

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет «Производственного менеджмента и маркетинга»



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	<i>38.03.02 Менеджмент</i>
Профиль	<i>«Менеджмент в производственной сфере»</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2021</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

Трудоемкость, з.е.

«9»

Выпускающая кафедра

«Менеджмент в производственной сфере»

Рассмотрено
Учебно-методическим советом
ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»
Протокол № 8/4 от 25.03.2021 г.

Донецк
2021

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по образовательной программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» с учетом рекомендаций ООП ВПО по профилю «Менеджмент в производственной сфере»

Составители:
канд. техн. наук, доцент




Стехин А.П.

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры «Менеджмент в производственной сфере»

Протокол № 4 от « 04 » 02 2021 г.

Заведующий кафедрой:
канд. техн. наук, профессор Жадан А.В.


(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3. Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	27
4. Организация проведения Государственной итоговой аттестации	27
5. Структура Государственного экзамена	28
6. Содержание Государственного экзамена	28
7. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	33
8. Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	50
9. Организация проведения Государственного экзамена	50
10. Примерная тематика выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	51
11. Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	52
12. Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	52
13. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	52
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	53
ПРИЛОЖЕНИЕ	54

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (профиль **«Менеджмент в производственной сфере»**).

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент**.

Программа составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) для подготовки **бакалавров** по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент в производственной сфере»)** и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент**:

Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» № 55-ІНС от 19.06.2015 г. (с изменениями);

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 24.08.2016 № **859**;

Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями);

Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 27.12.2019 г. № 1241;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922 (в редакции приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 03.10.2016 г. № 1020);

Порядок о проверке письменных работ обучающихся на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 11.06.2018 г. № 544;

Порядок организации бально-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 28.12.2018 г. № 1033;

ООП бакалавриата, реализуемая ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» по направлению подготовки *38.03.02 Менеджмент*, (профиль «*Менеджмент в производственной сфере*»), год начала подготовки обучающихся 2021.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки *38.03.02 Менеджмент* (профиль «*Менеджмент в производственной сфере*») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере производственного менеджмента.

1.4. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ГОС ВПО *по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент*.

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ГОС ВПО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется Государственной аттестационной комиссией (ГАК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

Успешное прохождение Государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и образования Донецкой Народной Республики.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» и утверждается Ученым советом ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ООП по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (профиль **«Менеджмент в производственной сфере»**) и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент в производственной сфере»)**.

Выпускник, освоивший образовательную программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями (должны совпадать с матрицей компетенций в учебном плане):

2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-5	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать:</i> социально-экологические аспекты анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности трудового потенциала промышленного предприятия
		<i>Уметь:</i> организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач по управлению трудовым потенциалом промышленного предприятия
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками по разработке мероприятий рационального использования и развития трудового потенциала промышленного предприятия
ОПК-2	Способность находить организационно-	<i>Знать:</i> теоретические основы стратегического планирования и стратегического управления

	<p>управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>организацией; подходы к управлению предприятия; научно-теоретические основы современного управления; принципы, механизмы и формы управления предприятием</p> <p><i>Уметь:</i> использовать знания при оценке управленческих решений</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> понятийным аппаратом в сфере стратегического планирования и управления; навыками и приемами разработки и реализации управленческих решений; навыками анализа современных систем управления</p>
<p>ОПК-6</p>	<p>Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p><i>Знать:</i> методы принятия управленческих решений в современных организациях; специфику организации системы управления предприятием; особенности разработки эффективных управленческих решений</p> <p><i>Уметь:</i> определять очередность работ, рассчитывать срок их выполнения, составлять планы мероприятий реализации решений; формировать условия для реализации эффективных управленческих решений; анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики в современную систему управления; использовать полученные знания при разработке и реализации управленческих решений</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами подбора исполнителей соответственно их квалификации и деловым качествам, организовывать их деятельность по выполнению решений; терминологией в сфере стратегического управления; навыками самостоятельной работы с нормативно- правовыми актами, документами и иными источниками, в</p>

		том числе электронными, касающимися управления; навыками поиска материалов о новых методах и механизмах управления, систематизации и обобщения полученной информации
ОПК-7	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Знать:</i> содержание и структуру информационной базы технико-экономического анализа
		<i>Уметь:</i> формировать информационную базу технико-экономического анализа
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками разработки автоматизированной методики анализа хозяйственной деятельности производственного предприятия с использованием пакета прикладных программ Microsoft Excel и форм финансовой и статистической отчетности
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<i>Знать:</i> методы стратегического анализа факторов внешней, внутренней и промежуточной среды, воздействующих на деятельность организации
		<i>Уметь:</i> по результатам проведенного анализа разработать стратегию, направленную на социально-экономическое развитие организации
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками выявления слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз в развитии организации; применения выявленных потенциалов, зависимостей и рисков развития организации для выработки стратегических рекомендаций
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между	<i>Знать:</i> взаимосвязь между функциональными стратегиями предприятия с целью подготовки

	функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	сбалансированных управленческих решений <i>Уметь:</i> анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия с целью подготовки сбалансированных управленческих решений <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-7	Знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	<i>Знать:</i> основные теории, принципы и методы анализа и оценивания бизнес-процессов деятельности организации <i>Уметь:</i> применять научно-методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды и обеспечения конкурентоспособности <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами формирования информационной базы для анализа деятельности организации и моделирования бизнес-процессов и обеспечения конкурентоспособности
ДПК-1	Владение основами организации производства, в том числе проектирования трудовых и производственных процессов, нормирования труда	<i>Знать:</i> роль и место управления трудовым потенциалом в общеорганизационном управлении и его связь с производственными задачами предприятия <i>Уметь:</i> проводить анализ трудоемкости, численности работников, производительности труда и затрат рабочего времени <i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> современным инструментарием управления трудовым потенциалом на производственном предприятии
ДПК-6	Способность проводить анализ	<i>Знать:</i> основные результаты новейших исследований по проблемам

	операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений	<p>управленческой деятельности</p> <p><i>Уметь:</i> использовать современные подходы, методы, инструменты управления</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методикой построения организационно-управленческих моделей</p>
ДПК-15	Способность анализировать производственную деятельность организации на предмет выявления и минимизации рисков	<i>Знать:</i> методологию анализа производственной деятельности организации на предмет выявления и минимизации рисков
		<i>Уметь:</i> осуществлять практический надзор над производственной деятельностью организации на предмет выявления и минимизации рисков
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> критериями оценки производственной деятельности организации на предмет выявления и минимизации рисков

2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите выпускной квалификационной работы (дипломной работы):

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<i>Знать:</i> базовые экономические понятия и методы экономического анализа, алгоритмы целеполагания и выбора путей достижения цели, способы самостоятельного поиска информации, методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений; сущность, базовые концепции и основы построения информационных систем; теоретические основы функционирования информационных систем; основные требования к построению информационных систем; способы сбора и обработки данных;

		<p>основные понятия и инструменты статистики; основные понятия, категории и факторы современных технологических производств</p> <p><i>Уметь:</i> используя понятийно-категориальный аппарат экономической теории, грамотно формулировать и аргументировать свою позицию по вопросам особенностей современной рыночной экономики; распознавать экономические взаимосвязи, оценивать экономические процессы и явления, применять инструменты макроэкономического анализа для решения актуальных проблем современной экономики; применять на практике основные экономические знания при построении информационных систем; собирать и обрабатывать данные с помощью различных статистических методов; осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> способностью к обобщению и системному анализу при исследовании экономических проблем; способностью к систематической самостоятельной работе; методами и приемами анализа экономической конъюнктуры; применением экономических знаний при построении и функционировании информационных систем; навыками сбора и обработки необходимых статистических данных; методикой анализа и интерпретации показателей, характеризующих то или иное производство; способностью формулировать, систематизировать и представлять информацию</p>
--	--	---

ОК-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><i>Знать:</i> язык и стиль научной работы, фразеологию научной прозы, грамматические особенности научной речи, синтаксис научной речи, стилистические особенности научного языка и его специфику; связь языка и истории; культуры русского и других народов; нормы русского литературного языка; важнейшие принципы и правила орфографии и пунктуации русского языка; орфоэпические, лексические, грамматические и пунктуационные нормы; специфику устной и письменной речи; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения; основные качества хорошей речи; правила продуцирования текстов разных жанров; базовые понятия, знания и закономерности осмысления организационного поведения в организации; основные закономерности взаимодействия человека, общества и окружающей среды</p>
		<p><i>Уметь:</i> осуществлять выбор и организацию языковых средств в соответствии с темой, целями, сферой и ситуацией общения; излагать свои мысли в устной и письменной форме свободно и правильно, соблюдать нормы построения текста (логичность, последовательность, связность, соответствие теме и др.) и нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; осуществлять редактирование собственных текстов; определять тему, основную мысль текста, функционально-смысловый тип речи; строить свою речь в соответствии с языковыми и этическими нормами;</p>

		<p>создавать устные и письменные тексты различных типов и жанров; излагать свои мысли в устной и письменной форме свободно и правильно, соблюдать нормы построения текста (логичность, последовательность, связность, соответствие теме и др.) и нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> основами профессиональной речевой коммуникации, основными навыками письменного оформления документов; навыками ведения диалогического и полилогического общения, установления речевого контакта, обмена информацией с другими членами языкового коллектива, связанными с говорящими различными социальными отношениями; навыками построения связных, правильно построенных монологических текстов на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями и ситуацией; навыками трансформации несловесного материала, в частности, изображений и цифровых данных (схем, графиков, таблиц и т.п.) в словесный, а также переход от одного типа словесного материала к другому (например, от плана к связному тексту); устной и письменной речью и общаться с аудиторией в различных коммуникативно-речевых условиях</p>
ОК-5	Способность работать в коллективе,	<i>Знать:</i> социально-экологические аспекты анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на

