

Министерство образования и науки  
Донецкой Народной Республики  
Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Донецкая академия управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»

*На правах рукописи*



**Берко Анна Константиновна**

**РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
СИСТЕМОЙ ГОРОДСКОГО ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук

Донецк – 2021

Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк.

Научный руководитель: кандидат экономических наук, доцент  
**Лизогуб Римма Петровна**

Официальные  
оппоненты:

Ведущая организация:

Защита состоится «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года в \_\_.00 часов на заседании диссертационного совета Д 01.001.01 при Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по адресу: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, к. 205. Тел. факс: +38(062) 305-45-36, e-mail: d\_01.001.01@donampa.ru.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по адресу: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, к. 406 (<http://donampa.ru/>).

Автореферат разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета Д 01.001.01,  
канд. гос. упр., доцент



А.В. Кретьова

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Эффективное государственное управление системой городского пассажирского транспорта (далее – ГПТ) обеспечивает экономическое и социальное развитие общества. Преобразования в экономике, связанные с нестабильностью политических условий Донецкой Народной Республики (далее – ДНР), произошедшие за последние годы, нарушили процесс государственного управления системой ГПТ.

Действующий механизм государственного управления системой ГПТ не обеспечивает эффективное функционирование системы, что подтверждается отсутствием согласованности между элементами системы, ее низкой адаптивностью, неэффективностью управления, растущим противоречием между запросами рынка на транспортные услуги и невозможностью существующей системы ГПТ их удовлетворить.

В ДНР в результате использования устаревших подходов к государственному управлению в системе ГПТ нарастают тенденции критического ухудшения основных параметров функционирования системы. При таких обстоятельствах государственным приоритетом должно стать развитие механизма государственного управления системой ГПТ, применение современных подходов к управлению, разработка и реализация концепции развития системы. Также необходимо на государственном уровне применять усовершенствованные подходы к оценке эффективности функционирования и развития системы ГПТ для того, чтобы своевременно выявлять отклонения в деятельности системы и механизма государственного управления данной системой. Все это подтверждает актуальность темы диссертационного исследования.

**Степень разработанности темы исследования.** В течение последнего столетия теория и практика управления в мире развивались высокими темпами, опираясь на основы, которые были заложены школами классического и научного менеджмента. Они представлены трудами таких ученых, как: И. Ансофф, М. Вебер, Дж.М. Кейнс, Ф. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд, Г. Эмерсон и др.

Проблемам управления, а также исследованию механизмов управления посвящены работы: Г. Атаманчука, Г. Губерной, В. Дорофиенко, А. Кретовой, Л. Костровец, В. Осейчука, Н. Пушкаревой, А. Шемякова и др.

Теоретические и практические аспекты развития системы ГПТ нашли отображение в научных трудах: Л. Барышниковой, Е. Гнединой, Д. Ильченко, А. Комова, П. Комова, Р. Лизогуб, К. Меджидова, Л. Миротина, П.А. Овчара, Т. Поповой, В. Припотня и др.

Значительный вклад в исследования и разработку моделей, методов и алгоритмов решения многоаспектных задач управления системой ГПТ внесли Н. Вихрева, А. Гузенко, С. Легкий, Ю. Меров, А. Рахматуллина и др.

Вопросы усовершенствования управления системой ГПТ отображены в научных работах: В. Вдовиченко, В. Кучменко, А. Пивоварова и др.

Не отрицая значительных достижений в области исследований усовершенствования управления системой ГПТ, стоит отметить, что ряд вопросов, касающихся развития механизма государственного управления системой ГПТ, требует более глубокого изучения.

**Цель и задачи исследования.** Целью исследования является разработка теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма государственного управления системой ГПТ на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы.

Для достижения сформулированной цели в диссертационном исследовании необходимо решить следующие задачи:

- расширить понятийно-категориальный аппарат теории управления за счет понятия «механизм государственного управления системой ГПТ»;
- систематизировать существующие модели управления системой ГПТ в развитых и развивающихся странах;
- предложить научно-методический подход к оценке качества системы ГПТ ДНР как один из основных показателей эффективности функционирования механизма государственного управления;
- сформировать концепцию развития системы ГПТ ДНР;
- разработать концептуальную модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР;
- предложить комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР;
- усовершенствовать методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР.

**Объектом исследования** является процесс управления системой ГПТ.

**Предметом исследования** является механизм государственного управления системой ГПТ ДНР.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент), в частности, п. 10.6 «Формирование и развитие механизмов государственного управления и местного самоуправления. Результативность и эффективность функционирования субъектов и механизмов государственного управления, местного самоуправления»; п. 10.13. «Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления».

**Научная новизна полученных результатов** заключается в разработке теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма государственного управления системой ГПТ на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы. К числу наиболее весомых результатов,

определяющих научную новизну диссертационного исследования, относят следующие:

*усовершенствованы:*

научно-методический подход к оценке качества системы ГПТ ДНР как один из основных показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой, который заключается в необходимости его применения в целенаправленных и последовательных управленческих воздействиях на реализацию государственной политики в транспортной сфере, а также позволяет сбалансировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, устранить существующие противоречия между запросами потребителей и возможностями системы ГПТ ДНР;

концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития ГПТ, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей и перевозчиков, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг;

методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР, отличием которого является учет изменений на рынке транспортных услуг и сопоставление интегральных показателей развития системы ГПТ ДНР за отдельные периоды, что является информационной основой для управления системой ГПТ ДНР в соответствии с требованиями рынка;

*получили дальнейшее развитие:*

понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «механизм государственного управления системой ГПТ», что позволяет определить организационно-экономические отношения в системе управления ГПТ на основе конкретных критериев, факторов, методов и ресурсов управления, реализующих последовательность действий, направленных на достижение экономического, социального и экологического эффектов в системе ГПТ;

систематизация существующих моделей управления системой ГПТ в развитых и развивающихся странах, отличающаяся выбранными критериями сравнения, которые включают механизмы управления, показатели качества предоставляемых услуг, адаптивность к изменяющимся внешним условиям, ориентацию на запросы потребителей; участием государства в управлении, транспортной безопасности и эффективности, которая позволила раскрыть особенности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ в зависимости от выбранной модели и определить цели управления системой ГПТ;

концепция развития системы ГПТ ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой позволит повысить качество предоставляемых транспортных услуг и, как следствие, увеличить пассажирооборот, производительность,

удовлетворенность пассажиров и эффективность функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР;

комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, отличием которого является учет особенностей ее развития, конкурентных возможностей, организационной структуры и ресурсного обеспечения, что позволит органам государственной власти осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе ГПТ ДНР.

#### **Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что полученные научные результаты расширяют понятийно-категориальный аппарат теории управления, систематизируют существующие модели управления системой ГПТ в развитых и развивающихся странах и обосновывают необходимость развития механизма государственного управления системой ГПТ.

Практическая значимость основных положений диссертации заключается в доведении теоретических положений до уровня конкретных предложений по развитию механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, которые могут быть использованы органами государственной власти при совершенствовании системы управления транспортной деятельностью, а также при подготовке законодательных и нормативных актов, связанных с разработкой и реализацией государственной политики в транспортной сфере.

Диссертация является законченным научным трудом, выполненным в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по теме «Исследование традиционных и новых тенденций, закономерностей, факторов и условий функционирования и развития региональных социально-экономических систем: маркетинг-логистические аспекты» (номер государственного учета НИОКТР № 0119D000077 от 25.04.2019), где автором предложено и обосновано развитие механизма государственного управления системой ГПТ ДНР на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы.

В рамках диссертационного исследования выполнялись работы (договор от 05.11.2018 № 275/с) по теме: «Функциональное обследование и разработка показателей для оценки эффективности работы организационной структуры управления Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики».

Результаты исследования востребованы на государственном уровне в рамках деятельности Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики и могут быть учтены при разработке экологической политики ДНР (справка о внедрении от 11.12.2020 № 02/1-3946).

Предложенный в диссертационном исследовании научно-методический подход к оценке качества транспортного обслуживания системой ГПТ ДНР может быть использован Коммунальным предприятием администрации города Донецка «Донэлектроавтотранс» для оценивания удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг системой ГПТ ДНР (справка о внедрении от 11.12.2020 № 01/2664).

Основные теоретические разработки и выводы диссертационного исследования используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изложении содержания учебных дисциплин «Основы государственного и муниципального управления», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Управление транспортными системами», «Моделирование взаимодействия транспортных систем» (справка о внедрении от 30.12.2020 № 01-06/1543).

**Методология и методы исследования.** Теоретическую и методическую базу диссертационного исследования составляют научные подходы, принципы и концепции, представленные в трудах зарубежных и отечественных ученых в сфере управления.

В процессе исследования использована совокупность общих и специальных методов и подходов, которые соответствуют цели и задачам исследования: сравнительно-исторический метод (рассмотрение генезиса понятий «управление», «государственное управление», «механизм государственного управления» и расширение понятийно-категориального аппарата за счет понятия «механизм государственного управления системой ГПТ»); обобщения и систематизации (исследование мировых тенденций управления системой ГПТ); статистический анализ, синтез и экспертные оценки (мониторинг, анализ и оценка состояния системы ГПТ ДНР и существующего механизма государственного управления данной системой); графическое представление аналитических данных (представление анализируемых показателей развития системы ГПТ ДНР); факторный анализ (выявление факторов, влияющих на функционирование механизма государственного управления системой ГПТ ДНР); экономико-математический метод (оценка эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР).

Для обработки экономической информации, построения таблиц, диаграмм и рисунков использованы современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ Microsoft Office®.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые и отчетные документы министерств и ведомств, официальные статистические данные, аналитические издания, планы и программы развития городов ДНР, электронные ресурсы, периодические научные издания, монографии и другие открытые источники, а также анкетные данные, собранные и обработанные соискателем в ходе выполнения диссертационной работы.

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Расширение понятийно-категориального аппарата теории управления за счет понятия «механизм государственного управления системой ГПТ».
2. Систематизация существующих моделей управления ГПТ в развитых и развивающихся странах.
3. Научно-методический подход к оценке качества системы ГПТ ДНР как один из основных показателей эффективности функционирования механизма государственного управления.
4. Концепция развития системы ГПТ ДНР.
5. Концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР.
6. Комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР.
7. Методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР.

**Степень достоверности и апробация результатов.** Диссертационное исследование является самостоятельным научным трудом, достоверность результатов подтверждается широким охватом теоретической и эмпирической базы исследования, посвященной механизму государственного управления системой ГПТ.

