

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление коммуникациями»**

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цель изучения учебной дисциплины

*Целью* дисциплины «Управление коммуникациями» является ознакомление студентов с основами и особенностями коммуникаций в проектах; усвоение знаний по основным задачам коммуникаций в проектах, сущности и понятий концептуальных основ процесса коммуникаций.

### 1.2. Задачи учебной дисциплины:

1. ознакомление с терминологией и основными понятиями коммуникаций проекта, а также сущностью и понятиями концептуальных основ процесса управления коммуникациями;
2. формирования умений пользоваться современными методами управления коммуникациями проекта;
3. приобретение практических навыков управления коммуникациями проекта.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

### 2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

### 2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

Для изучения дисциплины «Управление коммуникациями» студенты должны успешно владеть знаниями, полученными при изучении предшествующих учебных дисциплин: «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Психология и педагогика высшей школы».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление коммуникациями» создают основу для овладения профессиональными компетенциями, которые необходимы для освоения таких дисциплин как «Управление в социальной сфере», «Кадровая политика и кадровый аудит организации», а так же для прохождения педагогической и преддипломной практики, а также подготовки и защиты выпускной работы.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

| Код соответствующей компетенции по ГОС | Наименование компетенций                   | Результат освоения (знать, уметь, владеть)  |
|--|--|---|
| ОК-4                                   | владение навыками публичной и научной речи | <b>Знать:</b><br>Принципы и технику построения публичных выступлений                          |
|  |  | <b>Уметь:</b><br>Составлять и готовить публичные и научные доклады                            |
|  |  | <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>владеть навыками публичной и научной речи |
| ОК-5                                   | способность занимать активную жизненную    | <b>Знать:</b><br>современные методики представления жизненной позиции и                       |

|       |  |   |
|-------|--|---|
|       | позицию и развивать лидерские качества   | выражения лидерских качеств<br><b>Уметь:</b><br>развивать в себе лидерские качества<br><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>способностью занимать активную жизненную позицию и развивать лидерские качества  |
| ОПК-2 | готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности            | <b>Знать:</b><br>методы коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности<br><b>Уметь:</b><br>Осуществлять коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности<br><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>инструментами коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности |
| ОПК-4 | готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <b>Знать:</b><br>принципы и методы управления командой проекта<br><b>Уметь:</b><br>Применять современные технологии управления коммуникациями в проекте<br><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия  |
| ПК-1  | владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач                                    | <b>Знать:</b><br>технологии управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач<br><b>Уметь:</b><br>применять технологии управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач<br><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>навыками управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач  |
| ПК-7  | способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями   | <b>Знать:</b><br>Методы и способы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями<br><b>Уметь:</b><br>применять современные технологии управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями<br><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями   |
| ПК-29 | способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях  | <b>Знать:</b><br>Принципы управления коммуникациями внутренней и внешней среды проекта<br><b>Уметь:</b><br>управлять коммуникационными процессами внутренней и внешней среды проекта<br><b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b><br>навыками управления коммуникационными процессами внутренней и внешней среды проекта   |
| ПК-37 | способность  | <b>Знать:</b>   |

|       |  |  |
|-------|--|--|
|       | осуществлять профессиональную консалтинговую деятельность, избирать методический инструментальный консультирования | методику осуществления профессиональной консалтинговой деятельности<br><b>Уметь:</b><br>применять инструментальный консультирования<br><b>Владеть:</b><br>навыками профессиональной консалтинговой деятельности, избирать методический инструментальный консультирования |
| ПК-41 | способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях                            | <b>Знать:</b><br>Принципы кооперации в рамках междисциплинарных проектов<br><b>Уметь:</b><br>Осуществлять кооперацию в рамках междисциплинарных проектов<br><b>Владеть:</b><br>навыками к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях      |

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Раздел 1. Управление коммуникациями в проектах. Информационные связи.

Тема 1.1. Концепция и методология коммуникаций в проектах.

Тема 1.2. Управление коммуникациями проекта. Информационные связи

Тема 1.3. Внешние взаимоотношения в проектах. Характер общения.

Тема 1.4. Искусство ведения переговоров при управлении проектами

Раздел 2. Особенности работы в проектах. Деятельность людей в проектах.

Тема 2.1. Коммуникации в проектных командах.

Тема 2.2. Деловое общение в ходе реализации проекта.

Тема 2.3. Кризисные ситуации при коммуникациях в проектах.

Тема 2.4. Коммуникации в международных проектах.

Тема 2.5. Основные тонкости процесса трудоустройства.

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные технологии (лекция, практическое занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии, тренинг (элементы социально-управленческого тренинга), ситуационные задания, метод малых групп), проблемное обучение.

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**

***Гладченко Т.Н.*, к.гос.упр., доцент, доцент кафедры инновационного менеджмента и управления проектами.**