

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Кафедра финансовых услуг и банковского дела



## **Банки и банковская деятельность**

### **Методические рекомендации по выполнению курсовой работы**

для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата  
направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Банковское дело»)  
очной формы обучения

Одобрено на заседании кафедры  
и рекомендовано к утверждению  
Протокол №14 от 18.04.2023 г.

Донецк  
2023

УДК 336.71(076.6)  
ББК У262.10я81  
Б23

#### Рецензент

И. В. Кравцова - канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры финансовых услуг и банковского дела ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Б23      Банки и банковская деятельность : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Банковское дело») очной формы обучения / Минобрнауки РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра финансовых услуг и банковского дела ; сост. Ю. Н. Ковалева. – Донецк : ДОНАУИГС, 2023. – 44 с.

В методических рекомендациях по выполнению курсовой работы представлены: общие положения и рекомендации к содержанию и оформлению курсовых работ, тематика курсовых работ, перечень учебно-методического и информационного обеспечения. Методические рекомендации содержат изложение подходов к выполнению и защите курсовой работы с поэтапным алгоритмом научного исследования: от постановки проблемы, знакомства с литературой, формулирования цели, задач, предмета, объекта, выбора методов до получения выводов и оценки проведенного исследования.

Методические рекомендации помогут обучающимся: овладеть методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширить общий кругозор; решить практические задачи на основе теоретических знаний; активизировать самостоятельную работу и творческое мышление.

УДК 336.71(076.6)  
ББК У262.10я81

© Ковалева Ю. Н., 2023

© ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. ПОРЯДОК ВЫБОРА ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ .....	8
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ .....	9
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ .....	12
4. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ .....	17
5. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ .....	26
6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ .....	28
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	30
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	33

## ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации представляют комплекс положений по выполнению и оформлению курсовых работ по учебной дисциплине «Банки и банковская деятельность», разработанный в соответствии с нормативными документами:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Уставом и иными локальными нормативными актами ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ».

Подготовка и защита курсовой работы представляет собой вид учебной и научно-исследовательской работы обучающегося, проводимый самостоятельно, под руководством преподавателя, по актуальным проблемам изучаемой дисциплины.

Курсовая работа – самостоятельное исследование выбранной темы по учебной дисциплине, предназначенное для углубления знаний обучающегося в области избранных для исследования проблем, расширения навыков самостоятельной и научно-исследовательской работы.

Курсовая работа представляет собой логически завершенное и оформленное в соответствии с требованиями научно-практическое исследование по одной из проблем конкретной предметной области.

Методические рекомендации устанавливают порядок подготовки и защиты курсовых работ обучающимися в сроки, определяемые в соответствии с

учебными планами кафедры финансовых услуг и банковского дела ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Курсовая работа по дисциплине «Банки и банковская деятельность», в соответствии с учебным планом, выполняется на третьем курсе бакалавриата. В методических рекомендациях определены: требования к курсовой работе, тематика, правила оформления, оценочные средства, учебно-методическое и информационное обеспечение.

В методических рекомендациях учитывается, что курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины «Банки и банковская деятельность», и является самостоятельной исследовательской работой/творческим исследованием, в которой отражены приоритетные направления решения актуальных вопросов в сфере банковской деятельности, позволяет судить о приобретенных студентом знаниях за пройденный этап обучения и умении применять их на практике.

Целью выполнения курсовой работы по дисциплине «Банки и банковская деятельность» является систематизация и закрепление обучающимися полученных теоретических знаний и практических умений по дисциплине по основам организации банковской деятельности, проведения банковских операций, формирование навыков самостоятельной работы с законодательно-нормативными актами, статистическими данными, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающегося.

Основными задачами курсовой работы являются:

систематизация, углубление и закрепление теоретических и практических знаний, полученных в процессе аудиторных занятий по дисциплине «Банки и банковская деятельность»;

формирование умений применять теоретические знания при решении поставленных задач в соответствии с заданной темой;

выработка практических навыков в области решения производственных задач и ситуаций;

формирование умений использовать справочную, нормативную, правовую документации, специальную литературу;

применение современных методов организационного, правового, экономического, социального анализа; оценки, сравнения, выбора и обоснования предлагаемых решений;

в случае необходимости – выполнение расчетов организационно-экономического характера с использованием экономико-математических методов и современных информационных технологий;

развитие творческой инициативы, самостоятельности, организованности и ответственности за качество принятых решений;

подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы.

При оценке уровня выполнения курсовой работы, в соответствии с поставленными целями для данного вида учебной деятельности, могут контролироваться следующие знания, умения, навыки:

знать:

структуру банковской системы;

структуру и функции Центрального банка;

содержание основных правил открытия и закрытия коммерческого банка;

банковские ресурсы, их планирование и регулирование;

содержание пассивных и активных операций банка;

сущность взаимоотношений банков и их клиентов;

сущность внешнеэкономической деятельности коммерческих банков;

основные требования к бухгалтерской и финансовой отчетности, балансу банка и основным показателям его деятельности;

основные принципы и способы организации управления коммерческим банком;

рынок банковских услуг и его сегментацию.

уметь:

использовать теоретические знания для анализа макроэкономической ситуации и ориентации на рынке банковских услуг;

разбираться в банковском законодательстве и уметь учитывать его на практике;

анализировать финансовую отчетность кредитной организации; оформлять основные банковские документы.

владеть:

специальной финансовой терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории и практике кредита, банковского дела;

методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в различных областях кредита и банковского дела;

системой практических приемов и навыков;

овладеть сравнительной оценкой кредитоспособности заемщика; освоить опыт кредитных организаций в инвестиционной, трастовой, кредитной и др. деятельности банка.

Информационную основу исследования составляют учебные пособия по вопросам налогообложения, литературные источники, журналы, затрагивающие вопросы налогообложения, интернет ресурсы.

## 1. ПОРЯДОК ВЫБОРА ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа должна отличаться актуальностью тематики, соответствовать современному состоянию отечественной и зарубежной науки. Тематика должна соответствовать как современному уровню развития науки, так и современным потребностям общественной практики и формироваться с учетом предложений работодателей.

Тематика курсовых работ разрабатывается преподавателем по дисциплине «Банки и банковская деятельность», утверждается на заседании кафедры финансовых услуг и банковского дела.

Тематика курсовых работ, требования к ним и рекомендации по их выполнению доводятся до сведения обучающихся в начале соответствующего семестра.

Обучающийся имеет право выбора темы курсовой работы из числа утвержденных кафедрой, а также может предложить свою тему, обосновав целесообразность ее выполнения.

Каждому обучающемуся назначается научный руководитель курсовой работы из числа научно-педагогических работников кафедры финансовых услуг и банковского дела.

Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя заведующего кафедрой. Заявление визируется научным руководителем курсовой работы, подписывается заведующим кафедрой (Приложение А).