Представленные в работе и выносимые на защиту концептуальные, научные и методические положения и выводы получены автором лично и имеют отражение в научных публикациях.

Основные результаты диссертационного исследования были представлены на научно-практических конференциях: «Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий» (г. Донецк, 2018-2020 гг.); «Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем» (г. Донецк, 2018-2020 гг.); «Управление социально-экономическими системами, правовые и исторические исследования: теория, методология и практика» (г. Брянск, 2019 г.); «Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика» (г. Луганск, 2020 г.); «Современные тенденции науки и практики» (г. Донецк, 2020 г.).

**Публикации.** По теме диссертации опубликовано 20 научных работ, в том числе: 9 статей в рецензируемых научных изданиях, 2 статьи в других изданиях, 9 работ апробационного характера. Общий объем опубликованных научных работ составляет 5,4 п.л., из них 4,63 п.л. принадлежит лично автору.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, содержащего 161 наименование, и приложений (объемом 24 страницы). Общий объем диссертации составляет 222 страницы.



## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе «Теоретико-методические основы управления системой городского пассажирского транспорта» рассмотрен генезис понятий «транспортная система», «система ГПТ», «управление», «государственное управление» и «механизм государственного управления», а также определена структура и цели функционирования системы ГПТ; на основе этого получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «механизм государственного управления системой ГПТ»; исследованы мировые тенденции управления системой ГПТ, что позволило систематизировать существующие модели управления данной системой в развитых и развивающихся странах.

Система ГПТ представляет собой сложную, динамичную систему, которая наделена различными функциями, реализация которых направлена на достижение экономических, социальных и экологических целей (рисунок 1).

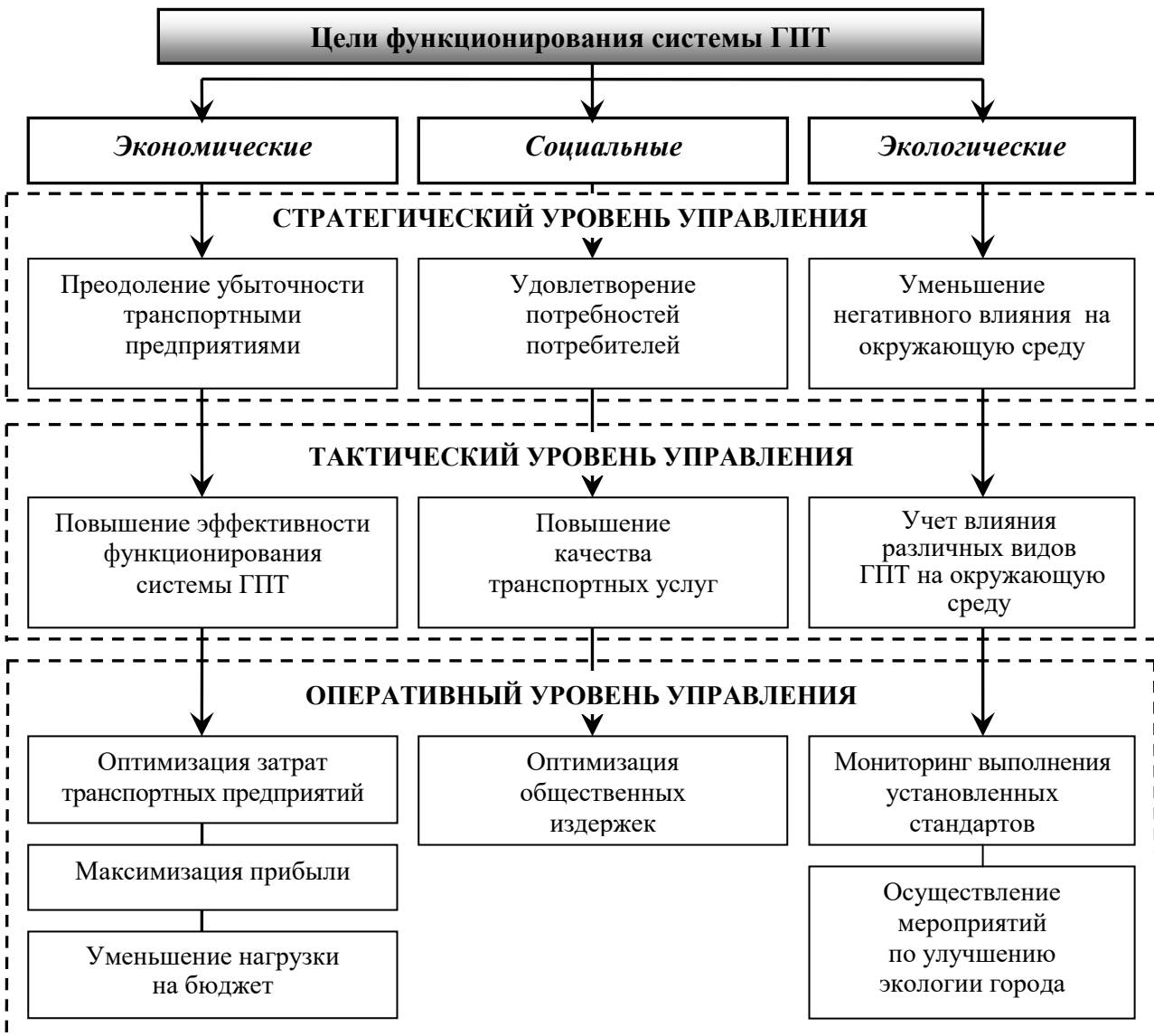


Рисунок 1 – Цели функционирования системы ГПТ

Субъектом государственного управления выступают органы государственной власти. Объектом государственного управления является система ГПТ, на которую направляется властное влияние субъекта государственного управления.

На рисунке 2 представлена процессно-функциональная модель государственного управления.

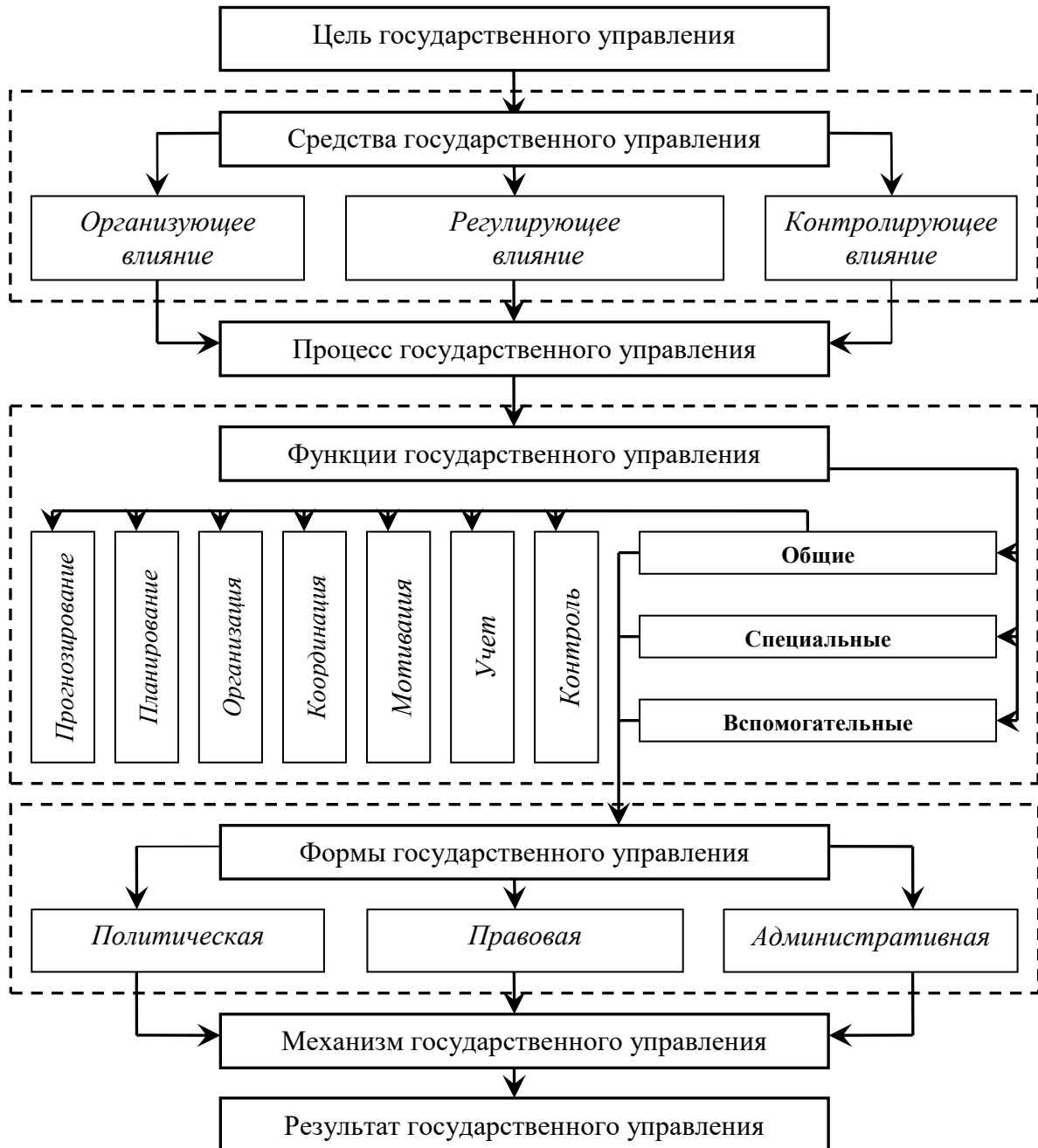
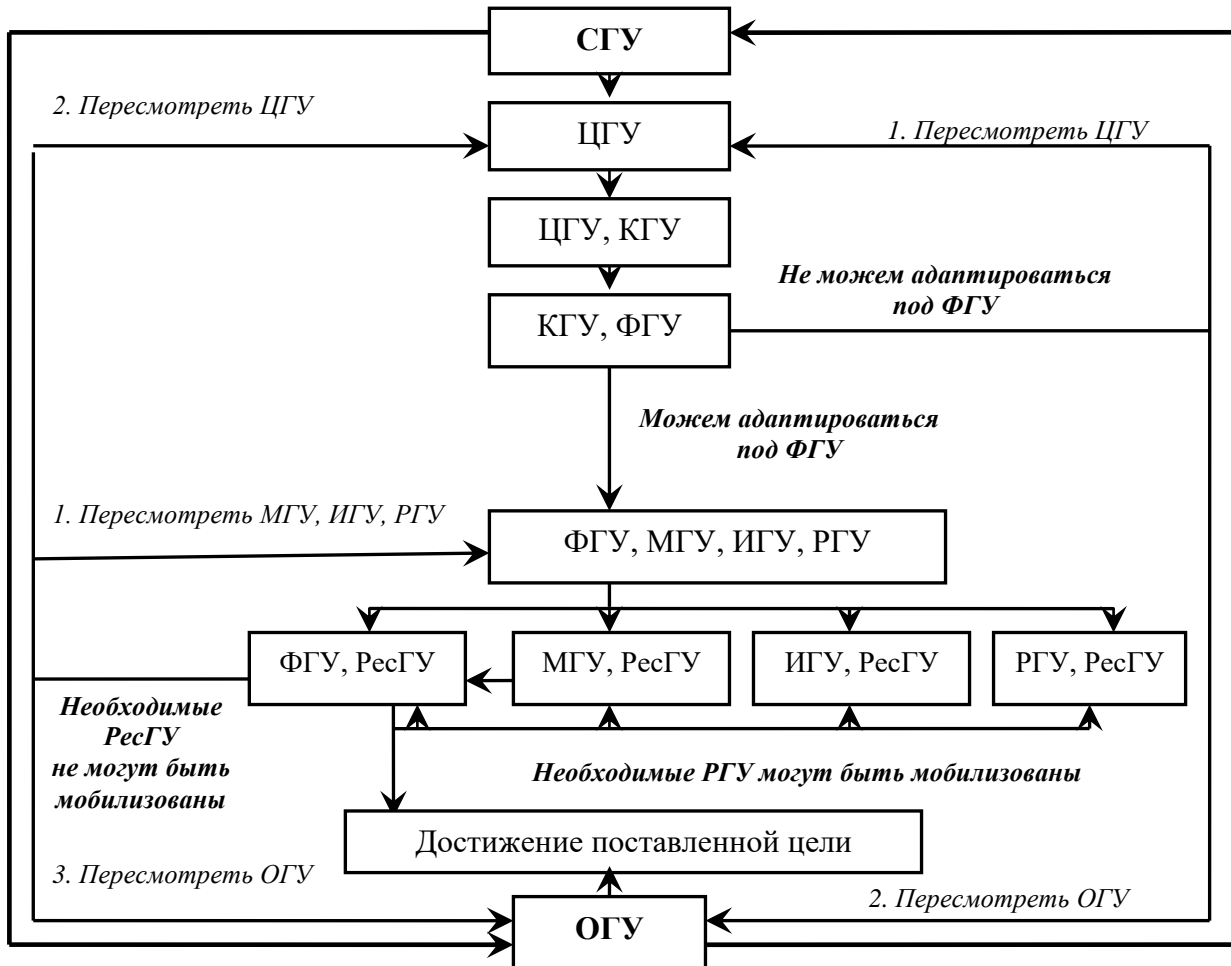


