

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Управление коммуникациями»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью дисциплины «Управление коммуникациями» является ознакомление студентов с основами и особенностями коммуникаций в проектах; усвоение знаний по основным задачам коммуникаций в проектах, сущности и понятий концептуальных основ процесса коммуникаций.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

1. ознакомление с терминологией и основными понятиями коммуникаций проекта, а также сущностью и понятиями концептуальных основ процесса управления коммуникациями;
2. формирования умений пользоваться современными методами управления коммуникациями проекта;
3. приобретение практических навыков управления коммуникациями проекта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

Для изучения дисциплины «Управление коммуникациями» студенты должны успешно владеть знаниями, полученными при изучении предшествующих учебных дисциплин: «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Психология и педагогика высшей школы».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление коммуникациями» создают основу для овладения профессиональными компетенциями, которые необходимы для освоения таких дисциплин как «Управление в социальной сфере», «Кадровая политика и кадровый аудит организации», а так же для прохождения педагогической и преддипломной практики, а также подготовки и защиты выпускной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-4	владение навыками публичной и научной речи	Знать: Принципы и технику построения публичных выступлений
		Уметь: Составлять и готовить публичные и научные доклады
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности): владеть навыками публичной и научной речи
ОК-5	способность занимать активную жизненную	Знать: современные методики представления жизненной позиции и

	позицию и развивать лидерские качества	выражения лидерских качеств Уметь: развивать в себе лидерские качества Владеть (навыки и/или опыт деятельности): способностью занимать активную жизненную позицию и развивать лидерские качества
ОПК-2	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности	Знать: методы коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности Уметь: Осуществлять коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности Владеть (навыки и/или опыт деятельности): инструментами коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности
ОПК-4	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: принципы и методы управления командой проекта Уметь: Применять современные технологии управления коммуникациями в проекте Владеть (навыки и/или опыт деятельности): навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	Знать: технологии управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач Уметь: применять технологии управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач Владеть (навыки и/или опыт деятельности): навыками управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач
ПК-7	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знать: Методы и способы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями Уметь: применять современные технологии управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями Владеть (навыки и/или опыт деятельности): способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-29	способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	Знать: Принципы управления коммуникациями внутренней и внешней среды проекта Уметь: управлять коммуникационными процессами внутренней и внешней среды проекта Владеть (навыки и/или опыт деятельности): навыками управления коммуникационными процессами внутренней и внешней среды проекта
ПК-37	способность	Знать:

	осуществлять профессиональную консалтинговую деятельность, избирать методический инструментальный консультирования	методику осуществления профессиональной консалтинговой деятельности Уметь: применять инструментальный консультирования Владеть: навыками профессиональной консалтинговой деятельности, избирать методический инструментальный консультирования
ПК-41	способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	Знать: Принципы кооперации в рамках междисциплинарных проектов Уметь: Осуществлять кооперацию в рамках междисциплинарных проектов Владеть: навыками к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Управление коммуникациями в проектах. Информационные связи.

Тема 1.1. Концепция и методология коммуникаций в проектах.

Тема 1.2. Управление коммуникациями проекта. Информационные связи

Тема 1.3. Внешние взаимоотношения в проектах. Характер общения.

Тема 1.4. Искусство ведения переговоров при управлении проектами

Раздел 2. Особенности работы в проектах. Деятельность людей в проектах.

Тема 2.1. Коммуникации в проектных командах.

Тема 2.2. Деловое общение в ходе реализации проекта.

Тема 2.3. Кризисные ситуации при коммуникациях в проектах.

Тема 2.4. Коммуникации в международных проектах.

Тема 2.5. Основные тонкости процесса трудоустройства.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, практическое занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг (элементы социально-управленческого тренинга), ситуационные задания, метод малых групп), проблемное обучение.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Гладченко Т.Н., к.гос.упр., доцент, доцент кафедры инновационного менеджмента и управления проектами.