

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования «Луганский
государственный университет имени
Владимира Даля»



А.А. Ключев

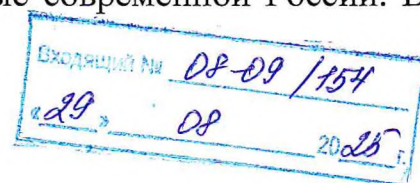
августа 2025 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Заглады Екатерины Александровны на тему «Механизм управления корпоративной социальной ответственностью промышленных предприятий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность для науки и практики

Концепция корпоративной социальной ответственности (далее – КСО), за последние десятилетия сформировавшаяся в качестве существенного научно-практического и теоретико-методологического основания развития промышленных субъектов, непрерывно актуализируется в контексте модернизации и повышения устойчивости национальной экономики. Расширение практического применения положений КСО в качестве стратегического инструмента обеспечения долгосрочной социально-экономической стабильности требует системного научного анализа и переосмысления форм, методов и принципов взаимоотношений между промышленными предприятиями и их стейкхолдерами. В условиях реализации концепции гармонизации интересов, необходимо учитывать комплекс взаимосвязанных факторов, включающих политические, экономические и социальные реалии, свойственные современной России. В



этой связи чрезвычайно важным является поиск эффективных механизмов интеграции принципов социальной ответственности в стратегические и оперативные аспекты деятельности промышленных организаций, а также развитие инструментов для формирования устойчивых партнерских взаимоотношений с различными группами заинтересованных сторон.

В условиях динамических изменений в глобальной и национальной экономике, социальной сфере и технологическом развитии актуализируется задача совершенствования концептуальных положений, методов исследования и инструментов практического применения факторов КСО в деятельности промышленных предприятий. Современные вызовы требуют переоценки и модернизации существующих подходов с целью обеспечения их адекватности новым экономическим реалиям, а также новым возможностям, связанным с развитием инновационных технологий, цифровизации и глобализационных процессов.

В связи с этим крайне важно разработать и внедрить более комплексные и системно ориентированные модели управления КСО, основанные на междисциплинарных подходах, учета специфики российского контекста, а также на эмпирических исследованиях, направленных на выявление факторов, определяющих эффективность социальной ответственности в промышленности. Только в рамках такого интегративного подхода можно обеспечить формирование полноценных механизмов повышения уровня социальной ответственности предприятий, а также сегментацию и анализ факторов, способствующих их устойчивому развитию в условиях текущих глобальных изменений.

Таким образом, исследование по теме «Механизм управления корпоративной социальной ответственностью промышленных предприятий» имеет важное значение для науки и практики. Исследование является актуальным и важным как для системы управления промышленными предприятиями, так и для работы органов законодательной и исполнительной власти в процессах устойчивого развития промышленности и нормативно-

правового регулирования отношений стейкхолдеров и промышленных предприятий.

Основные результаты и их значимость для науки и производства

Диссертация Е. А. Заглавы логично-последовательно структурирована, изложена научным стилем, результаты исследования поданы в логической последовательности. Структурная организация диссертационной работы содержит введение, три главы, включающие 9 параграфов, обобщающие выводы по каждой главе, заключение, систематизированный библиографический аппарат и приложения. Структурно-содержательная композиция глав определяется поставленной целью и предметным полем исследования.

Обоснованность и достоверность научных результатов и выводов исследования обеспечены применением верифицированного методологического инструментария, использованием официально признанных источников статистических данных, отечественного и зарубежного опыта, а также успешной апробацией результатов в практической плоскости. Использование легитимных баз статистических данных позволило диссертанту получить более точные результаты исследования.

Диссертационное исследование демонстрирует концептуальную целостность и структурную завершенность, проявляя синтез инновационности в постановке цели, методологическом оформлении и содержательном наполнении. Ключевые аспекты научной проблематики, заявленные в работе, характеризуются неоспоримой научной новизной, выраженной в разработке комплекса теоретических, научно-методических положений и практических рекомендаций по формированию механизма управления КСО промышленных предприятий.

Основные результаты исследования характеризуются высокой значимостью для науки и практики управления. В качестве основных научных результатов диссертантом выдвинуты следующие положения:

1. Получил развитие понятийно-категориальный аппарат исследования КСО в промышленности, в частности, дано авторское определение понятия «КСО промышленного предприятия» в контексте обеспечения развития конкурентных преимуществ, которое, в отличие от существующих, позволяет определить сущность КСО промышленного предприятия с позиций стейкхолдерского подхода, раскрывающего ее как совокупность социально-экономических отношений между стейкхолдерами, направленных на обеспечение социальной стабильности бизнес-структуры в контексте гармонизации их интересов с учетом эндогенных и экзогенных факторов, с последующей ее трансформацией в конкурентные преимущества.