Рисунок 2 – Процессно-функциональная модель государственного управления

Результат государственного управления достигается с помощью механизма государственного управления. На основе существующего подхода Н. Кругловой автором дополнены структурные элементы механизма государственного управления (рисунок 3).



**Условные обозначения:** СГУ и ОГУ – субъект и объект государственного управления;  
 ЦГУ – цель государственного управления; КГУ – критерии государственного управления;  
 ФГУ – факторы государственного управления; МГУ – методы государственного управления;  
 ИГУ – инструменты государственного управления; РГУ – рычаги государственного управления;  
 РесГУ – ресурсы государственного управления.

Рисунок 3 – Архитектура формирования структуры механизма государственного управления

На основе анализа генезиса понятий «транспортная система», «система ГПТ», «управление», «государственное управление» и «механизм государственного управления» получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «механизм государственного управления системой ГПТ», под которым понимается совокупность конкретных критериев, факторов, методов и ресурсов управления, реализующих последовательность действий, направленных на достижение экономического, социального и экологического эффектов в системе ГПТ. Определение совокупности конкретных критериев, факторов, методов и ресурсов управления позволит определить организационно-экономические отношения в системе управления ГПТ, а также вектор развития механизма государственного управления системой ГПТ.

Несмотря на различия в экономике и политическом устройстве, уровне развития и организации функционирования системы ГПТ различных стран, можно выделить три базовые модели управления системой ГПТ:

административная модель управления (США – г. Вашингтон, Канада – г. Оттава, Франция – г. Париж); регулируемый рынок (Великобритания – г. Лондон, столицы скандинавских стран); свободный рынок (Великобритания за исключением Лондона, Сантьяго – г. Чили) (рисунок 4).

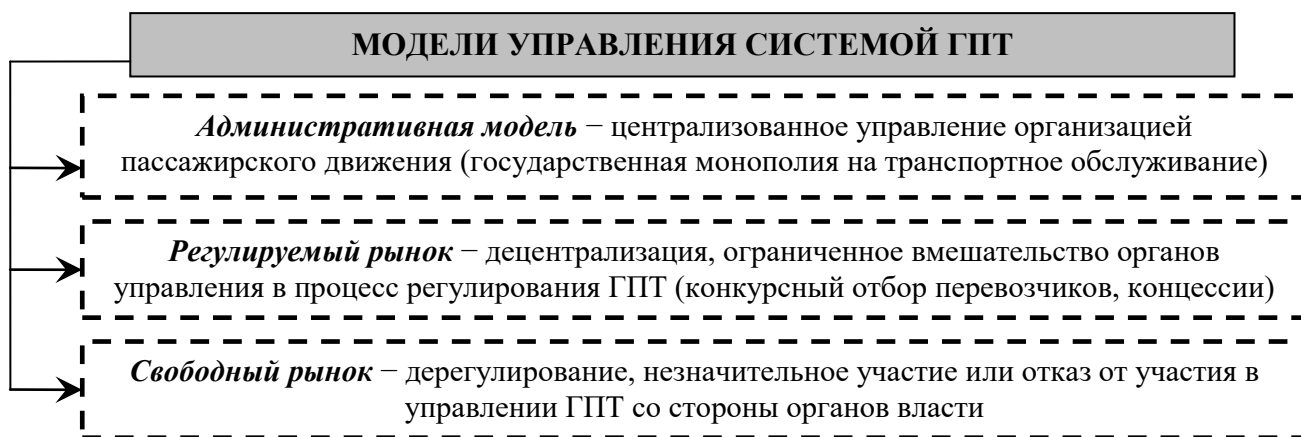


Рисунок 4 – Модели управления системой ГПТ

Механизм государственного управления системой ГПТ в разных странах имеет много национальных отличий, обусловленных рядом причин, таких как: разный уровень разгосударствления и демонополизации в этой сфере, децентрализация государственного управления в странах, отличия в концепциях инвестиционного и текущего финансирования системы ГПТ.

В ходе систематизации существующих моделей управления системой ГПТ в развитых и развивающихся странах, отличающихся выбранными критериями сравнения, установлено наличие пяти основополагающих подходов к управлению (ситуационный, функциональный, процессный, системный, логистический) и выявлено, что для эффективного управления системой ГПТ наиболее целесообразным является применение логистического подхода.

Под логистическим подходом к управлению системой ГПТ подразумевается управление потоковыми процессами на основе применения современных технологий для обеспечения заданного уровня обслуживания, безопасности, надежности и доставки в нужное время при оптимальных затратах.

Выявлено, что обязательным фактором при применении логистического подхода к управлению системой ГПТ следует считать обеспечение социального, экологического и экономического развития системы ГПТ на основе применения современных технологий.

Исследовано, что в результате применения логистического подхода в зарубежных странах государство оптимизирует время в пути пассажиров, улучшает качество обслуживания, реагирует на непредвиденные ситуации на дорогах, что повышает эффективность функционирования механизма государственного управления системой ГПТ.

Во второй главе «Исследование функционирования механизма государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики» проанализировано состояние

системы ГПТ ДНР, оценена результативность существующего механизма государственного управления данной системой и предложен научно-методический подход к оценке качества системы ГПТ ДНР как один из основных показателей эффективности функционирования механизма государственного управления.

Система ГПТ ДНР в контексте исследования рассматривается как единая социально-экономическая система, предназначенная для удовлетворения потребностей населения. Рассмотрению подлежал весь спектр задач управления, решаемый для достижения цели функционирования системы ГПТ ДНР. В рамках системы ГПТ выделяются субъекты – непосредственные участники перевозочного процесса. В анализ были включены их цели, интересы и функции, определяющие характер их взаимодействия.

В ходе исследования была уточнена структура взаимосвязи элементов системы ГПТ ДНР (рисунок 5).