Конфликты интересов обучающихся при выборе тематики разрешает заведующий соответствующей кафедрой. Изменение или уточнение темы курсовой работы возможно в исключительных случаях на основании личного заявления обучающегося, согласованного с научным руководителем курсовой работы.

Дублирование тем курсовых работ в пределах одной академической группы не допускается.



## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Работа над курсовой работой не должна откладываться на последние дни. Относиться к ней надлежит со всей ответственностью и добросовестностью. Только систематический, правильно спланированный и организованный труд позволит добиться хорошего результата точно к установленному сроку.

Порядок подготовки курсовой работы включает в себя следующие этапы:

- выбор темы курсовой работы;
- составление плана курсовой работы;
- поиск и обработка источников информации;
- подготовка и оформление текста курсовой работы;
- предоставление курсовой работы научному руководителю;
- защита курсовой работы.

Более детально порядок подготовки работы обычно включает следующие основные этапы:

1. Составление примерного плана. В процессе написания работы план может корректироваться. При составлении плана следует, прежде всего, наметить основные «вехи», определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены в отдельных параграфах, и их последовательность. Эти вопросы могут, в окончательно отработанном варианте плана не указываться, но на первоначальном этапе они используются для так называемого рабочего, развернутого плана, по которому и пишется курсовая работа. Составленный план обучающийся согласовывает с руководителем курсовой работы.

2. Любая тема может быть раскрыта по-разному. Но именно план курсовой работы отражает ее основные направления. План работы должен отражать основную идею работы, раскрывать ее содержание и характер. В нем должны быть выделены наиболее актуальные вопросы темы.

3. Подбор литературы в соответствии с целями, отраженными в плане. При этом одинаково важно, как прислушиваться к советам научного руководителя,

так и проявлять должную самостоятельность. Не существует единственного источника, в котором обучающийся мог бы найти полную библиографию по интересующей его проблеме. Появление новых публикаций – непрерывный процесс, за которым следует научиться постоянно следить.

Подбор литературы является ответственным этапом написания любой научной работы, требующим определенных усилий. В составлении библиографии большую помощь могут оказать систематические каталоги и специальные обзоры новой литературы научных библиотек, периодические информационные издания, аналитические издания, журналы, реферативные сборники и т. п. Необходимо самостоятельно ознакомиться с публикациями в специальных журналах. Большой объем полезной информации можно найти на сайтах в сети Интернет. Данный этап завершается составлением библиографии - списка публикаций по выбранной теме, с которыми надлежит ознакомиться.

3. Изучение подобранной литературы. Работу на этом этапе целесообразно сопровождать записями, в той или иной форме фиксирующими главную мысль и систему доказательств автора, изучением статистического и фактологического материала с соответствующими пометками, составлением кратких аннотаций просмотренных источников. Подобные усилия значительно облегчают дальнейшую работу, делают ненужным повторное обращение к одному и тому же источнику информации.

4. Написание текстового варианта работы. Перед тем, как перейти к написанию текста, следует досконально продумать логику изложения, систему аргументов для доказательства главной мысли. Этот этап заканчивается формулировкой основных тезисов. Здесь необходимо помнить ряд важных моментов:

1). Не следует допускать дословного копирования, переписывания прочитанной литературы. Изложение должно вестись самостоятельно, своими словами и свидетельствовать том, что автор разобрался в существе рассматриваемых вопросов, имеет свою точку зрения и умеет ее изложить так, чтобы было понятно другим. Это не исключает возможности цитирования,

каждая цитата должна соответствующим образом оформляться.

2). Изложение должно вестись грамотным языком, без стилистических и логических ошибок. Важно заранее определить четкую структуру работы.

3). Сноски, ссылки на различные источники, примечания оформляются в соответствии с существующими правилами.

Курсовая работа выполняется в сроки, определенные учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Банковское дело»).

Законченная и оформленная в соответствии с требованиями курсовая работа и ее электронная копия предоставляется научному руководителю до зачетно-экзаменационной сессии для предварительного оценивания.

Научный руководитель обязан проверить работу в течение 7 дней и при условии законченного оформления, положительной оценки содержания, допускает работу к защите и готовит отзыв (Приложение Б).

Работа, не отвечающая установленным требованиям, возвращается для доработки с учетом замечаний и рекомендаций. Повторно курсовая работа предъявляется на кафедру в срок, не позднее трех дней до защиты. Готовая курсовая работа сдаётся на кафедру.

Для проведения защиты курсовых работ заведующим кафедрой создается комиссия в составе не менее 3 человек из числа НПП, обеспечивающих реализацию дисциплины соответствующей кафедры, в том числе научных руководителей, а также представителей работодателей и иных заинтересованных лиц. Состав комиссии утверждается решением заседания кафедры и вносится в протокол.

Дата защиты курсовых работ устанавливается в срок не позднее, чем за неделю до зачетно-экзаменационной сессии.

Защита курсовой работы проводится в форме публичного выступления студента – краткого доклада (5-10 минут) по теме курсовой работы и ответов обучающегося на вопросы преподавателей.

Выступление обучающегося на защите курсовой работы должно:

быть четким и лаконичным;

демонстрировать понимание освещаемой проблемы;

освещать выводы и результаты проведенного исследования.

Выступление может сопровождаться презентацией.

Обучающийся, не предоставивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность и должен ликвидировать ее в установленном порядке.

Курсовая работа, оцененная на защите неудовлетворительно, дорабатывается и предоставляется на проверку тому же научному руководителю.

В случае недопуска курсовой работы к защите, научный руководитель курсовой работы проставляет в экзаменационной ведомости обучающемуся неудовлетворительную оценку.

### **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Содержательно курсовая работа представляет собой всестороннее рассмотрение предмета исследования по избранной теме, включающее все этапы научной работы: формулировку проблемной ситуации и обоснование ее актуальности, анализ имеющихся научных взглядов и подходов к исследованию проблемы, представление авторской гипотезы и аргументацию выбора методов ее исследования. В этом случае курсовая работа строится следующим образом:

формулировка проблемы;

изучение существующих информационных источников;

анализ имеющихся научно-теоретических подходов к проблеме.

Курсовая работа состоит из следующих частей:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ (приложение В);

СОДЕРЖАНИЕ (приложение Г);

ВВЕДЕНИЕ (приложение Д);

ГЛАВА 1 (ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ);

ГЛАВА 2 (АНАЛИТИЧЕСКАЯ);  
ГЛАВА 3 (ПРАКТИЧЕСКАЯ);  
ЗАКЛЮЧЕНИЕ (приложение Ж);  
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ;  
ПРИЛОЖЕНИЯ.

**Содержание** курсовой работы включает введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, список использованных источников и приложения (без их наименований) с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы.

Общий объем курсовой работы должен составлять **до 35 страниц**.

**Введение** должно отражать:

актуальность темы исследования;

цель и задачи курсовой работы;

объект и предмет исследования;

методы исследования;

структуру работы (краткое содержание глав и параграфов основной части работы). Объем введения курсовой работы – 2-3 страницы печатного текста.