2. Сформированы концептуальные положения управления КСО промышленных предприятий в части разработки концепции управления КСО промышленных предприятий, интегрирующей принципы системного и синергетического подходов, а также стейкхолдер-ориентированную перспективу, которая в отличие от существующих, акцентирует внимание на взаимосвязи между реализацией ценностей КСО, формированием эффективной организационной структуры и обеспечением устойчивого диалога со стейкхолдерами, что позволяет рассматривать управление КСО как комплексный процесс, направленный на повышение конкурентоспособности предприятия, создание ценности для общества и достижение устойчивого развития.

3. Усовершенствован методический инструментарий эмпирического исследования управления КСО промышленных предприятий, в частности: определены современные тенденции развития КСО в странах ОЭСР и Российской Федерации, что позволило на основе кластерного анализа выделить пять групп стран по уровню развития КСО: страны-лидеры, социально-ориентированные страны с высокими стандартами КСО, страны со средним уровнем развития КСО, страны-бюджетные прагматики и страны-

аутсайдеры; осуществлена рейтинговая оценка степени развитости КСО в странах ОЭСР и Российской Федерации по комплексному показателю, что позволяет осуществлять сравнение между странами; систематизированы и проанализированы предпосылки развития КСО промышленных предприятий регионов Российской Федерации, что позволит учитывать эндогенные факторы реализации принципов КСО в промышленности регионов в разработке механизма управления КСО конкретного промышленного предприятия.

4. Разработан научно-методический подход к оценке КСО промышленных предприятий, основанный на расчете композитного индекса КСО предприятий – как симбиоза блочных индексов внутренней и внешней КСО предприятия, которые определяются на основе субиндексов экономической, социальной и экологической составляющей внутренней КСО и субиндексов клиентской составляющей, составляющей поставщиков, финансово-кредитных учреждений и органов государственного управления внешней КСО предприятия, что позволило определить их вектор развития КСО.

5. Сформирован механизм управления КСО промышленных предприятий, отличающийся комплексным характером и включающий элементы (цели, задачи, принципы, функции, макро- и микроинструменты), а также последовательность этапов (аудит, стратегическое планирование, разработка и реализация программ, привлечение персонала, мониторинг и оценка, совершенствование), что обеспечивает систематизацию КСО и направленность действий на достижение развития, максимизацию результатов и повышение эффективности взаимодействия с заинтересованными организациями.

6. Разработана модель взаимодействия со стейкхолдерами в системе управления КСО промышленного предприятия, основанная на концепции Win-Win и предусматривающая разработку стратегической матрицы, позволяющей систематизировать работу со стейкхолдерами, определять

приоритетные направления взаимодействия и выбирать оптимальные стратегии для обеспечения взаимовыгодного сотрудничества и повышения эффективности КСО-деятельности.

7. Предложены стратегические ориентиры развития КСО промышленных предприятий на основе механизма управления, заключающиеся в реализации КСО-стратегий (минимального соответствия, репутационного менеджмента, операционной эффективности, взаимодействия со стейкхолдерами и создания общей ценности) с учетом потенциала внутренних ресурсов предприятий и факторов внешней среды, что позволяет формировать КСО-деятельность, направленную на достижение целей, связанных с развитием конкурентных преимуществ промышленных предприятий и нивелированием внешних вызовов.

Значимость результатов исследования для науки и практики заключается в усовершенствовании теоретических основ управления КСО, развитии комплекса научных положений по обеспечению эффективной реализации принципов КСО на промышленных предприятиях, которые могут быть использованы в работе органов законодательной и исполнительной власти в процессах устойчивого развития промышленности и нормативно-правового регулирования отношений стейкхолдеров и промышленных предприятий.

Практическое значение результатов работы определяется их применением в работе ООО «ПК «АГРОМАШ-ТЕХНИКА» (справка от 21.05.2025 № б/н), а также ООО «Горловский энергомеханический завод» (справка от 28.05.25 № б/н), и в учебном процессе Автомобильно-дорожного института (филиала) ДонНТУ в г. Горловка в ходе преподавания дисциплин «Корпоративная социальная ответственность», «Корпоративный менеджмент», «Институциональная экономика» (справка от 29.05.25 № 383/42-01).

По теме диссертации опубликовано 16 научных работ, общим объемом публикаций 7,38 п.л., из них 4,62 п.л. принадлежат лично автору.

Достоверность результатов подтверждается использованием фундаментальных положений экономической теории, глубоким изучением работ ведущих отечественных и зарубежных ученых, посвященных вопросам корпоративной социальной ответственности и процессам управления корпоративной социальной ответственностью.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные результаты, выводы и рекомендации диссертации Заглады Екатерины Александровны могут быть использованы в работе органов законодательной и исполнительной власти в процессах устойчивого развития промышленности и нормативно-правового регулирования отношений стейкхолдеров и промышленных предприятий.

