

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

«20» «06» .2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм обучения

Автор(ы),

разработчик(и): Профессор, д.э.н. В.В. Дорофиенко

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Менеджмент непромышленной сферы»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№

10

дата

Председатель ПМК


(подпись)

Я.В. Ободец

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

«Менеджмент непромышленной сферы»

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№

15

дата

Заведующий кафедрой


(подпись)

В.В. Дорофиенко

(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Целью дисциплины «Исследование систем управления» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

Задачами изучения дисциплины являются:

формирование научного представления о системном подходе;

рассмотрение конкретных методов управления экономическими системами;

ознакомление с методами оценки качества функционирования и управления сложными объектами.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код компетенции по ГОС | Наименование компетенций | Результат освоения (знать, уметь, владеть) |
|------------------------|--|--|
| ОК - 3 | Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности | <p>Знать: виды управленческих решений и методы их принятия; основные системы управленческого учета; содержание общенаучных методов исследования систем управления; функционально-логические основы исследования систем управления; порядок планирования и организации исследования систем управления, принципы оценки результатов исследования; методы системного анализа и теории управления; методы формализованного представления систем управления.</p> <p>Уметь: разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; применять методологию исследования к решению практических задач управления организациями; применять методы системного анализа в исследовании управления; исследовать и проектировать структуры управления; исследовать и проектировать управленческие решения.</p> <p>Владеть: методами реализации основных управленческих функций; методами управления операциями; методами системного анализа;</p> |
| ОК-9 | Способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач | |
| ПК-8 | Способность к обоснованию управленческих решений, а также применению конкретных способов и методов управления на основе глубокого понимания основных закономерностей развития управленческой мысли, течений, тенденций развития научных подходов к управлению, доказавших свою эффективность | |
| ПК-10 | Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к | |

| | | |
|--|-------------------------------|--|
| | конкретным задачам управления | инструментальными средствами проектирования систем управления; методами исследования структурно-сложных систем управления. |
|--|-------------------------------|--|

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

«Исследование систем управления» является дисциплиной вариативной (общепрофессиональной) части профессионального цикла ООП ОУ «бакалавр» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Для освоения дисциплины «Исследование систем управления» студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: «Философия», «Экономика», «Основы научных исследований», «Основы менеджмента», «История управленческой мысли», «Теория организации» и др.

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, получаемые дополняют параллельное изучение таких дисциплин: «Менеджмент в малом и среднем бизнесе», «Публичное управление», «Стратегический менеджмент».

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

| | Зачетные единицы (кредиты ECTS) | Всего часов | | Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам) | |
|---------------------------------------|---------------------------------|-------------|-----------|---|--------------|
| | | 0 | 3 | Очная | Заочная |
| | | | | Семестр №8 | Семестр №8 |
| Общая трудоемкость | 2 | 72 | 72 | Количество часов на вид работы: | |
| Виды учебной работы, из них: | | | | | |
| Аудиторные занятия (всего) | | | | 24 | 12 |
| В том числе: | | | | | |
| Лекции | | | | 12 | 6 |
| Семинарские занятия | | | | 12 | 6 |
| Самостоятельная работа (всего) | | | | 48 | 60 |
| Промежуточная аттестация | | | | | |
| В том числе: | | | | | |
| зачет | | | | зачет | зачет |