Актуальность темы исследования можно обосновать путем пояснения теоретической и практической значимости изучаемых проблем.

Цель должна быть сформулирована кратко и отражать то, что обучающийся хочет достичь в процессе своего исследования.

Задачи должны обозначать конкретные шаги, посредством которых указанная цель может быть достигнута.

При формулировании задач могут использоваться следующие слова:

раскрыть;

обобщить;

исследовать;

проанализировать;

систематизировать;

уточнить и т.д.

Формулировка задач определяет содержание основных глав курсовой работы и составляющих их параграфов, которые должны представлять собой описания решений каждой из них.

Результаты выполнения задач обязательно должны быть отражены в заключении.

Объект – это заданная область исследования.

Предмет – это наиболее существенные процессы в заданной области исследования. Предмет выступает по отношению к объекту более узким понятием и определяет будущие результаты исследования.

**Основная часть** курсовой работы должна содержать три главы, каждая из которых разделена на параграфы. Количество параграфов в главе может быть от двух до трех.

При этом необходимо стремиться к пропорциональному (по объему) распределению материала между главами и внутри них. Объем параграфа должен быть не менее 3 страниц.

Каждый элемент основной части должен представлять собой законченный в смысловом отношении фрагмент курсовой работы. В то же время все элементы должны быть взаимосвязаны.

Рекомендуется, чтобы каждая глава заканчивалась выводами, позволяющими логически перейти к изложению следующего материала.

В основной части курсовой работы должна быть отражена сущность предмета исследования, его современное состояние и тенденции развития. На основе обзора учебной и специальной научной литературы оценивается степень изученности исследуемой проблемы. Сопоставляются различные мнения, высказывается собственная точка зрения по дискуссионным (по-разному освещаемым в научной литературе) и нерешенным вопросам. Теоретические положения других авторов должны сопровождаться соответствующими ссылками, цитатами, статистическими данными.

Основная часть курсовой работы должна показать степень ознакомления обучающегося с поставленной проблемой и современным научно-теоретическим

уровнем исследований в данной области, а также его умение работать с фактическим материалом, сжато и аргументировано формулировать результаты исследования и давать обоснованные рекомендации по решению выявленных проблем.

Основные теоретические положения и выводы следует иллюстрировать цифровыми и статистическими данными из статистических справочников, монографий, журнальных статей и других источников.

Цифровой материал приводится, как правило, в виде таблиц. Для наглядности рекомендуется включать иллюстративные материалы (рисунки в виде графиков, схем и т.п.).

Основная часть курсовой работы по дисциплине «Банки и банковская деятельность» состоит из трех глав.

**Первая глава (10 страниц)** является теоретической и должна раскрывать теоретическую сущность выбранной для исследования проблемы.

В теоретической части курсовой работы рассматриваются теоретические основы поставленной проблемы, экономическая сущность и содержание исследуемых понятий.

Теоретическая часть должна содержать критический обзор литературы и нормативно-правовых документов по выбранной теме. В обзоре литературы не нужно излагать все, что стало известно обучающемуся из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к его работе. Но все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие непосредственное отношение к теме работы, должны быть названы и критически оценены. Материал, изученный на основании литературных источников, должен быть переработан, органически увязан с избранной темой и изложен логически правильно и грамотно.

В процессе подготовки теоретической части работы должен быть определен порядок обобщения исследуемых материалов и отражения их в тексте с использованием цитат, таблиц, схем и рисунков. Все рассматриваемые точки зрения должны быть обобщены и на их основании сделаны собственные выводы. Библиографические ссылки в теоретической главе обязательны.

**Вторая глава (10 страниц).** Аналитическая часть является логическим продолжением теоретической главы курсовой работы. Она должна содержать анализ реальных данных, или условный пример расчета (в зависимости от темы курсовой работы).

Данные, полученные в ходе расчетов, обязательно должны быть прокомментированы с точки зрения характера возможных факторов, повлиявших на результат.

**Третья глава (10 страниц)** – выступает логическим продолжением аналитической части курсовой работы. В ней необходимо сформулировать направления и меры совершенствования конкретного направления деятельности, основываясь, в том числе, на результатах проведенного исследования в предыдущих главах, особенно в аналитической.

**Заключение** – краткое изложение основных, наиболее существенных результатов проведенного анализа, сформулированных в виде выводов, соответствующих цели и задачам исследования, обозначенным во введении. Объем заключения – 2-3 страницы.

**В списке использованных источников** должны быть представлены нормативно-правовые акты, учебная литература, монографические исследования, научные статьи, статистические издания, справочники и интернет-источники. Список должен содержать не менее 25 современных источников, изученных обучающимися (преимущественно даты издания не более 10 лет относительно года написания курсовой работы. На основные приведенные в списке источники должны быть ссылки в тексте курсовой работы.

**Приложения** - вспомогательные иллюстративно-графические, табличные, расчетные и текстовые материалы, которые нецелесообразно (объем более 1 страницы) приводить в основном тексте курсовой работы.

Приложения к курсовой работе могут включать в себя:

материалы, дополняющие текст работы;

таблицы, занимающие более 1 страницы;

промежуточные вычисления, расчеты, выкладки;



первичную документацию организации;  
инструкции.

Приложения помещают в конце курсовой работы. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь заголовок. Приложения должны иметь общую с остальной частью курсовой работы сквозную нумерацию страниц.

На все приложения в основной части курсовой работы должны быть ссылки. Последовательность приложений должна соответствовать их упоминанию в тексте.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Титульный лист оформляется в соответствии с установленным образцом (Приложение В).

Содержание курсовой работы включает названия глав (глав и параграфов) работы с указанием их страниц. Содержание располагается после титульного листа.

Нумерация курсовой работы сквозная, начиная со стр. 1 и т.д. до конца текста, т.е. список использованных источников и приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Страницы курсовой работы нумеруются арабскими цифрами. Номер страницы ставится в центре верхней части листа, без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, при этом номер страницы на титульном листе не ставят. Шрифт номеров страниц – Times New Roman, размер 12. Нумерация начинается с 3-й страницы «Введение» (или 4-й, если содержание занимает 2 страницы).

Страницы текста курсовой работы должны соответствовать формату А4.

Ориентация страниц:

для текстовой части – книжная;

для приложений – книжная и/или альбомная.

Параметры страниц: Поля (мм): левое – 30, верхнее – 20, нижнее – 20, правое – 10. Односторонняя печать текста на компьютере, междустрочный интервал – 1,5; шрифт Times New Roman (размер основного текста – 14 пт; размер шрифта сносок, таблиц, рисунков, приложений – 12 пт.). Выравнивание текста – по ширине, без отступов. Абзац – 1,25 см.

Такие структурные элементы курсовой работы, как содержание, введение, главы, заключение, список использованных источников и приложения следует начинать с нового листа. Только параграфы продолжают по тексту.

