

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Азаряна Артура Арменовича на тему **«Стратегия развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды»**, представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Одним из наиболее значимых признаков, характеризующих переход высокоразвитых стран в постиндустриальную фазу, является повышение уровня качества жизни, что всегда бывает напрямую связано с расширением спектра и доступностью предлагаемых населению услуг.

Сегодня сфера услуг рассматривается как один из ключевых факторов экономического развития.

Актуальность диссертационной работы определяется общемировой тенденцией – переориентацией производства с создания материальных благ на предоставление услуг. Этот факт, обусловил не только динамичное развитие сферы услуг, но и превознес ее к наиболее перспективным отраслям современной экономики, охватывающей широкий спектр деятельности субъектов хозяйствования – торговли, гостиничных услуг, организации питания, туризма, транспорта, связи, финансов, нотариальных услуг, страхования, образования, консалтинга, аудита и прочее.

Автореферат диссертации имеет логическую последовательность, что позволяет получить целостное представление о проведенном исследовании. Соискателем четко сформулированы цель и задачи, объект и предмет исследования.

Для получения достоверных и обоснованных результатов использован комплекс современных методов научного познания, проведен глубокий анализ научных трудов по проблематике исследования. Концепция исследования обоснована методологически и фактологически, аргументирована публикацией выводов.

Структурно-логическое построение диссертации также отвечает заявленной теме. Автор раскрывает её во введении, пяти главах, заключении и приложениях к диссертации.

Результаты исследования опубликованы в 44 научных работах, что позволяет говорить о достаточно широкой апробации.

Предложенные автором научно-методологические разработки являются актуальными для развития сферы услуг Донецкой Народной Республики, а также представляют практическую ценность, об этом свидетельствуют справки о внедрении Комитета Народного Совета по бюджету, финансам и экономической политике Донецкой Народной Республики (справка от 06.04.2021 № 06/04-01 и администрации города Ясиноватая (справка от 15.04.2021 № 01-01-23-2062-1).

Заслуживают внимания методология форсайта в сфере услуг (стр. 11-12); разработанная концепция развития сферы услуг (стр. 21); научно-

методический подход к определению вектора развития первичных и агрегированных структур рынка услуг (стр. 24-25); модель формирования стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной нестабильной рыночной среды (стр. 29);.


Отмечая преимущества работы, тем не менее, представляется целесообразным обратить внимание автора на ряд дискуссионных моментов, которые не уменьшают научный вклад и достоверность полученных результатов диссертации:

1. Как известно, спрос на услуги всецело зависит от материального благосостояния, роста денежных доходов, а также от уровня культуры и традиций потребления населения страны, было бы целесообразно проследить зависимость рынка услуг от перечисленных выше факторов в ДНР.

2. На стр. 9 автореферата представлены «...четыре базовых кластера сферы услуг» целесообразно было бы больше уделить внимания видам услуг, включенных в каждый из кластеров.

Указанные замечания не снижают ценности данной работы и можно констатировать, что диссертационная работа на тему «Стратегия развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды» является законченным научным исследованием, соответствует требованиям, предъявляемым к работам данного уровня, а соискатель заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Ибрагимхалилова Татьяна Владимировна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством,
доцент, заведующая кафедрой маркетинга и логистики
Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»  Т.В. Ибрагимхалилова

Подпись Ибрагимхалиловой Т.В. заверяю:

Контактные данные:

283001, г. Донецк, ул. Университетская, 24

Телефон: +38062 302-06-00

Электронная почта: kf.marketing@donnu.ru

Сайт организации: <https://donnu.ru/>



СЕКРЕТАРЬ

ХАЛЬЧЕНКО