

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 Л.Н.Костина  
«20» «06» 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной и заочной форм обучения

Автор(ы),  
разработчик(и): к.э.н., профессор И.Н.Осипенко  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на  
заседании ПМК кафедры «Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания ПМК от 08.06.2017 № 10  
дата

Председатель ПМК  Я.В. Ободец  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры «Менеджмент непроизводственной сферы»

Протокол заседания кафедры от 09.06.2017 № 15  
дата

Заведующий кафедрой  В.В. Дорофиевко  
(подпись) (инициалы, фамилия)

**1.Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

**Цель изучения дисциплины** – формирование у студентов понимания сущности, специфики и особенностей отраслей жилищно-коммунального хозяйства, предоставления жилищно-коммунальных услуг, управление предприятиями отрасли, значение отрасли в системе хозяйственно-производственного комплекса государства, в современных условиях хозяйствования и роль государства и местных органов власти в его реформировании и развитии.

Код компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-9	Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы создания предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства разных форм собственности в условиях рынка;</li> <li>- системное представление о законодательной и нормативной базе деятельности предприятий и организаций ЖКХ;</li> <li>- системное мышление по эффективному развитию в целом отрасли и подотраслей на основе инноваций и инвестиций;</li> <li>- основные направления энергосбережения в ЖКХ;</li> <li>- практические навыки по сокращению всех видов ресурсов при предоставлении жилищно-коммунальных услуг потребителям;</li> <li>- теоретические и практические навыки по созданию и внедрению рыночного организационно-экономического механизма на предприятиях водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения;</li> <li>- сущность реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства в условиях рыночных отношений;</li> <li>- формы эффективных предприятий отрасли, адаптированных к реальным рыночным условиям.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести анализ деятельности предприятий и организаций ЖКХ с целью улучшения их работы направленной на повышение качества, увеличение количества жилищно-коммунальных услуг;</li> <li>- рассчитать эффективность внедрения мероприятий и проектов научно-технического развития, направленных на снижение всех видов затрат, себестоимости и тарифов жилищно-коммунальных услуг;</li> <li>- повысить эффективную деятельность предприятий и организаций отрасли в условиях рыночных отношений;</li> <li>- организацию управления содержанием, эксплуатацией и ремонтов основных фондов</li> </ul>

	объектов жилищно-коммунального назначения. <b>Владеть:</b> - навыками понятийного аппарата; - навыками работы с нормативной и правовой базой для предприятий и организаций ЖКХ государства; - научно-техническим развитием подотраслей ЖКХ; - навыками анализа по всем направлениям деятельности предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства; - применением теоретических знаний в практической деятельности на предприятиях и организациях жилищно-коммунального хозяйства.
--	--

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» отнесена к вариативной части профессионального цикла.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Учебная дисциплина логически связана с такими дисциплинами профессионального цикла как «Основы менеджмента», «Экономика предприятия», «Менеджмент в НТД» и другие.

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Освоение дисциплины «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» необходимо знание дисциплин «Основы менеджмента», «Экономика предприятия», «Финансы», «Управление персоналом» и другие.

### 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Кредиты ECTS(зачетные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 7,8	Семестр № 7,8
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>84</b>	<b>16</b>
В том числе:					
Лекции				<b>36</b>	<b>8</b>
Семинарские занятия				<b>48</b>	<b>8</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>96</b>	<b>164</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет /экзамен				Зачет, экзамен	Зачет, экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам(темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы(темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские Занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования</b>										
Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования	4		6	14	24	2			25	27
Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования.	6		8	12	26	2		2	23	27
<b>Итого по разделу:</b>	10		14	26	50	4		2	48	54
<b>Раздел 2. Организация управления предоставления коммунальных услуг потребителям</b>										
Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением	4		6	14	24			2	22	24
Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях.	6		8	14	28	2			24	26
Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта	6		8	14	28	2			24	26
<b>Итого по разделу:</b>	16		22	42	80	4	2	2	70	76
<b>Раздел 3. Организация управления благоустройством городских населенных пунктов</b>										
Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением.	4		6	14	24			2	23	25
Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием.	6		6	14	26			2	23	25
<b>Итого по разделу:</b>	10		12	28	50			4	46	50
<b>Всего за семестр:</b>	36		48	96	180	8		8	164	180

