

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**СБОРНИК НАУЧНЫХ РАБОТ  
СЕРИИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

**Выпуск 29**

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ  
НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

**Донецк  
2023**

УДК 082.1:351.82  
ББК Ч 448.046 + Ф 033.141

Г72

Г72 ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ». Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 29: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк: ДОНАУИГС, 2023. – 208 с.

В сборнике научных работ представлены результаты научных исследований направления подготовки «Экономика и управление народным хозяйством». Рассмотрены теоретические и практические аспекты государственного управления экономикой, организации и управления предприятиями, отраслями, комплексами (промышленностью) региональной экономики, а также менеджмента в социальной сфере.

Сборник рассчитан на научных и практических сотрудников, преподавателей высшей школы, аспирантов, магистров и студентов.

УДК 082.1:351.82  
ББК Ч25я54 + Ф 033.141

*Сборник научных работ серии «Государственное управление» включён в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Договор № 39-02/2019 от 07.02.2019.*

*Свидетельство о регистрации средства массовой информации Министерства информации Донецкой Народной Республики серии ААА 000066 от 16.11.2016 г.*

*В соответствии с решением Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики (Приказ № 1134 от 01.11.2016 г.) сборник научных работ серии «Государственное управление» включён в Перечень рецензируемых научных изданий.*

**Учредитель:** ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

**Главный редактор:**

Братковский М.Л. – доктор наук по государственному управлению, профессор, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР

**Заместитель главного редактора:**

Гурий П.С. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР

**Редакционная коллегия:**

- Бессонова Е.А. – доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВПО «Юго-Западный государственный университет», Курск, РФ
- Гончаров В.Н. – доктор экономических наук, профессор, ГОУ ВО ЛНР «ЛГАУ», Луганск, ЛНР
- Докторова Н.П. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР
- Костина Л.Н. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР
- Макеева О.А. – чрезвычайный и полномочный посол Донецкой Народной Республики в Российской Федерации, Донецк, ДНР
- Пономаренко Б.Т. – доктор исторических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации», Москва, РФ
- Пономаренко Е.В. – доктор наук по государственному управлению, профессор ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР
- Третьяк В.В. – доктор экономических наук, профессор, АНО ВО «Международный банковский институт», Санкт-Петербург, РФ
- Чернецкий В.Ю. – доктор наук по государственному управлению, доцент, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР
- Шемяков А.Д. – доктор экономических наук, доцент, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР

**Технические секретари:**

- Козлов В.С. – ответственный секретарь, доктор экономических наук, доцент, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР
- Якимчак А.А. – технический секретарь, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Донецк, ДНР

**Адрес редакции:** 283015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а.

**Телефон:** +7(856) 337-22-46

**Издаётся по решению учёного совета ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»**

© ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

### Раздел I

#### ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА, МЕХАНИЗМЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ЕЁ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ

**Горячева Е.А.**

Система коммуникаций между населением и органами  
государственной власти .....5

**Гурий П.С.**

Возрождение регионального пространства научно-  
исследовательской деятельности управленческого  
вуза Донецкой Народной Республики .....20

**Ярембаш А.И., Майборода С.И.**

Формирование механизма модернизации  
таможенного регулирования: диагностика и контроль .....34

**Шумаева Е.А., Чегодаев Б.В., Покинтелица Ю.Е.**

Формирование региональной модели  
государственной политики в  
сфере защиты прав детей .....54

**Рудченко Т.И., Ретинская Е.С.**

Сравнительная характеристика моделей взаимодействия  
социальных медиа и органов государственного управления  
(на примере систем электронных общественных петиций) .....67

**Хоменко Я.В., Солнцева Е.В.**

Роль государственной политики в сфере культуры  
в условиях вооруженного противостояния .....82

**Макеева О.А.**

Реализация государственной политики в социальной сфере в  
условиях новой реальности.....96

**Раздел II**  
**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ КАК**  
**СОСТАВЛЯЮЩИМИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**

- Рытова Н.А.**  
Управление в социальной системе  
человеческих отношений в обществе ..... 111
- Разводовская А.В., Фоменко Е.И.**  
Повышение эффективности работы службы  
делопроизводства в органах прокуратуры ..... 125
- Надворная А.А.**  
Влияние конфликта на управленческую деятельность ..... 134

**Раздел III**  
**УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ И**  
**КОМПЛЕКСАМИ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**

- Берко А.К., Горбань Н.Д.**  
Управление складской деятельностью предприятия в  
современных условиях хозяйствования ..... 145
- Василенко Д.В.**  
Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства ..... 153
- Деяева Л.М.**  
Консалтинг как инструмент антикризисного  
управления организацией ..... 163
- Попова Т.А., Близкая Н.В.**  
Нормативно-правовое регулирование и динамика развития  
электроэнергетического комплекса ДНР ..... 174
- Ромодан Ю.О.**  
Меры государственной поддержки сельхозпроизводителей  
ДНР в период активных боевых действий ..... 183
- Бовсуновский В.В.**  
Контент-аналитическое исследование проблематики социально-  
экономической реконструкции региона ..... 194

**Раздел I**  
**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА, МЕХАНИЗМЫ, МЕТОДЫ**  
**И ТЕХНОЛОГИИ ЕЁ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ**

**УДК 32.019**

**DOI 10.5281/zenodo.7813189**

**СИСТЕМА КОММУНИКАЦИЙ МЕЖДУ НАСЕЛЕНИЕМ И**  
**ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

**ГОРЯЧЕВА Е.А.,**  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры теории управления  
и государственного администрирования  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье проведен историко-политический и нормативно-правовой анализ становления системы коммуникаций между органами государственной власти и населения. Рассмотрены исторические формы данного вида коммуникаций. Выявлены существенные недостатки и сформулированы основные предложения по совершенствованию процесса коммуникации органов власти и населения.

*Ключевые слова:* коммуникация; система коммуникаций между населением и властью; политическая коммуникация; диалогика гражданского общества; государственные органы власти; муниципальные органы власти.

**COMMUNICATION SYSTEM BETWEEN THE POPULATION**  
**AND PUBLIC AUTHORITIES**

**GORYACHEVA E.A.,**  
Candidate of Economic Sciences,  
Associate Professor of the Department of  
Management Theory and Public Administration  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of the  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article presents a historical, political and regulatory analysis of the formation of a communication system between public authorities and

the population. The historical forms of this type of communication are considered. Significant shortcomings have been identified and the main proposals for improving the communication process between authorities and the population have been formulated.

*Keywords:* communication; communication system between the population and the authorities; political communication; dialogics of civil society; state authorities; municipal authorities.

*Актуальность и постановка задачи.* На протяжении всей истории, вплоть до нынешних дней, одна из главных целей, которую ставили перед собой представители любого государства, стоящие у власти, – это установление эффективной коммуникации со своими гражданами для быстрого достижения целей, стоящих перед державой и нацией. Следовательно, механизм осуществления коммуникации между гражданами и представителями государства, обладающими властью, крайне важен для обеспечения национальных интересов и установления общественного благосостояния.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Исследованию проблемы повышения эффективности коммуникаций органов власти и населения посвящено много научных трудов и разработок. В настоящем исследовании в качестве теоретической основы были использованы научные труды Г. В. Атаманчука, И. А. Василенко, Н. И. Глазуновой, Н. И. Захарова, Л. В. Кудряшовой, И. А. Кузнецовой, Г. Л. Купряшина, С. А. Мелькова, Е. А. Мореновой, А. И. Радченко, О. Б. Угурчиева и др.

*Цель статьи.* Данная работа направлена на анализ текущего состояния механизма построения диалоговых коммуникаций между органами власти Российской Федерации и её гражданами.

*Изложение основного материала исследования.* При рассмотрении коммуникативного механизма взаимодействия власти и населения данный процесс был проанализирован с двух точек зрения: историко-политической и нормативно-правовой.

С историко-политической точки зрения до рассмотрения процесса коммуникаций в Современной России, необходимо провести анализ истоков ее зарождения, а именно Древнюю Грецию. Древняя Греция является колыбелью мировой демократии и соответственно, политической коммуникации – Афинская Агора. В древности афинская Агора стала центром светской и

общественной жизни, гражданского управления и суда, важнейшим местом торговли и предпринимательства, театральной сценой для греческой драмы, площадкой для атлетических соревнований и излюбленным местом для публичных интеллектуальных дискуссий и проведения общественных сходов и народных собраний граждан. Именно древнегреческой Агоре была обязана своим появлением на свет античная демократия. Здесь собирались величайшие философы Античности и велись ожесточенные дебаты, здесь же еще в IV веке до нашей эры Аристотель нашел вдохновение для своей концепции, согласно которой настоящая политика должна быть взаимодействием равных граждан, которые, взаимно информируя и просвещая друг друга, обретают знание, позволяющее им выработать наиболее приемлемое решение относительно их совместной жизни. Здесь обрело форму то, что менее развитые общества в гораздо более ранние времена называли бы, в переводе на современный язык, «сходка», представляя общее собрание, на котором при свете костра в ходе ожесточенных споров, не лишенных рукоприкладства, решались бы важные вопросы. Но форма, сложившаяся в греческих полисах, была намного более красивая и изящная. Искусство диалога, подразумевающее и искусство полемики, переживало расцвет в Древней Греции. Быть гражданином полиса означало владеть искусством полемики, убежденность речи публичного политика или оратора становится решающим моментом для принятия политического решения, преобразуя политику в умение владеть речью, как и наоборот – умение владеть речью осознаёт свою эффективность через политическую функцию. [4]

Политическая коммуникация в это время представляет собой диалог граждан между собой, и поиск единого для всех граждан решения был сведен к спору между отдельными жителями полиса. Выдающиеся ораторы Греции и Рима такие как Демосфен, Цицерон и Цезарь стали крупными политическими деятелями. При этом важно отметить, что становление античной полисной демократии шло бок о бок с формированием древнегреческого гражданского общества. Функционирование демократии и гражданского общества позволило относительно безопасно высказываться тем, кому этого хотелось, практически на любые темы. Однако важные процессы политической коммуникации происходили не только на

собраниях во время споров, ведь спортивные состязания, суд и театр в древней Греции выступали как место публичного собрания граждан, в качестве одного из институтов демократии. Между перфомансом, театром и публичной политической жизнью в Афинах существовала тесная связь. Институциональная функция театра в Древней Греции, наряду с художественной, заключалась в «перемещение политических дебатов города на сцену».

Кроме того, проекты правовых актов выносились участникам собрания для предварительного ознакомления с ними и их обсуждения. Так, например, в древнегреческих полисах тексты зачитывались на рынках, в Древнем Риме они вывешивались, и граждане в течение нескольких недель могли обсуждать законопроекты и предлагать в них изменения, после чего голосование проходило по принципу: за принятия закона или против него, такое предварительное ознакомление населения с проектом правового акта и его обсуждение по сути сходно с институтом публичных слушаний в его современном понимании. Но власть народного собрания Афин ничем не ограничивалась и простиралась на любые проявления частной жизни. Абсолютная власть и мятеж угрожали перерождением демократии в тиранию. В то время как народное собрание находилось под влиянием мудрых и авторитарных лидеров, а противоречия между богатыми и бедными были смягчены, всемогущество большинства сочеталось с терпимостью к различным мнениям и не превратилось в расправу над меньшинством. Однако со сменой властей и увеличением имущественного неравенства, усилением влияния населения и общим падением нравов Афинская республика приобрела черты окклократии и тирании большинства. Плебейское всемогущество стало абсолютным. Репрессии бедных против богатых, преследование еретиков и инакомыслящих стали обычным явлением. [1]

Демократия стала формой правления с сильной деспотической тенденцией. Необходимо было создать политическую коммуникацию, основанную не на взаимодействии граждан между собой, а с государством. Для более эффективного функционирования системы субъект-объектных политических отношений применяются методы политического убеждения, агитации и пропаганды. Это тоже односторонняя коммуникация, где



информационные потоки транслируются от субъекта политического управления к объекту властвования. Главная цель такой информационной политики заключается в формировании и поддержании убежденности объекта политического управления в правомерности существующей политической системы общества, в легитимности субъекта власти и незыблемости существующего политического строя. В данной коммуникативно-управленческой модели информационного поля для подлинного демократического публичного диалога не существует. Однако подобная модель коммуникации существовала на исходе 18 века в просвещенной Франции: «Свобода, равенство, братство» и Марсельеза.

Очевидно, что череда возмущений, прокатившаяся по всему миру и не оставившая равнодушным, в том числе народ Российской империи, не свидетельствовала об эффективности подобной субъект-объектной политической коммуникации. Необходимо было придумать что-то более жизнеспособное и менее ущемляющее права простых граждан. Поэтому настало идеальное время для переосмысления популярной примерно две тысячи лет назад демократии и субъект-субъектного взаимодействия. Но теперь все важные государственные вопросы решались не красивыми дебатами людей, отточивших мастерство красноречия, где решения принимаются по принципу определения человека, отдавшего большее количество золотых монет учителю ораторского мастерства, а посредством выстраивания диалога на принципах равенства между государством и обществом.

Эта концепция оказалась достаточно жизнеспособной и продолжает развиваться и по сей день. Особенности подобной коммуникации были заложены в том числе и в концепцию Good governance, где эффективность работы органов власти оценивается по успешности выстраивания взаимодействия государства и общества.

Далее необходимо провести анализ теории для формулировки понятия диалога между властью и обществом в современной интерпретации. Зайцев Александр Владимирович предлагает следующее определение: «Диалогика гражданского общества – это теория и практика общественной интеракции, исходящая из принципа всеобщности диалога как основы intersubjectивного взаимопонимания между людьми, взаимодействия между

институтами и организациями гражданского общества, социально – политической коммуникации на основе равноправного институционального дискурса государства и гражданского общества». [3]

Что касается особенностей современной политической коммуникации на практике, то раньше, чтобы власть услышала народ, народ должен был взять и прийти непосредственно к представителям власти и высказать ему свое негодование или искреннюю благодарность в виде публичной казни или всеобщего ликования соответственно.

Теперь же у народа нет необходимости выходить на улицу, чтобы их мнение услышали и, в теории, учли. С развитием социологии, а позже благодаря появлению социальных сетей, стало намного проще изучать настроения общественности и получать от неё обратную связь. Информация становится доступнее и государству проще получать данные о населении и его мнении. При этом тенденция на становление информации более доступной работает в обе стороны, поэтому население теперь тоже достаточно быстро узнает о достижениях или, что важнее, проколах власти. И вот здесь мы обратимся к политике «Новой искренности», которая стала возможной именно из-за этой тенденции. Сейчас общество быстро узнает о некорректных высказываниях чиновников посредством социальных сетей, которые, в отличие от СМИ, очень сложно цензурировать, и так же очень быстро посредством социальных сетей дает государству понять, что такого отношения не потерпит. Но это простой и очень очевидный пример. Публичная коммуникация должна решать гораздо более важные задачи, чем устранение некомпетентных чиновников (хотя это тоже необходимо). Сейчас каждый исполнительный орган власти, также как и большинство государственных служащих, имеют свои социальные сети, посредством которых граждане могут передавать свои обращения. Однако на практике подобное взаимодействие носит фиктивный характер: на сообщение ответит человек, отвечающий за ведение социальной сети, в лучшем случае он будет специалистом, который вообще ничего не решает и просто пишет формальный ответ. Весь объем обратной связи не обрабатывается как единый массив, на его основе не принимаются решения, хотя это хорошая и качественная, а самое главное, отражающая

реальный запрос граждан информация. Её просто никто не использует. Особенности движения информации в государственном секторе заслуживают отдельного масштабного исследования, стоит отметить факт, что в РФ и в направлении от государства к обществу данные отправляются не на должном уровне. Уровень прозрачности информации находится достаточно низко. [5]

Например, в Австралии каждому гражданину приходит квитанция, на которой расписано, на что государство направляет сумму, полученную в виде налогов от этого гражданина. Данная процедура повышает доверие населения к государству, что позитивно сказывается на возможности диалога. Также важна роль коммуникаций на выборах на различных уровнях. Насколько прозрачна информация и сама процедура? Какой процент граждан уверен, что их голос ничего не решит, а потому не имеет смысла идти на выборы? Каждый гражданин отвечает на данные вопросы по-разному. Подобная непрозрачность частично является причиной низкой заинтересованности общества в политике. А ведь без интереса к политике становление гражданского общества, которое является необходимым для установления диалоговых отношений, невозможно.

Если государство не способствует развитию гражданского общества, а только препятствует, политическая коммуникация никогда не сможет приобрести вид истинного диалога равноправных участников коммуникации. Если есть общественная организация, а власть моментально устанавливает над ней контроль, либо же просто игнорирует высказанные мнения, если контроль установить не удалось, то невозможно создать условия для спора, в котором должна родиться истина в виде государственного решения, которое сделает жизнь людей лучше.

Если государство не стремится наладить контакт с обществом, то эта ответственность ложится на плечи граждан. Для этого гражданам нужно интересоваться политикой, общественной жизнью, анализировать решения государства и самое главное – задавать вопросы, которые государству неудобны, задавать часто, чтобы не ответить на них стало невозможно. Только так можно будет принудить власть к действительно эффективному диалогу.

Далее рассмотрим коммуникацию органов власти Российской Федерации и её граждан с точки зрения нормативно-правовой базы,

для этого необходимо сформулировать понятие «местное самоуправление». Местное самоуправление – это институт гражданского общества, который является одним из наиболее эффективных механизмов согласования интересов граждан и государства. [2]

Этот уровень власти имеет двойственную общественно-государственную природу: с одной стороны, он обеспечивает осуществление воли государства на местном уровне, а с другой, должен наиболее полно учитывать интересы жителей муниципальных образований, как источника власти страны. Исходя из вышесказанного, эффективное местное самоуправление предполагает: взаимопонимание местного населения и власти, существование эффективной коммуникативной системы между ними, решение проблем местного значения совместно с представителями гражданского общества. Эффективное развитие муниципального образования в комплексе возможно, если муниципальная власть в ходе своей деятельности будет прислушиваться к жителям подведомственных территорий, а гражданская позиция населения будет активной. Коммуникации с населением в системе местного самоуправления – это взаимообмен информацией между муниципальной властью и людьми подведомственной им территории через систему знаков (символов), социальное взаимодействие, которое характеризуется набором особых свойств и признаков и направлено на регулирование поведения людей, обеспечение работы органов местного самоуправления для достижения общих для граждан и власти целей.

Особенности коммуникации на местном уровне: значительная степень персонификации, выражающаяся в том, что в процессе коммуникаций весомую роль играет личностный фактор; короткая дистанция между жителями и властью, обусловленная тем, что на этом уровне власти коммуникация в большинстве своём основывается на личных (непосредственных) контактах; доминирует оперативный характер, т. е. при взаимодействии органов власти с населением фокусируется внимание на решении вопросов местного значения.

К сожалению, в современных условиях конструктивные диалоговые коммуникации между органами местного

самоуправления и населением выстраиваются крайне редко. Для установления качественной диалоговой коммуникации между властью и жителями необходима активная гражданская позиция. Чтобы население могло полноценно участвовать в осуществлении местного самоуправления, гражданам следует не только быть осведомленными о деятельности местных органов власти, но и иметь возможность открыто выражать свое мнение по поводу этой деятельности. [3]

Каналы коммуникации населения и органов местного самоуправления в настоящее время различны. Глава 5 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» включает основные формы непосредственного осуществления населением местного самоуправления и участия населения в его осуществлении. Так, взаимодействие между органами муниципальной власти и населением может осуществляться в следующих формах: местный референдум; муниципальные выборы; голосование, по результатам которого может быть отозван депутат, член выборного органа местного самоуправления, выборное должностное лицо местного самоуправления; сход граждан; правотворческая инициатива; территориальное общественное самоуправление; публичные слушания, собрания граждан, конференция граждан (собрание делегатов); опрос граждан; обращения граждан в органы местного самоуправления; а также другие формы, не противоречащие законодательству.

Основные проблемы, которые возникают при реализации данных каналов коммуникации населения и органов власти на местном уровне: недоверие населения к органам власти; пассивность граждан при решении общественно-значимых вопросов; «неинформированность» населения и низкая нормативно-правовая культура людей.

Говоря о недоверии граждан к органам власти, можно отметить несколько предпосылок становления этого процесса. Современное информационное поле гражданина Российской Федерации наполнено большим количеством примеров «непорядочного» исполнения своих полномочий представителями различных уровней государственной власти Российской

Федерации. Сюда входят: коррупционные скандалы; освещение серьёзных негативных последствий, принятых на любом уровне государственной власти России решений и т. д. Как следствие, складывается стереотипное мнение граждан о том, что любой представитель органов государственной власти любого уровня, прежде всего при исполнении своих государственных полномочий преследует свои личные цели, а не общественные интересы.

Многие вопросы местного значения органами местного самоуправления решаются крайне неэффективно, «показательно». У граждан складывается мнение, что органы муниципальной власти исполняют свои полномочия не для улучшения благосостояния граждан муниципалитета, а для создания образа «исполняемой» деятельности, следовательно, возникает «недоверие». Говоря о пассивности граждан при решении общественно-значимых вопросов, можно отметить также несколько предпосылок. В течение последнего десятилетия при реализации высших организационных форм коммуникации граждан и власти на федеральном и региональном уровне государственной власти (референдумов, выборов) произошло несколько крупных скандалов с несогласием населения с результатами учёта общественного мнения. Сюда можно отнести голосование за поправки в Конституцию Российской Федерации в 2020 году, выборы Президента в 2018 году, а также ситуацию с «красным губернатором» в Приморском крае. Как следствие, у граждан сложилось стереотипное мнение, что их волеизъявление «ничего не решает». Более того, раз они не имеют возможности своим «голосом» повлиять на решения вопросов общенационального масштаба, то при решении задач более низкого уровня не стоит и «пытаться».

Хотя, современные исследователи и говорят о «пассивности» граждан при решении общественно-значимых вопросов, но такой канал коммуникации как «обращения» используется гражданами крайне часто. Однако, многие из этих обращений в окончательном итоге остаются без внимания, действий по решению беспокоящих население вопросов принимается крайне мало. Люди перестают верить в то, что оповещение органов муниципальной власти о возникающих у граждан проблемах может что-то изменить.

Говоря о низкой нормативно-правовой культуре людей, можно также обозначить несколько причин. Современная система общего образования в Российской Федерации, к сожалению, построена таким образом, что не даёт фундаментальных знаний о системе органов государственной власти и её нормативно-правовом обеспечении в рамках изучаемых программ. Эти знания можно получить или при углубленном изучении этого вопроса в рамках профильного обучения в школе, или в рамках профессиональной подготовки в ВУЗе. С другой стороны, никто не препятствует изучению этого вопроса людьми путём самостоятельного ознакомления. Однако, информационное поле гражданина, существующее на данный момент в Российской Федерации, крайне сильно «загрязнено» различного рода «бесполезной» информацией, которая является гораздо более «простой для усвоения» и которая представляет больший интерес для граждан с точки зрения времяпровождения.

Говоря о «неинформированности» населения, следует обозначить, о какой информации идёт речь. Для того, чтобы население могло участвовать как в формировании муниципальной политики, так и в процессе управления муниципальным образованием, гражданам муниципалитета необходимо обладать полной информацией о социально-экономическом состоянии муниципального образования, о задачах и целях, которые органы муниципальной власти ставят перед собой, а также о ролях, которые каждый житель способен сыграть в решении текущих проблем и в достижении поставленных властью муниципалитета целей. [4]

Согласно Федеральному закону от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» органы муниципальной власти действительно обязаны выкладывать некоторое количество открытой информации о своей деятельности в различные источники, однако, такая информация часто освещает не все направления деятельности муниципальной власти. Более того, степень правдоподобности и подверженности анализу такой информации со стороны обычных граждан остаётся под вопросом. В большинстве своём информация от органов местного самоуправления – это набор искусственно усложненных,

иногда не полностью достоверных, данных, в том числе и численных, которые очень сложно проанализировать рядовому гражданину муниципального образования. Более того, чтобы найти подобную информацию о деятельности муниципального образования, обычно необходимо потратить немало усилий и времени.

В рамках этих актуальных на сегодняшний день проблем и их предпосылок формируется несколько перспективных направлений работы органов государственной власти для улучшения коммуникаций населения и муниципальных органов власти.

Первое направление – это ужесточение антикоррупционного контроля. Работа в данном направлении со стороны нашего государства уже активно проводится. Так, в Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ ежегодно, иногда даже по несколько раз, вносятся изменения, которые ужесточают антикоррупционное регулирование в нашей стране. За последние несколько лет в информационном поле гражданина России появляется всё больше сообщений о разоблачении коррупционеров. Это говорит о том, что происходит не только ужесточение нормативно-правовой базы противодействия коррупции, но и увеличение активности правоохранительных органов нашей страны в этой области. Продолжая работу в этом направлении, демонстрируя гражданам, что работа с коррупцией в нашей стране производится и набирает обороты, через некоторый промежуток времени органы государственной власти, в том числе и муниципальной, смогут небольшими темпами начать возвращать доверие граждан нашей страны. Ключевые посты государственного и муниципального управления займут люди, которые будут ставить общественные интересы если не выше, то на один уровень с собственными. [5]

Таким образом, начнётся эффективная работа по решению вопросов местного значения совместно с гражданами.

Второе направление работы – улучшение механизма донесения информации до населения и «сбора» от него обратной связи со стороны органов власти муниципалитета. В современном информационном обществе всё большую роль начинают играть различные интернет-ресурсы. Поэтому органы государственной власти создают «личные» и иные интернет-порталы, с помощью



которых информируют население о своей деятельности, собирают от него обратную связь. Наиболее активным направлением развития коммуникаций власти и населения сейчас является их взаимодействие в социальных сетях. Современные жители многих муниципальных образований сейчас крайне активны в информационных пространствах, которые носят название «социальные сети». В свою очередь, органы и представители государственной и муниципальной власти создают аккаунты в этих информационных пространствах с целью донесения до людей некоторой информации и сбора от них обратной связи.

При работе с обращениями граждан успешно внедряются «новые» технологии. Создаются интернет-приемные, где население может задавать вопросы в режиме онлайн, или написать электронное письмо.

Третье направление – это совершенствование механизма рассмотрения обращений граждан в органы государственной власти. На данный момент механизм рассмотрения обращений граждан в государственные органы формируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Механизм, который он устанавливает, является недостаточно эффективным. Следствием этого является отклонение или обоснование невозможности исполнения большинства обращений граждан, которые содержат в себе актуальные, ненадуманые вопросы, которые требуют вмешательства органов государственной власти, в частности органов местного самоуправления.

Конструктивное обращение гражданина, направленное в органы местного самоуправления, после рассмотрения должно либо исполняться, либо иметь под собой действительно неоспоримые основания для отклонения. В случае, если большинство обращений граждан по конструктивным вопросам начнут исполняться органами муниципальной власти, к населению начнёт возвращаться активная гражданская позиция. Люди начнут понимать, что органы местного самоуправления прислушиваются к ним, не оставляют их мнение без внимания. Таким образом, воздействием «с низу» начнёт формироваться активное гражданское общество, которое не будет пассивным при выражении своего мнения, защите своих прав и свобод. [6]

Для усовершенствования коммуникаций между гражданами и органами муниципальной власти необходим комплексный подход. Преобразования должны охватывать сразу все названные выше направления. Только в этом случае будет получен положительный, эффективный результат, который будет ощутим как для государственных, так и муниципальных органов.

*Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок.* Таким образом, проведенный анализ и выявленные перспективы развития диалоговых коммуникаций органов власти Российской Федерации и её граждан позволили определить:

- основные «успехи» и «ошибки», совершенные в исторической перспективе функционирования различных государств при построении коммуникации между властью и обществом;

- теоретико-методологический анализ функционирования диалоговых коммуникаций власти и населения;

- основные направления работы, которая уже проводится и должна проводиться в будущем со стороны органов власти нашей страны для того, чтобы механизм коммуникации между властью и населением действительно можно было назвать эффективным.

Современная публичная политика все больше ориентируется на непрерывное взаимодействие власти и общества. Обратная связь от граждан страны становится неотъемлемой частью эффективного управления государством. В наше время общественное мнение становится важнейшим фактором для принятия решений государственным служащими всех уровней. Данное обстоятельство обуславливает необходимость повышения качества политической коммуникации, что невозможно без использования самых современных способов установления контактов с общественностью. Поэтому одним из вызовов для современных государственных деятелей становится необходимость повышения своей квалификации в сфере онлайн коммуникации с обществом. Получение новых навыков в сфере онлайн коммуникации с гражданами становится важнейшим аспектом в формировании компетентного профиля государственного служащего. В свете этого все более актуальным становится вопрос о разработке методических рекомендаций по выстраиванию успешной коммуникации с общественностью на основе современных

информационных технологий. Именно этот вопрос может стать темой для дальнейших исследований в данной области.

#### *Список использованных источников*

1. Борщевский, Г. А. Становление систем государственного управления и государственной службы в непризнанных государствах Донбасса / Г. А. Борщевский // Право и управление. XXI век. – 2020. – Т. 15. – № 1 (50). – С. 51-60.

2. Кожевников, С. А. Повышение эффективности государственного управления – ключевая задача для современной России / С. А. Кожевников // Экономические и социальные перемены. – 2017. – № 10 (3). – С. 78-99.

3. Костюченко, Н. И. Проблемы государственного управления, связанные с соотношением понятий «муниципальное» и «государственное управление» / Н. И. Костюченко // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. – 2019. – Т. 5. – № 3. – С. 36-42.

4. Мельков, С. А. Государственное и муниципальное управление / С. А. Мельков, А. Н. Перенджиев, О. Н. Забузов. – М.: КноРус, 2018. – 294 с.

5. Миронов, А. Л. Государственное управление: основные цели и функции / А. Л. Миронов // Вестник Московского университета МВД России. – 2018. – № 3. – С. 162-164.

6. Якимова, О. Ю. Оценка эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления / О. Ю. Якимова, Е. Г. Коваленко, Т. П. Королева, Т. М. Полушкина. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2020. – 129 с.

УДК 332.1:378

DOI 10.5281/zenodo.7828200

## **ВОЗРОЖДЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВУЗА ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГУРИЙ П.С.,**  
канд. гос. упр., доцент,  
доцент кафедры менеджмента  
непроизводственной сферы  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

Обоснована необходимость повышения конкурентоспособности научно-образовательной деятельности на основе определения переднего края исследований и разработок. Определен момент зарождения образовательной технологии как системы. Завершилась появлением трех поколений образовательных технологий. Передний край исследований и разработок представляет образовательная технология третьего поколения, в которой ведущим содержанием, являются локальные образовательные системы, разрабатываемые под конкретное техническое задание.

*Ключевые слова:* профессиональное обучение, развитие, трансформация методов подготовки обучающихся, образовательная система, интеграция науки и образования, учебный план, образовательная технология, поколения образовательных технологий.

# REVIVAL OF THE REGIONAL SPACE OF RESEARCH ACTIVITIES OF THE MANAGEMENT UNIVERSITY OF THE DONETSK PEOPLE'S REPUBLIC

**GURIY P.S.,**  
**Candidate of Sciences in Public Administration,**  
**Associate Professor,**  
**Associate Professor of the Department of Non-**  
**production Management**  
**SEE HPE «Donetsk Academy of Management and**  
**Public Administration under the Head of the**  
**Donetsk People's Republic»,**  
**Donetsk, Donetsk People's Republic,**  
**Russian Federation**

The necessity of increasing the competitiveness of scientific and educational activities based on the definition of the cutting edge of research and development is substantiated. The moment of the origin of educational technology as a system is determined. It ended with the appearance of three generations of educational technologies. The cutting edge of research and development is represented by third-generation educational technology, in which the leading content is local educational systems developed for a specific technical task.

***Keywords:** vocational training, development, transformation of student training methods, educational system, integration of science and education, curriculum, educational technology, generations of educational technologies*

*Постановка проблемы в общем виде.* Вхождение ДНР в состав РФ в качестве самостоятельного субъекта ставит перед управленческим ВУЗом две принципиально разных и достаточно сложных задачи: возродить пространство научно-исследовательской деятельности ВУЗа в границах бывшей Донецкой области и встроить его в соответствующее пространство РФ.

Представляется целесообразным приступить к решению данных задач, с определения содержания стартовых условий и необходимых мероприятий.

*Анализ результатов последних исследований и разработок.* Анализу подвергались публикации исследователей и ученых Донецкой академии управления и государственной службы. Полякова Л.П. [1] была первым докторантом, который взялся за

решение проблемы трансформации университетов Донбасса в инновационные университетские комплексы. Цель создания комплексов – обеспечить построение экономики и общества в регионе, на основе использования знаний. Инновационный университетский комплекс рассматривался как перспективная форма интеграции образовательной, научной и инновационной деятельности для достижения поставленной цели. Предполагалось, что механизм государственного управления инновационным развитием комплекса будет создаваться на основе взаимодействия внешних и внутренних факторов их текущей деятельности, способных повысить привлекательность и конкурентоспособность образовательного учреждения на рынке услуг. В качестве стартовых условий, гарантирующих успешное достижение поставленной цели, рекомендовалось внедрение современных методов управления, совершенствование материально-технической базы, повышение качества образовательных услуг и квалификационного уровня профессорско-преподавательского состава. А в качестве стартового мероприятия, обеспечивающего устойчивую работу этого механизма, – создать Учебный центр, как подсистему университетского комплекса, ответственную за развитие стратегических структурообразующих направлений деятельности. Целевое назначение Учебного центра – организация и управление подготовкой инновационно-ориентированных специалистов в сфере использования современных информационных технологий в менеджменте и экономике на основе интеграции научно-технических, образовательных, исследовательских подразделений и инновационных структур университетского комплекса с экономическими субъектами региона, мотивированными на осуществление инновационной деятельности.

Работа [1] выполнялась в 2005-2010 гг. и поэтому содержание стартовых условий и необходимых мероприятий предназначалось для создания инновационных университетских комплексов в пространстве научно-исследовательской деятельности в границах успешно функционирующей Донецкой области. С 2015 г. в силу известных причин пространство научно-исследовательской деятельности ВУЗов и его ресурсное обеспечение в Донецкой области резко сократилось. Наступил период становления новой государственности на отделившейся от Украины территории.

В связи этим, последующие исследования и разработки исследователей и ученых Донецкой академии управления выполнялись с учетом формирования новой государственности и в рамках происходящих экономических и социально-правовых трансформаций.

Барышникова Е.И. решала проблему развития механизмов управления образовательными комплексами и предложила, для удовлетворения потребностей всех категорий социума, создавать образовательные комплексы путем кластеризации образовательного учреждения, партнеров-работодателей и сферы образования. Режим функционирования образовательного кластера и его желаемое состояние должны задаться посредством целей и задач, которые партнеры-работодатели поставят в зависимости от требований к ожидаемому результату [2].