	<p>толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>эффективность деятельности трудового потенциала промышленного предприятия</p> <p><i>Уметь:</i> организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач по управлению трудовым потенциалом промышленного предприятия</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками по разработке мероприятий рационального использования и развития трудового потенциала промышленного предприятия</p>
ОК-9	<p>Способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	<p><i>Знать:</i> базовые экономические понятия и методы экономического анализа; природу и сущность экономических явлений и процессов; закономерности экономических связей и взаимозависимостей; алгоритмы целеполагания и выбора путей достижения цели</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать и аргументировать свою позицию по экономическим проблемам в современной рыночной экономике</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> способностью формулировать, систематизировать и представлять информацию на основе экономических законов</p>
ОПК-1	<p>Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> структуру системы научно-технической информации; основы правоприменения, нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности, способы осуществления правового воспитания; основные законодательные акты и положения, регулирующие производственные отношения работника и работодателя, современные требования относительно непрерывности образования</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять поиск</p>

		<p>необходимой информации по заданию или в инициативном порядке; пользоваться законодательной базой для управления знаниями подчиненных, анализировать и использовать нормативно-правовые документы с целью управления знаниями</p>
		<p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методиками информационного поиска; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в организации управления знаниями сотрудников; работы с источниками и критической литературой; использования законодательной базы для совершенствования уровня знаний и повышения квалификации сотрудников</p>
ОПК-2	<p>Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p><i>Знать:</i> теоретические основы стратегического планирования и стратегического управления организацией; подходы к управлению предприятием; научно-теоретические основы современного управления; принципы, механизмы и формы управления предприятием</p> <p><i>Уметь:</i> использовать знания при оценке управленческих решений</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> понятийным аппаратом в сфере стратегического планирования и управления; навыками и приемами разработки и реализации управленческих решений; навыками анализа современных систем управления</p>
ОПК-3	<p>Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке</p>	<p><i>Знать:</i> финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих</p>

	<p>стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p>решений в области современных технологических процессов; методы построения организационных структур организаций различных типов</p> <p><i>Уметь:</i> выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных высокотехнологичных производств; анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для обеспечения выпуска качественной продукции, гибкости производства и его конкурентоспособности</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур; опытом проведения структурно-функционального анализа организации; методами обоснования рентабельности деятельности производственного предприятия</p>
ОПК-4	<p>Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационные технологии; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения; специфику устной и письменной речи; основные качества хорошей речи; научные основы организационно-управленческой деятельности по управлению экономическими процессами</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять доступ к информационным ресурсам, предоставляемым сетью Интернет; строить свою речь в соответствии с</p>

		<p>языковыми и этическими нормами; создавать устные и письменные тексты различных типов и жанров; осуществлять речевой самоконтроль</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> основами публичных выступлений; основами деловой переписки; видами сервиса сети Интернет; навыками построения связных, правильно организованных монологических текстов на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями и ситуацией; устной и письменной речью и общаться с аудиторией в различных коммуникативно-речевых условиях</p>
ОПК-6	<p>Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p><i>Знать:</i> методы принятия управленческих решений в современных организациях; специфику организации системы управления предприятием; особенности разработки эффективных управленческих решений</p> <p><i>Уметь:</i> определять очередность работ, рассчитывать срок их выполнения, составлять планы мероприятий реализации решений; формировать условия для реализации эффективных управленческих решений; анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики в современную систему управления; использовать полученные знания при разработке и реализации управленческих решений</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами подбора исполнителей соответственно их квалификации и деловым качествам, организовывать их деятельность по выполнению решений; терминологией в сфере стратегического управления; навыками самостоятельной работы с</p>

		нормативно- правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися управления; навыками поиска материалов о новых методах и механизмах управления, систематизации и обобщения полученной информации
ОПК-7	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Знать:</i> содержание и структуру информационной базы технико-экономического анализа
		<i>Уметь:</i> формировать информационную базу технико-экономического анализа
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками разработки автоматизированной методики анализа хозяйственной деятельности производственного предприятия с использованием пакета прикладных программ Microsoft Excel и форм финансовой и статистической отчетности
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<i>Знать:</i> методы стратегического анализа факторов внешней, внутренней и промежуточной среды, воздействующих на деятельность организации
		<i>Уметь:</i> по результатам проведенного анализа разработать стратегию, направленную на социально-экономическое развитие организации
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками выявления слабых и сильных сторон организации, возможностей и угроз в развитии организации; применения выявленных потенциалов, зависимостей и рисков развития организации для выработки стратегических рекомендаций
ПК-4	Умение применять	<i>Знать:</i> основные направления

	<p>основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>	<p>деятельности в области управления финансами с учетом специфики решаемых задач; методы управления оборотным капиталом; источники финансирования антикризисных программ и основные подходы к созданию стоимости предприятий</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать предпринимательские, инвестиционные и финансовые риски; оптимизировать структуру источников финансирования антикризисных программ</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> основными методами финансового менеджмента, такими как: прогнозирование, планирование, налогообложение, страхование, самофинансирование, кредитование, система расчетов, система финансовой помощи, система финансовых санкций, система амортизационных отчислений, система стимулирования, принципы ценообразования, трастовые операции, залоговые операции, трансфертные операции, факторинг, аренда, лизинг; современным инструментарием разработки антикризисных программ</p>
ПК-5	<p>Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>	<p><i>Знать:</i> взаимосвязь между функциональными стратегиями предприятия с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия с целью подготовки сбалансированных управленческих</p>

		решений
ПК-6	Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<i>Знать:</i> принципы описания целей и результатов проекта, правила структурной декомпозиции работ проекта, кодировки элементов структуры проекта; основные требования к разработке проектной документации, формы, классификацию документов и их реквизиты; основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; сущность управления знаниями и инновациями для обеспечения конкурентоспособности организации в стратегической перспективе
		<i>Уметь:</i> формировать цели/результаты проекта, разрабатывать структурную декомпозицию работ проекта, кодировать элементы структуры проекта; применять на практике навыки разработки проектной документации; управлять знаниями и инновациями, формировать базы данных и базы знаний, системы управления знаниями и инновационными процессами организации
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами поиска целей и определения результатов проекта, принципами разработки структурной декомпозиции работ проекта, техникой кодировки элементов структуры проекта; навыками разработки проектной документации; навыками самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения; методами стратегического управления знаниями и инновациями
ПК-7	Знание современной системы управления	<i>Знать:</i> основные теории, принципы и методы анализа и оценивания бизнес-процессов деятельности организации
		<i>Уметь:</i> применять научно-

	<p>качеством и обеспечения конкурентоспособности</p>	<p>методический инструментарий анализа для оценки влияния факторов внешней среды и обеспечения конкурентоспособности</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами формирования информационной базы для анализа деятельности организации и моделирования бизнес-процессов и обеспечения конкурентоспособности</p>
<p>ПК-9</p>	<p>Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p><i>Знать:</i> методы, способы и средства получения, хранения, переработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; средства и меры повышения безопасности и экологичности технических систем и технологических процессов</p> <p><i>Уметь:</i> выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом действия экономических закономерностей на микро- и макроуровнях; собирать, анализировать, интерпретировать необходимую информацию и оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами и приемами исследования рыночной среды по функционированию организаций и органов государственного и муниципального управления; системным подходом к анализу взаимосвязи экономических агентов; навыками применения количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, методами и программными средствами обработки деловой информации</p>

ПК-10	<p>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p><i>Знать:</i> основные экономико-математические методы и модели, используемые в технико-экономическом анализе; количественные и качественные методы анализа среды, процессов в деятельности предприятий; сущность прогнозирования как инструмента процесса планирования, принципы, методы, формы планирования, особенности планирования деятельности предприятия в условиях неопределенности, планирования в турбулентной среде и кризисных ситуациях</p>
		<p><i>Уметь:</i> анализировать имущественное и финансовое состояние производственного предприятия, результаты хозяйственной деятельности производственного предприятия, основные ресурсы производственного предприятия, социально-экономическую эффективность предприятия и определять направления совершенствования хозяйственной деятельности производственного предприятия; формировать и аналитически обрабатывать учетную и отчетную информацию для разработки, обоснования, планирования, прогнозирования различных решений и действий в целях повышения качества продукции и процессов; оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения; составлять прогноз, проводить анализ и оптимизацию планов в соответствии с текущим положением предприятия</p>
		<p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> современными методами построения и анализа экономических моделей; навыками количественного и качественного</p>

		<p>анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления, навыками прогнозирования процессов и анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; методикой технико-экономического анализа и навыками обобщения результатов технико-экономического анализа; методами оптимизации планов, методами планирования в условиях неопределенности, в турбулентной среде и кризисных ситуациях</p>
ПК-16	<p>Владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</p>	<p><i>Знать:</i> методы построения организационных структур организаций различных типов; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; методы и технологии проведения организационных изменений; особенности организационных изменений в системе управления предприятием; современные тенденции в развитии организационных форм программно-целевого управления в системе управления предприятием; основные подходы к организации работ по разработке организационных регламентов; основные теории и подходы к осуществлению социально-экономических изменений, методы и технологии их проведения; сущность бизнес-планирования, структуру бизнес-плана, технологию и методологию составления бизнес-плана</p> <p><i>Уметь:</i> разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее</p>