## 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема №1.1 Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования	Характеристика, особенности управления ЖКХ. Управление ЖКХ на всех уровнях управления	<b>Семинарское занятие 1,2,3:</b>	6	
		1.Понятие «Организационной структуры управления»		
		2.Основные задачи управления ЖКХ на государственном уровне.		
Тема №1.2.Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования	Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством. Приватизация жилищного фонда. Организация управления с помощью объединений совладельцев многоквартирных домов	<b>Семинарское занятие 4,5,6,7:</b>	8	2
		1.Структура организационно-экономического механизма управления предприятием в условиях рынка		
		2.Изучение объединений совладельцев многоквартирных домов		
		3.Суть экономического механизма управления на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства		
		4.Основные задачи государственного управления жилищным хозяйством ДНР		
Раздел 2. Тема № 2.1. Пути совершенствования управления теплоснабжения и газоснабжения	История развития отраслей, системы и схемы теплоснабжения и газоснабжения. Пути совершенствования управления теплоснабжением и газоснабжением в современных условиях хозяйствования	<b>Семинарское занятие 8,9,10:</b>	6	2
		1.Характеристика схем и систем теплоснабжения		
		2.Пути реформирования теплоснабжения в новых условиях хозяйствования		
		3.Организация управления газоснабжения.		
		4.Реформирование газового хозяйства в новых условиях хозяйствования		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
Тема 2.2. Сущность и особенности реформирования и развитие водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях	История развития водоснабжения. Системы водоснабжения и водоотведения. Пути экономии воды в городе. Сущность и организация реформирования управления водоснабжения в условиях рыночных отношений	<b>Семинарское занятие 11, 12, 13, 14:</b>	8	2
		1. Основные сооружения системы водоснабжения		
		2. Создание рыночного экономического механизма управления на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства		
		3. Диспетчеризация водопроводно-канализационного хозяйства.		
Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта	Роль пассажирского транспорта в жизни города. Оптимальные условия определения применения видов пассажирского транспорта. Городской электротранспорт – один из главных видов пассажирского электротранспорта.	<b>Семинарское занятие 15, 16, 17, 18:</b>	8	2
		1. Виды пассажирского общественного транспорта		
		2. Показатели обслуживания населения городским пассажирским электротранспортом		
		3. Производство ремонтно-подвижного состава городского электротранспорта		
Раздел 3. Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением	Устройство улиц, проспектов, парков. Организация управления дорожно-мостовым и зеленым хозяйством и процессы их реорганизации и развития в современных условиях хозяйствования. Назначение и характеристика наружного освещения. Финансовое обеспечение и содержание объектов благоустройства.	<b>Семинарское занятие 19, 20, 21:</b>	6	2
		1. Организация управления содержания, ремонта и эксплуатации автодорог		
		2. Процессы реорганизации дорожно-мостового хозяйства в новых условиях хозяйствования		
		3. Основные виды озеленения		
		4. Способы управления наружным освещением городов		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
		5.Характеристика технических средств управления сетей наружного освещения городов.		
Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием	Развитие санитарной очистки в населенных пунктах, системы и способы сбора и транспортировки твердых бытовых отходов, современные технологии утилизации ТБО. История похоронной культуры. Здания и сооружения похоронного обслуживания. Формирование перспективной системы похоронного обслуживания	<b>Семинарское занятие 22, 23, 24:</b> 1.Развитие санитарной очистки и принци - пиальные подходы к организации управления санитарной очисткой городов 2.Современные технологии обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов 3. Основные виды ритуальных услуг 4. Основные процессы ритуального обслуживания	6	2

### 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Осипенко И.Н., Дорофиенко В.В. «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве». Учебное пособие, Донецк -1999- 356с.
2. Осипенко И.Н. «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве».. Учебное пособие переработанное.Донецк -2009
3. Осипенко И.Н. «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве». Учебное пособие – 2 издание переработанное. Донецк -2009г. – 286с.
4. Дорофиенко В.В., Логвиненко В.И., Осипенко И.Н. «Создание и организация деятельности объединений совладельцев многоквартирных домов (ОСМД) – основа реформирования управления жилищного хозяйства» - Донецк – 2007-240с.
5. Качала Т.М. Совершенствование управления жилищно-коммунальным комплексом Украины в современных условиях развития национальной экономики – Черкассы, 2003 – 211с.

