

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения

высшего образования «Луганский
государственный университет имени
Владимира Даля»



А. А. Клюев

» августа 2025 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Дятлова Валерия Васильевича на тему
«Развитие управления предприятиями пассажирского транспорта (на
примере Донецкой Народной Республики)», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность для науки и практики

В условиях интеграции Донецкой Народной Республики в правовое и экономическое пространство Российской Федерации, возрастает необходимость усовершенствования процессов регулирования хозяйственной деятельностью, и в первую очередь, транспортного сектора экономики, поскольку транспорт связывает все отрасли народного хозяйства. Именно предприятия пассажирского транспорта обеспечивают жизнедеятельность граждан в сложившихся социально экономических условиях, они решают практически все экономические проблемы, связанные с перемещением физических лиц.

Согласно государственной программе Российской Федерации "Восстановление и социально-экономическое развитие Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области", целью которой является преодоление социально-экономического отставания, а также достижение указанными субъектами

Входящий №	08-09/146
«29»	08 2025 г.

транспортной доступности необходимы качественные преобразования в управлении транспортными предприятиями. Актуальность развития управления предприятиями пассажирского транспорта обусловлена возможностью интеграции взаимной деятельности государственных структур, местных органов власти и хозяйствующих субъектов.

Административно-правовое регулирование организации и функционирования предприятий пассажирского транспорта, принятие управленческих решений органами государственной власти и управления в современных условиях возрастающей неопределенности актуализируют задачу внедрения в данную сферу информационных и цифровых технологий, формирования алгоритма принятия управленческих решений в системе управления. Вместе с тем, как справедливо отмечено автором в диссертации, некоторые вопросы остаются открытыми или же требуют более глубокого изучения и адаптации к условиям Донецкой Народной Республики. Для минимизации рисков, максимизации прибыли, формирования имиджа, укрепления конкурентных преимуществ предприятий пассажирского транспорта необходимо совершенствование организационной структуры субъектов государственного управления, что приведет к совершенствованию структуры управления предприятиями пассажирского транспорта. Все это подчеркивает несомненную актуальность и практическую значимость вопросов, связанных с развитием управления предприятиями пассажирского транспорта.

Все это свидетельствует о своевременности и актуальности диссертации Дятлова Валерия Васильевича посвященной изучению теоретических положений и разработке практических рекомендаций по развитию управления предприятиями пассажирского транспорта.

Основные научные результаты и их значимость для науки и практики

Диссертация Дятлова Валерия Васильевича написана научным стилем, структурирована, результаты исследования изложены в логической последовательности. Работа содержит введение, 3 главы, включающие 9 параграфов, выводы к каждой из глав, заключение, список литературы, приложения. Содержание глав диссертации определяется поставленной целью и предметом исследования.

Аргументированность выводов, обоснованность предложений и рекомендаций исследования подтверждается использованием фундаментальных положений экономической теории, научных трудов отечественных и зарубежных ученых, результатов эмпирических исследований, общенаучных и специальных методов исследования, достоверных статистических и аналитических источников, нормативной правовой базой.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии и уточнении теоретико-методических положений и разработке научно обоснованных рекомендаций по развитию управления предприятиями пассажирского транспорта. Основные научные результаты, полученные автором, заключаются в следующем:

1. Получил развитие научно-методический подход к комплексному решению проблем внедрения информационных технологий, позитивно влияющих на процессы функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта. При этом уточняется, что на предприятиях должны использоваться системы, которые включают программное обеспечение, формирующее информацию методом экономико-математического и подобного ему анализа (стр. 23). Внедрение автоматизированных систем и информационных технологий в процессы управления предприятиями пассажирского транспорта должно происходить по следующим направлениям: планирование деятельности предприятий

пассажирского транспорта; нормирование показателей работы; учет и отчетность; контроль; анализ производственной деятельности (стр. 23-24). Это позволит удерживать предприятия пассажирского транспорта в целостном и стабильном состоянии, с потенциальной возможностью экономического роста, а также повысить качество и безопасность пассажирских перевозок путем комплексного управления предприятиями пассажирского транспорта (стр. 24-32).

2. Предложена структура управления предприятиями пассажирского транспорта, основанная на тесном взаимодействии используемых ресурсов (управленческих, технических, материальных, экономических, человеческих, юридических) (стр. 37-38, стр. 170), которые для эффективного управления представлены адаптивной моделью структуры управления предприятиями пассажирского транспорта и алгоритмом принятия управленческих решений и действий для каждого предприятия (стр. 172-176).

