

Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

20.06.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Электронное правительство»**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

«Региональное управление и местное самоуправление

Профиль/ «Управление проектами»

«Управление инновационной деятельностью»

---

Донецк  
2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Электронное правительство» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Управление инновационной деятельностью») очной и заочной форм обучения

Автор(ы),

разработчик(и): Зав.кафедрой ИМУП, к.гом.упр.,доцент, Е.Л.Морозов

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Инновационный и проектный менеджмент и управление интеллектуальной собственностью»

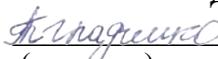
Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№ 11

Дата

Председатель ПМК

  
(подпись)

Т.Н. Гладченко

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

наименование кафедры

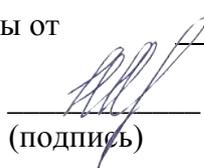
Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 13

Дата

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Е.Л.Морозов

(инициалы, фамилия)

## **1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

Целью изучения дисциплины является освоение студентами основных теорий информационного общества и практических основ организации и развития электронного правительства, механизмов активизации общественно-политических отношений в условиях информатизации общества и формировании децентрализованных сетевых структур.

Задачами изучения дисциплины «Электронное правительство» являются:

- изучение основных направлений исследования информационного общества, основных социально-экономических проблем его развития;
- формирование фундаментальных представлений о современном информационном обществе, его специфике и характере;
- понимание основ развития политического сегмента сети интернет и причин становления иерархических сетевых отношений;
- понимание основных задач реализации концепции электронного правительства;
- изучение механизмов исполнения государственных функций и предоставление государственных услуг посредством сети интернет, а также изучение инструментов поддержки электронной демократии;
- овладение политическими интернет-технологиями и навыками их использования в деятельности органов государственного и муниципального управления.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Электронное правительство» является вариативной дисциплиной профессионального цикла ООП, составлена на основании государственного образовательного стандарта, предназначена для студентов дневной и заочной форм обучения, обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина входит в заключительный цикл теоретического обучения.

Для эффективного освоения курса «Электронное правительство» занятия проводятся и использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков.

### **2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося**

Теоретическую базу дисциплины составляют компетенции, полученные при изучении в бакалавриате дисциплин:

- «Информационные технологии в управлении»;
- «Связи с общественностью в органах власти»;
- «Принятие и исполнение государственных решений».

### **2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:**

**Междисциплинарные связи с другими дисциплинами образовательной программы:**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих)				
		1.1	1.2	2.1	2.2	2.3
1.	Выпускная квалификационная работа (дипломная работа)	+	+	+	+	+

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:

- стремлением работать на благо общества (**ОК-1**);
- способностью и готовностью к диалогу на основе ценностей гражданского демократического общества (**ОК-6**);
- владением основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (**ОК-8**);
- способностью к формированию, поддержанию и использованию конструктивных общефизических и социально-психологических ресурсов, необходимых для здорового образа жизни (**ОК-17**).

Бакалавр должен сформировать следующие профессиональные компетенции (**организационно-управленческая деятельность**):

- наличием навыков составления, учета, хранения, защиты, передачи служебной документации в соответствии с требованиями документооборота (**ПК-14**);
- способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования (**ПК-26**);
- владением технологиями защиты информации (**ПК-27**);
- умением предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации (**ПК-33**);
- умением эффективно взаимодействовать с другими исполнителями (**ПК-51**). В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- направления развития информационного общества, организацию электронного документооборота на государственном, региональном и муниципальном уровнях (**ПК-14**);
- организационно-правовые основы обеспечение развития информационного общества и электронного правительства (**ОК-1**);
- основы информационной безопасности электронного правительства (**ПК-27**).

**уметь:**

- осуществлять мониторинг развития информационного общества и электронного правительства: использовать различные методики и системы показателей; анализировать динамику развития информационного общества в соответствии с системой международных и национальных рейтингов (**ОК-8, ПК-26**);
- формулировать предложения по повышению информационной открытости и «понятности» действий органов власти, обеспечению прозрачности и подотчетности государственных расходов, закупок и инвестиций (**ОК-17, ПК-51**).

**владеть:**

– системой механизмов и принципов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и общества, качество и сбалансированность принимаемых решений в условиях нарастающей динамики социальных и экономических процессов (ОК-8, ПК-33);

– методикой мониторинга и оценки открытости органов власти (ОК-6, ПК-26);

– навыками работы с системами оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде (ОК-1, ПК-14).

**3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента**

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 7	Семестр № 7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>42</b>	<b>6</b>
В том числе:					
Лекции				<b>14</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия / Практические занятия				<b>28</b>	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>30</b>	<b>66</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет /экзамен				<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Раздел 1. Информационное общество</b>										
Тема 1.1.	4		8	5	17	2			13	15

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские Занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования										
Тема 1.2. Современное информационное общество	2		4	5	11				13	13
<b>Итого по разделу:</b>	6		12	10	28	2	-	-	26	28
<b>Раздел 2. Электронное правительство</b>										
Тема 2.1. Интернет в политике и политика в интернете	2		4	5	11	-	-	-	13	13
Тема 2.2. Интернет-технологии государственного и муниципального управления	2		4	5	11	-	-	-	13	13
Тема 2.3. Электронное правительство: концепция и стратегия развития	4		8	10	22	2	-	2	14	18
<b>Итого по разделу:</b>	<b>8</b>		<b>16</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>44</b>
<b>Всего за семестр:</b>	<b>14</b>		<b>28</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>72</b>

## 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Информационное общество</b>				
<b>Тема 1.1. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования</b>	<p>Понятие информационной эпохи. «Информация» как фундаментальное понятие для определения информационного общества. Количественно-информационная концепция К. Шеннона. Кибернетическая концепция. Логико-семантическая концепция. Когнитивная концепция. Коннотации, возникающие по поводу информационного общества. Теория информационного общества. Технологические уровни развития коммуникаций. Трансформации властных ресурсов в конце 20– начале 21 вв. «Мир симулякра». Социально-экономические проблемы развития информационного общества. Понятие «информационной революции». Информационное общество и модель его экономики. Информационные уровни развития цивилизации. Информатизация и ее связь со стадиями развития общества.</p>	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>4</b>	
		<p><b>1. Анализ состояния существующей информационной системы электронного правительства</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Выработка требований к ИСЭП. Обсуждение результатов.</p> <p><b>2. Анализ требований к ИС электронного правительства.</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Выработка требований к ИС. Обсуждение результатов.</p>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.2. Современное информационное общество</b>	<p>Специфика и характер современного информационного общества. Сфера информационных услуг и ее лидирующее положение. Основные характеристики глобального информационного общества в призма применения информационных технологий. Основные признаки информационного общества. Интеллектуальный потенциал. Формирование и развитие новых</p>	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>4</b>	
		<p><b>1. Стратегическое планирование ИС электронного правительства организации.</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Разработка стратегического плана ИСЭП организации.</p>	<b>2</b>	