Винокурова Л.А. работала над проблемой создания систем управления научно-практическими и образовательными комплексами и для их развития рекомендовала:

- применять инструменты стратегического анализа с обязательным вовлечением в данный процесс высшего руководства комплексов, преподавателей и обучающихся. Это позволит руководящему составу образовательной организации увидеть полную картину происходящих процессов и оценить внутренние и внешние факторы, влияющие на деятельность организации;

- создавать при научно-практических и образовательных комплексах общие координационные центры организаций СПО и ВПО для управления трудоустройством их выпускников [3].

Мишина Ю.А. исследовала проблему обеспечения конкурентоспособности образовательной организации и обосновала необходимость применения инструментов ноосферного подхода в образовательном процессе, для развития социально-личностных компетенций обучающихся. Реализации данного подхода потребует создания механизма управления и адаптацией конкурентоспособности образовательной организации ВПО [4].

В монографии коллектива авторов, под общей редакцией Л.Б. Костровец и Л.Г. Бордюгова, основательно рассматривались вопросы трансформации системы науки в государстве с особым статусом в контексте перспектив инновационного развития экономики в ДНР. В данной работе авторам монографии удалось

сформулировать стартовые условия для создания университетов нового типа:

1. Начинать формирование университетов нового типа на территории ДНР следует с разработки общей концепции развития системы науки в государстве. В ней должны быть отражены цель, задачи, принципы работы, приоритетные направления развития и формы государственной поддержки университета такого типа.

2. Разрабатывать механизмы создания университетов нового типа вести путем использования зарубежного опыта, имплементируя его в собственную реальность. Однако, окончательный вариант такого механизма, в силу особенностей истории ВУЗов в ДНР, должен учитывать положительные наработки других стран, но существенно отличаться от них сбалансированностью, устойчивостью и не зависеть от рыночных принципов хозяйствования.

3. ДНР должна стать площадкой для апробации технологии образования, восстановленной по старым советским лекалам с элементами внедрения современных методов обучения, электронных образовательных порталов, платформ и др. Особое внимание, при этом, уделить усилению связей между теорией и практикой. Потребность в кадрах должна определяться заказами предприятий и органами государственной власти и управления [5].

*Выделение нерешенной части общей проблемы.* Системный анализ тематики и результатов последних исследований и разработок показывает, что исследователями и учеными Донецкой академии управления и государственной службы сформирован определенный научный задел для решения проблем развития образования на пути к обретению новой государственности. Новая государственность уже определена: ДНР вошла в состав РФ в качестве самостоятельного субъекта. И теперь у ВУЗа появились новая более сложная задача возрождения пространства научно-исследовательской деятельности в границах региона и встраивания его в аналогичное пространство РФ. Пути решения данной задачи еще практически не рассматривались.

*Цель статьи* – обосновать перечень и содержание стартовых шагов и необходимых мероприятий для возрождения пространства научно-исследовательской деятельности ВУЗа в границах региона и встраивания его в образовательное пространство РФ.



*Основные результаты исследования.* Вхождение ДНР в состав РФ в качестве самостоятельного субъекта побудило нас изучить ее опыт и подход к решению аналогичной задачи – обеспечение вхождения передовых университетов страны в Европейское образовательное пространство. Работа исследователей и ученых ВУЗов РФ над решением данной проблемы также началась с поиска стартовых условий и необходимых мероприятий, позволяющих ректоратам приступить к развитию и трансформации сложившихся к тому времени университетов в университеты нового типа.

Изучению зарубежного опыта для имплементации его в собственную реальность показало следующее.

Ряд университетов Западной Европы и США, на рубеже 1980-1990-х гг., для развития и повышения собственной конкуренции стал применять следующие нововведения:

- рыночные механизмы развития (конкуренция, спрос, цена и т.д.);

- сформировал новое направление исследований «стратегический менеджмент в высших учебных заведениях» [6].

Это дало им возможность привлекать новые источники финансирования образования (аренда, гранты, научные и коммерческие контракты) и потребовало изучения и использования новых методов зарабатывания и эффективного расходования данных средств.

Крупные научные центры стали реализовывать у себя концепцию «индивидуализированной корпорации». В основе данной концепции лежит подход рекомендующий развивать научную, образовательную и предпринимательскую активности профессорско-преподавательского состава, через поощрение его личных инициатив. Данный подход позволяет преодолевать сложности, связанные с медленными темпами трансформации государственной и университетской бюрократии, и дает хорошие результаты [7-10].

Университетская среда передовых ВУЗов РФ обратила внимание на содержание двух фундаментальных труда:

- произведение Джамиля Салми, «Создание университетов мирового класса» [11],

- фундаментальный труд «Дорога к академическому совершенству. Становление исследовательских университетов мирового класса» [12]

Ценность данных публикаций она усмотрела в том, что их авторы провели анализ индивидуальных стратегий развития 11 ведущих университетов мира и сформировали представление о сложном процессе трансформации, который должны пройти ВУЗы, стремящиеся стать университетами мирового класса:

- отказ от традиционных подходов при стратегическом планировании и переход на «стратегический менеджмент в высших учебных заведениях»;

- применение рыночных механизмов развития для внедрения инноваций в образовательный процесс.

Кроме этого университетской средой РФ было обращено внимание на исследование Майкла Кроу и Уильяма Дэбарса «Модель Нового американского университета» [13]. В этом исследовании была представлена модель государственного университета нового типа. В основе модели – концептуальное обновление образовательной среды, По мнению авторов, это позволяет государственному университету сформировать свою неповторимую идентичность (или организационную культуру) и, занимаясь планированием своего перспективного развития, эффективно генерировать инновационные идеи.

Более серьезное и масштабное изучение и применение зарубежного опыта в ВУЗах РФ началось с принятия политических решений на федеральном уровне [14-16]. В рамках данных решений была поставлена задача создания на базе ряда отечественных вузов ведущих научно-образовательных центров России. Это неминуемо требует поиска и применения новых подходов к методам управления образовательными организациями. Сфера высшего образования в России начинает функционировать в соответствии с индивидуально разработанными стратегиями развития, отражающими многие факторы жизнедеятельности в каждом конкретном регионе, учитывает демографические, экономические, финансовые, социальные особенности. Управление ВУЗами РФ должно строиться на базе стратегического планирования, основанного на своевременных корректировках и необходимого регулирования иерархических структур, четком формулировании

задач, а также сглаживание внешних и внутренних границ между субъектами образования.

Решая задачу создания на базе ряда отечественных вузов ведущих научно-образовательных центров России, университетское сообщество РФ столкнулось проблемой перехода на стратегическое управление. Одной из важнейших задач модернизации университетского образования становится необходимость формирования стратегии изменений, для успешного конкурентирования на рынке образовательных услуг.

В монографии коллектива авторов, под науч. ред. Н. Л. Титовой описан шестилетний опыт внедрения элементов стратегического управления во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса. Приведены методические пособия, принципы оплаты труда и материального стимулирования, разработанные исходя из специальной рейтинговой оценки деятельности персонала, проблемы формирования специальных компетенций у сотрудников вуза, позволяющих им корректировать стратегию развития университета [17].

В монографии коллектива авторов, под руководством В.М. Филипова, рассмотрены вопросы формирования принципов стратегического управления университетом, аспекты совершенствования университетского менеджмента и системы управления в высшей школе. Показана тенденция формирования ВУЗов нового поколения: исследовательские, инновационные, предпринимательские. Авторы указывают, что стратегическое планирование при управлении вузом, должно формироваться, не исходя из выполнения плановых показателей, а – из конкретных миссий, стратегий, миссий, программ развития. В монографии раскрыты особенности решения проблем управления в различных областях деятельности вузов, включая организационные аспекты, учебную и научную работу, финансово-хозяйственную деятельность и экспорт образовательных услуг [18].

В тоже время авторы отмечают, что эволюция университетов в сторону «адаптивной профессиональной предпринимательской организации» неизбежный шаг. В частности, по этому вопросу, стоит отметить работу «Стратегическое управление университетом: от плана к инновационной миссии», написанную А.О. Грудзинским [19]. Автор отмечает, что в основе стратегического управления

организацией высшего образования должна лежать инновационная миссия, включающая в себя общее направление и приоритеты развития инициативных проектных команд преподавателей и научных сотрудников. Путь развития исследовательского университета, как «предпринимательского университета», видится в формате Центра предпринимательства, реализующего его цели и задачи [20]. Подчеркивается необходимость следования исторической и концептуальной преемственности организации учебного процесса: от «русского метода подготовки инженеров» к научно-образовательным центрам как современной модели образования в техническом вузе [20-21].

*На основании проведенных исследований, можно сделать следующие выводы:*

1. В условиях устойчиво работающей экономики Донецкой области, пространство научно-исследовательской деятельности ВУЗов рекомендовалось развивать путем создания механизма государственного управления формированием и развитием университетских инновационных комплексов, внедрения современных методов управления, совершенствования материально-технической базы, повышения качества образовательных услуг и квалификационного уровня профессорско-преподавательского состава. Устойчивую работу этого механизма должен обеспечивать специально создаваемый Учебный центр, как подсистема университетского комплекса, ответственная за развитие стратегических структурообразующих направлений деятельности.

2. В условиях становления на территории Донецкой области, отделившейся от Украины новой государственности и в рамках происходящих на ней экономических и социально-правовых трансформаций для развития пространства научно-исследовательской деятельности ВУЗов предлагается:

- создавать образовательные комплексы путем кластеризации образовательного учреждения, партнеров-работодателей и сферы образования;

- создавать при научно-практических и образовательных комплексах общие координационные центры организаций СПО и ВПО для управления трудоустройством их выпускников, применяя инструменты стратегического анализа с обязательным вовлечением

в данный процесс высшего руководства комплексов, преподавателей и обучающихся;

- создавать механизм управления и адаптацией конкурентоспособности образовательной организации ВПО путем применения инструментов ноосферного подхода в образовательном процессе, для развития социально-личностных компетенций обучающихся;

- начинать формирование университетов нового типа на территории ДНР, разрабатывать механизмы создания их на основе использования зарубежного опыта, имплементируя его в собственную реальность так, чтобы ДНР могла стать площадкой для апробации технологии образования, восстановленной по старым советским лекалам с элементами внедрения современных методов обучения.

3. Вхождение ДНР в состав РФ в качестве самостоятельного субъекта ставит перед управленческим ВУЗом две принципиально разных и достаточно сложных задачи: возродить пространство научно-исследовательской деятельности ВУЗа в границах бывшей Донецкой области и встроить его в соответствующее пространство РФ.

4. ВУЗы РФ решение аналогичной задачи возрождения пространство научно-исследовательской деятельности ВУЗа в границах областей и встраивания его в соответствующее Европейское образовательное пространство начинали с изучения аналогичного опыта Западной Европы и США. Было установлено, что основной проблемой управления развитием организаций высшего образования являются взаимоотношения между профессорско-преподавательским составом, препятствующим внедрению новых концепций, и прогрессивными лидерами из администрации университетов, которые пытаются адаптировать вузовскую систему под реалии рыночной экономики. Также исследователями отмечается фактор «зацикленности» профессуры на решении образовательных задач, без восприятия окружающей действительности. Поэтому одной из точек развития авторы видят во включении академических структур в нетипичную для них предпринимательскую деятельность. Для решения такой задачи, авторы предлагают использовать инструментарий из бизнес-среды, что связано с внедрением в управление университетом актуальных научных тенденций современного менеджмента. При таком случае

расширяется понимание ресурсной базы. Финансы перестают быть основным ресурсом – они становятся в «один ряд» с интеллектуальным капиталом, кадровым потенциалом, инфраструктурными преимуществами.

5. Отечественная наука, на протяжении всего перехода к рыночным отношениям в системе высшего образования, ищет возможности для адаптации управленческих механизмов, используемых коммерческим сектором. В результате проведенного анализа научных исследований можно сделать вывод, что в настоящее время сформировано новое научное направление – стратегическое управление университетом. Для эффективного использования всех доступных для вуза средств, необходимо разрабатывать условия для реализации инновационных направлений деятельности, которые, по мнению исследователей, можно интерпретировать через метод стратегического управления и проектный подход. Учитывая, что в данном направлении существует масса теоретических научных исследований, однако стоит отметить, что методический аппарат для реализации этих управленческих решений отражен слабо, и поэтому необходимо изучить опыт образовательных организаций и отразить его в практической плоскости.

6. Разрабатываемая модель университета нового типа должна иметь свою неповторимую идентичность, основанную на концептуальном обновлении образовательной среды. Университеты должны эффективно генерировать инновационные идеи, в основе которых лежит перспективное развитие университетов.

7. Восстановление пространства научно-исследовательской деятельности университета в границах региона и встраивания его в образовательное пространство РФ потребует своевременных корректировок и необходимого регулирования иерархических структур, четкого формулирования их задач, а также сглаживание внешних и внутренних границ между субъектами образования.

8. Начинать процесс восстановления пространства научно-исследовательской деятельности университета в границах региона следует с развития у университетского сообщества компетенций в области стратегического управления. Одной из важнейших задач модернизации университетской научно-исследовательской

деятельности становится необходимостью проведения стратегии изменений.

9. Внедрение элементов стратегического управления университетской научно-исследовательской деятельностью потребует создания методических разработок, внедрения новых принципов оплаты труда и материального стимулирования, исходя разработанной для этих целей системы рейтинговой оценки деятельности персонала. Только при этих условиях будут сформированы требуемые компетенции у сотрудников вуза, и появится возможность корректировать стратегию развития научно-исследовательской деятельности.

10. Совершенствования университетского менеджмента и системы управления научно-исследовательской деятельностью в высшей школе происходит путем трансформации классического университета в университет нового поколения в соответствии с этапами его эволюцией: исследовательский, инновационный, предпринимательский. В связи с этим, стратегическое планирование научно-исследовательской деятельности в ВУЗе должно выполняться, не исходя из выполнения плановых показателей, а из содержания конкретных миссий (исследовательская, инновационная, предпринимательская), стратегий и программ развития.

11. Эволюция университетов в сторону «адаптивной профессиональной предпринимательской организации» неизбежный процесс. Для этого, в основе стратегического управления научно-исследовательской деятельностью университета должна лежать инновационная миссия, включающая в себя общее направление развития университета и приоритеты развития инициативных проектных команд, состоящих из преподавателей и научных сотрудников.

#### *Список использованных источников*

1. Полякова, Л.П. Державне управління інформаційно-освітнім середовищем інноваційних університетських комплексів: монографія / Л.П. Полякова; під. заг. ред. О.С. Поважного. – Донецьк: «Ноулідж» (Донецьке відділення), 2010. – 351 с.

2. Развитие механизма управления образовательными комплексами на основе их кластеризации: автореферат диссертации

на соискание ученой степени кандидата экономических наук: 08.00.05 / Барышникова Елена Игоревна.

3. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями в сфере образования: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук: 08.00.05 / Винокурова Лариса Алексеевна

4. Обеспечение конкурентоспособности образовательной организации высшего профессионального образования в современных условиях: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук: 08.00.05 Мишина Юлия Александровна.

5. Трансформация системы науки в государстве с особым статусом в контексте перспектив инновационного развития экономики / На пути к новой государственности: экономические и социально-правовые трансформации: Коллективная монография // В.В. Седнев, Е.В. Котов, А.В. Войтов и др.; под общ. ред. Л.Б. Костровец, Л.Г. Бордюгова. – Донецк: Издательство ООО «НПП «Фолиант», 2019. – С. 240-263

6. Реформирование системы высшего образования в США в 80-90-е гг. XX в.: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01 Павлова Наталия Анатольевна

7. Сандлер, Д.Г. Реализация программ развития вузов на основе проектного управления / Д.Г. Сандлер, Д.Л. Островкин // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия «Экономика и право». 2020. № 12 (2). С. 38-45.

8. Сандлер, Д.Г. Стратегическое управление университетом: к эволюции проблемы / Д.Г. Сандлер, Д.Л. Островкин // «Russian Economic Bulletin / Российский экономический вестник». 2020. Т. 3. № 3. С. 3536.

9. Сандлер, Д.Г. Формирование инструментов проектного управления в системе высшего образования / Д.Г. Сандлер, Д.Л. Островкин // Вестник БИСТ. Серия «Экономика». № 1 (46). 2020. С. 24-35.

10. Магданов, Павел. Взлет и падение стратегического планирования: критический анализ [Электронный ресурс]: <https://www.strategybusiness.ru/jour/article/view/31>

11. Салми, Д. Создание университетов мирового класса. М.: Издательство «Весь Мир», 2009. 132 с.



12. Дорога к академическому совершенству: Становление исследовательских университетов / под ред. Ф. Дж. Альтбаха, Д. Салми. М.: Издательство «Весь Мир», 2012. 380 с.

13. Крюков, В.В. Разработка программы стратегического развития университета: требования, показатели, процесс / В.В. Крюков, Р.А. Луговой, Ю.А.Солдатова и др. // Университетское управление: практика и анализ, 2012. № 4 (80). С. 16-25.

14. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642).

15. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».

16. Бабенко, Е.И. Проектная деятельность университета на основе стратегического анализа / Е.И. Бабенко, Е.П. Загороднова // ARS ADMINISTRANDI. 2011. № 4. С. 29-35.

17. Стратегии развития российских вузов: ответы на новые вызовы / под науч. ред. Н. Л. Титовой. М: МАКС Пресс, 2008. 668 с.

18. Управление в высшей школе: опыт, тенденции, перспективы / под ред. Филипова В.М. М., 2005. 540 с.

19. Грудзинский, А. О. Стратегическое управление университетом: от плана к инновационной миссии // Университетское управление: практика и анализ. 2004. № 1. С. 9-20

20. Фияксель, Э. А. Пути развития национального исследовательского университета // Инновации. – 2011. – № 4 (150). – С. 109-112.

21. Александров, А.А. От ремесленных мастерских – к национальному исследовательскому университету техники и технологий // Высшее образование в России. – 2015. – № 4. – С. 72-78/

## **ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМА МОДЕРНИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ: ДИАГНОСТИКА И КОНТРОЛЬ**

**ЯРЕМБАШ А.И.,**  
д-р экон. наук, доцент,  
профессор кафедры инновационного  
менеджмента и управления проектами;

**МАЙБОРОДА С.И.,**  
аспирант  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье проанализированы основные составляющие процесса создания организационно-экономического механизма совершенствования таможенного регулирования.

Исследованы принципы модернизации таможенного регулирования, проанализированы подходы к реализации его целей. Рассмотрены вопросы диагностики и контроля реализации программ совершенствования таможенного регулирования.

*Ключевые слова:* таможенное регулирование, модернизация, программа, механизм, совершенствование, диагностика, контроль

## **FORMATION OF A MECHANISM FOR MODERNIZATION OF CUSTOMS REGULATION. DIAGNOSTICS AND CONTROL**

**YAREMBASH A.I.,**  
Doctor of Economics, Associate Professor,  
Professor of the Department of Innovation  
Management and Project;

**MAYBORODA S.I.,**  
postgraduate student  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of Donetsk  
People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article analyzes the main components of the process of creating an organizational and economic mechanism for improving customs

regulation. The principles of modernization of customs regulation are investigated, approaches to the implementation of its goals are analyzed. The issues of diagnostics and control of the implementation of customs regulation improvement programs are considered.

**Keywords:** *customs regulation, modernization, program, mechanism, improvement, diagnostics, control*

*Постановка проблемы.* Становление и укрепление государственности новых территорий России характеризуется активизацией внешнеэкономической деятельности, сопровождающейся нарастанием товаропотоков и ростом потребностей экспортеров и импортеров.

В этих условиях процессы функционирования таможенных органов требуют модернизации. Таможенное регулирование осуществляется в условиях сохраняющейся нестабильности и ведущихся военных действий.

Кроме того, до сих пор не применяются в полной мере международные стандарты, регламентирующие применение таможенных технологий, не задействуется, в должной степени информация о тенденциях торгово-экономического развития зарубежных стран.

Перечисленные обстоятельства ведут к снижению эффективности таможенного регулирования, провоцируют недобросовестную конкуренцию, способствуют проникновению некачественных импортных товаров на отечественный рынок и, препятствуют наполнению государственного бюджета.

*Актуальность.* Поэтому все более актуальной становится проблема необходимости формирования новых подходов к таможенному регулированию, позволяющих таможенным органам эффективно функционировать, в соответствии с лучшим международным опытом, в интересах государства и общества.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Решению существующих проблем таможенного регулирования и решению вопросов повышения эффективности и качества таможенных услуг посвящены работы таких российских и зарубежных исследователей, как Е.Ф. Авдокушин, О.В.Калинина, Д.Н. Хайман, Г.Н. Чмель, А.Н. Яцушко и др.

Теоретические аспекты модернизации таможенной службы освещены в трудах Б.В. Кухаренко, и И.Г. Бережнюка. Механизмы государственного управления таможенной деятельностью подробно

изучены В.В. Ченцовым. Методология разработки социально-экономических программ представлены в трудах О.В. Макарова.

Однако направления и методология разработки эффективного механизма таможенного регулирования, адекватного современным условиям ведения внешнеэкономической деятельности, остаются не до конца исследованными.

Таким образом, целью настоящей статьи является исследование теоретических основ и некоторых аспектов формирования механизма модернизации таможенного регулирования.

*Изложение основного материала исследования.*

Специфика управления таможенной деятельностью базируется на соблюдении основных принципов, необходимость которых, обусловлена специфичностью задач и функций управления.

Реализация целей модернизации таможенного регулирования, требует создания эффективного организационно-экономического механизма.

Формирование и функционирование такого механизма, должно базироваться на 3-х основных составляющих:

- принципах модернизации таможенного регулирования;
- подходах к реализации целей таможенного регулирования;
- диагностике и контроле реализации программ совершенствования таможенного регулирования.

В настоящем разделе диссертации, проанализирована каждая из них.

*1. Принципы модернизации таможенного регулирования.*

На основе проведенного анализа исследования можно утверждать, что модернизация таможенной службы должна проводится в соответствии с требованиями Всемирной таможенной организации (ВТамО),

Основные принципы модернизации таможенного регулирования, базируются на применении программно-целевого подхода [1; 2; 3; 4], и заключаются в следующем:

Принцип централизации. Общее руководство совершенствованием таможенного регулирования, осуществляет центр, созданный при Государственной таможенной службе (ГТС). Его основной задачей является формирование целевых программ модернизации таможенной деятельности, создание механизмов их

реализации, контроль за их реализацией выполнением и утверждение необходимых документов.

**Принцип адаптации.** Механизм совершенствования таможенного регулирования (МСТР), должен быть ориентирован на адаптацию системы таможенного регулирования к изменяющимся условиям окружающей среды, соответствующей закономерностям развития внешнеэкономической деятельности. Для этого необходимо превратить совершенствование таможенного регулирования в непрерывный управленческий процесс.

**Принцип непрерывности.** Предполагает изменение методов и форм управления, в соответствии с изменениями в системе таможенного регулирования. Реализуется путем создания специальных организационных структур (иногда временных), ориентированных на достижение определенных целей, без создания дополнительных управленческих уровней. Это дает возможность системе управления функционировать с учетом изменения ситуации и своевременно реагировать на возникающие новые тенденции.

**Принцип целевой ориентации.** Заключается в том, что формирование программ модернизации таможенного регулирования, должно базироваться на соответствии с принципами и требованиями системного подхода, которые заключаются в следующем:

– приоритетные направления совершенствования таможенного регулирования, должны определяться в соответствии с целями модернизации таможенных служб, и мерами по их реализации;

– согласование проектов и программ, разрабатываемых по направлениям модернизации, должны координироваться решениями на уровне руководства таможенных органов;

– общая целевая программа совершенствования таможенного регулирования, должна ориентироваться на развитие таможенных служб и их структурных подразделений, обеспечивая, при этом, достижение основных целей модернизации.

**Принцип скоординированности действий.** Отражает необходимость координации действий всех участников процесса модернизации, для достижения общих результатов. При этом, координация заключается в поиске целесообразного соотношения между действиями, на основе установленной последовательности действий.

Принцип общего участия. Означает привлечение к работам по формированию программы модернизации, всех сотрудников подразделений таможенных служб, функции и интересы которых, непосредственно связаны с процессами модернизации. Реализация этого принципа направлена на мобилизацию их профессиональных знаний, навыков и опыта.

Принцип делегирования полномочий. Предполагает, что в период реализации программы модернизации таможенного регулирования (ПМТР), после ее утверждения, руководство таможенной службы получает все необходимые полномочия, все необходимые ресурсы, и несет полную ответственность за их использование. При этом необходимы мониторинг, контроль и, если понадобится, корректировка реализации программы.

Принцип адекватности. Требует, чтобы ПМТР и средства их реализации отражали реальную социально-экономическую ситуацию в стране, с учетом ее изменений, с учетом интересов государства, исходя из оценки общемировой политической и экономической обстановки.

Принцип обеспечения единого стратегического, тактического и текущего регулирования. Соблюдение этого принципа позволит обеспечить соответствие направлений развития таможенной службы социально-экономической политике государства и имеет общегосударственное значение

## *2. Подходы к реализации целей таможенного регулирования.*

Механизм и порядок действий, по достижению поставленных целей, и принципы обеспечения необходимыми ресурсами, целесообразно определять с помощью применения программно-целевого подхода в управлении.

Для определения целей, используют следующие подходы:

А. Возможностный подход. Заключается в ориентировании ПМТР на нужные показатели функционирования системы, определяемые как необходимые и достаточные. Т.е. при формулировании цели, упор делается на сложившуюся в системе практику, с учетом возможных незначительных изменений в организационной структуре, и при этом, допускают отклонения в использовании ресурсов. Такой подход, применяют, в основном, если цель состоит в устранении недостатков, выявленных в существующей практике.

Б. Оптимизационный подход. Базируется на применении метода моделирования при принятии решений по выбору какого-либо параметра функционирования системы [5]. Модель имеет две

основные компоненты: целевую функцию и комплекс ограничений, отражающих роль конкретной подсистемы в общей системе таможенного регулирования. Ограничения, в основном, носят материальный или финансовый характер.

В оптимизационном подходе необходимо количественно выразить задачи системы, ее цели, а также их взаимосвязь. В этом состоит ограничение применения подхода, поскольку ряд параметров нельзя описать количественно, и, поэтому, такие параметры при построении модели игнорируются. Эффективность оптимизационного подхода, особенно заметна при формировании программ ресурсного обеспечения, когда целью является максимизация результата при минимизация затрат определенных ресурсов. Такой подход наиболее часто применяют при определении тактических целей.

В. Адаптационный подход. Подход основан на знании и точном прогнозировании параметров функционирования системы. Поэтому этот подход применяется, в основном, при определении целей развития таможенной системы. При этом следует учитывать и существующую степень неопределенности и имевшие место, в прошлом, ошибки.

Г. Программно-целевой подход. Применение подхода, в управлении системой таможенного регулирования, основано на знании механизма ее функционирования, зависящего от цели системы, динамику изменений в ее подсистемах и т. д.

Т.е. программно-целевой подход является, одновременно, одним из способов управления, инструментом решения целого ряда задач и методом решения проблем, возникающих в таможенном регулировании. Поэтому программно-целевой подход, в настоящее время, является универсальным, охватывающим, практически, все сферы управления таможенной деятельностью.

Основное преимущество программно-целевого подхода, по мнению многих отечественных и зарубежных авторов, состоит в возможности полного объединения всех имеющихся ресурсов, позволяющего использовать их для реализации самых заданий. Кроме того, программно-целевой подход увеличивает гибкость, динамизм и способность адаптивности системы управления таможенным регулированием

Общепринято, что эффективная таможенная служба способствует активизации экономики государства, помогая развития внеэкономической деятельности, увеличивает поступления в государственный бюджет [1; 3; 6; 7; 8; 9; 10].

Поэтому использование программно-целевого подхода, при модернизации таможенного регулирования, является одним из факторов повышения ее эффективности, обеспечивающим развитие, как внешней торговли, так и экономики государства в целом [1].

Сложность реализации процесса управления модернизацией таможенной службы, обуславливает необходимость решения проблемы выбора оптимальных решений и действий в процессе такой реализации.

Эту задачу целесообразно решать при помощи методов диагностики, позволяющих выявить проблемные места в таможенной системе и определить направления и пути их локализации и устранения.

*3. Диагностика реализации программ совершенствования таможенного регулирования.*

Следует заметить, что в ходе формирования и реализации целевых ПМТР, необходимо руководствоваться комплексом нормативных документов и законодательных актов, призванных обеспечить упорядочить реализацию программных мероприятий.

Диагностика реализации программы модернизации таможенного регулирования, предполагает эффективное функционирование соответствующей системы контроля, подробно рассмотренной и описанной в научной литературе [1; 12; 3; 8; 9].

Контроль – это один из инструментов, обеспечивающих достижение целей программы. Его целью является содействие обеспечению как можно большего соответствия фактически достигнутых результатов целям и задачам программы.

В соответствии с периодом реализации программы, разделяют предварительный контроль, контроль хода реализации программы и завершающий контроль, как показано на рисунке 1.

*Предварительный контроль* проводится перед фактической реализацией программы. Включает в себя определение правомочности применения определенных процедур, правил, и действий участников программы. Главной задачей предварительного контроля является установление целей заказчиков и определение функций исполнителей программы. Кроме того, в ходе его проведения, проверяется обеспеченность реализации программы материальными, финансовыми, интеллектуальными, информационными, трудовыми и другими ресурсами.



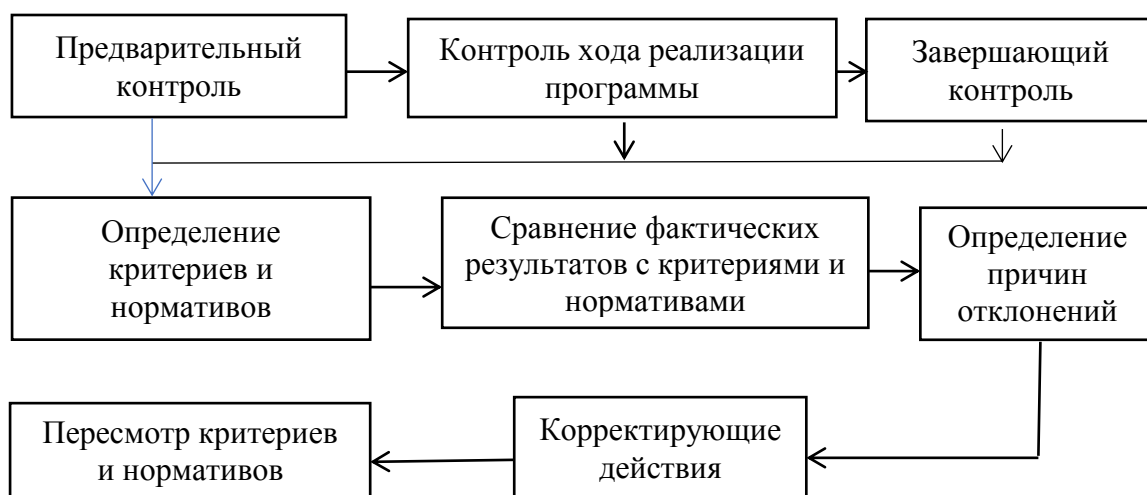


Рис. 1. Виды и этапы контроля при реализации ПМТР  
(составлено автором)

*Контроль хода реализации программы* заключается в проведении регулярных проверок протекания программы, с целью принятия управленческих решений по своевременному решению возникающих проблем, что обеспечивает минимизацию негативных последствий отклонений фактических результатов от критериев и нормативов. Основной задачей текущего контроля, является оценка результатов выполнения определенных этапов программы. Поэтому текущий контроль должен постоянно проводиться в время ее реализации.

*Завершающий контроль.* Его предназначение состоит в формировании информационной базы, необходимой для эффективного планирования, с учетом имевших место отклонений и их предупреждения в будущем. Кроме того, результаты завершающего контроля, могут стать основанием для материального и морального стимулирования исполнителей программы.

Формой завершающего контроля, является составление отчета о результатах реализации программы.

Процедура контроля состоит из трех основных этапов:

- разработка оценочных критериев и определение нормативов;
- сравнение выбранных, на первом этапе, параметров с фактически полученными результатами;
- разработка необходимых корректирующих мер.

Первый этап осуществляется в период формирования программы. При этом следует учесть, что выбранные критерии и

нормативы, являются показателями, характеризующими результаты реализации программы. С их помощью определяются цели и задачи ПМТР.

Сравнение нормативов и критериев с фактическими результатами, производится во время осуществления контроля хода реализации программы, для определения возникающих отклонений. При этом выбирается один из трех основных видов управленческих решений:

1. Если сравнение показывает, что поставленные цели программы достигаются, то можно продолжать контролировать результаты, без проведения корректирующих действий.

2. Если наблюдаются отклонения, необходимо проведение определенных корректирующих действий, направленных на нейтрализацию их причин.

3. Если отклонения настолько существенны, что достижение целей программы находится под угрозой, требуется пересмотр выбранных нормативов и, при необходимости, использование других.

Следует заметить, что описанный выше контроль является, по сути, формальным. Его содержание составляет, во-первых, определение параметра «соответствует - не соответствует» то или другое действие, а во-вторых определение конкретного нормативного документа, на основании которого реализуется конкретное мероприятия программы.

В настоящее время не сформирован механизм, обеспечивающий качественный контроль качества реализации ПМТР. Другими словами, не хватает методики, позволяющей регулярно оценивать эффективность реализации таких программ.

Все существующие показатели эффективности деятельности таможенных органов, целесообразно подразделить на следующие основные категории:

- продолжительность упрощения, процедур. Сравнение с общепринятыми международными рекомендациями, (например с контрольными параметрами и показателями эффективности работы таможенных администраций, разработанными Рабочей группой ЕЭК ООН по таможенным вопросам, связанным с транспортом (РГ.30), или прогрессивными международными практиками, описанными Шведским национальным бюро аудита и Шведским институтом государственного управления в сборнике исследований эффективности выполнения государственных программ, позволяет

утверждать, что используемые, в настоящее время, показатели, не включают все показатели, определенные международной практикой [4].

В качестве показателей эффективности, также используется:

- существенное снижение уровня коррупции;
- совершенствование управления системой таможенного регулирования;
- снижение количества излишних, необоснованных проверок;
- минимизация влияния человеческого фактора;
- повышение качества таможенных сервисов.

Весьма важной представляется оценка, качества реализации ПМТР, с точки зрения соблюдения приоритетных целевых установок.