3. Усовершенствован механизм управления предприятиями пассажирского транспорта, за счет объединения в единую управленческую структуру предприятий пассажирского транспорта, Министерства транспорта и департаментов местной администрации (стр. 178-182), что повысит экономическую эффективность предприятий и отрасли в целом, и обеспечит потребность населения и реального сектора экономики в пассажирских перевозках. При этом предлагается схема информационных потоков между участниками перевозочного процесса (стр. 178), схема формирования управленческих решений на предприятиях пассажирского транспорта и их реализация (стр. 179), схема управления пассажирским предприятием (стр. 180). и схема повышения конкурентоспособности предприятий пассажирского транспорта (стр. 181).

4. Обоснован научно-методический подход внедрения и использования в процессе управления предприятиями пассажирского транспорта современных информационных и цифровых технологий как фактора повышения эффективности управления предприятиями пассажирского

транспорта (стр. 76-77). Использование систематизации процессов управления предприятиями пассажирского транспорта позволит в системе планирования, нормирования показателей, учета, анализа и контроля производственной и кадровой политики планировать деятельность предприятий, вести оперативный, бухгалтерский и управленческий учет и осуществлять координацию движения транспортных средств; внедрять программные комплексы по определению оптимальных технологических параметров маршрутизации пассажирского транспорта в Донецкой Народной Республике (стр. 159-165, Приложения И, К).

5. Усовершенствован алгоритм принятия управленческих решений в системе управления предприятиями пассажирского транспорта за счет реструктуризации структуры местной администрации власти: объединения подразделений, связанных с транспортным обеспечением, транспортной логистикой, управлением движением транспорта и дорожным строительством и приведения их к подчинению в одном департаменте (стр. 175-177). Предложен алгоритм реструктуризации предприятий пассажирского транспорта и понятийная модель реструктуризации департамента экономики и транспорта и предприятий пассажирского транспорта (стр. 192-194).

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии теоретических и методических положений по формированию и использованию разработанных направлений в системе функционирования и развития управления предприятий пассажирского транспорта. Предложенный автором научно-методический подход к комплексному решению проблем внедрения информационных технологий, позитивно влияющих на процессы функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта, позволит удерживать предприятия пассажирского транспорта в целостном и стабильном состоянии, с потенциальной возможностью экономического роста, а также повысить качество и

безопасность пассажирских перевозок путем комплексного управления предприятиями пассажирского транспорта.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования теоретических положений и научно-практических рекомендаций, выводов и обобщений, представленных в диссертации, для принятия управленческих решений, обеспечивающих эффективное и устойчивое управление предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Результаты исследования нашли применение и подтвердили свою практическую ценность, акты о внедрении получены от Администрации городского округа Горловка Донецкой Народной Республики (справка от 27.03.2025 № 011-7335), Администрации города Донецк (справка от 28.03.2025 № 144/01-31), Муниципального унитарного предприятия «Трамвайно-троллейбусное управление» Администрации городского округа Горловка Донецкой Народной Республики (справка от 28.03.2025 № 193),

Теоретические и методические разработки в части организации: принципиального подхода к развитию управления предприятиями пассажирского транспорта и совершенствованию их эффективной структуры, эффективной эксплуатации объектов дорожного сервиса, за счет внедрения научных методов прогнозирования транспортного трафика на городском пассажирском транспорте, были учтены при подготовке проекта Закона Донецкой Народной Республики «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (справка от 02.04.2025 № 03.1.32/2.2/221).

Основные теоретические разработки и выводы диссертации используются при изучении учебных дисциплин «Транспортный менеджмент», «Муниципальное право», в ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» (справка от 30.04.2025 № 01–06/426).

По теме диссертации опубликовано 21 научная работа, в том числе: 1 коллективная монография, 11 статей в рецензируемых научных изданиях

(включая 7 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, ДНР, 4 статьи в других рецензируемых научных изданиях), 9 работ апробационного характера. Общий объем опубликованных научных работ составляет 8,37 п.л., из них 6,84 п.л. принадлежит лично автору.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные положения, выводы и методические рекомендации диссертации Дятлова Валерия Васильевича могут быть использованы в практике управленческих структур для повышения эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта, выявления их слабых и сильных сторон, вызовов и угроз, формирования институциональной модели за счет оптимизации структуры муниципального органа власти, объединения подразделений, связанных с транспортным обеспечением, транспортной логистикой, единым управлением движением транспорта и дорожным строительством, упорядочением подчиненности.

Общие замечания

Несмотря на содержательность и высокий уровень диссертации Дятлова В.В. следует указать на отдельные положения, которые носят дискуссионный характер:

1. В пункте 1.1 «Теоретические особенности функционирования предприятий пассажирского транспорта» (стр. 20 диссертации) отмечено, что в современных условиях быстрому реагированию на изменения в потребностях потребителей препятствует слабое техническое обеспечение предприятий, недостаточная сеть развитых коммуникаций, высокая степень изношенности основных производственных фондов, несовершенство нормативно-правовой базы, недостаточная квалификация водительского

состава и обслуживающего персонала. Смягчение этих недостатков может способствовать внедрению гибких форм организации хозяйственной деятельности предприятий. Данный тезис выглядел бы убедительнее, если бы было указано какие именно гибкие формы организации хозяйственной деятельности предприятий имелись в виду.