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| Наименование раздела, темы дисциплины | Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам) | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------|---------------------|------------------------|-------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------|
| | Очная форма обучения | | | | | Заочная форма обучения | | | | |
| | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Всего | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Раздел 1. Исследования в современном менеджменте | | | | | | | | | | |
| Тема 1.1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | 2 | - | 2 | 8 | 12 | 1 | - | - | 10 | 11 |
| Тема 1.2. Методология исследования систем управления | 2 | - | 2 | 8 | 12 | 1 | - | 2 | 10 | 13 |
| Итого по разделу: | 4 | - | 4 | 16 | 24 | 2 | - | 2 | 20 | 24 |
| Раздел 2. Особенности исследования систем управления | | | | | | | | | | |
| Тема 2.1. Процесс исследования систем управления | 2 | - | 2 | 8 | 12 | 1 | - | - | 10 | 11 |
| Тема 2.2. Экспертные оценки в исследовании систем управления | 2 | - | 2 | 8 | 12 | 1 | - | - | 10 | 11 |
| Тема 2.3. Системное исследование управления | 2 | - | 2 | 8 | 12 | 1 | - | 2 | 10 | 13 |
| Тема 2.4. Исследование целей, стратегий и функций управления, процессов и структур управления | 2 | - | 2 | 8 | 12 | 1 | - | 2 | 10 | 13 |
| Итого по разделу: | 8 | - | 8 | 32 | 48 | 4 | - | 4 | 40 | 48 |
| Всего за семестр: | 12 | - | 12 | 48 | 72 | 6 | - | 6 | 60 | 72 |

4.2. Содержание разделов дисциплины:

| Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание разделов дисциплины | Содержание семинарских занятий | | |
|---|--|--|--------------|----------|
| | | | Кол-во часов | |
| | | | 0 | 3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Раздел 1. Исследования в современном менеджменте | | | | |
| Тема 1.1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | Цель и задачи курса «Исследование систем управления». Содержание понятие «исследование». Классификация исследований. Система управления как объект исследования. Качества менеджера исследователя. | Семинарское занятие №1 | 2 | - |
| | | 1.Содержание исследования. 2. Роль исследования в деятельности человека. 3. Типы исследований. 4. Основные характеристики исследования, их содержание. | | |
| | | Семинарское занятие №2 | 2 | - |
| | | 1.Сущность исследования систем управления? 2.Примеры фундаментальных, поисковых и прикладных исследований в системе управления. 3. Объект исследования. 4.Назовите актуальные проблемы систем управления отечественных организаций? | | |
| Тема 1.2. Методология исследования систем управления | Понятие и содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования. Методологические схемы и подходы к исследованию систем управления. Принципы проведения исследования систем управления. Этика проведения научного исследования. | Семинарское занятие №3 | 2 | 2 |
| | | 1. Методология исследования. 2. Базовые элементы методологии. 4. Роль методологии в исследовании систем управления.5. Концепция исследования. 6.Принципы составляющие основу разработки концепции исследования. | | |
| | | Семинарское занятие №4 | 2 | - |
| | | 1.Проблема в методологии исследования систем управления. 2. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. | | |

| Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание разделов дисциплины | Содержание семинарских занятий | | |
|--|--|---|----------|----------|
| | | Кол-во часов | | 3 |
| | | 0 | 4 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Раздел 2. Особенности исследования систем управления | | | | |
| Тема 2.1. Процесс исследования систем управления | Характеристика основных этапов теоретико-эмпирического исследования. Планирование и организация исследований. Руководство исследовательским коллективом. Качество и результаты исследований. | Семинарское занятие №5 | 2 | - |
| | | 1. Кто в организации проводит исследование систем управления. 2. Содержание основных этапов проведения процесса исследования. 3. Влияние процесса исследования систем управления на качество выполнения конечной цели деятельности организации. | | |
| | | Семинарское занятие №6 | 2 | - |
| | | 1. Программа исследования: структура, разработка и содержание. 2. Организация исследования: условия, требования, виды 3. Технологии исследования систем управления | | |
| Тема 2.2. Экспертные оценки в исследовании систем управления | Сущность и значение экспертных оценок в исследовании систем управления. Характеристика основных экспертных методов. Этапы проведения экспертизы. | Семинарское занятие №7 | 2 | - |
| | | 1. Содержание основных характеристик экспертов. 2. Основные положения методов анкетирования и интервью 3. Характеристика методов измерения экспертизы. | | |
| | | Семинарское занятие №8 | 2 | - |
| | | 1. Подбор экспертов. 2. Метод Дельфи. 3. Метод дерева целей. | | |
| Тема 2.3. Системное исследование управления | Содержание системных исследований. Декомпозиционные методы системного исследования. Морфологический метод системного анализа. Сценарный метод исследования. Процедуры системного исследования. Диагностика как метод | Семинарское занятие №9 | 2 | 2 |
| | | 1. Содержание основных этапов эволюционного развития системных исследований в менеджменте. 2. Основные отличия классической и современной науки в | | |

| Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание разделов дисциплины | Содержание семинарских занятий | | |
|--|--|--|--------------|---|
| | | | Кол-во часов | |
| | | | 0 | 3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | трактовании системных исследований. 3. Сущность системного подхода к исследованию систем управления? | | |
| | | Семинарское занятие №10 | 2 | - |
| | | 1. Предприятие как система управления. 2. Системный подход к исследованию управления. 3. Концепция мягкого системного мышления П. Чекланда. | | |
| Тема 2.4. Исследование целей, стратегий и функций управления, процессов и структур управления | Описание и классификация целей. Диагностика миссии и целей систем управления. Исследование стратегий управления. Исследование функций управления. Понятие и классификация процессов организации. Структурный анализ процессов. Анализ и диагностика структур управления. Исследование эффективности систем управления. | Семинарское занятие №11 | 2 | - |
| | | 1.Необходимость формирования миссии для любой организации. 2. Принцип SMART. 3.Характеристика основным видам и уровням стратегий. 4.Подходы к построению дерева целей. | | |
| | | Семинарское занятие №12 | 2 | 2 |
| | | 1. Содержание основных элементов процесса управления. 2. Основные элементы структур управления. 3. Виды связей в установлении отношении между структурными элементами организации. 4. Проектные и матричные структурам управления. 5. Преимущества и эффективность | | |

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Исследование систем управления: конспект лекций для студентов четвертого

курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной / заочной форм обучения / сост.: В.В. Дорофиенко. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 75 с. (в электронном варианте, режим доступа <https://drive.google.com/drive/folders/0B66PkWjwU5AKVmNKMIRncmZENGm>).

2. Исследование систем управления: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов четвертого курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной / заочной форм обучения / сост.: В.В. Дорофиенко. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 82 с.

3. Исследование систем управления: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для студентов четвертого курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной / заочной форм обучения / сост.: В.В. Дорофиенко. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 52 с.

Перечень вопросов для самоподготовки:

1. Цель и задачи курса «Исследование систем управления»
2. Содержание понятия «исследование». Исследование как форма научного познания
3. Подходы к классификации исследований
4. Функциональная роль исследования в развитии управления организациями
5. Качества менеджера-исследователя
6. Понятие, содержание и элементы методологии исследования
7. Проблема в методологии исследования. Подходы к классификации проблем
8. Подходы к исследованию систем управления. Диалектический подход к исследованию
9. Общенаучные эмпирические методы познания и их использование в решении экономических проблем
10. Теоретические и теоретико-эмпирические методы исследования
11. Понятие системы управления организации
12. Принципы исследования систем управления
13. Жизненный цикл организации и ее системы управления
14. Этика проведения научного исследования
15. Методологическая схема исследования и ее варианты
16. Логический аппарат исследования. Работа с фактами
17. Характеристика основных этапов теоретико-эмпирического исследования
18. План и программа исследования. Принципы планирования исследования управления
19. Организация исследования систем управления
20. Руководство исследовательским коллективом
21. Качество и результаты исследования систем управления
22. Содержание системных исследований
23. Понятие, классификация и основные свойства систем
24. Декомпозиционные методы системного исследования
25. Морфологический метод исследования
26. Сценарный метод исследования
27. Процедура системного анализа на основе формирования матрицы системных характеристик
28. Стратегия системного проектирования как процедура системного исследования
29. Понятие и особенности системной диагностики организации