Расстояние между заголовками главы и параграфа – одна пустая строка (1,5 межстрочный интервал); между заголовком и текстом – одна пропущенная строка (1,5 межстрочный интервал); между параграфами – две пропущенные строки (1,5 межстрочный интервал). Перенос слов в заголовках глав и параграфов не допускается. При необходимости принудительно устанавливается разрыв строки, путем использования сочетания клавиш «SHIFT+ENTER».

Названия всех структурных элементов внутри работы выделяются жирным шрифтом, без подчеркивания. Заголовки структурных элементов курсовой работы, а именно, СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ и ПРИЛОЖЕНИЯ следует располагать посередине строки без абзаца, без точки в конце, и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Главы необходимо нумеровать арабскими цифрами в пределах всего текста без точки. Слово «Глава» пишется. После номера главы приводится ее название прописными буквами без точки в конце, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Наименование глав следует располагать посередине строки без абзаца, без точки в конце.

Номер параграфа состоит из номеров главы и параграфа, разделенных точкой. В конце номера параграфа точка не ставится, например, «2.1.» (Первый параграф второй главы).

Каждая глава должна иметь не менее двух параграфов. Заголовки параграфов печатаются маленькими буквами (кроме первой заглавной) с абзаца,

выравниваются по ширине и выделяются жирным шрифтом (Приложение Е).

## **Иллюстрации и таблицы**

Цифровой материал, результаты расчетов и анализа, как правило, оформляются в виде таблиц, включаемых как в основную часть курсовой работы (выравнивание по центру), так и в приложения. На каждую таблицу в тексте должна быть сделана ссылка (например, «Данные таблицы 1 показывают ...»; «Результаты расчетов представлены в таблице 2.1»).

Заголовки граф и строк таблицы пишутся с прописной (заглавной) буквы в форме единственного числа, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной (заглавной) буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точка не ставится.

Если все показатели, приведенные в графах таблицы, выражены в одной и той же единице физической величины, то ее обозначение необходимо помещать над таблицей справа. Если в большинстве граф таблицы приведены показатели, выраженные в одних и тех же единицах физических величин, но имеются графы с показателями, выраженными в других единицах физических величин, то над таблицей следует писать наименование преобладающего показателя и обозначение его физической величины (например: «Размеры в сантиметрах»; «Доходы в рублях»), а в подзаголовках остальных граф приводить наименование показателей и/или обозначения других единиц физических величин.

Над таблицей справа помещается надпись: «Таблица...» с указанием ее номера (знак № и точка не ставятся), со следующей строки по центру пишется тематический заголовок таблицы с прописной (заглавной) буквы. Точка в конце заголовка не ставится.

Нумерация таблиц может быть сквозной в пределах всей текстовой части курсовой работы (например, Таблица 1, Таблица 2 и т.д.) или в пределах главы (например: Таблица 1.1, Таблица 1.2, где первая цифра обозначает номер главы, вторая – порядковый номер таблицы).

В таблице не должно быть незаполненных граф и/или строк. При отсутствии данных в соответствующей графе и/или строке ставится прочерк. Графы таблицы должны быть пронумерованы. При переносе части таблицы на другой лист в правом верхнем углу пишут: «Продолжение табл.» и указывают ее номер. Заголовок помещают только над первой частью таблицы.

При переносе, названия граф таблицы заменяются нумерацией граф арабскими цифрами. Таблицы, размещаемые на двух и более страницах, приводятся в приложениях. Размер шрифта в таблице – 12 пт Times New Roman. Предпочтительно отделять таблицы от текста пустыми строками – межстрочный интервал 1,5. Таблицы, размещаемые на двух и более страницах, приводятся в приложениях.

Таблица 1.1

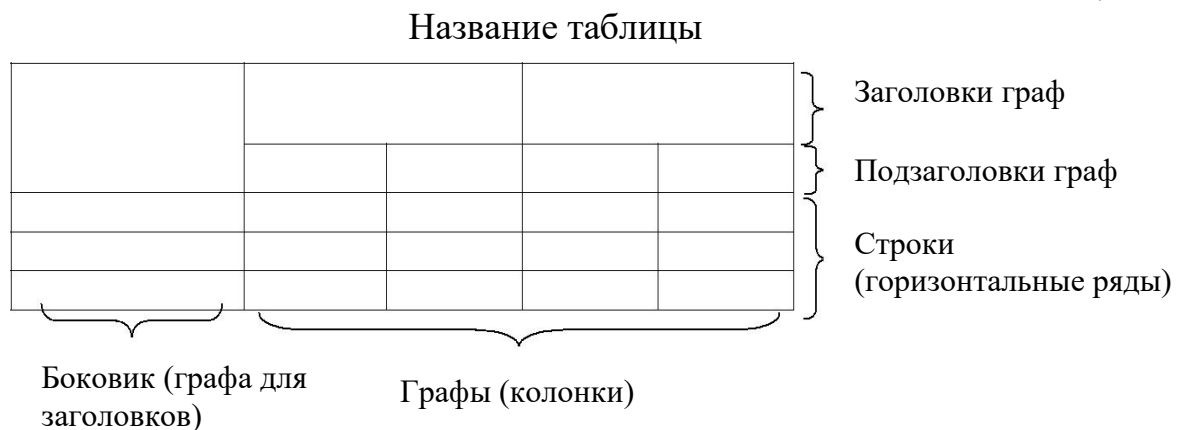


Рис.1.1. Структура и вид таблицы

Пример построения таблицы.

Таблица 2.1

Амортизационный план погашения кредита

Месяц	Выплата по телу кредита (ед.изм.)	Процентный платеж (ед.изм.)	Месячный взнос (ед.изм.)
1	126,67	22,8	149,47
2	126,67	20,9	147,57
3	126,67	19	145,67
4	126,67	17,1	143,77
5	126,67	15,2	141,87
6	126,67	13,3	139,97
7	126,67	11,4	138,07
Итого:	1520,00	148,20	1668,20

Пример оформления таблиц, которые не помещаются на одной странице

Таблица 2.6

План погашения кредита аннуитетом

Месяц	Выплата по телу кредита (ед.изм.)	Процентный платеж (ед.изм.)	Месячный взнос (ед.изм.)
1	2	3	4
1	116,55	22,80	139,35
2	118,30	21,05	139,35
3	120,08	19,28	139,35

===== (разрыв страницы) =====

Продолжение табл. 2.6

1	2	3	4
4	121,88	17,48	139,35
5	123,71	15,65	139,35
6	125,56	13,79	139,35
7	127,44	11,91	139,35
8	129,36	10,00	139,35
9	131,30	8,06	139,35
10	133,27	6,09	139,35
11	135,27	4,09	139,35
12	137,29	2,06	139,35
Итого:	1520,00	152,24	1672,24

Рисунки и таблицы размещают сразу после ссылки на них в тексте работы и таким образом, чтобы их можно было рассмотреть без поворота работы или с

поворотом по часовой стрелке.

