

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

Факультет

**Стратегического управления и
международного бизнеса**

Кафедра

Менеджмента непроеизводственной сферы

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
"Управленческое консультирование"**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управленческое консультирование» является получение системы теоретических знаний о сущности, видах, моделях консалтинга и формирование у обучающихся профессиональных компетенций, позволяющих на основе методов диагностики внутренних подсистем и факторов внешней среды оценивать их влияние на функционирование организаций, разрабатывать рекомендации, направленные на повышение эффективности управленческой деятельности.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- получить представление о состоянии, проблемах и перспективах использования организационных услуг профессиональных консультантов;
- углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа проблем клиентов и выявления оптимальных путей их решения;
- развить имеющиеся у студентов творческие способности, перспективное мышление, стремление к исследовательской деятельности, умение мотивировать научный и новаторский подход к анализу предложений консультантов;
- выработать у студентов навыки проведения практических исследований, анализа проблемных ситуаций при разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.13

3.1. Дисциплина "Управленческое консультирование" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управленческая экономика

Управление изменениями

Методология и методы научных исследований

Современный стратегический анализ

3.2. Дисциплина "Управленческое консультирование" выступает опорой для следующих элементов:

Управление инвестициями и проектами

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Риск-менеджмент

Креативный менеджмент

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2: Способен к разработке стратегии управления изменениями в организации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1: Способен осуществлять проектирование и внедрение системы процессного управления организации

В результате освоения дисциплины "Управленческое консультирование" обучающийся должен:

3.1 Знать:

основные теории и методы смежных действий в нестандартных ситуациях, порядок поведения в нестандартных ситуациях; методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера;

требования к формированию целей организационных изменений;

последовательность разработки плана стратегического развития, виды стратегических альтернатив, критерии управления изменениями;

3.2	Уметь:
	самостоятельно осваивать новые методы исследований и адаптироваться к решению новых практических задач;
	делегировать полномочия, распределять права, ответственность и обязанности между исполнителями;
	разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы оперативного документооборота, организовывать рациональное движение документов в организации;
	формировать стратегические цели функционирования организационных систем, определять миссию и цели деятельности организации;
	разрабатывать стратегию развития;
	определять стратегические альтернативы;
	выбирать оптимальную стратегию развития с учетом принятого уровня риска.
3.3	Владеть:
	навыками быстрой адаптации к изменениям условий среды, решению задач;
	навыками разработки организационно - управленческих решений;
	навыками анализа возможных последствий принимаемых решений;
	навыками разработки анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений.
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	
Общая трудоемкость: 144	
6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Раздел 1. Теоретические основы консультационной деятельности	
Тема 1.1.Сущность и содержание консультационной деятельности /Лек/	
Тема 1.1.Сущность и содержание консультационной деятельности /Сем зан/	
Тема 1.1.Сущность и содержание консультационной деятельности /Ср/	
Тема 1.2.Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Лек/	
Тема 1.2.Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Сем зан/	
Тема 1.2.Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Ср/	
Тема 1.3.Виды управленческого консультирования /Лек/	
Тема 1.3.Виды управленческого консультирования /Сем зан/	
Тема 1.3.Виды управленческого консультирования /Ср/	
Тема 1.4.Методы и модели консультирования /Лек/	
Тема 1.4.Методы и модели консультирования /Сем зан/	
Тема 1.4.Методы и модели консультирования /Ср/	
Раздел 2. Организация управленческого консультирования	
Тема 2.1.Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Лек/	
Тема 2.1.Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Сем зан/	
Тема 2.1.Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Ср/	
Тема 2.2.Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Лек/	
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Сем зан/	
Тема 2.2.Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Ср/	
Тема 2.3.Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Лек/	
Тема 2.3.Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Сем зан/	
Тема 2.3.Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Ср/	
Тема 2.4.Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Лек/	
Тема 2.4.Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Сем зан/	
Тема 2.4.Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Ср/	
Раздел 3. Эффективность управленческого консультирования	
Тема 3.1.Оценка эффективности консультационной деятельности /Лек/	
Тема 3.1.Оценка эффективности консультационной деятельности /Сем зан/	
Тема 3.1.Оценка эффективности консультационной деятельности /Ср/	
Тема 3.2.Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Лек/	
Тема 3.2.Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Сем зан/	
Тема 3.2.Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Ср/	
Раздел 4.	
Консультация /Конс/	

Составитель:

Л.М. Дедяева, канд. экон. наук, доцент

**Согласовано:
Проректор**



Л.Н. Костина

(подпись)