

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность избранной темы. Развитие экономики Донецкой Народной Республики на инновационной основе определяют необходимость поиска современных подходов к формированию процессов управления организацией, эффективное функционирование которой нацелено на решение важных социально-экономических задач.

В разрезе таких отраслей как образование, транспорт и сфере государственного управления имеется огромное количество точек соприкосновения. Причем такие точки на современном этапе становления государственности имеют ряд нерешенных проблем, например, связанных с сокращением производственно-технического потенциала отрасли, сложным финансовым положением. Поэтому особое место в данных процессах отводится органам государственной власти, которые создают определенные условия, позволяющие формировать процессы управления организациями в разных отраслях для достижения максимальной эффективности работы всей отрасли в целом.

В условиях дефицита ресурсов особо обостряется значимость повышения эффективности их использования, выступающая в качестве основного вызова для построения процессов управления организацией, ориентированных на недопущение кризисных ситуаций. Указанные обстоятельства, с учетом необратимых глобальных организационных, экономических, структурных изменений в отраслях образования, транспорта и сфере государственного управления, подтверждают необходимость разработки теоретико-методологического базиса для поиска точек совместного роста в рамках интеграционного процесса и получения синергетического и ресурсного эффектов.

Во введении диссертации обоснована актуальность темы и сформулирована проблема исследования относительно разработки и обоснования теоретических положений, комплекса методических подходов и

практических рекомендаций, направленных на обоснование теоретико-методологических подходов к формированию процессов управления организацией в сфере государственного управления, образовательной и транспортной отраслях Донецкой Народной Республики. Таким образом, диссертация Козлова В.С. является актуальной, имеет теоретическую и практическую значимость.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертация на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» выполнена автором самостоятельно в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Достаточная обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций работы обеспечивается использованием в качестве исходной теоретической базы фундаментальных трудов отечественных и зарубежных ученых, посвященных процессам управления в организациях.

Диссертация состоит из пяти глав, содержание которых логически увязано между собой, отражает ход решения поставленных задач и подтверждает достижение поставленной научной цели в полном объеме.

Объект, предмет и цель работы логически связаны и четко очерчивают круг исследования. Объектом исследования являются процессы управления организацией, её отдельными подсистемами. Предметом исследования выступает комплекс теоретических, методологических и практических положений, обеспечивающих формирование процессов управления организацией в условиях современных вызовов.

Цель исследования – развитие теоретических и методологических положений, практических рекомендаций по формированию процессов управления организацией на примере транспортной отрасли, сферы образования и органов государственного управления в условиях современных вызовов на основе: создания «идеальных условий» по обеспечению развития организаций сферы услуг; разработки модели совершенствования процессов управления организацией во взаимointегрирующихся отраслях; совершенствования подсистем управления человеческими ресурсами; формирования процессов государственного регулирования развития предприятий сферы услуг.

Для достижения поставленной цели в диссертации использованы методы теоретических обобщений, индукции, дедукции, логического и системного анализа, экспертных оценок, анкетирования, технико-экономического, экономико-статистического и финансового анализа, математической статистики, методы прогнозирования и стратегического анализа.

Основные положения, выносимые на защиту, прошли успешную апробацию в рамках международных научных конференций и опубликованы в достаточном количестве научных изданий.

Стиль изложения материала исследования, выводов и рекомендаций соответствует требованиям научности, последовательности, стилистической чистоты. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обоснования, так и на этапе разработки концептуальных и методических рекомендаций по ее внедрению.

Теоретические разработки и практические рекомендации, которые содержатся в диссертации, используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изучении дисциплин: «Транспортный менеджмент», «Управление конкурентоспособностью малого бизнеса», «Управленческие решения», «Организационная аналитика в корпорациях» (справка 04.12.2020 № 01-06/1418).

Практическая апробация теоретических положений свидетельствует об обоснованности выводов и рекомендаций, которые были одобрены и внедрены в практическую деятельность ГП «Донецкая железная дорога» (справка от 12.02.2020 № 12/02-1245) и Администрации г. Донецка (справка от 04.11.2020 № 458/9).

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Основные положения диссертации опубликованы в 45 научных трудах, в том числе в 2 монографиях, 22 статьях в рецензируемых научных изданиях, 1 статье в другом издании, 20 работах апробационного характера. Общий объем научных работ составляет 43,2 п.л., из них 37,3 п.л. принадлежит лично автору. В опубликованных работах соискателя отражена сущность полученных результатов выполненного исследования и их научная новизна, что свидетельствует о достаточной информированности научного сообщества о ходе выполнения диссертационного исследования.