Порядковый номер рисунка состоит из двух цифр, разделенных точкой (номер главы и номер рисунка в этой главе). В конце номера ставится точка. Для всех иллюстраций принято единое обозначение «Рис.». Например, «Рис. 2.3.» (третий рисунок второй главы). Номер рисунка и его название размещаются под рисунком. При повторной ссылке на иллюстрацию используют сокращенное слово «смотри» (например, «см. рис. 2.2»).

Примеры оформления рисунка.

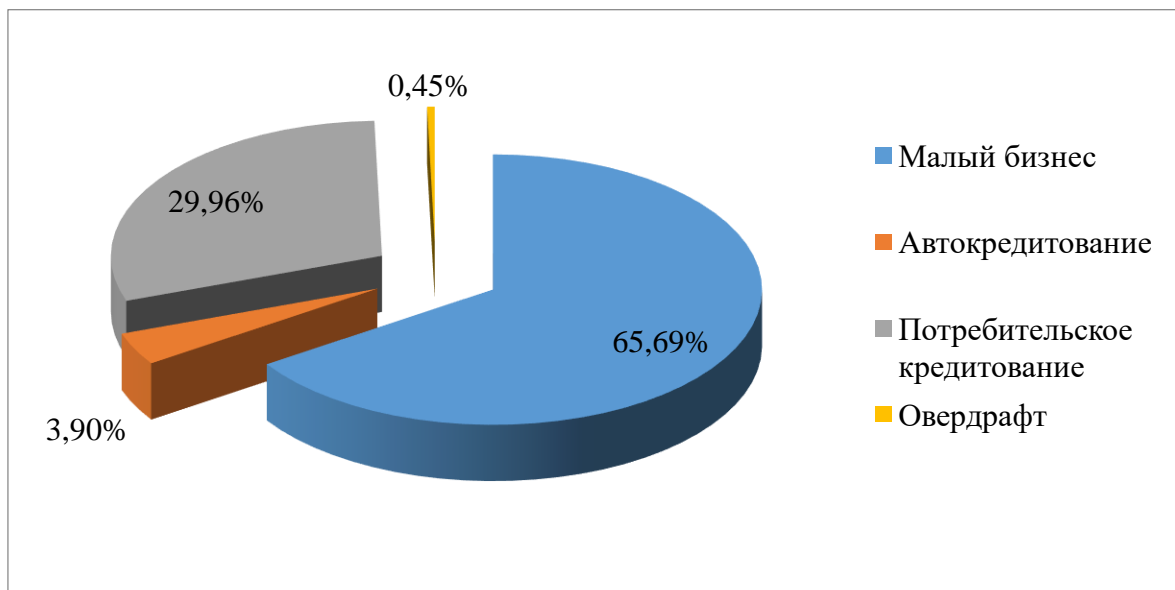


Рис. 3.2. Структура кредитного портфеля АО «ЮниКредит Банк», %

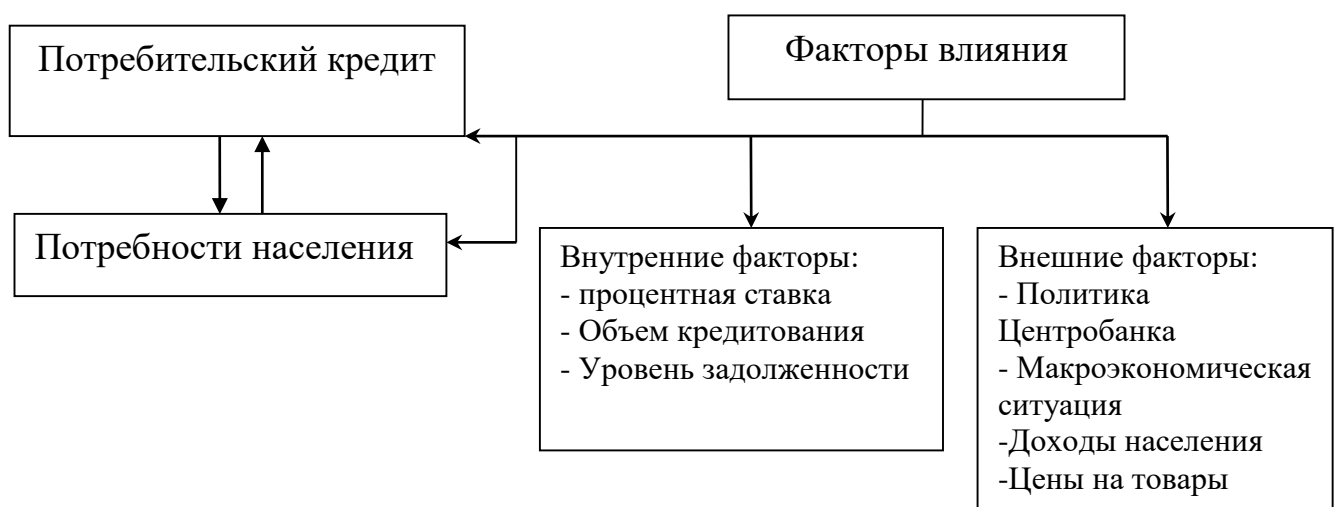


Рис. 3.1. Взаимодействие потребительского кредита с потребностями населения

## Формулы, ссылки

Формулы, приведенные в тексте курсовой работы, нумеруются последовательно в пределах главы арабскими цифрами, так же, как и таблицы и рисунки.

Номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы в данной главе, разделенных точкой, например, «1.3» (третья формула первой главы). В конце номера точка не ставится.

Номер формулы следует записывать в круглых скобках и размещать в правом поле на уровне нижней строки формулы, к которой он относится. После формулы с новой строки пишут слово «где», а затем расшифровывают и приводят разъяснения значений символов числовых коэффициентов в той последовательности, в которой они даны в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента следует давать с новой строки. Двоеточие после слова «где» не ставят. Уравнения и формулы следует выделять из текста свободными строками. Выше и ниже каждой формулы нужно оставить не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, его следует перенести после знака равенства (=) или после знаков (+), минус (-), умножения (x) и деления (:).

Ссылки в тексте на порядковый номер формулы делают в круглых скобках, например, «... в формуле (1.2)».

Пример: Расчет будущей стоимости вклада (простые проценты) приведен в формуле (2.1).

$$FV = PV \cdot (1 + in), \quad (2.1)$$

где

$FV$  – будущая сумма вклада (капитал с %);

$PV$  – первоначальная сумма вклада (капитал);

$i$  – процентная ставка;

$n$  – число периодов начисления процентов.

Библиографические ссылки необходимо приводить в квадратных скобках, например, [2, с. 34]. Первая цифра ссылки соответствует номеру объекта в списке использованных источников, а вторая – номеру страницы, с которой взята цитата. При невозможности указания номера страницы (например, в случае ссылки на электронный ресурс) указывается только номер источника – [2]. Ссылки употребляют при цитировании, при заимствовании формул, таблиц, иллюстраций, положений.

