

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Нестабильное внешнее окружение, в том числе введенные ограничительные меры со стороны государства, в связи с пандемией, дали положительный импульс повышению экономической активности предпринимателей в сфере услуг. Этот процесс тесно связан с повышением значения именно государственного регулирования обозначенных процессов. Поэтому в диссертационной работе разработаны теоретико-методологические основы формирования стратегий развития сферы услуг. Ее практическая значимость определяется возможностью использования результатов моделирования развития рынка услуг по различным сценариям.

Отдельного внимания заслуживают разработанные автором стратегии развития первичных и агрегированных звеньев сферы услуг на определенном рынке в разрезе рыночной структуры и ассортиментной политики. Также важно отметить, что для того чтобы знать, какую стратегию выберет соответствующее первичное или агрегированное звено, необходимо определить его положение в окружающей рыночной среде, которую можно представить в виде системы услугуориентированных координат.

Полученные в работе результаты имеют практическое значение, о чем свидетельствуют акты и справки о внедрении их в практику деятельности отдельных предприятий и органов государственной власти.

В целом представленные в автореферате результаты проведенных исследований можно оценить положительно. Вместе с тем отдельные положения автореферата представляются дискуссионными:

1. На с. 8 автор пишет о том, что понятие «услуга» определяется не только традиционными ее видами (финансово-кредитные и банковские услуги, транспорт, здравоохранение, образование, сфера обслуживания, торговля, туризм), но и группой инновационных наукоемких отраслей. Далее автором предлагается сформировать четыре базовых кластера в рамках каждого из которых обозначен основной вектор. В данном случае, следовало бы уточнить – какие виды услуг отнести к определенным кластерам.

2. На стр. 9, рисунок 1 представлена модель форсайта развития сферы услуг. При этом автором в тексте автореферата не детализируется элемент как дорожная карта (Road Map), который выведен отдельно от процесса форсайта сферы услуг. В то же время, отмечается, что в данной карте проводится внутренняя систематизация информации; выделение мегатрендов в составе выявленных трендов.



3. Автором на стр. 13 отмечается, что для запуска всех этапов форсайт-исследования в сфере услуг разработан организационный механизм форсайта развития сферы услуг. Однако далее по тексту данный механизм не представляется в схематическом виде.

Представленные замечания не снижают общей положительной оценки представленных в автореферате результатов исследования, но требуют ответов и комментариев соискателя во время защиты диссертации.

Диссертационная работа характеризуется новизной полученных результатов и выводов, имеет теоретическое и практическое значение, соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученых степеней, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней», а ее автор, Азарян Артур Арменович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

*Я, Бессонова Елена Анатольевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством),  
доцент, заведующий кафедрой экономики, управления и аудита  
ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет»

*Елена Анатольевна Бессонова*

ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет»  
305004, г.Курск, ул. Челюскинцев 19/1, аудитория а-21  
Тел.: +7 (4712)50-48-00  
e-mail: rector@swsu.ru  
Сайт организации: <https://swsu.ru>

*Подпись Бессоновой Е.А. удостоверяю:*



Подпись  
удостоверяю  
специалист по кадрам

*Е.А. Бессоновой*  
*Ю.И. Козлова*