

Министерство образования и науки
Донецкой Народной Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Донецкая академия управления и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»

На правах рукописи



Суровцева Алина Альбертовна

**СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК СПОСОБ ОПТИМИЗАЦИИ
ОТНОШЕНИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, РАБОТНИКОВ И
ГОСУДАРСТВА В ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

АВТОРЕФЕРАТ
на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2020

Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк.

Научный
руководитель: кандидат экономических наук, доцент
Саенко Борис Евгеньевич

Официальные
оппоненты: **Бунтовская Лариса Леонидовна,**
доктор экономических наук, доцент,
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет», профессор кафедры управления персоналом и экономики труда

Сергеева Александра Валерьевна,
кандидат экономических наук, доцент,
Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», доцент кафедры экономики предприятия

Ведущая
организация: Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «**Донецкий национальный технический университет**»

Защита состоится «19» февраля 2021 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета Д 01.001.01 при Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по адресу: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, к. 205. Тел. факс: +38(062) 305-45-36, e-mail: d_01.001.01@donampa.ru.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по адресу: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, к. 406 (<http://donampa.ru/>).

Автореферат разослан «__» _____ 2020 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 01.001.01,
канд. гос. упр., доцент



А.В. Кретьова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Государственное строительство и формирование эффективной экономики в Донецкой Народной Республике нуждаются в инновационном и комплексном взаимодействии предпринимателей, работников и государства. В результате возникла проблема по сбалансированности в процессе экономического развития его составляющих, обеспечение чего возможно лишь на основе холистичности, которая, в свою очередь, достигается с использованием механизма социального партнерства.

Современный инструментарий государственной социально-экономической политики, который действует в высокоразвитых и во многих менее развитых странах по социальному партнерству, на данный момент еще не получил должного распространения в нашем государстве. Во многих странах взаимодействие предпринимателей, работников и государства позволяет эффективно решать важные социальные и экономические вопросы путем объединения ресурсов частного и государственного секторов. Донецкая Народная Республика находится в состоянии военного конфликта, который нанес огромные убытки в производственной и социальной сфере, но даже в условиях вооруженных действий и кризиса в экономике главной целью молодого государства Донецкая Народная Республика является формирование гражданского общества, создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Вместе с целями формируются внешние и внутренние направления деятельности государственной власти, ее задачи и формы осуществления. Разработка концепции и программ социального партнерства в рамках единого правового поля позволит повысить производительность выполнения функций государства, увеличить прибыль субъектов хозяйствования, а также удовлетворить материальные и духовные потребности людей, обеспечить охрану их прав и законных интересов.

Социальное партнерство обеспечивает выбор наиболее эффективных путей использования преимуществ государственной и частной форм собственности, если достигается гармонизация отношений предпринимателей, работников и государства. В результате создается комбинация различных форм хозяйствования для обеспечения синергетического эффекта.

Степень разработанности темы исследования. Вопросы социального партнерства становились объектом исследований как зарубежных, так и отечественных ученых-экономистов, среди которых М.В. Бикеева, Р. Бонвичини, Л.Л. Бунтовская, И.А. Гаджиев, Ю.В. Демидова, М.С. Зорина, И.Е. Рисин, В.В. Ситникова, Н.М. Телевич, О.Ф. Шахов, А.Б. Шипитько и др. Проблема эффективности государственного управления в контексте социально-экономического развития исследовалась такими отечественными и зарубежными учеными, как К. Адаме, М.Л. Братковский, Г.К. Губерная, Д.И. Дегтярев, В.В. Дорофиенко, М. Кеннерли, В.С. Козлов, Л.Б. Костровец, Э. Нили, Л.А. Овчаренко, Е.И. Фоменко, Б.В. Чегодаев, Е.А. Шумаева и др. Ряд ученых-экономистов исследовали трудовые отношения через призму их влияния на развитие государства, а также социально-трудовой сферы, в частности

Э.В. Букреев, С.Г. Евтеева, А.В. Сергеева, Ж.Т. Тощенко, Г.А. Цветкова, А.Д. Шемяков. Различные аспекты развития социальной ответственности предприятий освещены в работах таких отечественных и зарубежных ученых, как: И.Ю. Беганская, Е.Б. Завьялова, М.А. Измайлова, И.С. Калмыков, Ф. Котлер, Н. Ли, О.Ю. Патласов, А.Ф. Плахотный, В.Ю. Припотень, Т.Н. Савина и др.

Многочисленные научные публикации и исследования подтверждают высокую общественную актуальность вопросов формирования социального партнерства субъектов экономики государства. Однако концептуальная неопределенность, дискуссионность сущности понятий категориального аппарата и методологического подхода, низкий уровень осведомленности субъектов бизнеса относительно положительного влияния социального партнерства на результаты их деятельности, бессистемность осуществления социальной ответственности формируют систему специфических вопросов, требующих дополнительных и углубленных исследований.

Указанное в совокупности и обусловило выбор темы диссертации, ее логико-структурное построение, цель и задачи, объект и предмет.

Цель и задачи исследования. Целью исследования является комплексное обоснование научно-методических и практических основ по формированию и развитию социального партнерства как способа оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Достижение цели обусловило необходимость решения следующих задач:

сформировать категориальный аппарат системы социального партнерства субъектов экономики в разрезе отдельных понятий, который базируется на системно-комплексном подходе;

разработать концептуальные основы формирования модели социального партнерства субъектов экономики как средства достижения целей холистического развития общества;

обосновать механизм управления развитием социального партнерства субъектов экономики, учитывая систему факторов влияния;

усовершенствовать стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики дифференцированно по отношению к ее уровням;

разработать методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики;

определить структуру экономического механизма реализации социального партнерства субъектов экономики;

предложить направления активизации процесса формирования социальной отчетности как инструмента оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Объектом исследования является процесс формирования и развития социального партнерства как способа оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Предметом исследования выступает совокупность научно-методических и практических основ формирования и развития социального партнерства как способа оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства

в Донецкой Народной Республике.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент), в частности, п. 10.23. «Социальное развитие и социальное партнерство как ключевое направление регулирования социально-трудовых и социально-экономических отношений в рыночном хозяйстве. Трудовые отношения и их регулирование посредством социального партнерства (генеральные, отраслевые, территориальные соглашения и коллективные договоры); механизмы регулирования трудовых отношений при различных формах собственности; мотивы и стимулы к труду, их взаимосвязи с трудовым поведением работников, удовлетворенностью трудом».

