Перечень вопросов к кандидатскому экзамену
по специальной дисциплине 5.4.7. Социология управления

1. Сущность и содержание понятий социальное управление, социальный менеджмент. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемой).
2. Специфика и цель управленческого труда. Предмет и средства управленческого труда. Характеристика управленческого труда.
3. Линейные и функциональные менеджеры. Руководители низового, среднего и высшего звена – функции деятельности на всех уровнях, место в системе управления организацией.
4. Авторитет как средство управления.
5. Демократическая технология управления.
6. Либеральная технология управления.
7. Деньги как средство управления. Деньги как фактор социокультурной дезинтеграции и отчуждения. Мотивационный потенциал денег.
8. Понятие социальной организации. Общие характеристики организации. Формальные и неформальные организации.
9. Внутренняя среда организации. Построение организаций. Выбор и проектирование организационной структуры.
10. Планирование. Сущность стратегического планирования. Эволюция понятия «мотивация». Содержательные и процессуальные теории мотивации. Внутригрупповая роль поощрений и санкций.
11. Природа процесса принятия решений. Методы принятия решений. Виды ответственности в системе управления.
12. Методы прогнозирования. Количественные методы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования.
13. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы, характеристики и развитие неформальных организаций.
14. Социальный эксперимент. Хотторнский эксперимент.
15. Руководство, власть и личное влияние. Социальные аспекты власти. Баланс власти в управлении. Виды власти.
16. Лидерство в управлении. Теории лидерства.
17. Стили руководства. Деловые отношения подчиненного с руководителем. Деловые отношения руководителя с подчиненным.
18. Конфликт в организации. Типы конфликта. Причины конфликта, модель процесса конфликта. Методы управления конфликтной ситуацией.
19. Организация как форма власти. Организационное поведение. Организация рабочих мест как технология управления.
20. Основные положения теории игр.
21. Основные этапы развития социологии управления
22. Прикладные социологические исследования в системе управления социальным развитием предприятия. Задачи и направления прикладных социологических исследований на предприятиях.

23. Прогнозирование как вид социологических исследований. Уровни прогнозирования. Сущность и логическая структура прогноза. Специфика социального прогноза.

24. Предмет социального прогнозирования. Объекты и субъекты социологического прогнозирования.

25. Классификация социальных прогнозов. Категориальный аппарат социального прогнозирования и его функции. Роль социального прогнозирования в управлении.

26. Прогнозирование и футурология: общее и различия. Классификация футурологических теорий.

27. Понятие, общая характеристика сущности, содержания и форм реализации социального программирования в системе социального управления

28. Понятие, сущность, этапы, субъекты и объекты социального планирования и социального программирования.

29. Целевое управление. Отражение социальных целей в управлении. Целевое решение. Механизмы принятия и реализации целевых решений в управлении.

30. Соотношение планирования, программирования, проектирования и прогнозирования.