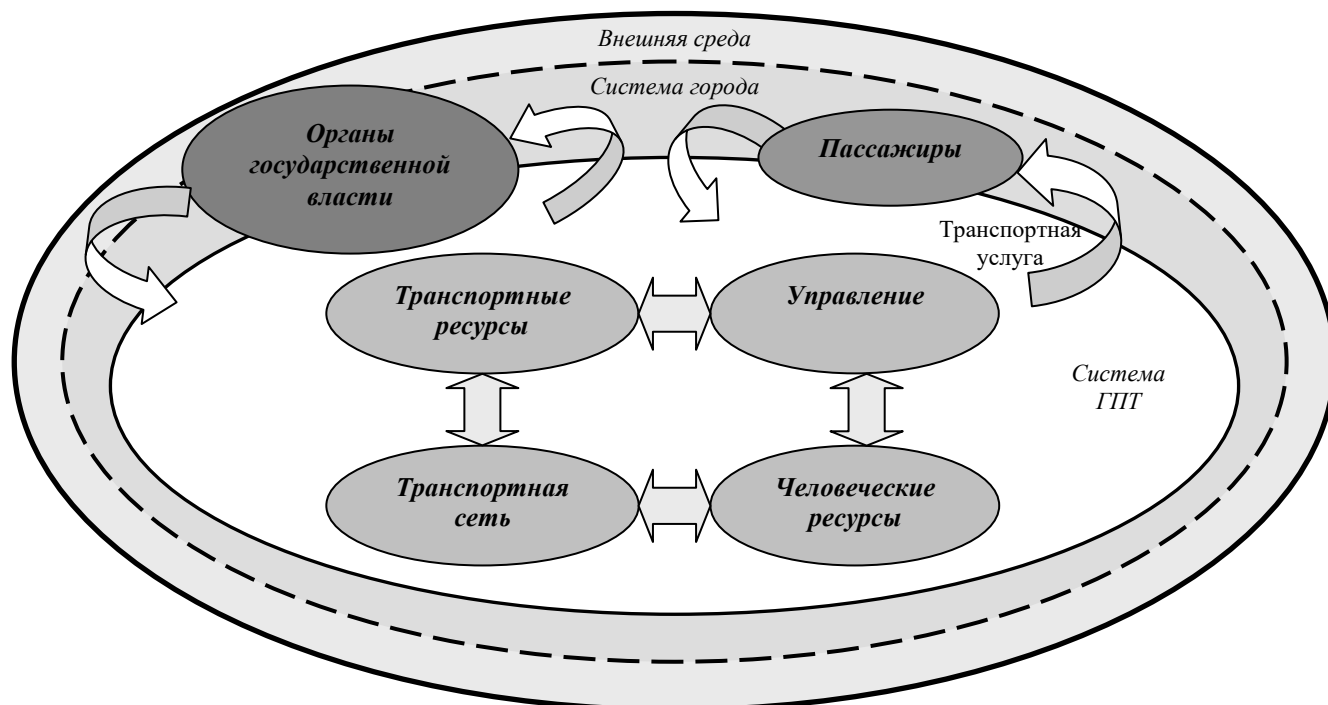


Рисунок 5 – Структура взаимосвязи элементов системы ГПТ ДНР

Для оценки эффективности функционирования действующего механизма государственного управления были проанализированы основные показатели функционирования системы ГПТ ДНР: маршрутная сеть, объем перевезенных пассажиров и пассажирооборот по видам транспорта, количество перевозчиков, структура подвижного состава.

Маршрутная сеть электрического транспорта городов ДНР насчитывает 36 маршрутов (троллейбусных маршрутов – 21, трамвайных маршрутов – 15), а автомобильного транспорта – 451 маршрут (рисунок 6).

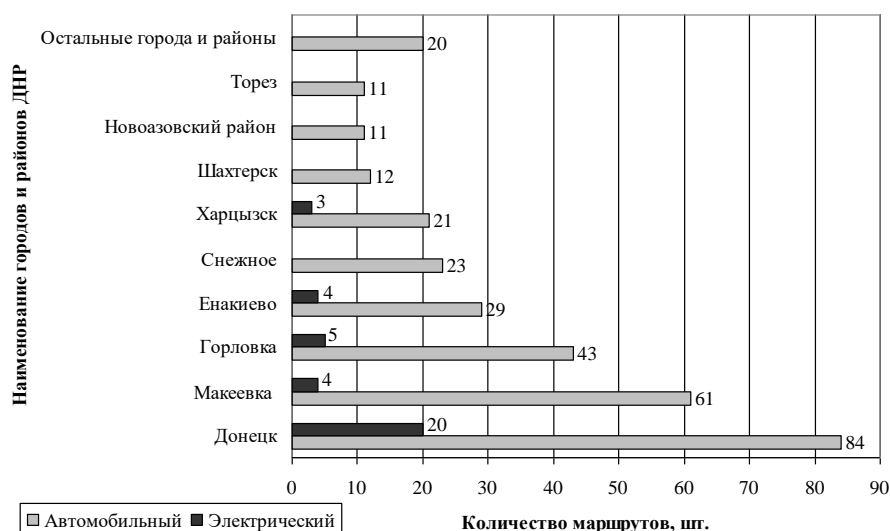


Рисунок 6 – Маршрутная сеть ГПТ ДНР

Выявлено, что лидерство в системе ГПТ ДНР занимают перевозки автомобильным видом транспорта, далее следуют, соответственно, троллейбусы, трамваи (рисунок 7).

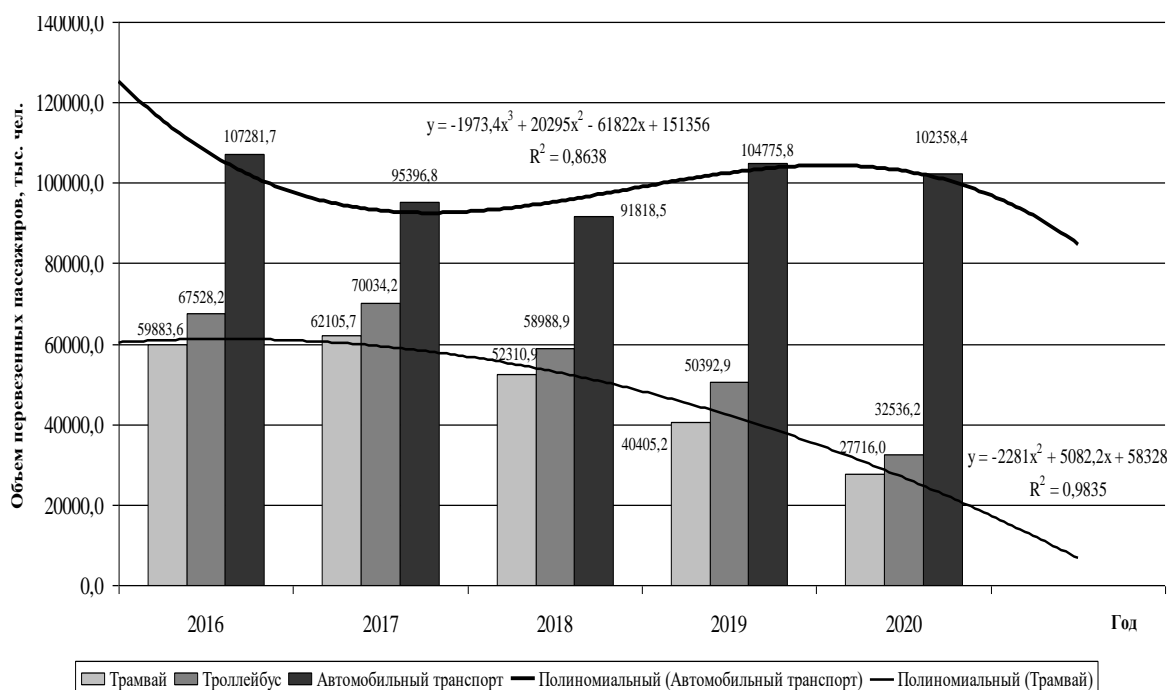


Рисунок 7 – Объем перевезенных пассажиров по видам транспорта за 2016-2020 гг., тыс. чел.

Проведенная аппроксимация полиномиальной функцией данных об объемах перевозимых пассажиров по видам транспорта за 2016-2020 гг. дала высокую величину достоверности ( $R^2=0,86$ ;  $R^2=0,98$ ), а линия тренда направлена на уменьшение объема перевозимых пассажиров в 2021 г.

Исследовано, что объем перевезенных пассажиров в 2020 г. по сравнению с 2016 г. снизился: трамваями – на 53,7%, троллейбусами – на 51,8%, автомобильным транспортом – на 4,6% (таблица 1).

Таблица 1 – Аналитические показатели перевозки пассажиров ГПТ ДНР за 2016-2020 гг.

Год	Электрический транспорт						Автомобильный транспорт			
	Трамвай		Троллейбус		Пассажиро-оборот, тыс. пасс. км	в % к 2016 г	Кол-во пасс., тыс. чел.	в % к 2016 г	Пассажиро-оборот, тыс. пасс. км	в % к 2016 г
	Кол-во пасс., тыс. чел.	в % к 2016 г	Кол-во пасс., тыс. чел.	в % к 2016 г.						
2016	59883,6	100,0	67528,2	100,0	481788,0	100,0	107281,7	100,0	1513545,8	100,0
2017	62105,7	103,7	70034,2	103,7	427599,2	88,8	95396,8	88,9	1526925,2	100,9
2018	52310,9	87,4	58988,9	87,4	361443,3	75,0	91818,5	85,6	1652057,6	109,2
2019	40405,2	67,5	50392,9	74,6	288279,2	59,8	104775,8	97,7	1652639,9	109,2
2020	27716,0	46,3	32536,2	48,2	253065,7	52,5	102358,4	95,4	1678816,3	110,9

На рисунке 8 представлено количество перевозчиков, осуществляющих перевозку пассажиров по городам и районам ДНР.

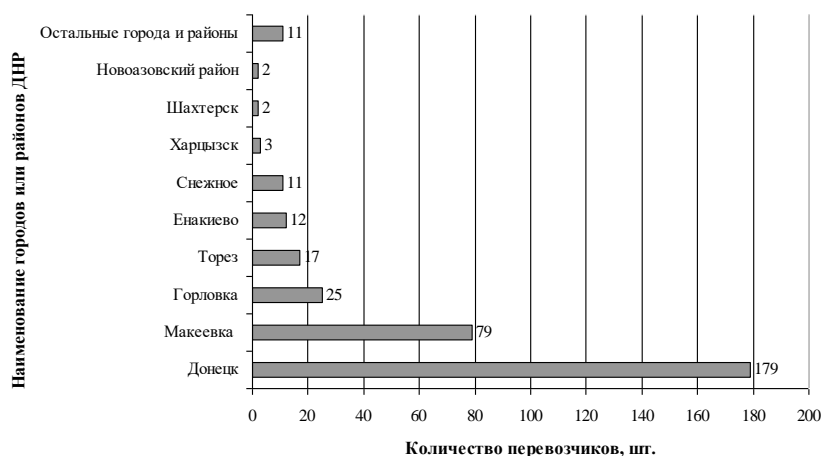


Рисунок 8 – Количество перевозчиков, осуществляющих перевозку пассажиров по городам и районам ДНР

На рисунке 9 обобщены данные по структуре подвижного состава ГПТ ДНР за 2016-2020 гг.

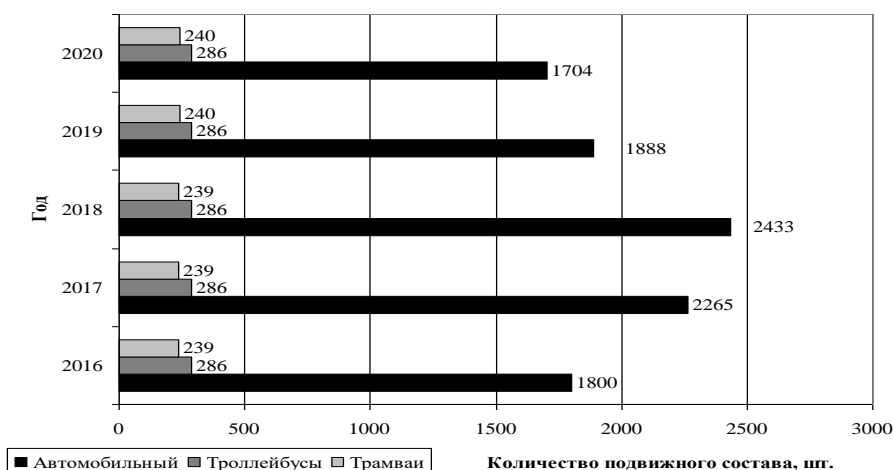


Рисунок 9 – Структура подвижного состава ГПТ ДНР за 2016-2020 гг.