Анализ концепции реформирования таможенных органов, в целом, и системы таможенного регулирования, в частности, показал, что на сегодняшний день не достигнуто достижение приоритетных целей реформирования, таких как:

- тщательное соблюдение правовых норм в таможенном регулировании;
- снижение административного давления на добросовестных участников ВЭД;
- обеспечение прозрачности принятия решений в таможенном регулировании;
- общность требований для всех потребителей таможенных услуг;
- эффективная защита общества от нечестной и нелегальной торговли;
- снижение террористических рисков;
- обеспечение межведомственного сотрудничества;
- рост эффективности принятия управленческих решений в таможенном деле;
- минимизация финансовых и временные затраты на прохождение таможенных процедур.

Наличие указанных недостатков подтверждается опросами Европейской Бизнес Ассоциации, в части показателей таможенной деятельности.

Исходя из вышесказанного, целесообразным представляется подробное рассмотрение методики диагностики реализации ПМТР

Одним из наиболее перспективных направлений совершенствования функционирования системы таможенного

регулирования, представляется применение базовой методики диагностики процессов реализуемых программ реформирования и развития государственной таможенной деятельности. На практике, эта методика успешно используется при реформировании таможенной службы.

В современной науке, диагностика экономической системы определяется как «совокупность исследований для определения целей функционирования хозяйственного объекта (ведомства, организации, предприятия), способов их достижения, выявления проблем и вариантов их решения» [12], т.е. диагностика – это комплекс исследований, содержащий методы анализа и оценки.

Основными функциями диагностики являются:

- оценка состояния таможенной службы, с целью создания информационной базы для планирования, на основе определения ее возможностей, с учетом необходимости предотвращения негативного воздействия внешней и внутренней среды;

- идентификация существующих проблем и сопутствующих им рисков, а также определение направлений и способов их нейтрализации;

- обоснование необходимости и возможности создания комплекса мероприятий, ориентированных на совершенствование таможенной деятельности, определение их приоритетности, сроков проведения и эффективности;

- обоснование управленческих решений, направленных на оптимизацию использования имеющихся ресурсов, в процессе деятельности.

В качестве аналитических инструментов, при проведении диагностики используют:

- а) позиционный анализ, назначение которого состоит в определении места, возможных направлений и методов деятельности таможенного регулирования, в общей структуре государственного управления;

- б) профильный анализ, предназначенный для выявления общего состояния системы таможенного регулирования, ее готовности и заинтересованности в изменениях.

В процессе реализации программ совершенствования таможенного регулирования, необходимо исключить несоответствие между существующими требованиями и возможностями таможенной службы.

Таковыми несоответствиями являются:

- нарушение межфункциональных связей;
- нарушения (или отсутствие) зависимостей взаимосвязанных процессов и их элементов;
- несоответствие способов отображения и восприятия реальной ситуации.

Понятие «несоответствие» и «нарушение» следует трактовать как сложности, обусловленные различными факторами, ограничивающими достижение необходимого эффекта.

Наиболее распространенными причинами возникновения несоответствий и нарушений, в системе таможенного регулирования, являются:

- старение и непригодность некоторых средств, приемов и технологий;
- слабая адаптация к меняющимся условиям и организации деятельности.

В таких ситуациях необходим существенный пересмотр таможенной политики и реализации программ совершенствования таможенной службы.

М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури, в своей работе «Основы менеджмента» [13], выяснили, что процесс управления заключается в реализации его основных функций: планирования, организации, мотивации, контроля и регулирования. При этом, на всех этапах управления необходимо использование методов диагностики.

К примеру, при планировании, необходима диагностика существующих проблем. Для реализации процесса организации, требуется проведение структурной диагностики. При реализации функции мотивации, обязательно проводится диагностика персонала. При реализации взаимосвязанных функций контроля и регулирования, выполняется функциональная диагностика.

Таким образом, цель диагностики программы совершенствования таможенного регулирования, состоит в повышении эффективности таможенного регулирования, путем системного изучения всех его аспектов и обобщения результатов реализации принимаемых управленческих решений.

При этом необходимо решить следующие задачи:

- определение реального состояния диагностируемой системы;
- исследование элементов и свойств системы таможенного регулирования, на предмет соответствие принятым нормативам и

критериям, их сравнение с базовыми характеристиками или аналогами;

- выявление отклонений в функциональном состоянии системы и определение факторов, вызвавших изменения, а также оценка степени их влияния;

- прогнозирование основных тенденций таможенной деятельности.

В случае реализации ПМТР, *предметом диагностики* является анализ выполнения целевых установок программы, оценка фактически полученных результатов и определение эффективности использования ресурсов.

*Объектом диагностики* следует считать результаты работы таможенных служб и их структурных подразделений, задействованных в реализации программ совершенствования таможенного регулирования.

При этом, субъект управления – это совокупность подразделений таможенной системы, осуществляющих процесс реализации программы, путем выполнения специфических функций.

Таким образом, диагностика является комплексом мероприятий, направленных на выявление негативных отклонений в процессе реализации целевой программы, ориентированной на совершенствование таможенного регулирования [12].

Диагностика реализации такой программы базируется на результатах комплексного выявления и изучения существующих причинно-следственных связей. При этом проводится:

- исследование совокупности правовых, технологических, социально-экономических и других факторов, влияющих на процессы формирования и функционирования системы управления программой;

- формулирование подходов и принципов построения организационной структуры, обеспечивающей реализацию программы;

- оценка эффективности материально-технического, информационного и кадрового обеспечения, задействованного в реализации программы.

Диагностика реализации программ совершенствования таможенного регулирования проводится по следующим основным направлениям:

- оценка использования материальных, информационных, интеллектуальных, кадровых и финансовых и других ресурсов;
- определение направлений и возможностей повышения эффективности реализации программы, с помощью применения программно-целевого подхода в управлении;
- общая оценка результатов реализации программы.

Классификация видов диагностики, существующих в программно-целевом управлении, представлена на рисунке. 2.



Рис. 2. Виды диагностики в ПМТР  
составлено автором с использованием [14]

- По объекту диагностики различают следующие подвиды:
- структурная, которая базируется на декомпозиции исследуемого объекта и анализе характеристик его элементов;
  - функциональная, в которой исследуется непосредственно процесс функционирования организационных структур, непосредственно обеспечивающих реализацию целевых программ совершенствования таможенного регулирования;

– организационная, назначение которой помогает выявить проблемные моменты в рабочем процессе, что служит основой для разработки рекомендаций по оптимизации выполнения программы.

В процессе выполнения программы совершенствования таможенного регулирования, целесообразно использовать как: функциональную, так и организационную диагностику.

По периодичности проведения применяют:

– регулярную диагностику, предполагающую постоянное исследование хода реализации программы;

– точечную диагностику, основанную на разовых исследованиях процесса выполнения программы.

При реализации программы совершенствования таможенного регулирования, целесообразно проводить точечную диагностику регулярно, с интервалом в 6 месяцев.

По форме оценки результатов:

– количественная диагностика, необходима для определения экономических результатов выполнения целевых программ, в количественной форме. Целью проведения этого вида диагностики является установление степени влияния различных факторов, влияющих на ход реализации программы (включая уровень затрат), и сравнение нормативных и фактических показателей;

– качественная диагностика, базируется на определении и сравнении качественных параметров реализации программы. Ее цель состоит в выявлении особенностей состояния и взаимозависимостей в системе таможенного регулирования.

В ходе реализации программы совершенствования таможенного регулирования, целесообразно проводить как количественную, так и качественную диагностику.

По особенности проведения:

– статистическая диагностика, предполагает использование математико-статистических и экономико-статистических методов для исследования характеристик, особенностей и закономерностей развития системы таможенного регулирования. Ее результатом является обобщение фактических результатов и формулирование теоретических и практических выводов и предложений;

– факторная диагностика, базируется на применении метода факторного анализа, для выявления и оценки всех факторов, могущих стать причиной появления отклонений фактических результатов таможенной деятельности от запланированных;



– экспертная диагностика, предполагает исследования характеристик, особенностей и закономерностей развития системы таможенного регулирования, с помощью применения комплекса логических и математических и других процедур, для получения, анализа, систематизации и обобщения экспертной информации.

В процессе реализации программы совершенствования таможенного регулирования, на практике, целесообразно использовать статистическую, факторную и экспертную диагностики, в полном объеме.

Таким образом, в свете всего вышесказанного, представляется возможным сформулировать основные требования и порядок проведения диагностики в процессе реализации ПМТР:

1) по объекту диагностики – в первую очередь, проведение функциональной, организационной диагностики, затем структурной и, в завершении, обобщающей;

2) по периодичности проведения – осуществление регулярной, диагностики с интервалом не более 6 месяцев, а эпизодической - по мере необходимости;

3) по форме оценки результатов, необходимо проведение как количественной, так и качественной диагностики;

4) по особенности проведения, всегда осуществляется статистическая, факторная, экспертная диагностики.

В качестве рекомендаций, для проведения диагностики, в процессе реализации ПМТР, в качестве базовых положений, можно предложить следующее:

– диагностика выполнения ПМТР, проводится в целях контроля выполнения ее задач и оценки ее качества;

– результаты проведенной диагностики должны служить информационной базой для подтверждения правильности принимаемых управленческих решений, или организационно-экономическим обоснованием для внесения изменений в процессе реализации программы;

– основная цель проведения диагностики, состоит в получении данных, необходимых для определения направлений и способов повышения эффективности таможенного регулирования, путем совершенствования его системы управления.

Основным направлением диагностики ПМТР, является сбор данных о результатах обследования процессов ее реализации. Следует заметить, что целью такого обследования должно быть не простая констатация фактически достигнутых результатов, а

определение, идентификация и оценка положительных и отрицательных факторов, влияющих на ход выполнения программы.

При этом должны быть определены пути повышения качества управления. Для этого могут применяться экономико-математические методы оценки исполнения задач управления и приоритетности их решения, что, в свою очередь, будет способствовать контролю достижения целей и соблюдения установленных критериев таможенной деятельности.

Таким образом, проведение диагностики реализации ПМТР, определяет основные направления реформирования, а также способствует выявлению негативных моментов в системе управления реализацией программы. При этом, целесообразно применить метод организационно-функционального анализа.

Как свидетельствует морская практика, указанную методику можно успешно применять как для диагностики реализации целевых задач таможенной деятельности, так и для диагностики состояния системы управления таможенными органами.

Вышесказанное позволяет утверждать, что построение организационно-экономического механизма совершенствования таможенного регулирования (МСТР), базирующегося на применении программно-целевого подхода, нуждается в универсальном методе диагностирования [15].

Указанный механизм может создаваться с помощью двух подходов:

1. Формулирование комплекса задач и определение основных функций программно-целевого управления, что позволит сформулировать их перечень, приоритетность и взаимосвязь. Кроме того, это является основой для разработки требований к организационной структуре управления, методам ее функционирования, информационному обеспечению.

Однако при этом, некоторые функции управления могут быть не задействованы.

2. Подход, базирующийся на изначальном применении организационной модели действующего программно-целевого управления. При этом используется уже существующая организационная структура управления реализацией программы, в соответствии с которой будут определяться задачи, отдельные исполнители, и распределение функций управления

Таким образом, описанная методика проведения диагностики в процессе реализации программы совершенствования таможенного регулирования, предполагает введение дополнений или согласований фактических задач с задачами совершенствования таможенного регулирования, вытекающими из анализа географической, политической и социально-экономической ситуации, что обеспечивает органическое сочетание обоих подходов к построению организационно-экономического механизма совершенствования таможенного регулирования.

Построение организационно-экономического МСТР, происходит в два этапа:

1) построение организационно-функциональной модели существующей системы реализации ПМТР;

2) построение организационно-функциональной модели системы выполнения программы, ориентированной на перспективу.

В целом, рассмотренная методика проведения диагностики, представляется эффективным методом совершенствования таможенного регулирования и позволяет создать систему непрерывного получения достаточной информации, ориентированную на оптимизацию процессов принятия управленческих решений в таможенной деятельности.

Кроме всего прочего, рассмотренная мониторинговая диагностика, существенно повысит уровень качества и степень эффективности контроля внешнеэкономической деятельности, в сложившихся условиях санкционного давления на РФ со стороны Европейского союза и США.

Регулярная, проводимая с определенной периодичностью, диагностика процесса совершенствования таможенного регулирования, позволит повысить эффективность управления реформированием таможенной службы, в общем процессе ее модернизации.

В качестве одной из рекомендаций, касающихся общей оценки выполнения программы, следует заметить, что эффективность реализации ПМТР должна оцениваться не только сотрудниками Государственной таможенной службы, но и другими участниками специально созданной экспертной комиссии, в состав которой должны войти представители специализированных научно-исследовательских институтов, лица, специально уполномоченные Правительством РФ, представители заинтересованных министерств и ведомств, эксперты международных таможенных организаций и

т.д. Сам факт оценки программ и качества их реализации, и ее результатов, должен быть задокументирован в виде акта, подписанного участниками оценивания.

Рассмотренную методику диагностики хода реализации ПМТР целесообразно применять не только для диагностики эффективности решения целевых задач функционирования таможенной службы, но и для решения проблем развития таможенной деятельности, в целом.

*Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок по данной проблеме.* В результате теоретического анализа научных источников и обобщения практического опыта их применения, для совершенствования таможенного регулирования, в рамках модернизации таможенной службы, можно утверждать, что наиболее рациональным, является программно-целевой подход к управлению, обеспечивающий комплексность и непрерывность процессов развития существующей системы таможенного регулирования.

Такой подход является необходимым элементом механизма таможенного регулирования, направленным на реализацию долгосрочных целей развития страны таможенной службы, на основе оптимального использования имеющихся ресурсов и соблюдения интересов ее субъектов. Программно-целевой метод делает возможным использование принципов модернизации механизмов государственного управления, в т.ч. и управления таможенной деятельностью.

Таким образом, функционирование организационно-экономического механизма совершенствования таможенного регулирования, основанного на применении программно-целевого подхода, можно считать универсальным инструментом реализации программы общего реформирования таможенной службы.

#### *Список использованных источников*

1. Кухаренко Б. В. Модернизация таможенной службы: моногр. / Б. В. Кухаренко; Управление модернизацией таможенной службы: монография / Б. В. Кухаренко. – М.: Классика, 2000. – 352 с.

2. Макарова О. В. Державні соціальні програми: теоретичні аспекти, методика розробки та оцінки / О. В. Макарова – К. : Ліра, 2004. – 235

3. Pavlenko, O., Triakina, O., Garmash, E., Bogdanova, E, Jeifets, V, Babayev, I, Cucino, P. A. & Zafeiropoulos, P 2013, «Facilitation and

security of international trade: innovative mechanisms and instruments», *Customs Scientific Journal CUSTOMS*, No 1, Pp. 15-45

4. Збірник досліджень ефективності виконання державних програм / Шведське національне Бюро аудиту; Шведський інститут державного управління. – К.: 2002. – 103 с.

5. Акофф Р. Планирование в больших экономических системах / Р. Акофф. – М.: Советское радио, 1972.

6. Woods, N 2007, *Power shift. Do we need better global economic institutions*, London: Institute for Public Policy Research, 40 p.

7. World Customs Organization 2011, *SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade*, viewed 20 November 2016, [www.wcoomd.org/.../topics/facilitation/instrument-and-tools/..](http://www.wcoomd.org/.../topics/facilitation/instrument-and-tools/)

8. Murray, A 2009, *Study Guide: Regulatory Compliance Management*, Canberra: Center for Customs and Excise Studies, University of Canberra, 123 p.

9. Widdowson, D 2004, *Managing Risk in the Customs Context*, in Lue De Wolf & Lose B Sokol (eds). *Customs modernization handbook*, Washington D.C.: World Bank, Pp. 91-99

10. Письмаченко Л. М. Государственное управление внешнеторговой деятельностью в условиях интеграции в мировое экономическое пространство: механизмы регулирования и контроля: дис. ... доктора наук з держ. упр.: 25.00.02 / Людмила Миколаївна Письмаченко. – К., 2008. – 366 с.

11. Revised Kyoto Convention on the Simplification and Harmonization of Customs Procedures 1999, Guidelines to Specific Annex H – Customs Offences, World Customs Organization, Brussels, viewed 15 December 2016, [www.customs.gov.au/.../CMR\\_20040624\\_regulatory\\_philosophy1.p](http://www.customs.gov.au/.../CMR_20040624_regulatory_philosophy1.p) 28. Sparrow, Malcolm 2000, *The Regulatory Craft*, Washington D.C.: Brookings Institution Press, 345 p.

12. Бережнюк И. Г. Всемирная таможенная организация как институт управления таможенным делом на международном уровне / И. Г. Бережнюк, А. И. Кредисов // Журнал европейской экономики. – 2009. – № 7. – С. 168–190.

13. Основы менеджмента / [Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.] – М.: Дело, 1997. – 704 с.

14. Беседин В. Ф. Прогнозирование и разработка программ : метод. пособ. / В. Ф. Беседин [и др.] ; под ред. В. Ф. Беседина. – К., 2000. – 468 с.

15. Райзберг Б. А. Системный подход в перспективном планировании / Б. А. Райзберг [и др.]. – М., 1975. – С. 131

## **ФОРМИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ**

**ШУМАЕВА Е.А.,**  
канд. гос. упр., доцент,  
доцент кафедры экономической теории и  
государственного управления;

**ЧЕГОДАЕВ Б.В.,**  
канд. экон. наук,  
доцент кафедры экономической теории и  
государственного управления;

**ПОКИНТЕЛИЦА Ю.Е.,**  
магистрант  
ГОУ ВПО «Донецкий национальный  
технический университет»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье изложены проблемы защиты прав детей, с целью устранения которых авторами разработана соответствующая концепция региональной модели реализации государственной политики. Кроме того, в исследовании представлена характеристика функций указанной региональной модели, а также предложены первоочередные меры по защите прав детей, которые целесообразно реализовать на всей территории Российской Федерации, в том числе в Донецкой Народной Республике.

***Ключевые слова:** государственная политика, дети, защита прав, региональная модель, концепция, программно-целевое планирование*

# FORMATION OF A REGIONAL MODEL OF STATE POLICY IN THE FIELD OF PROTECTION OF CHILDREN'S RIGHTS

**SHUMAEVA E.A.,**  
Candidate of Public Administration,  
Associate Professor,  
Associate Professor of the Department of  
Economic Theory and Public Administration;

**CHEGODAEV B.V.,**  
Candidate of Economic Sciences,  
Associate Professor of the Department of  
Economic Theory and Public Administration

**POKINTELITSA Yu.E.,**  
master's student,  
SEE HPE «Donetsk national technical university»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article outlines the problems of protecting the rights of children, with the aim of eliminating which the authors have developed a corresponding concept of a regional model for the implementation of state policy. In addition, the study presents the characteristics of the functions of this regional model, as well as suggests priority measures to protect the rights of children, which should be implemented throughout the Russian Federation, including in the Donetsk People's Republic.

***Keywords:** state policy, children, protection of rights, regional model, concept, program and target planning*

*Актуальность.* Двигателем цивилизационного развития во все временные промежутки являлись дети, и от их условий существования, а также правовой защиты зависело в будущем процветание или упадок нации. Несмотря на то, что основы современного международного регулирования прав детей сформировались относительно недавно (середина XX века), определенные формы защиты прав и свобод молодого поколения сформировались еще в государствах Древнего мира.

Так в большинстве государств Древнего мира объем прав ребенка определялось главой рода – отцом семейства, где родился и проживал ребенок.

В Древнем Риме Гай в Институции Гая (II-I век до н. э.) определяет права отца семейства как «*ius proprium civium*

romanorum» (институт римских граждан), где всеми правами обладал исключительно отец ребенка «personas uī iuris, pater familias», а сами дети, в большей степени, относились к вещному праву «persona e alieni iuris», соразмерно рабу или домашнему животному [1, с.51]. Исходя из этого отец обладал всеми правами на ребенка, а ребенок, в свою очередь, обладал правом подчиниться, например, праву отца даровать жизнь или ее отобрать «ius vitae ac necis». Указанное право отца просуществовало в Риме в период с 17 года до н. э. по 235 год н. э.

Аналогично Древнему Риму в Древней Месопотамии возможно проследить преобладание абсолютного права отца над правом ребенка. Так, отец семейства имел право отправить ребенка в рабство, оставить в виде залога или передать в пользование третьим лицам [2, с.174]. Кроме того, существовала система физических наказаний вплоть до ампутации конечностей за различные провинности ребенка.

Определенный интерес вызывает практика регулирования прав детей в Индии в период со II века до н. э. по II век н. э. В соответствии с Законами Ману дети, как и иное имущество, считались богатством и собственностью семьи [3, с.265]. При этом считалось грехом продажа детей, хотя и допускалась в ряде случаев без последствий обращения данного ребенка в рабство.

Отметим, что в исследуемый период Моисеево право (Израиль), право Древнего Китая и Аравии (до Ислама), законы царя Хаммурапи (1792-1750 гг. до н. э.), а также Французская Салическая правда (Lex Salica) V-VI вв, Законы Генриха II в Англии XII века, Статуты (1529, 1566 и 1588 гг.) Великого княжества Литовского в относительно идентичном аспекте трактовали права детей или, более правильной, ограничивали их права при наделении абсолютным правом отца семейства, церковь, общину или государство.

Абстрагируясь от особенностей интерпретации в правовом поле прав ребенка, во всех перечисленных странах можно отметить, что данные социальные отношения между отцом и ребенком, ребенком и обществом, ребенком и государством не менялись на протяжении тысячелетий. Ребенок, оставаясь центральной фигурой общества, являлся наименее защищенным в нем. Некие предпосылки сломить канонические устои формализации прав ребенка были предприняты только в начале



XX века. Так, пятая Ассамблея Лиги Наций в 1924 году (Женева) принимает Декларацию прав ребенка, однако, из-за отсутствия механизмов контроля применения ее в странах-участниках данного содружества практическая реализация соответствующих международных норм была усложнена [4].

Старт дальнейшему развитию международного регулирования прав ребенка стало принятие резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 года Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (далее – ООН) Всеобщей декларации прав человека, где в статьях 25 и 26 отмечено, что все дети, родившиеся в браке или вне брака, должны пользоваться одинаковой социальной защитой, а также их родители имеют право приоритета в выборе вида образования для своих детей [5]. В развитие Всеобщей декларации прав человека 20 ноября 1959 года резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН был принят основной международный нормативный правовой акт – Декларация прав ребенка [6]. В данной Декларации за всеми детьми без всяких исключений и без различия или дискриминации по различным признакам был закреплен широкий спектр прав и свобод, которые впоследствии были интегрированы в правовое поле большинства стран-участниц ООН.

На сегодняшний день, завершающим и основным международным нормативным правовым актом в исследуемой сфере является Конвенция о правах ребенка, принятая резолюцией от 20 ноября 1989 года 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН [7]. Необходимо отметить отличительную особенность данного документа, которая заключается в обязанности присоединившихся к Конвенции государств предоставлять отчетность о состоянии и защите прав ребенка в соответствующей стране. Отметим факт, единственной страной, не присоединившейся к Конвенции о правах ребенка, является США.

Не смотря на широкий спектр нормативных механизмов защиты прав детей, в настоящее время остаются не решенными следующие фундаментальные проблемы в данной сфере (актуально для стран постсоветского пространства):

– изменение общественных ценностей, что привело к упразднению общественных институтов влияния на развитие ребенка и защиту его прав данными институтами;

- низкая эффективность системы государственного управления материнством и детством [8, с.21];
- отсутствие четкой системы раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми и организации им помощи;
- работа с детьми в социальных учреждениях ведется в отрыве от процесса оказания реабилитационной помощи семье в целом;
- отказ от внедрения инновационных технологий и услуг в сфере профилактики социального сиротства, т.е. услуг, позволяющих оказать профилактическую помощь семьям на ранней стадии развития неблагополучия;
- отсутствие унифицированного обеспечения реализации и защиты правовых возможностей несовершеннолетних как субъектов гражданского и семейного права и др.

Указанные и иные проблемы теоретического и прикладного характера, связанные с эффективной и всесторонней реализацией прав ребенка, стремление международного сообщества закрепить правовые гарантии защиты материнства и детства, обуславливают актуальность исследования вопросов формирования региональной модели государственной политики в сфере защиты прав детей с учетом положительных международных практик, а также принципов гуманности и законности.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Проблематику необходимости защиты детей через призму развития духовно-нравственных качеств личности детей исследовали в своих трудах Т.Ц. Дугарова [9], А.А. Ооржак [9], Н.С. Киселева [10], И.В. Забегайлова [11], О.А. Меньшикова [12], Т.А. Серебрякова [13], И.А. Конева [13] и др.

Теоретико-методологические подходы к исследованию международного и российского опыта социальной защиты материнства и детства приведены в трудах Ч.М. Шавалеевой [14], Н.П. Седовой [15], С.Г. Кочергина [16], И.И. Эдилова [16].

Значительный интерес представляют работы, исследующие различные аспекты государственной и региональной политики в сфере защиты прав детей таких ученых, как П.П. Фролкин [17], Р.В. Мауталиев [17], А.Г. Гаджиева [18], В.К. Нехайчик [19], С.В. Нехайчик [19], Д.В. Семянников [20].

Изучение научных источников и тематических исследований позволяет утверждать, что региональный аспект государственной политики в сфере защиты прав детей в Донецкой Народной

Республике изучен недостаточно. Кроме того, существует дефицит теоретико-методологических работ определяющих современную модальность соответствующей государственной политики, а также сущность и ее содержание.

*Цель статьи.* Исследование теоретических аспектов и разработка предложений по формированию региональной модели реализации государственной политики в сфере защиты прав детей в Донецкой Народной Республике.

*Изложение основного материала исследования.* Рассмотрев в настоящем исследовании различные эпохи и трансформацию взглядов на проблематику защиты прав детей государством, отметим, что в современной Российской Федерации, равноценно как и в Донецкой Народной Республике, данным вопросам уделяется значительное внимание, подтверждением чего является закрепление соответствующих прав в нормативном правовом акте, имеющем высшую юридическую силу. Так, частью 2 статьи 4 (часть 2 статьи 7 Конституции РФ), частью 1 статьи 27 (часть 1 статьи 38 Конституции РФ) Конституции Донецкой Народной Республики, принятой Постановлением Народного Совета 30 декабря 2022 года (далее – Конституция ДНР), в республике государство охраняет материнство, отцовство и детство, а также устанавливает гарантии их социальной защиты [21-22]. Кроме того, частью 4 статьи 27 определено, что государство, обеспечивает приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, которые лишились родительской опеки, а также предоставляет им социальное обеспечение (часть 1 статьи 28 Конституции ДНР). Также нормы по защите прав ребенка закреплены в части 4 статьи 32, пункте 9 статьи 72 Конституции ДНР, а также статье 38, части 1 статьи 39, части 4 статьи 43, части 4 статьи 67.1, пункте ж.1 части 1 статьи 72 Конституции РФ.

Анализ государственного регулирования и защиты прав детей показал наличие отдельных норм в данной сфере в таких нормативных правовых актах, как: Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ, Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ, Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [23].

Аккумулятивным и основным нормативным правовым актом, определяющим цели совершенствования государственной политики в сфере защиты прав детей, является Указ Президента Российской Федерации от 20.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» (2018-2027 годы) [24].

На основании вышеперечисленных нормативных правовых актов, Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 296 утверждена государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», где определены меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, в рамках которых предоставляется государственная социальная помощь в форме социального контракта, оказывается государственная поддержка семьям с детьми [25]. Таким образом, считаем реализация государственной политики в сфере защиты прав детей на региональном уровне недостаточно представлена в актах стратегического планирования Российской Федерации, что требует дальнейшего исследования и всестороннего обсуждения.

Согласно интеграционным процессам всех социально-экономических отношений и сфер жизни граждан, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, в правовое пространство Российской Федерации в пределах переходного периода, определенного Федеральным конституционным законом от 04.10.2022 г. № 5-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Донецкой Народной Республики», в целях определения теоретического и практического ориентира развития механизмов защиты прав детей в новом субъекте федерации, в рамках настоящего исследования предлагается концепция региональной модели государственной политики в сфере защиты прав детей (рис. 1). Главная цель представленной модели определена как создание благоприятного социального климата для жизни и развития детей в Донецкой Народной Республике на основе сбалансированной системы показателей уровня защиты прав ребенка в регионе, а также ключевых механизмах реализации государственной политики в

сфере защиты прав детей, базирующейся на общепризнанных принципах и нормах международного права.

Определенный интерес вызывают функции региональной модели реализации государственной политики в сфере защиты прав детей, характеристика которых представлена в табл. 1

Основным фактором, влияющим на эффективную реализацию предложенной концепции региональной модели реализации государственной политики в сфере защиты прав детей, является соответствие определенным на рис. 1 условиям. Так, к условиям построения и внедрения региональной модели государственной политики отнесены:

- постановка целей защиты прав детей, в том числе краткосрочных и долгосрочных целей;

- стандартизация защиты прав детей, т.е. применение единого подхода по защите прав детей на всей территории Российской Федерации и Донецкой Народной Республики;

- расширение мер программно-целевого планирования. При вхождении Донецкой Народной Республики в состав Российской Федерации необходимо распространить на ее территории действие существующих мер, установленных в национальных проектах и государственных программах;

- обеспечение эффективности и гибкости административного аппарата, которое отражается в выборе уполномоченными органами государственной власти различных уровней (органами местного самоуправления, государственными учреждениями) возможных и целесообразных путей достижения целей по защите правы детей;

- создание системы координации и коммуникации при осуществлении деятельности по защите прав детей, что заключается в согласованности действий органов государственного управления различных уровней и органов местного самоуправления по вопросам защиты прав детей;

- ресурсное обеспечение, необходимое для эффективной защиты каждого ребенка, к которому отнесены финансовые, материальные, информационные и кадровые ресурсы.

Региональная модель реализации государственной политики в сфере защиты прав детей

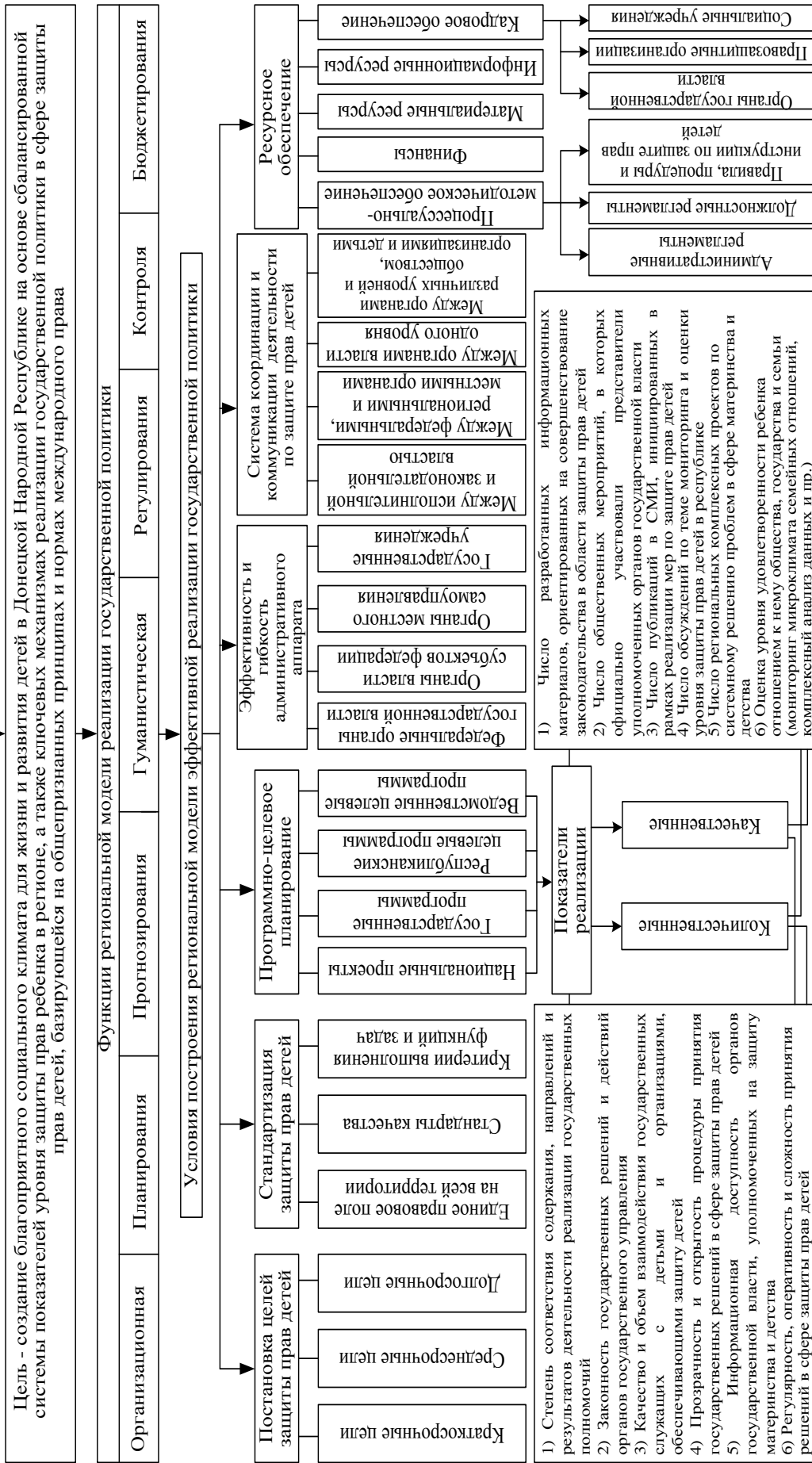


Рис. 1. Концепция региональной модели реализации государственной политики в сфере защиты прав детей (составлено авторами)

### Характеристика функций региональной модели государственной политики в сфере защиты прав детей

Наименование функции	Характеристика функции	Сфера распространения
Организационная	Определяет организационную структуру государственного управления при реализации политики в сфере защиты прав детей, а также правовую основу реализации данной политики	Система нормативных правовых актов в сфере защиты прав детей, а также государственные структуры, реализующие соответствующую политику
Планирования	Определяется как необходимость программно-целевого планирования (цели, задачи, ресурсы, меры), включающего реализацию системы мер в сфере защиты прав детей	Документы стратегического планирования (концепции и стратегии развития системы защиты прав детей), государственные и региональные программы
Прогнозирования	Предполагает выработку научно обоснованного суждения о будущем состоянии сферы защиты прав детей, развитии механизмов защиты и путях достижения целей защиты соответствующих прав	Механизмы защиты прав детей
Гуманистическая	Проявляется в единстве противоположных, но органически связанных процессов: социализации и индивидуализации ребенка как личности	Гарантии гуманного отношения ко всем детям республики, независимо от их половой, религиозной, расовой или другой принадлежности
Регулирования	Государство осуществляет регулирование отношений в сфере защиты прав детей, задействуются при этом правовые механизмы, что позволяет защитить законные права и интересы детей	Непосредственно нормы права, распространяющиеся на защиту материнства и детства
Контроля	Предназначена для выявления отклонений и нарушений в защите прав детей	Система уполномоченных органов власти, должностных лиц
Бюджетирования	Проявляется в выделении государством необходимых средств на защиту прав детей	Бюджетная система, государственные и негосударственные фонды

Разработка концепции региональной модели реализации государственной политики в сфере защиты прав детей позволяет определить комплекс первоочередных мер, которые заключаются в:

– совершенствовании правовых механизмов защиты прав детей на всей территории Российской Федерации, в том числе Донецкой Народной Республике;

– сокращении бедности среди семей с детьми посредством оказания адресной помощи, а также более эффективного социального сопровождения таких семей;

– развитии социальных институтов для безопасного и комфортного проживания детей и их семей на территории Донецкой Народной Республики;

– создании системы подготовки кадров для их работы в рамках региональной модели государственной политики в сфере защиты прав детей;

– продолжении формирования в обществе ценностей семьи, ребенка и роли государства в гарантированной защите их прав;

– обеспечении детей качественными услугами в сферах образования и здравоохранения.