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	направлений функционирования политики и экономики в условиях создания ИТ. Зависимость экономической конкурентоспособности от телекоммуникационной инфраструктуры.	Обсуждение результатов. 2. <b>Стратегическое планирование ИС электронного правительства.</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Разработка стратегического плана ИСЭП организации. Обсуждение результатов.	2	
<b>Раздел 2. Электронное правительство менеджмента</b>				
<b>Тема 2.1. Интернет в политике и политика в интернете</b>	Технологический принцип ARPA. Исторические этапы развития ИТ, лежащих в основе сети интернет. Виртуальные конструкции, используемые в качестве инструмента для влияния на общественно-политические процессы и управления ими. Категория виртуального пространства и его основные характеристики. Виртуальная политика. Политическая интернет-коммуникация. Особенности интернета в сравнении с традиционными СМИ. Сравнительная характеристика различных информационных каналов. Горизонтальные и вертикальные коммуникационные процессы.	<b>Семинарские занятия:</b>	4	
		<b>1.Оперативное планирование ИС электронного правительства.</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Разработка оперативного плана ИС организации. Обсуждение результатов.	2	
		<b>2. Оперативное планирование ИС электронного правительства.</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Разработка оперативного плана ИСЭП. Обсуждение результатов.	2	
<b>Тема 2.2. Интернет-технологии государственного и муниципального управления</b>	Политическая технология. Политическая интернет-технология. Ключевые аспекты политических интернет-технологий. Основные субъекты политический коммуникаций. Этапы развития интернет-технологий в сфере	<b>Семинарские занятия:</b>	4	
		<b>1. Система менеджмента качества предприятия.</b> <i>Кейс-стади:</i> анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Разработка системы менеджмента		

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских/практических занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	4	5
	государственного и муниципального управления. Краудсорсинговые платформы и их роль в становлении гражданского общества. «Сетевая политика». Основные акторы. Трансформация структур и процессов государственного управления под влиянием интернет-технологий. Технологии защиты информации на государственном и муниципальном уровнях. Социальные медиа.	качества ИСЭП. Обсуждение результатов. <b>2. Система менеджмента качества предприятия.</b> Кейс-стади: анализ предложенной ситуации на примере конкретного предприятия. Разработка системы менеджмента качества ИС организации. Обсуждение результатов.		
<b>Тема 2.3. Электронное правительство: концепция и стратегия развития</b>	Соотношение понятий «электронное правительство», «электронное государство» и «информационное общество». Концепция электронного правительства. Области и направления развития электронного правительства. Архитектура электронного правительства. Государственные и муниципальные интернет-услуги. Целевые программы, направленные на развитие информационного общества. Международные и российские рейтинги открытости регионов. Реализация государственных полномочий с помощью потенциала интернет-технологий. Модель «государства будущего».	<b>Семинарские занятия:</b>	<b>8</b>	
		<b>1. Оценка экономической эффективности ИС.</b> Выбор и обоснование методики оценки экономической эффективности ИСЭП.	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>2. Оценка экономической эффективности ИС.</b> Выбор и обоснование методики оценки экономической эффективности ИС.	<b>2</b>	
		<b>3. Оценка экономической эффективности ИС. (2 часа)</b> Выбор и обоснование методики оценки экономической эффективности ИС.	<b>2</b>	
		<b>4. Оценка экономической эффективности ИС.</b> Расчет показателей оценки экономической эффективности ИС.	<b>2</b>	

## **5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **5.2. Перечень основной учебной литературы**

#### ***Основная литература***

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / М. А. Абросимова. - УМО, 2-е изд. стереотип. - М. : КНОРУС, 2013. - - ISBN 978-5-406-02754-7.
2. Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Шурупов А.А. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебное пособие. - М. : Дашков и К°, 2010. – УМО. Электронный ресурс. – ISBN 978-5-394-00077-5. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=23389>
3. Саак А. Э., Пахомов Е. В., Тюшняков В. Н. Информационные технологии управления: Учебник для вузов. - СПб. : Питер, 2012. - УМО -- ISBN 978-5-459-01057-2.

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Иванов В.В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий [Текст] / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - ISBN 978-5-16-004281-7.
2. Лазарев И. А., Хижа Г.С., Лазарев К.И. Новая информационная экономика и сетевые механизмы развития: монография. - М. : Дашков и К°, 2013. – ISBN 978-5-394-00626- Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=338459>
3. Крупенков В.В. Государственное и муниципальное управление: учебно-практическое пособие. – Изд. центр ЕАОИ, 2012. - Электронный ресурс. – ISBN978-5-374-00183-9 – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=334430> Мировые информационные ресурсы и сетевая экономика: учебно-практическое пособие / С.Н Селетков, Н.В. Днепровская, И.В. Шевцова, Е.В. Макаренко. – М.: ЕАОИ, 2010. - Электронный ресурс. – ISBN 978-5-374-00387-1 – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334508>
4. Байдаков С., Озеров Г., Савельев О. Многофункциональный центр предоставления государственных услуг: модель, назначение и принципы организации. Опыт Центрального административного округа г. Москвы. - М. : ЗАО «Олимп-Бизнес», 2013. – Электронный ресурс. - ISBN 978-5-9693-0226-6. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=29150>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Полнотекстовые базы данных**

1. Информационный менеджмент: Учебное пособие / Гринберг А. С.. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 416 <http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=376745>

2. Информационный менеджмент: Учебник / Абдикеев Н.М.. - Москва : ИНФРА-М, 2010. – 400 <http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=207943>

### **Интернет-ресурсы**

1. [www.citforum.ru](http://www.citforum.ru) – Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий
2. [www.cnews.ru](http://www.cnews.ru) – Издание о высоких технологиях
3. [www.vernikov.ru](http://www.vernikov.ru) - Библиотека Г. Верникова – все о менеджменте и ИТ - подборка аналитических материалов по вопросам экономики, менеджмента и информационных технологий.
4. <http://www.globalcio.ru/> - Официальный портал ИТ-директоров (Реестр ИТ-поставщиков)
5. [www.cio-world.ru](http://www.cio-world.ru) – Журнал СІО – руководитель информационной службы
6. <http://ecsocman.hse.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий**

*Информационные технологии не применяются.*

### **7.2. Перечень программного обеспечения**

- а) программное обеспечение: MS Office, MS Visio
- б) техническое и лабораторное обеспечение – компьютерный класс, аудитория с презентационным оборудованием.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем**

Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий. В процессе изучения дисциплины студенты на лекционных занятиях изучают теоретический материал. На семинарских занятиях выполняют задания согласно тематике работ. Итоговая форма контроля – зачет.