Диссертация является самостоятельным исследованием, результаты которого содержат ряд положений научной новизны. Содержание диссертации соответствует в полной мере теме и раскрывает ее на должном теоретико-методологическом уровне, отвечающем уровню докторских диссертаций.

В первой главе диссертации «Теоретические основы процессов управления» рассмотрены современные направления в области управления организацией; определены сущность, структура и особенности процессов управления в органах государственной власти. Исследованы вопросы информатизации процессов управления, а также их формирование в транспортной организации в контексте зарубежного опыта. Для объяснения принципов управления системообразующими процессами в условиях современных вызовов (условия неопределенности) в работе выстроена схема исследования (рисунок 1.11, стр. 33). Такая схема включает в себя теоретический и методологический базис формирования процессов управления в организации. Так, в ходе проведенного исследования получили дальнейшее развитие функциональный, синергетический и процессный подходы к управлению организацией как современные направления, которые дополняются сформированными правилами внедрения бизнес-процессов (стр. 19-34).

С помощью моделирования процессов управления в органах государственной власти определено, что они включают в себя четыре уровня (стратегический, тактический, оперативный и операционный). Также для каждого уровня управления обозначены сроки реализации функций контроля и планирования. Для реализации на каждом уровне управления обозначены методы управления: концепция и стратегии управления, проектные и внутренние документы, планы социально-экономического развития. (рис. 1.12, стр. 36). Также отмечается, что необходимым условием модернизации государственного управления Донецкой Народной Республики является внедрение новых технологий, основанных на современных информационно-коммуникационных технологиях. Это неизбежно влечёт за собой переосмысление функций и задач всех элементов системы государственного управления, изменение структуры государственного аппарата согласно этим функциям и задачам, и, соответственно, кадровые изменения, поскольку настоящее требует привлечения к некоторым звеньям государственного управления кадров качественно нового содержания подготовки или переподготовки (стр. 56).

Имплементация зарубежного опыта в части информатизации процессов управления на примере транспортной организации позволила определить приоритеты, которые основываются на совершенствовании законодательства, где важно закрепить правовые нормы, максимально защищающие безопасность пассажира, потребителя услуги и меру ответственности за нарушение и несоблюдение правил перевозки (стр. 62-73).

Во второй главе диссертации «Методология исследования процессов управления в организациях сферы услуг» структурированно представлены принципы организации процессов управления в организации. На основе концептуального представления общей схемы построения бизнес-процессов в организации детализированы инструменты их описания (рис. 2.1, стр. 83). Причём показатели могут быть как абсолютными (сроки, объём финансирования, получение дохода, прибыли, объёмы работ), так и относительными (процент удовлетворённости клиентов, рентабельность продаж, процент жалоб на одного сотрудника и пр.). По результатам исследования определены бизнес-процессы, для которых необходимо проводить реинжиниринг (рис. 2.4, стр. 87). Представленные автором инструменты подводят к тому, что их применение в тактическом управлении исключит возникновение системных ошибок в реализации отдельных бизнес-процессов.

Значительное внимание в данной главе уделено моделированию идеальных условий по обеспечению развития организаций сферы услуг. Как результат решения поставленной задачи автором впервые предложена модель «идеальных» условий развития организации, в рамках которой функционируют как основные инструменты государственного воздействия: научно-технические (инновационные – А; налогово-бюджетные – В; финансово-кредитные – С; инвестиционные – D), так и дополнительные: формирование технологических преимуществ – s; стабилизация экономики – t; стабилизация цен, повышение роста производства – u; создание благоприятных условий для субъектов хозяйствования – w (стр. 94-99).

Значительный интерес в данной главе диссертации представляет изучение отрасли образования, которое позволило в дополнение к выше обозначенной модели обосновать необходимость развития процессов управления знаниями, а именно активно внедрять дополнительное образование. В результате получил дальнейшее развитие программный подход в сочетании с методическим при формировании процессов

управления организацией, который позволит обеспечить личностное развитие человека, определить и развить подсистему мотивации для обеспечения конструктивного поведения персонала (стр. 102-107).

