

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по науке и инновациям

ФГБОУ ВО «ВГТУ»,

доктор технических наук, доцент

А. В. Башкиров



2024 г.

**ОТЗЫВ**

ведущей организации о диссертации Сороки Елены Викторовны на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

### **Актуальность для науки и практики**

Современные условия функционирования хозяйствующих субъектов выдвигают требования совершенствования процессов управления в организациях в части оптимизации и упорядочивания управленческих воздействий на экономическую сферу и постоянного мониторинга достижения поставленных целей. Уровень оперативности и надёжности учёта и контроля, глубина анализа при этом должны быть настолько высоки, что обуславливает необходимость в создании единого информационного обеспечения этих функций управления и их интеграции в единую систему.

Контроллинг как современный инструмент управления становится неотъемлемой частью стратегического планирования и оперативного контроля в организациях, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами. Его использование позволяет не только четко формулировать цели и задачи, но и постоянно контролировать их достижимость. Систематизация данных о текущей деятельности и анализ факторов, влияющих на результаты, помогают выявить узкие места в бизнес-процессах и разработать меры по их устранению.

В условиях динамично меняющейся среды контроллинг способствует адаптации организаций к новым вызовам. Он обеспечивает гибкость в управлении, позволяя быстро реагировать на изменения рынка и потребностей потребителей. Это особенно важно для управляющих организаций, где качество предоставляемых услуг напрямую влияет на удовлетворенность жильцов и

Входящий №	08-09/57
« 08 »	08 2024 г.

качество жизни населения в целом.

В соответствие с вышеизложенным, диссертация Сороки Елены Викторовны является актуальной и своевременной, включает в себя исследование теоретических и практических основополагающих аспектов проектирования и внедрения системы контроллинга как подсистемы управления управляющими организациями.

### **Основные научные результаты и их значимость для науки и производства**

Диссертация Сороки Е.В. достаточно хорошо структурирована, отражает логику постановки цели и решения задач, изложена академическим научным стилем. Соискатель четко определил цель исследования, а также объект и предмет исследования, которые соответствуют содержанию работы.

Диссертация содержит введение, 3 главы, включающие 9 параграфов, выводы к каждой из глав, заключение, список литературы и приложения.

Обоснованность и достоверность научных результатов и выводов исследования подтверждается использованием значительного числа научных литературных источников, нормативно-законодательных документов, апробированного исследовательского материала, обобщенного отечественного и зарубежного опыта, а также практическим внедрением результатов работы.

Достоверность научных выводов, предложений и рекомендаций, изложенных в диссертации, подтверждается широким охватом теоретической и эмпирической базы исследования в вопросах проектирования и внедрения системы контроллинга в организациях. Для обеспечения глубины и достоверности исследования соискателем достаточно конкретно использованы разнообразные методы, инструменты, способы и приемы научного исследования. Основные научные результаты, заявленные автором, заключаются в следующем:

1. Получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат проектирования и внедрения системы контроллинга в организациях в части уточнения сущности понятия «контроллинг», которое, в отличие от уже существующих трактовок, учитывает применение инструментария, позволяющего объединить информационные, учетно-аналитические и управленческие аспекты функционирования организации, а также понятия



«система контроллинга в управляющих организациях», в котором, в отличие от уже существующих подходов, конкретизированы элементы системы контроллинга с учетом отраслевой специфики управляющих организаций и отражен характер их взаимодействия;

2. Предложен усовершенствованный методический подход к оценке эффективности функционирования управляющих организаций в контексте оценки и анализа экономических предпосылок внедрения системы контроллинга, который, в отличие от уже существующих, предполагает расчет интегрального показателя, основанного на сочетании средневзвешенных значений четырех подходов к оценке эффективности, что позволяет не только учесть все социально-экономические аспекты функционирования организации, но и выявить проблемы ее функционирования, а также определить ключевые направления внедрения системы контроллинга с целью решения данных проблем;

3. Разработана модель реинжиниринга бизнес-процессов в системе контроллинга управляющих организаций, в основу которой, в отличие от существующих, положена концепция энергоменеджмента как важного направления повышения эффективности функционирования организаций, что позволит оптимизировать основные бизнес-процессы, повысить оперативность и надежность обработки и анализа поступающей информации, а также сбалансировать и рационально использовать сырьевые запасы и топливно-энергетические ресурсы;

4. Сформированы предложения по развитию информационно-аналитического обеспечения системы контроллинга в управляющих организациях, которое, в отличие от существующих систем управления данными, основывается на определении приоритетов автоматизации функциональных компонент предлагаемой системы контроллинга с учетом степени развития систем целевой модели управления данными для поддержки принятия управленческих решений;

5. Усовершенствован механизм проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях, который, в отличие от существующих, основывается на сбалансированном управлении материальными, капитальными, трудовыми, финансовыми и нематериальными ресурсами по критерию соответствия значениям целевых показателей в динамике и условиям обеспечения перспектив развития процессов в выделенных подсистемах контроллинга для повышения эффективности

управления организацией.

