

Министерство образования и науки
Донецкой Народной Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Донецкая академия управления и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»

На правах рукописи



Берко Анна Константиновна

**РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОЛИТИКИ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2021

Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк.

Научный кандидат экономических наук, доцент
руководитель: **Лизогуб Римма Петровна**

Официальные **Захаров Сергей Викторович,**
оппоненты: доктор экономических наук, доцент,
ООО «Форвардер», заместитель директора по маркетингу и
продажам

Чегодаев Борис Владимирович,
кандидат экономических наук,
Министерство транспорта Донецкой Народной Республики,
главный специалист отдела метрологии, сертификации,
стандартизации и нормативного обеспечения Департамента
лицензирования и метрологии

Ведущая **Автомобильно-дорожный институт** Государственного
организация: образовательного учреждения высшего профессионального
образования «Донецкий национальный технический
университет»

Защита состоится «17» сентября 2021 года в 14.00 часов на заседании диссертационного совета Д 01.001.01 при Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по адресу: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, к. 205. Тел. факс: +38(062) 305-45-36, e-mail: d_01.001.01@donampa.ru.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по адресу: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, к. 406 (<http://donampa.ru/>).

Автореферат разослан «__» _____ 2021 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 01.001.01,
канд. гос. упр., доцент



А.В. Кретьова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Государственная политика является важной сферой деятельности общества и государства. От ее эффективности зависит успешность государства, благополучие общества и достойная жизнь каждого человека. Формирование и реализация эффективной государственной политики в системе общественного транспорта является важнейшей целью, которую предстоит решать в ближайшее время. Актуальность этой цели определяется тем, что общественный транспорт обеспечивает экономическое и социальное развитие общества.

Современная государственная политика Донецкой Народной Республики (далее – ДНР) формируется и реализуется в чрезвычайно сложных внутренних и внешних экономических и социально-политических условиях.

Механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта оказывает непосредственное влияние на сущностные характеристики системы, формы ее взаимодействия с другими системами. Действующий механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР не обеспечивает эффективное функционирование системы, что подтверждается отсутствием согласованности между элементами системы, ее низкой адаптивностью, неэффективностью управления, растущим противоречием между запросами рынка на транспортные услуги и невозможностью существующей системы общественного транспорта их удовлетворить.

При таких обстоятельствах государственным приоритетом должно стать применение современных подходов к управлению, развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта, разработка и реализация концепции развития системы. Также необходимо применять усовершенствованные подходы к оценке эффективности функционирования и развития системы общественного транспорта для того, чтобы своевременно выявлять отклонения в деятельности системы и механизма реализации государственной политики в данной системе. Все это подтверждает актуальность темы диссертационного исследования.

Степень разработанности темы исследования. В течение последнего столетия теория и практика управления в мире развивались высокими темпами, опираясь на основы, которые были заложены школами классического и научного менеджмента. Они представлены трудами таких ученых, как: И. Ансофф, М. Вебер, Дж.М. Кейнс, Ф. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд, Г. Эмерсон и др. Проблемам управления, а также исследованию механизмов управления посвящены работы: Г. Атаманчука, Г. Губерной, В. Дорофиенко, А. Кретовой, Л. Костровец, В. Осейчука, Н. Пушкаревой и др. Основы государственной политики и механизм ее реализации рассмотрены в исследованиях: Д. Воронцова, С. Захарова, А. Олейниковой, Е. Харченко, А. Шемякова и др.

Теоретические и практические аспекты развития системы общественного транспорта нашли отображение в научных трудах Л. Барышниковой,

Е. Гнединой, Д. Ильченко, Р. Лизогуб, К. Меджидова, Е. Мельниковой, Л. Миротина, Т. Поповой, Е. Рудневой, Б. Чегодаева и др. Значительный вклад в исследования и разработку моделей, методов и алгоритмов решения многоаспектных задач управления системой общественного транспорта внесли: Н. Вихрева, А. Гузенко, С. Легкий, Ю. Меров, А. Рахматуллина и др. Вопросы усовершенствования управления системой общественного транспорта отображены в научных работах: В. Вдовиченко, В. Кучменко, А. Пивоварова, Ю. Пцаревой и др.

Не отрицая значительных достижений в области исследований усовершенствования управления системой общественного транспорта, стоит отметить, что ряд вопросов, касающихся развития механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта, требует более глубокого изучения.

Цель и задачи исследования. Целью исследования является разработка теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы.

Для достижения сформулированной цели в диссертационном исследовании необходимо решить следующие **задачи**:

расширить понятийно-категориальный аппарат теории управления за счет понятия «государственная политика в системе общественного транспорта»;

развить теоретические основы управления в части систематизации моделей формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта;

предложить научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики;

сформировать концепцию развития системы общественного транспорта ДНР;

разработать модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР;

предложить комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР;

усовершенствовать методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР.

Объектом исследования являются процессы реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

Предметом исследования является развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы

деятельности, в т.ч.: менеджмент), в частности, п. 10.4 «Государственная политика, механизмы, методы и технологии ее разработки и реализации. Стратегии и тактики в осуществлении государственной политики»; п. 10.5 «Особенности разработки и реализации государственной политики в экономической и социальной сферах. Прямые и обратные связи государственной политики, механизмов, методов и технологий ее разработки и реализации. Развитие форм государственно-частного партнерства. Управление государственным имуществом»; п. 10.13 «Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления».

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы. К числу наиболее весомых результатов, определяющих научную новизну диссертационного исследования, относят следующие:

усовершенствованы:

научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики, который, в отличие от существующих, заключается в необходимости его применения в целенаправленных и последовательных управленческих воздействиях на реализацию государственной политики в системе общественного транспорта, а также позволяет сбалансировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, устранить существующие противоречия между запросами потребителей и возможностями системы общественного транспорта ДНР;

модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития общественного транспорта, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей и перевозчиков, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг;

методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР, отличием которого является учет изменений на рынке транспортных услуг и сопоставление интегральных показателей развития системы общественного транспорта ДНР за отдельные периоды, что является информационной основой для управления системой общественного транспорта ДНР в соответствии с требованиями рынка и выявления отклонений в реализации государственной политики ДНР;

получили дальнейшее развитие:

понятийно-категориальный аппарат теории управления за счет понятия «государственная политика в системе общественного транспорта», под

которым понимается государственная деятельность совместно с заинтересованными лицами по формированию и внедрению целей, программ и проектов государственного уровня, основными задачами которой выступают поддержка, контроль и совершенствование системы общественного транспорта, производимая в условиях ограниченности ресурсной базы и осуществляемая в рамках специфических особенностей страны;

систематизация моделей формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта, отличающаяся выбранными критериями сравнения, которые включают принципы и подходы к управлению, уровни принятия управленческих решений, разработки мероприятий и программ, которая позволила раскрыть особенности функционирования механизма реализации государственной политики в зависимости от выбранной модели и определить направления совершенствования государственной политики в системе общественного транспорта;

концепция развития системы общественного транспорта ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой позволит повысить качество предоставляемых транспортных услуг и, как следствие, увеличить пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР;

комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, отличием которого является учет особенностей ее развития, конкурентных возможностей, организационной структуры и ресурсного обеспечения, что позволит органам государственной власти и местным администрациям осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе общественного транспорта ДНР.

Теоретическая и практическая значимость исследования. Теоретическая значимость исследования заключается в том, что полученные научные результаты расширяют понятийно-категориальный аппарат теории управления, систематизируют существующие модели формирования и реализации государственной политики и обосновывают необходимость развития механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

Практическая значимость основных положений диссертации заключается в доведении теоретических положений до уровня конкретных предложений по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, которые могут быть использованы органами государственной власти и местными администрациями при совершенствовании системы управления транспортной деятельностью, а также при подготовке законодательных и нормативных актов, связанных с разработкой и реализацией государственной политики в транспортной сфере.

Диссертация является законченным научным трудом, выполненным в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по теме «Исследование традиционных и новых тенденций, закономерностей, факторов и условий функционирования и развития региональных социально-экономических систем: маркетинг-логистические аспекты» (номер государственного учета НИОКТР № 0119D000077 от 25.04.2019), где автором предложено и обосновано развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы.