		<p>составляющих с учетом влияния факторов внешней среды; рассчитывать основные показатели по каждому разделу бизнес-плана; применять на практике методы и технологии проведения организационных изменений с учетом их особенностей в системе управления предприятием; применять на практике основные подходы к осуществлению социально-экономических изменений; собирать и анализировать информацию по разделам для составления бизнес-плана</p>
		<p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками разработки программ развития организации по одному из направлений; навыками оценки бизнес-идеи; навыками разработки проектной документации, современными методами управления проектом, оценки экономических, социальных, политических условий и последствий (результатов) осуществления проектов и программ, методами проведения организационных изменений; методами разработки проектов социально-экономических изменений; навыками составления бизнес-плана создания и развития новых направлений деятельности, продукции предприятия</p>
ДПК-1	<p>Владение основами организации производства, в том числе проектирования трудовых и производственных процессов, нормирования труда</p>	<p><i>Знать:</i> роль и место управления трудовым потенциалом в общеорганизационном управлении и его связь с производственными задачами предприятия</p> <p><i>Уметь:</i> проводить анализ трудоемкости, численности работников, производительности труда и затрат рабочего времени</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> современным</p>

		инструментарием управления трудовым потенциалом на производственном предприятии
ДПК-5	Способность планировать операционную (производственную) деятельность промышленных предприятий	<i>Знать:</i> научные основы организационно-управленческой деятельности по управлению производством; методику разработки производственной программы предприятия, методику анализа выполнения плана по функциональным областям и ресурсам промышленного предприятия, организацию разработки, согласования, утверждения и контроля выполнения планов на промышленном предприятии
		<i>Уметь:</i> выбрать рациональную стратегию организации производства; планировать производственную программу предприятия, анализировать и контролировать выполнение плана по функциональным областям и ресурсам промышленного предприятия
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками составления планов (операционных, производственных) деятельности производственного предприятия; методами разработки производственной программы предприятия, методами анализа и контроля выполнения плана по функциональным областям и ресурсам промышленного предприятия
ДПК-6	Способность проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений	<i>Знать:</i> основные результаты новейших исследований по проблемам управленческой деятельности
		<i>Уметь:</i> использовать современные подходы, методы, инструменты управления
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методикой построения организационно-управленческих моделей

ДПК-7	Владение методами определения экономической эффективности внедрения новой техники (технологии)	<i>Знать:</i> типовые источники экономической эффективности внедрения новой техники и технологий
		<i>Уметь:</i> определять прогнозную договорную цену и экономический эффект от внедрения новой техники (технологии)
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методикой расчета прогнозной договорной цены новой техники
ДПК-9	Владение основами методологии принятия управленческих решений	<i>Знать:</i> основные понятия, категории процесса принятия управленческих решений; основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения; критерии и ограничения для выбора альтернатив; сущность моделирования в процессах принятия решений; структуру основной модели принятия управленческого решения
		<i>Уметь:</i> использовать алгоритм принятия управленческого решения; моделировать процесс принятия управленческого решения, используя основную модель принятия решений и ее основные элементы
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> понятийным аппаратом в области теории принятия управленческого решения; способностью определения основных факторов решения и методами воздействия на первичные и вторичные детерминанты управленческого решения
ДПК-15	Способность анализировать производственную деятельность организации на предмет выявления и минимизации рисков	<i>Знать:</i> методологию анализа производственной деятельности организации на предмет выявления и минимизации рисков
		<i>Уметь:</i> осуществлять практический надзор над производственной деятельностью организации на предмет выявления и минимизации

		рисков
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> критериями оценки производственной деятельности организации на предмет выявления и минимизации рисков

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 8 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (профиль «**Менеджмент в производственной сфере**») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 8 семестре (4 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области производственного менеджмента.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану	324	9
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):		-
Подготовка к сдаче государственного экзамена	108	3
Вид контроля: сдача государственного экзамена		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	-	-
Выполнение, написание и оформление ВКР	216	6
Вид контроля: защита ВКР		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 28.02.2020г. №299).

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части профессионального цикла учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (профиль «*Менеджмент в производственной сфере*») проводится в *письменной* форме.

Дисциплины базовой части профессионального цикла (2 учебные дисциплины):

1. Основы управления качеством
2. Операционный менеджмент

Дисциплины вариативной части профессионального цикла (3 учебные дисциплины):

1. Технико-экономический анализ
2. Менеджмент производственный
3. Управление трудовым потенциалом производственного предприятия

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из пятидесяти тестовых заданий и одного практического / ситуационного задания.

Перечень тестовых и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. Основы управления качеством

Содержание дисциплины.

Раздел 1. КАЧЕСТВО И ЕГО ОЦЕНКА

Тема 1.1. Введение в управление качеством

Тема 1.2. Качество. Его показатели и оценка

Тема 1.3. Опыт управления качеством

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

Тема 2.1. Механизм и методы управления качеством.

Тема 2.2. Методы контроля и анализа качества продукции.

Раздел 3. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Тема 3.1. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.

Тема 3.2. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г.

Рекомендованная литература

а) основная

- Жадан, А.В. Основы управления качеством : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление международным бизнесом», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра менеджмента в производственной сфере ; сост. А. В. Жадан.– Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2020. – 118 с.

- Жадан, А.В. Управление качеством : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательных программ магистратуры направлений подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения / А. В. Жадан ; Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра менеджмента в производственной сфере. – Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2021. – 158 с.

б) дополнительная

- Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова, [и др]; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с. Режим доступа: <http://DOI10/5281/zenodo.3614793>

- Горячева, Е.А. Развитие систем менеджмента качества : конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра теории управления и государственного администрирования ; сост. Е. А. Горячева. – Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2019. – 79 с.

6.2. Операционный менеджмент

Содержание дисциплины.

Раздел 1. ОПЕРАЦИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Сущность и основные понятия операционного менеджмента

Тема 1.2. Проектирование продукта

Тема 1.3. Разработка услуги

Раздел 2. ФУНКЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 2.1 Планирование операционной деятельности

Тема 2.2. Организация операционной деятельности

Тема 2.3. Контроль операционной деятельности

Раздел 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 3.1. Разработка управленческих решений

Тема 3.2. Обновление операционных систем

Рекомендованная литература

а) основная

- Петрова И.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Петрова, И. А. Герасименко, А. С. Довгань.– Электрон. текстовые дан.– Донецк: ГОУ ВПО ДонГУУ, 2016. – 177 с. Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/files/operacionnyj_menedzhment

- Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова, [и др] ; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с. Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/_ld/0/12_2PW.pdf

б) дополнительная

- Николаева, О.Н. Операционный менеджмент : учебно-методическое пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной / заочной форм обучения / сост. О. Н. Николаева, Д. С. Ангелова, М. Е. Смелянская. – Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2019. – 204 с.

- Операционный менеджмент: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов 2 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили «Менеджмент в производственной сфере», «Антикризисное управление организациями») очной / заочной форм обучения/ Минобрнауки ДНР, Каф. менеджмента в производственной сфере. Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2019. – 32 с.

6.3. Техничко-экономический анализ

Содержание дисциплины.

Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

Тема 1.1. Техничко-экономический анализ в системе управления предприятием

Тема 1.2. Информационное обеспечение технико-экономического анализа

Тема 1.3. Основные экономико-математические модели и методы технико-экономического анализа

Раздел 2. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Тема 2.1. Классификация и взаимосвязь основных результатов хозяйственной деятельности

Тема 2.2. Взаимосвязь и методы деления затрат на переменные, постоянные и бесполезные

Тема 2.3. Анализ взаимосвязи основных результатов экономической деятельности

Раздел 3. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

- Тема 3.1. Анализ имущественного и финансового состояния
- Тема 3.2. Анализ доходов и расходов
- Тема 3.3. Анализ производства продукции (работ, услуг)
- Тема 3.4. Анализ основных средств
- Тема 3.5. Анализ трудовых ресурсов
- Тема 3.6. Анализ экономической и социальной эффективности
- Тема 3.7. Обобщение результатов технико-экономического анализа
- Раздел 4. ОПТИМИЗАЦИОННЫЙ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

АНАЛИЗ

- Тема 4.1. Оптимизация производства по критерию «затраты»
- Тема 4.2. Оптимизация производства по критерию «прибыль»
- Тема 4.3. Оптимизация эффективности производства по процессам
- Тема 4.4. Многокритериальная задача оптимизации управленческих

решений

Рекомендованная литература

а) основная

- Технико-экономический анализ : учебник / В. Н. Беленцов, А. В. Родинов, Н. А. Рытова ; под общ.ред. В. Н. Беленцова. – Донецк : НПП «Фолиант», 2019. – 372 с.

- Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова, [и др] ; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с. Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/_ld/0/12_2PW.pdf

б) дополнительная

- Экономика предприятий: инструментарий анализа [Текст] : учеб. пособие / [Т. С. Орлова, В. Ж. Дубровский, В. Г. Кокшарова и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал.гос. экон. ун-т. — Екатеринбург : [Изд-во Урал.гос. экон. ун-та], 2017. — 281 с.

- Дорофиенко, В.В. Менеджмент организации : учебник для студентов ОУ очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра менеджмента непромышленной сферы ; под общ. ред. проф. В. В. Дорофиенко. – Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018. – 776 с. – DOI10.5281/zenodo.4120475. – Текст : электронный.<http://doi.org/10.5281/zenodo.4120475>

6.4. Менеджмент производственный

Содержание дисциплины.