Приложения располагаются после списка использованных источников. В тексте должны быть ссылки на приложения. Приложения должны быть пронумерованы в той последовательности, в которой на них указывается ссылка в основной части курсовой работы. Порядковые номера приложений должны соответствовать последовательности их упоминания в тексте. На каждом из них в правом верхнем углу пишется слово «Приложение» и проставляется его порядковый номер. Ниже отдельной строкой располагается название приложения с абзацного отступа, с форматированием по ширине страницы. Название приложения пишется строчными буквами.

Приложения должны иметь общую со всей курсовой работой нумерацию страниц.

Курсовая работа, законченная и оформленная в соответствии с установленными требованиями, должна быть сдана в бумажном сброшюрованном виде на кафедру финансовых услуг и банковского дела.

Не допускаются к защите и возвращаются для повторного написания:

курсовые работы, полностью или в значительной степени выполненные не самостоятельно;

работы, в которых выявлены существенные ошибки, недостатки, свидетельствующие о том, что основные вопросы темы не усвоены;

работы, характеризующиеся низким уровнем грамотности и небрежным оформлением.

К числу основных недостатков, которые следует учесть каждому обучающемуся, можно отнести:



1. Отсутствие убедительных доказательств, обоснований, выводов и рекомендаций.

2. Нарушение последовательности изложения, частые повторения, нечеткие формулировки, оговорки, грамматические ошибки.

3. Отсутствие четкости в определении основного содержания курсовой работы.

Процедура защиты состоит из краткого сообщения обучающегося по существу курсовой работы, его ответов на вопросы, обсуждения качества работы и ее окончательной оценки.

Выступление обучающегося в ходе защиты должно быть четким и лаконичным; содержать основные направления работы над темой курсовой работы, выводы и результаты проведенного исследования.

Отведенное время для защиты курсовой работы 5-10 минут.

Курсовая работа оценивается с учётом качества её написания и результатов защиты. При определении оценки курсовой работы учитываются:

- а) степень разработки темы;
- б) полнота охвата научной литературы;
- в) использование данных российского и зарубежного фискального опыта;
- г) правильность и научная обоснованность выводов;
- д) аккуратное оформление курсовой работы.

Обучающийся, не предъявивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший её по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность.

## 5. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Стратегия развития регулирования финансовых рынков в Российской Федерации.
2. Роль банковской системы в финансовом обеспечении модернизации экономики.
3. Приоритеты модернизации российского банковского сектора.
4. Основные инструменты денежно-кредитной политики и механизм их использования в современных условиях.
5. Деятельность банков с участием иностранного капитала на рынке.
6. Платежные услуги российских коммерческих банков.
7. Банковские карты в системе розничных безналичных платежей.
8. Инвестиционный банкинг: зарубежный опыт и перспективы развития в России.
9. Электронные деньги как инструмент оптимизации платежного оборота.
10. Кредитные банковские продукты и их роль в реализации инновационных проектов.
11. Банковские услуги по управлению активами: зарубежный и российский опыт.
12. Специализированные банки: особенности бизнеса и перспективы развития.
13. Инновации в банковском бизнесе Российской Федерации.
14. Корпоративное управление в банках: содержание и значение для устойчивости банковского сектора.
15. Синдицированный кредит как источник банковских ресурсов.
16. Оценка качества банковских кредитов: зарубежный и российский опыт.
17. Процентная политика: содержание и особенности на современном этапе.

18. Политика управления валютными рисками банков.
19. Факторинг и форфейтинг как кредитные продукты банков для корпоративных клиентов.
20. Услуги банков по доверительному управлению портфелем ценных бумаг клиентов.
21. Инструменты банковского кредитования малого и среднего бизнеса.
22. Система страхования вкладов как элемент обеспечения устойчивости банковского сектора.
23. Инфраструктура рынка банковского кредитования: участники и перспективы развития.
24. Управление банковским портфелем проблемных потребительских кредитов.
25. Работа банка с проблемными кредитами: формы и технологии.
26. Особенности российской модели ипотечного банковского кредитования.
27. Внешние риски банковской деятельности: проблемы выявления и управления.
28. Взаимодействие банков и страховых компаний: зарубежный опыт и перспективы развития.
29. Особенности становления и развития банковских систем (на примере одной или нескольких стран).
30. Банковское инвестиционное кредитование: современное состояние и перспективы развития.
31. Управление доходностью коммерческого банка.
32. Интернет-банкинг: возможности и перспективы развития.
33. Небанковские кредитные организации: особенности деятельности.
34. Кредитная политика: содержание и особенности на современном этапе.
35. Депозитные продукты для корпоративных клиентов.
36. Депозитная политика на рынке розничных услуг.

37. Ресурсная база банков как фактор развития инвестиционного кредитования экономики.
38. Международные подходы к определению достаточности банковского капитала и проблемы их реализации.
39. Управление портфелем банковских активов.
40. Ликвидность банка: регулирование и методы управления.
41. Управление активами и пассивами коммерческого банка
42. Банковский маркетинг: виды, инструменты и методы исследований.

## **6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа является одним из видов индивидуальных заданий учебно-исследовательского, творческого характера, который имеет целью не только углубление, обобщение и закрепление знаний студентов по новой учебной дисциплине, но и применение их при решении конкретной профессиональной задачи, а также выработку умения самостоятельно работать с учебной и научной литературой, электронно-вычислительной техникой, используя современные информационные средства и технологии.

Курсовые работы, как правило, имеют учебно-исследовательский характер и выполняются в основном по фундаментальным учебным дисциплинам. Для оценки качества курсовой работы определяются определенные показатели.

Оценка качества выполнения курсовой работы осуществляется на основании данных из следующих таблиц.

Таблица 6.1

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной сдачи
F	0-34		нужно поработать над тем, как получить положительную оценку

Таблица 6.2

## Основные требования к выполнению курсовой работы

Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Полнота изложения материала и степень раскрытия проблемы	40-37	37-32	32-29
Исследовательские навыки	10-9	9-7	7-4
Аналитические навыки и критическое мышление	20-17	17-13	13-9
Оригинальность выводов и рекомендаций	15-13	13-11	11-8
Соблюдения требований к оформлению	5	5-4	4-3
Защита работы	10-9	8	7
<b>Всего баллов</b>	<b>100-90</b> <b>(A)</b>	<b>89-75</b> <b>(B, C)</b>	<b>74-60</b> <b>(D, E)</b>

