

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

В современных условиях становления любых экономических процессов стратегический аспект становится основой для обеспечения развития национальной экономики. Сфера услуг в любом государстве занимает значительный сегмент народного хозяйства, обеспечивающий эффективное взаимодействие в рамках различных подсистем. Развитие данной сферы является залогом обеспечения экономического роста различных отраслей, повышения качества и уровня жизни граждан. Именно сфера торговли, логистики и транспорта, социально-бытовые услуги, интеллектуальный капитал, финансовые и информационно-коммуникационные услуги позволяют выстраивать плотные взаимосвязи между различными предприятиями и существенно преобразовывать систему общественных потребностей. Исходя из вышесказанного, возникает необходимость формирования целостной концепции развития сферы услуг, неотъемлемой частью которой должен стать стратегический подход, что обуславливает актуальность и значимость проведенного диссертационного исследования.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что в диссертационной работе получены результаты, имеющие научную новизну, отличающиеся теоретической и практической значимостью.

Автором проведено исследование теории и эволюции сферы услуг, выделены основные подходы к формированию стратегий развития обозначенной сферы. Одними из таких подходов являются форсайт-исследования в сфере услуг и регрессионная (авторегрессионная) модель оценки динамики и прогнозирования развития сферы услуг на макро-, мезо- и микроуровнях.

Также необходимо отметить, что научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертационной работе, отличаются обоснованностью и достоверностью. Это подтверждается выбором методов научного исследования, в полной мере соответствующих поставленным задачам, наличием значительной теоретической и методологической базы



исследования, использованием статистической отчетности по предприятиям сферы услуг Донецкой Народной Республики. Практическая значимость результатов диссертационного исследования подтверждена справками о внедрении. Результаты исследования прошли апробацию на научно-практических конференциях разного уровня. Основные результаты диссертационной работы опубликованы в 44 научных работах, опубликованных в том числе в рецензируемых научных изданиях.

Отдельного внимания заслуживает предложенная автором модель организации прогнозной деятельности предприятий сферы услуг, которая содержит восемь последовательных этапов (с. 10); представлена динамика изменения прогнозных значений развития рынка услуг на примере Республики Армения в благоприятном и реалистическом сценариях (с. 16). Также с использованием предложенной регрессионной (авторегрессионной) модели выполнено прогнозирование мирового развития рынка услуг до 2024 г.: ЕАЭС, ШОС и БРИКС.

При этом следует отметить ряд замечаний к автореферату:

1. При построении прогноза экономической и политической ситуации (с. 16) автор рассматривает пример Республики Армения, однако по каким критериям было выбрано именно данное государство автором не указывается.

2. На рисунке 5 (с. 21) представлена концепция развития сферы услуг, которая включает в себя три важных блока (институциональный, технологический и стратегия форсайт-исследования сферы услуг). В то же время, далее, по тексту автореферата автором определены основные векторы взаимодействия государственного сектора и сектора бизнеса в сфере услуг. При этом не ясно, каким образом обозначенные векторы взаимодействия увязаны с предложенной концепцией.

Однако, указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают научной ценности, теоретической и практической значимости результатов проведенного исследования.

Представленный автореферат показывает, что диссертационная работа является завершенным научным исследованием, в ходе которого решена важная научная проблема формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов, характеризуется научной новизной, теоретической и практической ценностью, соответствует требованиям, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней»; а ее автор – Азарян Артур Арменович – заслуживает присуждения ученой степени

доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

*Я, Третьяк Виктория Викторовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
08.00.05 - Развитие производительных сил и региональная экономика,  
профессор, профессор кафедры мировой экономики и менеджмента  
Автономной некоммерческой организации высшего образования  
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»

Третьяк Виктория Викторовна

Подпись Заверяю  
Начальник отдела управления персоналом  
АНО ВО «МБИ имени Анатолия Собчака»  
В.Н. Нестеренко



91011, РФ, Санкт-Петербург, Невский пр. 60  
Тел./факс: (812) 571-65-55  
e-mail: trtjakvic@mail.ru