Теоретическая значимость исследования определяется актуальностью цели и задач исследования, его научной новизной и заключается в расширении понятийно-категориального аппарата теории управления и обосновании необходимости развития механизма проектирования и внедрения системы контроллинга в организациях. Совершенствование указанного механизма будет способствовать развитию системы управления управляющих организаций с целью повышения эффективности их функционирования и качества жизни населения.

Практическая значимость исследования заключается в доведении теоретических и научно-методических положений и выводов до уровня конкретных предложений и рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга в управляющих организациях. К наиболее существенным результатам, имеющим практическое значение, следует отнести разработку процессной модели системы управления и совершенствование информационно-аналитического обеспечения системы контроллинга в управляющих организациях отрасли посредством информационной системы «BS-Controlling», а также методический подход к оценке эффективности управления организациями.

Диссертация является законченным научным исследованием, выполненным в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» в рамках выполнения научно-исследовательских работ: «Теоретико-методические подходы к развитию организационно-экономического механизма управления строительным комплексом и жилищно-коммунальным хозяйством» (номер государственной регистрации НИОКТР 0121D000097); «Организационно-аналитическое обеспечение эффективности принимаемых решений в строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве» (номер государственной регистрации НИОКТР 1023030500003-1-2.1.4, шифр FRRW-2023-0014).

Предложения по совершенствованию информационно-аналитического обеспечения системы контроллинга в организациях, а именно внедрение модели информационной системы 1R.«BS-Controlling» на основе определения функциональных компонент с учетом степени развития целевой модели управления данными, представленные в диссертации, были использованы Министерством строительства и ЖКХ ДНР при разработке ряда нормативных



правовых актов, среди которых проект Программы комплексного развития и модернизации ЖКХ на территории ДНР (справка о внедрении 02.04.2024 № 12-111/3339-24).

Целевые показатели подсистем контроллинга, предложенные в диссертации, учитывались администрацией города Снежное при разработке Программы восстановления и развития экономики и социальной сферы города Снежное на 2021-2023 гг., в частности, мониторинга подконтрольных показателей текущей деятельности организаций ЖКХ, методического и организационного обеспечения процесса разработки оперативных мероприятий и выработки проектов управленческих решений (справка о внедрении от 05.12.2023 № 09/23-20).

Предложенный автором методический подход к оценке эффективности функционирования управляющих организаций в контексте внедрения системы контроллинга может быть использован муниципальным унитарным предприятием администрации города Ясиноватая «Жилищно-эксплуатационный комбинат» как инструмент анализа и выявления проблем в функционировании организации, а также разработки рекомендаций по их решению (справка о внедрении от 29.03.2024 № 1385).

Практические разработки и методические рекомендации автора по моделированию бизнес-процессов в системе контроллинга организаций с целью обеспечения их прозрачности, экономии ресурсов и оптимизации информационных потоков представляют практический интерес для муниципального унитарного предприятия администрации города Донецка «Управляющая компания Калининского района города Донецка» (справка о внедрении от 03.04.2024 № 289).

Основные научные результаты по диссертации использованы в учебном процессе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» при разработке учебно-методического обеспечения и проведении лекционных и практических занятий по ряду дисциплин: «Менеджмент организаций», «Методы принятия управленческих решений», «Качество услуг в ЖКХ» (справка о внедрении от 04.04.2024 № 27).

По теме диссертации опубликованы 23 научные работы, в том числе: 8 статей в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России и ДНР для публикации результатов научных исследований, 15 работ апробационного характера. Общий объем

опубликованных научных работ составляет 6,58 п.л., из них 5,26 п.л. принадлежит лично автору.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Основные результаты, выводы и рекомендации диссертации Сороки Елены Викторовны могут быть использованы в деятельности:

органов публичной власти при принятии решений по управлению организациями сферы жилищно-коммунального хозяйства на региональном и муниципальном уровне;

организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами;

высших учебных заведений при преподавании учебных дисциплин «Менеджмент организаций», «Методы принятия управленческих решений», «Качество услуг в ЖКХ».

