

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны  
на тему **«Теоретико-методологические основы обеспечения качества  
управления организациями»**, представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

В теории и практике управления качество имеет свой вес и практическое значение как для отдельного человека, так и для организации, в которой он работает. Кроме того, в настоящее время качество управления в глобальном мировом масштабе при все более острой и жесткой конкуренции стало решающим фактором выживания и имеет серьезные перспективы развития. Не существует вида деятельности, не связанного с необходимостью достижения качественных характеристик тем или иным способом, нет ни одной организации, которая не занималась бы вопросами качества и не задумывалась бы о повышении качества управления, и не может быть гуманной общественной системы без ориентации на качество жизни. С учетом вышеизложенного, очевидно, что выбранная тема диссертации обладает высокой степенью актуальности и практической значимости.

Цель и задачи диссертации сформулированы корректно и в целом достигнуты. Структура автореферата диссертации логична, изложение ведется последовательно и аргументированно. Используемая методология корректна и соответствует задачам исследования.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и разработанных соискателем предложений, выносимых на защиту, подтверждаются выполненными в работе исследованиями и предложенными разработками.

Результаты проведенного исследования представлены в 43 печатных публикациях, что позволяет говорить об их достаточно широкой апробации.

Следует отметить, что научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертации, отличаются обоснованностью и достоверностью. Это подтверждается выбором методов научного исследования, в полной мере соответствующих поставленным задачам, наличием значительной теоретической и методологической базы исследования.

Отдельного внимания заслуживает предложенное автором дискурсивное поле качества управления организацией в контексте требований инновационной экономики и современной управленческой парадигмы (рис. 1); концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией (рис. 3); адаптивный алгоритм подготовки и выработки компетенций руководителей в сфере качества управления организацией (рис. 7).

Вместе с общей положительной оценкой положений диссертации, которые изложены в автореферате, следует отметить такие дискуссионные моменты:

на рис. 5 автореферата автором графически представлен абсолютный сводный показатель и относительный (динамический) индекс по приращениям оценки уровня качества управления в организациях Донецкой Народной Республики. По тексту не понятно, каким образом происходило ранжирование организаций по уровню качества управления. Возможно, следовало бы определить эталонное значение данного показателя;

из автореферата недостаточно понятно, может ли применяться разработанный автором методический подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией для приведенной на рис. 9 модели взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления.

Указанные замечания не снижают ценности данной работы, и можно констатировать, что диссертация Кретоной Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» является самостоятельным, завершенным научным исследованием, которое выполнено на актуальную тему, характеризуется новизной полученных результатов и выводов, имеет теоретическое и практическое значение, а также соответствует всем требованиям, предъявляемым к такому виду работ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Тхориков Борис Александрович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
(08.00.05 – менеджмент), доцент,  
заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга  
ФГАОУ ВО «Белгородский государственный  
Национальный исследовательский университет»

Тхориков Борис Александрович

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», институт экономики и управления  
Адрес: 308005, Белгородская область, г. Белгород, ул. Победы 85  
Тел.: +7(4722)30-12-97  
E-mail: tkhorikov@bsu.edu.ru  
Сайт: <https://bsuedu.ru>

Личную подпись  
удостоверяю  
Ведущий специалист  
по кадрам управления  
по развитию  
персонала и  
кадровой работе

*Мухоморова*  
*В. А.*  
*Ульянова*  
19 10 22