В рамках диссертационного исследования выполнялись работы (договор от 05.11.2018 № 275/с) по теме: «Функциональное обследование и разработка показателей для оценки эффективности работы организационной структуры управления Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики». Результаты исследования востребованы на государственном уровне в рамках деятельности Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики и могут быть учтены при разработке экологической политики ДНР (справка о внедрении от 19.04.2021 № 03/1-4251).

Практические рекомендации по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта учтены Администрацией города Ясиноватая при разработке долгосрочных программ и проектов развития города (справка о внедрении от 15.04.2021 № 01-01-23-2055-1).

Разработанная концепция развития системы общественного транспорта ДНР может быть использована при разработке программ развития Государственного предприятия «Донецкая железная дорога» (справка о внедрении от 23.04.2021 № 2052/1347).

Результаты исследования способствуют решению важных для общественного транспорта задач, могут быть использованы при принятии управленческих решений ООО «Луганскавтотранс», а также при разработке долгосрочных планов и программ развития отрасли (справка о внедрении от 26.04.2021 № 01/2604).

Основные теоретические разработки и выводы диссертационного исследования используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изложении содержания учебных дисциплин «Государственная политика и управление», «Основы государственного и муниципального управления», «Транспортный менеджмент», «Управление транспортными системами», «Моделирование взаимодействия транспортных систем» (справка о внедрении от 19.04.2021 № 01-06/597).

Методология и методы исследования. Теоретическую и методическую базу диссертационного исследования составляют научные подходы, принципы и концепции, представленные в трудах зарубежных и отечественных ученых в сфере управления.

В процессе исследования использована совокупность общих и специальных методов и подходов, которые соответствуют цели и задачам исследования: сравнительно-исторический, дедукции и системный подход (рассмотрение генезиса понятий «государственная политика», «система общественного транспорта» и расширение понятийно-категориального аппарата за счет понятия «государственная политика в системе общественного транспорта»); обобщения и систематизации (исследование мировых тенденций государственной политики и управления в системе общественного транспорта); статистический анализ, синтез и экспертные оценки (мониторинг, анализ и оценка состояния системы общественного транспорта ДНР и действующего механизма реализации государственной политики в данной системе); графическое представление аналитических данных (представление анализируемых показателей развития системы общественного транспорта ДНР); факторный анализ (выявление факторов, влияющих на функционирование механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР); экономико-математический метод (оценка эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР).

Для обработки экономической информации, построения таблиц, диаграмм и рисунков использованы современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ Microsoft Office®.

Информационную базу исследования составили нормативные правовые и отчетные документы министерств и ведомств, официальные статистические данные, аналитические издания, планы и программы развития городов ДНР, электронные ресурсы, периодические научные издания, монографии и другие открытые источники, а также анкетные данные, собранные и обработанные соискателем в ходе выполнения диссертации.

Положения, выносимые на защиту:

1. Расширение понятийно-категориального аппарата теории управления за счет понятия «государственная политика в системе общественного транспорта».

2. Систематизация моделей формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

3. Научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики.

4. Концепция развития системы общественного транспорта ДНР.

5. Модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР.

6. Комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР.

7. Методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР.

Степень достоверности и апробация результатов. Диссертационное исследование является самостоятельным научным трудом, достоверность результатов подтверждается широким охватом теоретической и эмпирической базы исследования, посвященной механизму реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

Представленные в работе и выносимые на защиту концептуальные, научные и методические положения и выводы получены автором лично и имеют отражение в научных публикациях.

Основные результаты диссертационного исследования представлены на научно-практических конференциях: «Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий» (г. Донецк, 2018-2020 гг.); «Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем» (г. Донецк, 2018-2020 гг.); «Управление социально-экономическими системами, правовые и исторические исследования: теория, методология и практика» (г. Брянск, 2019 г.); «Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика» (г. Луганск, 2020 г.); «Современные тенденции науки и практики» (г. Донецк, 2020 г.).

Публикации. По теме диссертации опубликованы 23 научные работы, в том числе: 12 статей в рецензируемых научных изданиях, 2 статьи в других изданиях, 9 работ апробационного характера. Общий объем опубликованных научных работ составляет 7,22 п.л., из них 6,1 п.л. принадлежит лично автору.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, содержащего 184 наименования, и 7 приложений (объемом 26 страниц). Общий объем диссертации составляет 235 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе «**Теоретико-методические основы реализации государственной политики в системе общественного транспорта**» обобщены теоретические подходы к формированию и реализации государственной политики в системе общественного транспорта; изучен механизм реализации государственной политики и составные компоненты системы общественного транспорта; исследованы мировые тенденции государственной политики и управления в системе общественного транспорта.

Под термином «общественный транспорт» понимаются пассажирские перевозки всеми видами транспорта по маршрутам, которые перевозчик заранее устанавливает, доводя до сведения потребителей транспортных услуг способ доставки, размер и форму оплаты, гарантируя регулярность и неизменность маршрута.

Система общественного транспорта представляет собой сложную, динамичную систему, которая наделена различными функциями, реализация которых направлена на достижение экономических, социальных и экологических целей.

В рамках исследования систематизированы модели формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта (рисунок 1).

