

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Кафедра управления персоналом и экономики труда



Методические рекомендации
по организации и прохождению производственной
(преддипломной) практики

для обучающихся, 4 / 4,5 курса образовательной программы бакалавриата
направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль
«Управление персоналом организации и государственной службы»
очной / очно-заочной форм обучения

Одобрено на заседании кафедры
и рекомендовано к утверждению
Протокол №12 от 24.04.2023 г.

Донецк
2023

УДК 378.147.2:371.214.114

ББК Ч448

М 54

Рецензенты:

Р.Н. Романинец - канд. экон. наук., доцент, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

Т.И. Рудченко - канд. экон. наук., доцент, ФГБОУ ВО «ДОНТУ»

М54 Методические рекомендации по организации и прохождению производственной (преддипломной) практики для обучающихся, 4 / 4,5 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организации и государственной службы» очной / очно-заочной форм обучения / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра управления персоналом и экономики труда ; сост. А. А. Киселёва, Л. С. Ляхова, А. М. Стадник. – Донецк : ДОНАУИГС, 2023 – 46 с.

Содержат основные требования к прохождению производственной (преддипломной) практики, методические рекомендации к оформлению, структуре и содержанию отчета по практике, тематику индивидуальных заданий в соответствии с темами дипломных работ и список рекомендованной литературы.

Методические рекомендации предназначены для обеспечения прохождения обучающимися производственной (преддипломной) практики, самостоятельного изучения ими практического опыта управления современными организациями и государственной службой, а также выработки навыков разработки практических рекомендаций по совершенствованию управления персоналом.

УДК 378.147:371.214.114

ББК Ч448

© Киселева А. А., Ляхова Л. С., Стадник А. М., составители, 2023

© ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Цели производственной (преддипломной) практики.....	5
2. Задачи производственной (преддипломной) практики.....	5
3. Место производственной (преддипломной) практики в структуре ООП образовательного уровня	6
4. Формы проведения производственной (преддипломной) практики	8
5. Место и время проведения производственной (преддипломной) практики	9
6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной (преддипломной) практики	9
7. Структура и содержание производственной (преддипломной) практики ...	12
7.1. Основные этапы преддипломной практики.....	12
7.2. Содержание производственной (преддипломной) практики.....	14
8. Требования к оформлению отчета по практике	30
9. Подведение итогов практики	36
9.1. Защита отчетов	37
9.2. Критерии оценивания	38
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной (преддипломной) практики.....	40
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	46

ВВЕДЕНИЕ

Практика обучающихся является обязательным элементом основной профессиональной образовательной программы высшего образования и представляет собой вид учебной деятельности, непосредственно ориентированной на формирование, закрепление и развитие практических навыков и компетенций обучающихся в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Трансформация высшего образования с учетом компетентного подхода определяет задачу подготовки специалиста не только имеющего определенный уровень знаний, умений и навыков, но и способного к их получению и применению на практике.

Под профессиональной компетентностью выпускника понимают его способность решать возникающие проблемы и осуществлять самостоятельную деятельность на высоком профессиональном уровне.

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955, предусмотрено проведение производственной практики, являющейся составной частью единого образовательного процесса.

Непосредственное участие обучающихся в производственной и общественной жизни коллективов организаций - важнейшее условие формирования современного специалиста и одновременно важная предпосылка рационального использования интеллектуальных и творческих сил обучающихся в умножении экономического потенциала государства.

1. Цели производственной (преддипломной) практики

Основная цель практики – непрерывное и последовательное овладение навыками профессиональной деятельности, обеспечение готовности к ее осуществлению.

Целями производственной (преддипломной) практики являются:

- приобретение обучающимися опыта практической работы на в организациях и на государственной службе;
- закрепление знаний, полученных в ходе обучения по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организации и государственной службы»;
- овладение практическими навыками и умениями осуществления организационной, аналитической, исследовательской деятельности в области управления персоналом;
- сбор, обобщение и анализ материалов, необходимых для подготовки дипломной работы, по защите которой оценивается готовность будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности.

2. Задачи производственной (преддипломной) практики

Для достижения целей производственной (преддипломной) практики в ходе ее прохождения обучающимися решаются следующие задачи:

- обобщение, систематизация, конкретизация и закрепление теоретических знаний на основе изучения опыта работы конкретной организации по основным направлениям деятельности руководящих служб;
- приобретение опыта организационной работы на управленческих должностях служб управления персоналом различных организаций в целях приобретения навыков самостоятельной работы по решению стоящих перед ними задач;
- изучение передового опыта в сфере управления персоналом;
- овладение методами принятия и реализации на основе полученных теоретических знаний управленческих решений, а также контроля их

исполнения;

- анализ рынка труда;
- приобретение опыта прогнозирования и определения потребности организации в персонале;
- оценка кадрового потенциала организации, отдельного работника;
- анализ системы управления персоналом организации;
- изучение профессиональных, деловых и личностных качеств работников с целью рационального их использования;
- исследование процессов движения персонала организации;
- анализ трудовых показателей организации и факторов, влияющих на них;
- анализ социальных процессов и отношений в организации;
- участие в разработке и внедрении планов социального развития организации;
- изучение вопросов формирования трудового коллектива;
- овладение навыками управления этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами.

3. Место производственной (преддипломной) практики в структуре ООП образовательного уровня

Производственная (преддипломная) практика относится к вариативной части блока Б2 учебного плана подготовки обучающихся, осваивающих образовательную программу бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом организации и государственной службы» и проводится на базе изучения таких дисциплин как: «Качественные методы и технологии в управлении персоналом», «Планирование и статистика труда», , «Стратегическое управление человеческими ресурсами», «Технологии кадрового рекрутинга», «Управление организационной культурой», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Оценка и аттестация персонала», «Политика доходов и заработной платы», «Социальная политика в сфере труда»,

«Организационное поведение», «Технологическая (проектно-технологическая) практика», «Управленческий учет и учет персонала», «Кадровое администрирование и делопроизводство», «Маркетинг персонала», «Международные стандарты регулирования трудовых отношений», «Теория рынка труда и социально-трудовых отношений», «Управление социальным развитием персонала», «Документационное обеспечение управление персоналом», «Государственная и муниципальная служба», «Инфраструктура рынка труда», «Проектирование моделей управления персоналом организации», «Рынок труда и демография», «Технологии личной эффективности управленца», «Технологии разработки и принятия кадровых решений», «Безопасность жизнедеятельности», «Искусство деловых презентаций», «Командообразование и лидерство», «Модели профессиональных компетенций специалистов в управлении персоналом», «Основы государственного и муниципального управления», «Управление кадровой безопасностью организации и государственной службы», «Этика и психология деловых отношений», «Ознакомительная практика», «Организационное проектирование», «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Основы управления персоналом», «Введение в профессию», «Современный менеджмент», «Управление персоналом организации и государственной службы».

В результате освоения предшествующих частей ОПОП обучающийся должен

знать:

- технологии и организацию процессов по приёму, отбору, увольнению, перемещению персонала;
- основы маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике;
- принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала, в том числе оплаты труда, и умением применять их на практике;
- трудовое законодательство;

- современные методы исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах.

уметь:

- выявлять сильные и слабые стороны организации;
 - проводить исследования по всему кругу вопросов в сфере управления персоналом и анализировать их результаты в контексте целей и задач организации;

- формулировать основные стратегические направления развития управления персоналом организации на перспективу;

- развивать мотивацию сотрудников организации, разрабатывать мероприятия по повышению их удовлетворенности трудом;

- применять современные методы исследования и анализа рисков, угроз и опасностей на рабочих местах и производственных объектах;

владеть:

- методами и приемами проведения системного анализа управления персоналом организации и методиками по обработке результатов социологических исследований;

- навыками диагностики организационной культуры и умение применять их на практике;

- навыками организации и контроля использования рабочего времени;

- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления кадровой информацией.

Приобретенные в ходе прохождения производственной (преддипломной) практики компетенции будут необходимы обучающимся при подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы, а также подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена.