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений, методических и практических рекомендаций, направленных на формирование и развитие социального партнерства как фактора холистического развития и оптимизации отношений в обществе. К числу основных результатов, определяющих научную новизну исследования, относятся следующие:

усовершенствованы:

концептуальный подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики, который, в отличие от существующей модели государственного управления, включает логико-содержательное отражение направлений и уровней функционирования социального партнерства и направлен на оптимизацию отношений предпринимателей, работников и государства;

механизм управления развитием социального партнерства субъектов экономики, который, в отличие от существующих механизмов управления, учитывает потребности заинтересованных сторон (стейкхолдеров), на основе использования социальных, экономических, экологических и духовных факторов развития общества;

стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики, который предполагает активное вовлечение на институциональном уровне предпринимательского сектора экономики к локальной социальной ответственности;

получили дальнейшее развитие:

терминологические взаимосвязи социального партнерства с другими социально-экономическими категориями, а также различными иерархическими уровнями, каждый из которых демонстрирует авторское понимание теории и методологии, а также гармонизирует логико-содержательное отражение объекта и предмета исследования (социальное партнерство, социальная политика, социальная ответственность, социально ответственный бизнес, корпоративная социальная ответственность и др.);

методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики, основанный на обосновании выбора единичных (базовых) индикаторов состояния и динамики взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой, позволяющий согласовать

социально-экономические интересы хозяйствующих субъектов с условиями и потребностями среды функционирования;

структура экономического механизма реализации социального партнерства, рассмотренная в совокупности стратегического видения общего экономического механизма на уровне государства, включающая инструменты прямого (экономические методы, рычаги, стимулы, нормативно-правовое обеспечение) и опосредованного (социальное предпринимательство, социальные инвестиции) действия;

направления активизации процесса формирования социальной отчетности, базирующиеся на достижении эффективного развития социальной ответственности субъектов экономики, направленные на оптимизацию отношений предпринимателей, работников и государства.

Теоретическая и практическая значимость работы. Теоретическая значимость полученных результатов заключается в обосновании роли формирования и развития социального партнерства как обеспечивающего фактора холистического развития общества.

Практическое значение полученных результатов заключается в доведении теоретических положений по формированию и развитию социального партнерства субъектов экономики до уровня конкретных предложений по разработке ключевых механизмов и инструментов реализации социального партнерства, которые могут быть использованы субъектами хозяйствования и органами государственного управления при совершенствовании системы управления проектами и программами социального партнерства, а также при подготовке законодательных актов, направленных на разработку и реализацию эффективной социально-ориентированной экономической политики государства.

Диссертация является законченным научным исследованием, которое выполнено в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» согласно тематике научно-исследовательских работ по теме: «Эффективность правового регулирования хозяйственной деятельности в условиях развития Донецкой Народной Республики», направление «Правовые проблемы государственного регулирования экономики как способ повышения ее эффективности» (номер государственного учета НИОКТР № 0119D000084 от 25.04.2019), где лично автором предложены направления совершенствования правовых аспектов регулирования развития социального партнерства.

Результаты научных исследований использованы в деятельности ООО «Меркурий Донбасса». Разработанная совокупность индикаторов оценки социально-экономического взаимодействия позволила согласовать социально-экономические интересы ООО «Меркурий Донбасса» с условиями и потребностями среды функционирования. Повысился уровень трудовой дисциплины, взаимной ответственности руководства и работников за выполнение своих обязательств, что привело к росту экономических показателей и улучшению благосостояния работников (справка от 19.03.2020 № 1-34/2020).

По результатам научного исследования были разработаны и внедрены рекомендации для Управления труда и социальной защиты населения

Администрации Киевского района города Донецка. В частности, предложен механизм управления развитием социального партнерства, разработана характеристика сдерживающих факторов по реализации указанного механизма и меры по нивелированию их негативного влияния, а также алгоритм популяризации социального партнерства (справка от 20.02.2020 № 563/01-13).

Научные разработки, полученные в рамках диссертации, использованы в деятельности Управления труда и социальной защиты населения Администрации Ворошиловского района города Донецка, а именно: предложен концептуальный подход к формированию модели социального партнерства; дополнен перечень субъектов социального партнерства в экономике Донецкой Народной Республики, учитывающий критерии стандартизации ISO; сформированы уровни функционирования социальной ответственности (справка о внедрении от 27.02.2020 № 569/01-62исх).

Положения диссертации использованы в учебном процессе и отражены в учебно-методическом обеспечении ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Результаты исследования включены в содержание учебных дисциплин: «Корпоративная социальная ответственность» для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика») очной и заочной форм обучения; «Трудовое право» для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 40.03.01 «Юриспруденция» очной и заочной форм обучения (справка о внедрении от 28.02.2020 № 01-06/291).

Методология и методы исследования. Методологической и теоретической основой диссертации являются научные положения фундаментальных и прикладных исследований в области менеджмента, экономической теории, стратегического управления, труды отечественных и зарубежных ученых различных отраслей менеджмента и экономической науки, в которых приведены фундаментальные теории формирования и развития социального партнерства субъектов экономики.

В процессе исследования использованы общенаучные и специальные методы, а именно: исторический и логический (исследование теоретических взглядов на сущность социального партнерства), герменевтический (исследование правовых аспектов регулирования развития социального партнерства), монографический (изучение особенностей формирования и передового опыта развития социального партнерства в других странах мира), сравнительный и графический (оценка динамики и структурных изменений в формировании социального партнерства субъектов экономики), системно-структурного анализа и синтеза (изучение и обобщение структурных пропорций и сдвигов по социальному партнерству субъектов экономики, состояния и динамики его формирования и влияния на эффективность хозяйствования), методы системного анализа, группировки (определение и расчет показателей оценки социального партнерства субъектов экономики на всех уровнях функционирования, эффективности его формирования),

кластерного анализа (формирование в наглядные структуры данных по социальному партнерству субъектов экономики), экономико-математический метод (разработка методического инструментария оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики).

Для обработки экономической информации, построения таблиц, диаграмм, графиков, блок-схем использованы современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ Microsoft Office®.

Информационной базой диссертационного исследования послужили законодательные и нормативные акты в сфере труда и социальной защиты населения Донецкой Народной Республики, официальные статистические данные, прогнозные показатели и официальные отчеты о развитии отраслей экономики, материалы монографических исследований, а также научная и периодическая литература.

Положения, выносимые на защиту:

1. Категориальный аппарат системы социального партнерства субъектов экономики в разрезе отдельных дефиниций.

2. Концептуальный подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики.

3. Механизм управления развитием социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики.

4. Стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики.

5. Методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики.

6. Структура экономического механизма реализации социального партнерства субъектов экономики.

7. Направления активизации процесса формирования социальной отчетности как инструмента оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Степень достоверности и апробация результатов. Достоверность результатов подтверждается широким охватом теоретической и эмпирической базы исследования, посвященной вопросу формирования и развития социального партнерства субъектов экономики, корректным использованием современных средств и методик проведения исследований, а также обоснованием полученных результатов, выводов и рекомендаций.