2. С ростом демографического кризиса и роста социальной роли транспорта в перевозке лиц с ограниченными финансовыми возможностями, как-то дети, инвалиды и пенсионеры целесообразно рассмотреть источники компенсации трат предприятий пассажирского транспорта на перевозку льготных категорий граждан.

3. В работе не в полной мере учтен экологический аспект влияния предприятий пассажирского транспорта на природную среду и компенсационные выплаты за ее загрязнение в контексте организационных и мотивационных механизмов охраны природной среды и стратегии перехода предприятий пассажирского транспорта на природосберегающие технологии.

4. Отсутствует информация о материально-техническом и ремонтном обеспечении предприятий пассажирского транспорта, которые занимают существенную долю в их кадровом и финансовом обеспечении и требуют неотъемлемого рассмотрения в контексте развития предприятий пассажирского транспорта.

5. На с. 10 автореферата сказано, что на основании проведения разного вида анализа деятельности предприятий пассажирского транспорта выявлены недостатки в сфере управления персоналом, а именно: низкая квалификация персонала предприятия; недостаточная мотивация рабочих и служащих предприятия и др. Однако, не отражены последовательные действия администрации предприятий пассажирского транспорта в популяризации профессии, мотивации привлечения новых кадров, повышении квалификации сотрудников и иной комплекс мероприятий, позволяющий решить выявленные недостатки в сфере управления персоналом.

6. В пункте 2.1 «Особенности организационных изменений предприятий пассажирского транспорта» проведен анализ кадровых ресурсов, участвующих в управлении предприятиями пассажирского транспорта (стр. 80-82). Из таблицы 2.2 следует, что идет тенденция к снижению численности административного персонала и увеличению пассажиропотока. Целесообразно было-бы пояснить на основании каких расчетов сделаны выводы о снижении численности административного персонала и увеличении пассажиропотока.

7. В пункте 3.2 «Формирование конструктивной структурно-логистической модели управления предприятиями пассажирского транспорта» автор предлагает объединить ряд разрозненных отделов и управлений, занимающихся транспортным обеспечением, логистикой, управлением движения и дорожным строительством, но подчиненных разным департаментам, в единое Управление логистики и транспортного обеспечения с переподчинением одному департаменту. Исследование выглядело бы более завершенным если бы были предложены расчеты эффективности указанных преобразований.

Несмотря на указанные замечания, следует признать высокий уровень и качество проведенного исследования, его актуальность наличие научной новизны, теоретической и практической значимости. Общая оценка диссертации положительная, а высказанные замечания носят дискуссионный характер и могут рассматриваться как перспективные направления для дальнейших исследований автора.

Заключение

Диссертация Дятлова В.В. на тему «Развитие управления предприятиями пассажирского транспорта (на примере Донецкой Народной Республики)» представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, в которой решена важная задача по развитию

теоретических, научно-методических и практических аспектов развития управления предприятиями пассажирского транспорта (на примере Донецкой Народной Республики). Научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы и аргументированы. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Научные труды, опубликованные автором, отражают положения, выводы и рекомендации, которые являются результатом самостоятельно проведенного исследования.

Содержание диссертации и автореферата соответствуют паспорту специальности 5.2.6. Менеджмент, в части пунктов: 5. Разработка теории и методов принятия решений в экономических и социальных системах. Системы искусственного интеллекта для поддержки принятия управленческих решений; 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; 10. Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями.

Диссертация соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении научных степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013г. (в действующей редакции), а ее автор, Дятлов Валерий Васильевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Отзыв подготовлен, обсужден и одобрен на расширенном заседании кафедры производственного менеджмента с приглашенными сотрудниками кафедры экономики предприятия федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», от 28 августа 2025 г., протокол № 3.

Я, Артемьев Борис Викторович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Я, Родионов Александр Владимирович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук
по специальности 08.00.05 Экономика
и управление народным хозяйством
(Экономика и управление предприятиями)
доцент, доцент кафедры
экономики предприятия
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени
Владимира Даля»

Б.В. Артемьев

Доктор экономических наук
по специальности 08.00.05 Экономика
и управление народным хозяйством
(Экономика и управление предприятиями)
профессор, заведующий кафедрой
производственного менеджмента
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени
Владимира Даля»

А. В. Родионов

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
291034, Луганская Народная Республика, г. Луганск,
г. о. город Луганск, кв. Молодежный, 20а
тел.: +7(8572) 34-48-28
факс: +7(8572) 34-48-48
e-mail: dahl.univer@yandex.ru
сайт: <https://daluniver.ru/>

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
Директор департамента управления
персоналом ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
 Ю.А. Степанова