### Перечень вопросов для самоподготовки

1. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства.
2. Подача и распределение питьевой воды.
3. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.

4. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).
5. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы.
6. Характеристика сточных вод и способов их очистки.
7. Автоматизированные системы водоснабжения.
8. Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города.
9. Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика.
10. Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика.
11. Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве.
12. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства.
13. Подача и распределение питьевой воды.
14. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.
15. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).

## 5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Противодействие глобальному изменению климата в контексте Киотских договоренностей: украинское измерение / С.Л. Орленко, Я.А. Жалило, И.В. Трофимова и др. – К.: НИСИ, Нацэкоинвестагентство Украины, Фонд целевых экологических инвестиций, 2010. – 28 с.
2. Киотский протокол и дополнительные инвестиции в энергосбережение [Электронный ресурс] / Г. Гелехута, Е. Коньшин // НТЦ «Биомасса», Институт технической теплофизики НАН Украины.
3. Садеков А.А. Управление предприятием в условиях кризиса: монография / А.А. Садеков, В.В. Цуриков. – Донецк: ДонГУЭТ, 2006. – 178 с.
4. Балабанова Л.В. Стратегическое маркетинговое управление конкурентоспособностью предприятий: учебное пособие / Л.В. Балабанова, В.В. Холод. – М.: ИД «Профессионал», 2006. – С. 332-337.
5. Безрукова Т.Л. Управление конкурентоспособностью предпринимательской организации: монография / Т.Л. Безрукова, Е.И. Сапронов, С.С. Морковина. – М.: КноРус, 2008. – 163 с.
6. Егорова Л.С. Управление конкурентоспособностью предприятия / Л. Егорова, А.А. Макарычев // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского, 2008. – № 6. – С. 316-322.
7. Экономический кризис в Украине: измерения, риски, перспективы / Я.А. Жалило, А.С. Бабанин, Я.В. Белинская, Д.С. Покрышка и др. – М.: Изд-во «НИСИ», 2009. – 52 с.
8. Кузьмин А.Е. Конкурентоспособность: проблемы науки и практики: монография / А.Е. Кузьмин, М.И. Нижний, И.П. Булеев и др. – Харьков: ИД «ИНЖЭК», 2006. – 248 с.
9. Можарова Е.Е. Совершенствование организационно-экономического механизма управления конкурентоспособностью предприятия / Е.Е. Можарова // Вестник государственного университета управления. – 2009. – № 13. – С. 297-302.
10. Одинцова Г.С. Механизм управления предприятием: понятие и содержание / Г.С. Одинцова // Экономика развития: научный журнал. – Харьков: Изд-во ХНЭУ, 2005. – № 4 (36). – С. 48-50.
11. Поддубная Л.И. Конкурентоспособность экономических систем: теория, механизм регулирования управления: монография / Л.И. Поддубная. – Харьков: ИД «ИНЖЭК», 2007. – 368 с.