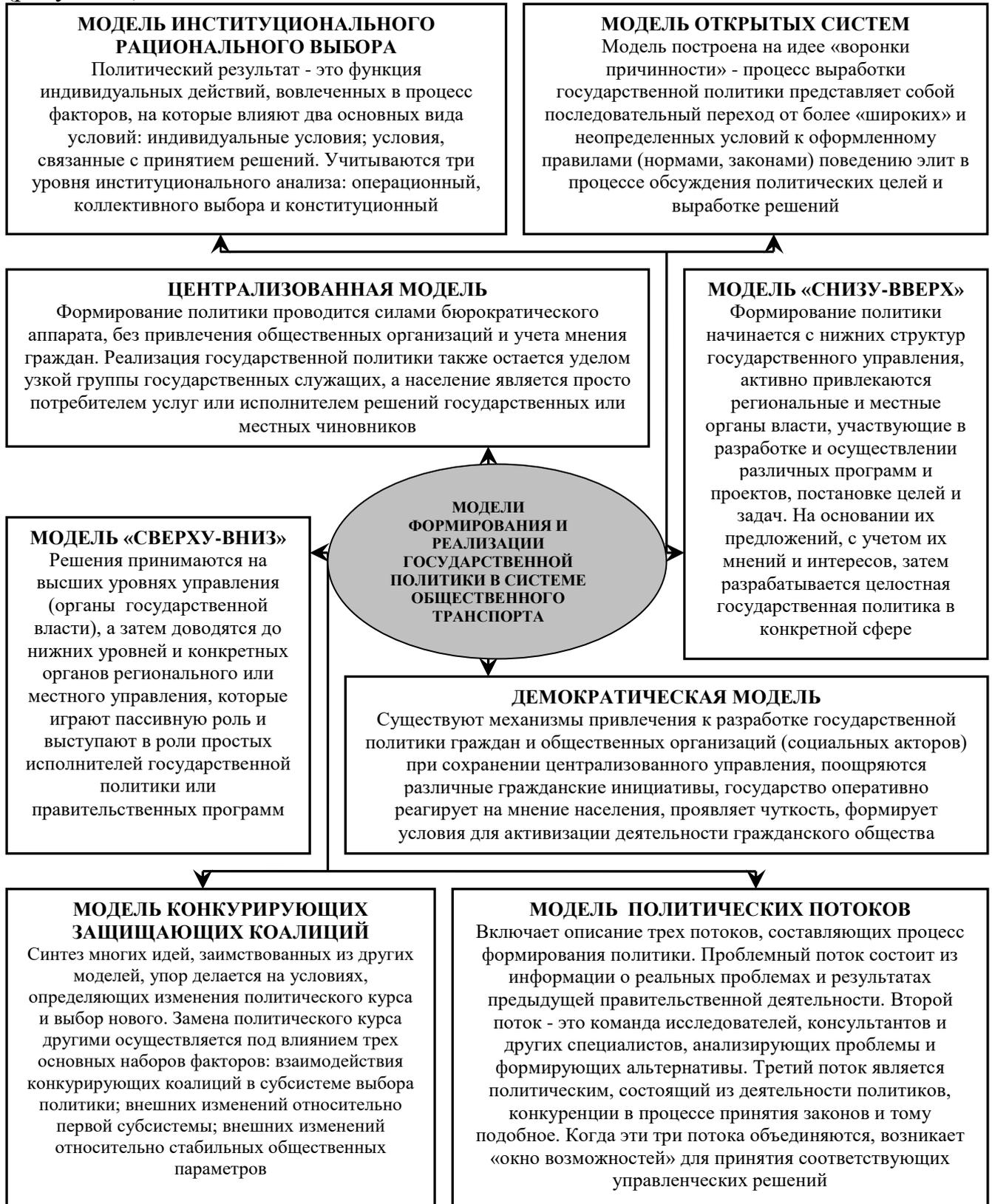


Рисунок 1 – Модели формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта

На основе полученных данных получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «государственная политика в системе общественного транспорта» – это государственная деятельность совместно с заинтересованными лицами по формированию и внедрению целей, программ и проектов государственного уровня, основными задачами которой выступают поддержка, контроль и совершенствование системы общественного транспорта, производимая в условиях ограниченности ресурсной базы и осуществляемая в рамках специфических особенностей страны.

Основными субъектами системы общественного транспорта являются органы государственной власти и местного самоуправления, формирующие и реализующие государственную политику в системе общественного транспорта; пассажир, пользующийся услугами общественного транспорта, который определяет требования к перевозкам; транспортные предприятия и физические лица-предприниматели (далее – ФЛП), осуществляющие перевозки пассажиров и обеспечивающие функционирование системы общественного транспорта. Цели субъектов в системе общественного транспорта представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Цели субъектов в системе общественного транспорта

Определено, что для реализации государственной политики в системе общественного транспорта необходим соответствующий механизм. Механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта в разных странах имеет много отличий, среди которых модели формирования и реализации государственной политики, уровень централизации управления, подходы к инвестиционному и текущему финансированию системы общественного транспорта.

Во второй главе «**Исследование функционирования действующего механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта Донецкой Народной Республики**» изучена нормативная правовая база исследования функционирования системы общественного транспорта ДНР; проанализировано состояние системы

общественного транспорта ДНР и оценена результативность действующего механизма реализации государственной политики в данной системе; предложен научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики.

Для систематизации и структуризации знаний о предмете исследования был использован системный подход, исходя из назначения, общественный транспорт рассматривается как единая социально-экономическая система, предназначенная для удовлетворения потребностей потребителей в физическом перемещении по территории ДНР. Рассмотрению подлежал весь спектр задач управления, решаемый для достижения цели функционирования системы общественного транспорта.

Субъектами управления системой общественного транспорта ДНР являются органы государственной власти, местные администрации, пассажиры и перевозчики (транспортные предприятия и ФЛП, осуществляющие перевозки пассажиров).

В ходе исследования уточнена структура взаимосвязи элементов системы общественного транспорта ДНР (рисунок 3).

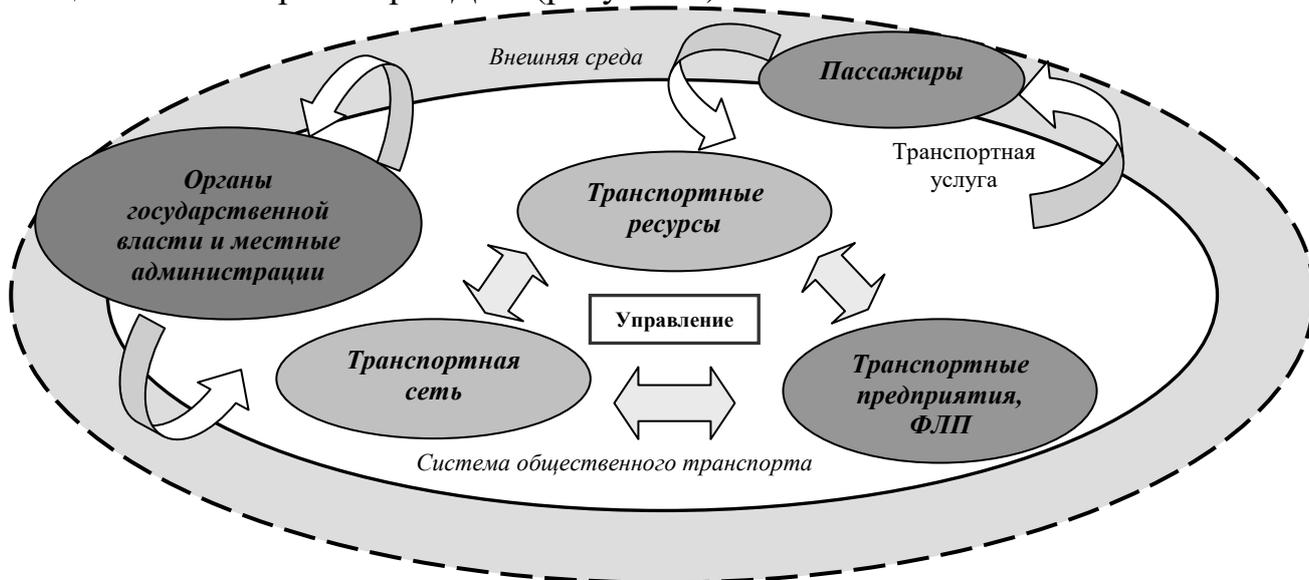


Рисунок 3 – Структура взаимосвязи элементов системы общественного транспорта ДНР

На рисунке 4 представлена структура управления системой общественного транспорта ДНР.

Для оценки эффективности действующего механизма реализации государственной политики ДНР проанализированы основные показатели функционирования системы общественного транспорта: количество обращений граждан, количество проверенных транспортных средств и выявленных нарушений, объем перевезенных пассажиров по видам транспорта, количество перевозчиков, маршрутная сеть, структура подвижного состава.



Рисунок 4 – Структура управления системой общественного транспорта ДНР

На рисунке 5 представлено количество обращений граждан ДНР за 2016-2020 г. в Министерство транспорта ДНР по вопросам функционирования общественного транспорта.

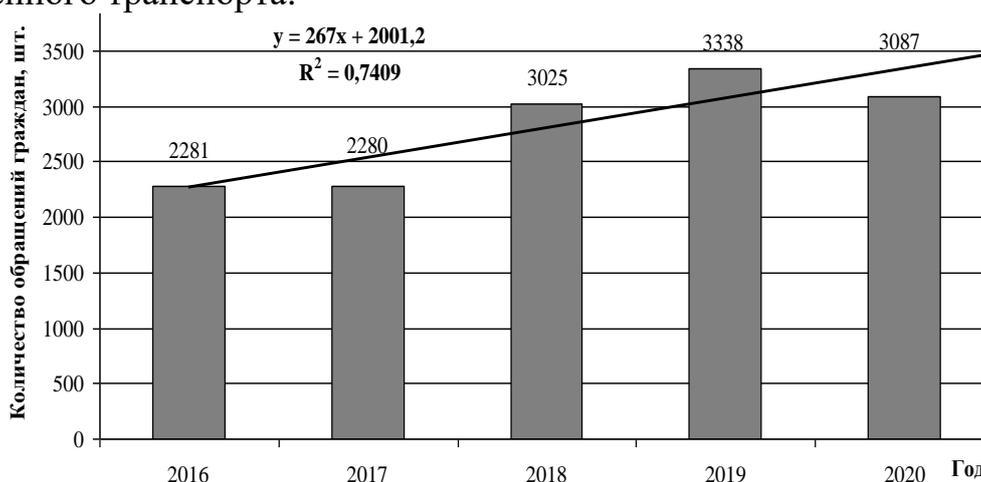


Рисунок 5 – Количество обращений граждан в Министерство транспорта ДНР за 2016-2020 гг.