4. Формы проведения производственной (преддипломной) практики

Практика проводится *непрерывно* – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее

проведения, предусмотренного образовательной программой.

5. Место и время проведения производственной (преддипломной) практики

Производственная (преддипломная) практика проводится в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее – профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, обладающих необходимыми кадровыми и материально-техническими ресурсами, в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Время проведения практики – 8/9 учебный семестр для очной / очно - заочной форм обучения соответственно. Продолжительность – 4 недели.

6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной (преддипломной) практики

В результате прохождения производственной (преддипломной) практики обучающийся должен овладеть компетенциями (табл. 6.1):

Таблица 6.1

Планируемые результаты обучения при прохождении производственной (преддипломной) практики

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики
1	2	3
<i>УК-1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет декомпозицию задачи</i>		
УК-1.14	Понимает и решает задачи производственной (преддипломной) практики, выделяет ее базовые составляющие, умеет представлять и обсуждать результаты их решения	<i>Знать</i> основные подходы к определению задач производственной (преддипломной) практики, разложению их на базовые составляющие <i>Уметь</i> ставить и решать задачи производственной (преддипломной) практики, включая их базовые

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики
		<p>составляющие, обсуждать и представлять результаты их решения</p> <p><i>Владеть</i></p> <p>навыками решения поставленных задач и представления и обсуждения результатов их решения</p>
<p><i>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</i></p>		
<p>УК-4.9</p>	<p>Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации в процессе решения задач производственной (преддипломной) практики, а также представления и обсуждения результатов их решения.</p>	<p><i>Знать</i></p> <p>современные коммуникационные технологии, необходимые для осуществления поиска необходимой информации в процессе решения задач практики;</p> <p>порядок подготовки материалов для публичных выступлений, устного представления результатов своей деятельности, корректного поведения во время их обсуждения</p> <p><i>Уметь</i></p> <p>анализировать и подбирать наиболее оптимальные коммуникационные технологии при осуществлении поиска необходимой информации в процессе решения задач практики</p> <p>выступать публично, устно представляя результаты своей деятельности в рамках прохождения практики, поддерживать разговор во время их обсуждений</p> <p><i>Владеть</i></p> <p>навыками анализа, выбора и использования наиболее оптимальных коммуникационных технологий, при осуществлении поиска необходимой информации в процессе решения задач практики</p> <p>навыками публичных выступлений, устного представления результатов своей деятельности в рамках прохождения практики, поддержания разговора во время их обсуждений</p>
<p><i>ПК-6. Способен применять на практике знания экономики труда, организации труда и рабочего места, разрабатывать и внедрять нормы труда, осуществлять планирование и анализ использования рабочего времени, организации рабочих мест, оптимизации норм труда, формировать бюджет на организацию труда персонала, организовывать групповую работу на основе знаний принципов формирования команды.</i></p>		

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики
ПК-6.14	<p>Применяет на практике знания экономики труда и социально-трудовых отношений, современных технологий управления персоналом в ходе использования комплексного подхода для оценки эффективности управления персоналом (по наиболее важным его направлениям) в производственных условиях конкретной организации, а также разработки рекомендаций по ее совершенствованию.</p>	<p><i>Знать</i> основной круг должностных обязанностей специалиста службы управления персоналом основные экономические показатели производственно-хозяйственной деятельности организации, методику их расчета и оценки; сущность комплексного подхода к оценке эффективности управления персоналом (по наиболее важным его направлениям) в производственных условиях конкретной организации</p> <p><i>Уметь</i> рассчитывать и интерпретировать основные показатели, характеризующие эффективность производственно-хозяйственной деятельности организации; использовать результаты комплексной оценки эффективности управления персоналом (по наиболее важным его направлениям) конкретной организации для разработки рекомендаций по его совершенствованию</p> <p><i>Владеть</i> навыками разработки и обоснования мероприятий по повышению эффективности управления персоналом (по наиболее важным его направлениям) с учетом особенностей функционирования конкретной организации</p>
ПК-6.15	<p>Анализирует состав и структуру персонала организации, фондов оплаты труда и рабочего времени в динамике, интерпретирует результаты проведенного анализа с целью разработки предложений по совершенствованию конкретных процессов управления персоналом организации, осуществляющей свою производственную деятельность в сложившихся</p>	<p><i>Знать</i> Методику анализа состава и структуры персонала организации, фондов оплаты труда и рабочего времени, основные показатели по труду, используемые для оценки результатов и эффективности труда, состава и движения кадров, методику их расчета и оценки;</p> <p><i>Уметь</i> рассчитывать и интерпретировать основные показатели, характеризующие состав, движение и использование персонала организации использовать теоретические знания в</p>

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики
	социально-экономических условиях.	ходе выполнения профессиональной деятельности <i>Владеть</i> навыками разработки и обоснования мероприятий по улучшению состава, структуры и тенденций движения персонала организации; способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач конкретной организации

7. Структура и содержание производственной (преддипломной) практики

7.1. Основные этапы преддипломной практики

Общая трудоемкость преддипломной практики согласно учебному плану направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом организации и государственной службы» составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Основные этапы преддипломной практики приведены в табл. 7.1.

Таблица 7.1

Основные этапы преддипломной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4
1	Ознакомительный этап	Ознакомление с базой практики, прохождение инструктажа по правилам безопасности, охраны труда (4 часа) Ознакомление со структурой организации (4 часа) Ознакомление с практикой осуществления управленческой деятельности в организации (10 часов) Изучение функций и методов управления используемых в организации (10 часов)	Собеседование с руководителем Контроль качества выполнения разделов отчёта
2	Аналитический	Анализ основных показателей	

	этап	хозяйственной деятельности организации (16 часов) Анализ трудовых показателей (16 часов)	Контроль качества выполнения разделов отчёта
--	------	---	--

1	2	3	4
3	Исследовательский этап	Исследование практики организации управления персоналом в организации по направлениям (42 часа): Общая организация работы службы управления персоналом Организация подбора и найма персонала Практика организации адаптации персонала Управление профессиональным развитием персонала Мотивация персонала; Организация высвобождения персонала Обеспечение кадровой безопасности Особенности существующей на предприятии корпоративной культуры	Контроль качества выполнения разделов отчёта
4	Индивидуально-ориентированный этап	Изучение теории и практики выбранной для изучения проблемы (выполнение индивидуального задания) (20 часов)	Контроль качества выполнения разделов отчёта
5	Заключительный этап	Сбор материала для подготовки отчета по практике (10 часов) Разработка практических рекомендаций по улучшению деятельности организации в решении изученных обучающимся проблем (20 часов) Апробация предложений на практике (10 часов) Написание отчета по практике	Контроль качества выполнения разделов отчёта

7.2. Содержание производственной (преддипломной) практики

Задание 1. Изучение характеристики организации как объекта управления.

Составить общую характеристику организации: адрес; история создания и развития организации; вид деятельности; форма собственности; сведения о владельцах; формирование органов управления. Сделать выписки из основных положений Устава (Положения) организации. Указать основные

направления деятельности организации.

Задание 2. *Анализ управленческой деятельности в организации.*

Составить схему организационной структуры управления организацией. Выполнить анализ эффективности используемой организационной структуры в соответствии с рекомендованной табл. 7.2.

Таблица 7.2

Анализ эффективности организационной структуры
управления организацей

Тип (вид) организационной структуры управления	Положительные стороны структуры управления (простота, наличие подразделений, отвечающих за важные задачи)	Негативные стороны структуры управления (сложность, дублирование отдельных вопросов несколькими подразделениями)	Рекомендуемые изменения (появление новых отделов, разграничение обязанностей между подразделениями)

Проанализировать содержание процесса управления и его этапы. Указать пути повышения эффективности управления.

Задание 3. *Анализ функций и методов управления персоналом, реализуемых в организации.*

Проанализировать основные функции управления персоналом: планирование потребностей, отбор и найм, развитие и ориентация, продвижение по службе, оценка и вознаграждение.