В диссертации проведен анализ и дана оценка существующих инструментов формирования процессов управления организацией в условиях Донецкой Народной Республики на примере предприятия транспортной отрасли и органов государственной власти в контексте подсистемы мотивации. Отмечается, что согласно действующей системе управления человеческими ресурсами, на примере ГП «Донецкая железная дорога» (далее – ГП «ДЖД»), важная роль отводится подсистеме стимулирования персонала, по мере интенсификации производственной деятельности: повышения эффективности и производительности труда, обеспечения социальной защищённости работников и стабильной работы трудовых коллективов. В результате автором разработаны рекомендации по созданию адаптивной модели оплаты труда в ГП «ДЖД» (рис. 2.11, стр. 129). Также обоснован набор инструментов в рамках подсистемы мотивации на основе разработанных схем и процедур расчёта ключевых показателей эффективности (KPI) с их интеграцией в новые формы должностных инструкций для топ-менеджеров и в организационную структуру управления (стр. 122-128).

В третьей главе диссертации «Анализ и оценка существующих инструментов по формированию процессов управления организацией» с помощью применения инструментов стратегического анализа (карта заинтересованных сторон, модель Портера, SWOT-, PEST-, SNW-анализ) о выделены факторы, влияющие на процессы управления верхнего уровня ГП «ДЖД». Как результат такого анализа автором сформирована схема оценивания процессов управления под влиянием внешних и внутренних факторов (рис. 3.5, стр. 151).

Определена роль синергии как инструмента в повышении эффективности деятельности организации в условиях современных вызовов, которая сегодня существенно повышается, так как она способна качественно раскрыть механизм взаимодействия ключевых элементов и факторов организации, который в свою очередь способен привести к эффективному функционированию и эффективному развитию различных сложных экономических систем. При этом использование синергетических процессов отражает широкий спектр возможностей для повышения эффективности деятельности в направлении развития экономики в целом.

С помощью маркетингового подхода в работе нашло подтверждение то, что отрасль и предприятия в основном ориентируются на поддержание существующих фондов в рабочем состоянии, например, стоимость основных фондов растёт, но количество новых, введённых в эксплуатацию основных фондов одновременно уменьшается. В настоящее время руководством ГП «ДЖД» готовится программа реструктуризации и восстановления субъектов хозяйствования, причём прогнозируются позитивные изменения во всей экономике Донецкой Народной Республики, в том числе в транспортной отрасли, но для функционирования основных бизнес-процессов и приведения в действие всех задействованных элементов нужны огромные трудовые ресурсы и корректировка как численности работников транспортной отрасли, так и их заработной платы (стр. 171-180).

В рамках изучения методологии исследования процессов управления в организациях сферы услуг и формирования процессов развития системы дополнительного образования проведен анализ системы непрерывного образования ГОО ВПО «Донецкий институт железнодорожного транспорта», что позволило обратить внимание на существование при этой организации Центра непрерывного образования, созданного путем слияния факультетов довузовской подготовки и последиplomного образования (рис. 3.27, стр. 196).

В четвертой главе «Формирование концептуальных основ развития процессов управления организацией» автор детализирует процессы модернизации информационной сферы образования, которая ориентирована на совершенствование процессов управления человеческими ресурсами.

Концепция, ориентированная на повышение эффективности процессов управления в сфере образования, должна включать в себя совершенствование методов изложения и преподавания дисциплин, создание образовательных и производственных комплексов (рис. 4.3, стр. 255).

Результаты проведения мотивационного аудита топ-менеджмента в ГП «ДЖД» свидетельствуют о том, что признание руководителя становится значимым видом нематериальной мотивации, при этом преобладают типы мотивации «профессиональный» и «хозяйственный». Как следствие, стимулирование должно базироваться на основе следующих инструментов: финансовые, моральные, организационные и участие в управлении (стр. 257-262). В результате автором разработаны формы системы мотивации, в соответствии с которыми рассчитываются КРІ по соответствующей должности топ-менеджера и вносятся в динамическую модель оплаты труда.

Данный инструмент является также одним из элементов системы стимулирования топ-менеджеров, позволяющим упростить и автоматизировать процесс расчёта KPI.

Разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию организационных структур управления предприятиями Донецкой Народной Республики в существующих условиях выявила необходимость обобщения теоретических положений и выработку концепции по формированию и развитию организационных структур управления предприятиями, адаптированных к современным условиям производства, для обеспечения роста эффективности функционирования организаций при изменяющихся факторах внешней среды. Автором предложена организационная структура управления ГП «ДЖД» (рис. 4.6, стр. 265). Основным критерием оценки эффективности организационной структуры управления предприятием является критерий достижения предприятием поставленной цели. Признаками оптимальной структуры выступают: небольшое количество подразделений с высококвалифицированным персоналом, минимальное количество уровней управления, наличие в структуре управления групп компетентных специалистов, ориентация работы на потребителя, скорость реакции на изменения факторов внешней среды организации, высокая производительность и минимальные затраты на управление. Выбор той или иной организационной структуры предприятия – достаточно сложный и длительный процесс, который не может носить случайный характер.