30. Характеристика патологий системы управления организации
31. Содержание, цели и преимущества аудита системы менеджмента организации.
32. Методология аудита системы менеджмента.
33. Этапы проведения внутреннего аудита системы менеджмента.
34. Сущность и значение экспертных оценок в исследовании управления
35. Группы экспертных методов. Методы индивидуальной экспертизы
36. Метод мозгового штурма и его разновидности
37. Метод Дельфи в исследовании управления
38. Метод синектики
39. Этапы проведения экспертизы
40. Описание и классификация целей
41. Диагностика миссии и целей системы управления
42. Исследование стратегий управления
43. Исследование функций управления
44. Понятие и классификация процессов организации
45. Процессная модель управления организацией
46. Структурный анализ процессов
47. Диагностика и совершенствование процессов
48. Понятие, содержание и классификация структур управления
49. Этапы анализа организационной структуры предприятия
50. Диагностика структур управления

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Мотышина М.С. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.С. Мотышина, В.Е. Кантор. – СПб.: БИЭПП, 2015. – 248 с. – Режим доступа] <http://www.studfiles.ru/preview/5274950/>
2. Мельников, В. П. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 447 с. - Режим доступа: http://static.ozone.ru/multimedia/book_file/1010316010.pdf
- 3.Коротков, Э. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 226 с. – Режим доступа: <http://static.my-shop.ru/product/pdf/187/1868410.pdf>

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Качала В. В. Основы теории систем и системного анализа: учеб. пособие / В. В. Качала. – М.: Горячая линия – Телеком, 2007. – 217 с.
2. Козлов А. С. Проектирование и исследование бизнес-процессов / А. С. Козлов. – М., Флинта – МПСИ, 2008. – 272 с.
3. Лапшин В. С. Системный подход к организации: учеб.-метод. пособие / В. С. Лапшин. – Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. – 56 с
4. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения: учебник / Б. Г. Литвак. – М. : Дело, 2010. – 392 с.
5. Мескон М. Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури, пер. с англ. – М., СПб.: Вильямс, 2008. – 672 с.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://www.ecsocman.edu.ru/>)
2. "Российский ресурсный центр учебных кейсов" (<http://www.gsom.pu.ru/>).
3. "Гарант" (<http://www.garant.ru/>).

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Информационные технологии не применяются.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется.

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются.

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

За учебный семестр проводится два контроля: текущий и промежуточный. Текущий контроль проводится по показателям посещения занятий каждым студентом и по выполнению им задач текущего контроля.

Тема засчитывается, если студент набрал не менее 60% баллов. В случае, если студент получил неудовлетворительную оценку, он может повторно сдать этот раздел, но не более одного раза. В случае неудовлетворительного повторной сдачи студенту выставляется неудовлетворительная оценка, учитывается при выставлении итоговой оценки. Повторная сдача происходит на внеаудиторных консультациях.

В случае отсутствия студента на промежуточной аттестации без уважительной причины оценка ему не выставляется.

Итоговые оценки по результатам промежуточного контроля доводятся до сведения студентов в течение недели, следующей за выставлением итоговых оценок.

Студенты, которые намерены повысить итоговую оценку по результатам текущего контроля, получают право получить зачет.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

| Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость) | Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя | Оценка по государственной шкале | Оценка по шкале ECTS | Определение |
|--|---|--|-----------------------------|---|
| 4,5 – 5,0 | 90% – 100% | 5 | A | отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%) |
| 4,0 – 4,49 | 80% – 89% | 4 | B | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%) |
| 3,75 – 3,99 | 75% – 79% | 4 | C | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%) |
| 3,25 – 3,74 | 65% – 74% | 3 | D | удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%) |
| 3,0 – 3,24 | 60% – 64% | 3 | E | достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%) |
| до 3,0 | 35% – 59% | 2 | FX | неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%) |
| | 0 – 34% | 2 | F | неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | положительную оценку (ошибок свыше 65%) |
|--|--|--|--|---|

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы).

Примеры тестовых заданий

Тестовое задание (в каждом из предложенных тестов отметьте один правильный ответ).