**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ*****Учебная литература:***

1. Организация деятельности коммерческого банка: учебник / под ред. Г.Н. Белоглазовой, Л.П. Кроливецкой. – М.: Финансы и статистика, 2020. – 592 с.
2. Банковское дело / под ред. О.И. Лаврушина. – М.: КНОРУС, 2020. – 550 с.
3. Жарковская Е.П. Банковское дело: курс лекций/ Е.П. Жарковская. – М.: Омега – Л, 2019. – 399 с.
4. Банковское дело: учебник / под ред. Г.Г. Коробовой. – М.: Юристъ, 2019. – 751 с.
5. Тавасиев А.М. Банковское дело. Управление и технологии: учебник / под ред. проф. А.М. Тавасиева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 550 с.
6. Лаврушин О.И. Банковское дело: учебник / О.И. Лаврушин [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф. О. И. Лаврушина. – М.: КНОРУС, 2020. – 768 с.
7. Банковское дело: учебник / под ред. Г.Н. Белоглазовой, Л.П. Кроливецкой.– М: Финансы и статистика, 2018. – 592 с.
8. Тавасиев А.М. Банковское кредитование: учебник / А.М. Тавасиев, Т.Ю. Мазурина, В.П. Бычков; под ред. А.М. Тавасиева. - М.: ИНФРА-М, 2020. – 450 с.
9. Петров М.А. Банковская конкуренция и ее особенности в России / М.А. Петров. – Саратов: СГСЭУ, 2019. – 600 с.
10. Копытова А.И. Банки и банковское дело: учебно-методическое пособие / А.И. Копытова; ГОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет». – Томск: Изд-во ТГПУ, 2019. – 132 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/998/77998>
11. Купрюшина О.М. Практикум по экономическому анализу деятельности коммерческого банка: учебно-методическое пособие для вузов / О.М. Купрюшина, Н.Ф. Щербакова. – Воронеж: Изд-во ВГУ, 2019. – 43 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/607/65607>
12. Фролова Т.А. Банковское дело: конспект лекций / Т.А. Фролова. –

Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2020. – 150 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/947/72947>

***Интернет-ресурсы:***

1. Федеральный Закон «О Центральном банке РФ» от 27.06.2002г. № 86-ФЗ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37570/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/)
2. Федеральный Закон «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990г. № 395-1. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5842/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/)
3. Указ Президента Российской Федерации № 841 от 21.11.2022 г. «О некоторых вопросах осуществления деятельности публичного акционерного общества «Промсвязьбанк» на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202211210047>.
4. Закон Донецкой Народной Республики «О некоторых особенностях функционирования банковской системы Донецкой Народной Республики 429-ПНС от 18.01. 2023 г.». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npa.dnronline.su/2023-01-18/429-iins-o-nekotoryh-osobennostyah-funktsionirovaniya-bankovskoj-sistemy-donetskoj-narodnoj-respubliki.html>.
5. Сайт Министерства финансов РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minfin.ru>
6. Консолидированный, федеральный, территориальные бюджеты в представлении по видам налогов. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nalog.ru/rn77/taxation/>
7. Сайт Правительства РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/>
8. Сайт Президента РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru>
9. Федеральная налоговая служба РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nalog.ru>

10. АКДИ – агентство консультаций и деловой информации. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.akdi.ru>
11. Информационный Портал ГАРАНТ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/news/tag/572>
12. Группа компаний «Налоги и финансовое право». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cnfp.ru/>
13. Консалтинговая компания ДНР-Консалтинг. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-consulting.com/>
14. Официальный сайт Центрального Банка России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru>
15. Ассоциация российских банков. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arb.ru/>
40. Сайт banki.ru. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.banki.ru/wikibank/category:zakonyi/?utm\\_source=google.com&utm\\_medium=organic&utm\\_campaign=google.com&utm\\_referrer=google.com](https://www.banki.ru/wikibank/category:zakonyi/?utm_source=google.com&utm_medium=organic&utm_campaign=google.com&utm_referrer=google.com)
41. Информационный Портал КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_35038/e1e1c0551d7898fc93270efde34936ef271c2cd4/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_35038/e1e1c0551d7898fc93270efde34936ef271c2cd4/)
42. Сайт Право.ru. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.ru/news/244015/>



## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

## Приложение А

Заведующему кафедрой

---

(наименование кафедры)

---

(ФИО)

Студента \_\_\_\_\_ курса  
\_\_\_\_\_ формы обучения  
группы \_\_\_\_\_

---

(ФИО студента)

## Заявление

Прошу разрешить мне подготовку курсовой работы по теме\_

---

---

и назначить научным руководителем\_

---

---

(подпись студента)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г.

Научный руководитель  
(подпись)

### Отзыв научного руководителя на курсовую работу

Студента (ки) \_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_ года обучения образовательной программы натеку:

«\_

\_\_\_\_\_

-

»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка научного руководителя
1.	Соответствие содержания курсовой работы теме	
2.	Актуальность темы курсовой работы	
3.	Логичность плана и структуры работы (степень соотношения разделов и параграфов)	
4.	Степень самостоятельности и инициативности студента, умение пользоваться литературой	
5.	Полнота раскрытия содержания темы	
6.	Степень полноты и самостоятельности выводов	
7.	Соответствие оформления работы, в том числе Библиографического списка и сносок, стандартам	
8.	Возможность использования полученных результатов на практике и продолжения работы над темой в рамках выпускной квалификационной работы	
9.	Теоретические и прикладные достоинства работы	
10.	Недостатки работы	
11.	Рекомендация научного руководителя («К защите» или «На доработку»)	
12.	Рекомендуемая оценка руководителя	

Комментарии к оценке:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Научный руководитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО, ученая степень, должность)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Донецкая академия управления и государственной службы»

Факультет \_\_\_\_\_  
Кафедра \_\_\_\_\_

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «\_\_\_\_\_»  
по теме: «...»

Выполнил студент\_\_курса  
\_\_\_\_\_формы обучения  
группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО студента)

Научный руководитель\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО научного руководителя)

\_\_\_\_\_  
(ученое звание, должность)

К защите допустить  
с оценкой \_\_\_\_\_

Защищено  
с оценкой \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись преподавателя)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись преподавателя)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Донецк  
2023

## Пример оформления содержания

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.....	5
1.1. Современные представления об экономическом содержании понятия «кредитование физических лиц».....	5
1.2. Классификация банковских кредитов физическим лицам и их роль в экономическом развитии России.....	11
1.3. Риски, возникающие в процессе банковского кредитования физических лиц.....	14
ГЛАВА 2. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ НА ПРИМЕРЕ ПАО РОСБАНК.....	19
2.1. Анализ эффективности управления кредитными рисками на примере ПАО РОСБАНК.....	23
2.2. Анализ кредитного портфеля ПАО РОСБАНК.....	27
ГЛАВА 3. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫМ ПОРТФЕЛЕМ БАНКА.....	29
3.1. Пути усовершенствования состояния кредитного портфеля физических лиц банка.....	31
3.2. Критерии оценки кредитоспособности заемщика.....	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	40
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	41

## Образец введения в курсовой работе

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время наблюдается стабилизация экономики, постепенное повышение уровня жизни населения. Складывающаяся ситуация стала одной из основных причин развития рынка частного кредитования: потребительского кредита, автокредитования, ипотечного кредита, кредита на образование, кредитных карт, что обуславливает актуальность темы.

