

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет Государственной службы и управления
Кафедра Инновационного менеджмента и управления проектами**

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
"Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами"**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью дисциплины «Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами» является ознакомление слушателей с основами и особенностями современных коммуникаций, а также управления заинтересованными сторонами; усвоение знаний по основным задачам коммуникаций в проектах, сущности и понятий концептуальных основ процесса управления коммуникациями и заинтересованными сторонами.	
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1. Ознакомление с терминологией и основными понятиями управления коммуникациями проекта и заинтересованными сторонами, а также сущностью и понятиями концептуальных основ данных процессов.	
2. Формирование умений пользоваться современными методами управления коммуникациями проекта и заинтересованными сторонами.	
3. Приобретение практических навыков управления коммуникациями проекта и заинтересованными сторонами.	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	ФТД.04
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами" опирается на</i>	
Теория и механизмы современного государственного управления	
Управление проектами	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами" выступает</i>	
Научно-исследовательская работа	
Социокультурное проектирование	
Преддипломная практика	
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
УК-4	
<i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</i>	
3.1 Знать:	- процессы, принципы, особенности современных коммуникаций; - концепцию и методологию коммуникаций в проектах; - процессы управления коммуникациями проекта;
3.2 Уметь:	- применять современные коммуникационные технологии для разных поколений людей, разных культур и гендерных особенностей; - использовать техники проведения переговоров с учетом делового этикета;
3.3 Владеть:	- коммуникационными навыками с учетом современных тенденций, особенно в дистанционном режиме; - навыками нетворкинга, с применением лучших современных практик;
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	
Общая трудоемкость: 72 / 2	
Форма промежуточной аттестации: Зачет	
6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	

<i>Наименование разделов и тем / вид занятия/</i>
Раздел . Управление коммуникациями проекта
Тема 1.1. Современные коммуникации: процесс, принципы, особенности /Сем зан/
Тема 1.1. Современные коммуникации: процесс, принципы, особенности /Лек/
Тема 1.1. Современные коммуникации: процесс, принципы, особенности /Ср/
Тема 1.2. Концепция и методология коммуникаций в проектах /Лек/
Тема 1.2. Концепция и методология коммуникаций в проектах /Сем зан/
Тема 1.2. Концепция и методология коммуникаций в проектах /Ср/
Тема 1.3. Процессы управления коммуникациями проекта /Лек/
Тема 1.3. Процессы управления коммуникациями проекта /Сем зан/
Тема 1.3. Процессы управления коммуникациями проекта /Ср/
Раздел . Эффективный нетворкинг
Тема 2.1. Эффективный нетворкинг /Лек/
Тема 2.1. Эффективный нетворкинг /Сем зан/
Тема 2.1. Эффективный нетворкинг /Ср/
Тема 2.2. Навыки нетворкинга: рекомендации и лучшая практика /Лек/
Тема 2.2. Навыки нетворкинга: рекомендации и лучшая практика /Сем зан/
Тема 2.2. Навыки нетворкинга: рекомендации и лучшая практика /Ср/
Раздел . Управление заинтересованными сторонами
Тема 3.1. Управление заинтересованными сторонами /Лек/
Тема 3.1. Управление заинтересованными сторонами /Сем зан/
Тема 3.1. Управление заинтересованными сторонами /Ср/
Тема 3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами /Лек/
Тема 3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами /Сем зан/
Тема 3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами /Ср/

Составитель(и): к.гос.упр.н., доцент Т.Н. Гладченко

*Согласовано:
Проректор по УРиМС*



Л.Н. Костина