Анализ поступивших обращений показал, что характер вопросов с каждым годом не меняется. Прежде всего – это низкое качество работы общественного транспорта, проезд пассажиров льготных категорий. Также

значительное количество обращений касалось изменения графиков движения поездов, запуска новых маршрутов.

Сотрудниками Министерства транспорта ДНР на постоянной основе проводится работа по выявлению и пресечению фактов нарушений действующего законодательства в сфере осуществления пассажирских перевозок. Количество проверенных транспортных средств и количество выявленных нарушения за 2019-2020 гг. представлено на рисунке 6.

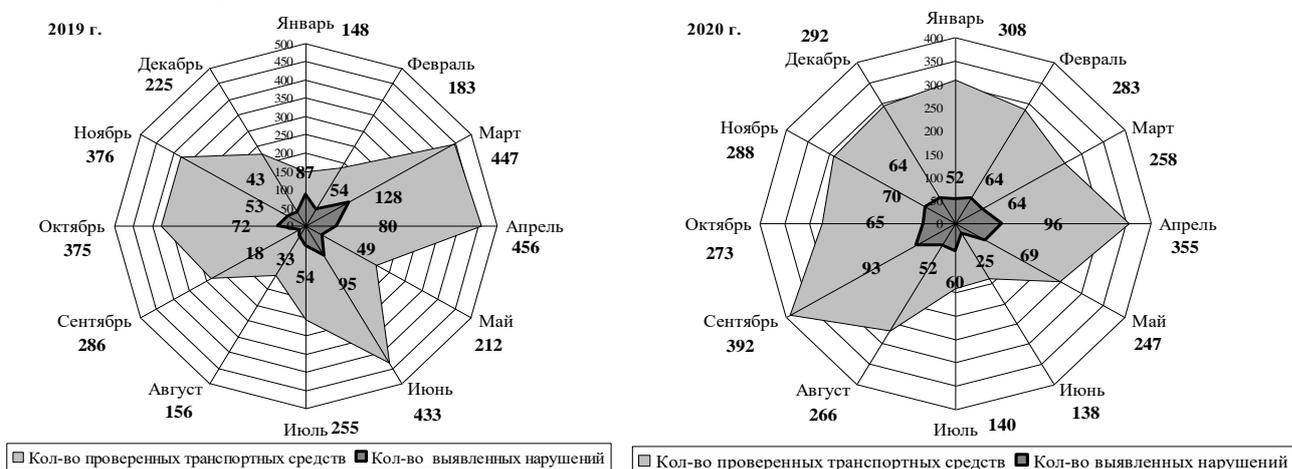


Рисунок 6 – Количество проверенных транспортных средств и выявленных нарушений Министерством транспорта ДНР за 2019-2020 гг.

Наиболее частым нарушением является отсутствие полного пакета разрешительных документов, предусмотренных статьей 40 Закона ДНР «Об автомобильном транспорте».

Выявлено, что лидерство в системе общественного транспорта ДНР занимают перевозки автомобильным видом транспорта, далее следуют, соответственно, городской электрический и ж/д транспорт (рисунок 7).

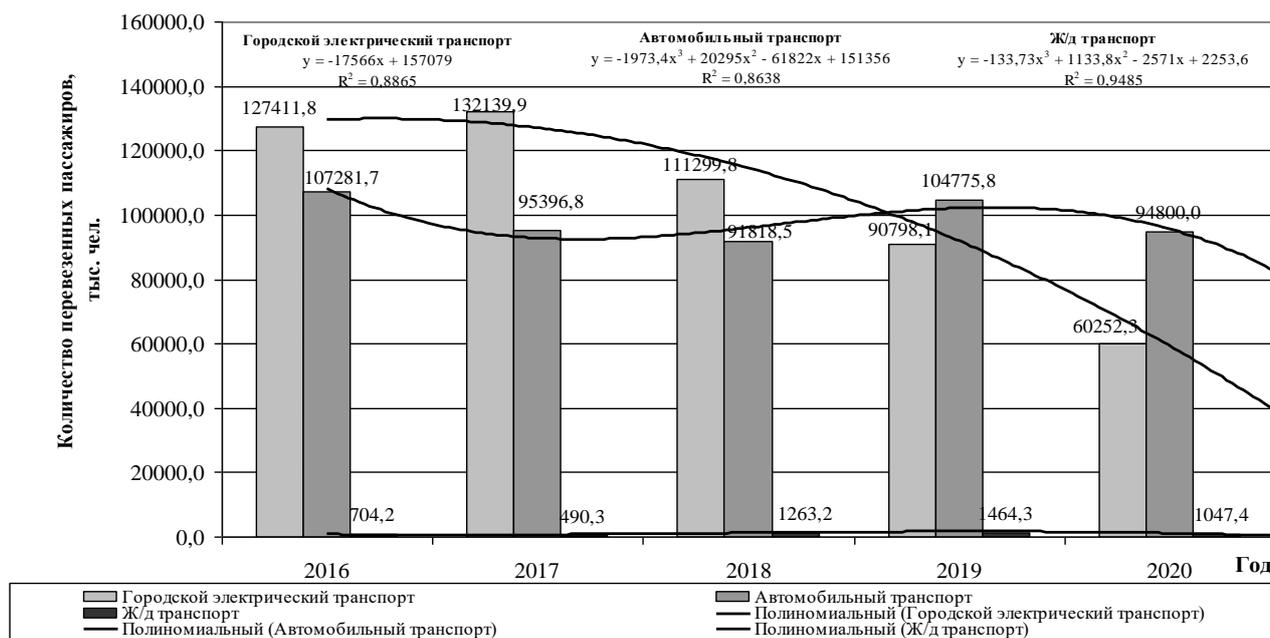


Рисунок 7 – Объем перевезенных пассажиров по видам транспорта за 2016-2020 гг., тыс. чел.

Проведенная аппроксимация полиномиальной функцией данных об объемах перевозимых пассажиров по видам транспорта за 2016-2020 гг. дала высокую величину достоверности ($R^2=0,86$; $R^2=0,88$; $R^2=0,94$), а линия тренда направлена на уменьшение объема перевозимых пассажиров в 2021 г.

На рисунке 8 представлено количество перевозчиков, осуществляющих перевозку пассажиров по городам и районам ДНР.

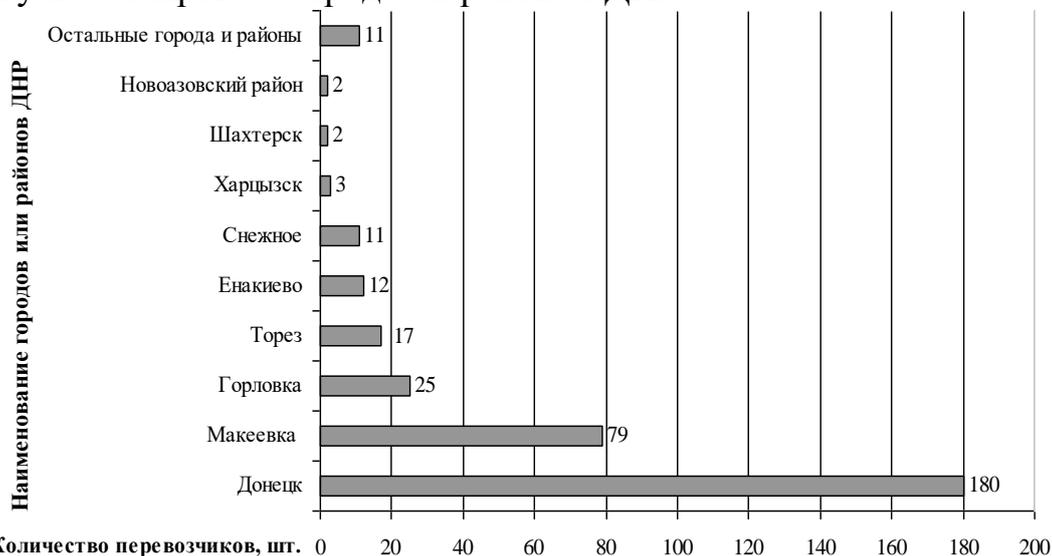


Рисунок 8 – Количество перевозчиков, осуществляющих перевозку пассажиров общественным транспортом ДНР

Маршрутная сеть общественного транспорта ДНР насчитывает: электрический транспорт – 36 маршрутов (троллейбусных маршрутов – 21, трамвайных маршрутов – 15), автомобильный транспорт – 421 маршрут, ж/д транспорт – 29 маршрутов (пассажирских поездов – 2 маршрута, пригородных поездов – 27 маршрутов).