В качестве самостоятельной работы для студентов предполагается выполнение исследовательской работы по предложенной теме и подготовка докладов и сообщений.

1. Понятие информационной эпохи. «Информация» как фундаментальное понятие для определения информационного общества.
2. Количественно-информационная концепция К. Шеннона. Кибернетическая концепция. Логико-семантическая концепция. Когнитивная концепция.
3. Теория информационного общества. Коннотации, возникающие по поводу информационного общества.
4. Технологические уровни развития коммуникаций. Трансформации властных ресурсов в конце 20 – начале 21 вв. «Мир симулякра».
5. Социально-экономические проблемы развития информационного общества. Понятие «информационной революции».

6. Информационное общество и модель его экономики. Информационные уровни развития цивилизации.
7. Информатизация и ее связь со стадиями развития общества.
8. Специфика и характер современного информационного общества. Сфера информационных услуг и ее лидирующее положение.
9. Основные характеристики глобального информационного общества в призме применения ин-формационных технологий. Основные признаки информационного общества. Интеллектуальный потенциал.
10. Формирование и развитие новых направлений функционирования политики и экономики в условиях создания ИТ. Зависимость экономической конкурентоспособности от телекоммуникационной инфраструктуры.
11. Технологический принцип АРРА. Исторические этапы развития ИТ, лежащих в основе сети ин-тернет.
12. Виртуальные конструкции, используемые в качестве инструмента для влияния на общественно-политические процессы и управления ими.
13. Категория виртуального пространства и его основные характеристики. Виртуальная политика.
14. Политическая интернет-коммуникация. Особенности интернета в сравнении с традиционными СМИ.
15. Сравнительная характеристика различных информационных каналов. Горизонтальные и вертикальные коммуникационные процессы.
16. Политическая технология. Политическая интернет-технология. Ключевые аспекты политических интернет-технологий.
17. Основные субъекты политической коммуникаций.
18. Этапы развития интернет-технологий в сфере государственного и муниципального управления.
19. Краудсорсинговые платформы и их роль в становлении гражданского общества. «Сетевая политика».
20. Основные акторы. Трансформация структур и процессов государственного управления под влиянием интернет-технологий.
21. Технологии защиты информации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Социальные медиа.
22. Соотношение понятий «электронное правительство», «электронное государство» и «информационное общество».
23. Концепция электронного правительства.
24. Области и направления развития электронного правительства в РФ.
25. Архитектура электронного правительства.
26. Государственные и муниципальные интернет-услуги.
27. Федеральные целевые программы, направленные на развитие информационного общества.
28. Международные и российские рейтинги открытости регионов.
29. Реализация государственных полномочий с помощью потенциала интернет-технологий.
30. Модель «государства будущего».

### 8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме экзамена, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

### 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные

				критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

### 8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Промежуточный контроль проводится в виде письменного теста (по разным темам курса, включая вопросы, изученные самостоятельно).

Система формирования 100-балльной оценки

Разделы и темы дисциплины	Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов
Тема 1.1. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования	Решение кейса	10
	Презентация проекта	10
Тема 1.2. Современное информационное общество	Решение практических ситуаций	10
	Решение кейса.	10
Тема 2.1. Интернет в политике и политика в интернете	Решение практических ситуаций	10
	Решение кейса.	10
Тема 2.2. Интернет-	Выполнение упражнений	10

технологии государственного и муниципального управления	Решение кейса	10
Тема 2.3. Электронное правительство: концепция и	Выполнение упражнений	10
	Выполнение упражнений	10
	Решение кейса	10
<b>ИТОГО</b>		100

Также в ходе изучения дисциплины студенты могут принять участие в ежегодной олимпиаде и конференции, посвященным актуальным проблемам управления проектами. Максимальная оценка участия – 20 баллов.

### **Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля**

Тестирование предназначено для самопроверки и для итогового контроля.

Итоговое тестирование проводится в конце семестра по итогам прохождения курса. Из двух разделов выбираются произвольно 25 вопросов.

Время прохождения – 30 мин. Дается не более двух попыток.

1. Концепция, основанная на постулате, что информация охватывает каждое сообщение, воспринимаемое индивидом или компьютером:

- 1) количественно-информационная
- 2) кибернетическая
- 3) логико-семантическая
- 4) когнитивная

2. Кто является автором определения информации как «знания, которое нужно и у которого есть потребитель. Только взаимодействуя с потребителем, знание приобретает характер сообщения, сведения, т.е. становится информацией. Это те знания, что собираются, хранятся, перерабатываются, передаются и используются самоуправляемой системой. Знание только тогда приобретает качество информации, когда оно действует или может действовать как основа регуляции, управления»

- 1) Афанасьев В.Г.
- 2) Шрейдер Ю.А.
- 3) Винер Н.
- 4) Шеннон К.

3. Согласно какой концепции информация определяется как превращенная форма знания, в которой это знание представлено:

- 1) количественно-информационная
- 2) кибернетическая
- 3) логико-семантическая
- 4) когнитивная

4. Отдельная категория понятия знания, имеющая свою семантическую структуру и выраженная в определенных материальных сигналах:

- 1) данные
- 2) информация
- 3) информационный ресурс
- 4) информационный потенциал

5. По мнению Э. Тоффлера самым демократичным источником власти является:

- 1) знание
- 2) информация
- 3) осведомленность
- 4) интеллектуальный капитал

6. Согласны ли вы, что по своему значению информационные ресурсы сопоставимы с традиционными ресурсами (природными, экономическими и др.)?

- 1) да
- 2) нет
- 3) частично

7. Важнейшие методологические основы, позволившие рассматривать становление нового социального состояния с позиций прогресса науки и образования, исследовать качественное изменение места и роли знаний и информации в общественном производстве, учитывать рост влияния техно- и медиакратов, были сформулированы:

- 1) в 1950-е гг.
- 2) в 1960-е гг.
- 3) в 1970-е гг.
- 4) в 1980-е гг.

