

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

ГОУ ВПО «Донбасская
национальная академия
строительства и архитектуры»,
доктор технических наук, профессор
Н.М. Зайченко

«25»

2021 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность для науки и практики

На современном этапе становления экономики Донецкой Народной Республики под воздействием внешних факторов, когда происходит радикальная смена социально-экономических отношений, трудно переоценить значение научного обоснования всех сторон функционирования организаций. Новые требования к построению и поведению организаций предъявляют рыночные отношения, предпринимательская активность, развитие различных форм собственности, изменение функций и методов государственного регулирования и управления. Организационная деятельность испытывает влияние революционных изменений. Переход к эффективным формам управления организацией, построенным на научных принципах, стал главным условием успеха экономических реформ. Конкуренция продуктов и услуг стала, в сущности, конкуренцией организаций, используемых форм, методов, процессов и мастерства управления. Традиции централизованной типизации всех структурных построений, жесткой формализации внутренних и внешних отношений

соподчиненности, несвободы всех нижестоящих звеньев, массовое распространение и многолетнее использование организационных схем, пригодных лишь для определенных условий или чрезвычайных обстоятельств, породили стереотип консервативного мышления и организационной скованности.

Выполнение функций управления всегда требует определенных затрат времени и сил, в результате которых управляемый объект приводится в заданное или желаемое состояние. Это и составляет основное содержание понятия «процесс управления». Чаще всего под ним понимается определенная совокупность управленческих действий, которые логично связываются друг с другом, чтобы обеспечить достижение поставленных целей путем преобразования ресурсов на «входе» в продукцию или услуги на «выходе» системы.

В этом направлении развиваются и системы управления организаций отраслей транспорта, образования и сферы государственно управления, ориентированные на интеграционные процессы и получение синергетического эффекта. В этой связи становится актуальным вопрос развития таких процессов управления, которые позволяли бы выполнять стандарты, необходимые для эффективной деятельности в условиях современных вызовов, а диссертация В.С. Козлова на тему «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» является весьма своевременной работой для решения уже текущих проблем в рамках современного состояния отраслей сферы услуг Донецкой Народной Республики.

Основные научные результаты и их значимость для науки и производства

Основные научные результаты, полученные автором, заключаются в следующем:

1. В результате изучения понятий синергии и синергетического подхода (стр. 26-34) автором сформирована новая парадигма управления

предприятиями сферы услуг, которая может применяться в транспортном менеджменте, в органах государственной власти и в рамках образовательных организаций на основе синергетического подхода к управлению организацией.

2. В работе автором проанализированы актуальные задачи информационного менеджмента IT-систем в рамках организации сферы услуг (задачи развития бизнес-решений) (стр. 45-57). Определены в современных условиях проблемы рассмотрения динамики экономических процессов в модулях поддержки и принятия решений информационных систем, синхронизации и постоянной обработки крупного объема экономической информации при ее непрерывном скапливании и обновлении.

3. Получили дальнейшее развитие принципы подбора и применения мотивационного подхода в процессе повышения эффективности управления организацией железнодорожной отрасли, которые систематизированы следующим образом: моральное стимулирование, постоянная часть заработной платы и переменная часть заработной платы (стр. 119-129).

4. В работе выявлены факторы, влияющие на эффективность процесса управления в транспортной отрасли (стр. 182-183), и разработана карта бизнес-процессов ГП «Донецкая железная дорога» (стр. 186, рис. 3.22), которая способствует определению проблемных мест, снижая их влияние, и приоритетных направлений в бизнес-процессах, способствуя постоянному совершенствованию на протяжении существования предприятия.

5. С помощью SNW-анализа выявлены недостатки в рамках реализации действующей стратегии развития ГП «Донецкая железная дорога» (стр. 183-187), такие как: большой объем информации топ-менеджмент получает во время оперативных совещаний, которые как минимум проходят 2-3 раза в день, то есть в среднем руководящим составом тратится по 3-4 часа на совещания, дополнительно на функции планирования, организации уходит до 8 часов в сутки, что снижает эффективность принятия управленческих решений. Данную проблему позволила выявить составленная диаграмма Исикавы.