Общие замечания

Оценивая положительно в целом диссертацию Е.А. Заглады необходимо отметить следующие замечания:

1. В авторском определении КСО промышленного предприятия ключевым элементом является «обеспечение социальной стабильности бизнес-структуры». Однако не уточнены критерии и индикаторы, позволяющие операционализировать данное понятие, а также раскрыть механизмы, посредством которых КСО способствует достижению социальной стабильности бизнес-структуры в конкретных социально-экономических контекстах.

2. В исследовании автор утверждает, что концепция управления КСО акцентирует внимание на взаимосвязи между реализацией на предприятии ценностей КСО и формированием эффективной организационной структуры. Требуется уточнения, какие конкретно элементы организационной структуры являются ключевыми для эффективной реализации ценностей КСО и каким образом следует адаптировать организационную структуру для повышения эффективности управления КСО.

3. В работе выявлены и систематизированы предпосылки развития КСО промышленных предприятий регионов РФ. Однако не раскрыто, каким образом должны быть учтены при разработке механизма управления КСО для конкретного промышленного предприятия специфические эндогенные факторы, характерные для различных регионов.

4. Представляет интерес более расширѐнного понимания организационного развития и финансового обеспечения такого вида КСО, как обеспечение безопасности сотрудников на рабочем месте и применение корпоративного медицинского страхования.

5. Целесообразно в исследовании показать долевое распределение организационных усилий и корпоративных финансовых возможностей промышленных предприятий среди таких направлений КСО: ответственность перед потребителями, спонсорство и благотворительность, охрана окружающей среды, взаимодействие бизнеса с властью и местными сообществами, готовность бизнеса помогать в кризисных ситуациях. Представляет интерес долевой вес каждого элемента в общей структуре КСО именно промышленных предприятий.

6. Поскольку в работе рассматривается деятельность промышленных предприятий, важно более детально рассмотреть организационный механизм обеспечения охраны окружающей среды, в частности его функциональных аспектов и финансовых возможностей в плане предотвращения и недопущения техногенной нагрузки и обеспечения проживания общества в комфортной природной среде.

7. В работе утверждается, что предложенный диссертантом механизм управления КСО направлен на переход предприятий из зон деградации и торможения в зону развития. Следовало бы уточнить, какие конкретно элементы механизма управления КСО промышленных предприятий являются наиболее эффективными для осуществления данного перехода и какие ресурсы необходимо задействовать для достижения положительных результатов.

Несмотря на указанные замечания, следует признать высокий уровень и качество проведенного исследования, его актуальность, наличие научной новизны, теоретической и практической значимости. Общая оценка диссертации – положительная, а высказанные замечания носят дискуссионный характер и могут рассматриваться как перспективные направления исследований автора.

Заключение

Диссертация Заглады Екатерины Александровны представляет собой актуальную научно-исследовательскую работу, направленную на совершенствование теоретико-методических положений и разработку научно-практических рекомендаций по формированию механизма управления корпоративной социальной ответственностью промышленных предприятий. Выводы, предложения и рекомендации обоснованы. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Научные труды, опубликованные автором по теме диссертации, отражают положения, выводы и рекомендации, которые являются результатом самостоятельно проведенного исследования.

Содержание диссертации и автореферата соответствует паспорту специальности 5.2.6. Менеджмент в части п. 4. «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах»; п. 13. «Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса. Управление устойчивым развитием организации».

Диссертация соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 (в действующей редакции), а ее автор, Заглада Екатерина Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Отзыв подготовлен, обсужден и одобрен на расширенном заседании кафедры производственного менеджмента федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», от 28 августа 2025 г., протокол № 1.

Я, Родионов Александр Владимирович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Я, Болдырев Кирилл Александрович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

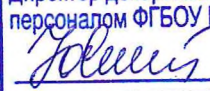
Доктор экономических наук
по специальности 08.00.05 Экономика
и управление народным хозяйством
(Экономика и управление предприятиями)
профессор, заведующий кафедрой
производственного менеджмента
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени
Владимира Даля»

 А. В. Родионов

Доктор экономических наук
по специальности 08.00.01 Экономическая теория
профессор, заведующий кафедрой торгового дела
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени
Владимира Даля»

 К. А. Болдырев

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
291034, Луганская Народная Республика, г. Луганск,
г. о. город Луганск, кв. Молодежный, 20а
тел.: +7(8572) 34-48-28
факс: +7(8572) 34-48-48
e-mail: dahl.univer@yandex.ru
сайт: <https://daluniver.ru/>

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
Директор департамента управления
персоналом ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
 Ю. А. Степанова