8. Информация и знания становятся решающими переменными в:

- 1) аграрном обществе
- 2) сетевом обществе
- 3) индустриальном обществе
- 4) постиндустриальном обществе

9. Число ключевых параметров, по которым постиндустриальное общество противопоставляется индустриальному и аграрному, составляет:

1)	2
2)	3
3)	4
4)	5

10. Данная теория предполагает, что что переходы от одной эпохи к другой не носят взрывного характера и не имеют четкой хронологии:

- 1) теория постиндустриального общества теория сетевого общества
- 2) теория информационного общества теория постмодерного общества

11. Одним из следствий вступления человечества в информационную эпоху развития является формирование единого:

- 1) коммуникативного пространства
- 2) культурного пространства
- 3) социального пространства
- 4) экономического пространства

12. Данный термин Кастельс считал наиболее предпочтительным в противовес «информационному обществу»:

- 1) информационный капитализм
- 2) сетевое общество
- 3) информационная эпоха
- 4) глобальные коммуникации

13. Изначально модель общественного производства К. Кларка включала в себя:

- 1) 3 сектора
- 2) 4 сектора
- 3) 5 секторов
- 4) 8 секторов

14. Каскад сменяющих друг друга и одновременно накладывающихся друг на друга нелинейных процессов радикальных изменений в современной компьютерной технике и ИКТ, опирающихся на новые постоянно меняющиеся технологические средства хранения, приобретения, создания и трансляции информации определяются как:

- 1) информационная революция
- 2) информационная трансформация
- 3) информационный сдвиг
- 4) информатизация

15. Информационный сектор впервые обеспечил большую часть создаваемых в экономике развитых стран новых рабочих мест в:

- 1) 60-е годы
- 2) 70-е годы
- 3) 80-е годы
- 4) 90-е годы

16. Прогресс в информационной сфере быстрыми темпами ускоряется ввиду активного спроса на:

- 1) знания
- 2) инновации
- 3) технологии
- 4) образование

17. Термин «информатизация» был впервые применен во Франции в:

- 1) 1975
- 2) 1978
- 3) 1981
- 4) 1987

18. В России термин «информатизация» впервые был применен А.И. Ракитовым:

- 1) 1975
- 2) 1978
- 3) 1981
- 4) 1987

19. Сфера информационных услуг занимает лидирующее положение на рынке труда, начиная с:
- 1) середины 20 в.
  - 2) конца 20 в.
  - 3) начала 21 в.
  - 4) не занимает лидирующую позицию
20. Главным ресурсом в информационном обществе является:
- 1) знание
  - 2) гудвилл
  - 3) информационные технологии
  - 4) коммуникационные каналы
20. Новый вид власти на основе сетевых информационных технологий, которые приходят на смену классическому капитализму:
- 1) нетократия
  - 2) электронная демократия
  - 3) электронное правительство
  - 4) электронное управление
21. Компьютерно-опосредованная форма политической коммуникации по демократическим вопросам в рамках политических процессов управления государством
- 1) нетократия
  - 2) электронная демократия
  - 3) электронное правительство
  - 4) электронное управление
22. Система управления, которая использует на практике достижения современных ИКТ для осуществления всего спектра правительственных функций, нацеленных на обеспечения доступа граждан к достоверной официальной информации, на создание условий для взаимодействия органов власти и т.д.:
- 1) нетократия
  - 2) электронная демократия
  - 3) электронное правительство
  - 4) электронное управление
23. Способ организации властно-управленческого процесса с помощью сети Интернет, который обеспечивает функционирование правительственных институтов в режиме реального времени и способствует максимально эффективному взаимодействию гражданина с официальными учреждениями:
- 1) нетократия
  - 2) электронная демократия
  - 3) электронное правительство
  - 4) электронное управление
24. Распределенная система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных ПК, подключенных к Интернету:
- 1) Web 1.0
  - 2) Web 2.0
  - 3) Web 3.0
  - 4) Web 4.0

25. Новая технологическая возможность в Интернете, благодаря которой пользователи становятся активными участниками информационно-коммуникационного обмена:

- 1) Web 1.0
- 2) Web 2.0
- 3) Web 3.0
- 4) Web 4.0

26. Концепция развития интернет-технологий, сформулированных руководителем Netscape.com Джейсоном Каалаканисом:

- 1) Web 1.0
- 2) Web 2.0
- 3) Web 3.0
- 4) Web 4.0

27. Процесс привлечения денежных средств и иных ресурсов через интернет, которые организация не может обеспечить самостоятельно и которые необходимы для реализации определенного проекта или соеих деятельности в целом:

- 1) коворкинг
- 2) краудстаффинг
- 3) фандрайзинг
- 4) краудсорсинг

28. Способ делегирования определенных функций и задач удаленному сообществу людей:

- 1) коворкинг
- 2) краудстаффинг
- 3) фандрайзинг
- 4) краудсорсинг

29. Модель публичного управления государством, включающая в себя активное участие, сотрудничество, дискуссии и консенсус власти с гражданами, открывающая свободный путь к прямой демократии:

- 1) good governance
- 2) fine governance
- 3) e-government
- 4) e-democrasy

30. Политические выборы, референдумы и инициативы, в которых на одном и более этапах используются электронные средства:

- 1) Электронные выборы
- 2) Электронные референдумы
- 3) Электронные иниципативы
- 4) Электронная агитация

31. Концепция развития в РФ механизмов электронной демократии разработана до:

- 1) 2020 года
- 2) 2025 года
- 3) 2030 года
- 4) 2050 года

32. Уровень в модели гражданского участия, предполагающий по мнению ОЭСР односторонние отношения, при которых правительство формирует и поставляет гражданам информацию:

- 1) информирование
- 2) консультации
- 3) активное участие
- 4) прямая связь

33. Уровень в модели гражданского участия, предполагающий по мнению ОЭСР двухстороннюю коммуникацию, при которой граждане обеспечивают обратную связь для своего правительства:

- 1) информирование
- 2) консультации
- 3) активное участие
- 4) обратная связь

34. Уровень в модели гражданского участия, предполагающий по мнению ОЭСР отношения, основанные на партнерстве, при котором граждане активно вовлекаются в процессы разработки и принятия решений:

- 1) информирование
- 2) консультации
- 3) активное участие
- 4) налаженная связь

35. Первый опыт электронного голосования получен в:

- 1) США
- 2) Англии
- 3) Германии
- 4) России

36. Из перечисленного выделите страны, находящиеся на самой последней стадии формирования электронного правительства:

- 1) Япония
- 2) Канада
- 3) Россия
- 4) Сингапур

37. На какой стадии формирования электронного правительства находится ДНР (классификация по уровню развития человеческого потенциала)