На рисунке 9 обобщены данные по структуре подвижного состава общественного транспорта ДНР за 2016-2020 гг.

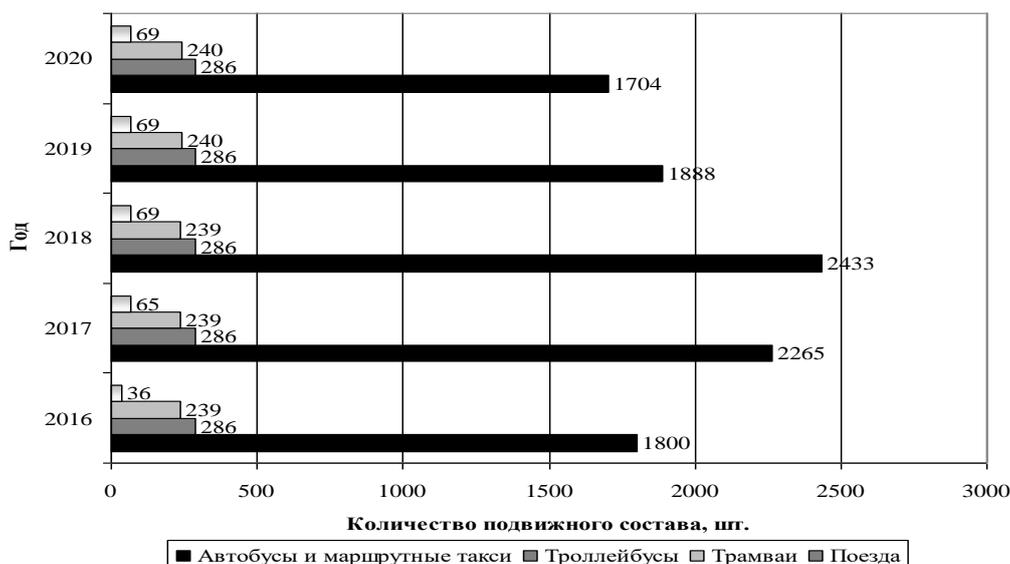


Рисунок 9 – Структура подвижного состава общественного транспорта ДНР за 2016-2020 гг.

Практически весь подвижной состав общественного транспорта ДНР отработал свой нормативный ресурс эксплуатации.

Определено, что мнение потребителей представляет собой инструмент социального воздействия на систему управления и механизм реализации государственной политики. Система критериев, характеризующая удовлетворенность потребителей системой общественного транспорта ДНР, определялась на основании данных, полученных эмпирическим методом. Он состоял в опросе пассажиров (выборка – 384 чел., доверительная вероятность – 95%), далее выбранные критерии оценивались экспертами (количество экспертов – 8 чел., коэффициент конкордации – 0,77).

На основе сбора данных сформирована система критериев, заложенная в индекс удовлетворенности потребителей, который является одним из основных показателей функционирования действующего механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР (таблица 1).

Таблица 1 – Система критериев, характеризующая удовлетворенность потребителей системой общественного транспорта ДНР

Критерии (m=14) Эксперты (n=8)	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Вес w_j	CSI, %
	1. Безопасность поездки	3	3	4	3	4	4	3	3	
2. Компетентность водителя	5	4	5	4	5	5	4	6	0,11	
3. Время ожидания транспорта	5	4	4	5	4	4	5	4	0,10	
4. Доступные тарифы	10	10	10	10	10	10	10	10	0,11	
5. Гарантированность уровня обслуживания	5	4	4	5	4	4	5	4	0,10	
6. Скорость движения	8	8	8	9	8	7	8	9	0,05	
7. Вместимость транспортного средства	2	3	2	3	2	2	1	2	0,03	
8. Комфортабельность	3	2	3	3	2	3	2	2	0,07	
9. Время поездки	6	6	5	8	8	6	6	7	0,07	
10. Время простоя на промежуточных остановках	6	6	6	7	6	7	6	6	0,06	
11. Наличие альтернативных способов перемещения	8	7	7	8	8	8	7	8	0,03	
12. Удобство высадки-посадки	8	7	7	6	7	6	7	6	0,06	
13. Внешний вид транспортного средства	3	2	3	3	4	3	2	2	0,04	
14. Комфорт остановочных пунктов	8	7	7	6	7	6	7	6	0,03	
$\sum_{j=1}^m (x_{ij} - 1) \cdot w_j$	4,58	4,07	4,32	4,57	4,53	4,34	4,21	4,32		

На основе зарубежных методик оценки удовлетворенности потребителей изменена балльная шкала (со 100 баллов на 10 баллов), которая в большей степени подходит для условий функционирования системы общественного транспорта ДНР и оптимизирует процесс оценивания.

Расчет индекса удовлетворенности потребителей системой общественного транспорта ДНР (CSI) рассчитывался по следующей формуле:

$$CSI = \frac{10}{n-1} \cdot \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m (x_{ij} - 1) \cdot w_j, \quad (1)$$

где m – число учитываемых критериев, характеризующих удовлетворенность пассажиров системой общественного транспорта;

n – число экспертов;

x_{ij} – балльные оценки i -го эксперта по j -м критериям;

w_j – вес j -го критерия в индексе удовлетворенности потребителей.

Выявлено, что действующий механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР не обеспечивает эффективное функционирование системы, что подтверждается снижением объема перевезенных пассажиров, повышением количества обращений граждан и нарушений законодательства, низким уровнем удовлетворенности потребителей.

Предложенный подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР направлен на повышение эффективности и открытости деятельности органов государственной власти и местных администраций, на основе полученных данных выявляются узкие места и разрабатываются соответствующие направления совершенствования государственного и муниципального управления с учетом мнения потребителей транспортных услуг.

В третьей главе **«Концептуальные основы развития механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта Донецкой Народной Республики»** разработана концепция развития системы общественного транспорта ДНР; получил дальнейшее развитие механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР; предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР; усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР.

Сформирована концепция развития системы общественного транспорта ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой повысит качество предоставляемых услуг и, как следствие, увеличит пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта (рисунок 10). Это дало возможность определить приоритетные инструменты управления и разработать модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР (рисунок 11).



Рисунок 10 – Комплексная схема концепции развития системы общественного транспорта ДНР

