

ОТЗЫВ **официального оппонента**

на диссертацию Мишиной Юлии Александровны на тему «Обеспечение конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования в современных условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность темы исследования

В Программе развития Донецкой Народной Республики «Сила Донбасса» на 2018-2023 гг. определено главенствующее значение сферы образования и науки в развитии экономики региона как основы обеспечения высококлассными специалистами и технологическими инновациями реальный сектор экономики.

Образовательная организация высшего профессионального образования как любая система стремится быть конкурентоспособной. Желание повысить конкурентоспособность образовательных организаций строится на множестве факторов, определяющими из которых являются увеличение контингента студентов, развитие имиджа, востребованность выпускников.

Доминирующее влияние факторов макросреды обуславливают необходимость формирования системы управления конкурентоспособностью образовательных организаций высшего профессионального образования, способных адекватно реагировать в условиях изменчивости и неопределенности. Конкурентная ситуация образовательных организаций определяется насыщенностью рынка образовательных услуг, степенью сегментированности рынка, пересечением зон деятельности, конкуренцией в предлагаемых направлениях подготовки. В связи с чем возникает конкурентная ситуация, направленная на борьбу за контингент студентов, повышение конкурентоспособности и интенсивное развитие.

Обозначенные выше вопросы определили актуальность и своевременность представленной диссертационной работы Ю.А. Мишиной на тему «Обеспечение конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования в современных условиях».

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций

Научные положения, выводы и рекомендации, полученные диссертантом при решении поставленных в исследовании задач, заключаются в следующем:

в работе систематизированы теоретические и методические подходы к определению сущности экономических категорий исследуемой проблематики, элементов структуры системы управления образовательной организацией ВПО в контексте обеспечения её конкурентоспособности; обобщен зарубежный опыт обеспечения конкурентоспособности образовательной организации;

выявлены структурные взаимосвязи в системе управления ВПО Донецкой Народной Республики на основе анализа и оценки её развития в контексте современных тенденций как совокупность методов и инструментов воздействия управляющей подсистемы на управляемую подсистему, что позволило определить направления совершенствования соответствующего механизма;

получили дальнейшее развитие инструменты ноосферного подхода к обеспечению конкурентоспособности образовательной организации ВПО; усовершенствованы система управления образовательной организацией, механизм обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО, методы оценки конкурентоспособности, дополненные методическим подходом к оценке внутренней и внешней конкурентоспособности направлений подготовки, а также конкурентоспособности образовательных организаций по конкурирующим направлениям.

Вполне обоснованным является предложение автора о выделении в системе управления образовательной организацией ВПО механизма обеспечения её конкурентоспособности и установление его взаимосвязей с механизмами управления учебной, научно-исследовательской и хозяйственной деятельностью. Внимания заслуживает системный подход к оценке эффективности разработанного механизма обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО посредством такой её составляющей, как результативность.

Определенным вкладом в развитие системы ВПО Донецкой Народной Республики являются предложения Мишиной Юлии Александровны по применению разработанного методического подхода к оценке конкурентоспособности образовательных организаций ВПО по конкурирующим направлениям подготовки профильным министерством при формировании и распределении контрольных цифр приёма.

Несомненной заслугой автора является усовершенствование определения понятий «конкурентоспособность образовательной организации ВПО», которое дополнено принципом соблюдения экономических и социальных интересов общества, образовательной организации и обучающихся, и «обеспечение конкурентоспособности образовательной организации ВПО», которое предложено рассматривать в рамках системы управления и понимать как оперативное управление ресурсами и процессами во внутренней среде, а также адаптацию к изменениям внешней среды. Такой подход позволил выявить структуру механизма обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО.

В процессе разработки избранной темы диссертационной работы Ю.А. Мишина использовала монографический метод, методы анализа, синтеза, классификации, обобщения – при определении целей и интересов в сфере высшего образования, систематизации подходов к пониманию отдельных аспектов конкурентоспособности, изучении научных трудов и зарубежного опыта обеспечения конкурентоспособности образовательных организаций; метод экспертных оценок, экономико-математические методы, сравнений и аналогий – при оценке конкурентоспособности управляемой подсистемы ВПО Донецкой Народной Республики; дедукции и индукции, формализации – при разработке практических рекомендаций по обеспечению конкурентоспособности образовательных организаций ВПО.