### **Общие замечания**

Положительно оценивая представленную Сорокой Е.В. диссертацию, научное и практическое значение полученных результатов, следует отметить дискуссионный характер некоторых положений и сделать следующие замечания и рекомендации:

1. В п. 3.1 диссертации «Моделирование бизнес-процессов в системе контроллинга» автором предложена модель реинжиниринга бизнес-процессов в системе контроллинга управляющих организаций, в основу которой положена концепция энергоменеджмента (стр. 134-150). При этом автором раскрыты сущность и нормативно-правовые основы внедрения концепции энергоменеджмента (стр. 146-147), порядок работ и распределение ответственности в вопросах внедрения положений энергоменеджмента в организациях (рис. 3.8, табл. 3.1 на стр. 148-149), однако в самой модели реинжиниринга бизнес-процессов (рис. 3.9 стр. 150) данная концепция нашла отражение только в блоке «методы, инструменты, подходы». Учитывая основополагающую важность концепции энергоменеджмента для указанной модели, считаем целесообразным детализировать и уточнить, какие из положений энергоменеджмента использовались на каждом из этапов моделирования, и как это отразится на конечном состоянии бизнес-процессов.



2. В диссертации автор использует классификацию ресурсов, выделяя финансовые, трудовые, капитальные, материальные и нематериальные ресурсы (на рис. 1.5 на стр. 43 при разработке схемы проектирования и внедрения системы контроллинга; на стр. 170-174 при расчете прогнозных показателей эффективности системы контроллинга; в табл. 3.7 на стр. 176-177 при представлении сбалансированной системы целевых показателей; в табл. 3.8 на стр. 178 при анализе источников получения экономического эффекта), однако из текста работы осталось непонятно, почему автор выделяет именно эти виды ресурсов.

3. При расчете прогнозных показателей эффективности системы контроллинга в разрезе управления отдельными видами ресурсов (стр. 170-174) кроме итоговых показателей (стр. 178) целесообразно было бы представить в приложении и промежуточные результаты расчетов.

4. В Приложении Е «Количество поврежденных и восстановленных объектов жилищного фонда» целесообразно было бы указать критерий, по которому сгруппированы статистические данные в разрезе административно-территориальных единиц Донецкой Народной Республики, т.к. названия населенных пунктов в верхней и нижней части таблицы идентичны.

Отмеченные дискуссионные моменты не снижают научной ценности и практической значимости полученных результатов, а также общей положительной оценки. Их следует рассматривать как рекомендации к дальнейшим исследованиям автора по данному научному направлению.

## **Заключение**

Диссертация Сороки Елены Викторовны представляет собой законченную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, связанную с проектированием и внедрением системы контроллинга в организациях. Основные идеи диссертации и научные труды соискателя способствуют развитию теории, методологии и практики управления организациями, ставят и решают задачу развития инструментария проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях.

Выводы и рекомендации достаточной обоснованы. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности

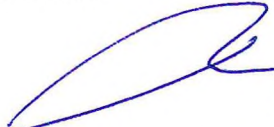
5.2.6. Менеджмент, в частности, п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Диссертация соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ N2842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции), а ее автор, Сорока Елена Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Отзыв подготовлен, обсужден и одобрен на заседании объединенного научного семинара кафедры управления и кафедры цифровой и отраслевой экономики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный технический университет» протокол № 3 от 5 ноября 2024 г.

*Согласны на автоматизированную обработку наших персональных данных.*

Заведующий кафедрой управления  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Воронежский государственный  
технический университет»,  
доктор технических наук, профессор

  
С.А. Баркалов  
05.11.2024 г.

Заведующий кафедрой цифровой и отраслевой экономики  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Воронежский государственный  
технический университет»,  
кандидат экономических наук, доцент

  
Н.А. Анисимова

Подписи С.А. Баркалова и Н.А.  
Анисимовой заверяю  
начальник отдела кадров



Ольга Вениаминовна Козлова

Контактные данные федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный технический университет»:

Адрес: 394006, Российская Федерация, Воронежская область,  
город Воронеж, улица 20-летия Октября, д. 84

тел.: +7 (473) 271-52-68

e-mail: [rector@cchgeu.ru](mailto:rector@cchgeu.ru) сайт организации: <https://cchgeu.ru/>