6. Дана оценка процессов взаимодействия организаций сферы услуг и государства (стр. 224-244). Автором выявлена неидентичность интересов государства и организаций сферы услуг, связанная с недостаточной ориентацией отдельных хозяйствующих субъектов на социальную эффективность. С методологической точки зрения в условиях Донецкой Народной Республики анализ государственного регулирования с позиций теории общественных и частных интересов определен приоритетом. Автором были выделены наиболее значимые проблемные вопросы с разработкой путей их решения, а именно: вовлечение предпринимателей в процесс разработки нормативных актов, разработки правок в нормативно-правовую базу, которая относится к сфере предоставления услуг; вовлечение организаций сферы услуг в развитие новых технологий (инноваций) в совершенствование инфраструктуры Республики; наличие устойчивой налоговой системы, целью которой является повышение активности во взаимодействии власти и организаций сферы услуг.

7. Разработанная автором сценарная схема адаптации организации сферы услуг к условиям современных вызовов (стр. 297, рис. 4.16), применяя комплексный подход в приспособляемой модели кризисных явлений в управленческой деятельности, модели создания идеальных условий, уравнений множественной регрессии при определении мотивационных и стимулирующих инструментов, индикаторы результативности процессов управления человеческими ресурсами, позволит организациям соответствующих отраслей адаптироваться к условиям современных вызовов с меньшим риском.

8. Сформированная автором концепция взаимодействия организаций отраслей сферы услуг (стр. 299, рис. 4.18) в виде схемы межотраслевого взаимодействия, получения синергетического и ресурсного эффектов, позволит повысить количественные и качественные показатели организаций участвующих отраслей.

9. Проведена адаптация методического подхода к оценке результативности процессов управления человеческими ресурсами в образовательном пространстве Донецкой Народной Республики (стр. 335-340). Приведенный методический подход по оценке результативности

системы СПО и ВПО позволяет на основе оценивания соответствующих параметров сделать вывод об уровне инерционности процессов управления человеческими ресурсами. Автором определено, что результативность образовательных организаций, как составляющую системы управления человеческими ресурсами, необходимо оценивать, опираясь на экономические критерии, такие как: доходы организаций СПО и ВПО от выполнения хозяйственных договоров, дополнительные доходы от контрактной формы обучения и коммерциализации научных разработок; с позиции потребителя услуг рекомендуется оценивать инвестиционную привлекательность, явную или неявную выгоду конкретного индивидуума и общества в целом от получения соответствующего образования.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов заключается в развитии теоретических и методических положений при формировании процессов управления организацией в условиях современных вызовов. Под современными вызовами автор понимает ситуацию, которая сложилась в условиях становления государственности Донецкой Народной Республики, когда проявляется военно-политический конфликт на территории Донбасса, отсутствует международное признание и ограничены ресурсы. Теоретические положения позволяют сформировать концептуальное представление процесса модернизации информационной среды сферы образования и развивают положения антикризисного управления организацией на разных уровнях. Практическая значимость определяется возможностью использования научно-методических рекомендаций для принятия государственных управленческих решений, обеспечивающих эффективное и устойчивое развитие организаций в образовательной сфере, деятельности предприятий транспортной отрасли и государственного управления, результативность процессов управления человеческими ресурсами.

Достоверность результатов диссертации

Достоверность результатов работы обеспечивается использованием ряда методов, среди которых следует выделить: статистические,

инструменты стратегического анализа (SWOT, PEST, SNW, матрицы заинтересованных сторон, 5 сил Портера), формализация, процессный и системный подходы.

Результаты диссертационной работы апробированы на конференциях различного уровня, представлено 20 работ апробационного характера. Всего опубликовано 45 научных работ, в том числе: 2 монографии, 22 статьи в рецензируемых научных изданиях, 1 статья в другом издании.

Диссертация является самостоятельной научной работой, в которой изложен авторский подход к решению проблемы, связанной с теоретико-методологическим обоснованием формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Считаем целесообразным использовать результаты диссертационной работы В.С. Козлова в практической деятельности организаций сферы услуг. Имеются рекомендации и в образовательной сфере, в части использования отдельных положений работы в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изложении учебных дисциплин: «Транспортный менеджмент», «Управление конкурентоспособностью малого бизнеса», «Управленческие решения», «Организационная аналитика в корпорациях».