Обоснованность сформулированных диссертантом положений, выводов и предложений подтверждена глубоким и содержательным анализом исследований отечественных и зарубежных учёных, законодательных и нормативных актов, государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования, международных стандартов по вопросам разработки и внедрения системы менеджмента качества, материалов монографических исследований, научной и периодической литературы, официальных статистических материалов, отчетов министерств и ведомств Донецкой Народной Республики, Российской Федерации, а также результатами авторского исследования.

Сформулированные Мишиной Ю.А. научные положения, выводы и рекомендации достаточно обоснованы, подтверждены комплексным анализом научной и специализированной литературы, что позволило выявить среди сформулированных автором выводов положения научной новизны.

Выводы по главам и общие выводы достаточно аргументированы и логично сформулированы, основаны на комплексном исследовании, отражённом в диссертационной работе. Полученные автором результаты доведены до логического завершения и свидетельствуют о том, что поставленные в диссертационной работе задачи решены в полном объёме, а сама работа имеет как теоретическое, так и практическое значение.

Структура диссертационной работы Ю.А. Мишиной построена методически правильно, материал изложен грамотно, последовательно, в соответствии с содержанием. Стил ь изложения и терминология соответствуют принятым нормам научной литературы.

Полнота отражения результатов исследования в опубликованных работах

Положения диссертации опубликованы в 23 научных работах, в том числе: 1 коллективной монографии, 7 статьях в рецензируемых научных изданиях, 1 статье в другом научном издании, 14 работах апробационного характера. Общий объём публикаций составил 8,3 п.л., из них 7,42 п.л. принадлежит лично автору.

Автореферат в полной мере соответствует содержанию диссертации и даёт достаточно объективное представление об основных научных и прикладных результатах выполненного исследования.

Основные научные результаты исследования, их научная новизна

Достоверность и новизна сформулированных положений научной новизны, результатов и выводов основывается на научной методологии и использовании современных приёмов проведения исследований экономических процессов и явлений.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии теоретических положений и научно-методических подходов к обеспечению конкурентоспособности образовательной организации в современных условиях и разработка на этой основе практических рекомендаций для образовательных организаций ВПО Донецкой Народной Республики.

В первой главе диссертации **«Теоретические и методические основы обеспечения конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования»** рассмотрена структура образовательной организации как социально-экономической системы (стр. 13-15), раскрыта взаимосвязь экономических и социальных целей и интересов общества, образовательной организации и обучающихся в сфере высшего образования (стр. 16-17), обоснована роль ноосферного образования в достижении социальных целей обучающихся и общества (стр. 18-20), исследована сущность и генезис понятия «конкурентоспособность» (стр. 29), что в совокупности позволило уточнить сущность понятия «конкурентоспособность образовательной организации ВПО» (стр. 31-33) и представить авторское видение понятия.

Автором представлена структура системы управления образовательной организацией в контексте обеспечения её конкурентоспособности (стр. 38-39), обоснована целесообразность её дополнения соответствующим механизмом, представлено авторское видение понятия «обеспечение конкурентоспособности образовательной организации ВПО (стр. 41).

Систематизирован зарубежный опыт, что позволило определить инструменты внешнего и внутреннего обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО (стр. 54-68), а также выявить современные тенденции развития систем высшего образования Евросоюза и Российской Федерации (стр. 68-70) для определения общих и специфических явлений и процессов в развитии системы ВПО Донецкой Народной Республики.

Во второй главе **«Анализ и оценка конкурентоспособности системы высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики»** в результате анализа существующих тенденций, условий и факторов определены явления и процессы развития системы ВПО Донецкой Народной Республики (стр. 74-82).

Представлена структура системы управления ВПО Донецкой Народной Республики, в которой выявлены взаимосвязи управляющей и управляемой подсистем на основе соответствующего механизма, классифицированы средства управления (стр. 83-90).