12. Ишнатенко А.П. Благоустройство территорий населенных пунктов: практическое пособие / А.П. Ишнатенко. – К., 2010. – 210 с.
13. Менеджмент в сфере услуг: учебное пособие / В.В. Дорофиенко, С.Ф. Поважный, И.Н. Осипенко и др. – Донецк, 2004. – 824 с.
14. Дорофиенко В.В. Основные направления регулирования и поддержки местными органами власти действий реализации Программы реформирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства региона / В.В. Дорофиенко, В.И. Логвиненко: Материалы IV междунар. науч.-практ. конф. «Город, регион, государство: проблемы распределения полномочий». – Донецк: ООО «Юго-Восток, Лтд», 2007. – С. 422-428.
15. Дорофиенко В.В. Создание и организация деятельности объединений совладельцев многоквартирных домов (ОСМД) – основа реформирования управления жилищным хозяйством: монография / В.В. Дорофиенко, В.И. Логвиненко, И.Н. Осипенко. – Донецк: ВИК, 2007. – 240 с.
16. Об общегосударственной программе реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства на 2004-2010 годы: закон Украины от 24 июня 2004 г. № 9 1869-IV // ВВРУ. – 2004. – № 46. – Ст. 512.
17. Андрейченко А.В. Определение инвестиционной активности в сфере обращения с твердыми бытовыми отходами (ТБО) / А.В. Андрейченко // Рыночная экономика: современная теория и практика управления: сб. науч. трудов. – Одесса: ОНУ И.И. Мечникова, 2006. – С. 3-11. – Т. 9.
18. Андрейченко А.В. Источники привлечения инвестиционных ресурсов переработки твердых бытовых отходов (ТБО) / А.В. Андрейченко // Научный вестник: сб. науч. трудов. – Одесса: ОГЭУ, 2008. – №19 (75). – С. 42.
19. Андрейченко А.В. Инвестиционно-инновационные факторы обоснования объемов инвестиционных ресурсов переработки твердых бытовых отходов (ТБО) / А.В. Андрейченко // Экономика: проблемы теории и практики: сб. науч. трудов. – Днепропетровск, 2008. – № 242. – С. 491-504. – Т. 2.
20. Андрейченко А.В. Региональный аспект привлечения инвестиций в переработку твердых бытовых отходов (ТБО) / А.В. Андрейченко // Научный вестник: сб. науч. трудов. – Одесса: ОГЭУ, 2005. – №4 (16). – С. 34-43.

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Коробко Б. Энергетика и устойчивое развитие / Б. Коробко. – К., 2007. – 44 с.
2. Логвиненко В.И. Развитие методов управления процессом формирования коммунального хозяйств на местном уровне // Государственное управление инновационным развитием: сб. науч. трудов ДонГУУ, сер. «Государственное управление». т. X, вып. 105. – Донецк, ДонГУУ, 2008. – С. 6-14.
3. Логвиненко В.И. Основные задачи для органов исполнительной власти и местного самоуправления по оптимизации системы учета тепловой энергии / В.И. Логвиненко // Вестник Академии муниципального управления. – М.: Издат. центр Академии муниципального управления, 2008. – С. 299-307. (Управление, вып. 3).
4. Логвиненко В.И. Методологические подходы относительно особенностей реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства в регионе / В.И. Логвиненко // Наука: теория и практика – 2008: Междунар. науч.-практ. конф., 16-31 июля 2008 г. – Днепропетровск. – С. 5-7.
5. Логвиненко В.И. О некоторых аспектах политики ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства / В.И. Логвиненко, В.В. Дорофиенко // Проблемы планирования производства в рыночных условиях: Материалы VII междунар. науч.-практ. конф. – Хмельницкий. – 2008. – С. 10-12. – Т. 3.
6. Логвиненко В.И. Формирование инновационной среды жилищно-коммунальных хозяйств региона – один из главных факторов ускорения его

реформирования / В.И. Логвиненко // Пути активизации инновационной деятельности в Украине: науч.-практ. конф. 27-28 марта 2008 г. – Киев, 2008. – С. 62-67.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<http://minregion.gov.ua/> (сайт Министерства регионального развития, строительства и жилищно-коммунального хозяйства).

<http://www.auc.org.ua/> (сайт Ассоциации городов).

<http://www.mdi.org.ua/> (сайт Института местного развития).

<http://nkr.gov.ua/> (сайт Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере коммунальных услуг).

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

Целесообразность использования информационных технологий в учебном образовательном процессе определяется и тем, что с их помощью наиболее эффективно реализуются такие дидактические принципы, как научность, доступность, наглядность, сознательность и активность обучаемых, индивидуальный подход к обучению. При использовании новых информационных технологий успешно сочетаются различные методы, формы и средства обучения.

Методической концепцией преподавания дисциплины предусмотрено использование следующих электронных средств обучения и контроля знаний:

- программное обеспечение Microsoft WORD – для проведения практических занятий, подготовки докладов по представленной тематике, оформления самостоятельных работ;
- программное обеспечение Microsoft PowerPoint – для подготовки слайд-лекций;
- электронная почта – для организации взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.

Информационные справочные системы не используются.

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации**

Основными формами обучения слушателей являются: аудиторные занятия, включающие лекции, семинарские занятия; самостоятельная работа, а также научно-исследовательская работа.

Подготовка дипломированного специалиста должна обеспечиваться доступом каждого слушателя к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем видам занятий.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), дискуссий, письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена или зачета позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом и может осуществляться как в письменной и так и в устной форме.