В условиях современных вызовов автором рассмотрены экспертный и сценарный подходы к диагностике кризисных явлений в процессах антикризисного управления организацией сферы услуг. Как результат – предложены концептуальные положения антикризисного управления на разных уровнях (рис. 4.13, стр. 283). Также в рамках антикризисного управления выделены его основные принципы (объективность, комплексность, соответствие, контроль, основное звено, законность, эффективность). Выделены и принципы, на основе которых строится механизм антикризисного управления (мотивация, предупреждение проблем, многовариантность, реалистичность). Для организации процесса антикризисного управления важно соблюдать правила (целеустремленность, последовательность решения проблем, своевременность принятия управленческих решений, гибкость, манёвренность, приспособление к быстрым изменениям во внутренней и внешней среде предприятия).

Также обосновано, что комплексный подход в применении модели кризисных явлений в управленческой деятельности, модели создания идеальных условий, уравнений множественной регрессии при определении мотивационных и стимулирующих инструментов, индикаторы результативности процессов управления человеческими ресурсами позволит организациям соответствующих отраслей адаптироваться к условиям современных вызовов с меньшим риском (рис. 4.16, стр. 297).

Пятая глава диссертации «Повышение эффективности процессов управления организацией на примере отраслей транспорта, образования и сферы государственного управления» включает в себя формирование эффективных процессов государственного регулирования развития предприятий по отраслевому признаку (стр. 305-317). Обозначенные процессы структурированы в виде схемы (рис. 5.1, стр. 310).

Также автор отмечает, что управление человеческими ресурсами с учётом образовательного аспекта, уровня квалификации требует разработки соответствующего методического подхода к оценке результативности обозначенных процессов. Кризисные явления, которые проявляются в экономике Донецкой Народной Республики, непосредственно увязываются с работой системы образования, которая должна подстраиваться под новые требования макро- и микросреды, особенно в подсистемах специального и высшего профессионального образования. Для этого предложен расчет индекса индикатора результативности процессов управления человеческими ресурсами, который отражает временные рамки инерционности системы образовательных организаций СПО или ВПО и включает в себя оценочные или рейтинговые баллы, которые соответствуют значениям индикаторов и характеризуют параметры результативности системы управления человеческими ресурсами (стр. 335-340).

Для решения задачи, связанной с разработкой экономико-математических моделей совершенствования процессов управления организацией, автором отмечено, что целевым назначением модели развития сферы услуг является прогнозирование её результативности как отражение взаимосвязей системы высшего образования, железнодорожного сегмента транспортной отрасли и государственного аппарата по различным сценариям изменения исходных параметров, показывающих влияние инерционности на развитие сферы услуг.

Моделирование сложных динамических систем, к которым относится сфера услуг, позволяет проводить комплексное исследование процессов с

использованием технологий системного анализа. Применение различных методов реализует эффективную модель, учитывающую факторы развития системы высшего образования, железнодорожного сегмента транспортной отрасли и государственного аппарата, и использующую различные методы. Основные составляющие модели развития отраслей сферы услуг с ориентацией на рынок труда (рис. 5.7, стр. 346) предусматривают применение новой системы показателей, отражающей отдельные аспекты трудоустройства выпускников, а именно: сроки поиска работы; удовлетворённость полученной специальностью, качеством образования и условиями труда; возможность карьерного роста; уровень доходов; оценка работодателей. Осуществление мониторинга требует соответствующего нормативного обеспечения, что не даёт возможности его быстрого внедрения. Таким образом, в диссертации разработаны две экономико-математические модели, связывающие изменение заработной платы:

на ГП «ДЖД» в зависимости от объёма перевозимых грузов с изменениями средней заработной платы в Донецкой Народной Республике;

в сфере образования в зависимости от результативности образовательных учреждений (количество выпускников) с изменениями средней заработной платы в Донецкой Народной Республике (стр. 346-364).

В результате выводы позволяют констатировать завершенность диссертации, достижение цели исследования и выполнение всех поставленных задач, а также значительную теоретическую и практическую ценность диссертации.

Научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретико-методологических подходов к формированию процессов управления организацией в сфере государственного управления, образовательной и транспортной отраслях Донецкой Народной Республики на основе алгоритма определения точек совместного роста в рамках интеграционного процесса и получения синергетического и ресурсного эффектов.