Раздел 1. СИСТЕМА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Структура системы производственного менеджмента

Тема 1.2. Системный подход к управлению производством

Тема 1.3. Прогнозирование организационно-технического уровня

производства

Раздел 2. УПРАВЛЕНИЕ ОСНОВНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ

Тема 2.1. Методы организации производственных процессов,
производственный цикл

Тема 2.2. Планирование объема производства и реализации продукции

Тема 2.3. Оперативное управление производством

Тема 2.4. Факторы риска не востребованности продукции

Раздел 3. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ

Тема 3.1. Производственный потенциал предприятия

Тема 3.2. Управление технической подготовкой производства

Тема 3.3. Ресурсное обеспечение производства

Раздел 4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА
ПРЕДПРИЯТИЯ

Тема 4.1. Управление ремонтным хозяйством

Тема 4.2. Управление транспортным и складским хозяйством

Тема 4.3. Управление энергетическим хозяйством

Рекомендованная литература

а) основная

- Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова, [и др] ; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с. Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/_ld/0/12_2PW.pdf

- Техничко-экономический анализ : учебник / В. Н. Беленцов, А. В. Родинов, Н. А. Рытова ; под общ.ред. В. Н. Беленцова. – Донецк : НПП «Фолиант», 2019. – 372 с

б) дополнительная

- Дорофиевко, В.В. Менеджмент организации : учебник для студентов ОУ очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра менеджмента непродушвенной сферы ; под общ. ред. проф. В. В. Дорофиевко. – Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018. – 776 с. – DOI10.5281/zenodo.4120475. – Текст : электронный.<http://doi.org/10.5281/zenodo.4120475>

- Производственный менеджмент: учебное пособие для бакалавров / М. В. Ботнарюк, М. С. Ильина, Е. Д. Пасюк ; Федеральное гос. образовательное учреждение высш. образования «Гос. морской ун-т им. адмирала Ф. Ф. Ушакова».- Новороссийск : ГМУ им. адм. Ушакова , 2016 - 70 с.

6.5. Управление трудовым потенциалом производственного предприятия

Содержание дисциплины

Раздел 1. СУЩНОСТЬ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА И
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОДХОДОВ К ЕГО УПРАВЛЕНИЮ

Тема 1.1. Трудовые ресурсы как основа трудового потенциала общества

Тема 1.2. Трудовой потенциал: понятие, виды и компоненты

Тема 1.3. Организационные аспекты трудового потенциала на промышленном предприятии

Раздел 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭТАПОВ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Тема 2.1. Управление рабочим временем трудового потенциала

Тема 2.2. Регулирование и планирование численности трудового потенциала на производственном предприятии

Тема 2.3. Система мотивации трудового потенциала промышленного предприятия

Тема 2.4. Управление профессионально-квалификационным развитием трудового потенциала

Тема 2.5. Оценка использования трудового потенциала

Рекомендованная литература

а) основная

- Рытова Н.А. Управление трудовым потенциалом производственного предприятия : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в производственной сфере») очной / заочной форм обучения / Н. А. Рытова, Ю. М. Камарали ; Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра менеджмента в производственной сфере. – Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2020. – 252 с

- Гулин, К.А. Трудовой потенциал региона [Текст] / К.А. Гулин, А.А. Шабунова, Е.А. Чекмарева; под рук. д.э.н., проф. В.А. Ильина. – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2019. – 84 с.

б) дополнительная

- Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова, [и др] ; под общ. ред. А. В. Жадана.– Электрон. текстовые дан. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2016. – 628 с. Режим доступа: http://bibliotekad.ucoz.ua/_ld/0/12_2PW.pdf.

- Управление социальным развитием персонала : учебное пособие / сост. О. Е. Стеклова. – Ульяновск : УлГТУ, 2016. – 104 с. URL <http://venec.ulstu.ru/lib/go.php?id=7553>.– Текст : электронный

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень типовых практических/ситуационных заданий и тестовых заданий представлен ниже в соответствующих таблицах.

Типовые практические/ситуационные задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<i>Основы управления качеством</i>	

1	<p>Должность – менеджер по качеству ООО «Вкусный кефир».</p> <p><i>Исходные данные:</i> Предприятие функционирует на местном рынке, вырабатывая кефир. Общая структура предприятия приведена на рис.(приложение А). Одной из главных функций менеджера по качеству является устранение причин, которые приводят к выпуску недоброкачественной продукции и предотвращение их появлению в дальнейшей работе. Периодически в деятельности предприятия возникают ситуации, которые приводят к выпуску недоброкачественной продукции. Вот и сейчас на предприятии сложилась ситуация, когда периодически (приблизительно через 10 суток) содержащее жира в кефире меньше обусловленного нормативной документацией.</p> <p><i>Задание к ситуации:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установите факторы, которые влияют на показатель качества – жирность кефира. 2. Выделите и обоснуйте, по Вашему мнению, 2-3 основных фактора, которые приводят к возникновению ситуации с качеством кефира, сформулированной в п. 1. 3. Обоснуйте меры, которые необходимо выполнить руководству предприятия для устранения (или уменьшения) влияния факторов, выделенных в п. 2, на ситуацию с качеством изготавливаемой продукции. 4. Составьте проект приказа о повышении качества продукции. <p><i>Информационное обеспечение задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие работает в 2 смены, 7 суток в неделю. 2. Функции руководящих лиц предприятия – традиционные. 3. Содержимое жира в кефире – 2,5-2,55 %. 4. Количество поставщиков сырья (молока) – 10. 5. Количество потребителей кефира (торговых заведений) – 20-22. 6. Объем сырья, которое поставляется одним поставщиком – приблизительно 10 % от потребности предприятия. 7. Продолжительность производственного цикла изготовления кефира – 1 сутки. 8. График завозки сырья – 1 раз в сутки от одного поставщика на суточную потребность предприятия.
2	<p>Должность – специалист службы качества ООО «Региональные автоперевозки».</p> <p><i>Исходные данные:</i></p> <p>Предприятие осуществляет грузовые перевозки грузовиками модели «А», срок службы которых приблизительно через год закончится.</p> <p>Руководство планирует обновить машинный парк предприятия. Грузовики модели «А» продолжают серийно изготавливаться и поступают в продажу, но руководству предприятия стало известно, что один из наиболее авторитетных производителей планирует через 8-10 месяцев начать серийный выпуск грузовиков модели «Б».</p> <p>Обновление машинного парка возможно осуществить за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закупки грузовиков модели «А»; - закупки грузовиков модели «Б». <p>Показатели качества грузовиков модели «А» известны.</p> <p>Основные показатели качества грузовиков модели «Б» были получены информационной службой предприятия на основе сопоставления разной информации (полный перечень показателей качества грузовиков модели «Б» официально фирмой производителем на это время еще не сообщается).</p> <p><i>Задание к ситуации:</i></p> <p>Вы получили задачу обосновать и предоставить руководству рекомендации по обновлению машинного парка предприятия. Для этого необходимо:</p>

	<p>- выбрать базовый вариант для оценки уровня качества грузовиков; - провести оценку уровня качества грузовиков моделей «А» и «Б». - обосновать и предоставить руководству рекомендации по обновлению машинного парка предприятия с учетом временного фактора и возможной достоверности информации.</p> <p><i>Информационное обеспечение задачи:</i> 1. Сведения, полученные информационной службой предприятия о показателях качества грузовиков модели «Б» и соответствующие им значения показателей качества грузовиков модели «А» приведены в табл.</p> <p style="text-align: right;">Таблица</p> <table border="1" data-bbox="384 566 1453 1189"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Наименование и обозначение показателей качества</th> <th>Грузовики модели «А»</th> <th>Грузовики модели «Б»</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Ресурс (Р), тыс.км</td> <td>200</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Масса, (М), т</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Максимальная скорость в загруженном состоянии, км</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Грузоподъемность (ГП), т</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Расход топлива на 100 км пробега</td> <td>20</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Удельные затраты на вождение, обслуживание и ремонт (Зп), у.е./км</td> <td>0,10</td> <td>0,12</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Тормозной путь (ТП), м</td> <td>30</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Дизайн (Д), балл</td> <td>4,0</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Количество вредных веществ в 1 м³ выхлопных газов (ВВ), мг</td> <td>5,5</td> <td>6,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Предприятие осуществляет перевозку в густо заселенной местности и планирует зарабатывать дополнительные средства от размещения рекламы других фирм на своих грузовиках</p>	№	Наименование и обозначение показателей качества	Грузовики модели «А»	Грузовики модели «Б»	1.	Ресурс (Р), тыс.км	200	150	2.	Масса, (М), т	4	4	3.	Максимальная скорость в загруженном состоянии, км	100	100	4.	Грузоподъемность (ГП), т	4	5	5.	Расход топлива на 100 км пробега	20	23	6.	Удельные затраты на вождение, обслуживание и ремонт (Зп), у.е./км	0,10	0,12	7.	Тормозной путь (ТП), м	30	32	8.	Дизайн (Д), балл	4,0	5,5	9.	Количество вредных веществ в 1 м ³ выхлопных газов (ВВ), мг	5,5	6,0
№	Наименование и обозначение показателей качества	Грузовики модели «А»	Грузовики модели «Б»																																						
1.	Ресурс (Р), тыс.км	200	150																																						
2.	Масса, (М), т	4	4																																						
3.	Максимальная скорость в загруженном состоянии, км	100	100																																						
4.	Грузоподъемность (ГП), т	4	5																																						
5.	Расход топлива на 100 км пробега	20	23																																						
6.	Удельные затраты на вождение, обслуживание и ремонт (Зп), у.е./км	0,10	0,12																																						
7.	Тормозной путь (ТП), м	30	32																																						
8.	Дизайн (Д), балл	4,0	5,5																																						
9.	Количество вредных веществ в 1 м ³ выхлопных газов (ВВ), мг	5,5	6,0																																						
Операционный менеджмент																																									
1	<p><i>1. Исходные данные</i> Известно, что балансовая стоимость переходного запаса топлива на конец отчетного периода составила 1250 руб., предполагаемая потребность в нем составляет 80 тыс. руб., при прогнозируемой стоимости дизельного топлива 3,85 руб./литр.</p> <p><i>2. Задание по ситуации</i> Рассчитать номинальную потребность СХП «Нива» в дизельном топливе на будущий год</p>																																								
2	<p><i>1. Исходные данные</i> Известно, что зерновыми культурами занято 400га, при прогнозируемой урожайности 25ц/га, если известно, что для получения 1 ц зерна необходимо азота (N) – 3,5кг/ц, фосфора (P) – 1,25кг/ц, калия (K) – 3кг/ц. Содержание действующего вещества в аммиачной селитре 35%, в простом суперфосфате – 20%, в сульфате калия – 50%.</p> <p><i>2. Задание по ситуации</i> Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в минеральных удобрениях на будущий год</p>																																								
3	<p><i>1. Исходные данные</i></p>																																								