- 1) нулевая
- 2) первая
- 3) вторая
- 4) третья
- 5) четвертая
- 6) пятая

38. Коммуникация в рамках концепции электронного правительства, обмен информацией между различными государственными службами, подразделениями и ведомствами:

- 1) G2G
- 2) G2B

- 3) G2C
  - 4) D2B
39. Доминирующей задачей электронного правительства является:
- 1) трансформация традиционного правительства на основе применения ИТ
  - 2) открытость государственных органов для своих и иностранных граждан
  - 3) использование сети интернет в политической практике
  - 4) участие граждан в процессах руководства и управления страной
40. Термин «Электронное правительство» появился по инициативе:
- 1) ООН
  - 2) ЮНЕСКО
  - 3) Национального научного фонда США
  - 4) Агентства по передовым исследовательским проектам США

### **8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

#### **Раздел 1. Информационное общество.**

##### **Тема 1.1. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.**

###### **Контрольные вопросы:**

1. В чем состоит суть трансформации властных ресурсов в конце XX- начале XXI вв.?
2. Но каким основным направлениям отличаются друг от друга концепции постиндустриального, информационного и постмодерного общества?
3. Почему постиндустриальный подход - в его классическом, белловском, варианте - обрел как многочисленные приверженцев, так и серьезных критиков?
4. Почему тезис Д. Белла о движении СССР (наряду с США, Японией и странами Западной Европы) к постиндустриальному обществу не мог быть принят советским руководством?
5. Возможно ли определение хронологических границ возникновения и преодоления постиндустриального общества?
6. Охарактеризуйте «мир симулякра». Приведите показательные примеры.
7. В чем состоят особенности современного научно-технического прогресса?
8. Почему постиндустриальное общество сначала отождествлялось с обществом услуг, а впоследствии с обществом знаний?
9. Каковы основные предпосылки информационной революции?
10. Какие информационные революции принято выделять в общественном развитии? С чем они были связаны?
11. Что такое «информатизация», «информатизация общества»?
12. Обладают ли информация и знания способностью увеличивать стоимость производимого с их помощью продукта?
13. На основании каких признаков происходит выделение основных социальных групп информационного общества?
14. Почему экономическая конкурентоспособность страны во многом зависит от телекоммуникационной инфраструктуры?

##### **Тема 1.2. Современное информационное общество.**

###### **Контрольные вопросы**

1. Какие признаки современного информационного общества вы знаете? В чем их сущность?

1. Почему в информационном обществе значимой формой управления становится нетократия?

2. В чем состоит суть терминов «пространство потоков» и «вневременное время»?

3. С чем связано сокращение численности работников, занятых в материальном производстве в начале XXI в.?

4. Какие качества отличают работника современного информационного общества?

## **Раздел 2. Электронное правительство.**

### **Тема 2.1. Интернет в политике и политика в интернете.**

#### **Контрольные вопросы**

1. Как соотносятся между собой понятия «политические технологии» и «политические интернет-технологии»?

1. Что такое «горизонтальная кампания»? Приведите примеры.

2. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы использования государством интернет-технологий (по методологии ООН).

3. Дайте развернутую характеристику категории «сетевая политика».

4. Что такое «гибридные институты»? Как работают «гибридные институты»?

5. Каким образом происходит гомогенизация коммуникационного пространства в Сети?

6. Не ведёт ли использование Интернета гражданами к усложнению процесса политической легитимации? К чему может привести отсутствие масс в онлайн?

7. Перечислите основных акторов политического процесса.

8. С чем связана трансформация процесса властвования в конце XX - начале XXI вв.? Изменились ли ресурсы властвования за последние 150 лет?

9. Какие направления интернет-коммуникации являются наиболее перспективными для государства?

10. Как рассчитывается индекс развития электронного правительства? Из каких показателей он состоит? Какой показатель даёт наибольшее количество баллов?

11. Почему такие страны, как: Южная Корея, Великобритания, Дания, США имеют высокий показатель индекса развития электронного правительства?

12. Почему многие страны не используют информационно-коммуникационные возможности в процессе управления?

13. По вашему мнению, в чём состоит ключевая проблема развития электронного правительства в России?

### **Тема 2.2. Интернет-технологии государственного и муниципального управления.**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Каковы предпосылки трансформации системы государственного управления в информационном обществе?

2. Что такое электронная демократия? Как она соотносится с электронным голосованием?

3. На каких принципах основана система электронного голосования? В чем сложность дистанционного голосования?

4. Какие существуют опасности и барьеры на пути становления электронной

демократии?

5. Какие существуют нормативно-правовые документы в России касательно электронной демократии?
6. Что такое краудсорсинг? Приведите примеры.
7. Каким образом политические акторы могут осуществлять контролируемую функцию над деятельностью правительств своих стран?

### **Тема 2.3. Электронное правительство: концепция и стратегия развития.**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Что такое электронное правительство? Дайте узкую и широкую трактовку данного понятия.
2. Как соотносятся понятия «электронное правительство», «электронное государство», «информационное общество»?
3. Перечислите основные направления коммуникации в рамках концепции электронного правительства.
4. Что означает концепт «7x24x635»? Применим ли он к системе государственного и муниципального управления?
5. Как вы понимаете концепции Web 2.0 и Web 3.0? Какое влияние она оказали на электронное правительство?
6. Модель государства будущего (FAST). Что это?

**Примерная тематика докладов, рефератов, эссе по дисциплине «Электронное правительство»**

#### **Раздел 1. Информационное общество.**

**Тема 1.1. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.**

##### **Темы для докладов:**

1. Информационные уровни развития цивилизации.
2. Культура и экономика в информационном обществе.
3. Информационное общество и модель ее экономики.
4. Взаимосвязь информационной сферы и активного спроса на инновации.

#### **Тема 1.2. Современное информационное общество.**

##### **Темы для написания эссе:**

1. Новая информационная реальность и актуальные проблемы науки в информационном обществе.
2. Человеческий потенциал и инновационная экономика в современном информационном обществе.
3. Социальные противоречия информационного общества.
4. Информационная культура личности.

Тема эссе выбирается студентом самостоятельно исходя из представленных направлений. Требования: 5 000 знаков машинописного текста (без пробелов) в редакторе word.

#### **Раздел 2. Электронное правительство.**

##### **Тема 2.1. Интернет в политике и политика в интернете.**

##### **Темы для докладов:**

1. Новая стратегия международного сотрудничества в построении глобального информационного общества в 20 в.
2. Брюссельская конференция 1995 г. Второй международный конгресс ЮНЕСКО «Образование и информатика».
3. Окинавская Хартия глобального информационного общества.