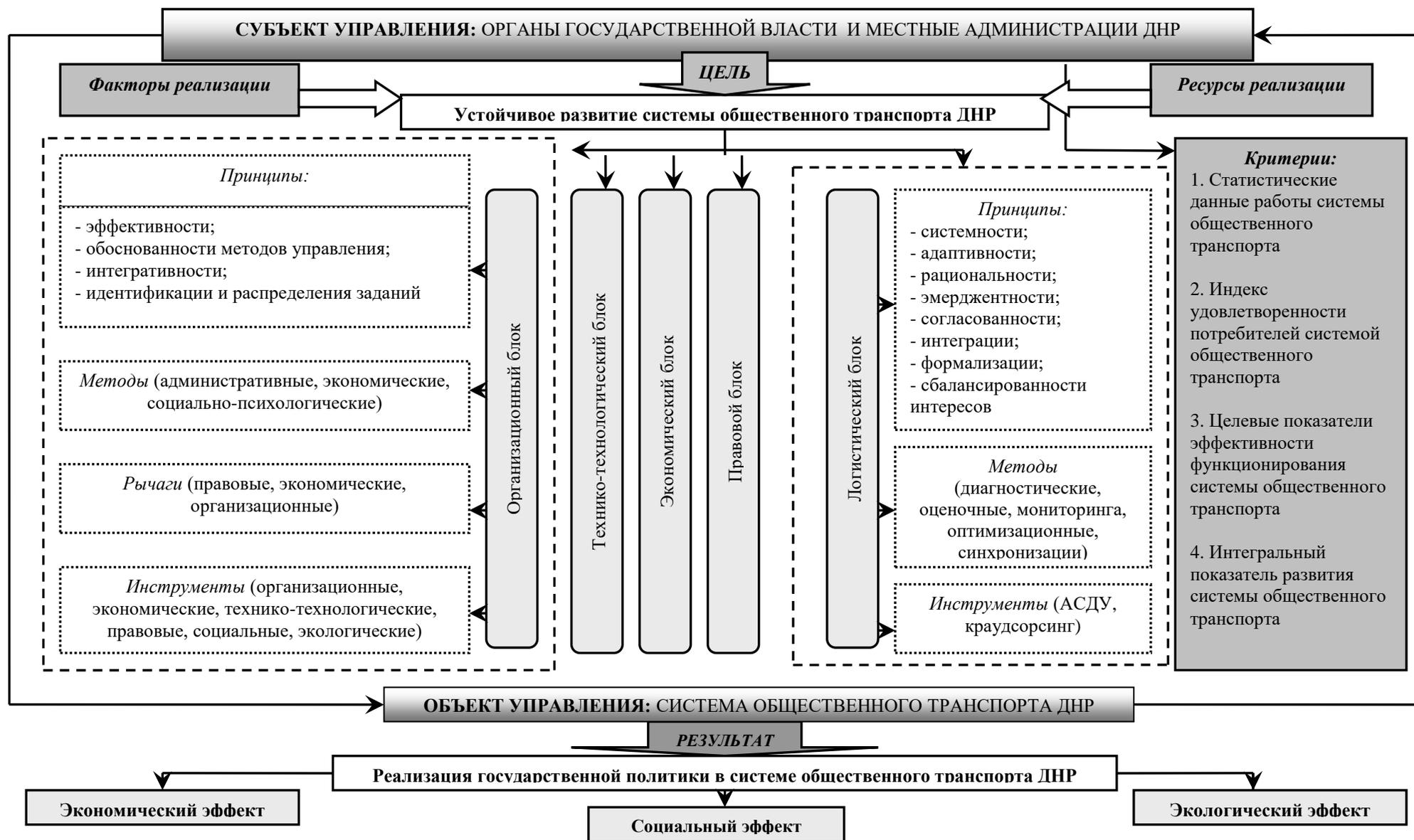


Рисунок 11 – Модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР

В ходе исследования мировых тенденций управления системой общественного транспорта в развитых и развивающихся странах выявлено, что в настоящее время одним из основных подходов к управлению системой общественного транспорта является логистический подход, направленный на повышение экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы.

Основополагающими инструментами логистического подхода в контексте исследования является автоматизированная система диспетчерского управления (АСДУ) и краудсорсинг.

Краудсорсинг выступит инструментом взаимосвязи органов государственной власти и местных администраций с потребителями посредством непрерывного мониторинга и своевременного реагирования на изменения системы общественного транспорта, а также будет способствовать вовлечению потребителей в разработку и обсуждение вариантов совершенствования деятельности системы.

В настоящее время АСДУ не используется в городах ДНР. АСДУ – это комплекс технических и программных средств, который технологически обеспечивает централизованное оперативное управление в реальном времени общественным транспортом на основе автоматизированного сбора следующей текущей информации: состояние на маршрутах, реальные потребности в перевозках, ресурсы транспортных предприятий, а также обеспечивает статистический анализ этой информации вместе с плановыми заданиями.

АСДУ обеспечивает единый автоматизированный процесс планирования, координирования и мониторинга работы системы общественного транспорта.

Механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР является сложной иерархической системой, составляющие которой относятся к макроуровню (государство, город) и микроуровню (субъекты хозяйствования). Управление общественным транспортом требует согласованной и скоординированной работы всех звеньев механизма.

Особенностью разработанной модели механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР является определение ориентиров развития общественного транспорта, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей, перевозчиков, органов государственной власти и местных администраций, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг.

Результат применения инструментов логистического подхода в механизме реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР будет заключаться в получении экономического, социального и экологического эффектов, характеризующихся снижением количества ДТП и ущербом от них, экономией топлива и повышением качества предоставляемых транспортных услуг (рисунок 12).



Рисунок 12 – Эффект от внедрения инструментов логистического подхода в механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР

Предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, отличием которого является учет особенностей ее развития, конкурентных возможностей, организационной структуры и ресурсного обеспечения. В основу комплексного подхода заложен интегральный показатель эффективности функционирования системы общественного транспорта ДНР, исчисление которого позволит органам государственной власти и местным администрациям осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе общественного транспорта (рисунок 13).

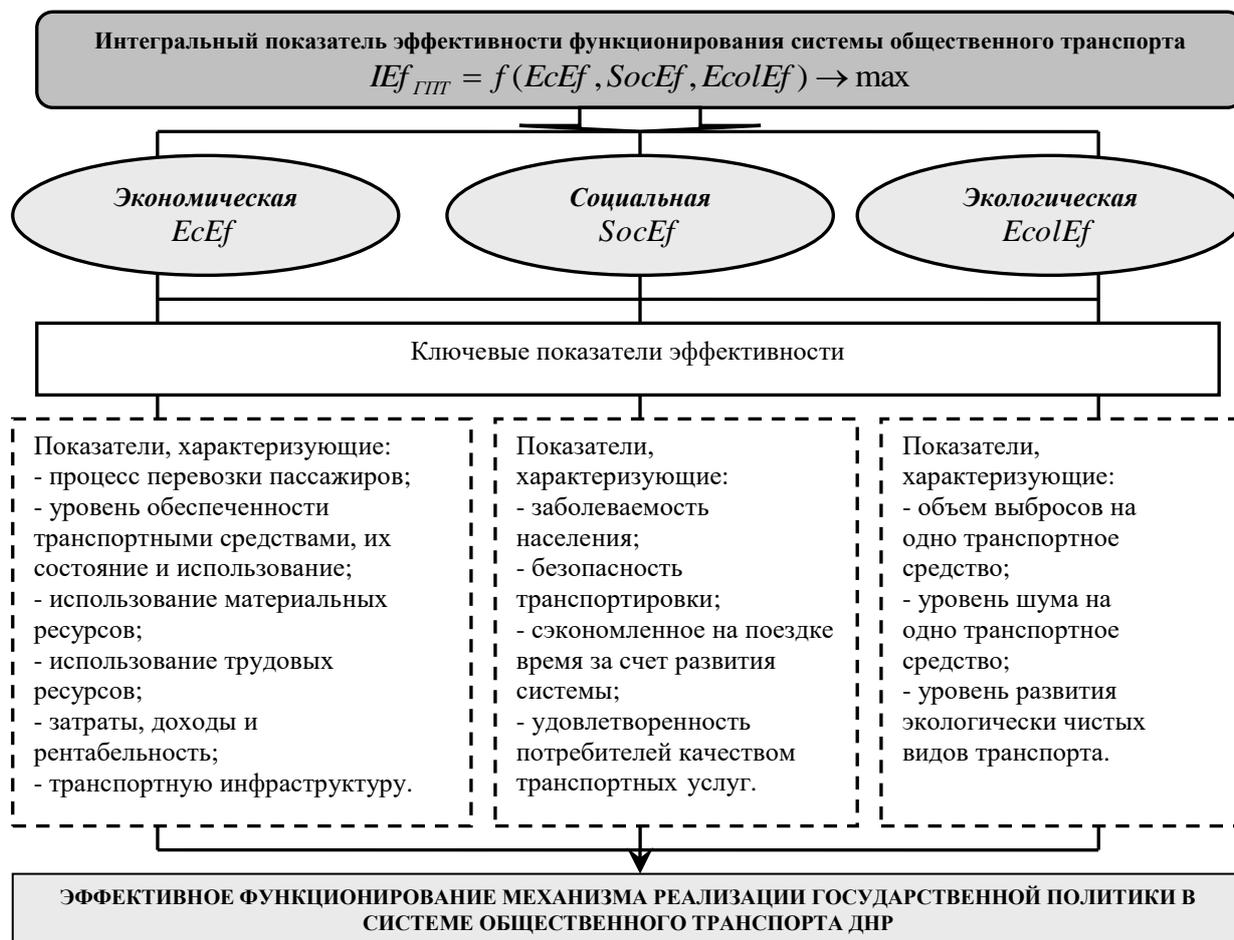


Рисунок 13 – Комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР

Усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР: определены показатели оценивания уровня развития видов общественного транспорта; рассчитаны выбранные показатели по каждому виду общественного транспорта; рассчитан интегральный показатель развития системы общественного транспорта за 2017-2020 гг.; определена тенденция развития системы общественного транспорта.