Ознакомиться с положениями о структурных подразделениях организации. Составить матрицу функций управления в организации (табл. 7.3).

Матрица распределения функций управления

Функциональные подразделения ***** Общие функции менеджмента	Бухгалтерия	Отдел кадров	Экономический отдел	Отдел маркетинга
Планирование				
Организация				
Мотивация				
Контроль				
Координация				

Выстраивая матрицу распределения функций управления необходимо осуществить:

- анализ распределения функциональной нагрузки на отделы (подразделения) и работников организации;
- выявление дублирования исполнения определенных функций и провести оптимизацию распределения нагрузки;
- определение дефицита ответственности в процессе реализации соответствующих функций;
- выявление проблемных зон в распределении ответственности.

Выполнить анализ применяемых в организации методов управления согласно рекомендованной табл. 7.4. Выявить положительные и отрицательные моменты.

Таблица 7.4

Предложения по повышению эффективности методов управления в организации

№ п/п	Методы управления	Мероприятия	Анализ эффективности мероприятий	Рекомендуемые изменения и дополнения
1	Административные			
2	Экономические			
3	Социальные			
4	Психологические			

Задание 4. Анализ основных показателей хозяйственной деятельности (или показателей финансового состояния) организации

Используя данные статистических форм финансовой отчетности Формы №1 «Баланс» и Формы №2 «Отчет о финансовых результатах», а также имеющиеся в организации материалы маркетинговых исследований, аудиторских проверок, результаты аналитических исследований, проанализировать основные показатели хозяйственной деятельности (или показатели финансового состояния) организации в динамике за 3 года.

Для оценки финансового состояния организации рекомендуется использовать следующую методику расчета показателей (табл. 7.5).

Таблица 7.5

Формулы для анализа финансового состояния предприятия

№	Показатели	Формула
1	2	3
Анализ финансовой устойчивости		
1	Коэффициент финансовой автономии (независимости)	$k_{авт} = \text{стр.1495 ф.1} / \text{стр.1900 ф.1}$
2	Коэффициент финансовой зависимости	$K_{зав} = \frac{1}{K_{авт}}$
3	Коэффициент финансовой устойчивости	$k_{ф.уст.} = \text{стр.1495 ф.1} / (\text{стр.1695 ф.1} + 1900 \text{ ф.1})$
4	Коэффициент финансового риска	$k_{ф.р.} = (\text{стр.1595 ф.1} + \text{стр.1695 ф.1} + \text{стр.1700 ф.1} + \text{стр.1665 ф.1}) / \text{стр.1495 ф.1}$
Анализ ликвидности баланса		
5	Коэффициент общей ликвидности	$K_{ол} = \frac{A_1 + A_2 + A_3}{\Pi_1 + \Pi_2}$ $K_{общ.} = (\text{стр.1300 ф.1} - \text{стр.1095 ф.1}) / \text{стр.1695 ф.1}$
6	Коэффициент срочной ликвидности	$K_{нл} = \frac{A_1 + A_2}{\Pi_1 + \Pi_2}$ $K_{ср.} = (\text{стр.1195 ф.1} - \text{стр.1100 ф.1} - \text{стр.1110 ф.1} - \text{стр.1120 ф.1} - \text{стр.1190 ф.1}) / (\text{стр.1695 ф.1} + \text{стр.1665 ф.1})$
7	Коэффициент абсолютной ликвидности	$K_{аб.} = \frac{A_1}{\Pi_1 + \Pi_2}$ $K_{аб.} = (\text{стр.1160 ф.1} + \text{стр.1166 ф.1} + \text{стр.1167 ф.1}) / (\text{стр.1695 ф.1} + \text{стр.1665 ф.1})$

1	2	3
Анализ рентабельности		
8	Рентабельность собственного капитала	$R_{ROE} = \text{стр.2350 ф.2} / \text{стр.1495 ф.1}$
9	Общая рентабельность продаж	$R_{OIM} = \text{стр.2190 ф.2} / \text{стр.2000 ф.2}$
10	Рентабельность совокупного капитала	$R_{ROA} = \text{стр.2290 ф.2} / \text{стр.1900 ф.1}$
11	Валовая рентабельность продаж	$R_{GPM} = \text{стр.2090 ф.2} / \text{стр.2000 ф.2}$
12	Чистая рентабельность продаж	$R_{NPM} = \text{стр.2350 ф.2} / \text{стр.2000 ф.2}$
Анализ имущества предприятия		
13	Коэффициент оборачиваемости оборотных активов	$k_{об.а.} = \text{стр.2000 ф.2} / (1/2 (\text{гр.3 стр.1300 ф.1} + \text{гр.4 стр.1300 ф.1}))$
14	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности	$k_{об.д.з.} = \text{ряд.2000 ф.2} / (1/2 (\text{гр.3 ряд.1125 ф.1} + \text{гр.4 ряд.1125 ф.1}))$
15	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств	$k_{ооз} = \text{стр.2000 ф.2} / (1/2 (\text{гр.3 стр.1195 ф.1} + \text{гр.3 стр.1170 ф.1} + \text{гр.4 стр.1195 ф.1} + \text{гр.4 стр.1170 ф.1}))$
16	Коэффициент оборачиваемости основных средств (фондоотдача)	$k_{ф} = \text{стр.2050 ф.2} / (1/2 (\text{гр.3 стр.1010 ф.1} + \text{гр.4 стр.1010 ф.1}))$
17	Коэффициент оборачиваемости материальных запасов	$k_{об.з.} = \text{ряд.2050 ф.2} / (1/2 (\text{гр.3 стр.1101 ф.1} + \text{гр.3 стр.1104 ф.1} + \text{гр.4 стр.1101 ф.1} + \text{гр.4 стр.1104 ф.1}))$

ф.1, ф.2 – Форма №1, Форма №2 соответственно; *стр.* – код строки;
гр.3, гр.4 – графа 3, графа 4 соответственно (начало/конец периода).

Описать полученные результаты, обратив внимание, как на положительные, так и на отрицательные стороны производственно-хозяйственной деятельности организации. На основании полученных данных выявить недостатки в организации производственно-хозяйственной деятельности. Разработать предложения по укреплению финансового состояния.

Задание 5. Анализ работы службы управления персоналом.

Изучить организацию работы службы управления персоналом. Сделать выписки из Положения о службе управления персоналом организации. Проанализировать порядок ведения кадровой документации, оформления отпусков, служебных командировок, формы статистической отчетности по

труду.

Проанализировать работу службы управления персоналом по реализации основных направлений кадровой политики организации. Сделать выписки из основных положений должностной инструкции начальника отдела (подразделения) на предприятии или лица, отвечающего за работу с персоналом. Составить профессиограмму менеджера по персоналу.

***Задание 6.** Изучение опыта поиска кандидатов на вакантные рабочие места.*

Дать анализ кадровой ситуации в регионе. Выполнить качественную оценку потребности предприятия в персонале. Определить дополнительную потребность в персонале. Охарактеризовать источники внутреннего и внешнего найма. Оценить качество набора новых сотрудников.

***Задание 7.** Исследование организации адаптации персонала.*

Рассмотреть адаптацию как процесс знакомства сотрудника с деятельностью и организацией и изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды. Указать трудности, с которыми сталкиваются новые работники. Дать оценку специальным процедурам введения вновь поступивших сотрудников в организацию. Оформить результаты проведенного исследования рекомендуется в виде табл. 7.6.

Таблица 7.6

Функции и мероприятия по адаптации

Функции и мероприятия по ориентации	Обязанности	
	непосредственного руководителя	менеджера по персоналу
1	2	3
Составление программы адаптации		
Ознакомление новичков с фирмой и ее историей, кадровой политикой, условиями труда и правилами		
Объяснение задач и требований к работе		

1	2	3
Введение работника в рабочую группу		
Поощрение помощи новичкам со стороны опытных работников		

Задание 8. Характеристика профессионального развития персонала организации.