4. Информационное неравенство как глобальная проблема развития цивилизации, роль ООН и ЮНЕСКО в ее решении.

5. Всемирные встречи на высшем уровне по информационному обществу и его итоги.

6. Программа ЮНЕСКО «Информатизация для всех» и участие России в этой программе.

**Тема 2.2. Интернет-технологии государственного и муниципального управления.**

**Темы рефератов**

1. Концепции проектов «Открытый регион» и «Открытый муниципалитет».

2. Проблемы обеспечения национальной безопасности в информационной сфере.

**Тема 2.3. Электронное правительство: концепция и стратегия развития.**

**Темы рефератов**

1. Архитектура Электронного правительства.

2. Национальная и международная система рейтингов информационного развития.

3. Стратегические приоритеты развития информационного общества и электронного правительства в ДНР.

### Показатели и критерии оценки реферата:

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	30
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	20
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.	20
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	10

**Шкалы оценок:** 80-100 баллов – оценка «5», 60-79 баллов – оценка «4» 30-59 баллов – оценка «3» 0-29 баллов – оценка «2».

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены

требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «4»** основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка «3»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка «2»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### Критерии оценки эссе:

№ п.п.	Критерий оценки	Баллы (max)
1	Чёткость постановки проблемы в рамках заявленной темы	20
2	Умение оценить значимость управленческих явлений и процессов	10
3	Умение в отдельном управленческом процессе увидеть общие закономерности социального развития	10
4	Умение проиллюстрировать закономерности управленческих явлений и процессов примерами из жизни	10
5	Глубина раскрытия проблемы и усвоения программного материала по управлению проектами	10
6	Умение корректно и качественно анализировать тенденции изменения проектных процессов в современном мире, а также связь с другими процессами, происходящими в обществе	10
7	Чёткость логики изложения и аргументации собственной позиции	10
8	Разнообразие привлекаемого материала и широта кругозора	10
9	Наличие навыков владения литературным языком. Стиль и форма изложения материала	10
	<b>Итого</b>	<b>100</b>

**Шкалы оценок:** 80-100 баллов – оценка «5» 60-79 баллов – оценка «4» 30-59 баллов – оценка «3» 0-29 баллов – оценка «2».

**Критерии оценки презентации:**

Дескриптор	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ
1	2	3	4	5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на Вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
<b>Баллы</b>	<b>0-29</b>	<b>30-59</b>	<b>60-79</b>	<b>80-100</b>

**Шкалы оценок:**

80-100 баллов – оценка «5» 60-79 баллов – оценка «4» 30-59 баллов – оценка «3» 0-29 баллов – оценка «2».

## **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности**

Бально-рейтинговая система оценивания, обеспечивает проверку качества освоения студентами данной дисциплины. Различные виды работ, выполняемые студентами в рамках изучения дисциплины, оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого учащегося. Бально-рейтинговая система используется для оценки компетенций в силу того, что в баллах оцениваются не только знания и навыки учащихся, но и творческие их возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем, умения организовать группу для решения проблемы и т.д. Максимальное количество баллов - 100.

### **Критерии оценки:**

меньше 60 баллов - студент допускается к **экзамену** при условии выполнения дополнительных заданий (в число которых могут входить, на усмотрение преподавателя, тестирование по отдельным темам курса, выполнение докладов, презентаций и т.д.)

больше 60 баллов - допуск к **экзамену**

### **Критерии оценки:**

*Для получения оценки «3», «4», «5» по дисциплине «Управление бизнес-процессами» студент должен знать:*

- теоретические основы и методологию изучения управления проектами;
- организационно-правовые основы регулирования управления проектами;
- содержание и характер управления проектами;
- исторические закономерности и перспективы развития управления проектами; мировой опыт решения проблем в управлении проектами;
- источники получения информации о тенденциях изменений в сфере управления проектами;

*Для получения отметки «3», «4», «5» по дисциплине «Управление проектами» студент должен уметь:*

- оценивать основные управленческие процессы с точки зрения их влияния на развитие социально-экономических, политических и социальных сфер общества;
- ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу управления проектами;
- находить и использовать информацию, необходимую для оценки текущего состояния и перспектив развития и основных проблем в сфере управления проектами;
- оценивать эффективность принятия управленческих решений в сфере управления проектами;

*Для получения отметки «3», «4», «5» по дисциплине «Управление бизнес-процессами» студент должен владеть:*

- навыками целостного подхода к анализу управления проектами;
- навыками принятия управленческих решений на основе информации, полученной в ходе изучения основных процессов управления проектами;
- навыками оценки последствий реализации долгосрочных государственных программ в сфере управления проектами;

**Описание признаков компетенции: *Способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий***

<i>Уровень освоения</i>	<i>Признаки проявления</i>
Продвинутый (90 – 100 баллов) Оценка «5»	Способен применять современные методики оценки экономической эффективности проекта. Умеет комплексно оценивать риски проекта, безошибочно проводить расчеты затрат по проекту. Способен применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро-, мезо- и макроуровне. Умеет воспользоваться принципами отбора инвестиционных проектов на предприятии, оценкой жизнеспособности проекта. Безошибочно проектирует организационную структуру проекта и распределяет обязанности среди членов команды проекта.
Базовый (75 – 89 баллов) Оценка «4»	Способен рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, характеризующие проект. Использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований. Использовать источники экономической, социальной, управленческой информации, выявлять и оценивать риски проекта. Способен оценивать наличие или отсутствие воздействия проекта на социально-экономическую и экологическую ситуацию вокруг проекта. Умеет оценивать портфель проектов организации с позиции стратегического управления.
Минимальный (60– 74 баллов) Оценка «3»	Имеет представление об этапах разработки и осуществления, а также структуре построения проекта. Может применить типы организационных структур, применяемых в проектах, их основные параметры и принципы их проектирования и принципы целеполагания, виды и методы планирования деятельности внутри проекта. Имеет представление о классификации проектов и их специфические особенности. Ориентируется в этапах формирования команды проекта.

