

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Качество управления организациями является сложным, многоуровневым понятием. В современном менеджменте недостаточно четко сформулировано его определение и установлено содержание. На практике качество управления оценивается, в большинстве случаев, косвенно – по достигнутым результатам деятельности. Поэтому часто в публикациях качество управления отождествляется с эффективностью, результативностью управления.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что в современных условиях проблема качества является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности. Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности организации: разработка стратегии, организация производства, управление персоналом и т.п.

Как показывает автореферат, диссертация носит комплексный характер и содержит последовательно изложенный и научно обоснованный механизм повышения качества управления организацией с использованием проектного подхода к определению видов и групп организационных изменений, а также основывается на теории заинтересованных сторон с поиском баланса их интересов. Актуальность этого научного исследования обосновывается отсутствием на момент защиты диссертации систематизированного материала и детальных разработок в данной области. Автор успешно справился с целью и задачами исследования.

Необходимо отметить глубокое и всестороннее рассмотрение перечня вопросов, имеющих непосредственное отношение к заявленной теме диссертационного исследования, что позволяет говорить о комплексном решении проблемы. На основе изучения большого количества литературных источников, в том числе и зарубежных, автор исследует понятийный аппарат, проводит теоретическое исследование дефиниций «качество управления организацией», и дает собственное определение сущности данного понятия. Положительной стороной исследования является то, что обеспечивать качество управления организацией возможно на основе одновременного учета интересов и влияния нескольких заинтересованных сторон и их групп, что при разработке управленческих решений создает возможности для их балансирования.

Интерес представляет разработанная автором структура показателей оценки уровня качества управления организацией, направленная на результативность использования всех видов ресурсов, которая, в отличие от существующих, учитывает трехкомпонентную структуру мотивационных и демотивационных факторов (финансово-экономических; социальных и маркетинговых; экологических) в системе управления, ориентированных на поиск баланса заинтересованных сторон.

Также заслуживает внимания предложенная диссертантом модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления, которая дополнена в постоянном цикле обеспечения качества управления организацией формированием эффективных структур управления с применением методики проведения функционального обследования.

Все выдвинутые диссертантом предложения обусловлены требованиями действующего законодательства и современной экономической ситуацией Донецкой Народной Республики, что позволяет сделать вывод о реальной возможности использования вышеуказанных научных разработок в практике применения механизма повышения качества управления организациями.

При неоспоримой научной новизне, практической значимости и актуальности изучаемой проблемы, следует отметить, что из текста автореферата не ясно, какие именно интересы органа государственной власти и организации будут способствовать достижению баланса и эффективного взаимодействия между ними, а какие будут иметь явные противоречия в условиях изменения институциональной среды (стр. 29 автореферата). Отмеченное замечание не умаляет научной ценности проведенного исследования и его практической значимости.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что диссертация на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» представляет собой законченное комплексное исследование, удовлетворяет требованиям п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней ВАК ДНР, а ее автор, Кретьова Алина Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности), т.ч.: менеджмент).

*Я, Бессонова Елена Анатольевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
(08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством),  
профессор, заведующий кафедрой экономики, управления и аудита  
ФГБОУ ВО «Юго-Западный  
государственный университет»



Елена Анатольевна Бессонова

Подпись д-ра экон. наук, профессора Е.А. Бессоновой, достоверно:  
Начальник кадровой службы:



*Семелой В. А.*

*Семелова Д. С.*

ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»  
Почтовый адрес: 305004, РФ, г. Курск, ул. Челюскинцев, 919/1, телефон: 4712-50-48-00  
Тел.: +(4712) 50-48-00  
e-mail: [rector@swsu.ru](mailto:rector@swsu.ru)  
адрес сайта: <https://swsu.ru>