Предложенный методический подход можно использовать как на государственном уровне управления, так и на муниципальном. Результаты данного подхода являются информационной основой для управления системой общественного транспорта ДНР в соответствии с требованиями рынка транспортных услуг (таблица 2).

В настоящее время интегральный показатель развития системы общественного транспорта ДНР имеет тенденцию к снижению. Проведенная аппроксимация линейной функцией индексов развития видов общественного транспорта ДНР за 2017-2020 гг. дала высокую величину достоверности (автомобильный – $R^2=0,9$; электрический – $R^2=0,9$; ж/д – $R^2=0,7$), а линия тренда направлена на уменьшение, что подтверждает утверждение о снижении эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР.

Таблица 2 – Индекс развития системы общественного транспорта ДНР за 2017-2020 гг.

Вид транспорта	Порядок расчета индекса развития по видам общественного транспорта	Индекс развития системы общественного транспорта ДНР						
		2017 г.		2018 г.		2020 г.		
		к 2016 г.	к 2016 г.	к 2017 г.	к 2016 г.	к 2018 г.	к 2016 г.	к 2019 г.
Автомобильный	$I_A = \sqrt[3]{I_k^A * Imc^A * I\partial^A}$ <p>где I_k^A - темп роста количества перевезенных пассажиров автомобильным транспортом; Imc^A - темп роста количества пассажирского автомобильного транспорта; $I\partial^A$ - темп роста длины автомобильных дорог общего пользования.</p>	1,04	1,05	1,01	1,01	0,96	0,97	0,96
Электрический	$I_{\mathcal{E}} = \sqrt[3]{I_k^{\mathcal{E}} * Imc^{\mathcal{E}} * I\partial^{\mathcal{E}}}$ <p>где $I_k^{\mathcal{E}}$ - темп роста количества перевезенных пассажиров электрическим транспортом; $Imc^{\mathcal{E}}$ - темп роста количества электрического транспорта; $I\partial^{\mathcal{E}}$ - темп роста эксплуатационной длины троллейбусных и трамвайных путей.</p>	1,01	0,96	0,94	0,89	0,93	0,78	0,87
Ж/д	$I_{ж/д} = \sqrt[3]{I_k^{ж/д} * Imc^{ж/д} * I\partial^{ж/д}}$ <p>где $I_k^{ж/д}$ - темп роста количества перевезенных пассажиров ж/д транспортом; $Imc^{ж/д}$ - темп роста количества ж/д транспорта, перевозящего пассажиров; $I\partial^{ж/д}$ - темп роста эксплуатационной длины железнодорожных путей общего пользования.</p>	1,08	1,51	1,40	1,59	1,05	1,42	0,89
Интегральный индекс развития системы общественного транспорта ДНР								
$I_{OT} = \sqrt[9]{I_k^A * Imc^A * I\partial^A * I_k^{\mathcal{E}} * Imc^{\mathcal{E}} * I\partial^{\mathcal{E}} * I_k^{ж/д} * Imc^{ж/д} * I\partial^{ж/д}}$		1,04	1,15	1,10	1,13	0,98	1,02	0,91

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработка теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта позволила сделать следующие выводы:

1. Получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «государственная политика в системе общественного транспорта». Под ним понимается государственная деятельность совместно с заинтересованными лицами по формированию и внедрению целей, программ и проектов государственного уровня, основными задачами которой выступают поддержка, контроль и совершенствование системы общественного транспорта, производимая в условиях ограниченности ресурсной базы и осуществляемая в рамках специфических особенностей страны.

2. Развита теоретическая основа управления в части систематизации моделей формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта, отличающиеся выбранными критериями сравнения, которые включают принципы и подходы к управлению, уровни принятия управленческих решений, разработки мероприятий и программ, что позволило раскрыть особенности функционирования механизма реализации государственной политики в зависимости от выбранной модели и определить направления совершенствования государственной политики в системе общественного транспорта.

3. Предложен научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики. Определено, что мнение потребителей является инструментом социального воздействия на систему управления и механизм реализации государственной политики. На основе сбора данных сформирована система критериев, заложенная в индекс удовлетворенности потребителей. Данный подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР направлен на повышение эффективности и открытости деятельности органов государственной власти и местных администраций, на основе полученных данных выявляются узкие места и разрабатываются соответствующие направления совершенствования государственного и муниципального управления с учетом мнения потребителей транспортных услуг. Это позволит сбалансировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг и устранить существующие противоречия между запросами потребителей и возможностями системы общественного транспорта ДНР.

4. Сформирована концепция развития системы общественного транспорта ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой повысит качество предоставляемых услуг и, как следствие, увеличит пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР. Это дало возможность определить приоритетные инструменты и модель механизма

реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР.

5. Разработана модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития общественного транспорта, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей, перевозчиков, органов государственной власти и местных администраций, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг.

6. Предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, который отличается от существующих тем, что учитывает особенности развития системы, конкурентные возможности, организационные структуры и ресурсное обеспечение. В основу подхода заложен расчет интегральных показателей, характеризующих экономическую, социальную и экологическую эффективность. Использование предложенного подхода позволит органам государственной власти и местным администрациям осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе общественного транспорта ДНР.

7. Усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР: определение показателей оценивания уровня развития видов общественного транспорта, расчет выбранных показателей по каждому виду общественного транспорта, расчет интегрального показателя развития системы общественного транспорта за отдельные периоды, определение тенденции развития системы общественного транспорта. Предложенный методический подход можно использовать как на государственном уровне управления, так и на муниципальном. Результаты данного подхода являются информационной основой для управления системой общественного транспорта ДНР в соответствии с требованиями рынка транспортных услуг.

Дальнейшие исследования будут посвящены разработке стратегии развития системы общественного транспорта ДНР и механизму ее реализации в условиях нестабильности политических условий ДНР.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Статьи в рецензируемых научных изданиях

1. Кухтина (Берко), А.К. Информационное обеспечение в управлении деятельностью предприятия на основе логистического подхода / Р.П. Лизогуб, А.К. Кухтина // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 3: Конкурентное развитие территорий: маркетинг и логистика / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – С. 149-156.

Личный вклад соискателя: исследована возможность применения логистического подхода в управлении.

2. Кухтина (Берко), А.К. Анализ подходов к управлению предприятиями транспортной отрасли Донецкой Народной Республики в современных условиях / А.О. Филиппок, А.К. Кухтина // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 8: Экономика и технологии: императивы роста / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – С. 69-79.

Личный вклад соискателя: предложен логистический подход к управлению предприятиями транспортной отрасли ДНР.

3. Берко, А.К. Состояние организации перевозок пассажиров городским пассажирским транспортом Донецкой Народной Республики / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Менеджер. – 2019. – № 4 (90). – С. 184-190.

Личный вклад соискателя: проведен анализ состояния организации перевозок пассажиров в ДНР.

4. Берко, А.К. Теоретические основы исследования транспортной системы в части уточнения понятийно-терминологического аппарата / А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 19: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 152-160.

5. Берко, А.К. Принципы формирования и функционирования механизма государственного управления городским пассажирским транспортом / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 17: Экономика инновационного развития региона: методология, стратегия, инструментарий / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 76-84.

Личный вклад соискателя: предложена структура, принципы формирования и функционирования механизма государственного управления городским пассажирским транспортом.