**Уровневое описание признаков компетенции: *владеть методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективно взаимодействовать с другими исполнителями***

<i>Уровень освоения</i>	<i>Признаки проявления</i>
Продвинутый (90 – 100 баллов) Оценка «5»	Свободно владеет навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений, особенно важными для командной работы по выполнению проекта. Умеет воспользоваться принципами отбора инвестиционных проектов на предприятии, оценкой жизнеспособности проекта. Может продемонстрировать навыки выполнения каждой роли в команде проекта. Эффективно работает в команде. Безошибочно разрабатывает программу аудита проекта. Ориентируется в особенностях проектного партнерства.
Базовый (75 – 89 баллов) Оценка «4»	Способен рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, характеризующие потребности в ресурсах для разработки и реализации проекта. Использовать информацию, полученную в результате совместной работы членов команды. Готов к работе в команде проекта.
Минимальный (60– 74 баллов) Оценка «3»	Имеет представление об основных методах отбора проекта: финансовых и нефинансовых. Знает особенности применения различных подходов при построении организационных структур проекта. Может спланировать рабочее время, определить резервы и предложить способы сокращения выполнения рабочих операций. Имеет представление и методах календарного планирования, построения сетевых графиков. Может рассчитать общую стоимость проекта.

***Процедура промежуточного и итогового оценивания проводится в виде тестирования.***

Фонд тестовых заданий (на электронном носителе) предназначен для самоконтроля и контроля знаний студентов по дисциплине. Во время тестирования студенту последовательно предъявляются тест-кадры. К базовой группе тест-кадров относятся: информационный кадр, задание закрытого типа, задание открытого типа, задание на установление правильной последовательности и задание на установление соответствия. В зависимости от параметров и способа формирования ответа различаются графические задания закрытого типа с одним и несколькими правильными ответами, открытого типа с одним и с несколькими ответами, на установление последовательности и задание одной или нескольких связей, на задание маршрута и на соответствие. Число тестовых заданий – 321. **Шкалы оценок:** 90 – 100% – оценка «5», 75– 89% – оценка «4», 60 – 74% – оценка «3», 0- 59% – оценка «2».

**9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины**

Согласно требованиям государственного образовательного стандарта каждый студент обязан выполнять по каждой учебной дисциплине определенный объем внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы составлены для студентов бакалавриата по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Цель методических указаний состоит в обеспечении эффективности самостоятельной работы, определении ее содержания, установления требований к оформлению и результатам самостоятельной работы.

Самостоятельная работа осуществляется в целях освоения дисциплины «Электронное правительство» студентами очной и заочной форм обучения.

Для достижения поставленной цели предусмотрены следующие виды внеаудиторной самостоятельной работы:

1. Подготовка докладов на практические занятия.
2. Подготовка к участию в круглых столах.
3. Написание эссе.
4. Выполнение тестовых заданий.
5. Работа над терминами.
6. Посещение консультаций преподавателя.
7. Подготовка к сдаче экзамена.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов являются:

1. Уровень усвоения студентом учебного материала, оцениваемый в ходе опросов и тестирования.
2. Обоснованность и четкость изложения ответа на экзамене.
3. Умение студента использовать теоретические знания при выполнении ситуационных задач (кейсов) на практических занятиях.
4. Уровень подготовки докладов, представляемых на практических занятиях.

***1. Подготовка докладов на практические занятия.***

Тематика докладов к каждому практическому занятию (в случае необходимости) приведена в методических рекомендациях по практическим занятиям. Докладчики назначаются преподавателем с учетом пожеланий студентов на практическом занятии, предшествующем отчетному. Доклады представляются в устной форме с раздаточным материалом (по необходимости). Отдельно распечатывается список использованных

информационных источников. Рекомендованное время выступления с докладом составляет 8 – 10 минут.

При подготовке доклада необходимо учитывать следующие критерии, которыми руководствуется преподаватель при оценивании доклада:

- а) степень соответствия выступления заявленной теме и полнота ее раскрытия;
- б) актуальность и достоверность представляемого материала (для их подтверждения требуется распечатать список использованных источников информации в соответствии с общими требованиями оформления библиографического списка);
- в) системность и комплексность изложения материала, обозначение аргументированной авторской позиции по проблематике доклада;
- г) подача материала, способность увлечь аудиторию, креативно преподнести информацию;
- д) качество ответов на вопросы аудитории и преподавателя по тематике доклада.

### *3. Подготовка к участию в круглых столах.*

Круглые столы проводятся на практических занятиях. Тематику круглого стола объявляет преподаватель на практическом занятии, предшествующем отчетному. Если проведение круглого стола предполагает доклады, то они подготавливаются в порядке, приведенном в пункте «Подготовка докладов на практические занятия».

Участие в круглом столе предполагает активную позицию студента, знание им проблематики круглого стола. Для обеспечения высокой эффективности данной формы проведения практического занятия преподаватель заранее объявляет программу круглого стола, обозначает перечень вопросов и основные источники информации, на базе которых студенты могут подготовиться к его проведению.

### *3. Написание эссе.*

Выполняется в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

### *4. Выполнение тестовых заданий.*

Тестовые задания составлены в целом по курсу дисциплины, но в разбивке по разделам. Выполнение тестовых заданий позволяет студенту самостоятельно подготовиться к успешной сдаче экзамена по дисциплине. Тесты расположены в ИОС СГЭУ.

При выполнении тестовых заданий следует обращать внимание на текст вопроса. Все вопросы предусматривают только один правильный ответ из предложенного перечня. Тестирование для целей самопроверки может производиться удаленно с любой рабочей станцией с выходом в интернет. Самопроверка осуществляется по разделам курса.

Итоговое тестирование проводится в конце семестра по итогам прохождения курса. Из всех тем выбирается произвольно по 5 вопросов – итого 30 вопросов. Время прохождения – 45 мин. Дается не более двух попыток.

### *5. Работа над терминами.*

Термин – это слово или словосочетание, обозначающее строго определенное понятие какой-либо специальной области науки, техники, искусства, общественной жизни и т.п.

В связи с этим студенту необходимо систематически работать со специальными терминами, которые встречаются в тексте лекций, в ходе работы на практических занятиях. Для этого рекомендуется использование словарей, желательно профессиональных – экономических и управленческих.

### *6. Посещение консультаций преподавателя.*

Два часа в неделю отводится преподавателю на проведение индивидуальных консультаций со студентами. С графиком проведения консультаций можно ознакомиться на кафедре. Также консультации проводятся перед сдачей экзамена.

На консультациях студент может задать интересующие его вопросы по дисциплине. Однако следует заранее подготовиться к общению – четко сформулировать

вопросы, обозначить непонятные места, ознакомится с текстом лекций и литературой, так как консультация не предполагает формата повторной лекции. Чем конкретнее и определеннее будет заданный вопрос – тем более точным будет полученный ответ.