Определено, что мнение потребителей является собой инструмент социального воздействия на систему государственного управления и его механизм. Система критериев, характеризующая удовлетворенность потребителей системой ГПТ ДНР, определялась на основании данных, полученных эмпирическим методом. Он состоял в опросе пассажиров (выборка – 384 чел., доверительная вероятность – 95%), далее выбранные критерии оценивались экспертами (количество экспертов – 8 чел., коэффициент конкордации – 0,77).

На основе сбора данных была сформирована система критериев, заложенная в индекс удовлетворенности потребителей, который является одним из основных показателей функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР (таблица 2).

Таблица 2 – Система критериев, характеризующая удовлетворенность потребителей системой ГПТ ДНР

Критерии (m=14) Эксперты (n=8)	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Вес $w_j$	CSI, %
1. Безопасность поездки	3	3	4	3	4	4	3	3	0,13	
2. Компетентность водителя	5	4	5	4	5	5	4	6	0,11	
3. Время ожидания транспорта	5	4	4	5	4	4	5	4	0,10	
4. Доступные тарифы	10	10	10	10	10	10	10	10	0,11	
5. Гарантированность уровня обслуживания	5	4	4	5	4	4	5	4	0,10	
6. Скорость движения	8	8	8	9	8	7	8	9	0,05	
7. Вместимость транспортного средства	2	3	2	3	2	2	1	2	0,03	
8. Комфортабельность	3	2	3	3	2	3	2	2	0,07	
9. Время поездки	6	6	5	8	8	6	6	7	0,07	
10. Время простоя на промежуточных остановках	6	6	6	7	6	7	6	6	0,06	
11. Наличие альтернативных способов перемещения	8	7	7	8	8	8	7	8	0,03	
12. Удобство высадки-посадки	8	7	7	6	7	6	7	6	0,06	
13. Внешний вид транспортного средства	3	2	3	3	4	3	2	2	0,04	
14. Комфорт остановочных пунктов	8	7	7	6	7	6	7	6	0,03	
$\sum_{j=1}^m (x_{ij} - 1) \cdot w_j$	4,58	4,07	4,32	4,57	4,53	4,34	4,21	4,32	34,94	

На основе зарубежных методик оценки удовлетворенности потребителей была изменена балльная шкала (со 100 баллов на 10 баллов), которая в большей степени подходит для условий функционирования системы ГПТ ДНР.

Расчет индекса удовлетворенности потребителей системой ГПТ ДНР (CSI) рассчитывался по следующей формуле:

$$CSI = \frac{10}{n-1} \cdot \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m (x_{ij} - 1) \cdot w_j, \quad (1)$$

где  $m$  – число учитываемых критериев, характеризующих удовлетворенность пассажиров системой ГПТ;



$n$  – число экспертов;

$x_{ij}$  – балльные оценки  $i$ -го эксперта по  $j$ -м критериям;

$w_j$  – вес  $j$ -го критерия в индексе удовлетворенности потребителей.

Выявлено, что действующий механизм государственного управления системой ГПТ ДНР не обеспечивает эффективное функционирование системы, что подтверждается снижением объема перевезенных пассажиров, снижением пассажирооборота, низким уровнем удовлетворенности потребителей.

Предложенный подход к оценке качества системы ГПТ ДНР призван обеспечить открытость деятельности органов государственной власти, повысить эффективность их работы, поскольку на основе анализа результатов оценки выявляются проблемные зоны и разрабатываются соответствующие направления совершенствования деятельности органов государственной власти с учетом мнения потребителей транспортных услуг.

В третьей главе **«Концептуальные основы развития механизма государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики»** разработана концепция развития системы ГПТ ДНР, получила дальнейшее развитие концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР; предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР; усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР.

Процесс формирования и реализации концепции развития системы ГПТ является многоступенчатым, он включает анализ системы и ее внешнего окружения, разработку основных положений концепции с определением целей и направлений развития ГПТ, формирование эффективного механизма реализации концепции, реализацию стратегических мероприятий, мониторинг и оценку результатов концепции.

На рисунке 10 представлена схема разработки концепции развития системы ГПТ.

Сформирована концепция развития системы ГПТ ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой повысит качество предоставляемых услуг и, как следствие, увеличит пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность механизма государственного управления системой ГПТ (рисунок 11). Это дало возможность определить приоритетные инструменты государственного управления и обосновать концептуальную модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР.

В ходе исследования мировых тенденций управления системой ГПТ в развитых и развивающихся странах было выявлено, что в настоящее время одним из основных подходов к управлению системой ГПТ является логистический подход. основополагающими инструментами логистического подхода в контексте исследования является автоматизированная система диспетчерского управления (далее – АСДУ) и краудсорсинг.

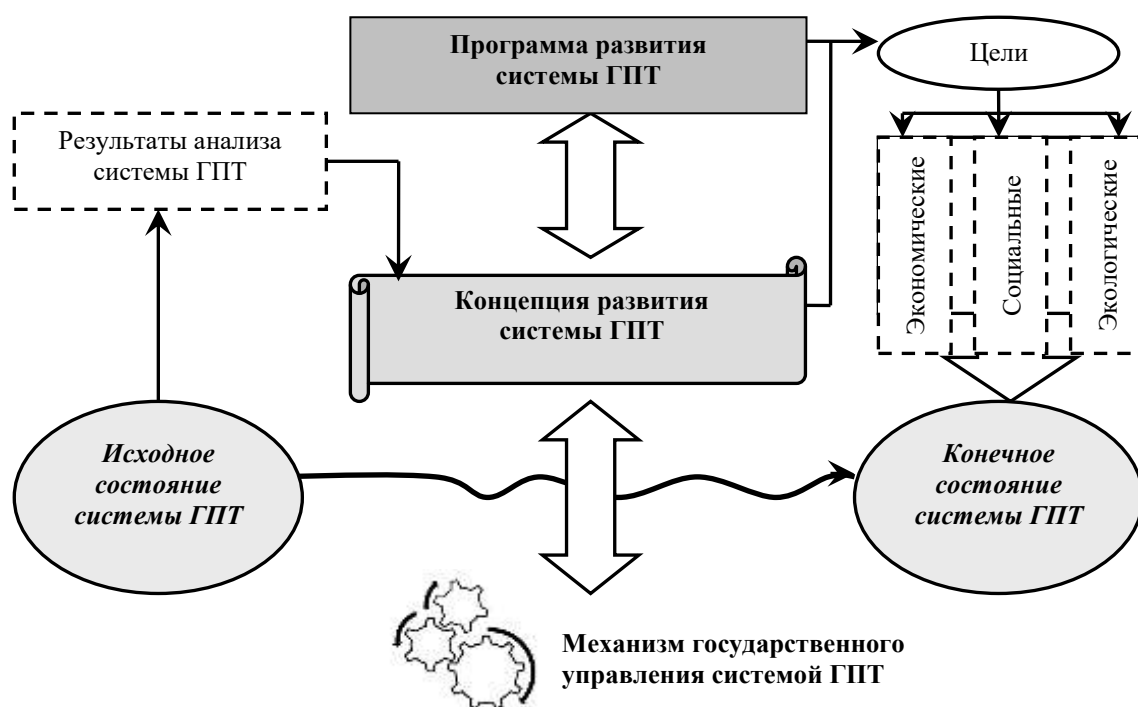


Рисунок 10 – Схема разработки концепции развития системы ГПТ

Краудсорсинг выступит инструментом взаимосвязи органов государственной власти с потребителями посредством непрерывного мониторинга и своевременного реагирования на изменения системы ГПТ, а также будет способствовать вовлечению потребителей в разработку и обсуждение вариантов совершенствования деятельности системы.

В настоящее время АСДУ не используется в городах ДНР. АСДУ – это комплекс технических и программных средств, который технологически обеспечивает централизованное оперативное управление в реальном времени ГПТ на основе автоматизированного сбора следующей текущей информации: состояние на маршрутах, реальные потребности в перевозках, ресурсы транспортных предприятий, а также обеспечивает статистический анализ этой информации вместе с плановыми заданиями.

АСДУ обеспечивает единый автоматизированный процесс планирования, координирования и мониторинга работы системы ГПТ.

Получила дальнейшее развитие концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР. Отличительной чертой развитого механизма выступает его формирование на основе логистического подхода к управлению, направленного на повышение экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы (рисунок 12).

Особенностью разработанной концептуальной модели механизма государственного управления системой ГПТ ДНР является определение ориентиров развития ГПТ, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей, перевозчиков и органов государственной власти, что позволит оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг.