1. *Методология исследования – это:*

- А) совокупность целей, подходов, средств и методов исследования;
- Б) совокупность методов исследования систем управления;
- В) совокупность принципов исследования.

2. *Метод исследования – это:*

- А) способ изучения явления явлений и процессов, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования;
- Б) способ исследования его предмета;
- В) средства исследования его предмета.

3. *Исследование управления – это:*

- А) вид деятельности, одна из основных функций управления;
- Б) научный труд;
- В) вид деятельности, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений и процессов управления.

4. *Система управления – это:*

- А) совокупность звеньев, осуществляющих управление;
- Б) совокупность элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.);
- В) совокупность звеньев, осуществляющих управление и связи между ними.

5. *Структура управления – это:*

- А) совокупность подразделений и должностных лиц организации;
- Б) совокупность устойчивых связей объектов и субъектов управления организации;
- В) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих подразделений и должностных лиц, выполняющих функции управления.

6. *Субъект управления – это:*

- А) управляющее звено системы управления, взаимодействующее с другими (другой) элементами управления;
- Б) подразделение, выполняющее функции управления;
- В) звено или часть системы управления, являющееся источником воздействия на объект управления.

7. *Функция управления – это:*

- А) относительно обособленные направления управленческой деятельности;
- Б) это относительно обособленные виды работ;
- В) это работа, которую выполняет руководитель (менеджер).

8. *Стратегия организации – это:*

А) программа действий, определяющая ее развитие и соответствующее ему управление;

- Б) распределение ресурсов организации;
- В) направление развития организации в соответствии с поставленной целью.

9. *Управленческое решение – это:*

- А) акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем;
- Б) выполнение функций управления менеджером;
- В) определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели.

10. *Проблема – это:*

А) разрыв между нормативным желаемым и фактическим состоянием системы управления;

- Б) это задача, которую необходимо решить;
- В) это противоречие, возникшее в данной ситуации.

11. *Проблемная ситуация – это:*

А) это задача, положение, содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения в данный момент времени;

- Б) это состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели;
- В) состояние, в котором оказалась организация в данный момент времени.

Критерии оценивания:

- 100-84 баллов - отлично, если студент ответил на 100-85% заданий;
- 83-67 баллов – хорошо, если студент ответил на 84-69% заданий;
- 66-50 баллов – удовлетворительно, если студент ответил на 68-50% заданий;
- менее 50 баллов – неудовлетворительно.

Пример заданий

Проведите SWOT-анализ деятельности любой известной вам организации г. Донецка, работающей в сфере:

- банковского обслуживания;
- розничной торговли;
- медицинского обслуживания;
- производства продукции питания.

Алгоритм решения задания:

1. Сделать выбор предприятия.
2. Выявить сильные и слабые стороны организации.
3. Выявить возможности и угрозы внешней среды.
4. Построить матрицу SWOT-анализа.
5. Заполнить поля на пересечении слабых и сильных сторон, возможностей и угроз.
6. Провести анализ возможностей на деятельность организации.
7. Провести анализ угроз на деятельность организации.
8. Сделать выводы.

Рекомендации к выполнению задания:

Известные, но разрозненные и бессистемные представления о фирме и конкурентном окружении SWOT-анализ позволил сформулировать аналитикам в виде логически согласованной схемы взаимодействия сил, слабостей, возможностей и угроз.

Слева в матрице выделяют два блока, в которые вписывают все выявленные на первом этапе анализа сильные и слабые стороны предприятия (рис.1). В верхней части –

блоки возможностей и угроз. На пересечении блоков образуются четыре поля: СиВ (сила и возможности); СиУ (сила и угрозы); Слив (слабости и возможности); СливУ (слабости и угрозы).