	<p>В будущем году СХП «Восход» планирует произвести 200 т молока. Известно, что для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед., комбикорма составляют 30% в структуре рациона дойного стада, при содержании 8 ц к. ед. в тонне комбикорма.</p> <p>2. <i>Задание по ситуации</i> Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в комбикормах</p>																															
Технико-экономический анализ																																
1	<p>1. <i>Исходные данные</i> Планируется выпуск 300 панелей для строительства домов. Норма расхода цемента на одну панель составляет 200кг. Запас цемента на начало планового периода составляет 40 тонн.</p> <p>2. <i>Задание по ситуации</i> Определить балансовым методом недостающую потребность в цементе</p>																															
2	<p>1. <i>Исходные данные</i> На предприятии имеются следующие данные о финансовых результатах деятельности предприятия (приложение).</p> <p>2. <i>Задание по ситуации</i> Сравнить операционные расходы, которые используются для расчета чистой прибыли, и операционные расходы, сгруппированные по экономическим элементам. Сделать вывод</p>																															
3	<p>1. <i>Исходные данные</i> На предприятии имеются следующие данные об основных средствах Исходные данные к задаче</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Период</th> <th colspan="7">Стоимость основных средств, тыс. руб.</th> </tr> <tr> <th>На начало периода</th> <th>Поступило</th> <th>Введено в действие</th> <th>Выбыло</th> <th>Ликвидировано</th> <th>На конец периода</th> <th>Остаточная стоимость на конец периода</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Базис</td> <td>110333</td> <td>16238</td> <td>3827</td> <td>2038</td> <td>1884</td> <td>124533</td> <td>39321</td> </tr> <tr> <td>Отчет</td> <td>124533</td> <td>20112</td> <td>4136</td> <td>3072</td> <td>2669</td> <td>141573</td> <td>50712</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. <i>Задание по ситуации</i> Проанализировать движение и состояние основных средств предприятия с использованием коэффициентов обновления, ввода в действие, выбытия, ликвидации, прироста, износа и годности</p>	Период	Стоимость основных средств, тыс. руб.							На начало периода	Поступило	Введено в действие	Выбыло	Ликвидировано	На конец периода	Остаточная стоимость на конец периода	Базис	110333	16238	3827	2038	1884	124533	39321	Отчет	124533	20112	4136	3072	2669	141573	50712
Период	Стоимость основных средств, тыс. руб.																															
	На начало периода	Поступило	Введено в действие	Выбыло	Ликвидировано	На конец периода	Остаточная стоимость на конец периода																									
Базис	110333	16238	3827	2038	1884	124533	39321																									
Отчет	124533	20112	4136	3072	2669	141573	50712																									
Менеджмент производственный																																
1	<p>1. <i>Исходные данные</i> Объем грузопотока между двумя цехами составляет 50 т деталей в сутки. Маршрут движения деталей – маятниковый двусторонний. Детали перевозятся электрокарами грузоподъемностью 1,5 т. Средняя скорость движения электрокаров – 60 м/мин. Расстояние между цехами 720 м. На погрузку деталей в каждом цехе расходуется 12 мин, на разгрузку – 6 мин. Коэффициент использования электрокаров по грузоподъемности – 0,7, по времени – 0,8. Электрокары работают в две смены по 8 часов в каждой.</p> <p>2. <i>Задание по ситуации</i> Определить суточную потребность в электрокарах</p>																															
2	<p>1. <i>Исходные данные</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Исходные данные</th> </tr> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Показатели</th> <th>Единица измерения</th> <th>Отчетный год</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Объем товарной продукции</td> <td>тыс. руб.</td> <td>21 530</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Производственная мощность</td> <td>тыс. руб.</td> <td>25 628</td> </tr> </tbody> </table>	Исходные данные				№ п/п	Показатели	Единица измерения	Отчетный год	1	Объем товарной продукции	тыс. руб.	21 530	2	Производственная мощность	тыс. руб.	25 628															
Исходные данные																																
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Отчетный год																													
1	Объем товарной продукции	тыс. руб.	21 530																													
2	Производственная мощность	тыс. руб.	25 628																													

	3	Фактически отработанное время (в среднем на единицу оборудования) в год	часов	3 220																																				
	4	Затраты рабочего времени на плановый ремонт оборудования	% от режимного фонда	8																																				
	5	Число выходных и праздничных дней	дней	112																																				
2. <i>Задание по ситуации</i> Определите показатели экстенсивного и интенсивного использования оборудования на предприятии на основе приведенных в таблице данных. Режим работы предприятия двухсменный, продолжительность смены – 8 часов																																								
3	1. <i>Исходные данные</i> На машиностроительном заводе начали производство новых типов насосов. Общее количество деталей в насосе – 87. Из них 62 дет. заимствованы из предыдущей модели. Для изготовления оригинальных деталей в новом насосе используется 10 типов (типоразмеров) материалов. 2. <i>Задание по ситуации</i> Определите коэффициент конструктивной преемственности и применяемости материалов. Сделайте выводы																																							
Управление трудовым потенциалом производственного предприятия																																								
1	1. <i>Исходные данные</i> На протяжении марта предприятие отработало 24 дня и следующее число человеко-дней: в первой смене – 20500, во второй – 18500, в третьей – 6000 человеко-дней. Неявки составили 2850 человеко-дней, в том числе очередные отпуска – 1350, праздничные и выходные – 6500 человеко-дней. Всего за месяц отработано 351000 человеко-дней. На предприятии имеется 980 рабочих мест, а установленная продолжительность рабочего дня составляет 8,1 часа. 2. <i>Задание по ситуации</i> Определить фонды рабочего времени и показатели их использования; среднесписочную численность работников; среднюю фактическую продолжительность рабочего дня и коэффициент его использования																																							
2	1. <i>Исходные данные</i> <p style="text-align: center;">Исходные данные</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">№ п/п</th> <th style="width: 65%;">Структурные элементы фонда рабочего времени</th> <th style="width: 15%;">Базис</th> <th style="width: 15%;">Отчет</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Отработано</td> <td>1102851</td> <td>1112016</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Не отработано (потери рабочего времени), в том числе из-за:</td> <td>182989</td> <td>186704</td> </tr> <tr> <td>2.1</td> <td>ежегодных отпусков</td> <td>97784</td> <td>102527</td> </tr> <tr> <td>2.2</td> <td>временной нетрудоспособности</td> <td>60040</td> <td>60028</td> </tr> <tr> <td>2.3</td> <td>отпусков без сохранения заработной платы</td> <td>500</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>2.4</td> <td>отпусков без сохранения заработной платы по экономическим причинам</td> <td>100</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>2.5</td> <td>перевода по экономическим причинам на неполный рабочий день (неделю)</td> <td>13995</td> <td>12759</td> </tr> <tr> <td>2.6</td> <td>других причин</td> <td>10570</td> <td>10590</td> </tr> </tbody> </table>				№ п/п	Структурные элементы фонда рабочего времени	Базис	Отчет	1	Отработано	1102851	1112016	2	Не отработано (потери рабочего времени), в том числе из-за:	182989	186704	2.1	ежегодных отпусков	97784	102527	2.2	временной нетрудоспособности	60040	60028	2.3	отпусков без сохранения заработной платы	500	600	2.4	отпусков без сохранения заработной платы по экономическим причинам	100	200	2.5	перевода по экономическим причинам на неполный рабочий день (неделю)	13995	12759	2.6	других причин	10570	10590
№ п/п	Структурные элементы фонда рабочего времени	Базис	Отчет																																					
1	Отработано	1102851	1112016																																					
2	Не отработано (потери рабочего времени), в том числе из-за:	182989	186704																																					
2.1	ежегодных отпусков	97784	102527																																					
2.2	временной нетрудоспособности	60040	60028																																					
2.3	отпусков без сохранения заработной платы	500	600																																					
2.4	отпусков без сохранения заработной платы по экономическим причинам	100	200																																					
2.5	перевода по экономическим причинам на неполный рабочий день (неделю)	13995	12759																																					
2.6	других причин	10570	10590																																					
2. <i>Задание по ситуации</i> Проанализировать динамику и структурные изменения в фонде рабочего времени предприятия. Оценить уровень использования и резерв его повышения																																								
3	1. <i>Исходные данные</i> На машиностроительном заводе 400 единиц основного технологического																																							

<p>оборудования. Норма обслуживания – 20 единиц в смену на 1 работника. Оборудование работает в 2 смены. На предприятии номинальный фонд рабочего времени составляет 262 дня, а реальный – 236 дней на одного работника в год.</p> <p>2. <i>Задание по ситуации</i></p> <p>Определить явочную и плановую списочную численность рабочих</p>
--