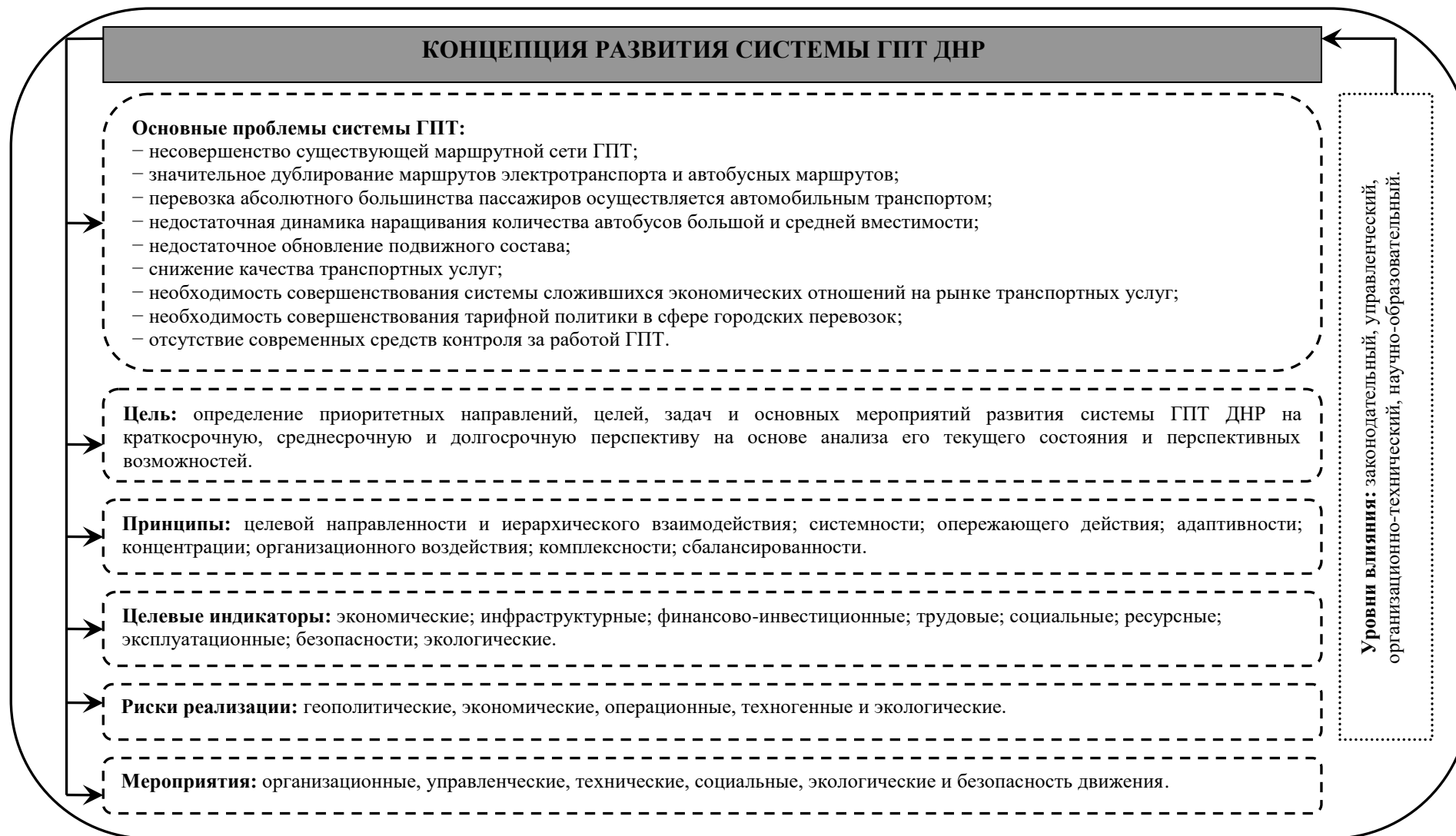


Рисунок 11 – Комплексная схема концепции развития системы ГПТ ДНР

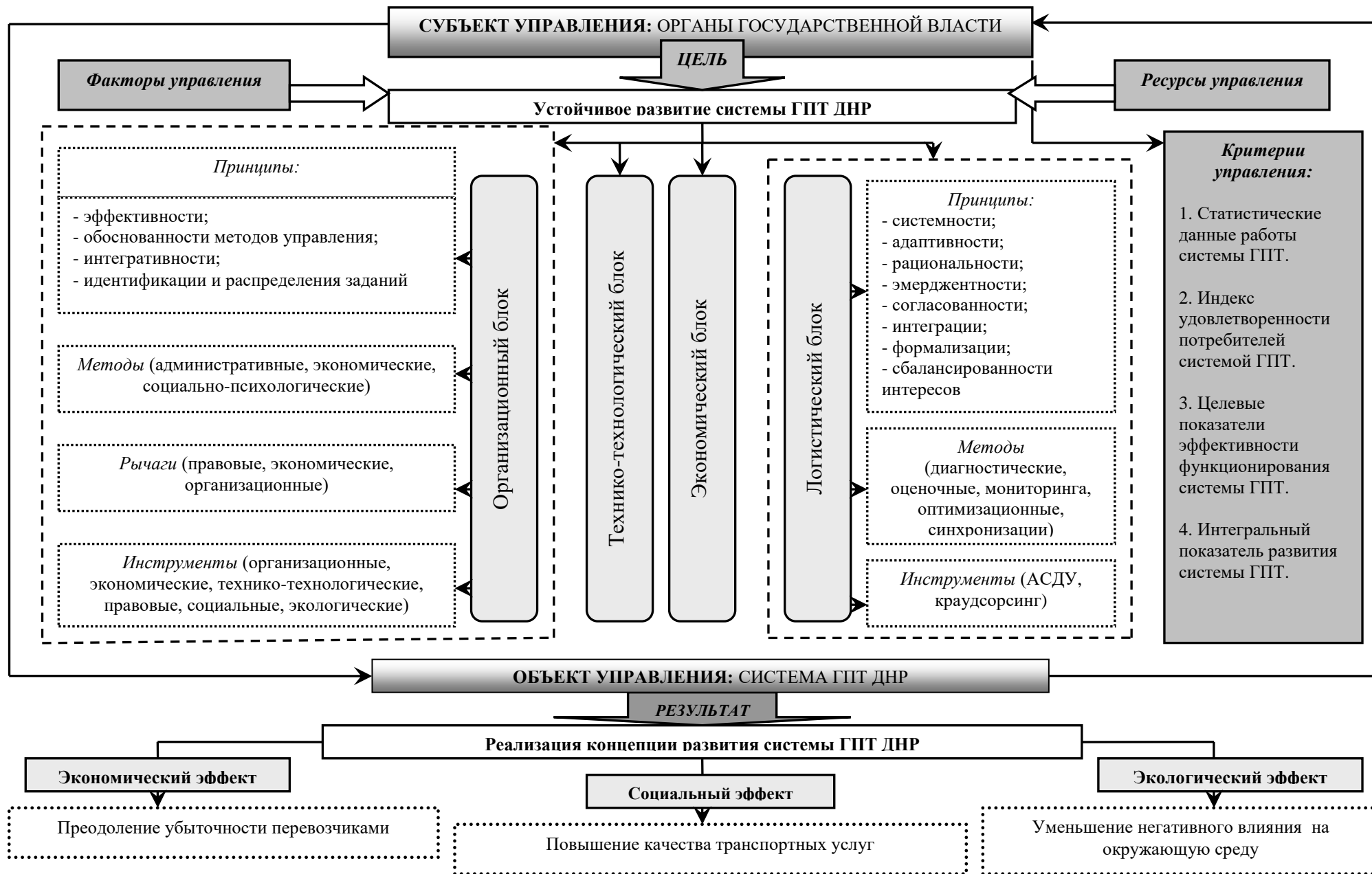


Рисунок 12 – Концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР

Результат применения инструментов логистического подхода в механизме государственного управления системой ГПТ ДНР будет заключаться в получении экономического, социального и экологического эффектов, характеризующихся снижением количества ДТП и ущербом от них, экономией топлива и повышением качества предоставляемых транспортных услуг (рисунок 13).

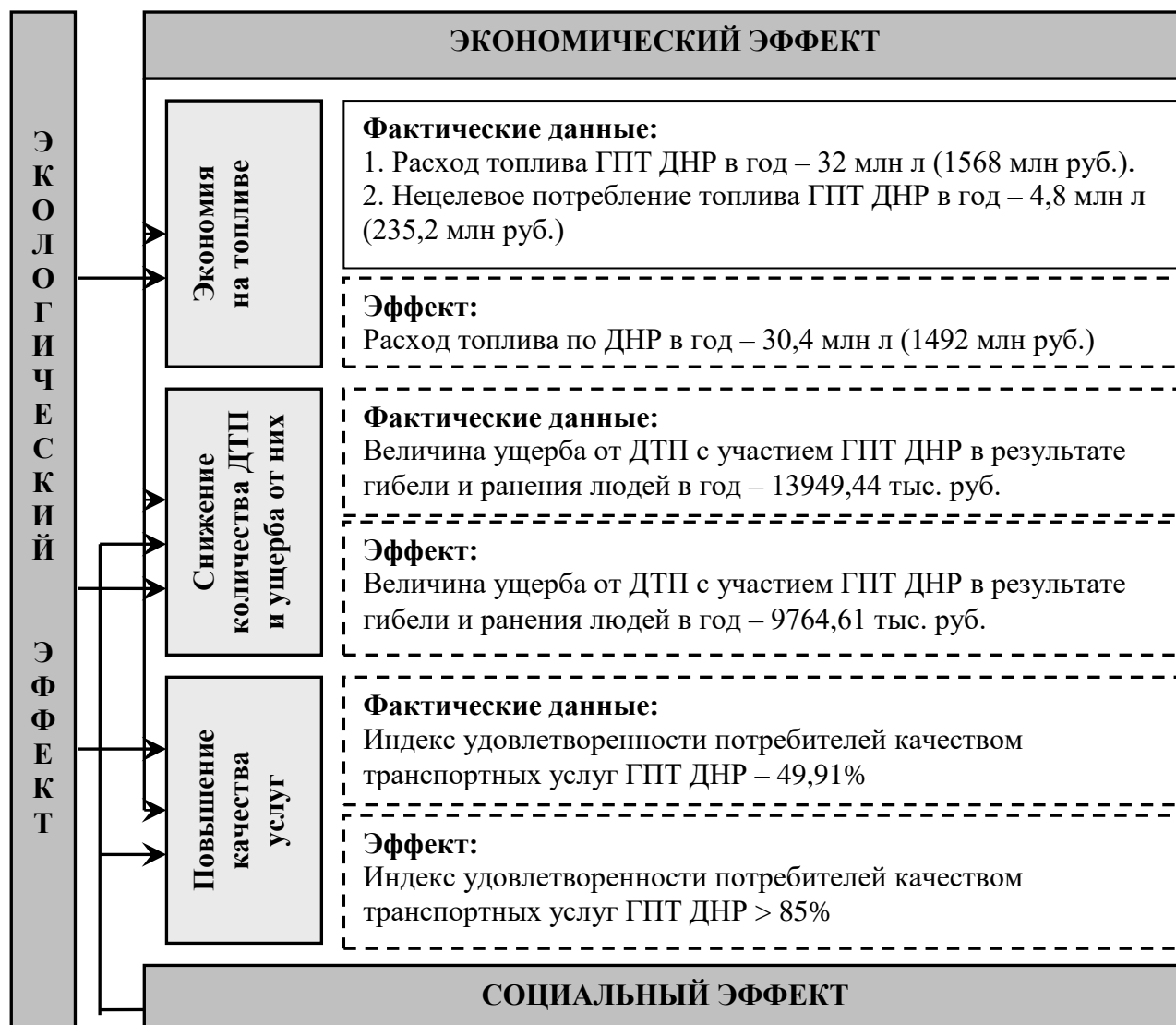


Рисунок 13 – Эффект от внедрения инструментов логистического подхода в механизм государственного управления системой ГПТ ДНР

Предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, отличием которого является учет особенностей ее развития, конкурентных возможностей, организационной структуры и ресурсного обеспечения. В основу комплексного подхода заложен интегральный показатель эффективности функционирования системы ГПТ ДНР, исчисление которого позволят органам государственной власти

осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе ГПТ (рисунок 14).