Диссертация является самостоятельной научной работой, в которой изложен авторский подход к решению важной научно-прикладной задачи развития теоретических положений, методических и практических рекомендаций по совершенствованию механизмов и инструментов управления формированием и развитием социального партнерства в контексте оптимизации отношений субъектов хозяйствования, работников и государства в Донецкой Народной Республике.

Вклад автора в коллективно опубликованные работы конкретизирован в списке работ, опубликованных по теме диссертации.

Основные положения и результаты исследования докладывались и

опубликованы в материалах научных конференций, в т.ч.: I-III Международной научно-практической конференции «Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий» (г. Донецк, 2017-2019 гг.); Международной научно-практической конференции «Молодежь в науке: настоящее и будущее» (г. Луганск, 2018 г.); Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и студентов «Управление социально-экономическими системами и правовые исследования: теория, методология и практика» (г. Брянск, 2019 г.); Всероссийской конференции с международным участием «Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право» (г. Севастополь, 2019 г.).

Публикации. По теме диссертации опубликовано 17 научных работ, в том числе: 9 статей в рецензируемых научных изданиях, 2 статьи в других изданиях, 6 работ апробационного характера. Общий объем публикаций 4,4 п.л., из них 3,7 п.л. принадлежит лично автору.

Из научных трудов, опубликованных в соавторстве, в диссертации используются только самостоятельно полученные научные результаты и практические рекомендации.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, содержащего 146 наименований, и 12 приложений (объемом 19 страниц). Общий объем диссертации составляет 212 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В диссертации получили обоснование научно-методические и практические основы формирования и развития социального партнерства как способа оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

В первой главе «**Теоретические основы социального партнерства как способа оптимизации отношений субъектов экономики**» обобщены подходы и даны авторские определения сущности понятий, которые в совокупности формируют категориальный аппарат теории социального партнерства (далее СП); исследованы экономические основы СП; обобщен зарубежный опыт государственного регулирования общественного развития посредством СП.

В работе предложен новый подход к терминологической трактовке социального партнерства, основанный на иерархичности его системного явления. Так, выделены уровни функционирования социального партнерства, которые включают: глобальный, национальный, субъектов хозяйствования (локальный) и личностный уровень, совокупность которых формирует систему социального партнерства (рисунок 1). Особым условием является взаимодействие и взаимопроникновение всех приведенных уровней социального партнерства, в противном случае теряется основное назначение и цель СП.



Рисунок 1 – Терминологические взаимосвязи социального партнерства различных иерархических уровней

В соответствии с вышеуказанным понятие «социальное партнерство» рассматривается автором как комплексное явление, которое заключается в общественном сотрудничестве и объединяет различные уровни взаимодействия общественной социализации (международный, национальный, локальный и личный уровни), направленное на решение социальных вопросов общества, выделение места социальных ценностей в общественной иерархии и достижение целей холистического развития общества.

Общей платформой для изучения социального партнерства и разработки оптимальных механизмов его реализации должен быть блок экономических теорий, объясняющих поведение: (а) государственных структур (должностных лиц), (б) бизнеса (предпринимателей) и заказчиков (спонсоров), (в) работников (их объединений) и прочих социальных слоев общества. Безусловно, что потребность в социальном партнерстве, по мнению многих экономистов (Х. Росен, Дж. Штиглиц, Х. Ульбрих), в значительной степени обусловлена как провалами рынка, так и провалами государства (рисунок 2), когда каждая сторона отдельно не способна эффективно обеспечить развитие экономики. Именно синергетический эффект закладывается в концепцию СП.



Рисунок 2 – Провалы государства и рынка как причина применения проектов социального партнерства

Исследование показало, что в мире не существует унифицированной модели государственного управления социальным партнерством. В соответствии с концептуальными подходами к нему каждое государство строит свою собственную модель. Общим является то, что социальные бизнес и предпринимательство являются привилегией общественных объединений, формирующих общественное хозяйство и социальный капитал, который является основой социальной экономики и социального партнерства.

В процессе исследования установлено, что в Донецкой Народной Республике (далее ДНР) социальное партнерство субъектов экономики хотя и получает распространение, но до сих пор имеет несистемный, фрагментарный характер. В законодательстве ДНР не существует отдельного понятия социального партнерства и социальной ответственности. При этом стоит отметить, что социальное партнерство – это не только социально-экономическое явление, но и ценностный ориентир сбалансированного развития общества, основанного на холистических принципах. Поэтому достижение холистического развития в ДНР возможно только на основе активного развития системы социального партнерства и формирования на этой основе социально ответственного поведения государства, бизнеса и отдельных граждан.

Во второй главе **«Формирование системы управления развитием социального партнерства в Донецкой Народной Республике»** разработаны концептуальные основы формирования модели социального партнерства субъектов экономики; обоснован механизм управления развитием социального партнерства; усовершенствован стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики.

Обобщив существующие наработки и учитывая то, что интеграция ДНР в мировое сообщество требует от субъектов экономики внедрения и соблюдения новых концепций и подходов управления деятельностью с учетом социальной ответственности, обоснованы концептуальные положения по формированию СП субъектов экономики ДНР (рисунок 3).

Представленная на схеме модель показывает, что развитие СП возможно при условии включения всех уровней взаимодействия. Так, на глобальном и национальном уровнях необходимо развивать институционально-инфраструктурное обеспечение (законы, положения, стратегии, концепции), уровень субъектов хозяйствования обеспечивает зональный уровень развития СП, ведь от социальной направленности предприятия зависит развитие территорий. Массовый охват влияния проектов СП наблюдается тогда, когда не только предприятия и их работники придерживаются принципов СП, но и когда население является активным и приобщается к решению актуальных проблем.

Внедрение практики СП в ДНР ограничено, в том числе, из-за отсутствия информации. Так, в соответствии с проведенным опросом установлено (рисунок 4), что каждое пятое предприятие не знает о преимуществах СП. Мероприятия в рамках осуществления СП больше всего связываются с внедрением социальных программ улучшения условий труда (65,5%), обучением персонала (63,2%), благотворительной помощью (56%), применением в деятельности принципов этического и ответственного отношения к потребителям (49,5%).



