

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

Факультет Государственной службы и управления
Кафедра Теории управления и государственного администрирования

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

"Управление конфликтами в системе государственного и муниципального управления"

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью освоения дисциплины является понимание сути, причин и последствий конфликтов в системе государственного и муниципального управления, а также умение находить оптимальные решения по их устранению и разработке эффективных механизмов по их профилактике.	
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1. Обучение теоретико-методологическим знаниям по основам конфликтологии и взаимоотношениям в конфликтных ситуациях.	
2. Обучение технологиям конструктивного разрешения и управления конфликтами.	
3. Формирование знаний и умений по применению эффективных стратегий выявления предпосылок возникновения конфликта и их профилактики в систем государственного и муниципального управления.	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	ФТД.01
<i>1.3.1. Дисциплина Управление конфликтами в системе государственного и муниципального Менеджмент организации</i>	
Правовое обеспечение государственного и муниципального управления	
Теория и механизмы современного государственного управления	
<i>1.3.2. Дисциплина Управление конфликтами в системе государственного и муниципального</i>	
Кадровая политика и кадровый аудит	
Профессиональное развитие государственных и муниципальных служащих	
Служебные коммуникации в государственном и муниципальном управлении	
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
<i>ПК-2, ПК-13</i>	
<i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</i>	
3.1 Знать:	
основные методы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений	
основные методы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений	
3.2 Уметь:	
анализировать и обобщать информацию, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений	
анализировать и обобщать информацию, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений	
3.3 Владеть:	
культурой абстрактного мышления для принятия управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях, а также навыками определения приоритетных требований к развитию организации/системы управления	
культурой абстрактного мышления для принятия управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях, а также навыками определения приоритетных требований к развитию организации/системы управления	
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	

Общая трудоемкость: 72 / 2
Форма промежуточной аттестации: Зачет
6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
<i>Наименование разделов и тем / вид занятия/</i>
Раздел . Сущность конфликта, классификация и этапы развития
Тема 1.1. Сущность конфликта, его функции, свойства и особенности развития /Лек/
Тема 1.1. Сущность конфликта, его функции, свойства и особенности развития /Сем зан/
Сущность конфликта, его функции, свойства и особенности развития /Ср/
Тема 1.2. Типология конфликтов в системе государственного и муниципального управления /Лек/
Тема 1.2. Типология конфликтов в системе государственного и муниципального управления /Сем зан/
Тема 1.2. Типология конфликтов в системе государственного и муниципального управления /Ср/
Тема 1.3. Стратегии управления конфликтом и технологии его контроля /Лек/
Тема 1.3. Стратегии управления конфликтом и технологии его контроля /Сем зан/
Тема 1.3. Стратегии управления конфликтом и технологии его контроля /Ср/
Раздел . Управление конфликтами в государственной и муниципальной сферах
Тема 2.1. Разрешение конфликтов, где одна из сторон представитель государственной или муниципальной сферы /Лек/
Тема 2.1. Разрешение конфликтов, где одна из сторон представитель государственной или муниципальной сферы /Сем зан/
Тема 2.1. Разрешение конфликтов, где одна из сторон представитель государственной или муниципальной сферы /Ср/
Тема 2.2. Конфликт интересов и трудовые конфликты /Лек/
Тема 2.2. Конфликт интересов и трудовые конфликты /Сем зан/
Тема 2.2. Конфликт интересов и трудовые конфликты /Ср/
Тема 2.3. Роль переговоров в разрешении конфликта /Лек/
Тема 2.3. Роль переговоров в разрешении конфликта /Сем зан/
Тема 2.3. Роль переговоров в разрешении конфликта /Ср/
Тема 2.4. Деятельность руководящих работников государственных (муниципальных) органов власти по урегулированию конфликтных ситуаций /Лек/
Тема 2.4. Деятельность руководящих работников государственных (муниципальных) органов власти по урегулированию конфликтных ситуаций /Сем зан/
Тема 2.4. Деятельность руководящих работников государственных (муниципальных) органов власти по урегулированию конфликтных ситуаций /Ср/

Составитель(и): канд. экон. наук, доцент Котов Е.В.

*Согласовано:
Проректор по УРиМС*



Л.Н. Костина