Рассмотреть существующую практику профессионального развития персонала по трем направлениям: профессиональное обучение, повышение квалификации и развитие карьеры. Пояснить, кто занимается на предприятии данными направлениями работы с персоналом. Какие документы регулируют и регламентируют профессиональное развитие. Какие факторы мотивируют сотрудников участвовать в профессиональном обучении. Охарактеризовать методы обучения, применяемые в организации (на рабочем месте и вне рабочего места). Описать организацию управления карьерой работников.

Задание 9. Исследование мотивационной политики персонала организации

Дать характеристику используемой в организации системы мотивации персонала. Проанализировать материальные и нематериальные формы влияния на интересы сотрудников, на результаты их труда. Охарактеризовать используемые в организации положительную и отрицательную формы мотивации. Указать пути повышения эффективности способов мотивации.

Задание 10. Анализ организации высвобождения персонала

Охарактеризовать этапы процесса высвобождения персонала в организации. Перечислить документы, сопровождающие увольнение работника. Проанализировать наиболее частые причины увольнения сотрудников.

Задание 11. Исследование организации кадровой безопасности в организации

Охарактеризовать основные объекты, субъекты, а также наиболее вероятные формы реализации угроз кадровой безопасности, характерные для данной организации.

Составить ранжированный перечень угроз кадровой безопасности, характерный для исследуемой организации.

Раскрыть роль каждой из категорий персонала в обеспечении кадровой безопасности организации.

Определить тип стратегии обеспечения безопасности организации по кадровому направлению деятельности, характерный для исследуемой организации, дать оценку его соответствия сложившейся ситуации. Разработать рекомендации по совершенствованию системы управления кадровой безопасностью организации.

Оформить результаты проведенного исследования рекомендуется в виде табл. 7.7, 7.8.

Таблица 7.7

Специфика проявления основных элементов кадровой безопасности
организации

Ранжированный перечень субъектов угроз	Ранжированный перечень объектов угроз	Ранжированный перечень форм реализации угроз

Таблица 7.8

Субъекты и наиболее вероятные формы реализации угроз кадровой безопасности организации со стороны собственного персонала

Наименование категории персонала	Роль в обеспечении корпоративной безопасности	Форма реализации угроз
Первые руководители и топ-менеджеры		
Менеджеры, сотрудники-специалисты основных и вспомогательных производств		
Рабочие		

Задание 12. Характеристика существующей в организации корпоративной культуры

Показать и охарактеризовать уровни корпоративной культуры организации. Определить тип корпоративной культуры. Оценить влияние существующих элементов корпоративной культуры на уровень сплоченности и эффективность труда работников. Предложить рекомендации по укреплению корпоративной культуры.

Задание 13. Анализ трудовых показателей организации

13.1. Количественно-качественная характеристика персонала организации

К трудовым ресурсам относится та часть населения, которая обладает необходимыми физическими данными, знаниями и навыками труда в соответствующей отрасли.

Достаточная обеспеченность организаций нужными трудовыми ресурсами, их рациональное использование, высокий уровень производительности труда имеют большое значение для увеличения объемов продукции и повышения эффективности производства. В частности, от обеспеченности организации трудовыми ресурсами и эффективности их использования зависит объем и своевременность выполнения всех работ, эффективность использования оборудования, машин, механизмов и, как результат, - объем производства продукции, ее себестоимость, прибыль и ряд других экономических показателей.

Основными задачами анализа трудовых показателей являются:

- выявление резервов более полного и эффективного использования трудовых ресурсов;
- определение и изучение показателей производительности труда;
- расчет резервов роста производительности труда;
- выявление взаимосвязи между показателями трудоемкости продукции и производительности труда;

- определение резервов снижения трудоемкости изделий;
- определение абсолютного и относительного отклонения по фонду заработной платы;
- изучение соотношения между темами роста производительности труда и уровня его оплаты.

Источники информации для анализа: план экономического и социального развития организации, статистическая отчетность по труду (табл. 7.9), данные табельного учета и отдела кадров.

Таблица 7.9

Перечень основной отчетной документации по труду

Название документа	Индекс формы	Основное содержание документа
Отчет по труду	Форма №1 труд (годовая)	Среднесписочная численность, средства, направленные на потребление; отработано человеко-час.; распределение работников по размерам ЗП
Отчет о численности работников, их качественном составе и профессиональной подготовке	Форма №6 труд (годовая)	Численность работников по кадровому составу, Информация о подготовке и повышении квалификации работников.

Показатели численности, структуры и движения кадров

Структура персонала организации исследуется по ряду признаков: организационная структура; профессиональная структура; квалификационная структура; половозрастная структура; структура персонала по стажу и т.п. Критерием оптимальности структуры персонала является соответствие численности работников различных должностных и профессиональных групп выполняемым им объемам работ, выраженным в затратах рабочего времени.

Анализ проводится на основе статистических данных и статистических форм отчетности организации, содержащих информацию о численности работников, их качественном составе и профессиональном обучении. Результаты анализа рекомендуется оформить в виде табл. 7.10.

Таблица 7.10

Возрастная структура работников предприятия

№	Возрастная категория	базовый период		отчетный период		Абсолютное отклонение, ± чел.	Темп роста, %
		чел.	доля в общ. числ., %	чел.	доля в общ. числ., %		
						отчетный период - базовый период	
1.	15-35 лет						
2.	36-50 лет						
3.	Предпенсионный и пенсионный возраст						
4.	Списочная численность на конец года						

Изучение движения кадров невозможно без определения его количественных показателей. Изменение численности работников организации за конкретный период принято называть оборотом кадров. Результаты анализа движения персонала рекомендуется оформить в виде табл. 7.11.

Таблица 7.11

Движение персонала организации за анализируемый период

№	Показатели	1 период	2 период	3 период	Абсолютное отклонение, ±		Темп роста, %	
					2 период -1 период	3 период -2 период	2 период /1 период	3 период /2 период
					6	7	8	9
1	Среднесписочная численность работников, чел.							
2	Численность принятых работников, чел.							
3	Численность уволенных работников, чел.							
4	Численность работников, уволенных по собств. желанию и							

Продолжение табл. 7.11

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	за нарушение труд. дисциплины, чел.							
5	Коэффициент оборота персонала по приему (стр. 2 : стр. 1)*100%							
6	Коэффициент оборота персонала по выбытию (стр. 3 : стр. 1) *100%							
7	Коэффициент текучести кадров (стр. 4 : стр. 1) *100%							
8	Коэффициент замещения персонала (стр. 2 / стр.3)							

13.2. Анализ использования фонда рабочего времени

Полноту использования трудовых ресурсов можно оценить по количеству отработанных дней и часов одним рабочим за анализируемый период времени и по степени использования фонда рабочего времени (ФРВ).

Динамику и структуру ФРВ штатных работников организации за анализируемый период рекомендуется проанализировать с помощью табл. 7.12.

Фонд рабочего времени (ФРВ) зависит от численности рабочих ($Ч_p$), количества отработанных дней одним рабочим в среднем за год ($Д$) и средней продолжительности рабочего дня ($П$):

$$ФРВ = Ч_p \times Д \times П \quad (7.1)$$

Если фактически одним рабочим отработано меньше дней и часов, чем предусматривалось планом то, определяются целодневные (ЦДП) и внутрисменные потери (ВСП) рабочего времени:

$$ЦДП = Ч_p.ср. \times (Д_ф - Д_{пл}) \times П_{пл} \quad (7.2)$$

$$ВСП = Ч_p.ср. \times Д_{ср.} \times (П_{ср.} - П_{пл}) \quad (7.3)$$

Динамика и структура ФРВ штатных работников организации за
анализируемый период

№	Наименование показателя (чел-час)	1 период	2 период	3 период	Абсолютное отклонение, ±		Темп роста, %	
					2 период -1 период	3 период -2 период	2 период /1 период	3 период /2 период
1.	ФРВ, всего							
2.	Отработанное время							
	%							
3.	Неотработанное время							
	%							
	из него по причинам							
3.1	- ежегодных отпусков							
	%							
3.2	- временной нетрудоспособности							
	%							
3.3	- отпусков без сохранения заработной платы по соглашению сторон							
	%							

После определения сверхплановых потерь рабочего времени необходимо изучить причины их образования. Они могут быть вызваны объективными и субъективными обстоятельствами, не предусмотренными планом: дополнительные отпуска с разрешения администрации, заболеваниями рабочих с временной потерей работоспособности, прогулами, простоями из-за неисправности оборудования.