## 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения слушателем дисциплины в оценки по традиционной (государственной) шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

## 8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность слушателя выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных слушателем во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии слушатель выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

**8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)**

**Примерные вопросы к зачету/экзамену по дисциплине «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве»:**

1. Подача и распределение питьевой воды.
2. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства
3. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.
4. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).
5. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы.
6. Характеристика сточных вод и способов их очистки.
7. Автоматизированные системы водоснабжения.
8. Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города.
9. Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика.
10. Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика.
11. Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве.
12. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства.
13. Подача и распределение питьевой воды.
14. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.
15. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).
16. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы.
17. Характеристика сточных вод и способов их очистки.
18. Автоматизированные системы водоснабжения.
19. Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города.
20. Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика.
21. Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика.
22. Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве.
23. Химическая защита трубопроводов в водопроводно-канализационном и тепловом хозяйстве.
24. Схема канализации населенного пункта и его основные составляющие элементы.
25. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях городского электротранспорта.
26. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях газового хозяйства.
27. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях теплового хозяйства.
28. Основные технологические системы ремонта и обслуживания подвижного состава городского электротранспорта.
29. Новые технологии и виды техники в тепловом хозяйстве.
30. Пути снижения себестоимости 1 Гкал тепловой энергии.
31. Схема электроснабжения троллейбусов и трамваев.
32. Структура управления городским электротранспортом большого города и его характеристика.

33. Основные элементы системы централизованного теплоснабжения.
34. Структура управления теплоснабжения большого города и его характеристика.
35. Характеристика и особенности организации управления газоснабжением.
36. Схема организации снабжения потребителей сжиженным газом.
37. Автоматизированная система управления городским электротранспортом.
38. Показатели качества обслуживания населения городским электротранспортом.
39. Основные сооружения, оборудование и обустройство депо.
40. Газоснабжение городов природным газом.
41. Системы отопления и их характеристика.
42. Новая техника, используемая в ремонте и эксплуатации трамваев и троллейбусов.
43. Схемы горячего централизованного водоснабжения.
44. Электрохимическая защита газопроводов от подземной коррозии.
45. Основы организации движения городского пассажирского электротранспорта.
46. Открытые системы теплоснабжения и чем они отличаются от закрытых.
47. Природоохранные мероприятия на предприятиях теплового хозяйства.
48. Источники тепла при использовании централизованных систем теплоснабжения.
49. Система управления ремонтных работ трамваев и троллейбусов.
50. Типы городского электротранспорта и их характеристика.
51. Структура управления дорожно-мостового хозяйства большого города и его характеристика.
52. Характеристика и особенности озеленения городов и поселков.
53. Автоматизированная система управления гостиничным хозяйством.
54. Машины и механизмы, которые используют в дорожном хозяйстве.
55. Механизация трудоемких работ в зеленом хозяйстве.
56. Строительство городских улиц и дорог.
57. Управление строительством, эксплуатацией мостов и путепроводов.
58. Природоохранные меры, предпринимаемые на предприятиях дорожного хозяйства.
59. Организация управления ремонтом и содержанием автодорог.
60. Типы зеленых насаждений в городе.
61. Диспетчеризация управления внешним освещением.
62. Машины и механизмы, которые используются в строительстве и эксплуатации линий наружного освещения.
63. Новая техника, используемая в зеленом хозяйстве.
64. Структура управления внешним освещением в большом городе.
65. Источники освещения, использующиеся в устройствах наружного освещения.
66. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений.
67. Организация похорон на кладбищах.
68. Порядок и организация проведения инвентаризации.
69. Управление санитарной очисткой городов.
70. Система удаления твердых бытовых отходов.
71. Схема сбора, транспортировки и утилизации твердых бытовых отходов большого города.
72. Машины и механизмы для уборки и санитарной очистки городов.
73. Утилизация промышленных и бытовых отходов.
74. Назначение крематория. Организация технологического процесса в крематории.
75. Цели и задачи ритуального обслуживания.

76. Основные задачи и функции бюро технической инвентаризации.
77. Назначение траурных павильонов и ритуальных площадок, колумбариев.
78. Утилизация промышленных и бытовых отходов.
79. Утилизация бытовых отходов в нашей стране и за рубежом.
80. Анализ функциональной технологической организации крематория.

