

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему **«Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями»**, представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Диссертация Кретовой Алины Викторовны посвящена решению актуальной проблемы – разработке теоретико-методологических подходов и практических рекомендаций по обеспечению качества управления организациями. Автор отмечает, что организациям необходимо выстраивать взаимодействие с более широким кругом заинтересованных сторон, учитывать связанные с этим требования, адаптируя систему управления к новым условиям. Также важно перейти к применению механизмов самооценивания, саморегулирования и самосовершенствования в рамках процессов управления.

Объектом исследования являются процессы управления организациями. Предметом исследования выступают теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями.

Практическая ценность работы подтверждается справками о внедрении в деятельность Комитета Народного Совета по бюджету, финансам и экономической политике Донецкой Народной Республики, ООО «Салион», Центра дополнительного профессионального образования государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

Автором опубликовано 43 научные работы, которые в полной мере отражают степень апробации результатов, выводов и положений, выносимых на защиту.

На наш взгляд, заслуживает особого внимания заявленное в первой главе «Теоретические основы перехода от управления качеством к качеству управления организациями» дискурсивное поле качества управления организацией, а также принципы, на основе которых формируется качество управления в организации, которые нашли отражение в третьей главе «Организационно-методическое и нормативное обеспечение оценки качества управления организациями».

Вместе с тем, в работе имеют место некоторые дискуссионные замечания, не снижающие общую ценность и значимость исследования:

1. На стр. 21 автореферата на представленном рис. 6 «Обобщенная схема внедрения в организации системы управления социальной ответственностью по стандарту SA 8000» автор акцентирует внимание именно на стандарте SA 8000. На наш взгляд, целесообразным было бы отметить и ГОСТ Р ИСО 26000:2012 Руководство по социальной ответственности.

2. На стр. 23 автор предлагает для повышения квалификации руководителей организаций различных сфер деятельности использовать возможности системы дополнительного профессионального образования в рамках функционирования образовательных организаций высшего образования Донецкой Народной Республики и перечисляет, какие именно компетенции руководящего состава при этом будут выработаны. Однако при этом из текста автореферата не ясно, какие именно компетенции персонала организаций подлежат развитию.

В целом можно сделать вывод о том, что представленная диссертация Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и п. 2.1 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Захаров Сергей Викторович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
(Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: региональная экономика), доцент, заместитель директора по развитию ООО «Шахтинская керамика»

С.В. Захаров

Подпись Захарова С.В. удостоверяю
Начальник отдела кадров
ООО «Шахтинская керамика»



О.А. Пахомова

Юридический адрес: РФ, 344092, Ростовская область,
г. Шахты, ул. Доронина, 2Б
Тел.: +7-928-145-35-51
E-mail: zsv1977@rambler.ru