестовых заданий зависит от объема материала.

Тест оценивается по следующим критериям:

- оценка «5» (отлично) ставится за 90-100% правильных ответов;
- оценка «4» (хорошо) ставится за 75-89% правильных ответов;
- оценка «3» (удовлетворительно) ставится за 60-74% правильных ответов;
- оценка «2» (неудовлетворительно) ставится при наличии менее 60% правильных ответов или при отказе обучающегося пройти тестовый контроль.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Процедура оценивания знаний, умений, владений по дисциплине включает учет успешности по всем видам заявленных оценочных средств.

Тесты по разделам проводятся на семинарских занятиях и включают вопросы по предыдущему разделу.

Темы докладов-презентаций распределяются на прошедшей лекции.

Устный опрос проводится на каждом семинарском занятии и затрагивает как тематику прошедшего занятия, так и лекционный материал. Применяется групповое оценивание ответа или оценивание преподавателем.

Зачет предназначен для оценки работы обучающегося в течение всего срока изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных обучающимся теоретических знаний и умений приводить примеры практического использования знаний (например, применять их в решении практических задач), приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления.

Оценка сформированности компетенций на зачете для тех обучающихся, которые пропускали занятия и не участвовали в проверке компетенций во время изучения



дисциплины, проводится после индивидуального собеседования с преподавателем по пропущенным или не усвоенным обучающимся темам с последующей оценкой самостоятельно усвоенных знаний на зачете.

### Вопросы зачету

1. Какие виды транспортных средств конкурируют с железной дорогой? Их преимущества и недостатки.
2. Назовите обязанности службы железнодорожных перевозок.
3. Дайте определение понятию «Смешенные перевозки».
4. Какие преимущества дают контейнерные перевозки?
5. Какой правовой статус грузополучателя?
6. Какие трудности могут возникнуть при транспортировке груза и помешать выполнению договора на перевозку груза?
7. С какой целью и где сооружаются склады?
8. Основные понятия менеджмента на транспорте.
9. Этапы развития менеджмента на транспорте.
10. Характеристика функций управления на транспорте.
11. Характеристика методов управления на транспорте.
12. Экономические методы управления на транспорте.
13. Административные методы управления на транспорте.
14. Социально-психологические методы управления на транспорте.
15. Основополагающие принципы менеджмента на транспорте.
16. Виды деятельности менеджера на транспорте.
17. Требования, предъявляемые к менеджеру на транспорте.
18. Зарубежный опыт организации управления на транспорте.
19. Основы управленческой деятельности на предприятиях транспорта.
20. Цели и задачи организации управления на предприятиях транспорта.
21. Классификация целей транспортного предприятия.
22. Иерархия целей транспортного предприятия.
23. Виды управления автотранспортным предприятием.
24. Оперативное управление на предприятиях транспорта.
25. Стратегическое управление на предприятиях транспорта.
26. Задачи организационного управления на предприятиях транспорта.
27. Задачи производственного управления на предприятиях транспорта.
28. Задачи экономического управления на предприятиях транспорта.
29. Сущность и содержание бизнес-процессов в системе управления транспортным предприятием.
30. Управление на разных стадиях жизненного цикла транспортного предприятия.
31. Общая характеристика организационной структуры управления на предприятиях транспорта.
32. Уровни управления транспортным предприятием.
33. Виды организационных структур управления на предприятиях транспорта.
34. Требования, предъявляемые к организационным структурам транспортных предприятий.
35. Организационно-управленческий анализ на предприятиях транспорта.
36. Совершенствование организационных структур управления на предприятиях транспорта.
37. Стили управления транспортным предприятием.
38. Характеристика авторитарного стиля управления.
39. Характеристика демократического стиля управления.

40. Характеристика либерального стиля управления.
41. Управленческая решетка работы менеджера.
42. Ситуационное руководство транспортным предприятием.
43. Деловые качества менеджера транспортного предприятия.
44. Психологический портрет менеджера транспортного предприятия.
45. Деловая оценка менеджера транспортного предприятия.
46. Виды управленческих решений на предприятиях транспорта.
47. Основные понятия теории мотивации и ее применение на предприятиях транспорта.
48. Понятие эффективности управления на предприятиях транспорта.
49. Показатели эффективности управления транспортным предприятием.

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Рекомендации, предлагаемые оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении учебной дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы учебной дисциплины; изучить и конспектировать соответствующие разделы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников. При самостоятельном изучении учебной дисциплины необходимо особое внимание обращать на такой основной аспект, коммуникации всегда сопровождают руководителя во время его профессиональной деятельности. Как формы контроля знаний студентов по темам учебной дисциплины изучаемых есть ответы на вопросы, которые предлагаются на семинарских занятиях.

#### ***Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции***

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

#### ***Методические рекомендации к семинарским занятиям***

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении семинарского занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

***Рекомендации по работе с литературой.*** Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины необходимы лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием имеющемся в ГОУ ВПО ДонАУиГС.

### 11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

#### Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере университета.

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

#### СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Транспортный менеджмент»

38.03.02 «Менеджмент»

«Менеджмент непромышленной сферы»,

«Управление в сфере экономической конкуренции»

**ДОПОЛНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**ИЗМЕНЕНО** (с указанием раздела РПУД)

**УДАЛЕНО** (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
дата