Проведён анализ порядка формирования и распределения объёмов контрольных цифр приёма в качестве инструмента, обеспечивающего доступность образования в системе управления ВПО (стр. 90-95), определены направления его совершенствования.

Определены монопольные и конкурирующие направления подготовки образовательных организаций ВПО Донецкой Народной Республики. В результате оценки конкурирующих направлений подготовки образовательных организаций выявлен их избыточный количественный потенциал (стр. 102-108).

На основе экономического подхода систематизированы показатели и проведена оценка конкурентоспособности отдельных образовательных организаций ВПО Донецкой Народной Республики, включающая оценку конкурентоспособности ресурсного потенциала образовательных организаций и оценку конкурентоспособности их образовательных услуг (стр. 109-117).

В третьей главе диссертации **«Научно-методические подходы к обеспечению конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования»** обосновано применение ноосферного подхода к обеспечению конкурентоспособности образовательной организации ВПО через соответствующие инструменты, направленные на развитие социально-личностных компетенций посредством

освоения дисциплины «Самопознание и саморазвитие» (стр. 120-126), навыков целеполагания, планирования и организации деятельности обучающихся, проектирования их социально-личностного саморазвития посредством оценки индивидуальных достижений, представленных в электронном портфолио (стр. 127-130).

Разработан механизм обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО, основанный на повышении качества услуг, востребованности выпускников и управлении имиджем (стр. 130-133). Проведена первичная оценка конкурентоспособности ГОУ ВПО «ДонАУиГС» по показателям, дополненным и систематизированным в механизме (стр. 134-142). Обоснованы мероприятия, направленные на развитие конкурентных преимуществ образовательной организации ВПО в рамках средств управления, систематизированных в механизме (стр. 142-148). Рассчитана результативность механизма обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО на основании прогнозной оценки локальных показателей ГОУ ВПО «ДонАУиГС» (стр. 149-155).

Разработан методический подход к оценке конкурентоспособности направлений подготовки и образовательных организаций по конкурирующим направлениям, обоснованы результаты его применения для образовательной организации, обучающихся и профильного министерства (стр. 155-166).

К наиболее существенным результатам, обладающим научной новизной, относятся следующие:

усовершенствованная автором система управления образовательной организацией ВПО, что обусловлено целесообразностью обеспечения конкурентоспособности учебной, научно-исследовательской и хозяйственной деятельности посредством создания соответствующего механизма;

инструменты ноосферного подхода, направленные на повышение востребованности выпускников образовательной организации на рынке труда с помощью развития их потенциала, стремления к индивидуальным достижениям в учебной, научно-исследовательской и прочей внеучебной деятельности;

механизм обеспечения конкурентоспособности образовательной организацией ВПО, который позволяет, основываясь на результатах оценки её фактической конкурентоспособности по агрегированным показателям конкурентоспособности ресурсного потенциала, образовательных услуг и выпускников, управлять внутренними ресурсами, определяя соответствующие методы и инструменты, а также адаптироваться к влиянию внешних факторов;

методы оценки конкурентоспособности, дополненные методическим подходом, базирующимся на определении наиболее конкурентоспособных направлений подготовки на рынке образовательных услуг и на рынке труда, а

также конкурентоспособности образовательных организаций ВПО по конкурирующим направлениям. Предложенный подход актуален для использования профильным министерством при формировании общих объёмов контрольных цифр приёма, а также их распределении по направлениям подготовки между образовательными организациями.

Комплексный характер и завершённость рассматриваемых положений исследования подтверждает его актуальность, новизну, теоретическую и практическую значимость.

Диссертация выполнена в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» в рамках научно-исследовательских тем: «Теоретико-методические подходы к управлению экономическими процессами в условиях экономической нестабильности» (номер государственного учета НИОКТР № 0119D000081 от 25.04.2019), где лично автором обоснованы научно-методические подходы к обеспечению конкурентоспособности образовательной организации ВПО; «Условия и инструментарий развития внешнеэкономической деятельности основных сфер и отраслей народного хозяйства: организационно-институциональный и социально-экономический аспекты» (номер государственного учета НИОКТР № 0119D000067 от 25.04.2019), где автором обоснована необходимость в структурных преобразованиях системы управления образовательной организацией ВПО.