13.3. Анализ структуры и динамики фонда оплаты труда

Анализ использования трудовых ресурсов в организации, уровня производительности труда необходимо рассматривать в тесной связи с

оплатой труда. В процессе анализа использования средств на оплату труда осуществляется систематический контроль использования фонда оплаты труда (ФОТ), выявляются возможности экономии средств за счет роста производительности труда и снижения трудоемкости продукции. Для анализа использования ФОТ, в первую необходимо рассчитывать абсолютное и относительное отклонение фактической его величины от плановой.

Результаты исследования динамики и структуры ФОТ и других выплат организации за анализируемый период рекомендуется оформить в виде табл. 7.13.

Таблица 7.13

Динамика и структура ФОТ и других выплат организации за анализируемый период

№	Наименование показателя (тыс. рос. руб.)	1 период	2 период	3 период	Абсолютное отклонение, ±		Темп роста, %	
					2 период - 1 период	3 период - 2 период	2 период / 1 период	3 период / 2 период
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	ФОТ штатных работников, всего							
2.	Фонд основной заработной платы							
	%							
3.	Фонд дополнительной заработной платы							
	%							
	из него							
	- надбавки и доплаты к тарифным ставкам и должн. окладам							
	%							
	- премии и награды системат. характера							
	%							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Поощрительные и компенсационные выплаты							
	из них							
	- материальная помощь							
	%							
	- социальные льготы индивидуального характера							
	%							
	Оплата за неотработанное время							
	%							

Задание 14.Выполнение индивидуального задания

В ходе прохождения производственной (преддипломной) практики обучающийся помимо общих заданий, предусмотренных программой практики, получает от научного руководителя индивидуальное задание, содержание которого тесно связано с темой дипломной работы. Выполнение индивидуального задания позволяет подробно изучить практические аспекты выбранной темы исследования в организации - базе практики. Индивидуальное задание и конкретные вопросы, подлежащие исследованию, подробно формулируются в дневнике по практике на специально отведенной для этого странице.

В случае, если тема индивидуального задания совпадает с одним из заданий общей программы практики, то данный аспект проблемы исследуется и описывается только в индивидуальном задании.

В данных методических рекомендациях приводится приблизительный перечень тем индивидуальных заданий.

1. Исследовать реализуемую в организации концепцию управления персоналом.

2. Исследовать систему управления персоналом организации.

3. Исследовать систему организации оплаты труда персонала организации.
4. Исследовать функции системы управления персоналом организации.
5. Проанализировать функциональное разделение труда в системе управления персоналом организации.
6. Исследовать существующие в организации подходы к мотивации персонала.
7. Исследовать существующее в организации материальное стимулирование персонала
8. Исследовать взаимосвязи кадровой службы с другими подразделениями в организационной структуре организации.
9. Проанализировать производительность труда в организации.
10. Исследовать кадровое и документационное обеспечение системы управления персоналом.
11. Исследовать информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.
12. Исследовать нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом.
13. Исследовать регламентацию труда персонала организации.
14. Исследовать направления кадровой политики организации.
15. Исследовать процесс формирования кадровой политики организации.
16. Исследовать стратегическое управление персоналом организации.
17. Исследовать кадровое планирование, реализуемое в организации.
18. Исследовать процессы планирования и прогнозирования потребности в персонале.
19. Исследовать организацию найма, отбора и приема персонала в организации.
20. Исследовать организацию процесса подбора и расстановки персонала.

21. Исследовать процесс деловой оценки персонала.
22. Исследовать организацию профориентации и трудовой адаптации персонала.
23. Исследовать организацию труда персонала в организации.
24. Исследовать организацию рабочих мест персонала.
25. Исследовать эффективность использования персонала организации.
26. Исследовать организацию процессов высвобождения персонала.
27. Исследовать организацию системы развития персонала.
28. Исследовать организацию подготовки, переподготовки и повышение квалификации кадров.
29. Исследовать организацию проведения аттестации персонала.
30. Исследовать управление деловой карьерой персонала.
31. Исследовать управление служебно-профессиональным продвижением персонала.
32. Исследовать управление кадровым резервом.
33. Исследовать структуру персонала организации.
34. Исследовать условия, режим и дисциплину труда в организации.
35. Исследовать управление безопасностью труда и здоровья персонала.
36. Исследовать подходы к оценке результатов деятельности подразделений управления персоналом и организации в целом.
37. Проанализировать социальную и экономическую эффективность управления персоналом организации.

8. Требования к оформлению отчета по практике

По результатам прохождения производственной (преддипломной) практики обучающиеся Академии готовят отчетную документацию (отчет) о прохождении практики, используя накопленный и обработанный в ходе практики материал.

Материалы отчета должны излагаться четко, ясно, последовательно с соблюдением логичности перехода от одной части к другой. Следует

использовать принятую научную терминологию, избегать повторений общеизвестных положений, имеющих в учебниках и учебных пособиях.

Стиль написания отчета – безличный монолог, без употребления форм первого и второго лица, местоимений единственного числа. Во всей работе должно быть обеспечено единообразие терминов, обозначений и условных сокращений.

Язык работы – государственный, стиль – научный, четкий, без орфографических и синтаксических ошибок; последовательность – логическая.

Техническое оформление отчета по практике должно соответствовать следующим требованиям: отчетная документация о практике печатается с помощью текстового редактора Word на одной стороне страниц стандартного белого листа бумаги формата А4 (210x297 мм); шрифт – Times New Roman; кегль – 14; межстрочный интервал – 1,5 (до тридцати строк на странице); с соблюдением размеров полей: верхнее, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Печать должна быть четкой, черного цвета, шрифт – «Обычный».

Объем отчета по преддипломной практике должен составлять 40-50 страниц печатного текста без учета приложений. Ниже приведена обязательная структура отчета:

1. Титульный лист (Приложение А).
2. Содержание (Приложение Б).
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Охрана труда.
6. Индивидуальное задание.
7. Заключение.
8. Список использованных ресурсов (Правила библиографического описания - Приложение В).
9. Приложения.

Титульный лист отчетной документации оформляется по установленному образцу.

Содержание должно включать наименование и номера начальных страниц всех глав и параграфов отчета. В содержание необходимо включить все заголовки, имеющиеся в отчетной документации, начиная с введения и заканчивая приложениями.

Во введении приводится обоснование актуальности поставленных задач, объект и предмет исследования, формулируются цели и задачи, обозначаются используемые методы исследования.

Текст основной части отчета делится на главы и параграфы.

Заголовки структурных частей работы «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» печатаются большими жирными буквами по центру страницы. Заголовки параграфов печатаются маленькими жирными буквами (кроме первой прописной) с абзаца и выравниваются по ширине. Точка в конце заголовка не ставится. Если заголовок состоит из двух или более предложений, их разделяют точками.

Расстояние между заголовком структурных частей работы и текстом должно составлять 2 интервала основного текста, между заголовком параграфов и текстом – 1 интервал.

Каждую структурную часть и новую главу отчета следует начинать с новой страницы.

Номера страниц проставляют в середине верхнего поля листа арабскими цифрами при соблюдении сквозной нумерации по всему тексту работы. Точка в номере страницы не ставится. Нумерация страниц, глав, параграфов, рисунков, таблиц, формул изображается арабскими цифрами без знака №.

Титульный лист и содержание включаются в общую нумерацию страниц, но номер страницы на них не проставляется. Нумерация начинается со страницы – «ВВЕДЕНИЕ».

Нумерация глав осуществляется по порядку в пределах всей работы и обозначается арабскими цифрами, отделяемыми точкой. Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа состоит из номера главы и порядкового номера параграфа, разделенных точкой, например: 1.3. (третий параграф первой главы)

«СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ РЕСУРСОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» – не нумеруют как главу.