6. Берко, А.К. Современные инструменты государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Менеджер. – 2020. – № 4 (94). – С.12-17.

7. Берко, А.К. Основные положения концепции развития системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Вести Автомобильно-дорожного института = Bulletin of the Automobile and Highway Institute. – 2020. – № 4 (35). – С. 119-125.

8. Берко, А.К. Автоматизированная система диспетчерского управления городским пассажирским транспортом / А.К. Берко // Вестник ДонНУ. Серия В: Экономика и право. – 2020. – № 4. – С. 41-47.

9. Берко, А.К. Использование инструмента краудсорсинга в механизме реализации государственной политики / А.К. Берко // Новое в экономической кибернетике: сборник научных трудов. – 2020. – Вып. 3-4. – Донецк: ДонНУ. – С. 165-175.

10. Берко, А.К. Реализация государственной политики в системе общественного транспорта как основа качества жизни населения / А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 21: Инновационные подходы к формированию экономических моделей развития / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2021. – С.24-37.

11. Берко, А.К. Государственная политика и методы принятия управленческих решений в системе общественного транспорта / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Новое в экономической кибернетике: сборник научных трудов. – 2021. – Вып. 1. – Донецк: ДонНУ. – С. 152-164.

Личный вклад соискателя: систематизированы модели и методы принятия управленческих решений; выделены основные направления совершенствования государственной политики, которые позволят улучшить состояние системы общественного транспорта.

12. Берко, А.К. Государственная политика в системе общественного транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Менеджер. – 2021. – № 1 (95). – С. 188-194.

Статьи в других изданиях

13. Кухтина (Берко), А.К. Перспективы развития логистического подхода в деятельности органов государственного управления транспортной отраслью / А.К. Кухтина // Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2018. – С. 449-452.

14. Кухтина (Берко), А.К. Оценка качества функционирования городского пассажирского транспорта / А.К. Кухтина // Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Севастополь: ООО «РИБЕСТ», 2019. – С. 217-219.

Труды апробационного характера

15. Кухтина (Берко), А.К. Зарубежный опыт государственного управления транспортной отраслью / А.К. Кухтина // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы II международной науч.-практ. конф., 6-7 июня, 2018, г. Донецк. Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 97-101.

16. Кухтина (Берко), А.К. Роль и значение транспортной отрасли на современном этапе социально-экономического развития Донецкой Народной Республики / А.К. Кухтина // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем: материалы II международной науч.-практ. конф., 15 ноября 2018, г. Донецк / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 175-178.

17. Кухтина (Берко), А.К. Анализ состояния системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Кухтина // Управление социально-экономическими системами и правовые исследования: теория, методология и практика: Сборник научных работ Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и студентов. – Брянск: РИСО БГУ, 2019. – С. 124-126.

18. Кухтина (Берко), А.К. Повышение качества услуг городского пассажирского общественного транспорта / А.К. Кухтина // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы III

международ. науч.-практ. конф. (Донецк, 6-7 июня 2019 г.). Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 100-102.

19. Берко, А.К. Краудсорсинг в управлении эффективностью работы городского пассажирского транспорта / А.К. Берко // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем: материалы III международной науч.-практ. конф., 20 ноября 2019, г. Донецк / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 109-112.

20. Берко, А.К. Оценка уровня развития системы городского пассажирского транспорта / А.К. Берко // Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика. Сборник тезисов научных докладов // Материалы IX Международной научно-практической конференции 10 апреля 2020 г., г. Луганск. Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2020. – С. 81-84.

21. Берко, А.К. Характеристика системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Современные тенденции науки и практики: материалы интернет-конференции Совета молодых ученых (Донецк, 18 мая 2020 г.) / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк : ДонАУиГС, 2020. – С. 358-361.

22. Берко, А.К. Параметры качества обслуживания городским пассажирским транспортом / А.К. Берко // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы IV Международ. науч.-практ. конф. (Донецк, 3-4 июня 2020 г.). Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 28-30.

23. Берко, А.К. Логистический подход как элемент механизма государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем : материалы IV международной науч.-практ. конф. (Донецк, 17 ноября 2020 г.) / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк : ДонАУиГС, 2020. – С. 101-103.

АННОТАЦИЯ

Берко А.К. Развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта. – На правах рукописи.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством. – ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», Донецк, 2021.

Диссертация посвящена развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы. Актуальность темы исследования предопределена тем, что в ДНР в результате неэффективной реализации государственной

политики в системе общественного транспорта нарастают тенденции критического ухудшения основных параметров функционирования системы.

Получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «государственная политика в системе общественного транспорта», под которым понимается государственная деятельность совместно с заинтересованными лицами по формированию и внедрению целей, программ и проектов государственного уровня, основными задачами которой выступают поддержка, контроль и совершенствование системы общественного транспорта, производимая в условиях ограниченности ресурсной базы и осуществляемая в рамках специфических особенностей страны.

Систематизированы существующие модели формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта, отличающиеся выбранными критериями сравнения, которые включают принципы и подходы к управлению, уровни принятия управленческих решений, разработки мероприятий и программ, что позволило раскрыть особенности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

Предложен научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики. Определено, что мнение потребителей является инструментом социального воздействия на систему управления и механизм реализации государственной политики. На основе сбора данных сформирована система критериев, заложенная в индекс удовлетворенности потребителей.

Сформирована концепция развития системы общественного транспорта ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой повысит качество предоставляемых услуг и, как следствие, увеличит пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР.

Разработана модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития общественного транспорта, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей, перевозчиков, органов государственной власти и местных администраций, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг.

Предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, который отличается от существующих тем, что учитывает особенности развития системы, конкурентные возможности, организационные структуры и ресурсное обеспечение.

Усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР, отличием которого является учет изменений на рынке транспортных услуг и сопоставление интегральных показателей развития системы общественного транспорта за отдельные периоды,

Ключевые слова: управление, государственная политика, механизм реализации, система общественного транспорта, потребитель, пассажир, перевозчик, органы государственной власти, местные администрации.

ANNOTATION

Berko A.K. Development of the mechanism for the implementation of state policy in the public transport system. – As a manuscript.

Thesis for the degree of the candidate of economic sciences in the specialty 08.00.05 – Economics and Management of National Economy.– State educational establishment of higher professional education «Donetsk Academy of Management and Public Administration under the Head of the Donetsk People's Republic», Donetsk, 2021.

The thesis is devoted to the development of a mechanism for the implementation of state policy in the public transport system based on increasing the economic, social and environmental efficiency of the system.

The conceptual and categorical apparatus of management theory was further developed, which was supplemented by the concept of «state policy in the public transport system».

The existing models of the formation and implementation of state policy are systematized, differing in the selected comparison criteria, which include principles and approaches to management, levels of management decision-making, development of measures and programs.

The scientific and methodological approach to assessing the quality of the DPR public transport system in the context of determining the effectiveness of the implementation of state policy is proposed.

The concept for the development of the DPR public transport system was formed, based on a generalized system of criteria and programs for the development of DPR cities.

The model of the mechanism for the implementation of state policy in the public transport system of the DPR has been developed, a feature of which is the definition of guidelines for the development of public transport aimed at meeting the socio-economic needs of the transport services market and consolidating the interests of consumers, carriers, public authorities and local governments.

The integrated approach to the determination of target indicators of the efficiency of the functioning of the mechanism for the implementation of state policy in the public transport system of the DPR is proposed.

The methodological approach to assessing the level of development of the DPR public transport system has been improved.

Keywords: management, state policy, implementation mechanism, public transport system, consumer, passenger, carrier, government bodies, local government.

Подписано в печать 15.06.2021 г.
Формат 60x84x1/16 Усл. печ. л. 1,5.
Печать лазерная. Заказ № ____ . Тираж 100 экз.
Отпечатано ФЛП Рыжков Олег Дмитриевич.
Свидетельство о регистрации АА01 № 18228 от 28.10.2014 г.
83092, г. Донецк-92, ул. Независимости, 22/97.
Тел. +38(071) 334-91-79, e-mail: mrvik@3g.ua.