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Для оценки знаний, умений, навыков студентов по дисциплине «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» применяется балльная система оценки студента.

В 7 семестре формой контроля является зачет.

Семестровый зачет проводится по результатам текущего контроля в обязательном присутствии студентов.

Максимальное число баллов за семестр – 100. Максимальное число баллов по результатам текущей работы в семестре – 80. Максимальное число баллов на зачете – 20.

В случае набора студентом по результатам текущей работы в семестре от 60 до 80 баллов, зачет выставляется автоматически. Однако если студент желает повысить свой балл, то он сдает зачет.

Минимальное число баллов за текущую работу в семестре – 40. Студент набравший в семестре менее 40 баллов может заработать необходимые баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины или выполнив обязательные задания, для того чтобы быть допущенным до зачета.

Студент, набравший за текущую работу менее 40 баллов, как не выполнивший всю работу в семестре по объективным причинам (болезнь, официальное освобождение и т.п.) допускается до зачета, однако ему дополнительно задаются вопросы по разделам, выносимым на зачет, а также предлагается дополнительно к выполнению две ситуационные задачи, что позволит определить сформированность компетенций и получить дополнительные баллы.

Для получения оценки «зачтено» суммарное количество баллов студента по результатам работы в семестре и на зачете, должна быть не менее 60 баллов.

#### Структура балльной оценки:

качество подготовки к семинарскому занятию (правильность изложения при ответе на устные вопросы, наличие выполненных практических аудиторных и домашних заданий, задач и т.д.), корректность и вежливость при ответе на вопрос, а также в ходе дискуссии между студентами при обсуждении темы семинарского занятия, общая активность в течение семестра, нестандартность ответа на семинарском занятии – от 0 до 5 баллов за одно семинарское занятие, но не более 45 баллов за семестр.

выступление с докладом – от 0 до 5 баллов за доклад.

зачет – 20 баллов (оценивается в баллах от 0 до 20).

В 8 семестре форма контроля – экзамен.

Оценка выставляется в зависимости от полноты и обоснованности ответов:

1. На «отлично» (от 90 до 100 %) оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса специализации, темы, излагаемого вопроса, знание дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой самостоятельной оценке.

2. Оценка «хорошо» (от 75 до 89 %) предполагает знание структуры курса специализации, темы, излагаемого вопроса, дополнительной литературы, способность сделать самостоятельные выводы, умение выделить главное, некоторых вопросов.

3. На «удовлетворительно» (от 60 до 74 %) оценивается усвоение основной части учебного материала, когда студент недостаточно глубоко изучил некоторые разделы курса

специализации, допускает нечеткие формулировки, преобладает репродуктивное освоение (лишь воспроизведение прочитанного).

4. «Неудовлетворительно» (59 и менее) ставится в том случае, когда слушатель не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных узловых вопросов курса специализации, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

При подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору.

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

#### **9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины следует внимательно знакомиться с основной и дополнительной литературой, анализировать рекомендованный материал, который может иметь разноотраслевой характер.

Обсуждение теоретических проблем и задач на семинарских занятиях требует активного участия всей группы, поэтому желательно формулировать вопросы по задачам не только в процессе их обсуждения, но и при домашней подготовке к занятию.

Контроль знаний слушателей может осуществляться в традиционной форме (устный, письменный опрос по домашнему заданию), а также с использованием иных способов и приемов. Так, например, одной из наиболее удачных форм является разбор конкретных деловых ситуаций по соответствующим темам, применение игровых командных приемов для усвоения дидактической единицы. Это позволяет привить навыки поиска приемов, методов и принципов, их анализа, толкования и применения.

Оценка полученных в ходе изучения знаний происходит с помощью опроса теоретического материала, защиты курсовых работ.

По окончании изучения дисциплины проводится итоговый контроль – экзамен.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве» включает обеспеченность компьютерной техникой, аудио-видеотехникой и оборудованием, презентациями. При дополнительном профессиональном обучении по переподготовке по направлению 38.03.02. «Менеджмент» в учебном процессе в ДонАУиГС успешно внедрены и используются цифровые технологии.

#### **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**