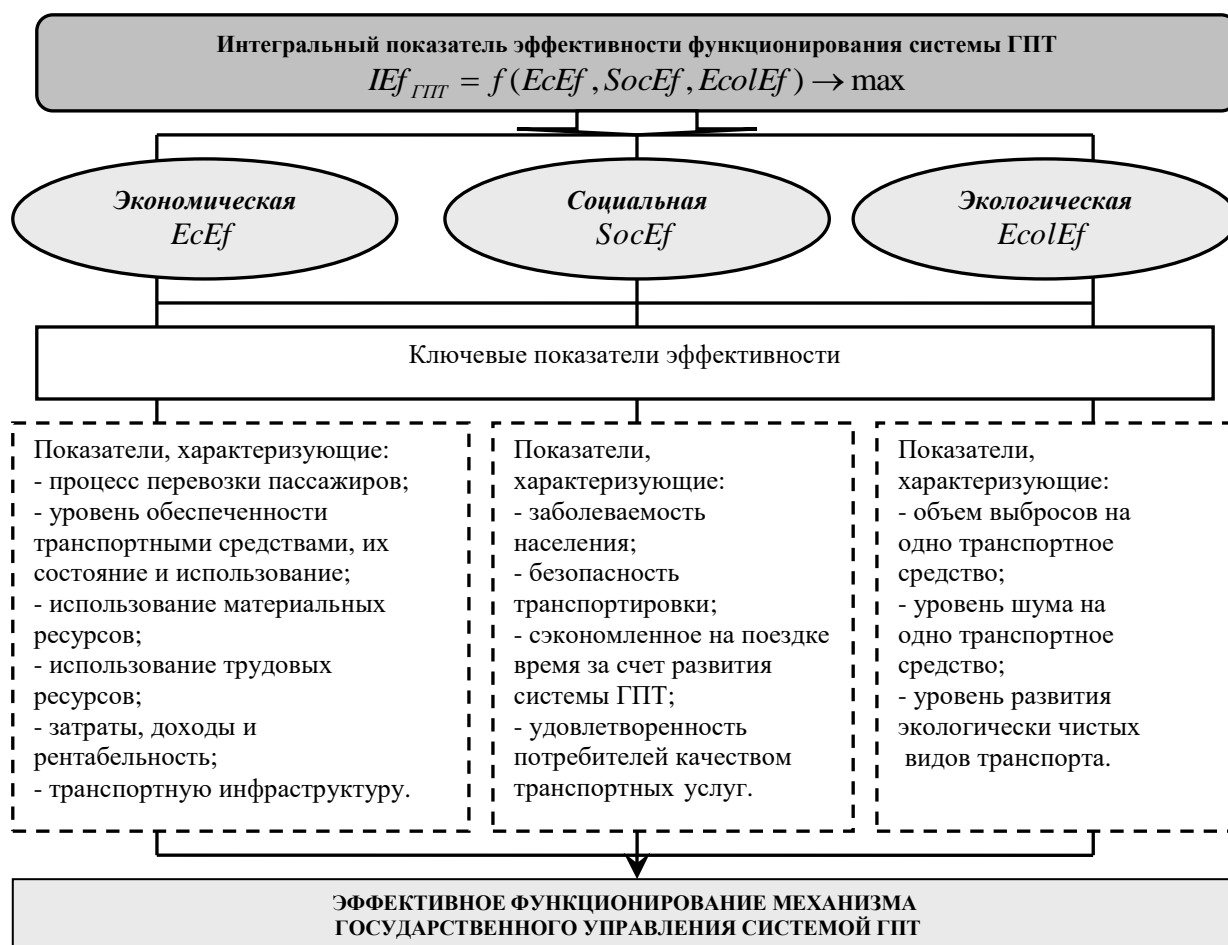


Рисунок 14 – Комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР

Усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР: определены показатели оценивания уровня развития подсистем ГПТ; рассчитаны выбранные показатели по каждой подсистеме ГПТ; рассчитан интегральный показатель развития системы ГПТ за 2017-2020 гг.; определена тенденция развития системы ГПТ. Предложенный методический подход можно использовать как на государственном уровне управления, так и на муниципальном. Результаты данного подхода являются информационной основой для управления системой ГПТ ДНР в соответствии с требованиями рынка транспортных услуг (таблица 3).

В настоящее время интегральный показатель развития системы ГПТ ДНР имеет тенденцию к снижению (2020 г. – 0,84; 2017 г. – 1,02). Проведенная аппроксимация линейной функцией индексов развития подсистем ГПТ ДНР за 2017-2020 гг. дала высокую величину достоверности (автомобильный транспорт –  $R^2=0,9$ ; троллейбусы –  $R^2=0,84$ ; трамваи –  $R^2=0,95$ ), а линия тренда

направлена на уменьшение, что подтверждает утверждение о снижении эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР.

Таблица 3 – Индексы развития системы ГПТ ДНР за 2017-2020 гг.

Вид транспорта	Порядок расчета индекса развития подсистем ГПТ	Индекс развития системы ГПТ ДНР							
		2017 г.		2018 г.		2019 г.		2020 г.	
		к 2016 г.	к 2016 г.	к 2017 г.	к 2016 г.	к 2018 г.	к 2016 г.	к 2019 г.	
Автомобильный	$I_A = \sqrt[3]{I_{K^A} * I_{mc^A} * I_{\theta^A}}$ где $I_{K^A}$ - темп роста количества перевезенных пассажиров автомобильным транспортом; $I_{mc^A}$ - темп роста количества пассажирских автобусов и маршрутных такси; $I_{\theta^A}$ - темп роста длины автомобильных дорог общего пользования.	1,04	1,05	1,01	1,01	0,96	0,97	0,96	
Электрический	Троллейбусы	$I_{TP} = \sqrt[3]{I_{K^{TP}} * I_{mc^{TP}} * I_{\theta^{TP}}}$ где $I_{K^{TP}}$ - темп роста количества перевезенных пассажиров троллейбусами; $I_{mc^{TP}}$ - темп роста количества троллейбусов; $I_{\theta^{TP}}$ - темп роста эксплуатационной длины троллейбусных путей общего пользования.	1,01	0,96	0,94	0,91	0,95	0,78	0,86
	Трамваи	$I_T = \sqrt[3]{I_{K^T} * I_{mc^T} * I_{\theta^T}}$ где $I_{K^T}$ - темп роста количества перевезенных пассажиров трамваями; $I_{mc^T}$ - темп роста количества трамваев; $I_{\theta^T}$ - темп роста эксплуатационной длины трамвайных путей общего пользования.	1,01	0,96	0,94	0,88	0,92	0,77	0,88
Интегральный показатель развития системы ГПТ ДНР		1,02	0,99	0,94	0,93	0,92	0,84	0,88	
$I_{СПТ} = \sqrt[9]{I_{K^A} * I_{mc^A} * I_{\theta^A} * I_{K^{TP}} * I_{mc^{TP}} * I_{\theta^{TP}} * I_{K^T} * I_{mc^T} * I_{\theta^T}}$									

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработка теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма государственного управления системой ГПТ позволила сделать следующие выводы:

1. На основе анализа результатов научных исследований отечественных и зарубежных ученых получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «механизм государственного управления системой ГПТ», под которым понимается совокупность конкретных критериев, факторов, методов и ресурсов управления, реализующих последовательность действий, направленных на достижение экономического, социального и экологического эффектов в системе ГПТ. Определение совокупности конкретных критериев, факторов, методов и ресурсов управления позволит определить организационно-экономические отношения в системе управления ГПТ, а также вектор развития механизма государственного управления системой ГПТ.

2. Исследование мировых тенденций управления системой ГПТ позволило систематизировать существующие модели управления данной системой в развитых и развивающихся странах, отличающиеся выбранными критериями сравнения, которые включают механизмы управления, показатели качества предоставляемых услуг, адаптивность к изменяющимся внешним условиям, ориентацию на запросы потребителей; участием государства в управлении, транспортной безопасности и эффективности, которая позволила раскрыть особенности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ в зависимости от выбранной модели и определить цели управления системой ГПТ. На основе полученных данных сформированы основные положения концепции развития системы ГПТ и разработана концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ.

3. Для формирования научно-методического подхода к оценке качества системы ГПТ ДНР учтены результаты предыдущих исследований. Определено, что мнение потребителей является собой инструмент социального воздействия на систему государственного управления и его механизм. На основе сбора данных сформирована система критериев, заложенная в индекс удовлетворенности потребителей. Предложенный подход к оценке качества системы ГПТ ДНР призван обеспечить открытость деятельности органов государственной власти, повысить эффективность их работы, поскольку на основе анализа результатов оценки выявляются проблемные зоны и разрабатываются соответствующие направления совершенствования деятельности органов государственного управления с учетом мнения потребителей транспортных услуг. Это позволит сбалансировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг и устранить существующие противоречия между запросами потребителей и возможностями системы ГПТ ДНР.

4. Сформирована концепция развития системы ГПТ ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой повысит качество предоставляемых услуг и, как следствие, увеличит пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность механизма государственного управления системой ГПТ ДНР. Это дало возможность определить приоритетные



инструменты государственного управления и обосновать концептуальную модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР.

5. Разработана концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития ГПТ, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей, перевозчиков и органов государственной власти, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг.

6. Предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, который отличается от существующих тем, что учитывает особенности развития системы, конкурентные возможности, организационные структуры и ресурсное обеспечение. В основу подхода заложен расчет интегральных показателей, характеризующих экономическую, социальную и экологическую эффективности. Использование предложенного подхода позволит органам государственной власти осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе ГПТ ДНР.

7. Усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР: определены показатели оценивания уровня развития подсистем ГПТ, расчет выбранных показателей по каждой подсистеме ГПТ, расчет интегрального показателя развития системы ГПТ за отдельные периоды, определение тенденции развития системы ГПТ. Предложенный методический подход можно использовать как на государственном уровне управления, так и на муниципальном. Результаты данного подхода являются информационной основой для управления системой ГПТ ДНР в соответствии с требованиями рынка транспортных услуг.