На каждом поле рассматриваются все возможные парные комбинации и выделяются те из них, которые необходимо учесть при разработке стратегии поведения предприятия. Анализ таких взаимосвязанных факторов дает возможность сделать выводы о реальном положении предприятия и необходимость стратегических изменений.

| | Возможности | Угрозы |
|--|---|---|
| | 1. 2. 3. 4. 5. | 1. 2. 3. 4. 5. |
| Сильные стороны 1. 2. 3. 4. 5. | Поле СИВ (сила и возможности) Следует разработать стратегию по использованию сильных сторон, чтобы получить отдачу от возможностей предоставляемых внешней средой. | Поле СИУ (сила и угрозы) Стратегия должна предполагать использование силы организации для устранения угроз. |
| Слабые стороны 1. 2. 3. 4. 5. | Поле СЛИВ (слабость и возможности) Разработать стратегию: за счёт появившихся возможностей преодолеть слабости | Поле СЛИУ (слабость и угрозы) Нужно разработать такую стратегию, которая позволила бы ей как избавиться от слабости, так и предотвратить угрозы. |

Рис. 1. Матрица сильных и слабых сторон, возможностей и угроз

Для успешного анализа по методу SWOT-анализа важно не только выявить угрозы и возможности, но и оценить их с точки зрения важности и степени влияния на предприятие. Для оценки возможностей используется метод позиционирования каждой конкретной возможности на матрице возможностей (табл. 1).

В верхней части таблицы обозначают степень влияния возможностей на деятельность предприятия (сильная, умеренная, малая).

Таблица 1

Анализ возможностей на деятельность организации

| Вероятность использования возможности | Влияние | | |
|---------------------------------------|---------|-----------|-----------|
| | Сильное | Умеренное | Маленькое |
| Высокая | Поле ВС | Поле ВУ | Поле ВМ |
| Средняя | Поле СС | Поле СУ | Поле СМ |

В левой части отмечается вероятность того, что предприятие сможет воспользоваться возможностью. Полученные поля возможностей имеют разное значение для предприятия. Возможности, которые зафиксированы в полях ВС, ВУ, СС, приоритетные для предприятия, ими нужно обязательно воспользоваться. А те, что представлены на полях СМ, НУ, НМ, практически не заслуживают внимания. Использовать возможности, которые попали на другие поля, можно при условии, если предприятие имеет достаточно ресурсов.

Подобным способом составляется матрица угроз (табл.2).

Анализ угроз на деятельность предприятия

| Вероятность реализации угроз | Возможные последствия | | | |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| | Разрушение | Критическое положение | Тяжелое положение | Легко избежать |
| Высокая | Поле ВР | Поле ВК | Поле ВТ | Поле ВЛ |
| Средняя | Поле СР | Поле СК | Поле СТ | Поле СЛ |
| Низкая | Поле НР | Поле НК | Поле НТ | Поле НЛ |

В верхней части таблицы указываются возможные последствия реализации угрозы для предприятия. Слева отражают вероятность того, что угроза будет реализована. Угрозы, которые попали на поля ВР, ВК, СР, показывают большую опасность для предприятия и требуют немедленной их ликвидации. Угрозы, зафиксированные на полях ВТ, СК, НР, также представляют опасность для предприятия и должны ликвидироваться в первую очередь. Что касается угроз, расположенных на полях НК, СТ, СЛ, то для их устранения требуется внимательный и ответственный подход.

Критерии оценивания решения задач:

- оценка «отлично»: ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.

- оценка «удовлетворительно»: ответы на вопросы задачи даны правильно. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в том числе лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценивание знаний проводится в виде текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится на семинарских занятиях, преподавателем, который их проводит. Задания могут быть предъявлены студенту, как в письменной, так и устной форме. Собирает, обрабатывает и предъявляет результаты оценивания преподаватель, проводящий семинарские занятия.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, преподавателем, который ведет семинарские занятия в группе. Зачет может проводиться, как в письменной, так и устной форме.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации, предлагаемые оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении курса. Рекомендуются такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы курса; изучить и законспектировать соответствующие разделы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении семинарского занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на

них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины необходимы лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием имеющемся в ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере университета.

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Исследование систем управления»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

(профили «Менеджмент непроеизводственной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции»)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры
от _____ № _____
дата _____