

## ОТЗЫВ

на диссертацию **Сороки Елены Викторовны** на тему **«Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях»**, представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Сорока Елена Викторовна в 2004 году с отличием окончила Донбасскую государственную академию строительства и архитектуры, получила полное высшее образование по специальности «Технология строительных конструкций, изделий и материалов» и приобрела квалификацию инженера-строителя. В 2020 году окончила аспирантуру в ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ» по научной специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

В период подготовки диссертации соискатель Сорока Елена Викторовна обучалась в очной аспирантуре и работала в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» в учебном отделе-диспетчерской в должности специалиста (с 2015 по 2018 гг.), на кафедре менеджмента строительных организаций в должности ассистента (с 2018 по 2023 гг.) и в должности старшего преподавателя кафедры менеджмента строительных организаций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» (с 2023 г. и по настоящее время). За время работы проявила себя как исполнительный, дисциплинированный и компетентный сотрудник, способный на высоком профессиональном уровне проводить научно-педагогическую деятельность с применением современных образовательных технологий и методов, а также как специалист, способный решать научные проблемы, связанные с проектированием и внедрением системы контроллинга в организациях.

Диссертация выполнена в рамках научно-исследовательских работ: «Теоретико-методические подходы к развитию организационно-экономического механизма управления строительным комплексом и жилищно-коммунальным хозяйством» (номер государственной регистрации НИОКТР 0121D000097) при выполнении которой соискателем исследованы



основы управления и контроллинг как инструмент управления организацией; «Организационно-аналитическое обеспечение эффективности принимаемых решений в строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве» (номер государственной регистрации НИОКТР 1023030500003-1-2.1.4, шифр FRRW-2023-0014), личный вклад соискателя в разработке научных положений и прикладных аспектов принятия управленческих решений в организациях жилищно-коммунального хозяйства в части разработки регламента управления производством на основе концепции контроллинга.

Диссертация Сороки Елены Викторовны выполнена на актуальную тему, поскольку проектирование и внедрение системы контроллинга в управляющих организациях Донецкой Народной Республики представляет собой эффективный инструмент управления, позволяющий вывести организации из кризиса, повысить эффективность их функционирования и качество жизни населения в целом путем поиска внутренних резервов ресурсов за счет применения концепции энергоменеджмента; реализации информационной политики на принципах прозрачности, актуальности и централизованной доступности; а также сетевого распределения ресурсов, повышая индивидуальные показатели оборачиваемости управляющей организации. Эта система будет способствовать не только улучшению внутренней структуры управления организацией, но и формированию устойчивых механизмов реагирования на вызовы внешней среды, что крайне необходимо в современных социально-экономических и геополитических условиях.

Следует отметить, что отличительной особенностью управляющих организаций является тот факт, что различные управленческие решения в вопросах их функционирования принимаются на разных уровнях управления организациями отрасли, т.е. часть вопросов решаются на федеральном и республиканском уровне, часть – на уровне органов местной власти, а часть – на уровне организаций, что во многом также усложняет процесс принятия эффективных управленческих решений. Для преодоления этих барьеров необходима актуальная и своевременная информационно-аналитическая поддержка процесса принятия и реализации управленческих решений, обеспеченная современными технологиями и инструментами управления. Именно в качестве такого инструмента рассматривается контроллинг в диссертации Сороки Елены Викторовны, что еще раз подчеркивает актуальность и своевременность выбранной соискателем темы исследования.

Цель исследования, состоящая в развитии теоретических положений и разработке практических рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга как подсистемы управления организациями, была



достигнута, а полученные результаты позволили сформулировать ряд научных выводов и рекомендаций, содержащих элементы научной новизны.

В работе автором развит понятийно-категориальный аппарат теории управления в части понятий «контроллинг» и «система контроллинга в управляющих организациях»; изучены теоретические и прикладные аспекты зарубежного и отечественного опыта проектирования и внедрения систем контроллинга, что позволило разработать концептуальную схему контроллинга; предложен усовершенствованный методический подход оценки эффективности функционирования управляющих организаций; разработана модель реинжиниринга бизнес-процессов; усовершенствовано информационно-аналитическое обеспечение системы контроллинга в организации и предложен механизм проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях.

Практическая значимость полученных соискателем результатов подтверждается справками о внедрении результатов исследования Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, администрацией города Снежное, МУП АГЯ «Жилищно-эксплуатационный комбинат», МУП АГД «УК Калининского района города Донецка», основные научные наработки и выводы диссертационного исследования используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры».

Работа выполнена профессиональным научным языком, сопровождается наглядными таблицами, диаграммами и схемами, что усиливает содержательную часть исследования.

За период выполнения исследования Сорокой Еленой Викторовной опубликовано 23 научные работы, в том числе: 8 статей в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России и ДНР для публикации результатов научных исследований, 15 работ апробационного характера. Общий объем опубликованных научных работ составляет 6,58 п.л., из них 5,26 п.л. принадлежит лично автору.

Во время работы над диссертацией Сорока Елена Викторовна проявила себя как целеустремлённый, дисциплинированный и компетентный молодой исследователь, способный на высоком профессиональном уровне проводить научно-педагогическую деятельность с применением современных образовательных методов и технологий, решать научные проблемы, связанные с проектированием и внедрением системы контроллинга в организациях.

Диссертация Сороки Елены Викторовны на тему «Проектирование и

внедрение системы контроллинга в организациях» является завершённой научно-исследовательской работой, актуальна, выполнена в полном объёме на высоком научном уровне, имеет теоретическое и прикладное значение, соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а её автор, Сорока Елена Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Научный руководитель:

кандидат наук по государственному управлению, доцент,  
директор управления дополнительного образования,  
доцент кафедры менеджмента  
строительных организаций  
ФГБОУ ВО «ДОННАСА»

Н.А. Пушкарева

Подпись заверяю:

Начальник отдела кадров  
ФГБОУ ВО «ДОННАСА»



А.С. Лаевский