Рисунок 3 – Концептуальный подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики

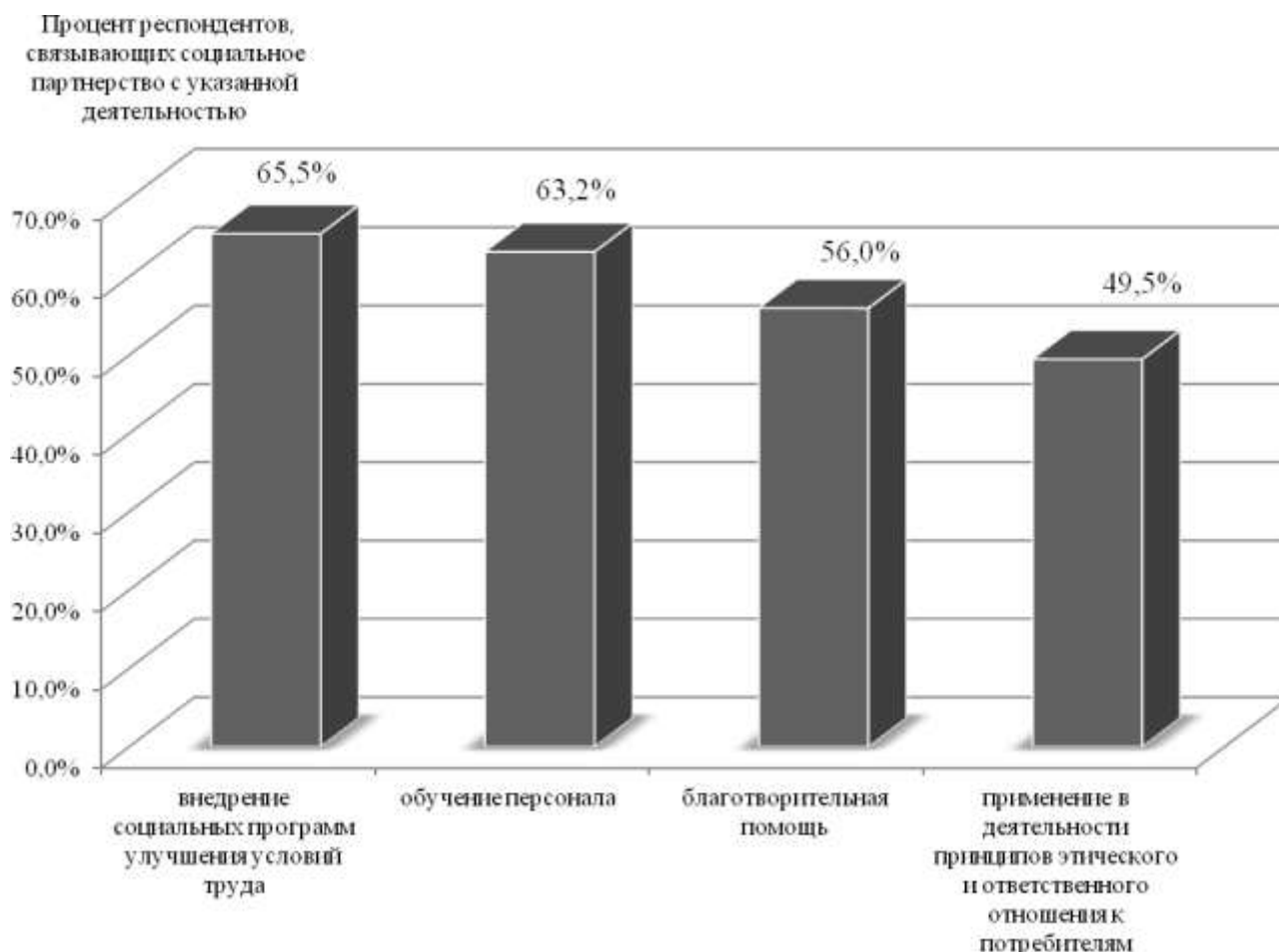


Рисунок 4 – Результаты опроса «Преимущества социального партнерства», Донецкая Народная Республика, 2019 год

Доказано, что одним из результативных методов социализации экономики является стратегический подход к формированию социального партнерства субъектов экономики (рисунок 5). Обосновано, что стратегический подход к формированию модели СП субъектов экономики является главным направлением эффективного развития всех уровней функционирования, т.к. социальная ответственность индивида прямо пропорциональна социальной ответственности государства и хозяйствующих субъектов.

Целью стратегии формирования модели СП субъектов экономики Донецкой Народной Республики является тщательный анализ объекта исследования, формирование миссии с учетом основных стейкхолдеров (бизнес-организаций, органов государственной власти, исследовательских институтов, профсоюзных организаций, потребителей, общественных организаций, работников и др.), выявление особенностей развития субъектов экономики, возможных тенденций их развития.

Важным вопросом при разработке стратегического подхода к формированию СП субъектов экономики в ДНР является государственный орган, участвующий в этом вопросе. Центральным органом исполнительной власти в регулировании социально-партнерских отношений является Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики.