Таким образом, разработанная концепция региональной модели реализации государственной политики в сфере защиты прав детей позволит наиболее эффективно применить весь государственный инструментарий для сохранения и приумножения основного потенциала страны – детей и их семей. В быстроменяющемся мире человек, а в нашем случае ребенок, является центральной фигурой, ведь уже завтра современные дети станут учеными, инженерами, врачами. Несмотря на широкий спектр внешних неблагоприятных факторов, необходимо выработать и реализовать собственную модель защиты детей, ориентируясь при этом на внутренний потенциал Российской Федерации.

*Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении.* На сегодняшний день многие социально развитые страны прилагают усилия по созданию и развитию собственных и региональных (например, страны ЕС) моделей защиты материнства и детства. Несмотря на это динамика демографических показателей в них, в подавляющем большинстве, имеет негативную тенденцию. Найти баланс в реализуемых мерах и направляемых ресурсах на защиту прав детей, является первоочередной задачей, стоящей перед государством. Российская Федерация сегодня имеет все необходимые ресурсы, а также научно-практический потенциал для построения новой общественной модели, в которой дети будут являться фундаментальной основой, а государство гарантом защиты его прав.

#### *Список использованных источников*

1. Джарман, О.А. Судьба детей подкидышей в античном мире / О.А. Джарман, Г.Л. Микиртичан // Медицина и организация здравоохранения. – 2018. – № 1. – С. 49-59.



2. Родин, С.Г. Несовершеннолетние и закон в Древнем мире / С.Г. Родин // Территория науки. – 2012. – № 1. – С. 174-179.
3. Белякова, Е.С. Касты: угнетающее неравенство или четко работающая система производственных отношений? / Е.С. Белякова // ПСЭ. – 2013. – № 2 (46). – С. 264-266.
4. Всеобщая Декларация прав ребенка: экземпляры разных годов и их содержание [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://prozakon.guru/semejnoe-pravo/zashhita-prav/deklaratsiya-rebenka.html> (дата обращения: 21 февраля 2023).
5. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/declhr.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml) (дата обращения: 21 февраля 2023).
6. Декларация прав ребенка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/childdec.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/childdec.shtml) (дата обращения: 21 февраля 2023).
7. Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml) (дата обращения: 21 февраля 2023).
8. Спивак, А.М. Защита прав детей и преодоление социального сиротства / А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013 – 56 с.
9. Дугарова, Т.Ц. Проектный метод в системе духовно-нравственного воспитания дошкольников / Т.Ц. Дугарова, А.А. Ооржак // Вестник БГУ. – 2014. – № 4-1. – С. 99-103
10. Киселева, Н.С. Развитие духовно-нравственных ценностей младших школьников средствами игры в условиях преемственности и непрерывности обучения в прогимназии / Н.С. Киселева // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – № 11. – С. 275-279.
11. Забегайлова, И.В. Идеи нравственного развития личности в педагогическом наследии В. Я. Стоюнина / И.В. Забегайлова // Вестник ПСТГУ. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2022. – № 65. – С. 11-28.
12. Меньшикова, О.А. Структурно-функциональная модель формирования духовно-нравственных качеств у детей старшего дошкольного возраста / О.А. Меньшикова // АНИ: педагогика и психология. – 2019. № 2 (27). – С. 154-157.
13. Серебрякова, Т.А. Экспериментальный подход к изучению духовно-нравственного развития детей среднего дошкольного возраста / Т.А. Серебрякова, И.А. Конева, Л.Э. Семенова, В.Э. Семенова // Национальный психологический журнал. – 2018. – № 4 (32). – С. 123-133.

14. Шавалеева, Ч.М. Социальная защита материнства и детства в странах Европы / Ч.М. Шавалеева // ВЭПС. – 2016. – № 3. – С. 87-91.
15. Седова, Н.П. Защита материнства и детства как приоритетное направление социальной политики в Российской Федерации / Н.П. Седова, И.А. Мещерякова // Ученый XXI века. – 2020. – № 12-1 (71). – С. 104-106.
16. Кочергин, С.Г. Теоретический анализ функционирования социальных институтов материнства и детства / С.Г. Кочергин, И.И. Эдилов // Kant. – 2014. – № 4 (13). – С. 74-77.
17. Фролкин, П.П. Государственная политика по социальной защите материнства и детства в российской Федерации: проблемы и перспективы / П.П. Фролкин, Р.В. Мауталиев // Информационная безопасность регионов. – 2012. – № 1. – С. 106-109.
18. Гаджиева, А.Г. Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по обеспечению прав детей в Российской Федерации / А.Г. Гаджиева // Закон и право. – 2019. – № 8. – С. 35-37.
19. Нехайчик, В.К. Механизм административно-правового воздействия в сфере защиты интересов детей и семьи, находящихся в социально опасном положении (на примере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) / В.К. Нехайчик, С.В. Нехайчик // Образование и право. – 2017. – № 9. – С. 27-36.
20. Семянников, Д.В. Специфика реализации региональной политики в сфере социальной защиты детей-инвалидов в Орловской области / Д.В. Семянников // Вестник государственного и муниципального управления. – 2016. – № 1. – С. 38-43.
21. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10103000/>
22. Конституция Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/406066227/> (дата обращения: 21 февраля 2023).
23. Как законы защищают детей в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://duma.gov.ru/news/27159/>
24. Указ Президента Российской Федерации от 20.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201705290022>
25. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70644062/>

**СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
МОДЕЛЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА  
И ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
(НА ПРИМЕРЕ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ПЕТИЦИЙ)**

**РУДЧЕНКО Т.И.,**  
канд. экон. наук,  
доцент кафедры экономической теории и  
государственного управления  
ГОУ ВПО «Донецкий национальный  
технический университет»;

**РЕТИНСКАЯ Е.С.,**  
начальник отдела по работе с членами  
семей погибших и без вести пропавших  
защитников Отечества Управления по  
социальной поддержке военнослужащих в  
отставке и патриотическому воспитанию при  
Главе Донецкой Народной Республики,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье представлена сравнительная характеристика моделей взаимодействия социальных медиа и органов государственного управления на примере систем общественных электронных петиции США, Украины и Российской Федерации. В исследовании проведен анализ законодательной базы института электронных петиций, описаны структурно-функциональные особенности зарубежных и отечественной интернет-платформ, которые обеспечивают аккумуляцию гражданских инициатив, а также рассматривается порядок работы с ними.

*Ключевые слова:* органы государственного управления, социальные медиа, цифровое социальное взаимодействие, электронные петиции

# **COMPARATIVE CHARACTERISTICS OF MODELS OF INTERACTION OF SOCIAL MEDIA AND GOVERNMENT BODIES (BY THE EXAMPLE OF ELECTRONIC PUBLIC PETITION SYSTEMS)**

**RUDCHENKO T.I.,**  
**Candidate of Economic Sciences,**  
**Associate Professor, Department of Economic**  
**Theory and Public Administration,**  
**SEE HPE «Donetsk National Technical University»;**

**RETINSKAYA E.S.**  
**Head of the Department for Work with Family**  
**Members of the Dead and Missing Defenders of the**  
**Fatherland of the Department for Social Support for**  
**Retired Military Personnel and Patriotic Education**  
**under the Head of the Donetsk People's Republic**  
**Donetsk, Donetsk People's Republic,**  
**Russian Federation**

The article presents a comparative description of the models of interaction between social media and government bodies on the example of public electronic petition systems in the USA, Ukraine and the Russian Federation. The study analyzes the legislative framework of the institute of electronic petitions, describes the structural and functional features of foreign and domestic Internet platforms that provide the accumulation of civil initiatives, and also considers the procedure for working with them.

***Keywords:** public administration, social media, digital social interaction, electronic petitions*

*Актуальность и постановка задачи.* В связи с активным распространением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в последние десятилетия принципы и формат взаимодействия между участниками публичной власти – государством и обществом – претерпели существенные изменения. Появились новые инструменты политической коммуникации, в частности, социальные медиа, под которыми в обобщенном виде следует понимать медиа, организующие социальное взаимодействие посредством интернета. Социальные медиа обладают широкими возможностями в обеспечении диалога между органами государственного управления (ОГУ) и общества, повышая уровень их сотрудничества. Так, социальные медиа

позволяют ОГУ привести в соответствие принятые решения интересам населения, получить объективную оценку своей деятельности, повысить уровень доверия, оперативно отреагировать на текущие проблемы и определить задачи на перспективу. В свою очередь общество получило возможность в бóльшей степени участвовать в процессе принятия административных решений, осуществлять публичный контроль над деятельностью ОГУ, прямо влиять на индекс качества жизни. Первостепенной задачей для всех акторов публичной власти является повышение индекса качества жизни граждан.

Одной из форм социального взаимодействия является электронная петиция, под которой подразумеваем особый вид коллективного цифрового обращения граждан к ОГУ, обязательного к рассмотрению при условии выполнения требований к ней. Актуальность использования электронных петиций обусловлена растущей долей электронного политического участия граждан и обусловлена необходимостью создания более эффективной системы управления обществом и государством в условиях всеобщей цифровизации.

*Анализ последних исследований и публикаций.* В основе изучения вопроса взаимодействия социальных медиа и органов государственного управления лежат фундаментальные труды теоретиков идеи делиберативной демократии Хабермаса Ю. [1], Акермана Б. [2], Бенхабиба С. [3], Драйзека Дж. [4], которая исходит из того, что современное государство активно привлекает институты гражданского общества к сотрудничеству в целях достижения общественного консенсуса и совместного принятия политических решений при относительной открытости. Среди отечественных ученых стоит отметить работы Балашова А.Н., Бочанова М.А. [5], Володенкова С.В. [6], обосновывающих перспективность связи ИКТ и политической активности граждан для реализации процессов в сфере публичной политики. Методологическую базу данного научного исследования составили работы Чугунова А.В. [7; 8].

*Цель статьи* – представить сравнительную характеристику моделей взаимодействия социальных медиа и ОГУ на примере систем общественных электронных петиций в мире и представить предложения по усовершенствованию использования общественных электронных петиций.

*Изложение основного материала.* Социальные медиа, реализованные посредством ИКТ, обеспечивают возможность населения участвовать в решении общественно-важных проблем; предлагать, обсуждать, поддерживать инициативы для повышения качества жизни населения. В данном контексте справедливо сказать о применении технологии краудсорсинга (общественного анализа решений ОГУ), в рамках которой действует система общественных электронных петиций.

Общая методология исследования базируется на системном подходе, в рамках которого цифровые платформы электронного участия граждан рассматриваются как единая система взаимосвязанных характеристик, в частности, организационное развитие, технологические параметры, нормативно-правовое обеспечение, открытость для граждан.

В качестве объекта анализа выбраны следующие официальные платформы электронных петиций:

– архивный сервис электронных петиций в США «We the People» на официальном сайте Белого дома ([petitions.whitehouse.gov](http://petitions.whitehouse.gov));

– вкладки и сервисы, встроенные в официальные цифровые площадки органов государственной власти Украины, в частности, на сайте Президента Украины ([petition.president.gov.ua](http://petition.president.gov.ua)), Верховной Рады Украины ([itd.rada.gov.ua/services/Petitions/](http://itd.rada.gov.ua/services/Petitions/)), Кабинета Министров Украины ([petition.kmu.gov.ua](http://petition.kmu.gov.ua)), органов местного самоуправления (в исследовании – Киевского городского совета ([petition.kyivcity.gov.ua/](http://petition.kyivcity.gov.ua/)));

– сайт единого института общественных инициатив «Российская общественная инициатива» ([roi.ru](http://roi.ru)).

В данном исследовании не рассмотрены другие цифровые площадки по причине их неофициального статуса. Например, [Change.org](http://Change.org), [avaaz.org](http://avaaz.org), [onlinepetition.ru](http://onlinepetition.ru), [causes.com](http://causes.com), [ipetitions.com](http://ipetitions.com), Народная инициатива КППФ, Демократор.ру, Петиции Президенту и др.

Сервис электронных петиций, имеющий официальный статус, появился в США в 2011 году по инициативе Президента США Б. Обамы для законодательной легализации инициативы «снизу». С 2017 года отсутствует любая реакция Правительства США на публикуемые инициативы, по решению координатора сервиса – Администрации Президента США – сервис электронных петиций

прекратил свое существование 21 января 2021 года. Просмотр ранних инициатив возможен только через архив сайта.

В Украине процесс внедрения электронных петиций как нового инструмента электронного участия граждан начался в 2015 году, после внесения изменений в Закон Украины «Об обращениях граждан» от 02.10.1996 № 393/96-ВР, и продолжился до 2021 года.

В 2013 году в Российской Федерации создан единый институт общественных инициатив – «Российская общественная инициатива».

Для анализа цифровых платформ электронного участия граждан предложена система критериев сопоставления (табл. 1), распределенных по аспектным группам.

Сравнительный анализ цифровых платформ для размещения электронных петиций в США, Украине и Российской Федерации позволил выделить общие и различные черты в организационных и технологических параметрах подачи общественных инициатив, наличии или отсутствии нормативно-правовой базы, обеспечивающей процедуру электронного участия граждан, а также степени простоты и прозрачности процесса волеизъявления.

*Таблица 1*

**Критерии оценки платформ электронных петиций**

Код	Индикаторы
<b>А. Организационное развитие</b>	
A1	Полномочия исполнительных органов власти
A2	Полномочия законодательных органов власти
A3	Полномочия судебных органов власти
A4	Предварительное обозначение ответственного ведомства, сроки реагирования
<b>В. Технологические параметры</b>	
V1	Процедура премодерации
V2	Процедура постмодерации
V3	Способ идентификации лиц, инициирующих и поддерживающих петиции
V4	Длительность сбора подписей
<b>С. Нормативно-правовое обеспечение</b>	
C1	Наличие регламента работы с электронной петицией
C2	Статус платформы для подачи петиции
C3	Охват инициатив федерального (государственного) уровня
C4	Выделение инициатив регионального и муниципального уровней
<b>Д. Открытость для граждан, обратная связь</b>	
D1	Публикация в открытом доступе
D2	Анонимность голосования
D3	Наличие обратной связи
D4	Простота и удобство подачи

В исследуемых государствах охват ветвей власти решается по-разному. Так, американский сервис четко привязан к органу исполнительной власти – Правительству США. В Украине существует разделение ветвей власти на исполнительную, законодательную и органы местного самоуправления, о чем свидетельствует наличие разных цифровых платформ для подачи электронной петиции. На сайте Офиса Президента также можно лично обратиться к главе государства с инициативой. В то же время российская площадка является институтом, объединяющим все ветви власти. При этом существует разделение функций внутри, что подтверждает участие представителей органов законодательной и исполнительной власти в составе экспертных рабочих групп (ЭРГ) при рассмотрении инициативы. Кроме этого, к обсуждению проблем на разных этапах привлечено экспертное сообщество: некоммерческие организации, бизнес, научные институты и фонды. Отметим, что органы судебной власти не привлечены к процессу и не являются его участниками в исследуемых странах.

Технологически цифровые площадки в США, Украине и Российской Федерации схожи в вопросе проведения пре- и постмодерации. Так, соответствие содержания электронной петиции Конституции, общепризнанным нормам и принципам международного права обязательно во всех странах и обеспечивается техническими работниками сайта Белого Дома США; Администрацией Президента Украины, техническими специалистами сайта Верховной Рады Украины, Секретариатом Кабинета Министров Украины и уполномоченными сотрудниками сайтов украинских органов местного самоуправления. В России премодерация электронной петиции осуществляется оператором портала – некоммерческой организацией «Фонд информационной демократии» – в составе 34 членов. Публикация петиции после премодерации в Украине осуществляется в течение двух дней после ее отправки автором, в Российской Федерации действуют аналогичные сроки. В то время, как в США требуются дополнительные 150 голосов в поддержку инициативы, собранные самостоятельно автором в течение 30 дней.

Подача электронной петиции и голосование в поддержку инициативы предполагает регистрацию на цифровой площадке. Инициатором электронной петиции в США может выступить любой гражданин государства, достигший возраста 13 лет,



поддерживать инициативу возможно, используя электронную почту. Для проверки достоверности вводимых данных используется система предотвращения множественных автоматических регистраций и спам-ботов, осуществляется проверка IP-адреса. Такой подход обусловлен позицией разработчиков, которые расценивают сервис исключительно как инструмент инициирования электронного обращения, а ужесточение контроля считают нецелесообразной мерой.

Украинская модель предполагает, что подать петицию может любой гражданин Украины, достигший возраста 18 лет. Проголосовать за инициативу можно, используя ID-карту, интернет-банкинг ([petition.president.gov.ua](http://petition.president.gov.ua)), электронную почту ([itd.rada.gov.ua/services/Petitions/](http://itd.rada.gov.ua/services/Petitions/)), электронную почту или по номеру мобильного телефона ([petition.kmu.gov.ua](http://petition.kmu.gov.ua)), интернет-банкинг Privat24, электронную подпись ([petition.kyivcity.gov.ua/](http://petition.kyivcity.gov.ua/)). Как видим, в американской и частично украинской системах электронных петиций авторизация участников упрощена и в преимущественном большинстве случаев позволяет голосовать неограниченное количество раз. Российская процедура электронного участия граждан на сайте [goi.ru](http://goi.ru) более трудоемкая. Регистрация на сайте «Российская общественная инициатива» предполагает наличие у участника аккаунта на едином портале государственных и муниципальных услуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), доступном для граждан Российской Федерации, достигших 18 лет. Иные варианты электронного участия не предусмотрены.

Кроме того, в каждом государстве отведен конкретный срок сбора необходимого количества голосов (подписей) в поддержку петиции: США – 30 дней, Украина – 90 дней, Российская Федерация – один календарный год.

Регламент работы с электронной петицией регулируется следующим нормативными правовыми актами:

1) Закон Украины «Об обращениях граждан» от 02.10.1996 № 393/96-ВР (с изменения от 02.07.2015) [9];

2) Указ Президента Украины от 28.08.2015 № 523/2015 «О Порядке рассмотрения электронной петиции, адресованной Президенту Украины» [10];

3) Постановление Кабинета Министров Украины от 22.07.2016 № 457 «Об утверждении Порядка рассмотрения

электронной петиции, адресованной Кабинету Министров Украины» [11];

4) Распоряжение Главы Верховной Рады Украины от 08.02.2021 № 19 «О некоторых вопросах документооборота в Верховной Раде в электронной и бумажных формах» [12];

5) Указ Президента Российской Федерации № 183 от 04.03.2013 г. «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива» (вместе с «Правилами рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива»») [13].

Как видим, в США отсутствует закрепленный законодательно документ, регулирующий порядок работы с электронными петициями.

В таблице 2 представлены количественные показатели электронных инициатив, необходимых для их рассмотрения ОГУ.

Таблица 2

Сравнительная характеристика количественных показателей электронных инициатив, необходимых для их рассмотрения ОГУ (составлено автором)

Страна	Официальная цифровая площадка	Охват (уровень компетенции)	Требуемое количество голосов (подписей)	
			Всего	В % от общего населения
США	petitions.whitehouse.gov	федеральный	100 тыс.	0,03
Украина	petition.president.gov.ua	Президент Украины	25 тыс.	0,07
	itd.rada.gov.ua/services/Petitions/	орган законодательной власти		
	petition.kmu.gov.ua	органы исполнительной власти		
	отдельные платформы органов местного самоуправления	органы местного самоуправления	50	5
			75	0,75-1,5
			100	0,2-2
			250	0,05-0,25
		500	0,05-0,1	
		>1 тыс.	0,1	
Российская Федерация	roi.ru	федеральный	100 тыс.	0,07
		региональный		≥ 5
			100 тыс.	0,79
		муниципальный		≥5

В США проблематика электронных инициатив может касаться исключительно компетенции органов федеральной власти и ограничивается 39 темами, запретность которых регулируется Актом о свободе информации в отношении вопросов:

- национальной обороны и безопасности государства, деятельности правоохранительных органов;
- конфиденциального личного, коммерческого или финансового характера;
- позволяющих обойти выполнение законов;
- составляющих государственную и военную тайну;
- закрытых решений суда;
- о нефтяных скважинах и газовых месторождениях.

Украинская и российская площадки таких ограничений не имеют.

На украинских ресурсах справедливо разделение на общенациональный или государственный и уровень вопросов органов местного самоуправления. Такое деление обусловлено формой государственного устройства и исходит из административно-территориального деления. Российская Федерация имеет четкие разграничения по уровням: федеральный, региональный и муниципальный.

На всех анализируемых площадках опубликованные петиции находятся в открытом доступе. Степень анонимности участников разная. Так, на американском ресурсе соблюден принцип частичной анонимности. Персональные данные автора и сторонников инициативы заменены инициалами. В украинских сервисах указываются ФИО инициатора и лиц, поддержавших петицию. Сайт «Российская общественная инициатива» соблюдает наибольшую степень анонимности, не публикует имени автора петиции и проголосовавших граждан.

Обратная связь наличествует на всех официальных площадках, предназначенных для подачи электронных петиций.

Подача электронной петиции является достаточно легким процессом. В профильном сервисе или на сайте необходимо выбрать соответствующую тематическую категорию, озаглавить инициативу и изложить ее в тексте публикации. В основе российской платформы лежит принцип «критикуешь – предлагай», ввиду чего текст петиции дополнительно содержит обязательные

блоки «практический результат» и «решение» проблемы инициатором петиции.

Авторами статьи проанализированы количественные и качественные показатели электронных петиций в США, Украине и Российской Федерации. Результаты исследования отражены в таблице 3.

Таблица 3

Динамика электронных петиций в мире, 2019-2021 гг.  
(составлено автором)

Цифровая площадка	Всего петиций на платформе, ед.	2019			2020			2021		
		Всего петиций, ед.	Петиций, набравших необходимое кол-во голосов (подписей), ед.	Петиций, получивших ответ ОГУ, ед.	Всего петиций, ед.	Петиций, набравших необходимое кол-во голосов (подписей), ед.	Петиций, получивших ответ ОГУ, ед.	Всего петиций, ед.	Петиций, набравших необходимое кол-во голосов (подписей), ед.	Петиций, получивших ответ ОГУ, ед.
petitions.whitehouse.gov	82	-	4	-	-	10	-	-	-	-
petition.president.gov.ua	65 060	13 194	14	13	10 404	29	27	8 190	18	13
itd.rada.gov.ua/services/Petitions/	2 680	624	5	5	542	3	3	284	1	1
petition.kmu.gov.ua	2 732	543	1	1	630	0	0	184	0	0
petition.kyivcity.gov.ua//	6 266*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
roi.ru	19 867	-	3	2	-	1	1	-	2	2

\*на сайте Киевского городского совета всего опубликовано 6 266 петиций, из которых 57 набрали достаточно голосов (подписей), 44 – поддержаны ОГУ, на них даны ответы.

За весь период работы цифровые площадки показали определенный уровень востребованности среди граждан.

Как видно из таблицы 3, за анализируемый период 14 электронных петиций набрали достаточное количество голосов для их рассмотрения Правительством США. Тематика наиболее популярных инициатив касается вопросов национальной безопасности, гласности сведений конфиденциального финансового характера (тут и далее в скобках указано количество голосов в пользу инициативы):

1) Обвинение и арест Мун Чжэ Ину за контрабанду китайского вируса в США и угрозу национальной безопасности США и Республики Корея (1,25 млн);

2) Немедленная публикация налоговых деклараций Дональда Трампа для выявления коррупционной составляющей (1,11 млн);

3) Расследование деятельности «Фонда Билла и Мелинды Гейтс» и обвинение собственников в преступлениях против человечества (689 тыс.).

Реакции Белого Дома на электронные петиции не последовало.

Особенностью [petitions.whitehouse.gov](https://petitions.whitehouse.gov) является и то, что по достижению порога необходимого количества голосов поддержка инициативы продолжается.

На украинских цифровых площадках суммарный показатель поддержанных инициатив составил 71 петицию. Ввиду технических особенностей сайтов органов местного самоуправления в подсчетах учтены только показатели с сайтов Президента Украины, Верховной Рады Украины и Кабинета Министров Украины.

Наиболее обсуждаемой тематикой петиций на сайте Президента Украины стали вопросы деятельности ОГУ, охраны здоровья, социальной поддержки населения:

1) Сокращение количества депутатов Верховной Рады (25 932), 2019 г.;

2) Не допустить принудительную вакцинацию населения (26 416), 2020 г.;

3) Запрет повышения стоимости электроэнергии для населения (26 844), 2021 г.

В 100% случаев на электронные петиции высшего законодательного органа Украины даны ответы и разъяснения. Этот показатель составил 9 электронных инициатив. Общество

озабочено вопросами защиты прав детей, трудовых прав и работы системы налогообложения, о чем свидетельствуют поддержанные петиции, набравшие наибольшее число голосов:

1) Защита детей от сексуального насилия (28 471), 2019 г.;

2) О недопустимости рассмотрения законопроекта № 2681 как такого, что нарушает права профсоюзов в Украине (25 412), 2020 г. Поясним, что авторы петиции критикуют законопроект, который сужает права наемных работников и уничтожает систему их коллективной защиты;

3) Об упрощенной системе налогообложения (25 349), 2021 г.

На сайте Кабинета Министров Украины за исследуемый период одна инициатива получила поддержку граждан и разъяснения со стороны ОГУ: «Об отмене ВНО в школах, колледжах, техникумах и ПТУ» (отмена российского аналога ЕГЭ) (25 619), 2019 г.

Отдельно отметим электронную петицию на сайте Киевского городского совета с требованием разрешить обучение учеников 1-4 классов во время объявления «красной зоны» при условии 100% вакцинации работников школы (2020 г.). Самая популярная инициатива получила 825 656 голосов и реализована городскими властями.

На сайте «Российская общественная инициатива» 6 петиций получили поддержку граждан, из них 4 инициативы – федерального уровня, 2 инициативы – муниципального уровня. По 5 петициям дана экспертная оценка в виде заключения и решения экспертной рабочей группы (ЭРГ), материалы и рекомендации направлены в ОГУ.

Тематика электронных петиций федерального уровня обширна: пенсионное обеспечение, поддержка экономики государства в период пандемии коронавирусной инфекции, а также проблемы экология:

1) Не допустить повышение пенсионного возраста (100 027), 2019 г.;

2) 5 шагов: как поддержать граждан России и её экономику (103 771), 2020 г.;

3) За отказ от мусоросжигания и за предотвращение образования отходов (100 167), 2021 г.

Среди муниципальных инициатив лидируют петиции с предложениями по благоустройству городов. Например, инициатива «За строительство подземного метро в районе Северный (г. Москва) и социальной инфраструктуры» получила достаточное количество голосов – 1 640, однако заключение ЭРГ и реакция муниципалитета на момент написания публикации отсутствует.

Анализируя отечественную модель взаимодействия социальных медиа и ОГУ на примере goi.ru, авторами данного исследования выявлены актуальные проблемы и предложены следующие пути их решения:

1) Отсутствие информационной поддержки портала. Для популяризации площадки предлагается размещение социальной рекламы на gosuslugi.ru.

2) Отсутствие прозрачности процедуры выбора оператора портала. В соответствии с законодательством оператор назначается главой государства.

3) Отсутствие прозрачности процедуры формирования членов ЭРГ. Распределение происходит на усмотрение федеральных или муниципальных органов власти без участия общественности.

Представляется целесообразным привлечение общества к решению вопросов, указанных в пунктах 2-3.

4) Отсутствие точных сроков экспертного заключения по результатам рассмотрения электронной петиции. Данная норма не указана в правилах рассмотрения общественных инициатив, что требует доработки нормативно-правовой базы.

#### *Выводы.*

1. Активное распространение ИКТ в последние десятилетия оказало существенное влияние на формат взаимодействия участников публичной власти. Появились новые инструменты политической коммуникации – социальные медиа.

2. Формой социального взаимодействия стала электронная петиция, которая используется в демократических государствах.

3. Анализ систем электронных петиций в США, Украине и Российской Федерации позволил выделить схожие и отличительные черты. По мнению авторов, оптимальной представляется российская модель, однако и она требует доработки.

4. Несмотря на значительный потенциал, электронная петиция носит симулятивный и консультационный характер, являясь необязательным к выполнению пожеланием для ОГУ. Данное мнение подтверждается соотношением количественных и качественных показателей проведенного исследования.

5. Окончательное решение по реализации электронных инициатив остается за ОГУ.

6. Предполагается, что в будущем электронная петиция как форма социального взаимодействия останется востребована, однако потребует усовершенствования и развития правового и организационного регулирования.

#### *Список использованных источников*

1. Habermas J. Th teorie des kom munikativen Handelns / J. Habermas. – Fr./M., 1981. – P. 551-557.

2. Ackerman B. Why Dialogue? / B. Ackerman // Yale Law School, The Journal of Philosophy. – 1989. – № 1. – P. 5-22.

3. Benhabib S. Toward a deliberative model of democratic legitimacy / S. Benhabib // Democracy and Difference: Contesting the Boundaries of the Political. – Princeton, 1996. – 365 p.

4. Dryzek J. Political Inclusion and the Dynamics of Democratization / J. Dryzek // The American Political Science Review. – 1996. – Vol. 90. – No. 3. – P. 476.

5. Балашов А.Н., Бочанов М.А. Интернет-технологии как фактор развития политической активности граждан: тренды и противоречия / А.Н. Болашов // PolitBook. – 2017. – № 2. – С. 22-34.

6. Володенков С.В. Социальные медиа как инструмент современной публичной политики: особенности и перспективы применения / С.В. Володенков // Политическая наука. Ракурсы: Современная политическая коммуникация. – 2017. – Спецвыпуск. – С. 290-305.

7. Чугунов А.В. Электронное участие граждан в государственном управлении: учебное пособие и практикум по курсу «Социальная информатика». – СПб: Университет ИТМО, 2017. – 75 с.

8. Чугунов А.В. Взаимодействие власти и граждан в институциональной среде электронного участия / А.В. Чугунов //



Власть. – 2017. – Т. 25. – № 10. – С. 59-66 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30317342>.

9. Закон Украины «Об обращениях граждан» от 02.10.1996 № 393/96-ВР (с изменения от 02.07.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>.

10. Указ Президента Украины от 28 августа 2015 г. № 523/2015 «О Порядке рассмотрения электронной петиции, адресованной Президенту Украины» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/523/2015#Text>.

11. Постановление Кабинета Министров Украины от 22.07.2016 № 457 «Об утверждении Порядка рассмотрения электронной петиции, адресованной Кабинету Министров Украины» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/457-2016-%D0%BF/para%28n8>.

12. Распоряжение Главы Верховной Рады Украины от 08.02.2021 № 19 «О некоторых вопросах документооборота в Верховной Раде в электронной и бумажных формах» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/19/21-%D1%80%D0%B3#Text>.

13. Указ Президента РФ от 04.03.2013 N 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива» с изм. и доп. от 23.06.2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70326884/>.

УДК 351.85

DOI 10.5281/zenodo.7847986

## **РОЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ В УСЛОВИЯХ ВООРУЖЕННОГО ПРОТИВОСТОЯНИЯ**

**ХОМЕНКО Я.В.,**

**д-р экон. наук, профессор, проф. кафедры  
экономической теории и государственного  
управления, ГОУВПО «Донецкий национальный  
технический университет»;**

**СОЛНЦЕВА Е.В.,**

**магистрант,  
Магистратура государственного управления,  
ГОУВПО «Донецкий национальный технический  
университет»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация**

В статье рассматривается роль государства и культуры в обществе, находящемся в зоне территориального конфликта. Изучен опыт Донецкой Народной Республики по осуществлению культурной политики, предложены пути совершенствования государственного управления в сфере культуры в условиях повышенных политических и экономических рисков.

*Ключевые слова: территориальный конфликт, государство, культура, культурная политика, государственное управление*

## **THE ROLE OF STATE POLICY IN THE FIELD OF CULTURE IN THE CONTEXT OF ARMED CONFRONTATION**

**KHOMENKO Y.V.,**

**Doctor of Science in Economics,  
Professor, Department of Economic  
Theory and Public Administration,  
SEEHPE «Donetsk National Technical University»;**

**SOLNTSEVA E.V.,**

**Master's student,  
Master's Program in Public Administration,  
SEEHPE «Donetsk National Technical University»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation**

The article discusses the role of state and culture in a society that has happened to be in a zone of conflict about territory. The experience of the

Donetsk People's Republic as to the state cultural policy implementation has been examined, the ways of improving public administration in cultural sector of the DPR under conditions of high political and economic risks have been proposed.

*Keywords:* conflict about territory, state, culture, cultural policy, public administration

*Постановка задачи.* Как правило, в период эскалации территориальных конфликтов на фоне политических противоречий любому государству крайне сложно поддерживать и развивать сферу культуры. Однако, правительству Донецкой Народной Республики в период с 2015 года по 2019 год и в более сложный ковидный период удавалось проводить довольно результативную культурную политику, которая способствовала разнообразию услуг в данной сфере, их доступности, высокому качеству и профессионализму участников.

Начало специальной военной операции на территории Донбасса в феврале 2022 года повлекло за собой множество проблем и последствий, которые самым непосредственным образом проявились во всех сферах жизнедеятельности и жизнеобеспечения республики, в том числе и в сфере культуры. Культурная политика государства перестала быть эффективной и приобрела посредственный характер. Из-за участившихся обстрелов учреждения культуры приостановили свою деятельность, досугово-культурные мероприятия оказались под запретом, предложение культурных благ резко сократилось.