Типовые тестовые задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
Основы управления качеством	
1	<p>ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА - ЭТО:</p> <p>А) Показатели качества, которые не могут быть измерены в физических единицах</p> <p>Б) Показатели качества, которые могут быть измерены в физических единицах</p> <p>В) Показатели качества в баллах или процентах, которыми эксперты оценивают качество продукции</p> <p>Г) Все ответы не верны</p>
2	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ, КОТОРЫЙ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК ОТНОШЕНИЕ СУММАРНОГО ПОЛЕЗНОГО ЭФФЕКТА ОТ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ ЗА ВЕСЬ СРОК СЛУЖБЫ К СУММАРНЫМ РАСХОДАМ НА ЕЕ СОЗДАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ОТНОСИТСЯ К:</p> <p>А) Единичным</p> <p>Б) Комплексным</p> <p>В) Комбинированным</p> <p>Г) Все ответы не верны</p>
3	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ, КОТОРЫЙ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК ОТНОШЕНИЕ СУММАРНОГО ПОЛЕЗНОГО ЭФФЕКТА ОТ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ ЗА ВЕСЬ СРОК СЛУЖБЫ К СУММАРНЫМ РАСХОДАМ НА ЕЕ СОЗДАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ОТНОСИТСЯ К:</p> <p>А) Единичным</p> <p>Б) Комплексным</p> <p>В) Комбинированным</p> <p>Г) Все ответы не верны</p>
4	<p>Какие требования предъявляются к современному механизму управления качеством?</p> <p>А) Предупредительность</p> <p>Б) Избыточность</p> <p>В) Простота</p> <p>Г) Никаких требований не предъявляется</p>
5	<p>КАК РАСПРЕДЕЛЯЮТ ДАННЫЕ ДЛЯ АНАЛИЗА ПРИ ПОСТРОЕНИИ ГИСТОГРАММЫ?</p> <p>А) По частоте попадания данных в соответствующий интервал</p> <p>Б) В порядке уменьшения весомости данных</p> <p>В) В произвольном порядке</p> <p>Г) Все ответы верны</p>
6	<p>МОЖЕТ ЛИ СПЛОШНОЙ КОНТРОЛЬ БЫТЬ РАЗРУШАЮЩИМ?</p> <p>А) Да</p> <p>Б) Нет</p> <p>В) Иногда</p>

	Г) Такого вида контроля нет
7	<p>ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ЛИ КОНЦЕПЦИЯ ВСЕОБЩЕГО (ТОТАЛЬНОГО) УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ КРУЖКОВ КАЧЕСТВА?</p> <p>А) Преимущественно да Б) Обязательно В) Нет Г) Все ответы не верны</p>
8	<p>НА ЧЕМ БАЗИРУЮТСЯ СТАНДАРТЫ СЕРИИ 9000?</p> <p>А) На общих принципах менеджмента организаций Б) На нормативных требованиях правительства страны В) На принципах менеджмента концепции Всеобщего (Тотального) управления качеством Г) Все ответы не верны</p>
9	<p>ЧТО РЕГЛАМЕНТИРУЕТ СТАНДАРТ ISO 9001?</p> <p>А) Требования к системам управления качеством Б) Рекомендации по совершенствованию систем управления качеством В) Терминологию систем управления качеством Г) Все ответы верны</p>
Операционный менеджмент	
1	<p>СКОЛЬКО ВЫДЕЛЯЮТ ПОДХОДОВ К ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>А) три Б) пять В) два Г) семь</p>
2	<p>ВТОРОЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСНОВАН НА:</p> <p>А) достижении высокого качества услуги посредством максимизации доверия клиентов Б) выявлении оптимальных затрат, которые необходимы для поддержания достаточного качества услуги В) выявлении характеристик обслуживания, которые составляют его качество Г) согласовании между обслуживающим и управляющим персоналом относительно предоставляемых услуг</p>
3	<p>ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОГРАММА – ЭТО:</p> <p>А) финансовый отчет бухгалтера Б) мероприятия, направленные на обучение персонала В) система мероприятий по реализации операционной стратегии Г) мероприятия, направленные на выполнение программ социального характера</p>
4	<p>ПОСТАВКА – ЭТО:</p> <p>А) деятельность, связанная главным образом с перемещением товаров или людей с одного места на другое, при котором происходят физические преобразования перемещаемых объектов Б) деятельность, связанная с переменой права собственности на физический товар В) деятельность, связанная с изменением состояния покупателя Г) все ответы верны</p>
5	<p>ТРАНСПОРТИРОВКА – ЭТО:</p> <p>А) деятельность, связанная главным образом с перемещением товаров или людей с одного места на другое, при котором не происходит никаких физических преобразований перемещаемых объектов</p>

	<p>Б) деятельность, связанная с переменой права собственности на физический товар</p> <p>В) деятельность, связанная с изменением состояния покупателя</p> <p>Г) деятельность, связанная главным образом с перемещением товаров или людей с одного места на другое, при котором происходят физические преобразования перемещаемых объектов</p>
6	<p>ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ОПЕРАЦИОННОЙ ФУНКЦИИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ:</p> <p>А) в обучении персонала</p> <p>Б) в развитии инфраструктуры на предприятии</p> <p>В) в создании сети филиалов по всей стране и за рубежом</p> <p>Г) в переработке поступающих ресурсов в конечную продукцию, т.е. в товары и услуги</p>
7	<p>КАКОЙ ИЗ ЭТАПОВ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ НОВОГО ПРОДУКТА ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ ЗАТРАТНЫМ:</p> <p>А) исследование рынка</p> <p>Б) продажа</p> <p>В) производство</p> <p>Г) рабочий проект</p>
8	<p>КАКИЕ ЭТАПЫ ДОЛЖЕН ВКЛЮЧАТЬ ПРОЦЕСС ПРОЕКТИРОВАНИЯ:</p> <p>А) потребности рынка, спецификация, концептуальный (эскизный) проект, рабочий проект, производство, продажа</p> <p>Б) планирование, проектирование, рабочий проект, продажа, утилизация</p> <p>В) исследование рынка, производство, складирование, продажа</p> <p>Г) все ответы верны</p>
9	<p>НАЗВАТЬ СПЕЦИФИКУ КОНКРЕТНЫХ УСЛОВИЙ, В РАМКАХ КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ СОЗДАВАТЬ ПРАКТИЧЕСКУЮ СИСТЕМУ КОНТРОЛЯ:</p> <p>А) достижение наилучшего баланса между загрузкой производственных мощностей и спросом на товар</p> <p>Б) наличие планов и служебных постов; личных качеств руководителя; необходимость повышения результативности и эффективности</p> <p>В) наличие планов и служебных постов; наличие отдела контроллинга</p> <p>Г) создание конкретных нормативов в зависимости от выполняемых операций, обмен информацией с предприятиями смежных отраслей</p>
10	<p>НАЗОВИТЕ ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ УЧЕТА НЕПОСТОЯНСТВА СПРОСА:</p> <p>А) стратегия предпринимательства, стратегия динамичного спроса</p> <p>Б) выравнивание мощностей, погоня за спросом</p> <p>В) погоня за спросом, стратегия резкого изменения курса</p> <p>Г) выравнивание мощностей, стратегия прибыли</p>
11	<p>СКОЛЬКО СТАДИЙ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ПРОЦЕСС ПРОЕКТИРОВАНИЯ?</p> <p>А) 6</p> <p>Б) 7</p> <p>В) 8</p> <p>Г) 9</p>
12	<p>НАЗОВИТЕ ШИРОКО ИЗВЕСТНЫЕ МЕТОДИКИ ОПЕРЕЖАЮЩЕГО КОНТРОЛЯ:</p> <p>А) мозговой штурм; экстраполяция данных</p> <p>Б) эскизные формы планирования и контроля; прогнозирование спроса</p> <p>В) графические формы планирования и контроля; сетевое планирование и управление</p> <p>Г) компромисс между начальными капиталовложениями и будущими выгодами</p>
13	<p>КАКИЕ ВЫДЕЛЯЮТ СТАДИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ТОВАРА:</p>

	<p>А) проектирование, моделирование, внедрение, утилизация Б) производство, внедрение, реализация, утилизация В) проектирование, производство, складирование, реализация Г) внедрение, рост, зрелость, упадок</p>
14	<p>ЦЕЛЬЮ СОСТАВЛЕНИЯ КОНЦЕПТУАЛЬНОГО ПРОЕКТА ЯВЛЯЕТСЯ: А) выработать ряд возможных подходов к осуществлению заявленных в спецификации требований Б) рациональное распределение ресурсов В) разработать мероприятия с целью обеспечения непрерывного процесса производства новой продукции Г) разработать программное обеспечение</p>
15	<p>ПРОИЗВОДСТВО - ЭТО: А) деятельность, выгоды или удовлетворение, которые продаются отдельно или предлагаются вместе с продажей товаров Б) процесс создания разных видов экономического продукта В) деятельность, связанная с переменой права собственности на физический товар Г) деятельность направленная на развитие инфраструктуры на предприятии</p>
Технико-экономический анализ	
1	<p>ПРОТИВОРЕЧИЕ МЕЖДУ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ ОПРЕДЕЛЯЮТ: А) товарно-денежные отношения в сфере обмена Б) экономические отношения между наемными работниками и собственниками средств производства В) политическая система и уровень развития государства Г) ресурсы предприятия</p>
2	<p>ПОКАЗАТЕЛЕМ ВНЕШНЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ: А) производительность труда Б) фондоотдача и рентабельность производства В) производительность труда и фондоотдача Г) отношение объема произведенной продукции к затратам предприятия</p>
3	<p>ПО ТИПУ ПОКАЗАТЕЛИ ОБОБЩЕННО ДЕЛЯТСЯ НА: А) натуральные, трудовые и стоимостные Б) поточные и запасовые В) обобщающие и частные Г) абсолютные и относительные</p>
4	<p>ВИДЫ АБСОЛЮТНЫХ И ОТНОСИТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КЛАССИФИЦИРУЮТСЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ: А) по времени определения, степени синтеза, способу формирования, категориям диалектики «причина» и «следствие», «количество» и «качество» Б) по объектам и методам анализа В) по явлениям и процессам Г) по способу измерения и уровню социально-экономической системы (макро, мезо, микро)</p>
5	<p>МОДЕЛИ ДЕЛЯТСЯ НА ДВА ТИПА: А) абстрактные и предметные Б) статические и динамические В) детерминированные и стохастические Г) простые и сложные</p>
6	<p>ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ КЛАССИФИЦИРУЮТСЯ ПО</p>