Дальнейшие исследования будут посвящены разработке стратегии развития системы ГПТ ДНР и механизму ее реализации в условиях нестабильности политических условий ДНР.

## **СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ**

### *Статьи в рецензируемых научных изданиях*

1. Кухтина (Берко), А.К. Информационное обеспечение в управлении деятельностью предприятия на основе логистического подхода / Р.П. Лизогуб, А.К. Кухтина // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 3: Конкурентное развитие территорий: маркетинг и логистика / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – С. 149-156.

*Личный вклад соискателя:* исследована возможность применения логистического подхода в управлении.

2. Кухтина (Берко), А.К. Анализ подходов к управлению предприятиями транспортной отрасли Донецкой Народной Республики в современных условиях / А.О. Филиппук, А.К. Кухтина // Сборник научных работ серии

«Экономика». Вып. 8: Экономика и технологии: императивы роста / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – С. 69-79.

*Личный вклад соискателя:* предложен логистический подход к управлению предприятиями транспортной отрасли ДНР.

3. Берко, А.К. Состояние организации перевозок пассажиров городским пассажирским транспортом Донецкой Народной Республики / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Менеджер. – 2019. – № 4 (90). – С. 184-190.

*Личный вклад соискателя:* проведен анализ состояния организации перевозок пассажиров ГПТ ДНР.

4. Берко, А.К. Теоретические основы исследования транспортной системы в части уточнения понятийно-терминологического аппарата / А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 19: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 152-160.

5. Берко, А.К. Принципы формирования и функционирования механизма государственного управления городским пассажирским транспортом / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 17: Экономика инновационного развития региона: методология, стратегия, инструментарий / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 76-84.

*Личный вклад соискателя:* предложена структура, принципы формирования и функционирования механизма государственного управления системой ГПТ.

6. Берко, А.К. Современные инструменты государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Менеджер. – 2020. – № 4 (94). – С.12-17.

7. Берко, А.К. Основные положения концепции развития системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Вести Автомобильно-дорожного института = Bulletin of the Automobile and Highway Institute. – 2020. – № 4 (35). – С. 119-125.

8. Берко, А.К. Автоматизированная система диспетчерского управления городским пассажирским транспортом / А.К. Берко // Вестник ДонНУ. Серия В: Экономика и право. – 2020. – № 4. – С.41-47.

9. Берко, А.К. Использование инструмента краудсорсинга в механизме государственного управления / А.К. Берко // Новое в экономической кибернетике: сборник научных трудов. – 2020. – Вып. 3-4. – Донецк: ДонНУ. – С. 165-175.

#### Статьи в других изданиях

10. Кухтина (Берко), А.К. Перспективы развития логистического подхода в деятельности органов государственного управления транспортной отраслью / А.К. Кухтина // Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2018. – С. 449-452.

11. Кухтина (Берко), А.К. Оценка качества функционирования городского пассажирского транспорта / А.К. Кухтина // Управление в условиях глобальных

мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Севастополь: ООО «РИБЕСТ», 2019. – С. 217-219.

*Труды апробационного характера*

12. Кухтина (Берко), А.К. Зарубежный опыт государственного управления транспортной отраслью / А.К. Кухтина // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы II международной науч.-практ. конф., 6-7 июня, 2018, г. Донецк. Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 97-101.

13. Кухтина (Берко), А.К. Роль и значение транспортной отрасли на современном этапе социально-экономического развития Донецкой Народной Республики / А.К. Кухтина // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем: материалы II международной науч.-практ. конф., 15 ноября 2018, г. Донецк / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 175-178.

14. Кухтина (Берко), А.К. Анализ состояния системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Кухтина // Управление социально-экономическими системами и правовые исследования: теория, методология и практика: Сборник научных работ Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и студентов. – Брянск: РИСО БГУ, 2019. – С. 124-126.

15. Кухтина (Берко), А.К. Повышение качества услуг городского пассажирского общественного транспорта / А.К. Кухтина // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы III международной науч.-практ. конф. (Донецк, 6-7 июня 2019 г.). Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 100-102.

16. Берко, А.К. Краудсорсинг в управлении эффективностью работы городского пассажирского транспорта / А.К. Берко // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем: материалы III международной науч.-практ. конф., 20 ноября 2019, г. Донецк / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 109-112.

17. Берко, А.К. Оценка уровня развития системы городского пассажирского транспорта / А.К. Берко // Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика. Сборник тезисов научных докладов // Материалы IX Международной научно-практической конференции 10 апреля 2020 г., г. Луганск. Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2020. – С. 81-84.

18. Берко, А.К. Характеристика системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Современные тенденции науки и практики: материалы интернет-конференции Совета

молодых ученых (Донецк, 18 мая 2020 г.) / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк : ДонАУиГС, 2020. – С. 358-361.

19. Берко, А.К. Параметры качества обслуживания городским пассажирским транспортом / А.К. Берко // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы IV Международ. науч.-практ. конф. (Донецк, 3-4 июня 2020 г.). Секция 2: Повышение качества управления социально-экономическим развитием региона / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 28-30.

20. Берко, А.К. Логистический подход как элемент механизма государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Актуальные проблемы и перспективы развития менеджмента и маркетинга производственных и социальных систем : материалы IV международной науч.-практ. конф. (Донецк, 17 ноября 2020 г.) / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк : ДонАУиГС, 2020. – С. 101-103.

## АННОТАЦИЯ

**Берко А.К. Развитие механизма государственного управления системой городского пассажирского транспорта. – На правах рукописи.**

*Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством. – ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», Донецк, 2021.*

Диссертация посвящена развитию механизма государственного управления системой ГПТ ДНР на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы. Актуальность темы исследования предопределена тем, что действующий механизм государственного управления системой ГПТ ДНР не обеспечивает эффективное функционирование системы, что подтверждается отсутствием согласованности между элементами системы, ее низкой адаптивностью, неэффективностью управления, растущим противоречием между запросами рынка на транспортные услуги и невозможностью существующей системы ГПТ их удовлетворить.

В ходе исследования получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теории управления, который дополнен понятием «механизм государственного управления системой ГПТ», под которым понимается совокупность конкретных критериев, факторов, методов и ресурсов управления, реализующих последовательность действий, направленных на достижение экономического, социального и экологического эффектов в системе ГПТ.

Систематизированы существующие модели управления системой ГПТ в развитых и развивающихся странах, отличающиеся выбранными критериями сравнения, которые включают механизмы управления, показатели качества

предоставляемых услуг, адаптивность к изменяющимся внешним условиям, ориентацию на запросы потребителей, участием государства в управлении, транспортной безопасности и эффективности.

Предложен научно-методический подход к оценке качества системы ГПТ ДНР как один из основных показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой, который заключается в необходимости его применения в целенаправленных и последовательных управленческих воздействиях на реализацию государственной политики в транспортной сфере, а также позволяет сбалансировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, устранить существующие противоречия между запросами потребителей и возможностями системы ГПТ ДНР.

Сформирована концепция развития системы ГПТ ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой позволит повысить качество предоставляемых транспортных услуг и, как следствие, увеличить пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность функционирования механизма государственного управления системой ГПТ.

Разработана концептуальная модель механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития ГПТ, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей и перевозчиков, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг.

Предложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма государственного управления системой ГПТ ДНР, отличием которого является учет особенностей ее развития, конкурентных возможностей, организационной структуры и ресурсного обеспечения, что позволит органам государственной власти осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе ГПТ ДНР.

Усовершенствован методический подход к оцениванию уровня развития системы ГПТ ДНР, отличием которого является учет изменений на рынке транспортных услуг и сопоставление интегральных показателей развития системы ГПТ за отдельные периоды, что является информационной основой для управления системой ГПТ ДНР в соответствии с требованиями рынка.

*Ключевые слова: государственное управление, механизм государственного управления, система городского пассажирского транспорта, потребитель, пассажир, перевозчик, органы государственной власти.*

## ANNOTATION

### **Berko A.K. Development of the mechanism of state management of the urban passenger transport system. – As a manuscript.**

*Thesis for the degree of the candidate of economic sciences in the specialty 08.00.05 – Economics and Management of National Economy.– State educational establishment of higher professional education «Donetsk Academy of Management and Public Administration under the Head of the Donetsk People's Republic», Donetsk, 2021.*

The thesis is devoted to the development of the mechanism of public administration of the UPT system of the DPR on the basis of increasing the economic, social and environmental efficiency of the functioning of the system.

The thesis is devoted to the development of the mechanism of state management of the UPT system of the DPR on the basis of increasing the economic, social and environmental efficiency of the functioning of the system.

In the course of the study, the conceptual and categorical apparatus of the theory of management was further developed, which was supplemented by the definition of «the mechanism of state management of the UPT system».

The existing models of management of the UPT system in developed and developing countries have been systematized.

The scientific-methodological approach to assessing the quality of the DPR UPT system has been proposed as one of the main indicators of the effectiveness of the functioning of the mechanism of public administration of the system.

The concept of the DPR UPT system's development was formed, based on a generalized system of criteria and programs for the development of DPR cities.

The conceptual model has been developed for the mechanism of state management UPT system of the DPR, a feature of which is the definition of guidelines for the development of UPT aimed at meeting the socio-economic needs of the transport services market and consolidating the interests of consumers and carriers, which allows optimizing the costs of the system and maximizing the quality of services provided.

The integrated approach to the determination of target indicators of the efficiency of the functioning of the mechanism of state management of the UPT system of the DPR has been proposed.

The methodological approach to assessing the level of development of the UPT system has been improved, the difference of which is taking into account changes in the transport services market and comparing the integral indicators of the development of the UPT system for certain periods.

*Keywords: public administration, public administration mechanism, urban passenger transport system, consumer, passenger, carrier, public authorities.*

Подписано в печать \_\_. \_\_. 2021 г.  
Формат 60x84x1/16 Усл. печ. л. 1,5.  
Печать лазерная. Заказ № \_\_. Тираж 100 экз.  
Отпечатано ФЛП Рыжков Олег Дмитриевич.  
Свидетельство о регистрации АА01 № 18228 от 28.10.2014 г.  
83092, г. Донецк-92, ул. Независимости, 22/97.  
Тел. +38(071) 334-91-79, e-mail: mpvik@3g.ua.