Таким образом, эскалация территориального конфликта отразилась не только на политическом реноме республики, но и на ее обществе, которое в тот момент особо нуждалось в специальном культурно-просветительском сопровождении, получении таких же культурных благ, как и жители территорий вне зоны конфликта. Мы ни в коей мере не имеем права нивелировать культурные потребности общества, находящегося в зоне конфликта интересов крупных геополитических игроков, для их удовлетворения могут и должны быть найдены возможные решения. В этой связи, целесообразно сформировать особую модель государственного управления сферой культуры, адаптированную к повышенным политическим, экономическим рискам и затяжному военно-политическому конфликту на данной территории.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Роль и значимость государственной культурной политики за последние годы стали весьма актуальной проблематикой исследований отечественных ученых и специалистов.

Так, различного рода модели государственного управления сферой культуры рассматривали в своих трудах Шаронова А.П. [1], Агаев Р.И. [2], Каширина А.В. [3], Слободянюк Ю.А. [4], Чочиева И.И. [5], Портнягина Е.В. и Сырьева Е.А. [6]. Актуальные проблемы государственного управления в данной сфере в период пандемии в своих работах изучали и систематизировали такие ведущие теоретики, как Ипатова С.С. [7], Плешакова Я.О., Пилипчак Ю.В. [8], Федорова А.С. [9].

При этом современные исследователи практически не уделяли внимания значимости культуры для общества, находящегося на территории вооруженного конфликта. Следовательно, сегодня особенно возрастает потребность в изучении культуры и ее роли для населения в зонах территориальных конфликтов.

*Актуальность* исследования определяется чрезвычайной важностью миссии культуры в обществе, находящемся в зоне территориального конфликта, и предоставления ему культурных благ в относительно равной мере, как и в благополучных районах и регионах. Поскольку в научной литературе отсутствует такое понятие, как «общество зоны территориального конфликта», и соответственно у современных исследователей нет понимания как обеспечивать культурными благами людей, которые попали в эту зону риска, то образовывается острая необходимость восприятия культуры как социального института с особым общественным и просветительским статусом, который необходим для стабилизации психо-эмоционального фона граждан, удовлетворения их духовных потребностей и сохранения ценностных и исторических императивов развития данной территории.

Кроме того, сегодня особенно драматична проблема сокращения количества предоставляемых культурных благ населению, находящемуся на территории боевых действий, что приводит к отстранению человека как личности от культурных ценностей его страны. На это указывает тот факт, что люди, проживающие на территории вооруженного конфликта, могут со временем утратить ощущение моральной и духовной поддержки со стороны своего государства.

В связи с этим, совершенно очевидно, что вопрос профессионального управления сферой культуры в зоне территориального конфликта приобретает особую актуальность и важность. Соответственно, в рамках данного исследования будет обозначена роль культуры в обществе с неблагоприятными военно-политическими условиями развития и предложены возможные варианты выхода из сложившейся ситуации.

*Цель статьи.* Изучить роль культуры в обществе, находящемся в зоне территориального конфликта, на примере Донецкой Народной Республики.

*Изложение основного материала исследования.* Слово «культура» многозначно и широко используется. Так, культура в общем своем виде представляет из себя среду, в которой протекает человеческая жизнь, а значит, и жизнь всего общества. Человек создал совершенно уникальное жизненное пространство – культуру. И это пространство стало жизненной средой человека. Именно культура является тем ключевым компонентом, который позволяет определенной совокупности индивидов создавать социальную целостность, то есть общество [10].

Так, различные люди вкладывают в понятие культуры неодинаковый смысл. Одни отождествляют культуру с образованностью, другие – видят в культуре собрание накопленных ценностей духовной жизни, третьи – связывают культуру, прежде всего, с определенным уровнем нравственного развития людей. В повседневной речи это слово связано с представлениями о дворцах и парках культуры, о культуре обслуживания и культуре быта, о музеях, театрах, библиотеках, наконец, о физической культуре. Однако содержание понятия «культура» гораздо более многообразно и богато. К примеру, в такой современной науке о культуре под названием культурология – существует два основных подхода к пониманию сущности культуры и ее значимости для общества (табл. 1) [11].

Исходя из вышесказанного, необходимо отметить, что культура – это специфический человеческий способ жизни, включающий процесс и результаты человеческой деятельности, систему норм и ценностей, символов и идеалов, рассматриваемых в контексте исторической эпохи [11].

Таблица 1

Подходы к пониманию сущности понятия «культура»  
(составлено авторами на основании [11])

Подход	Трактовка понятия
Антропологический подход	Культура – это вся совокупность результатов человеческой деятельности, мир сотворенных людьми вещей, противостоящий природе. Этот мир создан человеком для своих целей и выражает отличие человеческой жизнедеятельности от естественных, биологических форм жизни. Необходимо также учитывать качественное своеобразие исторических форм деятельности людей, творящей культуру на разных этапах общественного развития, в рамках определенных эпох, этнических и национальных общностей.
Ценностный подход	Культура – это совокупность лучших творений человека. Однако зачастую их ценность носит относительный характер. Кроме того, ценностный подход сужает сферу культуры, относя к ней лишь позитивные результаты деятельности людей. Однако такие негативные явления, как преступность, рабство, наркомания, сопровождают, увы, человеческую жизнь, и невозможно понять культуру той или иной страны, если игнорировать их существование.

Однако понятие «культура» имеет множество других научных значений и интерпретаций, трактовка которых от разных авторов представлена в табл. 2 [12].

Таблица 2

Содержание понятия «культура»  
(составлено авторами на основании [12])

Автор	Определение
Л.Б. Соколова	«Культура – это всеобъемлющие функции и свойства развития общества, творческие силы и способности человека: в ней аккумулируется человеческий опыт бытия и освоения мира».
Н.З. Чавчавадзе	«Культура – это мир воплотившихся ценностей, преобразованную сообразно им природу человека и его среду – мир орудий его материальной и духовной деятельности, социальных институтов и духовных достижений».
Т.С. Лапина	«Культура – это ценностное отношение к определенной деятельности людей и созданным ими объектам необходимое для вовлеченности их в культурный оборот: такой деятельности обучают, подобные объекты берегут и воспроизводят, ими дорожат и могут восхищаться, их анализируют».
П.С. Гуревич	«Культура – это комплекс определенных ценностей, образующих смысловое ядро феномена».
Э.В. Соколов	«Фокус культуры – это человеческие ценности».

Таким образом, из вышесказанного видно, что культура представляет собой сложное и многоплановое явление, пронизывающее все сферы жизни и деятельности общества и человека проживающего в нем.

В настоящее время культура представляет собой неотъемлемую часть духовной деятельности человека и общества любого государства в целом [13]. Так, в современном мире любая деятельность, осуществляющаяся на территории конкретной страны, должна находиться под контролем правительства. Это означает, что органами власти того или иного государства должно осуществляться государственное управление той или иной деятельностью, и сфера культуры – не исключение [14].

Говоря о государственном управлении в области культуры, необходимо отметить, что его особенности зависят: от рамок устоявшегося понимания содержания понятия «культуры» и пределов области культуры, от принятого в данном конкретном государстве понимания пределов вмешательства и пределов невмешательства государства в область культуры, а также от особенностей и состояния культуры в конкретном государстве [15].

Соответственно, под «культурной политикой» принято понимать целенаправленную деятельность конкретных субъектов государства, которая обращена, в первую очередь, на сохранение, поддержку и развитие культурного фонда, формирование общества на основе системы культурных ценностей. Любое взаимодействие имеет определенную цель и цепочку действий для достижения данной цели. Политика в сфере культуры направлена на сохранение культурного наследия и на дальнейшее развитие данной сферы [16].

Культура, являясь одним из рычагов воздействия власти на общество, управляется государством с целью исполнения наиболее важных задач и целей, которые правительство перед ней устанавливает. Это часто приводит к конфликту между государством и культурой: так как государство преследует свои цели, а деятели культуры пытаются реализовать собственные пожелания. Следовательно, целью культурной политики современного государства, переживающего военный конфликт, можно считать развитие и реализацию культурного и духовного потенциала общества в целом, а также моральная поддержка каждой отдельной личности [17].

В связи с этим, в современных военных реалиях особенно возрастает значимость государственной культурной политики в обществе. Это связано с тем, что государство в любой ситуации должно оказывать помощь различного характера своим гражданам. В частности, это касается тех территорий, которые находятся в опасности и переживают военную катастрофу. Сегодня, такой территорией является Донецкая Народная Республика, которая с 30 сентября 2022 года приобрела статус нового субъекта Российской Федерации. Именно на примере ДНР и проводится дальнейший анализ государственной культурной политики общества, находящегося в зоне территориального конфликта.

Рассматривая население ДНР как общество, которое оказалось в зоне территориального конфликта, необходимо ответить на вопросы: «Почему же Донецкая Народная Республика является зоной конфликта?» и «Что представляет из себя общество, находящееся в зоне территориального конфликта?».

Для ответа на эти вопросы необходим краткий экскурс в историю образования ДНР. 11 мая 2014 года, когда был проведен референдум о создании новой Республики в Донецкой области (по той причине, что украинская власть стремилась изменить культурные ценности народа Донбасса, который этого не приемлил) – большинство населения данной территории приняло решение обособиться от Украины и стать независимой Народной Республикой. Что спровоцировало политический переворот и начало активных боевых действий, следствием которых стало изменение формата жизни большей части населения. В тот момент мы наблюдали формирование иного общества, т.н. «общества зоны территориального конфликта».

Долгие годы новообразовавшееся общество пыталось «выживать» в условиях военных действий. С течением времени в Республике начали восстанавливаться отдельные отрасли экономики и сферы промышленности, стабилизировалась система государственного управления. Было создано и Министерство культуры ДНР с соответствующим нормативно-правовым обеспечением его полноценного функционирования. В частности, был принят Закон Донецкой Народной Республики «О культуре».

Так, благодаря активной деятельности Минкультуры ДНР в республике постепенно возобновили свою работу многие



учреждения культуры, основными из которых на сегодняшний день являются следующие (табл. 3) [18].

*Таблица 3*

Количество учреждений культуры ДНР и их удельный вес в области культуры Республики на 01.01.2023 г., ед., %  
(составлено авторами на основании [18])

Типы учреждений культуры	Количество учреждений культуры, ед.
Театры	6
Концертные организации	3
Цирк	1
Образовательные учреждения	7
Библиотеки	3
Музеи	17
Культурные центры	3
Клубные учреждения	25
Парки культуры и отдыха	7
Всего	72

Из таблицы 3 видно, что в Донецкой Народной Республике функционирует достаточное количество культурных учреждений, которые пользуются спросом у большинства дончан. Рассмотрим деятельность этих учреждений за последние 5 лет. Так, динамика количественных показателей в области профессионального искусства Донбасса за 2018-2020 годы представлена в таблице 4 [19, 20, 21].

*Таблица 4*

Динамика количественных показателей в области профессионального искусства Донецкой Народной Республики за 2018-2020 гг. (составлено авторами на основании [19, 20, 21])

Показатель	Год		
	2018	2019	2020
Количество проведенных спектаклей, концертных и цирковых программ, ед.	2370	2267	1300
Количество посетивших спектакли, концертные и цирковые программы зрителей, тыс. чел.	879,8	769	400
Количество подготовленных премьерных театральных постановок за год, ед.	22	30	22

Анализируя деятельность Министерства культуры ДНР, можно заметить, что по причине усиления военного конфликта на территории Республики на официальном сайте Минкультуры отсутствуют отчеты о результатах работы за 2021-2022 гг. В связи с чем, не представляется возможным проанализировать динамику количественных показателей в области искусства за этот период.

Как видно из таблицы 4, профессиональное искусство в Республике достаточно развито, хоть и наблюдается заметная тенденция снижения показателей количества зрителей, посетивших культурные учреждения. Так, количество проведенных спектаклей, концертных и цирковых программ в 2019 г. по сравнению с 2018 г. снизилось на 4,3%, а число посетивших спектакли, концертные и цирковые программы уменьшилось на 12,6% несмотря на то, что количество подготовленных премьерных театральных постановок за год – увеличилось на 36,3%. Что касается изменений в 2020 г. по сравнению с 2019 г., наблюдается отрицательная динамика. С развитием коронавирусной пандемии в учреждениях культуры в ДНР были введены запреты на посещения культурных мероприятий, из-за чего эти учреждения большую часть 2020 года не работали. Так, количество проведенных спектаклей, концертных и цирковых программ в 2020 г. по сравнению с 2019 г. снизилось на 42,6%, а число посетивших спектакли концертные и цирковые программы зрителей уменьшилось на 47,9%, кроме того, количество подготовленных премьерных театральных постановок за год также уменьшилось на 26,6%.

Отдельно следует отметить, что в 2020 году помимо театральных постановок, концертов и цирковых программ было проведено 3 фестиваля. В рамках Года Великой Победы реализовано: 2 культурно-патриотические акции, 8 творческих проектов, и 9 онлайн-проектов. Кроме того, состоялось 7 гастрольных выездов за пределы Республики [21].

Несмотря на то, что динамика деятельности учреждений культуры в области профессионального искусства в 2020 году была неутешительной, в 2021 году Министерством культуры ДНР были реализованы мероприятия в рамках Года русской культуры, объявленного Указом Главы ДНР. Так, в 2021 г. были проведены культурно-просветительские акции, фестивали и другие мероприятия, направленные на пропаганду русской культуры, которые затронули все направления деятельности: библиотечное, музейное, театральное, музыкальное, а также народное творчество [21].

Однако несмотря на постковидную реабилитацию сферы культуры в 2021 году, ее состояние в 2022 году значительно ухудшилось, поскольку практически все учреждения культуры приостановили свою деятельность на территории Республики. Данная ситуация возникла по причине усиления военного конфликта на Донбассе из-за вхождения Донецкой Народной Республики в состав России на правах субъекта РФ, что повлекло за собой определенные последствия не только для общества в целом, но и для сферы культуры в частности.

Участившиеся обстрелы негативно повлияли на состояние инфраструктуры учреждений культуры. Только за прошедший 2022 год в результате обстрелов получили разрушения более 100 объектов культуры ДНР. В группу пострадавших объектов культуры, которые имеют разрушения различной степени (от повреждения остекления до частичного или полного разрушения) попали практически все культурные объекты Республики, а именно театры, кинотеатры, музеи, библиотеки, сельские клубы, школы искусств и другие культурно-развлекательные учреждения [22].

На основании вышесказанного 18 февраля 2022 г. Министерство культуры ДНР на своем официальном сайте опубликовало приказ №67-ОД «О приостановлении проведения культурно-массовых мероприятий с очным присутствием граждан», в котором указано, что с целью обеспечения безопасности жителей в Республике государством были отменены все концерты, спектакли, выставки и другие развлекательные мероприятия [23].

Таким образом, по результатам проведенного обзора видно, что население Донбасса переживает сейчас не лучшие времена, и проведенный анализ культурной политики на данной территории тому подтверждение. Из чего следует, что для поднятия морального духа жителей республики необходим ряд реабилитационных мероприятий, которые позволят вернуть сферу культуры донецкому обществу.

Анализируя пути адаптации государственного управления в сфере культуры к современным реалиям, следует отметить, что первоочередной задачей модификации культурной политики Донбасса является создание равных условий и возможностей использования культурных благ для всех жителей Республики. На основании этого, Правительство ДНР обязано предоставлять своим гражданам доступ ко всем социально-значимым объектам

культуры региона и осуществлять оказание культурных услуг различного рода. В качестве приоритетного направления культурной политики должно стать формирование в каждой личности понятия ценности сохранившихся (не разрушенных войной) культурных объектов и памятников культуры.

В связи с этим, основные задачи культурной политики Донецкой Народной Республики на этапе адаптации сферы культуры к условиям затянувшегося территориального конфликта представлены на рис. 1.

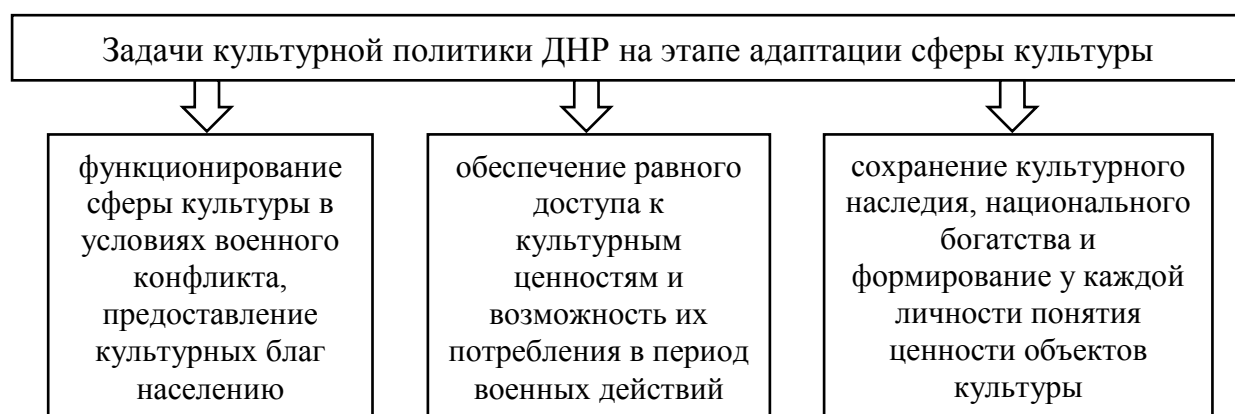


Рис. 1. Задачи культурной политики ДНР на этапе адаптации сферы культуры к условиям территориального конфликта (составлено авторами)

Как можно заметить вышеперечисленные задачи взаимосвязаны между собой и направлены на долгосрочную перспективу. Более того, они содержат в себе ключевой фактор эффективной культурной политики – это прежде всего безопасность. Без должного обеспечения безопасности ни одно нововведение не сможет в полной мере стать полезным для определенного человека и общества в целом. Следовательно, для реализации указанных задач необходимо обеспечить полную безопасность для населения, что на данный период времени Правительство ДНР не в состоянии выполнить.

Исходя из вышесказанного, в качестве наиболее безопасного способа реализации задач государственной культурной политики с целью функционирования культурно-досуговых организаций и предоставления населению ДНР культурных благ – выступает цифровизация. Так, цифровизация сферы культуры предполагает развитие цифровых технологий в индустрии культуры, путем

перевода большинства культурных учреждений в дистанционный формат работы в современных условиях.

Из этого следует, что приоритет в части совершенствования государственного управления в отрасли культуры, необходимо отдать именно цифровизации культурной среды, с целью защиты населения за счет дистанционного предоставления культурных благ жителям Донецкой Народной Республики.

*Выводы.* Сегодня культура является неотъемлемой частью общества – более сложной по своей структуре и функциям системой. Как и любая другая система, сфера культуры нуждается в профессиональном управлении со стороны государства, формировании и реализации культурной политики, нацеленной на развитие отдельной личности и государства в целом.

К сожалению, в современном мире существует множество препятствий, которые мешают гармоничному развитию личности. Одним из драматических моментов является война, которая несет за собой не только негативный во всех смыслах посыл, но и в некоторой мере импульс к изменениям. Так, военные действия в Донецкой Народной Республике повлияли на формирование нового общества, представляющего собой совокупность людей, которые, находясь в зоне конфликта, лишены возможности безопасно получать культурные блага. Для такого общества культура и культурные ценности приобретают все большее и большее значение. Следовательно, желание людей пользоваться услугами сферы культуры в такой непростой период должно быть в приоритете у государства. С этой целью, в рамках адаптации государственной культурной политики ДНР к условиям затянувшегося территориального конфликта является наиболее разумным прибегнуть к использованию цифровых технологий в индустрии культуры, которые позволят учреждениям сферы культуры наиболее безопасно предоставлять свои услуги населению в дистанционном формате.

#### *Список использованных источников*

1. Шаронова, А.П. Организационные основы государственного управления сферой культуры в РФ / А.П. Шаронова // ИНТЕРНАУКА. – 2022. – № 8-1 (231). – С. 23-25.

2. Агаев, Р.И. Государственное управление сферой культуры на уровне региона / Р.И. Агаев // ИНТЕРНАУКА. – 2022. – № 46-5 (269). – С. 44-45.

3. Каширина, А.В. Сущность технологий государственного управления в сфере культуры / А.В. Каширина // Студенческий форум. – 2022. – № 22-4 (201). – С. 69-71.

4. Слободянюк, Ю.А. Особенности государственного управления в сфере культуры на региональном уровне / Ю.А. Слободянюк // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – № 4 (56). – С. 182-185.

5. Чочиева, И.И. Особенности государственного управления в сфере культуры / И.И. Чочиева // Глобальный научный потенциал. – 2020. – № 2 (107). – С. 193-196.

6. Портнягина, Е.В. Научные подходы к исследованию государственного управления сферой культуры / Е.В. Портнягина, Е.А. Сырьева // Аллея науки. – 2020. – Т. 1, № 1 (40). – С. 660-668.

7. Ипатова, С.С. Сфера культуры в условиях пандемии: проблемы и возможности / С.С. Ипатова // Научные записки молодых исследователей. – 2021. – Т. 9, № 1. – С. 31-40.

8. Плешакова, Я.О. Актуальные проблемы государственного управления в сфере культуры / Я.О. Плешакова, Ю.В. Пилипчак // Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского, Калуга, 08-09 апреля 2020 года. – Калуга: Издательство Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского, 2020. – С. 1158-1163.

9. Федорова, А.С. Особенности государственного управления в сфере культуры в период пандемии в Российской Федерации / А.С. Федорова // Инновации. Наука. Образование. – 2020. – № 23. – С. 2811-2814.

10. Терехов, А.А. Роль культуры в современном обществе / А.А. Терехов, С.Д. Ронжин, А.Ю. Мутовкин // Новая наука: От идеи к результату. – 2016. – № 6-2 (90). – С. 218-220.

11. Роль культуры в жизни общества – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://works.doklad.ru/view/kct85DibbSE.html>. –

12. Груздова, И.В. Приобщение к культуре как целевой ориентир современного образования. Культура и образование: целевые установки / И.В. Груздова // Гуманитарные ведомости ТГПУ им. Л.Н. Толстого. – 2018. – № 1 (25). – С. 76-84.

13. Бурлака, С.Н. О необходимости совершенствования системы государственного управления в сфере культуры на уровне регионов и муниципалитетов / С.Н. Бурлака, М.Н. Вилачева // Муниципалитет: экономика и управление. – 2016. – № 2 (15). – С. 49-53.

14. Межуев, В.М. Культура и государство в перспективе демократического развития России – 16 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [https://iphras.ru/uplfile/root/biblio/School\\_young\\_ph/19\\_Mezhuev.pdf](https://iphras.ru/uplfile/root/biblio/School_young_ph/19_Mezhuev.pdf). – Загл. с экрана.

15. Понкин, И.В. Особенности государственного управления в области культуры / И.В. Понкин // Вопросы управления. – 2014. – № 3 (9). – С. 7-12.

16. Жучкова, О.В. Государственное управление сферой культуры, основные направления и приоритеты / О.В. Жучкова // Ученые записки Алтайского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 2019. – № 16. – С. 43-49.

17. Федорков, А.И. О государственном регулировании в сфере культуры / А.И. Федорков, В.В. Яновский // Петербургский экономический журнал. – 2017. – № 1. – С. 20-28.

18. Министерство культуры Донецкой Народной Республики – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://mincult.govdnr.ru/main>. – Загл. с экрана.

19. Отчет о работе Министерства культуры Донецкой Народной Республики в 2018 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.mincult.govdnr.ru/otchet-o-rabote-ministerstva-kultury-doneckoy-narodnoy-respubliki-v-2018-godu>. – Загл. с экрана.

20. Отчет о работе Министерства культуры Донецкой Народной Республики в 2019 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://mincult.govdnr.ru/otchet-o-rabote-ministerstva-kultury-doneckoy-narodnoy-respubliki-v-2019-godu>. – Загл. с экрана.

21. Отчет о работе Министерства культуры Донецкой Народной Республики в 2020 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.mincult.govdnr.ru/otchet-o-rabote-ministerstva-kultury-doneckoy-narodnoy-respubliki-v-2020-godu>. – Загл. с экрана.

22. ВСУ разрушили около 100 объектов культуры в ДНР – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.kp.ru/online/news/4996412/>. – Загл. с экрана.

23. Приказ от 18.02.2022 №67-ОД «О приостановлении проведения культурно-массовых мероприятий с очным присутствием граждан» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://mincult.govdnr.ru/doc/prikaz-o-priostanovlenii-provedeniya-kulturno-massovyh-meropriyatij-s-ochnym-prisutstviem> . – Загл. с экрана.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В УСЛОВИЯХ НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

**МАКЕЕВА О.А.,**  
Аспирант,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

Проанализированы проблемные вопросы ESG повестки для новых субъектов Российской Федерации, связанные с ущербом, причиненным боевыми действиями окружающей среде (блок E), наличием различий в видах и размерах мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (блок S), сформулированы первоочередные цели устойчивого развития в рамках государственной политики в социальной сфере (блок G).

*Ключевые слова:* государственная политика, экология, социальная политика, качество управления, социальная поддержка, повестка ESG, цели устойчивого развития

## IMPLEMENTATION OF STATE POLICY IN THE SOCIAL SPHERE IN THE NEW REALITY

**MAKEEVA O.A.,**  
Postgraduate student,  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of the  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The problematic issues of the ESG agenda for the new subjects of the Russian Federation related to the damage caused by the fighting to the environment (block E), the presence of differences in the types and sizes of social support measures for certain categories of citizens (block S) are analyzed, the priority goals of sustainable development within the framework of state policy in the social sphere (block G) are formulated.

*Keywords:* public policy, ecology, social policy, quality of management, social support, ESG – agenda, sustainable development goals

*Актуальность.* Для новых субъектов Российской Федерации повестка ESG становится актуальной и своевременной, т.к. использованные ими прежние методы, схемы, модели и подходы



морально устарели, их применение бессмысленно. На данном этапе новым субъектам особенно важно оперативно включиться в интеграционные процессы, чтобы по завершению переходного периода, владеть и использовать лучшие практики государственного управления.

*Анализ последних публикаций:* Данные вопросы в научной литературе мало изучены, требуют глубокого анализа и проработки. Среди отечественных авторов, исследующих данную тему, необходимо выделить Гладченко Т.Н., Губерную Г.К., Курган Е.Г., Ободец Я.В.

*Цель:* проанализировать проблемные вопросы, которые предстоит решить новым субъектам Российской Федерации в рамках подходов устойчивого развития при разработке и реализации государственной политики в социальной сфере.

В субъектах России идет активная работа над формированием институциональной среды для эффективной и оперативной имплементации принципов устойчивого развития. Новым субъектам еще только предстоит включиться в борьбу за рейтинги в повестке ESG (ESG – Environmental (окружающая среда/экология), Social (социальная политика) и Governance (качество управления), но не вызывает сомнений утверждение, что данная проблематика является важной и своевременной. Новым субъектам важно оперативно включиться в процесс, чтобы по завершению переходного периода иметь компетентные кадры, адаптированные методики и лучшие практики их применения.

Проанализируем некоторые проблемные моменты, которые пока еще препятствуют органам власти Донецкой Народной Республики полноценно применять подходы устойчивого развития при разработке и реализации государственной политики в социальной сфере.

Блок оценки E (Environmental) представляет собой оценку рисков воздействия экологических факторов на качество жизни населения и состояние окружающей среды на территории субъекта РФ или муниципального образования.

В этом направлении новым субъектам РФ предстоит сложная, многоуровневая работа, связанная с восстановлением экосистемы и устранением последствий нанесенного боевыми действиями вреда.

Согласно информации Госкомэкополитики при Главе ДНР, боевые действия оказали негативное влияние на особо-охраняемые

природные территории ДНР. Основные и наиболее явные последствия ведения боевых действий для окружающей среды представлены в таблице 1.

*Таблица 1*

**Основные и наиболее явные последствия ведения боевых действий для окружающей природной среды на территории ДНР**

№ п/п	Последствия ведения боевых действий для окружающей среды	Произошло в результате	Зафиксировано на территории ДНР
1	Выбросы вредных веществ, попадающие в атмосферу	Разрыв боеприпасов	На значительной территории ДНР
2	Механическое нарушение почвенного покрова	Разрыв боеприпасов; передвижение военной техники; строительство фортификационных сооружений	На значительной территории ДНР
3	Загрязнение почвы тяжелыми металлами, остатками боеприпасов	Разрыв боеприпасов Оставление боеприпасов в стихийных местах хранения (окопы, полигоны, огневые точки и т.д.)	Засорение фосфором под г. Ясиноватая ЛРП «Донецкий кряж» ЛРП «Зуевский» Заказник «Обушок»
4	Возникновение и распространение лесных и степных пожаров	Умышленные поджоги в тактических целях; минирование лесных насаждений; артиллерийские и минометные обстрелы; затруднение работы МЧС и лесной пожарной охраны	ЛРП «Донецкий кряж» уничтожено 362га (11%) лесных угодий; 1300 га (30%) степных угодий
5	Риски масштабного химического загрязнения окружающей среды	Разрушение объектов промышленных предприятий, очистных сооружений; аварийное нарушение работы промышленных предприятий (отключение энергоснабжения, повреждение производственной инфраструктуры)	Гольмовские очистные сооружения г. Горловка Металлургические и угольные предприятия

Специалистами Госкомзема при Главе ДНР в 2017 году (после трех лет ведения боевых действий на территории ДНР) был сделан химический анализ грунта в местах разрыва боеприпасов. Анализ показал превышение содержания железа, меди, свинца в значительной части проб. В наибольшей степени превышение

предельно допустимой концентрации (ПДК) было отмечено по содержанию цинка и нефтепродуктов [1].

Таблица 2

Отбор проб на территории ДНР. Превышение по показателям

Химические элементы	Свинец	Цинк валовое содержание	Цинк подвижная форма	Нефтепродукты
Результат	В 14,4 раза по сравнению с фоновой пробой В 1,2 раза по сравнению с ПДК	В 36 раз по сравнению с фоновой пробой В 10 раз по сравнению с ПДК	В 9130 раз по сравнению с фоновой пробой В 79 раз по сравнению с ПДК	В 492 раза по сравнению с фоновой пробой

В конце 2022 года Госкомэкополитики при Главе ДНР выступил с инициативой создания специальной межведомственной группы, целью работы которой является обследование всей территории ДНР: территории промышленных предприятий, лесных, степных угодий, в целях установления ущерба окружающей природной среде, причиненного ведением боевых действий. Полученные данные лягут в основу проведения оценки рисков воздействия экологических факторов на качество жизни населения, формирования и состояние окружающей среды на территории нового субъекта РФ.

Инициативы органов власти ДНР, в части восстановления экологии, были поддержаны Президентом России Владимиром Путиным, который поручил Правительству РФ совместно с правительством ДНР, правительством ЛНР и иными органами исполнительной власти разработать программу, предусматривающую направление в ДНР и ЛНР экологических гуманитарных миссий и подготовку кадров для органов государственной власти новых субъектов РФ осуществляющих полномочия в области охраны окружающей среды и природопользования и обеспечить реализацию этой программы в целях минимизации ущерба, причиненного природным объектам в результате боевых действий [2].

Совершенно понятно, что для формирования органами власти в ДНР публичной стратегии/политики в области охраны окружающей среды (наличие которой является базовым критерием в блоке оценки Е) потребуется полное прекращение боевых действий. Это даст возможность проведения полного анализа

причиненного вреда экологии Донбасса, а процесс ее восстановления является процессом длительным и напрямую связан с процессом восстановления экономики ДНР. При этом разработка и реализация программ, предусмотренных поручением Президента России, безусловно станет серьезной экспертно-информационной основой для последующего принятия решений по восстановлению экологии Донбасса. Экологические факторы оказывают серьезное воздействие на качество жизни населения, соответственно должны быть учтены органами власти при формировании и реализации государственной политики в социальной сфере, стратегий социально-экономического развития региона.

Блок оценки S (Social, Социальная политика) представляет собой оценку социальной составляющей в деятельности органов исполнительной власти. Для Донецкой Народной Республики этот показатель является одним из самых актуальных, учитывая затяжной временной фактор ведения боевых действий и причиненный вред жизни и здоровью жителям Донбасса, имуществу, объектам жилой, промышленной и социальной инфраструктуры.

В соответствии с Федеральным конституционным законом № 5-ФКЗ от 04.10.22 переходный период для интеграции ДНР в экономическую, финансовую и другие системы РФ установлен до 1 января 2026 года. В этой связи нами был проведен анализ правовых норм, регулирующих и реализующих государственную политику в социальной сфере в ДНР на их соответствие Конституции и законодательству Российской Федерации (Таблица 3).