	<p>СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:</p> <p>А) по категориям «количество» и «качество»</p> <p>Б) по временному критерию, характеру связи и спецификации</p> <p>В) по категориям «частное» и «общее»</p> <p>Г) ответы а, б и в</p>
7	<p>В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ТОВАРОМ СЧИТАЕТСЯ:</p> <p>А) произведенная продукция</p> <p>Б) произведенные и реализованные товары и услуги</p> <p>В) перепродаваемая продукция, работы и услуги, закупленные у других предприятий</p> <p>Г) произведенные и реализованные продукция, работы и услуги</p>
8	<p>В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ ПОНЯТИЕ РАСХОДОВ И ЗАТРАТ ОТЛИЧАЮТСЯ:</p> <p>А) объектом и видом учета</p> <p>Б) не отличаются</p> <p>В) временем учета</p> <p>Г) временем и способом отражения в бухгалтерских счетах</p>
9	<p>ОТ ОБЪЕМА ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА ИЛИ УСЛУГИ НЕ ЗАВИСЯТ:</p> <p>А) переменные затраты на единицу продукции</p> <p>Б) постоянные затраты на единицу продукции</p> <p>В) постоянные затраты</p> <p>Г) ответы а и в</p>
10	<p>К ПЕРЕМЕННЫМ ЗАТРАТАМ МОЖНО ОТНЕСТИ:</p> <p>А) все материальные затраты и затраты на оплату труда</p> <p>Б) прямые материальные затраты, прямые затраты на оплату труда и амортизацию производственных основных средств</p> <p>В) прямые материальные затраты, прямые затраты на оплату труда и переменную часть общепроизводственных и общехозяйственных затрат</p> <p>Г) прямые материальные затраты, прямые затраты на оплату труда и затраты на обслуживание производств</p>
11	<p>БЕЗУБЫТОЧНОСТЬ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ИЗ УСЛОВИЯ:</p> <p>А) равенства доходов от реализации товаров и услуг и соответствующих им затрат</p> <p>Б) превышения доходов от реализации над суммой соответствующих им постоянных и переменных затрат</p> <p>В) равенства нулю чистой прибыли предприятия</p> <p>Г) равенства доходов от реализации и суммы постоянных и переменных затрат</p>
12	<p>БЕЗУБЫТОЧНОЕ СОСТОЯНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ:</p> <p>А) критической величиной затрат</p> <p>Б) критическим объемом производства и реализации товара или услуги</p> <p>В) критической ценой и критическим доходом от реализации товара или услуги</p> <p>Г) ответы б и в</p>
13	<p>АНАЛИЗ ИМУЩЕСТВЕННОГО СОСТОЯНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННЫХ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:</p> <p>А) анализ динамики и структурных изменений в имуществе предприятия и оценку его ликвидности</p>

	<p>Б) анализ динамики и структурных изменений в источниках формирования имущества предприятия</p> <p>В) анализ динамики и структурных изменений в имуществе предприятия, источниках его формирования, оценку его ликвидности и оборотных активов по степени риска</p> <p>Г) анализ влияния источников формирования имущества предприятия на структурные изменения в его активах</p>
14	<p>ВАЛОВОЙ ДОХОД ПРЕДПРИЯТИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК СУММА:</p> <p>А) дохода от реализации продукции (товаров, работ, услуг), прочих операционных доходов, дохода от участия в капитале, прочих финансовых доходов и прочих доходов</p> <p>Б) доходов от осуществляемых видов экономической деятельности</p> <p>В) валовой прибыли за исключением валовых затрат</p> <p>Г) сумма всех источников прибыли</p>
15	<p>ТОВАРНАЯ ПРОДУКЦИЯ – ЭТО:</p> <p>А) вся произведенная продукция, включая незавершенное производство и продукцию внутризаводского оборота</p> <p>Б) валовая продукция за вычетом продукции внутризаводского оборота и незавершенного производства</p> <p>В) объем продукции, который определяется без учета внутризаводского оборота</p> <p>Г) продукция, которая отгружена (выполнены) покупателям, а ее стоимость зачислена в доход предприятия</p>
<i>Менеджмент производственный</i>	
1	<p>СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВОМ – ЭТО:</p> <p>А) подход, ориентированный на постоянное восстановление производства продукции</p> <p>Б) совокупность взаимосвязанных структурных элементов, которые имеют «выход», «вход», связь с внешней средой, обратную связь</p> <p>В) подход, который учитывает технические, экологические, экономические, социальные аспекты управления</p> <p>Г) совокупность функций управления</p>
2	<p>В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ ЭЛЕМЕНТАМИ ПРОИЗВОДСТВА ЯВЛЯЮТСЯ:</p> <p>А) подсистема производственной инфраструктуры</p> <p>Б) возможности производственной системы</p> <p>В) средства труда, предметы труда, труд</p> <p>Г) производственная структура предприятия</p>
3	<p>СОВОКУПНОСТЬ ВСЕХ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ И ОРУДИЙ ТРУДА, НЕОБХОДИМЫХ НА ПРЕДПРИЯТИИ ДЛЯ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>А) технологическим процессом</p> <p>Б) производственным процессом</p> <p>В) технологической операцией</p> <p>Г) технологическим циклом</p>
4	<p>ЧАСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА, СОДЕРЖАЩАЯ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ СОСТОЯНИЯ ПРЕДМЕТА ТРУДА НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>А) технологическим процессом</p> <p>Б) производственным процессом</p> <p>В) технологической операцией</p> <p>Г) технологическим циклом</p>

5	<p>ЗАКОНЧЕННАЯ ЧАСТЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА, ВЫПОЛНЯЕМАЯ НА ОДНОМ РАБОЧЕМ МЕСТЕ, НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>А) технологическим процессом Б) производственным процессом В) технологической операцией Г) технологическим циклом</p>
6	<p>ЧАСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА, КОТОРАЯ НЕ ТРЕБУЕТ ЗАТРАТ ТРУДА, НО ТРЕБУЕТ ЗАТРАТ ВРЕМЕНИ, НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>А) технологическим процессом Б) производственным процессом В) технологическим циклом Г) естественным процессом</p>
7	<p>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПРОЦЕСС, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ФОРМЫ ИЛИ СОСТОЯНИЯ ИСХОДНОГО МАТЕРИАЛА, ПО СВОЕМУ НАЗНАЧЕНИЮ, НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>А) технологическим процессом Б) производственным процессом В) обслуживающим процессом Г) основным процессом</p>
8	<p>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПРОЦЕСС, В РЕЗУЛЬТАТЕ КОТОРОГО ПОЛУЧАЕТСЯ ПРОДУКЦИЯ, КАК ПРАВИЛО, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ НА ДАННОМ ПРЕДПРИЯТИИ, ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НОРМАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОСНОВНОГО ПРОЦЕССА, НАЗЫВАЕТСЯ:</p> <p>А) вспомогательным процессом Б) производственным процессом В) обслуживающим процессом Г) технологическим циклом</p>
9	<p>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ УСЛУГАМИ ОСНОВНЫЕ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ ДЛЯ ИХ НОРМАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, НАЗЫВАЮТСЯ:</p> <p>А) технологическими процессами Б) обслуживающими процессами В) естественными процессами Г) основными процессами</p>
10	<p>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАГОТОВОК НАЗЫВАЮТСЯ:</p> <p>А) обрабатывающими Б) сборочными В) заготовительными Г) вспомогательными</p>
11	<p>ОГРАНИЧЕНИЕ РАЗНООБРАЗИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОФЕССИЯМ ПРЕДПОЛАГАЕТ ПРИНЦИП:</p> <p>А) дифференциации Б) концентрации В) специализации Г) пропорциональности</p>
12	<p>ВРЕМЯ ОТ НАЧАЛА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА ДО ВЫХОДА ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК:</p> <p>А) производственный цикл Б) производственная операция</p>