Цель курсовой работы представляет собой оценку современной системы предоставления банковских кредитов физическим лицам в российской практике и практике ДНР.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

изучить современное понимание экономического содержания понятия «кредитование физических лиц»;

изучить классификацию банковских кредитов физическим лицам и показать их роль в экономическом развитии;

проанализировать текущее состояние рынка розничного кредитования в России и ДНР;

изучить динамику развития и структуру кредитного портфеля физическим ПАО РОСБАНК;

выявить проблемы кредитования физических лиц и предоставить пути их решения.

Предметом исследования является банковское кредитование физических лиц.

Объектом исследования является деятельность коммерческих банков на рынке банковских услуг, связанная с реализацией отдельных форм потребительского кредитования.

В основе исследования лежит диалектический метод изучения кредитования физических лиц в процессе их развития, взаимосвязи и взаимозависимости с другими видами банковской деятельности, экономического положения страны. В анализе использован комплексный системный подход для обобщения опыта крупнейших банков страны. В качестве инструментария использованы методы анализа научно-информационной базы, обобщения полученных данных в виде теоретических выводов и практических рекомендаций.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые и законодательные акты, научные статьи, учебники, статистические данные зарубежных и российских источников.

## Пример оформления заголовков

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ  
ЛИЦ1.1. Современные представления об экономическом содержании понятия  
«кредитование физических лиц»

Кредит (от лат. *creditum* – ссуда, от лат. *credere* – доверять) – экономические отношения, в которых одна сторона получает от другой деньги, товары/вещи, не запрещенные соответствующим законодательством к передаче, и обещает предоставить возврат (платеж) или вернуть ресурсы в будущем. Фактически ссуда – это юридическая форма экономического обязательства.

Кредитные отношения могут выражаться по-разному: коммерческий кредит, банковский кредит, заем, лизинг, факторинг и т.п. Благодаря кредиту накапливаются свободный денежный капитал и доходы граждан, бизнеса и государства, превращаясь в ссудный капитал, который передается во временное пользование за плату.

Возникновение кредита как особой формы ценностных отношений происходит, когда ценность, высвобождаемая из хозяйствующего субъекта, в течение некоторого времени не входит в новый цикл воспроизводства. Благодаря ссуде она передается от организации, которая ее не использует (кредитора), к другой организации, которая нуждается в дополнительных ресурсах (заемщику).

Определение ссуды противоречиво, поэтому ниже приведены краткие определения, которые различаются по своему подходу и определяют ссуду как:

отношения между кредитором и должником;

движение возврата значения;

движение платежных средств на основе возмещения.



## Пример оформления заключения

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

Сущностью потребительского кредита является предоставление денежных ресурсов или товарно-материальных ценностей с рассрочкой платежа на условиях платности, возвратности и срочности. Объектом потребительского кредита могут быть деньги, товары и услуги. Субъектами кредита могут выступать, как финансово-кредитные организации, так и юридические лица, реализующие товары и услуги.

Кредиты физическим лицам рассматриваются как важная составляющая целостной системы кредитных отношений. Основная цель кредита физическим лицам – способствовать более полному удовлетворению потребительских потребностей населения. Следует подчеркнуть, что существенной характеристикой ссуды физическим лицам являются взаимоотношения между кредитором (банком) и заемщиком (физическим лицом).

Одним из важных направлений деятельности коммерческого банка является оценка кредитоспособности потенциальных заемщиков. Кредитоспособность заемщика – способность физических или юридических лиц полностью и в срок рассчитаться по своим долговым обязательствам.

Качественный состав клиентов оказывает существенное влияние на финансовую стабильность и доходность банка. Финансовая надежность снижает риски кредитного учреждения и способствует получению более высокого дохода.

Трудности оценки кредитоспособности обуславливают применение разнообразных методов, которые зависят от особенностей заемщиков и намерений конкретного банка-кредитора. Следует отметить, что различные

методы оценки кредитоспособности не исключают, а дополняют друг друга. Следовательно, применять их следует в комплексе и предлагать новые модели.

Публичное акционерное общество РОСБАНК – универсальный банк в составе международной финансовой группы Societe Generale.

ПАО РОСБАНК является публичным акционерным обществом и осуществляет свою деятельность в Российской Федерации.

Основную часть обязательств ПАО РОСБАНК составляют средства клиентов, как частных лиц, так и различных организаций в том числе и кредитных.

Банк сохраняет финансовую стабильность, обладает достаточным уровнем ликвидности, а также выполняет нормативы достаточности капитала с запасом:

Действующая в ПАО «РОСБАНК» полнофункциональная система мониторинга и управления рисками, основанная на требованиях Банка России, рекомендациях аудиторских компаний и Базельского комитета по банковскому надзору, а также на опыте ведущих зарубежных и российских финансовых институтов, обеспечивает стабильную работу Банка в условиях существенных изменений на финансовых рынках.

В ПАО РОСБАНК сформирован диверсифицированный корпоративный кредитный портфель, значительную долю которого составляют средства, предоставленные предприятиям электроэнергетики, нефтехимической и нефтегазовой отрасли, черной и цветной металлургии, машиностроения, военно-промышленного комплекса, предприятиям строительства, а также предприятиям управления недвижимостью, оптовой и розничной торговли, пищевой промышленности.

Для ПАО «РОСБАНК» наиболее существенными являются кредитные риски, а также операционные. Управлению кредитным риском, а также контролю качества кредитного портфеля уделяется особое внимание.

Таким образом, по состоянию на отчетный период, значительная часть ссуд (85,27% и 89,31%) была предоставлена компаниям, осуществляющим свою деятельность в РФ, и физическим лицам – гражданам РФ, что представляет собой

существенную географическую концентрацию в одном регионе.

Коммерческому банку рекомендуется проводить более эффективные мероприятия по предупреждению и взысканию просроченной задолженности по всем видам кредитов.

Результаты структурного анализа и анализа качества ПАО «РОСБАНК» свидетельствуют о довольно качественно сформированном кредитном портфеле банка.

В тоже время банк старается своевременно проводить мероприятия по управлению качеством кредитного портфеля и снижению его рисков. Однако в настоящее время в ПАО РОСБАНК существуют проблемы роста просроченной задолженности, что негативно влияет на качество кредитного портфеля банка.

Предложения актуальны с учетом будущего быстрого роста рынка потребительских кредитов и будущей конкуренции. Росту рынка будет способствовать ряд факторов, в т.ч. продолжающийся рост экономики страны, сопровождающийся увеличением доходов населения, появлением на рынке новых игроков и новых кредитных продуктов. Еще одно перспективное и важное направление конкуренции – совершенствование сервисных функций банков, т.е. предоставление продуктов и услуг с использованием цифровых инструментов: онлайн-банкинг, мобильный банкинг, необанки.