Содержание иллюстраций должно дополнять текст работы, раскрывать суть явления, наглядно иллюстрировать размышления обучающегося, поэтому в тексте на каждую из них должна быть ссылка с соответствующим комментарием.

Иллюстрации (схемы, графики и т.п.) и таблицы следует подавать в отчете непосредственно после текста, где они упомянуты впервые, или на следующей странице. Если они содержатся на отдельных страницах отчета, их включают в общую нумерацию страниц. Иллюстративные или табличные материалы, размеры которых превышают формат А4, размещают в приложениях. На все иллюстрации должны быть ссылки в тексте.

Иллюстрации обозначают словом («Рис.») и нумеруют последовательно в пределах главы, за исключением иллюстраций в приложениях. Номер иллюстрации должен состоять из номера главы и порядкового номера иллюстрации, разделённых точкой: например, «Рис. 1.2» – второй рисунок первой главы. Номер иллюстрации, ее название и пояснительные подписи размещают последовательно под иллюстрацией по центру.

Простые внутрискочные и однострочные формулы должны быть набраны символами без использования специальных редакторов (допускается использование специальных символов из шрифтов Symbol,

Greek Math Symbols, Math-PS, Math A, Mathematica BTT). Сложные и многострочные формулы должны быть целиком набраны в редакторе формул Microsoft Equation 2.0, 3.0.

Формулы в отчете нумеруются в пределах главы. Номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы в главе, разделенных точкой. Номера формул пишут у правого поля страницы на уровне формулы в круглых скобках, например, (3.1) – первая формула третьей главы. Пояснение значений символов, числовых коэффициентов в формулах предоставляется непосредственно после формулы в той последовательности, в которой они представлены в формуле, и каждое – с новой строки.

Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия, без абзаца.

В тексте формулы выделяются строками, т.е. выше и ниже каждой формулы нужно оставлять один интервал. Если уравнение не вмещается в одну строку, его следует перенести после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x) и деления (/).

Таблицы нумеруют последовательно (за исключением тех, что размещены в приложениях) в пределах глав. В правом верхнем углу размещают надпись «Таблица» с указанием ее номера, который состоит из номера главы и порядкового номера таблицы, разделенных точкой: например, Таблица 2.3 (третья таблица второй главы). Название таблицы находится над ней, по центру страницы.

При переносе таблицы на другую страницу в правом верхнем углу над последующими частями пишут «Продолжение табл. 2.3».

В таблицах необходимо обязательно указывать единицу измерения. Если все единицы измерения одинаковы для всех показателей таблицы, они приводятся в заголовке. Единицы измерения должны приводиться в соответствии со стандартами. Числовые величины в таблице надо указывать с одинаковым количеством десятичных знаков. Заголовки колонок таблиц

начинаются с большой буквы.

При ссылке в тексте слово «таблица» пишут сокращенно: например, в «табл. 1.2.». В повторных ссылках на таблицы и иллюстрации необходимо применять сокращенное слово «смотри»: например, см. «табл. 1.2.».

Ссылки в тексте отчета на источники информации следует отмечать порядковым номером ссылок, выделенным двумя квадратными скобками, например, в работах [1;3 – 9]. При цитировании одного источника необходимо указывать страницу [1, с. 223].

Ресурсы (источники) в списке необходимо размещать в алфавитном порядке или в порядке упоминания в тексте. Сведения о включенных в список ресурсах (источниках) следует подавать в соответствии с требованиями. ГОСТ 7.1.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Приложения являются продолжением отчета и размещаются в порядке появления ссылок на них по тексту.

Приложения имеют дополнительное, обычно справочное значение, но являются необходимыми для более полного, целостного восприятия отчета.

По содержанию приложения могут быть очень разнообразны: копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, отдельные положения из инструкций и правил и т.д. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, рисунки и т.п.

Кроме того, в Приложения целесообразно включать вспомогательный материал, необходимый для полноты восприятия работы в соответствии с направлением подготовки (профилем/магистерской программой):

- реальные документы предприятия (организации, учреждения);
- рекламные материалы;
- таблицы вспомогательных цифровых данных (приводятся в приложениях, если по объему превышают одну страницу);
- инструкции, методики, инструментарий проводимых в период прохождения практики эмпирических исследований, описание алгоритмов и

программ решения задач на ПК, разработанные в процессе выполнения выпускной квалификационной работы;

- отчеты о результатах проводимых обучающимися эмпирических исследований, подготовленные и предоставленные на базе практики;

- иллюстрации вспомогательного характера.

Приложение имеет заголовок, напечатанный строчными буквами с первой большой буквы, выравнивание по центру страницы.

В правом верхнем углу с первой большой буквы печатается слово «Приложение» и рядом – большая буква, обозначающая приложение.

Приложения последовательно обозначаются заглавными буквами русского алфавита, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. На каждое приложение должна быть ссылка в тексте. Единственное приложение обозначается как «Приложение А».

Иллюстрации, таблицы и формулы, размещенные в приложениях, нумеруют в пределах каждого приложения, например, «рис. Д.1.2» – второй рисунок первого раздела приложения Д; «формула (А.1)» – первая формула приложения А.

Завершенный и оформленный надлежащим образом отчет о прохождении практики подписывается руководителем практики по месту ее прохождения на титульном листе, закрепляется печатью предприятия и сдается на кафедру для регистрации и предоставления руководителю практики от кафедры.

9. Подведение итогов практики

Обучающиеся предоставляют отчетную документацию (дневник и отчет о прохождении производственной (преддипломной) практики) на кафедру не позднее трех календарных дней после окончания практики. Защита производится не позднее семи календарных дней после сдачи отчета.

9.1. Защита отчетов

Результаты прохождения производственной (преддипломной) практики определяются путем проведения промежуточной аттестации, формой которой является дифференцированный зачет, с выставлением оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» «неудовлетворительно», «зачтено», которые заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося. Оценка «неудовлетворительно» и «не зачтено» проставляются в ведомость, в зачетную книжку не вносятся.

Результаты проведения промежуточной аттестации отражаются на титульном листе отчета о прохождении практики обучающегося, где также указывается дата и подпись руководителей практики от кафедры ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» и предприятия (организации, учреждения) – базы практики.

Обучающимся, которые были направлены на практику, приступили к прохождению практики, выполнили программу практики, сдали отчетную документацию и прошли защиту, руководитель практики от кафедры выставляет в ведомость соответствующую оценку.

Обучающимся, которые не выполнили программу практики, руководитель практики от кафедры выставляет в ведомости «не явился», а обучающиеся считаются имеющими академическую задолженность.

Оценка по практике приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся.

Обучающиеся, получившие оценку «неудовлетворительно» или «не зачтено» при проведении промежуточной аттестации по итогам практики считаются имеющими академическую задолженность. Порядок ликвидации академической задолженности производится в соответствии с локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Окончательная оценка результатов прохождения производственной (преддипломной) практики осуществляется по результатам защиты отчетов по практике, осуществляемой в форме собеседования обучающихся с комиссией, состав которой определяется решением заседания кафедры управления персоналом и экономики труда. Указанные собеседования

должны быть организованы в течение десяти календарных дней после окончания практики.

Защищённые отчёты по практике хранятся на выпускающей кафедре в соответствии с номенклатурой дел три года.

9.2. Критерии оценивания

Оценивание результатов практики осуществляется по балльной шкале, государственной и шкале ECTS. Для оценивания отчета по практике используются критерии, приведенные в табл. 9.1.:

Таблица 9.1

Система оценивания академических достижений обучающегося
по производственной (преддипломной) практике

№ п/п	Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
1.	Выполнение программы практики и качество выполнения заданий	22-20	20-17	17-16
2.	Соблюдение сроков сдачи отчетной документации	14-13	13-11	11-8
3.	Сбор и обобщение обучающимися данных для оформления отчетной документации по практике	20-19	19-16	16-13
4.	Соблюдение требований к содержанию отчетной документации по практике	14-12	12-10	10-7
5.	Соблюдение требований к оформлению	14-12	12-10	10-7
6	Оценка руководителя практики от кафедры	5	4	3

№ п/п	Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
7.	Защита отчета по практике на кафедре	5	4	3
8.	Ответы на вопросы при защите отчета по практике	6-4	5-4	4-3
Всего баллов		100-90 (A)	89-75 (B, C)	74-60 (D, E)

Максимальное количество баллов выставляется, если студент в полном объеме, качественно и своевременно выполнил необходимые работы, собрал и усвоил необходимый материал, грамотно и логично его изложил, правильно обосновал принятые решения, изучил предложенную литературу, проявил творческий подход при выполнении заданий.