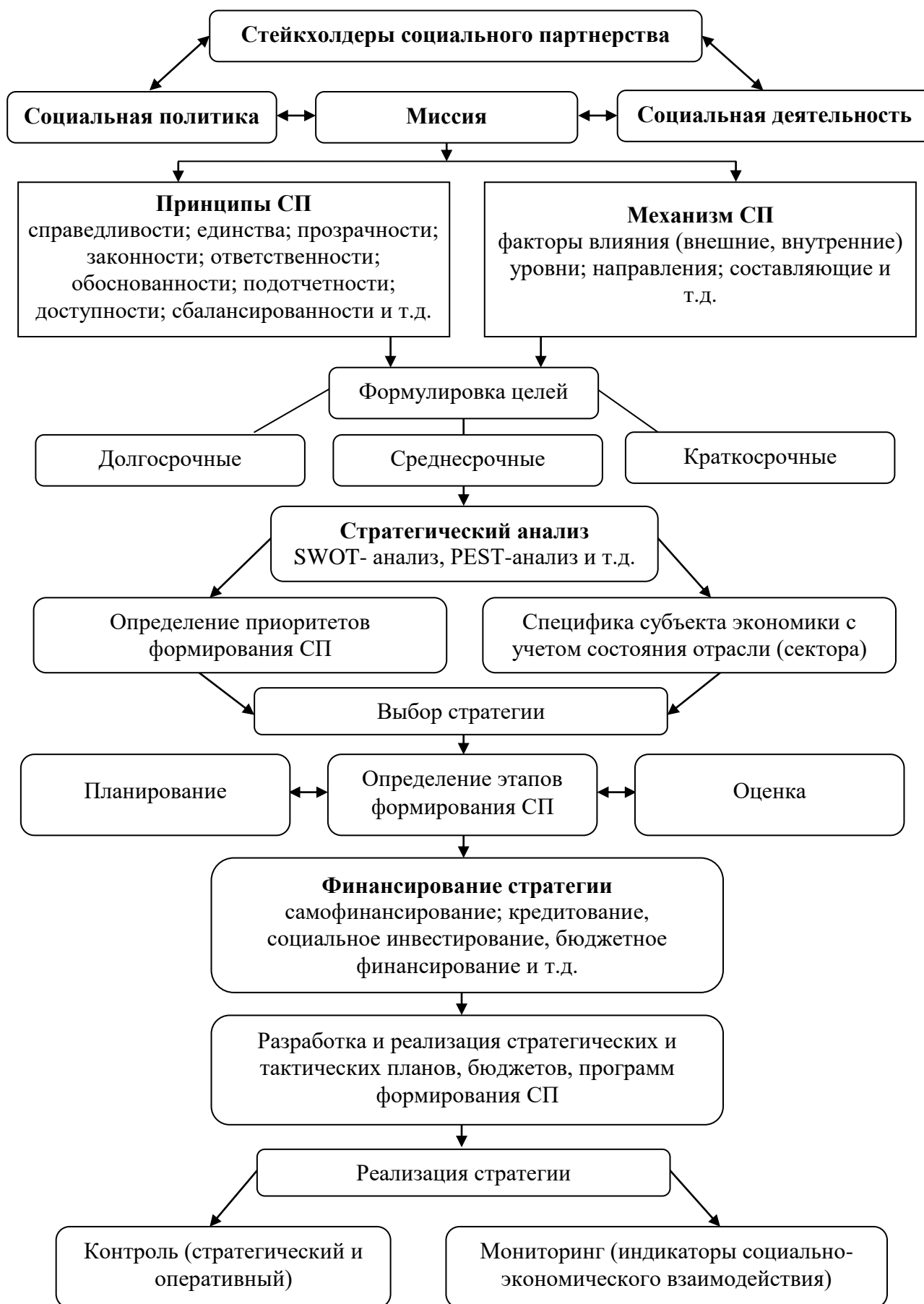


Рисунок 5 – Стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики

В третьей главе «Инструментарий обеспечения развития системы социального партнерства в Донецкой Народной Республике» разработан методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики; определена структура экономического механизма реализации социального партнерства в Донецкой Народной Республике; предложены направления активизации формирования социальной отчетности как инструмента оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Оценку социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов предлагается осуществлять по отдельным единичным показателям (separate single indicator - SSI), а также сводным показателям, которые входят в определенную подгруппу (subset of indicators - SI). Обобщающей при этом является интегральная оценка, которая объединяет группу показателей (integral group estimation - IGE).

Расчет числовых значений показателей может проводиться с учетом весовых коэффициентов на каждом из этапов агрегирования - от возведения единичных показателей в подгруппы к вычислению интегрального показателя. Разработанная структура системы показателей социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой схематично отражена на рисунке 6.

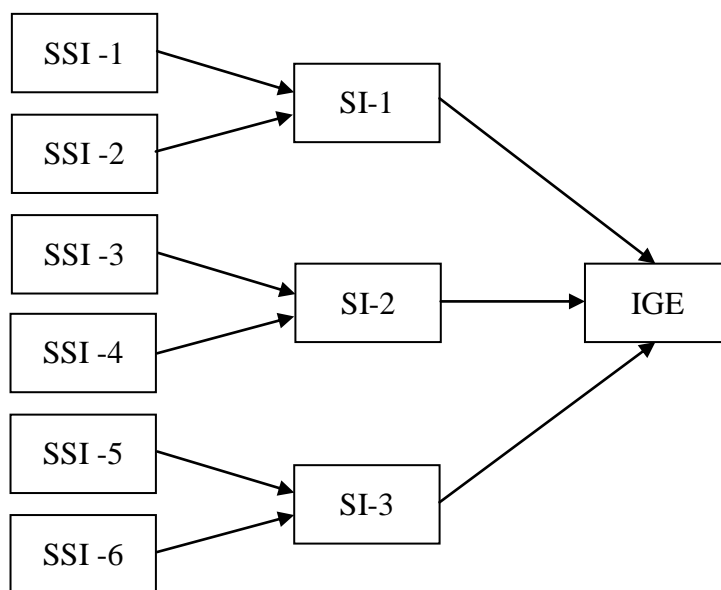


Рисунок 6 – Общая структура системы показателей социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов

В таблице 1 приведена разработанная система индикаторов оценки социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов, которая соответствует представленной на рисунке 6 общей структуре показателей.

Отметим, что коэффициенты значимости для каждого хозяйствующего субъекта в предложенном подходе будут индивидуальными в зависимости от специфики хозяйственной деятельности (организационно-правовая форма

хозяйствования, отрасль, масштаб деятельности, этап жизненного цикла и т.д.). В связи с этим указанные коэффициенты предлагается возложить на группу профильных экспертов, в состав которой должны войти внутренние и внешние (независимые) эксперты, что не только будет способствовать повышению объективности оценки, но и будет демонстрировать открытость субъекта хозяйственной деятельности к социальному диалогу с общественностью.

Таблица 1 – Система показателей оценки социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов

Интегральный показатель	Подгруппа показателей	Единичные показатели (индикаторы)
Интегральный индекс социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов (IGE)	Экономического результата (SI ₁)	Показатели рентабельности (SSI ₁) Показатели деловой активности (SSI ₂)
	Труда (SI ₂)	Показатели оплаты труда (SSI ₃) Показатели условий труда и отдыха персонала (SSI ₄)
	Развития персонала (SI ₃)	Показатели духовного развития персонала (SSI ₅) Показатели профессионального развития работников (SSI ₆)

Расчет обобщающих показателей, характеризующих отдельную подгруппу, а также интегральной оценки группы показателей осуществляется по формулам (1, 2):

$$SI_s = \sum_{i=1}^n SSI_{i,s} \times W_{i,s}, \quad (1)$$

где SI_s - обобщающий показатель s-й подгруппы;

$SSI_{i,s}$ - i-й единичный показатель s-й подгруппы показателей;

$W_{i,s}$ - коэффициент значимости, с которым i-й единичный показатель учитывается при расчете обобщающего показателя оценки s-й подгруппы показателей;

n - количество i-х единичных показателей, используемых для оценивания s-й подгруппы показателей.

Расчет интегрального индекса социально-экономического взаимодействия субъектов хозяйственной деятельности следует осуществлять по формуле средневзвешенной исходя из удельного веса количества аспектов

оценки в общей их сумме:

$$IGE = \frac{k_1}{k} \times SI_1 + \frac{k_2}{k} \times SI_2 + \frac{k_3}{k} \times SI_3, \quad (2)$$

где IGE - интегральный индекс, который объединяет группу показателей социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой;

SI_1 , SI_2 , SI_3 , - обобщающие показатели подгрупп экономического результата, труда и развития персонала соответственно;

K_1 , K_2 , K_3 , - количество аспектов оценки в подгруппах экономического результата, труда и развития персонала соответственно;

K - суммарное количество аспектов оценки социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой.