#### *7. Подготовка к сдаче экзамена.*

Сдача зачета происходит по билетам, в котором содержится два теоретических вопроса и кейс. Примерный список вопросов к экзамену приведен ниже.

При подготовке к экзамену желательно равномерно распределять силы и начать саму подготовку заблаговременно с учетом индивидуальных особенностей личности. Рекомендуется начинать готовиться минимум за три дня до дня итоговой аттестации. Вопросы следует изучать в порядке, представленном в списке, то есть по разделам и темам, что упрощает понимание материала.

В лекциях представлен основной объем материала, необходимого для сдачи экзамена, однако по отдельным вопросам желательно изучение специальной литературы. Все теоретические положения рекомендуется интерпретировать практическими примерами, что упростит понимание теории вопроса и позволит лучше ответить непосредственно во время промежуточной и итоговой аттестации.

Для рациональной организации самостоятельной работы студенту необходимо изучить рекомендованные литературные источники и методические материалы, указанные в разделе 5 для повторения лекционного материала и получения дополнительных сведений по темам учебной программы дисциплины. Для самопроверки знаний студент должен воспользоваться контрольными вопросами, чтобы оперативно оценить свою подготовленность по каждой теме и определить готовность к изучению следующей темы, а также для подготовки к аттестационным испытаниям. Выполнение самостоятельных заданий также требует соответствующей подготовленности студента по результатам самостоятельного изучения рекомендованного материала. При проведении исследовательской работы студенты могут воспользоваться литературой, приведённой в учебной программе, а также Интернет-ресурсами.

### **Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине**

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает выполнение следующих видов самостоятельных работ: повторение лекционного материала, а также самостоятельное изучение дополнительного теоретического материала с самоконтролем по приведенным в п. 4.2 вопросам, изучение материала при подготовке к лабораторным работам, повторение материала при подготовке к аттестационным испытаниям, выполнение заданий для самостоятельной работы.

Задание для самостоятельной работы студента заключается в выполнении исследовательской работы по одной из тем, приведенных ниже. Тематика самостоятельной работы студентов дополняет лекционный материал и способствует более качественному усвоению теоретического материала и расширению кругозора в области информационного менеджмента. Необходимым условием выполнения задания является поиск, изучение и анализ информации в дополнительных печатных и электронных изданиях: литературных источниках, ресурсах Интернет, полнотекстовых базах данных. В ходе выполнения самостоятельной работы студенты выполняют сбор дополнительной информации и фактического материала, систематизацию, анализ данных и оформление отчета по результатам работы. Отчет по самостоятельной работе представляется преподавателю в виде оформленного документа и электронной презентации.

## **Раздел 1. Информационное общество.**

**Тема 1.1. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.**

**Темы для докладов:**

5. Информационные уровни развития цивилизации.
6. Культура и экономика в информационном обществе.
7. Информационное общество и модель ее экономики.
8. Взаимосвязь информационной сферы и активного спроса на инновации.

**Задание 1.** Изучите основные положения государственной программы «Информационное общество», принятой распоряжением Правительства России № 18015-р от 20.10.2010 г. Ответьте на следующие вопросы:

1. Что явилось основной предпосылкой создания государственной программы?
2. Почему реализация федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002- 2010 гг.) была сорвана?
3. Какие направления охватывает программа и в чем заключается основной ее принцип? Какие министерства Правительства РФ задействованы в ее реализации?
4. Каков бюджет государственной программы?
5. Кратко изложите идеи подпрограмм «Информационная среда», «Безопасность в информационном обществе», «Информационное государство».

**Тема 1.2. Современное информационное общество.****Темы для написания эссе:**

5. Новая информационная реальность и актуальные проблемы науки в информационном обществе.
6. Человеческий потенциал и инновационная экономика в современном информационном обществе.
7. Социальные противоречия информационного общества.
8. Информационная культура личности.

Тема эссе выбирается студентом самостоятельно исходя из представленных направлений. Требования: 5 000 знаков машинописного текста (без пробелов) в редакторе word.

**Раздел 2. Электронное правительство.****Тема 2.1. Интернет в политике и политика в интернете.****Темы для докладов:**

7. Новая стратегия международного сотрудничества в построении глобального информационного общества в 20 в.
8. Брюссельская конференция 1995 г. Второй международный конгресс ЮНЕСКО «Образование и информатика».
9. Окинавская Хартия глобального информационного общества.
10. Информационное неравенство как глобальная проблема развития цивилизации, роль ООН и ЮНЕСКО в ее решении.
11. Всемирные встречи на высшем уровне по информационному обществу и его итоги.
12. Программа ЮНЕСКО «Информатизация для всех» и участие России в этой программе.

**Тема 2.2. Интернет-технологии государственного и муниципального управления. Задание 1.** Изучите и охарактеризуйте концепции проектов «Открытый регион» и «От-

крытый муниципалитет». Сопоставьте задачи данных проектов через призму «вертикали власти»: какую роль они выполняют и какие сферы деятельности органов власти затрагивают. Приведите конкретные примеры развития проектов в российских регионах.

**Задание 2.** Систематизируете проблемы обеспечения национальной безопасности России в информационной сфере.

**Тема 2.3. Электронное правительство: концепция и стратегия развития.**

**Задание 1.** Представьте схематично архитектуру Электронного правительства в РФ.

**Задание 2.** Изучите национальную и международные систему рейтингов информационного развития. Дайте сравнительную характеристику.

**Задание 3.** Проанализируйте актуальный рейтинг открытости регионов РФ.

**Задание 4.** Обозначьте стратегические приоритеты развития информационного общества и электронного правительства в России.

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины «Электронное правительство» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Аудитории, в которых проходят лекционные и практические занятия по данной дисциплине, оснащены необходимым мультимедийным оборудованием, а также компьютерной техникой, обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет. Оборудование учебного кабинета (аудитории) и рабочих мест кабинета: рабочие учебные столы, доски SMART Board 660, мультимедиа проекторы, компьютеры. Установленное лицензионное программное обеспечение ППП MS Office Project.

Компьютеры (с процессором не ниже Pentium IV, текстовым редактором Microsoft Word, операционной системой Windows XP, 2.66 ГГц, 1Гб оперативной памяти, 250 Гб жёсткий диск) активно используются в целях интенсификации учебного процесса, активизации познавательной деятельности бакалавров в ходе изучения отдельных тем дисциплины. Для создания и демонстрации компьютерных презентаций применяется приложение PowerPoint. Для проведения тестирования по отдельным темам курса используется раздаточный печатный материал