Научные положения, выводы и рекомендации диссертации являются достоверными и аргументированными. Автореферат полностью отражает содержание диссертации и в полной мере раскрывает все основные научные результаты, полученные в ходе исследования, степень новизны разработок, выводы и рекомендации работы.

В заключении диссертации автором представлены итоги, которые являются всесторонне обоснованными, не вызывают сомнения и направлены

на совершенствование процессов управления в сфере государственного управления, образовательной и транспортной отраслях.

Дискуссионные положения и замечания относительно содержания диссертации. Отмечая целостность и завершенность диссертации, обоснованность, достоверность, новизну и важность представленных в ней научных положений и выводов, следует отметить, что в диссертации имеются отдельные недостатки и положения дискуссионного характера:

1. В п. 1.1 на рисунке 1.11 «Схема исследования основ формирования процессов управления в условиях современных вызовов», на наш взгляд, автору следовало бы конкретизировать в контексте методологического базиса направления по совершенствованию процессов управления организацией.

2. В моделировании идеальных условий по обеспечению развития организаций сферы услуг автором предложены балльная шкала оценок для факторов «f» и «q» (табл. 2.2) и балльная шкала соответствий идеальным условиям (табл. 2.3). Было бы целесообразно уточнить предложенную градацию по трем уровням (соответствие, частичное соответствие и несоответствие).

3. В рамках концептуального блока исследования в части диагностики кризисных явлений для организаций сферы услуг (рис. 4.13, стр. 283), на наш взгляд, целесообразно было бы включить такие составляющие, как регулирование внешнеэкономической деятельности, социальные стандарты, регулирование отношений собственности, которые могут существенно влиять на экономическую эффективность организаций в контексте блока «Кризисы в тенденциях макро- и микроразвития».

4. Автором разработана схема процессов государственного регулирования развития предприятий отраслей сферы услуг в условиях Донецкой Народной Республики (рис. 5.1, стр. 310), которая, на наш взгляд, не включает в себя разделение ответственности и учет степени выполнения показателей в контексте процессов управления трех уровней (верхнего, основного и вспомогательного). Следовало бы более детально обосновать круг ответственных за реализацию обозначенных уровней с позиции функциональных и производственных подразделений.

5. На стр. 339 в табл. 5.4 автором представлен процесс адаптации методического подхода к оценке результативности процессов управления человеческими ресурсами в образовательном пространстве Донецкой

Народной Республики, в частности, представлены оценочные или рейтинговые баллы по таким критериям, как степень подготовки кадров, взаимоотношения: работодатель – наёмный работник, сотрудничество ВПО и бизнеса по НИОКР и другие, однако, почему для сравнения данных критериев помимо России были взяты такие страны как США, Великобритания, Германия, Франция и Австралия, автор не обозначил.

Приведенные замечания носят дискуссионный характер и не влияют на обоснованность основных выводов и выносимых на защиту положений представленной работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней. Научные положения, разработки, результаты, выводы и рекомендации, выносимые на защиту, получены автором самостоятельно. Личный вклад в работах, опубликованных в соавторстве, указан в списке публикаций. Содержание автореферата и основные положения диссертации идентичны. Текст диссертации изложен научным стилем и грамотным языком.

Диссертация представляет собой завершённое исследование, в котором получены новые научные результаты. Содержание диссертации и автореферата соответствует Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), в частности: п. 1.4.124 «Методология и методические подходы к совершенствованию системы управления на транспорте»; п. 1.6.164 «Теоретические и методические подходы к разработке новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями в сфере услуг»; п. 1.6.174 «Совершенствование форм и методов государственного регулирования предприятий и организаций сферы услуг»; п. 1.6.182 «Антикризисное управление предприятиями и другими хозяйственными образованиями в сфере услуг».

Таким образом, диссертация Козлова В.С. на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» по своему содержанию и оформлению отвечает требованиям п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор – Козлов Владислав Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Хромов Николай Иванович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

доктор экономических наук
(08.00.07 – Демография, экономика труда, социальная экономика и политика),
доцент, профессор кафедры национальной и региональной экономики,
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»



Николай Иванович Хромов

ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»
Донецкая Народная Республика,
83001, г. Донецк, ул. Университетская, 24
Тел/факс:
+380 62 302-06-00,
+380 62 302-07-49
Эл. почта: rector@donnu.ru
Сайт организации: <https://www.donnu.ru/>



УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
М.Н. МИХАЛЬЧЕНКО