Стоит отметить, что окончательное решение о выборе тех или иных индикаторов из рекомендованной совокупности и создание системы показателей для каждого предприятия осуществляется индивидуально с учетом особенностей производственно-хозяйственной деятельности субъектов хозяйствования и их ценностных ориентиров.

Рекомендательный характер приведенных в таблице 1 индикаторов позволяет гибко формировать согласованные для групп однородных хозяйствующих субъектов системы индикаторов социально-экономического взаимодействия.

В диссертации сформирован авторский взгляд на структуру экономического механизма реализации социального партнерства субъектов экономики (рисунок 7), который необходимо рассматривать в совокупности со стратегическим видением экономического механизма на уровне государства, учитывая инструменты прямого (финансовые методы, рычаги, стимулы, нормативно-правовое обеспечение) и опосредованного воздействия (социальное предпринимательство, социальные инвестиции).

С целью обеспечения эффективного формирования социального партнерства субъектов экономики в Донецкой Народной Республике доказано, что необходимо активное их вовлечение в составление нефинансовой (социальной) отчетности, объединяя усилия бизнеса, органов государственной власти и общества (таблица 2).

В работе обоснована необходимость отражать результаты локальной социальной ответственности в следующих статьях: необоротные и оборотные активы, обязательства, капитал и т.п. Это возможно сделать только при наличии оценки показателя в стоимостном измерении.

В случае невозможности оценить показатель в стоимостном соотношении уместно формирование отчетности по локальной социальной ответственности в примечаниях к финансовой отчетности, подаваемой в более свободной форме и основанной на «объективных профессиональных суждениях» руководства.

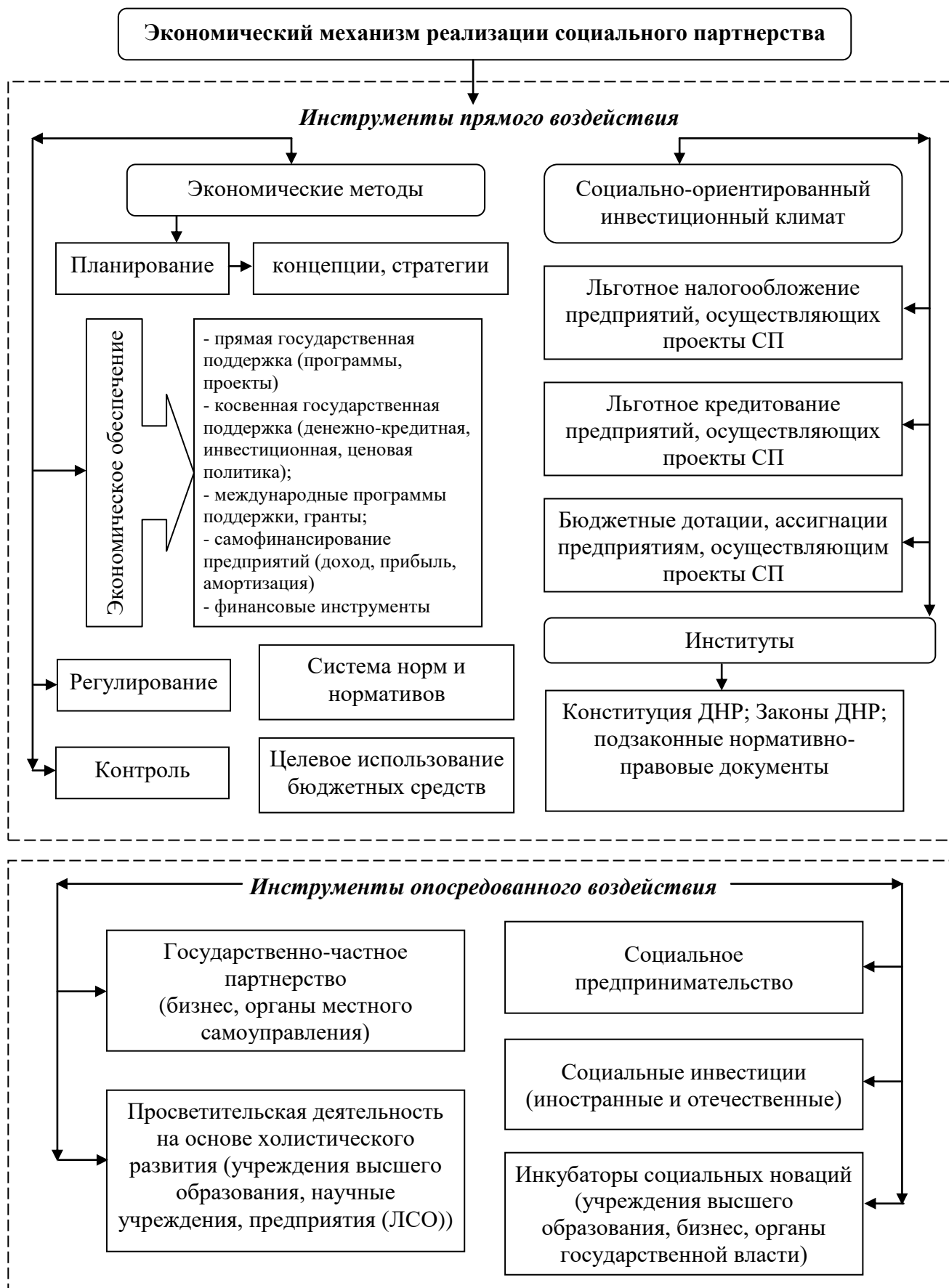


Рисунок 7 – Структура экономического механизма реализации социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики

Таблица 2 – Необходимые этапы формирования социальной отчетности на предприятиях Донецкой Народной Республики

Этапы	Формы отчетности	Характеристика
I этап	Формирование субъектами хозяйствования финансовой отчетности, ликвидация теневого бизнеса	Регламентируется международными и национальными стандартами; Законами ДНР; приказами и документами, которые утверждаются Министерством финансов ДНР; Положениями и документами Правительства ДНР и т.д.
II этап	Формирование финансовой отчетности, популяризация и широкое распространение нефинансовой отчетности предприятий	Регламентируется международными и национальными стандартами; Законами ДНР; приказами и документами, которые утверждаются Министерством финансов ДНР; Положениями и документами Правительства ДНР; внутренними документами предприятий и т.д.
III этап	Формирование интегрированной отчетности субъектами хозяйствования	Регламентируется международными стандартами о социально-ориентированной деятельности предприятия