Количество оценочных баллов снижается (до 50%) в случае, если студент выполняет работы с нарушением сроков, не полностью выполняет поставленные задачи, допускает неточности в оформлении материала, при защите результатов практики является непоследовательным в ответах, недостаточно обосновывает свои выводы.

Баллы не начисляются, если студент не выполнил определенный вид задания, выполнил его с нарушением установленных требований, не может ответить на вопрос о сущности исследуемых вопросов, не выполнил календарный план прохождения практики.

При подведении итогов по практике выносятся дифференцированная оценка по балльной шкале (табл. 9.2.)

Таблица 9.2

Соответствие государственной шкалы оценивания и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
1	2	3	4
A	90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей

В	80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
С	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
Д	70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
Е	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной (преддипломной) практики

Основная литература

1. Алавердов, А.Р. Управление кадровой безопасностью организации : учебник / А. Р. Алавердов. – Москва : Market DS, 2015. – 170 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://search.rsl.ru>
2. Баранников, А.Л. Основы кадровой политики и кадрового планирования: учебное пособие / А.Л. Баранников, С.В. Дудников, В.Н. Равкин; Московская акад. Рынка труда и информ. Технологий. – Москва: МАРТИТ, 2018. – 291 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru>
3. Башмаков, В.И. Управление социальным развитием персонала : учебник для студентов учреждений высш. Проф. образования / В.И. Башмаков, Е.В. Тихонова. – Москва: Академия, 2019. – 238 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru>

4. Булгакова, С.В. Управленческий учет : учебник / С.В. Булгакова. — Москва : КноРус, 2018. - 288 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/921477>
5. Бухалков, М.И. Организация и нормирование труда: учебник / М.И. Бухалков. – М.: Инфра-М, 2017. – 434 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://search.rsl.ru/>
6. Герасимова, Л.Н. Методы управленческого учета : учебник / Л.Н. Герасимова. - Москва : Проспект, 2016. - 182 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/918562>
7. Гринберг, А.С. Документационное обеспечение управления : учебник / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачёв, О. А. Мухаметшина. - М.: Юнити-Дана, 2019. - 392 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031>
8. Егоршин, А.П. Организация труда персонала / А.П. Егоршин, А.К. Зайцев // Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 320 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vse-uchebniki.ru/upravlenie-personalom-uchebnik>
9. Захаров, Н.Л. Управление социальным развитием организации : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Управление персоналом» / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. – 2-е изд., доп. И перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 261 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru>
10. Знаменский, Д.Ю. Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник / Д.Ю. Знаменский, Н.А. Омельченко ; под общ. ред. Н.А. Омельченко. – Москва : Юрайт, 2018. – 365 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru>
11. Казарян, И.Р. Управление социальным и профессиональным развитием персонала : учебное пособие / И.Р. Казарян, Н.П. Калашникова, А.В. Вотинцева; ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет».

– Чита : Забайкальский гос. ун-т, 2016. – 157 с. [Электронный ресурс]. -
Режим доступа: <http://search.rsl.ru>

12. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: Теория и практика. Оценка и отбор персонала при найме и аттестации, высвобождение персонала : учебное пособие / А.Я. Кибанов, К.Д. Захаров, И.А. Федорова; Под под ред. А.Я. Кибанова. - Москва : Проспект, 2019. - 80 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://www.book.ru/book/916357>

13. Киселева, Е.В. Планирование и развитие карьеры : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Е.В. Киселева. – Вологда: Легия, 2018. – 332 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://volog.ranepa.ru/>

14. Колесников, А.В. Корпоративная культура. Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Колесников. – Юрайт, 2018. – 167 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://absopac.rea.ru>

15. Кросскультурные аспекты организационного поведения [текст] : учебное пособие / Н.Ю.Тодорова; ДонНТУ - Донецк : ДонНТУ, 2017. – 281 с.

16. Кузнецов, И.Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство : учебник / И.Н. Кузнецов. - М.: ЮРАЙТ, 2019. - 576 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57891>

17. Мизинцева, М.Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / М.Ф. Мизинцева, А.Р. Сардарян ; Российский ун-т дружбы народов. – Москва : Юрайт, 2017. – 377 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru/>

18. Митрофанова, А.Е. Кадровые риски и их оценка : учебное пособие : для подготовки бакалавров по направлению 38.03.03 Управление персоналом / А.Е. Митрофанова, Д.К. Захаров, Р.А. Ашурбеков ; ФГБОУ ВО «Государственный университет управления». – Москва : ГУУ, 2019. – 135 с. <http://search.rsl.ru/>

19. Мокий, М.С. Методология научных исследований : учебник / М.С. Мокий, А.Л. Никифоров, В.С. Мокий ; под ред. М.С. Мокия. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 255 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.rea.ru>
20. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова. – М.: Инфра-М, 2019. – 524 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru>
21. Мумладзе, Р.Г. Экономика и социология труда : учебник / Р.Г. Мумладзе, Г.Н. Гужина; под общ. ред. Р.Г. Мумладзе. – 4-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2019. - 326 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://www.book.ru/book/901924>
22. Одегов, Ю.Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник для вузов / Ю.Г. Одегов, М. Г. Лабаджян. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 444 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/about>
23. Организационная культура: учебник для академического бакалавриата / под ред. В.Г. Смирновой. - М. : Издательство Юрайт, 2014. - 306 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://absopac.rea.ru/>
24. Пашуто, В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учебно-практическое пособие / В.П. Пашуто. - Москва : КноРус, 2018. - 317 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://www.book.ru/book/920264>
25. Подвербных, О.Е. Стратегическое управление человеческими ресурсами : учебник для студентов высших учебных заведений / О.Е. Подвербных ; Сибирский гос. аэрокосмический ун-т им. Акад. М.Ф. Решетнева. – Красноярск : СибГАУ, 2018. – 160 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://search.rsl.ru/>
26. Потемкин, В.К. Управление персоналом Учебник для вузов. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2018. – 340 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/>

27. Пугачев, В.П. Стратегическое управление человеческими ресурсами организации : учебное пособие / В.П. Пугачев, Н.Н. Опарина. - М. : КНОРУС, 2016. - 208 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.knorus.ru/upload/knorus_new/pdf/9074.pdf

28. Пугачёв, В.П. Планирование персонала организации: Учебное пособие / Пугачёв В.П. - М.: Издательство Московского университета, 2017. - 236 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.spa.msu.ru/book_44.html

29. Рофе, А.И. Экономика труда : учебник / А.И. Рофе. – 3-е изд. Доп., и перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 374 с. - Для бакалавров. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://www.book.ru/book/915940>

30. Рофе, А.И. Организация и нормирование труда : учебное пособие / А.И. Рофе. - Москва : КноРус, 2016. - 221 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://www.book.ru/book/919211>

31. Слинков, В.Н. Мотивация, стимулирование и оплата труда: практические рекомендации/ В.Н. Слинков. - К.: Дакор, КНТ, 2018. - 336 с.