Общие замечания

В качестве замечаний следует отметить следующие:

1. На стр. 255-256 автором обосновано применение концепции, ориентированной на повышение эффективности процессов управления в сфере образования. Однако среди направлений развития процессов управления в сфере образования внимание общеобразовательным организациям не уделяется. На наш взгляд, общеобразовательные организации являются базой и основополагающим фундаментом для

создания и развития личности, способной к самоопределению и выбору будущей профессии, и, соответственно, требуют отдельного рассмотрения в рамках предлагаемой концепции.

2. На стр. 53 диссертации при обосновании основных путей решения проблем в информатизации процессов управления в организации для примера анализируется опыт г. Москва, Российская Федерация, не уделяется должного внимания опыту Республик с подобным геополитическим положением. На наш взгляд, целесообразно было бы уделить внимание и этому направлению.

3. В п. 2.1 «Принципы организации процессов управления и их реинжиниринг» процессный подход определяется как один из современных подходов в области управления организацией и разделяется на 4 категории (основные, вспомогательные, управления и развития). Однако на рис. 2.1 обозначено иначе. На наш взгляд, целесообразно было бы представить основные этапы преобразования и формирования данных категорий.

4. На стр.100-105 проводится анализ учреждений дополнительного образования по направлениям: государственное управление и менеджмент, медицина, педагогика и другие программы подготовки и переподготовки специалистов, аспирантуры и докторантуры. На наш взгляд, диссертационную работу усилил бы развернутый анализ территориальной принадлежности перечисленных учреждений для последующего построения дорожной карты и прогнозного расчета финансового обеспечения (бюджетных и инвестиционных средств) для сотрудников заинтересованных организаций отраслей сферы услуг.

5. На стр. 141 указано «С помощью мозгового штурма определены и систематизированы факторы, являющиеся составляющей управленческой проблемы, в частности сдерживания процессов управления в развитии ...». При этом не разъяснено, кто принимал участие в процессе мозгового штурма, и кто оценивал результат данной деятельности.

6. На стр. 240 в табл. 3.34 автор анализирует актуальные социально-экономические проблемные вопросы при построении взаимоотношений с организациями сферы услуг. Однако в таблице приводятся предприятия,

относящиеся к различным отраслям. В работе не полностью раскрыта связь перечисленных организаций с обозначенной в работе сферой услуг.

Необходимо отметить, что высказанные замечания являются дискуссионными и не снижают общую положительную оценку диссертации Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов».

Заключение

Диссертация В.С. Козлова «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему и направленную на развитие теоретических положений и практических рекомендаций относительно формирования процессов управления организацией на примере отраслей транспорта, образования и сферы государственного управления в условиях современных вызовов. Важной составляющей в работе является то, что изученный опыт, разработанные рекомендации можно реально адаптировать к современным условиям становления Донецкой Народной Республики.

Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Автореферат диссертации и публикации автора в полной мере отражают содержание диссертации. Научные результаты, полученные В.С. Козловым, имеют теоретическое и практическое значение для такой отрасли знаний, как экономика и управление народным хозяйством.

Диссертация «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» отвечает требованиям п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Козлов Владислав Сергеевич, заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании научного межкафедрального семинара, проведенного на базе кафедры «Менеджмент строительных организаций» ГОУ ВПО «ДОННАСА» «24» июня 2021 г., протокол № 11.

Я, Иванов Михаил Федорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
по специальности 08.00.05 «Экономика и
управление народным хозяйством», доцент,
заведующий кафедрой «Менеджмент строительных
организаций» Государственного образовательного
учреждения высшего профессионального
образования «Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»



М.Ф. Иванов

Подпись д.э.н., доцента Иванова М.Ф. удостоверяю:
Ученый секретарь ГОУ ВПО «ДОННАСА»
к.э.н., доцент



М.А. Гракова

Почтовый адрес: 286123, Донецкая Народная Республика
г. Макеевка, ул. Державина, 2
тел. +38-062-343-7028, +38-062-343-7029, +7-863-318-2500
эл. почта: mailbox@donnasa.org
сайт: [http:// www.donnasa.ru](http://www.donnasa.ru)