Третьим вариантом является формирование отдельного документа по локальной социальной ответственности как отдельной формы социальной отчетности. Таким образом, обоснованные научно-методические подходы системного и комплексного характера должны создать предпосылки для удовлетворения определенных потребностей общества на основе холистического развития, которое достигается средствами социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертации осуществлено теоретическое обобщение и предложено решение важной научно-методической и практической задачи обоснования основ формирования и развития социального партнерства как способа оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Актуальный характер реализации научного исследования позволяет сформулировать ряд теоретических положений и практических рекомендаций:

1. Сформирован категориальный аппарат системы социального партнерства субъектов экономики, установлены терминологические взаимосвязи социального партнерства с другими социально-экономическими категориями, а также различными иерархическими уровнями, каждый из которых демонстрирует авторское понимание теории и методологии, а также гармонизирует логико-содержательное отражение объекта и предмета исследования (социальное партнерство, социальная политика, социальная ответственность, социально ответственный бизнес, корпоративная социальная ответственность и др.). Доказано, что в Донецкой Народной Республике социальное партнерство субъектов экономики хотя и получает распространение, но до сих пор имеет несистемный, фрагментарный характер, что и обеспечило вопросу формирования социального партнерства субъектов экономики высокую

актуальность.

2. Разработаны концептуальные основы формирования модели социального партнерства субъектов экономики Донецкой Народной Республики, которые гармонизируют логико-содержательное отражение направлений и уровней функционирования социального партнерства и направлены на оптимизацию отношений предпринимателей, работников и государства. Доказано положительное влияние социального партнерства на взаимоотношение субъектов экономики, что позволит совместить экономические и общественные интересы как предприятий, так и государства в целом.

3. Обоснован механизм управления развитием социального партнерства субъектов экономики, который отражает совокупность организационных форм, уровней регулирования и их взаимодействия, направлений деятельности, особенностей экономических процессов и общественных действий, направленных на создание соответствующих условий, которые нацелены на повышение эффективности хозяйствования предприятий, учитывая потребности заинтересованных сторон, на основе использования экономических, экологических, социальных и духовных факторов развития общества.

4. Усовершенствован стратегический подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики дифференцированно по отношению к ее уровням. Основная идея обоснованной автором позиции заключается в том, что на институциональном уровне должен быть активизирован механизм реализации стратегии социального партнерства как основной инструмент по развитию данного направления. Выяснено, что распространение тенденции функционирования предпринимательского сектора экономики в условиях структурного сдвига приводит к активному его вовлечению в локальную социальную ответственность, которая является неотъемлемой частью в оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства. Доказано, что стратегия развития социального партнерства должна ориентироваться на потребности основных стейкхолдеров и поощрение активного сотрудничества между ними в обеспечении долгосрочного развития.

5. Разработан методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия субъектов экономики, основанный на обосновании выбора единичных (базовых) индикаторов состояния и динамики взаимодействия хозяйствующих субъектов с внутренней средой, что позволит согласовать социально-экономические интересы хозяйствующих субъектов с условиями и потребностями среды функционирования. Разработанная система оценки позволяет гибко формировать согласованные для групп однородных субъектов системы индикаторов социально-экономического взаимодействия.

6. Определена структура экономического механизма реализации социального партнерства, которая основана на системе воздействия на различные стороны деятельности субъектов экономики. Учитывая это, экономический механизм реализации социального партнерства рассмотрен автором в совокупности стратегического видения общего экономического механизма на уровне государства, включая инструменты прямого

(экономические методы, рычаги, стимулы, нормативно-правовое обеспечение) и опосредованного (социальное предпринимательство, социальные инвестиции) действия. Эффективность обеспечения данного механизма достигается при активном взаимодействии всех уровней функционирования.

7. Предложены направления активизации процесса формирования социальной отчетности как инструмента оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства. Данная система базируется на достижении эффективного развития социальной ответственности субъектов экономики Донецкой Народной Республики. Предложены направления по развитию социальной отчетности субъектами хозяйствования на основе коммуникативных связей между различными уровнями функционирования экономики. Для обеспечения реализации предложенных мероприятий необходимо внедрить информацию по локальной социальной ответственности в формализованный отчет (Форма 1 Баланс) для всех типов предприятий. Указанную информацию предлагается внедрить тремя возможными способами: 1) при наличии оценки показателя в стоимостном измерении - непосредственно в разделы баланса отдельными статьями отчетности; 2) при отсутствии оценки показателя в стоимостном измерении - в примечаниях к финансовой отчетности, подаваемой в более свободной форме и основанной на «объективных профессиональных суждениях» руководства; 3) формирование отдельного документа по локальной социальной ответственности как новой формы социальной отчетности.

Дальнейшие исследования связываются с формированием системы индикаторов оценки состояния и динамики социально-экономического взаимодействия, основанные на нефинансовой отчетности хозяйствующих субъектов, а также разработкой методов позиционирования хозяйствующих субъектов в пространстве социально-экономического взаимодействия.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Статьи в рецензируемых научных изданиях

1. Суровцева, А.А. Социальное партнерство: зарубежный опыт / А.А. Суровцева // Менеджер. – 2016. – № 2 (76). – С. 160-169.

2. Суровцева, А.А. Совершенствование системы социального партнерства в Донецкой Народной Республике / А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ. Серии «Государственное управление». Вып. 9: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 181-190.

3. Суровцева, А.А. Система социально-трудовых отношений в Донецкой Народной Республике / А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной

Республики». Сборник научных работ серии «Экономика». Вып.10: Проблемы и перспективы развития социально-экономических систем / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 61-69.

4. Суровцева, А.А. Формирование модели социального партнерства в Донецкой Народной Республике / А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ. Серии «Государственное управление». Вып. 11: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 151-157.

5. Суровцева, А.А. Механизм взаимодействия государства и предпринимательства в развитии экономики региона / А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ серии «Экономика». Вып.12: Инфраструктурное обеспечение экономического развития территории / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 101-107.

6. Суровцева, А.А. Механизм обеспечения эффективности социального партнёрства / Б.Е. Саенко, А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 15: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 98-106.

Личный вклад соискателя: предложен механизм повышения эффективности социального партнерства с учетом экономической и правовой сферы.

7. Суровцева, А.А. Экономические формы взаимодействия государства и предпринимательства / А.А. Суровцева // Научный вестник Государственного образовательного учреждения Луганской Народной Республики «Луганский национальный аграрный университет». – 2019. – № 5. – С. 242-250. (Размещено в РИНЦ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39186391>)

8. Суровцева, А.А. Формирование социального партнерства в Донецкой Народной Республике / А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 17: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 147-153.

9. Суровцева, А.А. Эффективность социальной отчётности как инструмента социального партнёрства / А.А. Суровцева, Б.Е. Саенко // Менеджер. – 2020. – № 1 (91). – С. 115-121.