	В) производственная стадия Г) время производства
13	КАКОЙ ЦЕХ В МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБСЛУЖИВАЮЩИМ: А) механический Б) заготовительный В) литейный Г) транспортный
14	ОСНОВНЫМ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ЗВЕНОМ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТРУКТУРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ: А) рабочее место Б) лаборатория В) цех Г) столовая
15	ОСНОВНОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПРОЦЕСС СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАДИЙ: А) заготовительной, обработочной и реализующей Б) обрабатывающей, транспортной, складской В) заготовительной, обработочной и сборочной Г) обработочной, складской и сборочной
<i>Управление трудовым потенциалом производственного предприятия</i>	
1	НА УРОВНЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ НЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ: А) здоровьем Б) уровнем образования В) гендерной принадлежностью Г) национальностью
2	К КАКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА РАБОТНИКОВ ОТНОСИТСЯ СПОСОБНОСТЬ К СОТРУДНИЧЕСТВУ? А) психофизиологической Б) социально-демографической В) профессиональной Г) коммуникационной
3	ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ? А) квалификационный потенциал Б) организационный потенциал В) кадровый потенциал Г) демографический потенциал
4	ПО ХАРАКТЕРУ УЧАСТИЯ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ХОЗЯЙСТВЕННОМ ПРОЦЕССЕ ВЫДЕЛЯЕТ СЛЕДУЮЩИЙ ВИД ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА: А) групповой (бригадный) трудовой потенциал Б) потенциал технологического персонала В) индивидуальный трудовой потенциал Г) предпринимательский трудовой потенциал
5	ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЮ «ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ»: А) совокупность трудоспособного населения, имеющего соответствующую профессионально-квалификационную подготовку и применяющего труд в народном хозяйстве с учетом ее технологической и технической оснащенности Б) экономически неактивное население в трудоспособном возрасте В) совокупность трудоспособного населения страны

	Г) экономически активное население в трудоспособном возрасте
6	КАКОЙ АСПЕКТ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДСТАВЛЕН СРЕДНЕГОДОВОЙ ЧИСЛЕННОСТЬЮ РАБОТНИКОВ? А) качественный Б) количественный В) демографический Г) социальный
7	ВЫБЕРИТЕ КОМПОНЕНТЫ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА: А) биологическая, демографическая, интеллектуальная Б) экономическая, социальная, культурная В) образовательная, мотивационная, сакральная, здоровье Г) политическая, демографическая, экологическая
8	НАЗОВИТЕ ОСНОВНОЙ АСПЕКТ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА В РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ: А) социальный Б) количественный В) демографический Г) качественный
9	ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ – ЭТО: А) трудовые ресурсы в качественном измерении Б) потенциальные трудовые ресурсы, которые учитывают незанятых В) показатель эффективности использования трудовых ресурсов Г) все ответы верны
10	О КАКОМ ПОНЯТИИ ИДЕТ РЕЧЬ, КОГДА УЧИТЫВАЮТСЯ ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ? А) трудовые ресурсы Б) трудовой потенциал В) уровень занятости населения Г) количество безработных и уровень безработицы
11	ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ ОТРАСЛИ, ТЕРРИТОРИИ, ПРЕДПРИЯТИЯ, РАБОТНИКА - ЭТО: А) качественная категория Б) количественная категория В) демографический показатель Г) все ответы правильные
12	РАЗВИТИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ЗАВИСИТ: А) от характера экономических отношений Б) существующей государственной политики в стране В) уровня благосостояния населения Г) все ответы правильные
13	ПО СВОЕЙ СУТИ ПОНЯТИЯ «ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ» И «ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ»: А) тождественны Б) понятие «трудовой потенциал» шире и глубже по сравнению с понятием «трудовые ресурсы» В) понятие «трудовой потенциал» шире понятия «трудовые ресурсы» за счет количественных характеристик Г) понятие «трудовые ресурсы» шире понятия «трудовой потенциал»
14	ВЫБЕРИТЕ ОКОНЧАНИЯ ДЛЯ ФРАЗЫ: «ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ - ЭТО ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА КОЛИЧЕСТВЕННЫХ И КАЧЕСТВЕННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ...»:

	А) населения Б) занятого населения В) экономически активного населения Г) нет правильного ответа
15	ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ ОБЩЕСТВА - ЭТО: А) сумма трудовых потенциалов людей Б) сумма трудовых потенциалов предприятий В) сумма трудовых потенциалов городов и сел Г) нет правильного ответа

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ А)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и	1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов,	при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	<p>расставлять приоритеты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий 	<p>сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;</p> <p>7. высокий уровень сформированности компетенций.</p>		
<p><i>Средний уровень</i> 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</p>	<p>(культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий уровень сформированности компетенций. 	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки:</p> <p>1. в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</p> <p>2. допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;</p> <p>3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора;</p> <p>4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при получении правильного численного решения в результате допущенных ошибок в расчетах</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса</p>
<p><i>Низкий уровень</i> 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому 	<p>1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала;</p> <p>2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,</p>	<p>при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в</p>	<p>В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических</p>

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	мыслению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных	исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/F, Fx)</i>	производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности универсальных компетенций.	1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.	выставляется при полностью неправильном решении	Ответы неверные или отсутствуют

**Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

Описание показателей примерное, каждая выпускающая кафедра вправе разработать или переработать их под соответствующую программу ГЭ.

***Если теоретические задания представлены в виде тестовых заданий, то количество набранных баллов зависит от количества верных ответов.*

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и

использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой.

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном

испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)

1. Эффективность работы предприятия и разработка рекомендаций по ее повышению
2. Результативность производственно-хозяйственной деятельности промышленного предприятия и разработка предложений по ее повышению
3. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и разработка рекомендаций по ее совершенствованию
4. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе разработанных рекомендаций
5. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности предприятия
6. Эффективность деятельности предприятия и разработка рекомендаций по ее повышению
7. Оценка эффективности хозяйственной деятельности предприятия и разработка рекомендаций по ее повышению
8. Техничко-экономический анализ производственной деятельности предприятия и разработка мероприятий по ее улучшению
9. Состояние производственно-хозяйственной деятельности промышленного предприятия и разработка рекомендаций по ее улучшению
10. Разработка рекомендаций по повышению эффективности использования производственного потенциала промышленного предприятия
11. Разработка рекомендаций по улучшению управления качеством продукции предприятия
12. Усовершенствование системы управления качеством продукции на промышленном предприятии
13. Разработка рекомендаций по улучшению управления качеством на предприятии
14. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности предприятия путем диверсификации производства
15. Повышение эффективности работы предприятия за счет совершенствования структуры управления
16. Эффективность работы промышленного предприятия и разработка инновационных рекомендаций по ее повышению

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» представлены в полном объеме в локальном нормативном акте «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241).

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальном нормативном акте «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241).

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся и компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана.

Предприятие: Комбинат хлебопродуктов
(наименование)

Идентификационный код	00165675
-----------------------	----------

**Отчет о финансовых результатах (Отчет о совокупном доходе)
на 31 декабря отчетного года**

Форма № 2

Код по ГКУД

1801003

I. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Статья	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
Чистый доход от реализации продукции (товаров, работ, услуг)	2000	19037	18327
Чистые заработанные страховые премии	2010		
премии подписанные, валовая сумма	2011		
премии, переданные в перестрахование	2012		
изменение резерва незаработанных премий, валовая сумма	2013		
изменение части перестраховщиков в резерве незаработанных премий	2014		
Себестоимость реализованной продукции (товаров, работ, услуг)	2050	16314	15362
Чистые понесенные убытки по страховым выплатам	2070		
Валовые:			
прибыль	2090	2723	2965
убыток	2095		
Доход (затраты) от изменения в резервах долгосрочных обязательств	2105		
Доход (затраты) от изменения прочих страховых резервов	2110		
изменение прочих страховых резервов, валовая сумма	2111		
изменение части перестраховщиков в прочих страховых резервах	2112		
Прочие операционные доходы	2120	286	537
в том числе:			
доход от изменения стоимости активов, которые оцениваются по справедливой стоимости	2121		
доход от первоначального признания биологических активов и сельскохозяйственной продукции	2122		
Административные расходы	2130	2933	3721
Расходы на сбыт	2150	179	1410
Прочие операционные расходы	2180	1309	490
в том числе:			
потери от изменения стоимости активов, которые оцениваются по справедливой стоимости	2181		
Финансовый результат от операционной деятельности:			
прибыль	2190		
убыток	2195	1412	2119
Доход от участия в капитале	2200		
Прочие финансовые доходы	2220		
Прочие доходы	2240	1	
в том числе:			
доход от благотворительной помощи	2241		
Финансовые расходы	2250		
Потери от участия в капитале	2255		
Прочие расходы	2270	85	95
Прибыль (убыток) от влияния инфляции на монетарные статьи	2275		
Финансовый результат до налогообложения:			
прибыль	2290		
убыток	2295	1496	2214
Расходы (доходы) из налога на прибыль	2300		
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности после	2305		
Чистый финансовый результат:			
прибыль	2350		
убыток	2355	1496	2214

Продолжение прилож.

II. СОВОКУПНЫЙ ДОХОД

Статья	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
Дооценка (уценка) необоротных активов	2400		
Дооценка (уценка) финансовых инструментов	2405		
Накопленные курсовые разницы	2410		
Доля прочего совокупного дохода ассоциированных и совместных	2415		
Прочий совокупный доход	2445	(419)	
Прочий совокупный доход до налогообложения	2450	(419)	
Налог на прибыль, связанный с прочим совокупным доходом	2455		
Прочий совокупный доход после налогообложения	2460	(419)	
Совокупный доход (сумма строк 2350, 2355 та 2460)	2465	(1915)	(2214)

III. ЭЛЕМЕНТЫ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

Название статьи	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
Материальные затраты	2500	8323	6617
Расходы на оплату труда	2505	5857	6965
Отчисления на социальные мероприятия	2510	2116	2686
Амортизация	2515	2571	3118
Прочие операционные расходы	2520	1953	1692
Всего	2550	20820	21078

IV. РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИБЫЛЬНОСТИ АКЦИЙ

Название статьи	Код строки	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
Среднегодовое количество простых акций	2600		
Скорректированное среднегодовое количество простых акций	2605		
Чистая прибыль (убыток) на одну простую акцию	2610		
Скорректированная чистая прибыль (убыток) на одну простую	2615		
Дивиденды на одну простую акцию	2650		