Анализ норм, показал наличие различий в видах и размерах мер социальной поддержки, которые до окончания переходного периода должны быть приведены в соответствие с Конституцией РФ. Любые изменения в социальной сфере ДНР возможны только после принятия федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Таблица 3

## Сравнительный анализ мер социальной поддержки, действующих в новых субъектах и на федеральном уровне

Мера социальной поддержки в ДНР/ЛНР 1	Ключевые условия предоставления меры социальной поддержки (в том числе срок назначения, периодичность назначения) 2	Основные отличия от аналогичных мер, установленных законодательством РФ 3
1. Государственная помощь в связи с беременностью и родами	<p><b>Кому предоставляется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неработающим женщинам, в том числе несовершеннолетним;</li> <li>- лицам, которые усыновили или взяли под опеку/предварительную опеку ребенка в течение трех месяцев со дня его рождения</li> </ul>	<p><b>Кому предоставляется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застрахованным женщинам;</li> <li>- отдельным категориям незастрахованных женщин: уволенным в связи с ликвидацией организации, обучающимся по очной форме обучения, проходящим военную службу по контракту и службу в силовых структурах;</li> <li>- вышеуказанным категориям при усыновлении ребенка в возрасте до 3 месяцев</li> </ul>
	<p><b>Размер:</b> 8 тыс. руб.</p>	<p><b>Размер:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для ликвидированных женщин - 859,08 руб.; для женщин, проходящих военную службу и службу в силовых структурах - денежное довольствие; для обучающихся - стипендия;</li> <li>- для застрахованных женщин: минимальный: от 74,8 тыс. до 103,6 тыс. руб. (в случае многоплодной беременности), максимальный размер: от 383,2 тыс. до 531 тыс. руб.</li> </ul>
	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p> <p><b>Периодичность предоставления:</b> единовременно</p> <p><b>Дополнительные условия:</b> Необходимо представить копию трудовой книжки, листок нетрудоспособности, справку об отсутствии регистрации юридических лиц/предпринимательства</p>	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p> <p><b>Периодичность предоставления:</b> единовременно</p> <p><b>Дополнительные условия:</b> Необходимо представить копию решения суда об усыновлении (в случае усыновления ребенка в возрасте до 3 месяцев)</p>

Продолжение табл. 3

1	2	3
<p>2. Единовременная помощь при рождении ребенка</p>	<p><b>Кому предоставляется:</b> одному из родителей ребенка, в том числе несовершеннолетнему, опекуну/временному назначенному опекуну независимо от факта трудоустройства</p> <p><b>Размер:</b> 22 тыс. руб. на каждого ребенка</p>	<p><b>Кому предоставляется:</b> - одному из родителей независимо от факта трудоустройства; - одному из усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей предоставляется единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью независимо от факта трудоустройства</p> <p><b>Размер:</b> 22,9 тыс. руб. на каждого ребенка 175 тыс. руб. в случае усыновления детей старше 7 лет, братьев и сестер, детей-инвалидов</p>
	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p>	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p>
	<p><b>Периодичность предоставления:</b> единовременно</p>	<p><b>Периодичность предоставления:</b> единовременно</p>
	<p><b>Дополнительные условия:</b> назначается, если обращение поступило не позднее 12 месяцев со дня рождения ребенка, а усыновителю – не позднее 12 месяцев со дня вступления в законную силу решения (документа) об усыновлении ребенка</p>	<p><b>Дополнительные условия:</b> назначается, если обращение поступило не позднее 6 месяцев со дня рождения (усыновления) ребенка; если один из родителей работает, то назначается по месту работы, если оба не работают (обучаются), то назначается СФР; если брак между родителями расторгнут, назначается родителю, проживающему совместно с ребенком</p>
<p>3. Государственная помощь на ребенка до достижения им трёхлетнего возраста</p>	<p><b>Кому предоставляется:</b> одному из родителей ребенка, в том числе несовершеннолетнему, опекуну/временному назначенному опекуну</p>	<p><b>Кому предоставляется:</b> семьям, в которых первый ребенок родился до 1 января 2023 г., а также в которых третий или последующий ребенок родились до 1 января 2023 г., могут быть предоставлены ежемесячные выплаты до достижения детьми возраста 3 лет. Застрахованные граждане имеют право на получение ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет.</p>

1	2	3
<p>4. Государственная помощь на детей-одиночек матерям (отцам) и по случаю потери кормильца</p>	<p><b>Размер:</b> 7 тыс. руб. на каждого ребенка</p>	<p><b>Размер:</b> 1 ПМ для детей (≈10 877 руб.) на каждого ребенка; 50% - 100% ПМ для детей на каждого ребенка 40% среднего заработка, но не менее 8 591,47 руб. и не более 33 281,80 руб.</p>
	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p>	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> имеется</p>
	<p><b>Срок назначения:</b> 3 года (по месяц достижения ребенком возраста 3 лет)</p>	<p><b>Срок назначения:</b> 1 год</p>
	<p><b>Периодичность предоставления:</b> ежемесячно.</p>	<p><b>Периодичность предоставления:</b> ежемесячно</p>
	<p><b>Дополнительные условия:</b> назначается с месяца обращения, но ранее месяца, следующего за месяцем рождения ребенка, при подаче документов в течение месяца со дня обращения.</p> <p><b>Кому предоставляется:</b> - одиноким матерям (отцам), одиноким усыновителям, не состоящим в браке, если запись об отце (матери) проведена в установленном порядке отделом ЗАГС по указанию матери (отца, усыновителя) ребенка или в свидетельстве о рождении ребенка, или документе о рождении ребенка, выданном компетентными органами иностранного государства (решении об усыновлении ребенка), отсутствует запись об отце (матери) (далее – помощь одиноким матерям (отцам), на детей до достижения возраста 18 лет или 23 лет (при очном обучении); - матери (отцу), законному представителю в случае потери кормильца на детей до достижения возраста 18 лет или 23 лет (при очном обучении); - лицам, обучающимся на очной (дневной) форме обучения, в возрасте от 18 до 23 лет в случае потери кормильца, не получающим пенсию по потере кормильца</p>	<p><b>Дополнительные условия:</b> - семьи, имеющие сертификат на материнский капитал, с 1 января 2023 г. могут обратиться за ежемесячной выплатой на ребенка (независимо от очередности рождения) до достижения им возраста 3 лет из средств материнского капитала; - семьи могут иметь право на Единое пособие, размер которого может составлять 50%, 75% и 100% регионального ПМ для детей</p> <p><b>Кому предоставляется:</b> Единое пособие предоставляется семьям на детей в возрасте до 17 лет</p>

Продолжение табл. 3

1	2	3
	<p><b>Размер:</b>                      - от 1,8 тыс. до 7,885 тыс. руб. на каждого ребенка (разница между МРОТ и среднемесячным совокупным доходом семьи) - одиноким родителям;                      - 7,885 тыс. руб. на каждого ребенка - по потере кормильца;                      - 7,885 тыс. руб. лицам от 18 до 23 лет при обучении - по потере кормильца</p>	<p><b>Размер:</b>                      50% - 100% ПМ для детей на каждого ребенка</p>
	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b>                      имеется (через размер выплаты)</p>	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b>                      имеется</p>
	<p><b>Срок назначения:</b>                      - по месяц достижения ребенком возраста 18 лет (23 лет - в случае обучения) - без учета доходов семьи;                      - 6 месяцев - с учетом доходов семьи</p>	<p><b>Срок назначения:</b>                      1 год</p>
	<p><b>Периодичность предоставления:</b>                      Ежемесячно</p>	<p><b>Периодичность предоставления:</b>                      ежемесячно</p>
	<p><b>Дополнительные условия:</b>                      - имеются отдельные случаи предоставления без учета доходов;                      - если получатель помощи зарегистрировал брак, за ним сохраняется право на получение помощи на детей, которые родились или были усыновлены до брака, если такие дети не были усыновлены;                      - мать, которая имеет детей от лица, с которым она не находилась и не находится в браке, но с которым она ведет общее хозяйство, права на получение помощи не имеет;                      - если ребенок, кроме ребенка-сироты, находится на полном государственном обеспечении, помощь выплачивается на ребенка в размере 50 процентов назначенной помощи. Оставшаяся часть (50 процентов) помощи перечисляется на банковский счет организации/учреждения;                      - если ребенок-сирота находится на полном государственном обеспечении (содержании) помощь выплачивается в полном размере;                      - если лицо возрастом от 18 до 23 лет находится на полном государственном обеспечении помощь выплачивается ему в размере 25 процентов назначенного размера помощи. Оставшаяся часть помощи (75 процентов) перечисляется на банковский счет организации/учреждения;                      - если ребенок, на которого назначена помощь, или лицо возрастом от 18 до 23 лет находится на полном государственном обеспечении и не проживает в организации/учреждении, помощь выплачивается ему в размере 100 процентов назначенного размера помощи</p>	<p><b>Дополнительные условия:</b>                      отсутствуют</p>



1	2	3
<p>5. Государственная помощь семьям, имеющим трех и более детей</p> <p>6. Временная государственная помощь детям, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, не имеют возможности содержать ребенка или место жительства их неизвестно</p>	<p><b>Кому предоставляется:</b> родителям, усыновителям, опекунам/временно назначенным опекунами/попечителями/временно назначенные попечителями, которые воспитывают трёх и более детей, на каждого ребенка (кроме детей, находящихся на полном государственном обеспечении) по месяц исполнения старшему ребенку 18 лет</p> <p><b>Размер:</b> 2,4 тыс. руб. на каждого ребенка</p> <p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p>	<p>В соответствии с Указом Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 регионы самостоятельно устанавливают перечень мер социальной поддержки, предоставляемых многодетным семьям.</p>
	<p><b>Срок назначения:</b> По месяц исполнения старшему из троих детей возраста 18 лет</p>	
	<p><b>Периодичность предоставления:</b> ежемесячно</p> <p><b>Кому предоставляется:</b> одному из родителей (детям, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, не имеют возможности содержать ребенка или место жительства их неизвестно) на ребенка до достижения возраста 18 лет</p>	<p>На федеральном уровне аналогичные меры не предусмотрены</p>
	<p><b>Размер:</b> 3 тыс. руб. на каждого ребенка</p>	
	<p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> отсутствует</p> <p><b>Срок назначения:</b> 6 месяцев, в случае если в течение 6 месяцев алименты не выплачивались может продлеваться</p>	
	<p><b>Периодичность предоставления:</b> ежемесячно.</p>	
	<p><b>Дополнительные условия:</b> Право имеет мать/отец, в случае: 1) если решение суда о взыскании алиментов с одного из родителей не выполняется в связи с уклонением от уплаты алиментов или отсутствия у должника средств и другого имущества; 2) если место нахождения матери/отца неизвестно (при условии, что в связи с этим обстоятельством на ребенка не назначена пенсия по случаю потери кормильца); 3) недееспособности матери/отца; 4) пребывания одного из родителей под арестом, следствием, на принудительном лечении, в местах лишения свободы, на срочной военной службе.</p>	

1	2	3
7. Государственная социальная помощь малообеспеченным семьям	<p><b>Кому предоставляется:</b> малообеспеченным семьям, в том числе с детьми в возрасте до 18 лет (23 лет для лиц, обучающихся на очной (дневной) форме обучения)</p>	<p><b>Кому предоставляется:</b> - Единое пособие предоставляется семьям на детей в возрасте до 17 лет - Государственная социальная помощь предоставляется малоимущим семьям (одиноко проживающим гражданам)</p>
	<p><b>Размер:</b> 4 тыс. руб. - семье 1,5 тыс. руб. - на каждого ребенка.</p> <p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> - среднемесячный совокупный доход семьи должен быть ниже порога малообеспеченности для данной семьи (для трудоспособного лица – 1728,00 руб.; для ребенка возрастом от 0 до 18 лет – 7603,20 руб.; для лица, из числа учащихся очной (дневной) формы обучения возрастом от 18 до 23 лет – 7693,71 руб.; для нетрудоспособного лица и лица, получающего пенсию – 7300,00 руб.); - в случае если трудоспособный член семьи не работает, решение о назначении принимает Комиссия при наличии объективных причин</p>	<p>- 50% - 100% ПМ для детей на каждого ребенка; - устанавливается регионом - ГСП</p> <p><b>Наличие оценки нуждаемости:</b> имеется</p>
	<p><b>Срок назначения:</b> 6 месяцев</p>	<p><b>Срок назначения:</b> - 1 год - Единое пособие; - устанавливается регионом – ГСП.</p>
	<p><b>Периодичность предоставления:</b> ежемесячно</p>	<p><b>Периодичность предоставления:</b> - ежемесячно - Единое пособие; - устанавливается регионом – ГСП.</p>
	<p><b>Дополнительные условия:</b> отсутствуют.</p>	<p><b>Дополнительные условия:</b> отсутствуют.</p>

До этого жителям Республики гарантируется предоставление пенсий, пособий, компенсаций и иных социальных выплат, льгот в натуральной форме в размерах, установленных актами ДНР на день принятия в Российскую Федерацию.

Блок оценки G (Governance, качество управления) представляет собой оценку рисков, существующих в системе и практике государственного управления [3].

Именно от качества государственного управления, зависит возможность разработки и эффективной реализации экологических и социальных стратегий и планов.

В рамках развития российской системы мониторинга достижения ЦУР (цели устойчивого развития далее ЦУР) в 2019 году был сформирован Национальный набор показателей ЦУР, в 2020 году подготовлены первый Добровольный национальный обзор достижения ЦУР и Гражданский обзор о реализации ЦУР.

Анализ ЦУР показывает, что так или иначе они все касаются социальной политики. Исходя из ЦУР в Российской Федерации, первоочередные в повестке новых субъектов представлены в таблице 4.

*Таблица 4*

**Первоочередные цели устойчивого развития, в рамках государственной политики в социальной сфере для новых субъектов**

Цели устойчивого развития	Основные показатели для новых субъектов
1	2
1. Ликвидация нищеты	Количество человек, проживающих за государственной чертой бедности Реальные денежные доходы Доходы малоимущих к прожиточному минимуму домохозяйства с нехваткой денег на неотложные платежи Удельный вес социальных выплат в % в ВВП
2. Ликвидация голода	Индекс сельскохозяйственного производства (в сопоставимых ценах к предыдущему году, %) Домохозяйства с нехваткой денег на еду Распространенность недоедания Неполноценное питание детей до 5 лет Уровень отсутствия продовольственной безопасности (по шкале FIES)

1	2
<p>3. Хорошее здоровье и благополучие</p> <p>4. Качественное образование</p>	<p>Ожидаемая продолжительность жизни</p> <p>Материнская смертность</p> <p>Употребление табака лицами 15+</p> <p>Смертность трудоспособного населения (на 100 тыс. населения, человек)</p> <p>Смертность от ДТП (на 100 тыс. населения, человек)</p> <p>Население, занимающееся физкультурой и спортом, %</p> <p>Смертность в результате агрессии со стороны Украины</p> <p>Смертность в результате миновзрывных травм</p> <p>Детская смертность в результате агрессии со стороны Украины</p> <p>Взрослые с навыками информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)</p> <p>Молодежь с навыками ИКТ</p> <p>Дошкольные образовательные технологии с безбарьерной средой</p> <p>Валовый коэффициент охвата программами высшего образования</p> <p>Валовый коэффициент охвата программами профессионального образования</p> <p>Валовый коэффициент охвата программами переподготовки военнослужащих, уволенных в запас</p> <p>Валовый коэффициент охвата программами переподготовки инвалидов</p>
<p>5. Гендерное равенство</p> <p>6. Достойная работа и экономический рост</p> <p>7. Уменьшение неравенства</p>	<p>Женщины в Народном Совете</p> <p>Женщины на руководящих должностях</p> <p>Женщины с детьми дошкольного возраста, прошедшие переобучение/повышение квалификации</p> <p>Женщины в возрасте 20 – 24 лет, вступившие в ранний брак (союз)</p> <p>Занятость женщин с детьми дошкольного возраста</p> <p>Время на неоплачиваемый домашний труд</p> <p>Уровень безработицы населения в возрасте 15 лет и старше, %</p> <p>Неформальная занятость в несельскохозяйственном секторе</p> <p>Индекс производительности труда</p> <p>Молодежь, которая не учится, не работает, и не приобретает профессиональных навыков</p> <p>Занятые в сфере МСП, включая ИП</p> <p>Детский труд (5 – 17 лет, %)</p> <p>Работники с заработной платой ниже прожиточного минимума (без субъектов малого предпринимательства, %)</p> <p>Военнослужащие, уволенные в запас, которые не учатся, не работают, и не приобретают профессиональных навыков</p> <p>Социальные выплаты населению с наименьшими доходами</p> <p>Соотношение средней заработной платы 10% наиболее к 10% наименее оплачиваемых работников организаций (без субъектов малого предпринимательства)</p> <p>Население с доходами ниже 50% медианного эквивалентного располагаемого денежного дохода</p> <p>Оплата труда наемных работников в ВВП, %</p> <p>Социальные выплаты населению с наименьшими доходами (от общего объема социальных выплат, %)</p> <p>Коэффициент Джини</p> <p>Иностранцы граждане и лица без гражданства (от общей численности населения Республики, %)</p> <p>Уровень трудоустройства инвалидов</p>

1	2
8. Устойчивые города и населенные пункты	Соотношение темпа ввода жилых домов к темпу роста населения Домохозяйства, указавшие на стесненные условия проживания Население, проживающее в аварийном жилом фонде Освещенность городов (улиц, проездов, набережных, %) Города с высоким загрязнением воздуха Уровень доступности жилья Уровень темпов восстановления разрушенного жилья Уровень безбарьерной среды населенных пунктов Уровень безбарьерной среды учреждений социальной сферы Уровень безбарьерной среды на транспорте
9. Мир, правосудие и эффективные институты	Население, получающее госуслуги через Интернет (в % от общей численности населения в возрасте 15 – 72 лет) Позиция в рейтинге бизнеса в стране («Doing business») Индекс открытости бюджета Позиция в рейтинге доступности кредитования для малого и среднего бизнеса Предприятия, столкнувшиеся со взяточничеством, %

Что касается ЦУР 17, считаем, что укрепление средств осуществления и активизации работы в рамках партнерства в интересах устойчивого развития, необходимо сделать акцент на уровне включенности заинтересованных сторон в реализацию государственной политики в социальной сфере [4].

*Выводы.* Новая реальность требует пересмотра многих прежних методов, схем, моделей и подходов т.к. они не просто морально устарели, они временем стерты в порошок и не подают признаков жизни, использовать их бессмысленно. Особенно это видно в новых субъектах Российской Федерации, как точке возрождения.

Действительность такова, что в быстро меняющихся условиях, для реализации госполитик, госпрограмм и госпроектов, требуется оперативная и гибкая работа с благополучателями: пересмотр категорий граждан, объемов помощи и поддержки, оперативной актуализации нормативно-правовой базы, критериев оценки достижения качества и результатов.

Именно поэтому, считаем целесообразным рассматривать вопросы государственной политики в социальной сфере не самостоятельно, а в рамках целей устойчивого развития и оценки качества жизни населения.

### *Список использованных источников*

1. Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе ДНР: официальный сайт. – Донецк. – Режим доступа: <https://gkesopoldnr.ru/16/12/2022/publication/oort/> (дата обращения 07.04.2023)

2. Перечень поручений по итогам встречи Президента с участниками молодежного экологического форума «Экосистема. Заповедный край» от 03.11.2022, пункт 5 //Президент России: официальный сайт. – Москва. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/69791> (дата обращения 10.04.2023)

3. Методология присвоения ESG-рейтингов субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям (некредитных рейтингов, оценивающих подверженность регионов экологическим и социальным рискам, а также рискам, связанным с управлением и реализацией стратегий и государственных программ в достижении целей устойчивого развития). [Электронный ресурс] // Портал Национального Рейтингового Агентства (НРА). – Режим доступа: [https://www.ra-national.ru/sites/default/files/analitic\\_article/Methology\\_ESGratings\\_region.pdf](https://www.ra-national.ru/sites/default/files/analitic_article/Methology_ESGratings_region.pdf) (дата обращения 10.04.2023)

4. Макеева О.А. Государственная политика в социальной сфере на территории новых регионов РФ / О.А. Макеева // Сборник трудов четвертой международной научно-практической конференции «SOCIAL SCIENCE (Общественные науки)» / ред. Т.В. Игнатова, Н.В. Брюханова. – Ростов-на-Дону: ЮРИУ РАНХиГС, – 2022г. - С. 250-256.

**Раздел II**  
**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ КАК**  
**СОСТАВЛЯЮЩИМИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**

**УДК 332.012.2**

**DOI 10.5281/zenodo.7828569**

**УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ**  
**ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ В ОБЩЕСТВЕ**

**РЫТОВА Н.А.,**  
**канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры**  
**менеджмента в производственной сфере**  
**ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и**  
**государственной службы при Главе Донецкой**  
**Народной Республики»,**  
**Донецк, Донецкая Народная Республика,**  
**Российская Федерация**

Аргументировано, что управление – это принципиальный процесс субъективного выбора индивидуумами институций управления комплекса социально-целевых экономических, политических и культурных параметров. Уточнено, что механизмы регулирования и субъективного саморегулирования являются частью функционально-целевого механизма управления и представляет собой совокупность методов и инструментов в виде правил и норм, как экономических, политических и культурных институтов управления. Уточнено, что механизм управления диалектически взаимосвязан с механизмом объективного саморегулирования, как совокупности закономерностей и объективных законов и, соответственно, они являются объективными способами и инструментами саморегулирования в системе реальной действительности.

*Ключевые слова:* инструмент, метод, механизм, объективное, саморегулирование, социальная система, способ, субъективное, равновесие, регулирование, управление

**MANAGEMENT IN THE SOCIAL SYSTEM OF HUMAN**  
**RELATIONS IN SOCIETY**

**RYTOVA N.A.,**  
**Candidate of Economics Sci., Associate Professor,**  
**Associate Professor of the Department**  
**«Management in the industrial sector»**  
**SEE HPE «Donetsk Academy of Management and**  
**Public Administration under the Head of the**  
**Donetsk People's Republic»,**  
**Donetsk, Donetsk People's Republic,**  
**Russian Federation**

It is argued that management is a fundamental process of subjective choice by individuals of management institutions of a complex of socially targeted economic, political and cultural parameters. It is clarified that the

mechanisms of regulation and subjective self-regulation are part of the functional-target management mechanism and is a set of methods and tools in the form of rules and norms, as economic, political and cultural institutions of management. It is clarified that the control mechanism is dialectically interconnected with the mechanism of objective self-regulation, as a set of regularities and objective laws, and, accordingly, they are objective methods and tools of self-regulation in the system of reality.

**Keywords:** *tool, method, mechanism, objective, self-regulation, social system, method, subjective, balance, regulation, management*

*Постановка задачи.* В теории и практике менеджмента, как науке управления социальными системами человеческого общества разного уровня организации, существуют понятия управления и самоуправления, регулирования и саморегулирования. С точки зрения организации эти системы имеют разный уровень сложности, которому соответствует своя система управления, где существуют различные виды этих взаимосвязанных процессов и соответствующих объектов и субъектов управления. Поскольку социальные системы являются открытыми, то относительно системы управления эти процессы могут быть как внешними, так и внутренними, а субъект управления может быть объектом управления. Кроме того, структура социальной системы сложная. В ней существуют разнообразные взаимосвязанные подсистемы с собственными системами управления. В результате возникают различные толкования сущности управления, регулирования и саморегулирования в системе управления социальной системой человеческого общества (далее – социальной системой).

*Анализ последних исследований и публикаций по данной проблеме.* Управление социальной системой может быть разным. В работе [1, С. 731], например, определяются «три вида управления в обществе: политическое, экономическое и социальное». Но с точки зрения науки управления и диалектики в любой сложной системе есть надстроечная управляющая и базисная управляемая системы. Тогда, какой из этих видов управления относится к базисной, а какой – к надстроечной системе?

В научной литературе, например в [2], регулирование и саморегулирование считаются частными случаями управления социальной системой, где субъектом управления выступает один или группа индивидуумов. Тем не менее, они могут быть объектом управления в случае внешнего вмешательства в функции



управления других индивидуумов. Внутреннее управление без внешнего вмешательства в функции управления часто отождествляется с самоуправлением, например, в работе [3]. Но такое возможно только в закрытых системах. В реальной действительности вмешательство естественной системы более высокого уровня организации в той или иной мере существует объективно. Тогда, в какой мере самоуправление независимо от внешнего вмешательства, и как быть в случае с социальной системой самого высокого уровня организации?

В науке и практике управления целесообразность невмешательства в самоуправление обосновывается явлением саморегулирования социальных систем, например в работе [4]. В работе [5] саморегулирование связывается с реализацией таких норм права, которые позволяют избегать излишнего вмешательства субъекта управления в процесс управления социальной системой. Очевидно, что субъектом управления выступает индивидуум или группа индивидуумов. Тогда, такое саморегулирование является субъективным и является частью регулирования в этом процессе. Тем не менее, независимо от индивидуумов, как субъектов управления, реальной действительности объективно существует явление саморегулирования естественных систем. В социальных системах, например, – рыночное саморегулирование. Но каким образом осуществляется объективное и субъективное саморегулирование, и как они соотносятся с системой управления социальной системой?

В любом случае управление и саморегулирование осуществляются посредством соответствующих механизмов, как совокупности способов и инструментов их реализации [6]. Вполне очевидно, что управление субъективно. Оно может осуществляться инстинктивными способами, но является преимущественно рефлексивным. Следовательно, управление, регулирование и субъективное саморегулирование осуществляется посредством методов, как рефлексивных способов, и инструментов соответствующего функционально-целевого механизма управления, включающего механизмы планирования, мотивации, организации и контроля [6]. Здесь возникают вопросы, что является методами и инструментами механизма субъективного саморегулирования, что представляет собой механизм объективного саморегулирования социальной системы?

Для ответа на поставленные вопросы необходимо уточнить сущность понятий и механизмов управления, регулирования и саморегулирования относительно реальной действительности, социальной системы и ее системы управления. Это является *целью статьи*.

*Изложение основного материала исследования.* Любая социальная система является структурным элементом системы реальной действительности. Если рассматривать сложную социальную систему, например, государства, то она представляет собой организованную совокупность менее сложных социальных систем. Наименее сложными являются домохозяйства, более сложными – организации индивидуумов различной целевой направленности. Очевидно, что и система управления ими имеет различный уровень сложности, но в любом случае система управления менее сложных социальных систем в той или иной мере подчинена системе управления более сложных социальных систем. То есть в управлении социальными системами объективно присутствует явление иерархичности.

В социальной системе любого уровня организации в системе управления субъект и объект управления связаны посредством механизма управления прямой и обратной связью. Здесь возникает парадокс относительности систем. Социальная система как естественное образование является открытой. Поскольку в ней субъект управления может выступать объектом управления, то она является самоуправляемой. Следовательно, и система управления является самоуправляемой. Но в силу объективной иерархичности систем управления самоуправление осуществляется частично и в пределах каждой из них. В любом случае система управления является целевой. Ее главная цель определяется целью социальной системы – обеспечение жизнедеятельности индивидуумов и самой системы. Она достигается путем решения разнообразных целевых задач, как частных целей управления.

Очевидно, частные цели управления целесообразно группировать по соответствующим подсистемам социальной системы. Это базисная экономическая и надстроечные политическая и культурная системы [7]. Отсюда следуют экономические, политические и культурные цели, как частные социальные цели управления. В какой мере они достигаются, зависит от индивидуумов, которые как субъекты управления

руководствуются определенными принципами. В Философском словаре под редакцией И.Т. Фролова принцип – это «первоначало, руководящая идея, основное правило поведения» [8, С. 461]. В теории менеджмента различают общие и частные принципы. Общие принципы управления отражают основные правила поведения субъектов управления, которые следует соблюдать для более эффективного достижения цели.

Многообразие частных целей определяет частные принципы управления. Из экономических, политических и культурных целей следуют соответствующие частные принципы управления. На их основе организуется система управления, где базисную управляемую и надстроечную управляющую систему образует организованная совокупность соответствующих институций, как организаций индивидуумов, отношения между которыми и между институциями определяются соответствующими институтами в виде формальных и неформальных методов и инструментов [6]. Экономические институции и институты образуют базисную управляемую социально-экономическую систему. По отношению к ней институции и институты политической и культурной системы выступают надстроечными управляющими системами [7].

Объективно, базис порождает и обуславливает надстройку, которая, в свою очередь оказывает влияние на базис [9]. В социально-экономической системе, согласно К. Марксу, базисными являются отношения собственников условий производства к наемным работникам. Именно они определяют сущность общественного способа производства [10, С. 354]. Среди них, в свою очередь, базисными выступают производственные отношения по поводу присвоения объектов собственности, где главным является собственность на средства производства. В экономической энциклопедии под редакцией С.В. Мочерного она определяется как экономическая собственность [11, С. 237]. Следовательно, отношения экономической собственности в конечном итоге определяют сущность социально-экономического базиса. Он управляется надстроечной управляющей системой. Поэтому она относительно самостоятельна и оказывает властвующее влияние на социально-экономический базис.

В Философском словаре под редакцией И.Т. Фролова власть – «форма социальных отношений, характеризующая способность влиять на характер и направление деятельности людей, индивидов

и социальных групп, посредством экономических, идеологических и организационно-правовых механизмов, а также с помощью авторитета, традиций и насилия. ... Наиболее важным видом власти является политическая власть, т.е. реальная способность индивидуума или группы проводить свою волю, определяемую в конечном счете объективными потребностями и интересами. ... Система власти основана на отношениях субординации, т.е. многоуровневого подчинения, иерархии. ... Различные виды власти (экономическая, политическая, духовная) тесно связаны друг с другом и образуют сложную структуру, а политика ... это инструмент, особый институциональный вид власти, называемый господством» [8, С. 97]. То есть политическая система является господствующей в иерархии надстроечных отношений с культурной системой и отношений с базисной социально-экономической системой.

Вполне очевидно, что характер политической власти определяет диалектика отношений с другими видами власти. С экономической властью характер отношений определяется отношениями экономической собственности, где структура общественных и частных форм выступает количественной характеристикой политической власти. Ее качественный характер проявляется в культуре индивидуумов и системе культурных отношений в обществе, что изначально следует из диалектики отношений материальной и нематериальной сущности индивидуума.

В силу парадокса относительности в надстроечной управляющей системе существуют своя система управления, где внутренним объектом управления выступает система институтов, определяющая иерархичность и функциональность отношений в управляющей системе политических и культурных институций, как субъектов управления. Внешним объектом управления выступает социально-экономическая система, которую образует совокупность базисных экономических и собственных надстроечных политических и культурных институций и институтов. В свою очередь они выступают надстроечной управляющей системой по отношению к управляемой экономической системе. Очевидно, что управляемую социально-экономическую систему образует совокупность экономических, политических и культурных институций и институтов разного уровня организации. Таким образом, в социальной системе существует многообразие

взаимосвязанных управляемых и управляющих систем, которые могут быть как объектом, так и субъектом управления. В любом случае в социальной системе они подчинены господствующей системе политической власти.

С точки зрения науки управления управляющая и управляемая система связаны между собой прямой и обратной связями посредством функционально-целевого механизма управления, как средства управления с помощью соответствующих методов и инструментов планирования, организации, мотивации и контроля [6]. Из частных целей и принципов управления следует, что механизм управления социальной системой человеческого общества представляет собой организованную совокупность экономических, политических и культурных функционально-целевых механизмов. В результате систему управления социальной системой образуют иерархически взаимосвязанные посредством функционально-целевых механизмов надстроечные управляющие политические и культурные системы и базисные управляемые социально-экономические системы, где существуют свои системы управления, организованные аналогичным образом (рис. 1).

С философской точки зрения социальная система представляет собой организованную совокупность определенных вещей и их отношений в реальной действительности [7]. Свойства вещей и отношений количественно характеризуются определенными параметрами. Например, в Социологическом энциклопедическом словаре под редакцией И.Г. Осипова параметр – это «величина, характеризующая какое-либо свойство устройства, процесса, вещества; то же, что показатель» [12, С. 233]. Очевидно, что состояние социальной системы определяется экономическими, политическими и культурными параметрами. Это следует из взаимосвязанных главной целью социальной системы частных целей ее системы управления. То есть – это комплекс социально-целевых параметров.

Любой комплекс параметров с диалектической точки зрения имеет качественную и количественную характеристику. Качественно он характеризуется выбором целевых параметров, а количественно – их значениями. В любом случае объективность определения социально-целевых параметров относительна, поскольку является результатом рефлексии индивидуумов институций управляющей системы с их субъективными представлениями о реальной действительности и объекте управления.



Рис. 1. Организационно-функциональная модель системы управления социальной системой

Это отражается в принципах и целях управления, на основе которых социально-целевые параметры определяются посредством формальных и неформальных правил и норм, как субъективных методов и инструментов функционально-целевых механизмов управления [6].

Комплекс социально-целевых параметров определяется управляющей системой. В процессе достижения их заданных значений социальная система отклоняется от состояния равновесия. Очевидно, что это состояние может поддерживаться как путем объективного, так и субъективного саморегулирования. Если значения параметров выходит за допустимые пределы отклонений, то в процесс поддержания равновесия вмешивается субъект управления, который в этом случае осуществляет регулирование «в ручном режиме». Поскольку регулирование является частью процесса управления, то функционально-целевой механизм образуют субъективные методы и инструменты регулирования и субъективного саморегулирования, посредством которым поддерживается состояние равновесия социальной системы в границах допустимых отклонений социально-целевых параметров.

Как любое естественное системное образование социальная система является открытой. Она существует в реальной действительности, с которой взаимосвязана социальными закономерностями, как объективными способами регулирования состояния социальной системы независимо от сознания и воли индивидуумов. Поскольку эти закономерности являются результатом действия объективных социальных законов, то в совокупности с ними, как объективными социальными инструментами, они являются средствами объективного саморегулирования. То есть механизмом объективного саморегулирования состояния равновесия социальной системы в реальной действительности. Вполне логично, что посредством этого механизма система реальной действительности связана с социальной системой прямыми и обратными связями.

Если социальную систему рассматривать как совокупность экономической, политической и культурной системы, то в объективных социальных законах становится целесообразным выделение соответствующих групп законов. В справочной литературе, например, в Экономической энциклопедии под редакцией С.В. Мочерного выделяется группа объективных экономических законов, как «внутренне необходимые, устойчивые и существенные связи между противоположными сторонами,

свойствами экономических явлений и процессов, элементами экономической системы» [11, С. 472].

С диалектической точки зрения объективные экономические законы являются базисными. По отношению к ним объективные политические законы выступают надстроечными. В политологии «объективные законы политики – это не модификация экономических или социальных законов, а свойственные политической сфере формы существенных связей и отношений, характеризующих как взаимодействие элементов политических систем, так и последовательность протекания политических процессов. Объективные законы политики – это исторически складывающиеся всеобщие, существенные и необходимые формы связей, реализуемые в функционировании и развитии данной системы политических отношений и институтов и замены их другой системой». Например, легитимация власти. «Есть все основания характеризовать ее объективным законом политики» [13, С. 488-489].

Надстроечными также являются объективные законы культуры, которые рассматриваются в культурологии [14; 15]. Как и объективные политические законы, они являются проявлением нематериальной сущности индивидуумов. Объективные законы культуры диалектически связаны с объективными экономическими законами, как проявлением материальной сущности индивидуумов. Например, закон культурного отставания. «По У. Огборну – это закон, согласно которому изменения в области материальной культуры происходят более быстрыми темпами, чем в области нематериальной культуры. Нарушение равновесия в развитии культуры приводит к социальной дезорганизации, конфликтам, разрушению экологической среды и т.д.» [12, С. 83].

Вполне очевидно, что наряду с объективными существуют и субъективные социальные законы. Они являются инструментами управления социальной системой, в которых, как в форме, раскрывается содержание методов рефлексивного управления. Поскольку регулирование является частью процесса управления, то оно осуществляется посредством субъективных методов и инструментов. Они образуют механизмы регулирования и субъективного саморегулирования, как части функционально-целевого механизма управления, включающего экономические, политические и культурные институты, как методы и инструменты планирования, организации, мотивации и контроля. В совокупности такие механизмы являются средствами



регулирования и субъективного саморегулирования в механизме управления социальной системой.

В реальной действительности управление, регулирование и субъективное саморегулирование взаимосвязано с объективным саморегулированием социальной системы (рис. 2). Эта связь диалектическая. Их диалектическое единство следует из целостности системы реальной действительности, где социальная система является ее частью. Но в отношениях между ними существует противоречие, возникающее в результате действий индивидуумов, приводящих в отклонение от состояния равновесия не только социальную систему, но и других естественных систем реальной действительности. Эти отклонения устраняются путем как объективного, так и субъективного саморегулирования, если отношения индивидуумов не приводят к разрушению этих систем.