Личный вклад соискателя: разработаны этапы формирования социальной отчетности на предприятиях Донецкой Народной Республики.

Статьи в других изданиях

10. Суровцева, А.А. Общественные организации и объединения в модели социального партнерства / А.А. Суровцева, Т.В. Лиходедова // Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2018. – С. 456-460.

Личный вклад соискателя: предложены рекомендации по повышению эффективности сотрудничества органов государственной власти, предпринимателей и общественных организаций и объединений.

11. Суровцева, А.А. Экономико-правовые аспекты социального партнерства / А.А. Суровцева // Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»: сборник научных работ серии «Право». Вып. 9: Правовое обеспечение деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в современных условиях / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 124-132.

Труды апробационного характера

12. Суровцева, А.А. Основы взаимодействия государства, органов местного самоуправления и бизнеса / А.А. Суровцева // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы науч.-практ. конф., 6-7 июня, 2017, г. Донецк. Секция 3: Повышение эффективности управленческой деятельности предприятий ДНР / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – С. 177-179.

13. Суровцева, А.А. Перспективы реализации модели социального партнерства: практический аспект / А.А. Суровцева, А.А. Омельченко // Молодежь в науке: настоящее и будущее: материалы Межд. научн.-практ. конф. (к 25-летию Луганской академии внутренних дел имени Э.А. Дидоренко) / МВД ЛНР ; Луг. акад. внутр. дел им. Э.А. Дидоренко. – Луганск, 2018. – С. 59-62.

Личный вклад соискателя: определен механизм реализации модели социального партнерства, объединяющий интересы субъектов экономики.

14. Суровцева, А.А. Социальное партнёрство как тип социального управления / А.А. Суровцева // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы II межд. науч.-практ. конф. Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 197-200.

15. Суровцева, А.А. Генеральное соглашение как форма социального партнерства / Б.Е. Саенко, А.А. Суровцева // Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Севастополь: ООО «РИБЕСТ», 2019. – С. 419-422.

Личный вклад соискателя: обоснована эффективность использования генерального соглашения как формы регулирования отношений в сфере социального партнерства между работодателями, работниками и государством в условиях экономики Донецкой Народной Республики.

16. Суровцева, А.А. Юридическая ответственность сторон социально-партнерских отношений / А.А. Суровцева // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы III международной науч.-практ. конф. (Донецк, 6-7 июня 2019 г.). Секция 3: Теоретико-правовые и философско-психологические основы обеспечения социальных инноваций в деятельности органов государственной власти / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 136-137.

17. Суровцева, А.А. Хозяйственный кодекс как регулятор отношений социального партнерства в Донецкой Народной Республике / А.А. Суровцева, Б.Е. Саенко // Сб. работ межд. науч.-пр. конф. преподавателей, аспирантов и студентов «Управление социально-экономическими системами и правовые исследования: теория, методология и практика» – Брянск: РИСО БГУ, 2019. – С. 245-251.

Личный вклад соискателя: исследовано законодательное регулирование социального партнерства.

АННОТАЦИЯ

Суровцева А.А. Социальное партнерство как способ оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства в Донецкой Народной Республике. – На правах рукописи.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством. – Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», Донецк, 2020.

Диссертация посвящена комплексному обоснованию научно-методических и практических основ по формированию и развитию социального партнерства как способа оптимизации отношений предпринимателей, работников и государства.

Обосновано, что формирование социального партнерства в Донецкой Народной Республике должно осуществляться на основе холистического развития, которое сбалансировывает экономические, экологические, социальные и духовные элементы развития современной экономики. Охарактеризован международный и отечественный опыт формирования стандартов и принципов социального партнерства субъектов экономики.

Разработан концептуальный подход к формированию модели социального партнерства субъектов экономики, который отражает объект и предмет научного исследования по уровням функционирования. Разработан методический инструментарий оценки социально-экономического взаимодействия хозяйствующих субъектов по каждой ее структурной составляющей (экономический результат, развитие персонала и трудовая направленность).

Обоснован механизм управления развитием социального партнерства предпринимателей, работников и государства. Установлено, что при эффективном взаимодействии между различными уровнями возможно рациональное и новое образование современных организационных форм

обеспечения развития социального партнерства (социальное предпринимательство, новые модели управления и т.д.).

Разработаны стратегические основы формирования модели социального партнерства, результатом чего на институциональном уровне должна стать активизация механизма реализации стратегии социального партнерства субъектов экономики как основного инструмента по развитию этого направления.

Ключевые слова: социальное партнерство, социализация, государственное регулирование общественного развития, модель социального партнерства, оценка социально-экономического взаимодействия, социальная отчетность.

ANNOTATION

Surovtseva A.A. Social partnership as a way to optimize the relations of entrepreneurs, workers and the state in the Donetsk People's Republic. - As a manuscript.

Thesis for the degree of the candidate of economic sciences in the specialty 08.00.05 – Economics and Management of National Economy. – State educational establishment of higher professional education «Donetsk Academy of Management and Public Administration under the Head of the Donetsk People's Republic», Donetsk, 2020.

The thesis is devoted to a comprehensive substantiation of the scientific, methodological and practical foundations for the formation and development of social partnership as a way to optimize relations between entrepreneurs, workers and the state.

It is proved that the formation of social partnership in the Donetsk People's Republic should be based on holistic development, which will balance the economic, environmental, social and spiritual elements of the development of the modern economy. The international and domestic experience of forming standards and principles of social partnership of economic entities is characterized.

A conceptual approach to the formation of a model of social partnership of economic entities has been developed, which reflects the object and subject of scientific research by levels of functioning. Methodological tools have been developed for assessing the socio-economic interaction of economic entities for each of its structural components (economic result, staff development and labor orientation).

The mechanism of managing the development of social partnership of entrepreneurs, workers and the state is justified. It has been established that with effective interaction between different levels, a rational and new formation of modern organizational forms for ensuring the development of social partnership (social entrepreneurship, new management models, etc.) is possible.

The strategic foundations of the formation of a model of social partnership have been developed, the result of which at the institutional level should be the activation of the mechanism for implementing the social partnership strategy of economic entities as the main tool for developing this area.

Keywords: social partnership, socialization, state regulation of social development, model of social partnership, assessment of socio-economic interaction, social reporting.

Подписано в печать 17.12.2020 г.
Формат 60x84x1/16 Усл. печ. л. 1,5.
Печать лазерная. Заказ № ____ . Тираж 100 экз.
Отпечатано ФЛП Рыжков Олег Дмитриевич.
Свидетельство о регистрации АА01 № 18228 от 28.10.2014 г.
83092, г. Донецк-92, ул. Независимости, 22/97.
Тел. +38(071) 334-91-79, e-mail: mpvik@3g.ua.