32. Соломанидина, Т.О. Кадровая безопасность компании : учеб. пособие / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 559 с. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://absopac.rea.ru>

33. Трунин, С.Н. Экономика труда: учебник / С.Н. Трунин. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2018. – 496 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/econ/econ383.htm>

34. Управление персоналом: учебник / под ред. И.Б. Дураковой. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 569 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.knorus.ru/upload/knorus_new/pdf/9686.pdf

35. Финансовый менеджмент : учебное пособие / Р.И. Найденова, А.Ф. Виноходова, А.И. Найденов. — Москва : КноРус, 2018. — 208 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/225533>

36. Финансовый менеджмент : учебное пособие / Л.А. Мочалова под ред., А.В. Касьянова, Э.И. Рау. - Москва : КноРус, 2016. - 384 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916999>

37. Шалагинова, Л.В. Психология лидерства : учебное пособие / Л.В. Шалагинова . - СПб : Речь, 2007 . - 464 с.

38. Шапиро, С.А. Организационная культура : учебник / С.А. Шапиро. - Москва : КноРус, 2018. - 256 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920482>

ПРИЛОЖЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
Факультет государственной службы и управления
Кафедра управления персоналом и экономики труда

**ОТЧЕТ
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРЕДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

(место прохождения практики)

Обучающийся _____
(ФИО)
курса _____ группы _____

Направление подготовки 38.03.03 «управление персоналом» _____

Профиль «Управление персоналом организации и государственной службы»

Форма обучения _____

Оценка:

по государственной шкале _____
(прописью)

по шкале ECTS _____

Сроки прохождения практики:

с « ___ » ___ 20 ___ г. до « ___ » ___ 20 ___ г.

Руководитель практики от кафедры

(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность)

_____ « _____ » _____ 20 ___ г.
(подпись)

Руководитель практики от базы практики

(ФИО, должность)

_____ « _____ » _____ 20 ___ г.
(подпись)

МП

Донецк
20 ___ г.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Характеристика организации как объекта управления

1.2. Анализ управленческой деятельности в организации.....

1.3. Анализ функций и методов управления используемых в организации.....

1.4. Анализ основных показателей хозяйственной деятельности организации.....

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ.....

2.1. Анализ работы службы управления персоналом.....

2.2. Организация подбора и найма персонала в организации.....

2.3. Изучение практики организации адаптации персонала.....

2.4. Управление профессиональным развитием персонала организации

2.5. Изучение мотивационной политики персонала организации.....

2.6. Организация высвобождения персонала

2.7. Обеспечение кадровой безопасности организации.....

2.8. Особенности существующей в организации корпоративной культуры

ГЛАВА 3 АНАЛИЗ ТРУДОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....

3.1. Количественно-качественная характеристика персонала организации

3.2. Анализ использования фона рабочего времени

3.3. Анализ структуры и динамики фонда оплаты труда.....

ГЛАВА 4. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ (исследование практики (в соответствии с темой дипломной работы) в организации)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ.....

**Библиографическое описание источника
в списке использованных ресурсов**

согласно ГОСТ Р 7.0.100 - 2018

Книга печатная / Текст печатный

1. Игнатъев, С. В. Эффективность деятельности фирмы : учебник / С. В. Игнатъев, Г. Д. Петров. - Москва : НИУ ВШЭ, 2019. - 526 с. - Текст : непосредственный.
2. Формирование моделей и устойчивого развития фирмы : учебное пособие / сост. Е. Г. Иванов, Т. А. Калашников. - Краснодар : КубГАУ, 2017. - 149 с. - Текст : непосредственный.
3. Калинина, Г. П. Оптимизация численности персонала и оплата труда на фирме / Г. П. Калинина, В. П. Смирнова. - Текст : непосредственный // Экономика фирмы. - 2020. - № 5. - С. 48-57.
4. Ефимов, Г. Д. Стратегический менеджмент 21 века / Г. Д. Ефимов. - Текст : непосредственный // Экономика и менеджмент. - 2019. - № 6. - С. 82-106.

Электронный ресурс

5. Овсянникова, О. А. Этика государственной службы и государственного служащего / О. А. Овсянникова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 280 с. — ISBN 978-5-507-45401-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267380> (дата обращения: 05.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Столбов, В. П. Экономическая история России : монография / В. П. Столбов. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 276 с. — ISBN 978-5-507-45530-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271364> (дата обращения: 05.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Валаамов, Ю. В. Модели трансформации хозяйственной деятельности фирмы : учебник / Ю. М. Валаамов, С. К. Гришин, Б. А. Макаров ; под общ. ред. М. С. Умарова. - Санкт-Петербург : Спутник, 2020. - 1 CD-ROM. - Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz и более ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP и выше ; Firefox (3.0 и выше) или IE (7 и выше) или Opera (10.00 и выше), Flash Player, Adobe Reader. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
8. Нехайчук, Д. В. К вопросу об экономических последствиях функционирования системы государственных закупок / Д. В. Нехайчук. - DOI 10.5281/zenodo.7359510. - Текст : электронный // Сборник научных работ серии "Экономика". Вып. 27. - Донецк : ДОНАУИГС, 2022. - С. 242 - 247.

9. Иванилова, С. В. Биржевое дело : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-394-04355-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102271.html> (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
10. Ахтариев, И. З. Отраслевая конкурентоспособность вузов и рынок общественной образовательной аккредитации / И. З. Ахтариев. — Текст : электронный // Современная конкуренция. - 2010. - № 2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otraslevaya-konkurentosposobnost-vuzov-i-rynok-obschestvenoy> (дата обращения: 05.04.2023).
11. Бахтурина, Т. А. Оценка эффективности инновационной деятельности / Т. А. Бахтурина. - Текст : электронный // Теория и практика инноваций : электронный журнал. - URL: <http://www.tonikos.ru/journal/>. — Дата публикации: 21 апреля 2023.
12. Дуров, К. Л. Стратегия ресурсосбережения на предприятии / К. Л. Дуров. - Текст : электронный // Экономика предприятия. - 2009. - № 4. - С. 26-37. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=13481334552> (дата обращения: 29.03.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
13. Романова, Л. И. Эффективность управления ресурсам фирмы : [электронное учебное пособие]. - Москва : 1С, 2020. - 1 CD-ROM : зв., цв - Загл. с титул. экрана. - ISBN 978-5-9677-2375-9. - Текст. Изображение. Устная речь : электронные.
14. Хабарова, Н. Н. Стимулирование, рационализаторство и изобретательство / Н. Н. Хабарова. — DOI 10.154715/monitoring.2020.6.09. - Текст : электронный // Экономика XXI века. - 2020. - № 6. - С. 31-35. - URL: <https://wciom.ru/fileadmin/fil/2020/142.pdf> (дата обращения: 11.03.2023).
15. Правительство расширило программу зелёного финансирования. - Текст : электронный // Правительство России : официальный сайт. — 2023. - URL: <http://government.ru/department/79/events/> (дата обращения: 05.04.2023).
16. Адашева, М. Г. Роль человеческого капитала в развитии фирмы / М. Г. Адашева. - DOI 20.19141/vis.2017.22.3.471. - Текст : электронный.

Электронные файлы PDF

17. Подгорный, В. В. Планирование и контроль на предприятии : учебное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Экономика предприятия») / В. В. Подгорный ; Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия. - Донецк : ДОНАУИГС, 2023. - 433 с. - Текст : электронный.
18. История экономики : конспект лекций для обучающихся 1 и 3 курсов образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 Экономика (профили: «Экономика предприятия», «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Банковское дело», «Налоги и налогообложение», «Государственные и муниципальные финансы») очной / заочной форм обучения / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия ; сост. Н. П. Боталова. - Донецк : ДОНАУИГС, 2023. - 223 с. - Текст : электронный.
19. Банковский менеджмент : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Банковское дело») очной формы обучения / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра финансовых услуг и банковского дела ; сост. Н. В. Погоржельская. – Донецк : ДОНАУИГС, 2023. – 53 с.

Сайты

20. РУКОНТ : национальный цифровой ресурс : межотраслевая электронная библиотека : сайт / консорциум «КОТЕКСТУМ». - Сколково, 2010 - . - URL: <https://rucont.ru> (дата обращения: 06.03.2023). - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
21. Газета.Ру : [сайт] / учредитель АО «Газета.Ру». - Москва, 1999 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <https://www.gazeta.ru> (дата обращения: 15.04.2023). - Текст : электронный.