Очевидно, основными являются отношения индивидуумов возникающие в базисной социально-экономической системе по поводу удовлетворения материальных и нематериальных потребностей. По этому поводу, согласно объективному правилу эффективности по Парето и объективному закону единства и борьбы противоположностей, в отношениях между индивидуумами возникают диалектически взаимосвязанные социально-экономические, политические и культурные противоречия. В любом случае в социальной системе они являются объектом управления, регулирования и саморегулирования, но для равновесия социальной системы более значимыми являются базисные социально-экономические противоречия.

На основе изложенного материала можно сделать следующие *выводы по данному исследованию*:

1. Управление социальной системой – это принципиальный процесс субъективного выбора индивидуумами институций управления комплекса целевых экономических, политических и культурных параметров, определения и достижения их заданных значений посредством функционально-целевых механизмов, которые как институты управления в виде формальных и неформальных методов и инструментов обеспечивают прямую и обратную связь с управляемыми институциями и институтами.

2. Система управления социальной системой – это иерархически взаимосвязанная посредством функционально-целевых механизмов организация надстроечных управляющих политических, культурных и базисных управляемых социально-экономических систем, где существуют свои системы управления.



Рис. 2. Сущность управления, регулирования и саморегулирования социальной системы

3. Надстроечную управляющую систему образует организованная совокупность политических и культурных институций, определяющих социально-экономические отношения с помощью политических, культурных и экономических институтов в виде формальных и неформальных методов и инструментов.

4. Частью процесса управления является регулирование состояния социальной системы. Это целевой процесс поддержания ее состояния равновесия в пределах допустимых отклонений ее целевых экономических, политических и культурных параметров посредством формальных и неформальных методов и инструментов планирования, организации, мотивации и контроля.

5. Субъективное саморегулирование является частью процесса регулирования, осуществляемого без вмешательства субъекта управления посредством законодательных правил и норм. Объективное саморегулирование происходит в результате взаимодействия социальной системы с системой реальной действительности посредством закономерностей и объективных законов.

6. В социальной системе объектом управления, регулирования и саморегулирования являются социально-экономические, политические и культурные противоречия, возникающие в отношениях индивидуумов по поводу удовлетворения материальных и нематериальных потребностей.

7. Более значимыми для сохранения равновесия социальной системы являются базисные социально-экономические противоречия. Таких противоречий существует множество, что требует их систематизации и определения наиболее значимых среди них.

#### *Список использованных источников*

1. Економічна енциклопедія: У трьох томах. Т.3: П-Я / Ред. кол.: С.В. Мочерний (відп. ред.) та ін. – К.: Видавничий центр «Академія», 2002. – 952 с.

2. Друкер Питер. Менеджмент. Вызовы XXI века [Текст] / Питер Друкер; пер. с англ. Н. Макаровой. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 235 с.

3. Sorensen E. The politics of self-government / E. Sorensen, P. Triantafillou // Routledge, 2009. – 236 p.

4. Лескова Ю.Г. Саморегулирование как экономическое и правовое явление / Ю.Г. Лескова // Журнал российского права. – 2011. – № 5. – С. 48-56.

5. Тихомиров Ю.А. Право и саморегулирование / Ю.А. Тихомиров. // Журнал российского права. 2005. № 9. С. 86-96.
6. Рытова Н.А. Социальная система: сущность, структурные формы и свойства / Н.А. Рытова // ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ». Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 26 : Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк : ДОНАУИГС, 2022. – 275 с. – С. 127-138.
7. Рытова Н.А. Сущность механизма и системы управления: философский аспект / Н.А. Рытова // Менеджер. – 2022. – № 3 (101). – С. 96-104.
8. Философский словарь / А.И. Абрамов и др.; под ред. И.Т. Фролова. – М.: Республика, 2001. – 719 с.
9. Маркс К. Капитал. Критика политической экономии. Т.3, кн. 3: Процесс капиталистического производства, взятый в целом / Маркс К. Пер.: И.И. Степанов-Скворцов. – М.: Государственное издательство политической литературы, 1951. – 927 с.
10. Маркс К. К критике политической экономии. Предисловие / К. Маркс, Ф. Энгельс // Собр. соч., изд. 2, т. 13. – М.: Политиздат, 1959. – 771 с.
11. Економічна енциклопедія: У трьох томах. Т. 1. / Редкол.: С.В. Мочерний (відп. ред.) та ін. – К.: Видавничий центр Академія, 2000. – 864 с.
12. Социологический энциклопедический словарь. На русском, английском, немецком, французском и чешском языках / Редактор-координатор – академик РАН Г.В. Осипов. – М.: НОРМА-ИНФРА., 2000. – 488 с.
13. Зеркин Д.П. Основы политологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов н/Д: «Феникс», 1996. – 544 с.
14. Сапрыкин В.А. Введение в культурологию. Учебное пособие в 3-х частях. – Ч. 1. / В.А. Сапрыкин. – М.: МГИЭМ, 1995. – 210 с.
15. Кургузов В.Л. Законы развития культуры как маркеры методологического суверенитета культурологи / В.Л. Кургузов // Культура и цивилизация. – 2014. – № 1-2. – С. 43-59.

## **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ**

**РАЗВОДОВСКАЯ А.В.**  
главный специалист прокуратуры  
Ворошиловского района города Донецка;

**ФОМЕНКО Е.И.**  
канд. экон. наук,  
доцент кафедры теории управления и  
государственного администрирования  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье рассмотрен вопрос повышения эффективности работы службы делопроизводства в органах прокуратуры. Проанализированы различные варианты повышения эффективности работы службы делопроизводства органов прокуратуры и предложены практические рекомендации повышения эффективности работы службы делопроизводства в органах прокуратуры.

*Ключевые слова:* делопроизводство, документационное обеспечение управления, повышение эффективности, служба делопроизводства, повышение квалификации, автоматизация

## **INCREASING THE EFFICIENCY OF THE WORK SERVICE IN THE BODIES OF THE PROSECUTION**

**RAZVODOVSKAYA A.V.**  
chief specialist of the prosecutor's office of  
Voroshilovsky district of Donetsk;

**FOMENKO E.I.**  
Candidate of Economics,  
Associate Professor of the Department of  
Management Theory and Public Administration,  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of the  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article deals with the issue of increasing the efficiency of the office work in the prosecutor's office. Various options for increasing the

efficiency of the office work of the prosecutor's office are analyzed and practical recommendations are proposed for increasing the efficiency of the office of the office of the prosecutor.

*Keywords:* office work, documentation support of management, efficiency improvement, office work service, advanced training, automation

*Постановка задачи.* В современных условиях одним из наиболее эффективных путей повышения эффективности работы службы в органах прокуратуры является повышение квалификации сотрудников службы делопроизводства. Повышение квалификации – это процесс получения сотрудниками новых знаний, освоения новых навыков и методов работы. Методы повышения квалификации сотрудников службы делопроизводства органов прокуратуры напрямую влияют на повышение эффективности работы органов прокуратуры.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Пути повышения эффективности делопроизводства исследовали такие ученые как М.В. Большедворская [1], Г.А. Гундериц, Е.А. Комарова [2], Л.А. Доронина [3], А.А. Кудлаев [6], М.А. Мирошниченко [7], И.И. Головкин, Э.Р. Исламова, Д.М. Плуگارь [8], Ф.З. Аралбаева, Т.Х. Нигматуллина, Р.Ф. Нигматуллин [9], Ю.В. Труминский, А.А. Крылова [11]. Однако на сегодняшний день остается актуальным вопрос повышения эффективности работы службы документационного обеспечения в органах прокуратуры Донецкой Народной Республики.

*Актуальность исследования* связана с организацией делопроизводства в органах прокуратуры. Информация, содержащаяся в документах, необходима для стабильной и эффективной работы любой организации, так как все управленческие решения принимаются на основе имеющейся информации. Организация делопроизводства в органах прокуратуры играет важнейшую роль в осуществлении как внутренней, так и внешней прокурорской деятельности.

В современных условиях для повышения эффективности работы органов прокуратуры необходимо постоянно повышать компетенцию сотрудников службы делопроизводства.

Цель работы состоит в разработке предложений по повышению эффективности работы службы делопроизводства в органах прокуратуры путем автоматизации делопроизводства и

повышения квалификации сотрудников службы документационного обеспечения.

*Изложение основного материала исследования.* Повышение эффективности – цель любой системы [8, с. 59]. А служба делопроизводства, как составляющий элемент системы делопроизводства не является исключением.

Документы фиксируют все этапы жизни людей, начиная с момента рождения, поступления в школу, получения среднего специального и высшего образования и заканчивая работой.

Документы отражают и учитывают деятельность организации: заключение договоров, ведение кадровых, бухгалтерских, распорядительных и других документов. При проверке работы организации, в первую очередь, проверяются документы, в которых зафиксирована деятельность организации. Подготовка, оформление документов и организация работы с ними регулируются нормативными правовыми и методическими актами, знание и выполнение которых обязательны для всех, кто имеет дело с документами.

Поскольку работа с документами требует специальных знаний и навыков, в учреждениях эту работу выполняют специальные отделы, а в небольших организациях – секретари и референты.

Очень важно оперативно работать с документами, то есть регистрировать их в установленные сроки, представлять на рассмотрение руководству, получить четкую резолюцию, незамедлительно передавать исполнителю, организовать контроль, подобрать необходимую информацию и т.д. [6, с. 11-12].

Делопроизводство – это область человеческой деятельности, связанная с созданием и регистрацией организационных документов, их движением, учетом и хранением. Одновременно с понятием «делопроизводство» в настоящее время используется понятие «документационное обеспечение управления». Оно возникло в связи с вводом в управление компьютерных технологий и их организационным, программным и информационным обеспечением для подведения к терминологии, применяемой в компьютерной литературе. Сейчас понятия «делопроизводство» и «документационное обеспечение управления» – это синонимы, которые используют для обозначения одинаковой деятельности.

Документационное обеспечение управления (ДОУ) – это деятельность аппарата управления, включающая в себя вопросы документирования и организации работы с документами в ходе осуществления им управленческих функций [3, с. 4].

Управление любым предприятием – это информационный процесс, в котором происходит получение информации, ее обработка, принятие решений, доведение решений до исполнителей и контроль их действий.

В делопроизводстве документооборот рассматривается как коммуникативная функция, реализация которой должна соответствовать общим целям делопроизводства [12, с. 204].

Организация документооборота основана на тех же принципах, что и механический конвейер:

– движение документов должно иметь минимальные возвраты на предыдущие ступени;

– документы должны направляться исполнителям в соответствии с их обязанностями, чтобы избежать дублирования операций.

Процесс делопроизводства обладает рядом специфических функций:

1. Функции экспедиции – прием поступающей корреспонденции, сортировка ее на регистрируемую и нерегистрируемую и распределение ее по подразделениям; количественный учет документов; отправка исходящей корреспонденции; доставка корреспонденции в подразделения и адресатам.

2. Функции учета и регистрации корреспонденции – учет и регистрация входящих, исходящих и внутренних документов; ведение справочно-информационного аппарата и поиска информации; проверка правильности составления и оформления исходящих и внутренних документов.

3. Контрольная функция – контроль своевременного исполнения документов, предоставление информации руководству, анализ исполнительской дисциплины.

4. Архивная функция – оказание методической помощи в приеме, учете, хранении, использовании дел, сданных в архив.

5. Функция печатания и размножения документов [1, с. 166-170].



Четкое исполнение каждой из перечисленных функций позволит оптимизировать процесс делопроизводства, а также повысить эффективность работы.

Повышение эффективности работы в органах прокуратуры может быть достигнуто за счет организационных мер, таких как улучшение структуры службы делопроизводства, функциональности службы, оптимизации численности персонала, перераспределения обязанностей, ответственности между сотрудниками и их полномочий, разработка новых направлений, методов и инструментов организации работы [6, с. 25].

Организация делопроизводства в органах прокуратуры осуществляется отделом общего делопроизводства в прокуратуре Донецкой Народной Республики, в территориальных прокуратурах главными и ведущими специалистами [4].

Одним из вариантов повышения эффективности работы в органах прокуратуры является улучшение самой работы, технологии ее выполнения, например, с использованием современных программных продуктов и инструментов в сфере документационного обеспечения. Другим вариантом повышения эффективности работы в органах прокуратуры является автоматизация делопроизводства. Это позволило бы уменьшить трудозатраты на создание документов, а также их передачу, контроль исполнения, сохранение и быстрый поиск информации.

Для своевременного и качественного исполнения своих обязанностей работники службы делопроизводства органов прокуратуры должны постоянно повышать уровень квалификации. Повышение квалификации персонала – это процесс получения сотрудниками новых знаний, освоения новых навыков и методов работы [11, с. 78]. В то же время можно с самого начала предъявить высокие квалификационные требования к сотрудникам, нанимаемым в отдел делопроизводства, либо повышать квалификацию существующих сотрудников, поставив на систематической основе процесс проверки уровня знаний и их обучение [5].

В органы прокуратуры поступает значительное количество обращений, поручений, запросов и иных документов. В то же время органами прокуратуры создаются исходящие документы, которые

направляются иным органам и лицам. Ежедневно происходит обмен внутренними документами, которые предназначены для работников в одном органе прокуратуры [10].

В связи с этим необходимо обеспечить своевременное получение входящих и внутренних документов, исходящие документы должны быть своевременно направлены адресатам. При этом важнейшим аспектом организации делопроизводства является учет всех поступивших (отправленных) документов и фиксация результатов работы с документами в прокуратуре.

Методика повышения квалификации сотрудников службы делопроизводства органов прокуратуры может быть внешней и внутренней. В первом случае в процессе обучения используются ресурсы, которые не всегда доступны сотрудникам. Во втором случае обучение проходит внутри организации с использованием документации, оборудования и материалов, которые сотрудник использует в своей повседневной работе.

Внешние методы повышения квалификации:

1. Отраслевые мероприятия, конференции, встречи – способ обучения, позволяющий развивать коммуникативные навыки и логическое мышление сотрудников.

2. Лекции – лучший способ повысить квалификацию сотрудников для работодателей, которые стремятся передать большой объем информации в короткие сроки и при этом охватить максимальную аудиторию.

3. Тренинги и семинары – это способ обучения, предполагающий диалог между слушателями и тренером, который позволяет проверить, насколько хорошо усвоен теоретический материал.

4. Видеоуроки и дистанционное обучение – эти методы не требуют поиска учителя и специальной комнаты для обучения. Наличие компьютера и выхода в интернет позволяет усвоить материал в любом удобном для сотрудников месте.

К внутренним методам относятся:

1. Ротация – перевод сотрудника в другой отдел организации. Такой подход помогает расширить навыки и квалификацию сотрудников.

2. Инструктаж – это метод обучения, который предполагает

приобретение профессиональных навыков на новом рабочем месте.

3. Наставничество – это процесс передачи знаний от опытных сотрудников менее опытным [11, с. 102-104].

4. Семинарские занятия – это форма группового обучения, которая используется для совместной работы над сложными темами. Эффективность семинаров определяется тем, что они проводятся как заранее подготовленное совместное обсуждение поднятых вопросов с коллективным поиском ответов на них.

На данный момент органы прокуратуры Донецкой Народной Республики проходят сложный период интеграции в органы прокуратуры Российской Федерации. Большой объем нормативно-правовых актов, инструкций и методических рекомендаций по вопросу организации делопроизводства в органах прокуратуры усложняет процесс исполнения должностных обязанностей сотрудниками службы делопроизводства. Ввиду большого количества коллизий и пробелов в указанных локальных нормативно-правовых актов, отсутствия должного разъяснения, возникают трудности, которые негативно сказываются на исполнительской дисциплине.

Для устранения возникающих проблем, целесообразно ввести на постоянной основе проведение семинарских занятий, тренингов и лекций по вопросам документационного обеспечения деятельности органов прокуратуры для сотрудников службы делопроизводства. Проведение семинаров позволит коллективно разрешать проблемные вопросы, связанные с организацией делопроизводства в органах прокуратуры.

Также необходимо усовершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение органов прокуратуры Донецкой Народной Республики для успешного внедрения автоматизированного информационного комплекса единой системы информационно-документационного обеспечения надзорного производства органов прокуратуры, созданного для автоматизации делопроизводственной и надзорной деятельности в Российской Федерации. Что, в свою очередь, позволит сократить время обработки документов и сроки их исполнения.

*Выводы.* Органы прокуратуры Донецкой Народной Республики проходят сложный процесс интеграции в органы

прокуратуры Российской Федерации, который влечет за собой сложности исполнения должностных обязанностей. Для решения возникших проблем существует несколько путей повышения эффективности работы службы делопроизводства органов прокуратуры. Одними из наиболее эффективных являются повышение квалификации сотрудников, а также автоматизация делопроизводства в органах прокуратуры, что позволит уменьшить трудозатраты на создание документов, а также их передачу, контроль исполнения, сохранение и быстрый поиск информации.

#### *Список использованных источников*

1. Большедворская, М.В. Роль документов в управленческом процессе / М.В. Большедворская // Вестник ИрГТУ. – 2014. – № 4. – С. 165-170.

2. Гундериц, Г. А. Организация делопроизводства в органах прокуратуры / Г.А. Гундериц, Е.А. Комарова // Научный Вестник Крыма. – 2019. – № 5 – С. 1-7.

3. Доронина, Л. А. Основы делопроизводства в государственном и муниципальном управлении: учебник / Л.А. Доронина. – М.: КноРус, 2018. – 360 с.

4. Закон «О прокуратуре Российской Федерации» № 168-ФЗ от 17.11.1995 г. / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014157&ysclid=ldhfjk9mv4870369672> / (дата обращения 28.01.2023). – Загл. с экрана.

5. Закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 года 79-ФЗ / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102088054&ysclid=ldvwfc4uk6818311256> (дата обращения 28.01.2022). – Загл. с экрана.

6. Кудлаев, А.А. Документационное обеспечение управления. Учебно-методическое пособие / А.А. Кудлаев. – М.: МИИГАиК, 2007. – 60 с.

7. Мирошниченко, М.А. Документационное обеспечение бережливого производства в рамках повышения качества в условиях цифровой экономики / М.А. Мирошниченко // Вестник Академии знаний: научный журнал. – 2018. – № 28. – С. 258- 266.

8. Основы делопроизводства в органах прокуратуры : учебное пособие / И.И. Головки, Э.Р. Исламова, Д.М. Плугарь. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 2015. – 144 с.

9. Повышение эффективности документационного обеспечения управления кадрами предприятия посредством аудита / Ф.З. Аралбаева, Т.Х. Нигматуллина, Р.Ф. Нигматуллин // ВЕСТНИК ОГУ. – 2012. – № 13. – С. 21-25.

10. Приказ «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации» № 450 от 29.12.2011 [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/documents?item=4762159> (дата обращения 28.01.2023). – Загл. с экрана.

11. Труминский, Ю.В. Управление персоналом предприятия / Ю. В. Труминский, А.А. Крылова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 495 с.

12. Фоменко, Е.И. Роль документационного обеспечения в деятельности органов исполнительной власти / Е.И. Фоменко, С.Е. Григорьева // Общество и государство : основные направления социализации экономической политики : материалы III Респ. науч. студ. конф. (Донецк, 22 апреля 2022 г.) / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Факультет государственной службы и управления, Кафедра теории управления и государственного администрирования. – Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022. – С. 204-207.

## ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТА НА УПРАВЛЕНЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**НАДВОРНАЯ А.А.,**  
аспирант кафедры гражданского  
и предпринимательского права  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье рассматривается влияние конфликта на управленческую деятельность. Проводится анализ подходов к управлению конфликтами как необходимому элементу управленческой деятельности.

*Ключевые слова:* конфликт, управление, управленческая деятельность, управленец

## THE IMPACT OF THE CONFLICT ON MANAGEMENT ACTIVITIES

**NADVORNAYA A.A.,**  
postgraduate student of the Department of  
Civil and Business Law  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of the  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article examines the impact of conflict on management activities. The analysis of approaches to conflict management as a necessary element of management activity is carried out.

*Keywords:* conflict, management, managerial activity, manager

*Постановка задачи.* Ни для кого не секрет, что управленческая деятельность признает конфликт как неотъемлемую часть работы предприятия. Остро стоит вопрос его влияния на управление предприятием, а значит и на его деятельность в целом. Одни руководители стараются подавить конфликт, используя различные механизмы управления, другие –

предпочитают остаться в стороне, третьи – считают наличие конфликта плацдармом для развития предприятия, более эффективного управления и др. Несомненно, все три позиции подразумевают влияние конфликта на управленческую деятельность, закладывая как отрицательные моменты, так и позитивные.

Современная наука управления предлагает изменить подход к восприятию конфликта. Понимать его не как дисфункцию в деятельности предприятия, а как норму отношений между людьми, необходимы элемент производственной жизни, порождающий изменения в деятельности организации через выход социально-психологического напряжения. С другой стороны – понятие «конфликт» дает нам представление своего рода «столкновения» интересов между людьми, отсутствие согласия (например, между управленцем и подчиненным), что ставит под сомнение положительное влияние конфликта на управленческую деятельность, обуславливая актуальность темы научной статьи.

*Анализ исследований и публикаций.* Подходы к определению понятия конфликта, степень влияния конфликтов на управленческую деятельность изучали такие отечественные ученые, как И.С. Зазвонов [1], А.Б. Леонова [2], Т.Ю. Базаров [2], М.М. Абдуллаева [2], Ф.И. Шарков [3], В.И. Сперанский [3] и др.

Исследования понятия, причин и динамики трудового конфликта и конфликта, в целом, как социального явления содержатся в трудах таких ученых, как А.А. Суровцева, Л.Л. Бунтовская, Д.И. Стрельченко и др.

*Целью статьи* является анализ влияния конфликта на управленческую деятельность.

*Изложение основного материала исследования.* Для проведения анализа влияния конфликтов на управленческую деятельность необходимо дать представление о понятиях «конфликт», «управление», «управленческая деятельность».

Конфликт представляет собой особый вид взаимодействия субъектов организации, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможным реализацию ее целей и интересов. Иначе говоря – это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, когда каждая из сторон делает все, чтобы была принята именно ее точка зрения и препятствует другой стороне делать тоже самое.

Управление – это воздействие (субъекта управления) на управляемую систему (объект управления) с целью обеспечения требуемого её поведения или изменения её характеристик [4].

Управленческой деятельностью применительно к организации является деятельность руководителя (управленца) по определению целей и задач управления, обработке информации, выработке и принятию решения, исполнителями которого будут отдельные сотрудники или коллектив в целом.

Имея представление о ключевых терминах, перейдем к исследованию самого процесса влияния конфликта на управленческую деятельность.

Конфликт имеет определенную структуру, выполняет определенные функции в организации. Структура конфликта включает в себя определенные цели, объект, субъект и ранг оппонентов (рис. 1).



Рис.1. Структура конфликта

Предметом конфликта является причина его возникновения (повод) – конфликтная ситуация, инцидент. Объект конфликта – любой предмет материального мира или социальной реальности. Субъект конфликта – сами участники конфликтного взаимодействия. Ранг оппонентов – уровень власти, которым обладает каждая из сторон (подчиненный - руководитель).



Сегодня среди ученых нет единства в понимании природы конфликта как социального явления: одни считают, что конфликт-норма в социальной жизни, оперируя фразами вроде «бесконфликтное общество так же немислимо как сухая вода», «если в жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у Вас пульс»; другие ученые считают, что конфликт – опасная болезнь, социальная патология и от нее раз и навсегда нужно избавиться, впереди – общество без конфликтов. В обоих случаях критерием истины является жизнь: в наше время происходит лавинообразный рост конфликтов, поэтому независимо от точки зрения, существование конфликтов признается, как и их влияние на управленческую деятельность.

Конфликты необходимо тщательно изучать, исследовать и формулировать рекомендации по их регулированию, особенно тех конфликтов, которые приводят к разрушениям и опасным последствиям. Усилия современных конфликтологов сконцентрировались на решении 3 основных проблем:

1) выявление сущности конфликтов, их причин, этапов и участников;

2) на основе этого изучения – определение методов, формулировка способов регулирования конфликтных ситуаций, а также предотвращение их возникновения;

3) установление основных форм конфликтов, их типология.

Таким образом, задачи по решению указанных проблем носят не только теоретический, но и практический характер.

Когда люди думают о конфликте, они склонны ассоциировать его с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью, войной и т.п. В результате, бытует мнение, что конфликт – явление всегда нежелательное, его необходимо, по мере возможности, избегать и что его стоит решать сразу же, как только он возникнет. Такое отношение четко прослеживается в трудах авторов, принадлежащих к школе научного управления, административной школы и разделяющей концепции бюрократии по Веберу. Эти подходы к эффективности организации в значительной степени опирались на определение задач, процедур, правил, взаимодействий должностных лиц и разработки рациональной организационной структуры. Считалось, что такие механизмы, в основном, устранят благоприятные условия появления конфликта,

и могут быть использованы для решения проблем, которые возникают.

Авторы, принадлежащие к школе «человеческих отношений», тоже были склонны считать, что конфликта можно и нужно избегать. Они признавали возможность появления противоречий между целями отдельной личности и целями организации в целом, между линейным и штабным персоналом, полномочиями и возможностями одного лица и между различными группами руководителей. Однако они обычно рассматривали конфликт как признак неэффективной деятельности организации и плохого управления. По их мнению, хорошие взаимоотношения в организации могут предотвратить возникновение конфликта.

Современная точка зрения заключается в том, что даже в организациях с эффективным управлением некоторые конфликты не только возможны, но даже могут быть и желательны. Это так называемые конструктивные конфликты, в основе которых лежат разногласия по решению принципиальных проблем организации, которые могут предупреждать застой и стимулируют развитие коллектива, его стремление к новым целям; как правило они способствуют формированию новых форм и ценностей.

Однако конфликт не всегда носит положительный характер. В жизни любой организации возникают и деструктивные конфликты, выполняющие негативную, разрушительную функцию. Они есть результатом неверного понимания производственной реальности, различий во взглядах, интересах, стремлениях людей, а иногда – следствием эгоистических, корыстолюбивых целей. Деструктивные конфликты ослабляют ценностно-ориентационное единство профессиональной группы, ухудшают морально-психологический климат в коллективе, снижают его сплоченность и эффективность деятельности в целом.

Как правило, каждый руководитель старается любым образом избежать конфликтных ситуаций в коллективе. И это понятно, поскольку в сознании работников конфликт приводит к ухудшению взаимоотношений, потери взаимопонимания и доверия, снижение работоспособности и т.д.

Способы преодоления кризисных ситуаций на практике, разумеется, столь же уникальны, как и самые конкретные ситуации. Однако многочисленные исследования поведения людей в

организациях и гигантский опыт практического решения подобных проблем позволяет перечислить оптимальные подходы к ним:

1. Правила укрепления «корпоративной морали» и преодоления слабой дисциплины сотрудников:

- обеспечение стабильности «рабочего потока» и эффективное управление производственным процессом;

- честная и конструктивная реакция на жалобы и претензии сотрудников организации со стороны руководства;

- поощрение «обратной связи» от сотрудников не на словах, а на деле, публичное признание руководством полезности конкретных предложений по совершенствованию организации работы;

- адекватная похвала и благодарность за выдающиеся достижения в работе;

- обеспечение того, чтобы каждый сотрудник точно знал, что от него требуется, в какие сроки, в каком количестве, и качественно выполнял работу;

- информирование подчиненных о запланированных или предстоящих изменениях, если они существенно затрагивают их интересы;

- готовность реально помочь сотрудникам в решении производственных и личных проблем;

- создание четкой, простой и внутренне непротиворечивой системы правил поведения и дисциплинарных требований для сотрудников организации.

2. Основные подходы по преодолению кадрового голода в организации:

- совершенствование системы подбора кадров для организации;

- отработка выверенной процедуры «вхождения» нового сотрудника в организацию, включающую полноценное и подробное «собеседование-знакомство»;

- предоставление новому сотруднику необходимой и достаточной информации об организации, ее целях и политике;

- обеспечение нового сотрудника точной информацией о работе, которую он должен будет выполнять, и перспективы на будущее;

- представление нового сотрудника рабочему коллективу;

– адекватная помощь на начальном этапе работы и достаточное количество контактов в период адаптации;

– налаживание эффективного контроля за состоянием кадровых ресурсов организации и психологического сопровождения сотрудников.

3. Организационные методы профилактики стрессовых состояний и эмоциональных срывов:

– децентрализация или процесс более широкого распределения властных полномочий в организации, что снижает чувство беспомощности и зависимости, которые часто служат причиной стресса;

– изменения в системе поощрений в направлении ее большей справедливости и «понятности», которые снижают степень беспокойности и тревоги по этому поводу;

– привлечение сотрудников к участию в принятии важнейших для организации решений;

– наконец, расширение каналов и улучшение характера общения в организации.

Управление конфликтами предполагает не только урегулирование уже возникшего конфликта, но и создание условий для его предупреждения, что является более важным.

Профилактика конфликта – вид управленческой деятельности, заключающийся в заблаговременном устранении или ослаблении конфликтных факторов и ограничении таким образом возможности их возникновения или деструктивного решения в будущем. Это такая организация жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, что исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Предпосылками успешной деятельности по предупреждению конфликта являются: знание общей теории управления (ведь конфликт – разновидность управленческой деятельности); знание теории конфликта; глубокий анализ конкретной конфликтной ситуации, каждая из которой уникальна.

Однако существуют определенные препятствия, снижающие эффективность работы по предупреждению конфликта, в частности:

– психологического характера – человеческая психика стремится к воле, люди воспринимают негативно все попытки вмешаться в их взаимоотношения;

– нравственного характера – выработалась норма нравственности, требующая невмешательства в личную жизнь людей, неприкосновенность личной жизни;

– правового характера – современное законодательство защищает личную волю, право на невмешательство в личную жизнь.

Профилактическая деятельность должна учитывать пределы вмешательства, но она необходима, и начинать ее нужно с выявления источника конфликта. А для этого нужно:

1) знать потенциально возможные причины возникновения напряжения. Ими могут быть как внешние, так и внутренние проблемы. В частности к внешним причинам возникновения напряжения относятся некоторые неблагоприятные обстоятельства и условия, формы поведения людей, недостаточное общение и понимание, различия в планах, интересах и оценках, противостояние или групповая оппозиция, неправильные представления о чьих-либо действиях, отсутствие сострадания, предвзятость, недоверие, дезинформация. Среди внутренне-личностных проблем выделяют: раздражительность, деморализация страхом или самовнушение, убежденность в неспособности что-то сделать, нарушение внутри-личностного равновесия.

2) вторым шагом будет необходимость обнаружить скрытые препятствия.

3) следующим – коррекция самой проблемы путем ответной реакции. Возможными выходами являются: наладить общение; найти компромисс; занять оборонительную позицию; изменить стратегию и тактику. Обобщая опыт и практику в сфере предупреждения конфликтов, можно выделить такие подходы:

1. Сотрудничество-налаживание между сотрудниками климата взаимодоверия, взаимопомощи и взаимоподдержки.

2. Организационные методы предупреждения конфликтов: всесторонняя подготовка сотрудников, регулярная ротация кадров, поддержка их карьерных амбиций.

3. Конкуренция – способ взаимодействия людей (система удержаний и противовесов).

Практика показывает, что главная ставка делается на линию сотрудничества, что является целью всех средств и методов управления на психологических и организационных уровнях, хотя иногда можно использовать и конкуренцию.

В последнее время большинство ученых склоняются к мнению, что конфликт – это «система отношений», процесс развития взаимодействия. Причем развитие взаимодействия происходит именно через различие в интересах, ценностях или видах деятельности. Иными словами, конфликт – это процесс развития взаимодействия субъектов по поводу отличий. В рамках этого подхода профилактика конфликтов заключается в создании условий бескризисного и быстрого перехода от одной фазы к другой для всех потенциально возможных конфликтов. А управление конфликтом становится отдельной деятельностью по обеспечению развития конфликтного взаимодействия. При таком понимании конфликт становится естественным условием существования людей и превращается в инструмент развития организации.

Успешное решение конфликтных ситуаций в организации, их профилактика требует осознания природы конфликта со стороны руководителей, знания и овладения эффективными способами общения, умения выбирать целесообразный способ поведения в конфликтной ситуации, которые возникают при долговременных взаимоотношениях. Контроль конфликтной ситуации является тем инструментом, овладеть которым может каждый, что поможет решить практически любую проблему.



Рис. 2. Категории в управленческой деятельности

Управление конфликтами является одним из направлений деятельности каждого руководителя (рис.2). От его конфликтологической компетентности зависит успех в решении сложных задач и его управленческой деятельности в целом, а также создание социально-психологического климата в трудовом коллективе.

*Выводы из проведенного исследования.* Конфликт может быть функциональным и вести к повышению эффективности управленческой деятельности организации. Или он может быть дисфункциональным и приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности управленческой деятельности организации. Роль конфликта, в основном, зависит от того, насколько эффективно им управляют. Чтобы управлять конфликтом, необходимо знать причины его возникновения, возможные последствия для того, чтобы выбрать наиболее эффективный метод его разрешения.

Поэтому, совокупность всех представленных способов и методов обеспечивает сохранение нормальных деловых отношений, укрепляет взаимное уважение и доверие, создает в организации атмосферу сотрудничества, тем самым способствует предотвращению деструктивных конфликтов и формирования устойчивого морально-психологического климата, способного надежно противостоять любым негативным проявлениям.

Рационально управляя конфликтами, можно спрогнозировать виды возможных конфликтов, вероятность возникновения и последствия их действия. Планирование также заключается в выборе стратегии управления конфликтами, утверждении политики, тактики и бюджета, рассчитанного на меры управления конфликтами. Управленческая деятельность во многом заключается в выборе организационной структуры управления конфликтами (назначение ответственного за конфликты, создание определенного подразделения, установление связей между ответственными за управление конфликтами различных уровней управления или подразделений и т.п.), предоставление необходимых полномочий руководителям таких подразделений, установление ответственности и тому подобное. Также в рамках организации выстраиваются основные коммуникационные каналы и устанавливаются информационные связи. Существование

большого количества конфликтов заставляет руководителей предприятий разрабатывать и использовать широкий спектр подходов и методов управления конфликтами. Одним из основных этапов управления конфликтами является их выявление на основе разработанных карт конфликтов и классификаций. Конфликты существенно влияют на особенность построения и функционирования большинства элементов системы менеджмента предприятий любой формы собственности и величины (управленческой деятельности).