Практическая значимость полученных научных результатов подтверждается справками о внедрении Аппарата Народного Совета Донецкой Народной Республики, Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

Положения диссертации используются также в учебном процессе и отражены в учебно-методическом обеспечении ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», что подтверждено соответствующей справкой о внедрении.

Представленные факты дают основание заключить, что выполненное Мишиной Юлией Александровной исследование содержит ряд полезных результатов, представляющих значимость для науки, профильных органов власти, а также деятельности образовательных организаций ВПО.

Дискуссионные положения и замечания

В целом оценивая результаты диссертационной работы Мишиной Юлии Александровны положительно, следует, тем не менее, отметить некоторые дискуссионные положения и замечания:

1. В структуре ресурсов управляемой подсистемы управления образовательной организацией ВПО (рис. 1.4, стр. 38) автор выделяет человеческие, материальные, нематериальные и финансовые. На наш взгляд, этот перечень следует дополнить информационными, маркетинговыми и пространственными ресурсами, которые наряду с перечисленными играют важное значение при определении конкурентоспособности ВПО.

2. Выделенные автором особенности обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО требуют конкретизации в части определения роли государства в развитии системы высшего профессионального образования.

3. Разработанная система показателей оценки конкурентоспособности образовательной организации ВПО (стр. 109) не включает некоторые ключевые показатели конкурентоспособности, принятые в международных рейтингах. Так, при определении публикационной активности НПР наряду с количеством публикаций различного уровня в расчет необходимо включать число цитирований; международное признание в области научных исследований и преподавания не только НПР, но и студентов.

4. В процессе формирования механизма обеспечения конкурентоспособности ВПО (стр. 131), перечень внутренних факторов следует расширить инновационностью учебного процесса ВПО и инновационным потенциалом как НПР, так и обучающихся.

5. Результаты расчета интегрального показателя конкурентоспособности ГОУ ВПО «ДонАУиГС» (стр. 142) в размере 7,7406 требуют дополнительного пояснения в определении эталонных или нормативных значений, шкал оценки и интервалов.

6. Универсальность методики, основанной на использовании показателей открытого доступа, характеризующих конкурентоспособность образовательных организаций ВПО (стр. 108-116), является одновременно её достоинством и недостатком. С одной стороны, представленная методика позволяет комплексно оценить конкурентоспособность образовательных организаций ВПО Донецкой Народной Республики по сопоставимым показателям. С другой стороны, уровень использования лицензионных мест не в полной мере отражает спрос потребителей, который учитывается при оценке конкурентоспособности образовательной услуги.

7. Приведённые в диссертации показатели эффективности внедрения авторских предложений по разработке механизма конкурентоспособности образовательной организации ВПО на примере ГОУ ВПО «ДонАУиГС» (стр. 151-155) следовало бы вынести в автореферат.

В то же время указанные замечания носят преимущественно дискуссионный характер и не снижают научной и практической значимости исследования, не влияют на общую положительную оценку работы.

Общие выводы по диссертации

Диссертационная работа Мишиной Юлии Александровны на тему «Обеспечение конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования в современных условиях» является актуальным, самостоятельным завершённым научным исследованием. Диссертация содержит обоснование научно-методических подходов и разработку практических рекомендаций относительно обеспечения конкурентоспособности образовательной организации ВПО.

Учитывая актуальность темы, новизну, важность полученных результатов для науки, их обоснованность, а также практическую ценность сформулированных положений и выводов, считаю, что диссертационная работа Мишиной Юлии Александровны на тему «Обеспечение конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования в современных условиях» соответствует п. 2.2 Положения о присуждении учёных степеней, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Ващенко Наталья Валерьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
(специальность 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (по отраслям сферы
деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)),
доцент, профессор кафедры экономики предприятия
ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»

Н.В. Ващенко

Подпись д.э.н., доцента Н. В. Ващенко заверяю:
Начальник отдела кадров



Адрес: 283050, Донецкая Народная Республика,
г. Донецк, ул. Щорса, 31
Тел.: +38 (062) 305-06-73
E-mail: econom.caf@yandex.ru
Сайт: <http://donnuet.education>