В целом процесс управления конфликтами реализуется с доминированием функционального подхода в управлении организацией путем планирования, мотивирования, контроля и регулирования конфликтов в деятельности организации с целью увеличения количества рациональных последствий конфликтов и снижения уровня негативных последствий от действия конфликтов.

#### *Список использованных источников*

1. Зазвонов, И. С. Конфликты и их влияние на рабочий процесс [Электронный ресурс] / И. С. Зазвонов. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2022. – № 24 (419). – С. 469-470. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/419/93022/>

2. Леонова А. Б., Базаров Т. Ю., Абдуллаева М. М. Организационная психология: учебник / под общ. ред. А. Б. Леоновой. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – С. 214.

3. Шарков Ф. И., В. И. Сперанский Общая конфликтология: Учебник для бакалавров; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – С. 9.

4. Гуманитарный портал. Концепты административного дискурса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru/concepts/6867>



**Раздел III**  
**УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ И**  
**КОМПЛЕКСАМИ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**УДК 621.796**

**DOI 10.5281/zenodo.7813035**

**УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**  
**ПРЕДПРИЯТИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**  
**ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ**

**БЕРКО А.К.,**  
канд. экон. наук, доцент;

**ГОРБАНЬ Н.Д.,**  
магистрант,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье выявлены внутренние и внешние «узкие места» склада и разработан алгоритм устранения «узких мест» функционирования склада. Определено, что одним из ключевых направлений по выявлению и устранению «узких мест» функционирования склада является внедрение систем по автоматизации складских операций. Изучена практика внедрения и эксплуатации WMS-систем в России.

*Ключевые слова:* склад, складская логистика, система управления складом, «узкие места», функционирование склада, складская деятельность, оптимизация

**MANAGEMENT OF WAREHOUSE ACTIVITIES OF THE**  
**ENTERPRISE IN MODERN BUSINESS CONDITIONS**

**BERKO A.K.,**  
Candidate of Economics Sci., Associate Professor;

**GORBAN N.D.,**  
Undergraduate student,  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of the  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article identifies the internal and external «bottlenecks» of the warehouse and develops an algorithm for eliminating the «bottlenecks» of

the warehouse's functioning. It was determined that one of the key ways to identify and eliminate «bottlenecks» in the functioning of the warehouse is the introduction of systems for automating warehouse operations. The practice of implementation and operation of WMS systems in Russia has been studied.

**Keywords:** *warehouse, warehouse logistics, warehouse management system, bottlenecks, warehouse functioning, warehouse activity, optimization*

*Постановка задачи.* Управление складской деятельностью, как частью интегрированной логистической системы является важным, лимитирующим звеном, которое вызывает существенные дополнительные издержки. Необходимо уменьшать отрицательные грани складской деятельности, для этого нужно проблему повышения эффективности складской деятельности рассматривать как совокупность нескольких «узких мест», согласно логистическому подходу, решение которых, соответственно позволит выбрать оптимальный путь для обеспечения результативного функционирования складского хозяйства.

На управление складским хозяйством направлена целая система мер, которая должна соответствовать требованиям с целью качественного выполнения складских работ в определенные сроки при минимальных затратах труда и средств.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Исследованию направлений повышения эффективности складской деятельности предприятия посвящены работы таких ученых: Б.Р. Бейсултанова, В. В. Нордин [2], В. Ю. Лунина, А.С. Дьяченко [5], В. Ю. Архипова [1] и др.

Изучением логистического подхода в деятельности предприятия занимались следующие авторы: А.К. Берко, Е.А. Пимонова [3], Т.В. Ибрагимхалилова [6] и др.

Однако данные авторы рассматривали совершенствование эффективности складской деятельности не как совокупность нескольких «узких мест», что по мнению авторов позволит эффективно управлять складской деятельностью в современных условиях хозяйствования.

*Актуальность.* В современных условиях хозяйствования залогом успешного функционирования предприятия является использование логистического подхода и логистических методов управления складским хозяйством, в частности. Сегодня как во

всей экономике, так и в складской логистике возникла необходимость использования принципа интегрированности, ведь глобализационные процессы повлекли за собой рост скорости материальных, финансовых и информационных потоков.

Следовательно, тема исследования совершенствования управления складской деятельностью является актуальной.

*Цель статьи* заключается в поиске «узких мест» управления складской деятельностью современного предприятия и выявлении направлений их устранения или оптимизации.

*Изложение основного материала исследования.* На пути повышения эффективности управления складской деятельностью предприятия встречаются проблемы, которые можно разделить на четыре группы (рис. 1.).



Рис. 1. Группы проблем управления складской деятельностью предприятия [составлено авторами на основе [[9]]

Также в ходе анализа были выявлены основные «узкие места», непосредственно связанные с функционированием склада (табл.1).

Внутренние и внешние «узкие места»  
функционирования склада [8]

ВНЕШНИЕ	ВНУТРЕННИЕ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ненадлежащее состояние, неудобное расположение или отсутствие дорог, проездов, рамп эстакад, доклевеллеров;</li> <li>- отсутствие разворотной площадки;</li> <li>- неудобное место стоянки для транспорта;</li> <li>- неудачная конфигурация земельного участка и складского комплекса;</li> <li>- неудобное расположение или отсутствие вспомогательных складских объектов: административно-бытового комплекса, котельной и т.п.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ненадлежащий уровень пола;</li> <li>- отсутствие мезонина;</li> <li>- низкие потолки;</li> <li>- неподходящая частота сетки колонн;</li> <li>- отсутствие или неподходящее складское оборудование;</li> <li>- несовершенные технологии в части складских операций: приёмки, маркировки, хранения, комплектации, отгрузки и т.п.</li> </ul>

Авторами разработан алгоритм устранения «узких мест» функционирования склада, представленный на рис. 2.

Одним из ключевых направлений по выявлению и устранению «узких мест» функционирования склада является внедрение систем по автоматизации складских операций.

Возможность предоставления широкого ассортимента товаров потребителям в сочетании с высокой скоростью и точностью обработки заказов во многом обусловлена технологическими возможностями IT-индустрии в сфере логистики.

Увеличение предложения неизбежно приводит к обострению конкуренции в данном секторе рынка и, как следствие, к необходимости повышения эффективности функционирования складов и расширения спектра складских услуг с целью получить конкурентное преимущество.

Наиболее типичным с точки зрения мировой практики решением по повышению эффективности функционирования складов является оснащение складского хозяйства современной СУС (системой управления складом) – WMS (Warehouse Management System), под которым понимается аппаратно-программный комплекс, позволяющий эффективно управлять размещением и перемещениями товаров на складе [4].

Практика внедрения и эксплуатации WMS в России показывает, что срок окупаемости таких инвестиций не превышает

1,5-2 лет. Практический анализ результатов успешных внедрений WMS указывает на достижение следующих количественных показателей (рис. 3).



Рис. 2. Алгоритм устранения «узких мест» функционирования склада [составлено авторами на основе [9]]

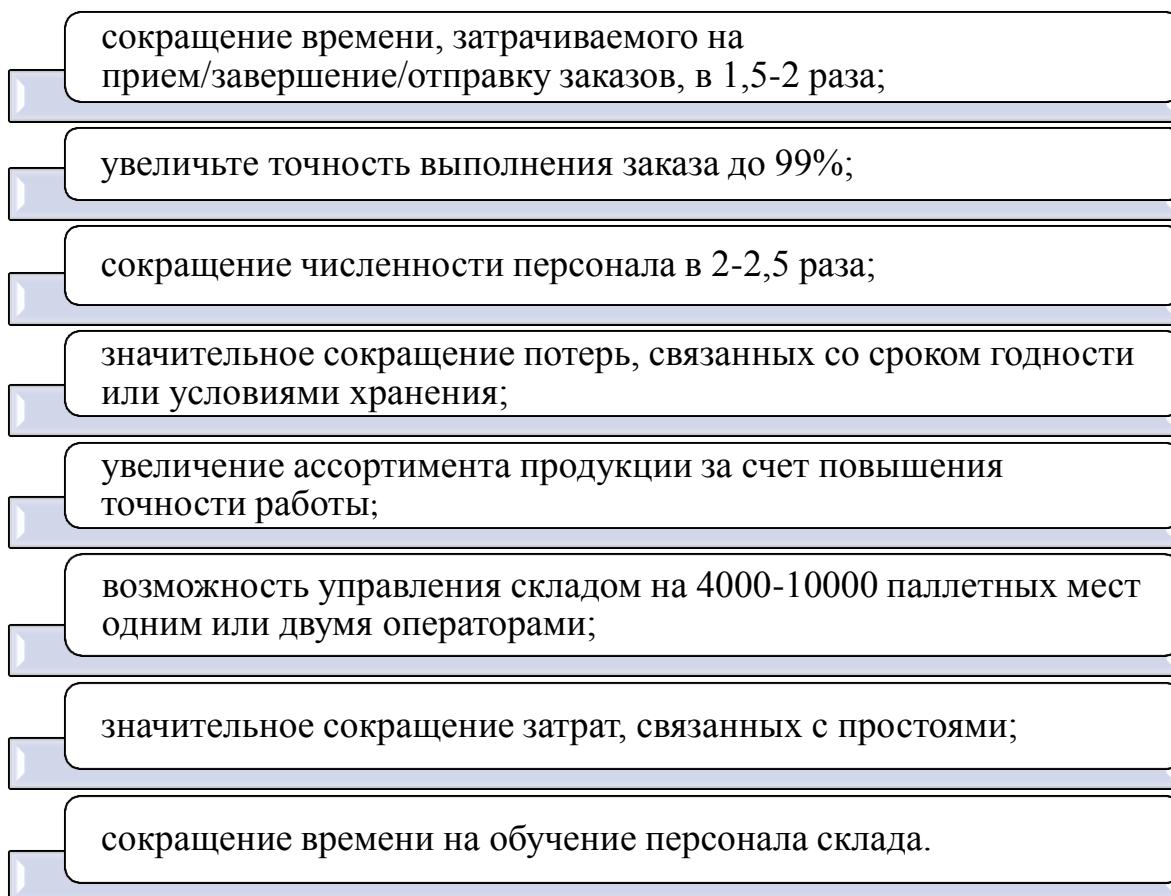


Рис. 3. Количественные показатели после внедрения WMS-системы  
[составлено авторами на основе [[9]]

Невозможно не учитывать изменение показателей качества, которое заключается в повышении общего уровня квалификации персонала, улучшении дисциплины, организованности и общей психологической атмосферы. Удобство практического использования аналитического блока WMS для целей оперативного управления складом является значительным. Все системы без исключения имеют набор стандартных отчетов.

Возможность получать такие отчеты практически мгновенно позволяет быстро принимать управленческие решения, находить «узкие места» функционирования склада и повышать эффективность управления в целом.

*Выводы.* Спрос на складские услуги растет с каждым годом, а это значит, что у этой отрасли есть хороший потенциал для развития. В то же время складская логистика имеет множество аспектов, непосредственно влияющих на ее эффективность, поэтому управление складской деятельностью в современных

условиях хозяйствования требует больших усилий по ее контролю и полного вовлечения со стороны специалиста.

В настоящее время все больше современных предприятий облегчают управление складской деятельностью с помощью информационных систем, которые позволяют специалистам вовремя выявлять «узкие места» функционирования склада и искать пути их устранения непосредственно со своего рабочего места.

#### *Список использованных источников*

1. Архипова, В. Ю. Повышение эффективности складской деятельности предприятия / В. Ю. Архипова // Современное состояние, проблемы и перспективы развития отраслевой науки : материалы VI Всероссийской конференции с международным участием, посвященной 125-летию РУТ (МИИТ), Москва, 25-26 ноября 2021 года. – Москва: Издательство «Перо», 2021. – С. 160-164.

2. Бейсултанова, Б. Р. Направления повышения эффективности складской деятельности коммерческого предприятия / Б. Р. Бейсултанова, В. В. Нордин. – Текст : непосредственный // Вопросы экономики и управления. – 2016. – № 3.1 (5.1). – С. 61-65. – URL: <https://moluch.ru/th/5/archive/31/957/> (дата обращения: 27.02.2023).

3. Берко, А. К. Использование логистического подхода в управлении инновационной деятельностью предприятия / А.К. Берко, Е. А. Пимонова // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. – 2022. – № 10 (64). – С. 229-230.

4. Есауленко, А. В. Мобильные приложения для бизнеса: опыт и перспективы / А.В. Есауленко, М.Н. Безуглова // Современные научные исследования и разработки. – 2017. – № 8 (16). – С. 165-174.

5. Лунина, В.Ю. Пути повышения эффективности деятельности склада на предприятии / В. Ю. Лунина, А.С. Дьяченко // Управление социально-экономическими системами, правовые и исторические исследования: теория, методология и практика: Материалы международной научно-практической конференции

преподавателей, аспирантов и студентов, Брянск, 16-17 апреля 2019 года. – Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2019. – С. 141-144.

6. Маркетинг и логистика в системе конкурентоспособного бизнеса / Т.В. Ибрагимхалилова, Н.В. Агаркова, А. К. Берко [и др.]. – Донецк : Донецкий национальный университет, 2022. – 345 с.

7. Попова, Т.А. Современные ERP и WMS системы складирования: исследование и анализ / Т. А. Попова, Е. Г. Ткалич // Приоритетные векторы развития промышленности и сельского хозяйства : материалы IV Международной научно-практической конференции : в 7 т., Макеевка, 15 апреля 2021 года. Том III. – Макеевка: Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донбасская аграрная академия», 2021. – С. 358-362.

8. Складская логистика: как выявить и устранить «узкие места» склада [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.fcaudit.ru/blog/skladskaya-logistika-kak-vyyavit-i-ustranit-uzkie-mesta-sklada/> (дата обращения: 27.02.2023 г.)

9. Толстенко, Д.С. Автоматизация складского учета торговой организации: задачи, этапы, проблемы / Д.С. Толстенко, И.Е. Егорова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://h.120-bal.ru/informatika/12176/index.html> (дата обращения: 27.02.2023 г.)



УДК: 332.146.2

DOI 10.5281/zenodo.7813092

## УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

**ВАСИЛЕНКО Д.В.,**  
д-р экон. наук,  
доцент кафедры теории управления и  
государственного администрирования  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

Роль жилищно-коммунального хозяйства в развитии территориальных сообществ не ограничивается только выполнением им его непосредственных функций. Улучшение коммунального обслуживания на определенной территории означает создание большей комфортности жизненной среды для проживающего на ней населения, что, как правило, воспринимается как желательное каждым (или почти каждым) членом сообщества. Поэтому развитие жилищно-коммунального комплекса связано с реализацией социальных потребностей населения, потребностей в сопричастности к общему делу развития города.

*Ключевые слова:* экономика, город, развитие, взаимодействие, жилищно-коммунальное хозяйство, власть, управление

## MANAGEMENT IN THE FIELD OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES

**VASYLENKO D.V.,**  
Doctor of Economics,  
Associate Professor of department of Management  
Theory and Public Administration  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of the  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The role of housing and communal services in the development of territorial communities is not limited only to the performance of its direct functions. Improving public services in a certain territory means creating a more comfortable living environment for the population living on it, which, as a rule, is perceived as desirable by every (or almost every) member of the community. Therefore, the development of the housing and communal

complex is connected with the realization of the social needs of the population, the needs for participation in the common cause of the development of the city.

**Keywords:** *economy, city, development, interaction, housing and communal services, government, management*

*Актуальность.* Одним из важнейших направлений развития экономики городского хозяйства является хозяйствование в сфере ЖКХ. Коммунальная инфраструктура может поддерживаться и развиваться только в условиях существования институтов, обеспечивающих единство социума и приоритета общественных интересов над групповыми и индивидуальными.

*Анализ последних исследований и публикаций.* На современном этапе социально-экономического развития актуальной задачей экономической науки является выработка методологических подходов к формированию системы взаимоотношения коммунальных предприятий и органов местного самоуправления, которая была бы способна обеспечить достаточный уровень управляемости сферы жизнеобеспечения городов.

С подобными проблемами на определенном этапе развития экономики сталкивалось большинство стран мира. Начиная с 60-х годов XX века, с работ У. Баумоля, Г. Деншеца, Дж. Панзара, Р. Познера, Дж. Стиглера, Р. Уиллига, О. Уильямсона, проблема усиления эффективности коммунальной сферы стала решаться в теоретическом плане с позиций пересмотра границ рационального вмешательства государства и органов местного самоуправления в деятельность по производству услуг. Труды этих авторов послужили идеологической основой для вовлечения в сферу естественных монополий частного капитала. Однако попытки приватизации естественных монополий показали неоднозначные экономические и отрицательные социальные результаты.

*Целью работы* выступает выделение ключевых особенностей взаимодействия коммунальных предприятий и органов власти.

*Изложение основного материала исследования.* Комплекс взаимосвязанных потребностей, обусловленных необходимостью организации городской жизненной среды, вызвал к жизни процесс формирования совместного имущества. Создание объектов, предназначенных для удовлетворения общественных потребностей, потребовало приложения объединенных усилий либо объединение средств группы населения, усиление количества качества

внутригруппового взаимодействия. Управление данными процессами, обеспечением взаимодействия горожан, независимо от их социального положения и достатка, изначально было миссией органов местного самоуправления.

В дальнейшем, с завершением первоначального создания инженерной инфраструктуры и даже в условиях переуступки ключевых позиций в процессах развития ЖКХ государству органы местной власти не утратили своей роли в организации жилищно-коммунального обслуживания населения. И на современном этапе исторического развития обязанности по организации оказания услуг ЖКХ и ответственность за удовлетворение потребностей физических и юридических лиц остаются основой местной власти, необходимым условием ее существования.

В ДНР местные органы власти создают и поддерживают объекты коммунальной собственности, гарантирующие предоставление услуг ЖКХ, участвуют в налаживании производственных связей между производителями и исполнителями, регулируют их отношения с потребителями, обеспечивают единство системы информации, позволяющей управлять ЖКХ.

К собственным функциям-полномочиям исполнительных органов местных советов относится также выбор форм взаимоотношений с объектами коммунального хозяйства, форма собственности которых отличается от коммунальной.

Жилищно-коммунальное хозяйство ДНР нуждается в реформировании, и ключевым моментом является налаживание эффективных отношений регулирования деятельности предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства со стороны местных органов власти.

Местные органы власти при регулировании деятельности коммунальных и жилищно-эксплуатационных предприятий вынуждены учитывать то, что ведут свою хозяйственную деятельность при двусторонних финансовых ограничениях. С одной стороны, ограничивающим фактором выступают цены на ресурсы, потребляемые коммунальными предприятиями для производства услуг. С другой стороны, их денежные поступления ограничены способностью горожан оплачивать услуги. Местным органам власти необходимо утверждать такие тарифы, которые

обеспечили бы возмещение понесенных предприятиями расходов и осуществление капитальных вложений. В том случае, если тарифы не компенсируют понесенные предприятиями затраты, местные органы власти вынуждены предоставлять им дотации – финансовую помощь на безвозмездной основе.

Жилищно-коммунальные услуги являются незаменимым атрибутом городского образа жизни. На современном этапе общественного развития они входят в минимальную потребительскую корзину, недостаточный уровень удовлетворения потребности в данных услугах ведет к появлению бедности.

Бедность представляет собой жизненное состояние человека (семьи), характеризующееся нетерпимой, неприемлемой нехваткой жизненных средств, состоянием борьбы за физическое выживание. Это состояние предполагает появление в будущем комплекса негативных последствий, связанных с ухудшением здоровья населения и снижением продолжительности жизни. Так, согласно исследованию ВОЗ здоровье человека на 50-55% обусловлено влиянием элементов образа жизни, на 20-25% – качеством окружающей среды, на 15-20% – генетическими факторами и на 10% – воздействием служб здравоохранения [1].

Кроме того, доказано, что здоровье подрастающего поколения напрямую зависит от здоровья и условий жизни их родителей. Пребывая в неудовлетворительных бытовых условиях, люди становятся в значительно большей степени подвержены порокам и вредным привычкам, чем при проживании в нормальной среде. Их дети не получают полноценного воспитания и поэтому слабо усваивают культурные ценности и абстрактные знания. В их среде гораздо чаще встречаются случаи асоциального поведения.

Следовательно, сокращение предоставления коммунальных услуг или нарушение их качественных параметров ведет к деградации различных составляющих человеческого капитала – здоровья населения, его культуры, толерантности, образования. И, напротив, инвестиции в ЖКХ являются наиболее продуктивным вложением, поскольку это вложения в человеческий капитал.

В городах создается не только определенный образ жизни населения, но и среда для осуществления предпринимательской деятельности. Объекты и сети ЖКХ входят в инфраструктуру населенных пунктов, генерирующую так называемый

агломерационный эффект. Он состоит в экономии средств, затрачиваемых на создание нового предприятия при возведении производственных зданий на территории, обслуживаемой развитой инфраструктурой.

Тарифы на жилищно-коммунальные услуги воздействуют на прибыль и рентабельность хозяйственной деятельности, на платежеспособный спрос населения на большинство потребительских товаров, а следовательно, также влияют на развитие предпринимательства. Завышенный уровень тарифов способен вызвать кризисные явления даже в экономике динамично развивающихся регионов, как это случилось, например, в США в Силиконовой долине на рубеже 80-90-х годов XX века [2, с.59].

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод, что эффективное руководство ЖКХ со стороны местных органов власти означает рациональное использование управленческого ресурса и организацию процесса успешного управления объектами и элементами жилищно-коммунального хозяйства в целях полноценного обеспечения потребностей населения и производственного комплекса территории. Целевую функцию хозяйствования в таком случае можно выразить как максимальное удовлетворение рациональных потребностей физических и юридических лиц в услугах ЖКХ современного уровня при минимальных затратах на их производство, обуславливающих низкие тарифы.

Общая (целевая) функция хозяйствования в коммунальной сфере имеет двойственный характер. Управление жилищно-коммунальным хозяйством городов, с одной стороны, направлено на максимизацию предоставления услуг. С другой стороны, его целью является минимизация количества расходуемых денежных и материальных ресурсов общества (но не путем их ограничения, а посредством воздействия на производителей услуг).

Поиск ресурсов структурной оптимизации для каждого конкретного коммунального предприятия возможен на основе мониторинга производства и потребления услуг. Необходимо определение утечек воды, тепловой и электрической энергии по всей цепочке их производства, транспортировки и потребления. Для этого надо, чтобы приборы учета были установлены во всех ключевых точках технологической системы предоставления

услуги: от предприятий до потребителя. Важно также, чтобы для одинаковых ресурсов использовались измерительные приборы одного и того же типа и принципа действия. Это позволит обеспечить четкую фиксацию, какое количество ресурсов выработано производителем, сколько теряется в магистральных и распределительных сетях и сколько потреблено по назначению.

Целесообразно создание целостной региональной системы управления использованием ресурсов. Для каждого коммунального предприятия желательно установить определенные технические параметры, обеспечивающие экономное расходование ресурсов как им самим, так и его смежниками. Имеет смысл также согласовать нюансы финансовых взаимоотношений. Деятельность каждой организации ЖКХ города должна быть ориентирована на выполнение специфических задач, связанных с ресурсосбережением, однако главная цель должна быть реализована в виде обобщающего результата их совместных усилий – повышения эффективности жилищно-коммунального обслуживания.

Владение местными органами власти материальными факторами производства обеспечивает сохранение за ними контрольных функций и рычагов регулирования жилищно-коммунальной сферы и реальное влияние на технико-экономические процессы. Коммунальная форма собственности позволяет осуществлять контроль не только над текущими расходами, но и над формированием источников средств на капитальные вложения и реновацию. Именно этим и обусловлено ее широкое применение в жилищно-коммунальном хозяйстве стран с развитой рыночной экономикой. Применение отношений коммунальной (государственной) собственности вынуждает предприятия эксплуатировать материальные факторы производства исключительно во благо общества и служит основанием для публичного контроля.

Публично-частное партнерство желательно использовать как комплексный инструмент привлечения инвестиций в капиталоемкие инфраструктурные проекты. Но важным условием при этом является создание действенной системы регулирования и контроля деятельности предприятий ЖКХ со стороны местных органов власти. Она необходима и для существующих унитарных коммунальных предприятий на базе имущественных комплексов,

переданных из государственной в коммунальную собственность, и для субъектов хозяйствования в форме публично-частных партнерств.

Коммунальные предприятия в рыночных условиях изначально являются сложным для управления объектом. Управление субъектами хозяйствования основано на привнесении в их деятельность внешних целей и ограничений.

Недостаточный уровень воздействия на естественных монополистов приводит к потере ими общественной эффективности, а некоторые необходимые процессы развития в подобных условиях могут вовсе не начаться. И, наоборот, излишняя управленческая активность перерастает в контроль над деятельностью предприятия и ведет к утрате динамичности (способности руководства замечать и предугадывать появление моментов, вызывающих необходимость изменений выполнения определенных специфических процедур, и оперативно реагировать на их наступление).

Советский опыт хозяйствования в сфере ЖКХ недвусмысленно свидетельствует о том, что административные методы и директивные формы управления являются малоэффективными. Исходя из этого, предприятиям необходимо создать условия, при которых программа действий и темп работы должны определяться ими самостоятельно. Целесообразно учитывать феномен самоорганизации систем, то есть их способность к саморазвитию на основе внутренней активности.

В то же время управление предприятиями ЖКХ призвано восполнять недостающее влияние на производителей коммунальных услуг со стороны индивидуальных пользователей. Органы местного самоуправления должны использовать воздействие на коммерческие интересы субъектов хозяйствования в рамках действующего законодательства экономическими методами.

Влияние местных властей на предприятия ЖКХ должно базироваться на глубоком понимании интересов руководства и конкретных условий, в которых оно работает. Суть оптимального управления коммунальным хозяйством в значительной степени сводится к управлению процессом потребления ресурсов. Руководство предприятий заинтересовано в оптимизации

потребления ресурсов по критерию получения максимальных доходов.

Главной целью предприятий, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, фактически является оптимизация текущей прибыльности, в то время как в условиях рыночных отношений прогрессивный предпринимательский стиль должен быть направлен, в первую очередь, на оптимизацию потенциала прибыльности. Как партнер, способный внушить доверие и оказывать действенное влияние на предприятие, орган местного самоуправления должен исповедовать идеологию предусмотрительности, основываться на видении будущего образа каждого предприятия и на его динамических организационных способностях к обновлению с учетом изменений внешней среды.

Эффективным является акцентирование деятельности городских властей на ключевых компетенциях с одновременной передачей всех других видов хозяйственных функций предприятиям ЖКХ, а также с одновременным усилением координирующего воздействия на них (как на специализированные структуры) посредством обеспечения системной интеграции.

Немаловажно управление экономической и социальной средой, в которой действует предприятие, предоставляющее коммунальные услуги. Среда имеет для предприятия непрерывное организующее значение, в то время как управляющие воздействия административного характера имеют эпизодический, дискретный характер.

Целесообразно использовать следующие средообразующие рычаги воздействия на предприятия, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги:

- определение конфигурации и границ сети (субъектов рынка) с целью обеспечения доступности производимой продукции всем потребителям;

- предъявление требований к качеству услуг и своевременности их предоставления;

- предъявление требований к надежности инженерной инфраструктуры по критериям устойчивости снабжения потребителей, безопасности и качества;

- установление экологических ограничений;

- регулирование тарифов на производимую продукцию;



– установление дотаций и льгот по местному налогообложению;

– применение оперативно-хозяйственных санкций, предусмотренных системой договорных отношений.

Основополагающим принципом создания искусственных факторов среды должно являться формирование дополнительных стимулов к выполнению предприятиями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, своей функции назначения. Целесообразно также искоренять «героизм», то есть систему решения «внезапно» возникающих проблем в срочном порядке за счёт повышенных усилий отдельных сотрудников. За счёт изматывающих авралов, сверхурочных работ, взаимных компромиссов работников и администрации в сфере нарушений дисциплины и трудового законодательства внутренняя среда предприятия деградирует. Кроме того, при этом обычно не принимаются кардинальные меры по устранению причин дефектов. Повышение эффективности системы возможно лишь на путях предупреждения аварийных ситуаций, устранения вероятных причин их появления в дальнейшем.

Эффективное управление ЖКХ города означает рациональное использование управленческого ресурса и организацию процесса системного управления объектами и (или) элементами жилищно-коммунального хозяйства. Оно предполагает комплексность, альтернативность, непрерывность во времени в постановке и решении таких вопросов, как отражение и прогнозирование стадий жизненного цикла исследуемой системы, выбор целей, анализ их инновационности.

*Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении.* Таким образом, в ходе исследования обосновано, что достижение необходимого уровня развития городского хозяйства возможно лишь на основе использования соответствующих теоретических и методологических положений как экономического, так и правового характера.

При этом следует признать то, что возникающие ситуации и динамика происходящих на уровне города процессов хозяйствования могут иметь определенные отличия и особенности

по сравнению с ходом преобразований в хозяйственной сфере на макро- и микроэкономическом уровнях.

Вместе с тем развитие теоретико-методологических основ процесса хозяйствования города определило его специфические особенности, которые не позволяют ему осуществлять процесс хозяйствования в аспектах, предусмотренных экономической теорией, включая выполнение функций владельца экономических ресурсов, распоряжения ограниченным количеством экономических ресурсов, а также организацию процесса производства, способствующую достижению определенной цели. Это связано с тем, что собственник коммунальных ресурсов – территориальная громада города – принимает участие в процессе хозяйствования опосредствовано через местные органы власти, а также неоднородным составом коммунальных ресурсов города, в которые входят как рентообразующие ресурсы (земля и нежилая недвижимость), так и производственные ресурсы коммунальных коммерческих предприятий. Выявленные особенности процесса городского хозяйствования необходимо учитывать при разработке соответствующей концепции развития экономики города и механизмов ее реализации.

#### *Список использованных источников*

1. Чандлер, А. Стратегия и структура / А.Чандлер / пер. с англ. – М.: Маркетинг, 2001.– 312 с.
2. Баранников, А.Ф. Методы диагностики и определения эффективности организационных систем: учеб. пособие / А.Ф. Баранников. – М.: ГУУ, 1999.– 119 с.

УДК 316.572

DOI 10.5281/zenodo.7828255

## **КОНСАЛТИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**ДЕДЯЕВА Л.М.,**  
**канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры**  
**менеджмента непроеизводственной сферы**  
**ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и**  
**государственной службы при Главе Донецкой**  
**Народной Республики»**  
**Донецк, Донецкая Народная Республика,**  
**Российская Федерация**

В статье представлены результаты исследования организаций фармацевтической отрасли Донецкой Народной Республики. Проанализированы кризисные явления в деятельности контрагентов фармацевтического рынка. Выявлены проблемы в управлении аптечными учреждениями и определены пути их преодоления. Обоснована целесообразность применения консалтинговых технологий для решения первоочередных задач по наполнению фармацевтического рынка республики лекарственными препаратами собственного производства.

*Ключевые слова:* консалтинг, консалтинговые услуги, фармацевтический рынок, кризисные явления, антикризисное управление

## **CONSULTING AS A TOOL FOR ANTI-CRISIS ORGANIZATION MANAGEMENT**

**DEDYAEVA L.M.,**  
**Candidate of Economic Sciences,**  
**Associate Professor, Associate Professor**  
**SEE HPE «Donetsk Academy of Management and**  
**Public Administration under the Head of Donetsk**  
**People's Republic»,**  
**Donetsk, Donetsk People's Republic,**  
**Russian Federation**

The article presents the results of a study of organizations in the pharmaceutical industry of the Donetsk People's Republic. Crisis phenomena in the activities of counterparties of the pharmaceutical market are analyzed. Problems in the management of pharmacy institutions are

identified and ways to overcome them are identified. The expediency of using consulting technologies for solving the priority tasks of filling the pharmaceutical market of the republic with drugs of its own production is substantiated.

**Keywords:** *consulting, consulting services, pharmaceutical market, crisis phenomena, anti-crisis management*

*Постановка задачи.* Современный период характеризуется значительными потерями отечественного бизнеса, среди причин которых следует определить рост рисков и угроз в предпринимательской деятельности в условиях усиления экономической и политической нестабильности, санкций со стороны западных государств.

Наиболее серьезными вызовами для организаций Донецкой Народной Республики стало наследие затяжного системного социально-экономического кризиса, как результата военного противостояния, экономической блокады, непризнанной государственности. Руководство Республики последовательно ставит задачи экономического роста, повышения качества жизни населения, перехода на инновационную модель развития, иные масштабные задачи развития экономики, решение которых лежит в плоскости интенсификации производства. Решение этих задач усложняется тем, что промышленность Республики, значительно разрушенная в ходе военных действий, требует не только восстановления, но и структурной перестройки.

Усиление угроз и рисков бизнеса дает основание для определения обеспечения экономической безопасности как первоочередной задачи субъектов хозяйствования. Значительная роль в формировании эффективной системы защиты от внешних и внутренних угроз, решения проблем организаций в сфере экономики и управления принадлежит консалтингу экономической безопасности [1].

*Анализ последних исследований и публикаций.* Изучению консалтинговой тематики посвятили свои труды многие отечественные и зарубежные авторы, среди которых В. Алешникова, О. Блинов, Г. Васильев, В. Дорофиенко, М. Кубр, К. Макхем, А. Посадский, А. Пригожин, Р. Юксвяров и другие. В трудах данных авторов рассмотрены теоретические разработки отечественных и зарубежных ученых и практиков в сфере услуг.

Весомый вклад в рассмотрение различных аспектов в области эффективности управленческого консультирования внесли отечественные и зарубежные исследователи: А. Булеева, Н. Глебова, Ю. Солодяшкина и другие. Особенности применения управленческого консультирования в фармацевтической сфере освещены в трудах Е. Казариновой, Н. Новоселовой, Р. Рассказовой-Николаевой, С. Сысоевой и других специалистов.

Рассматривая, систематизируя и обобщая основные положения, данные в трудах вышеназванных авторов, следует отметить возросшее внимание ученых и практиков за последний период времени к изучению особенностей сферы управленческого консультирования. Вместе с тем, состояние и степень разработанности основных проблем в консультировании организаций фармацевтической отрасли имеют недостаточное отражение в современной учебной, научной и практической литературе. Существует необходимость в дальнейшем исследовании проблем совершенствования механизма повышения эффективности и качества консалтинговых услуг на основе формирования модели управленческого консультирования для организаций, учитывая траекторию развития и специфику отрасли.

*Актуальность.* Инновационное развитие фармацевтической отрасли играет важную роль в развитии экономики страны, а также способствует росту ее конкурентоспособности на мировом рынке. Фармацевтическая отрасль относится к высокотехнологичным и высокорентабельным отраслям мирового хозяйства, а мировой фармацевтический рынок показывает один из самых высоких темпов прироста среди других отраслей.

С экономической точки зрения, рынок лекарственных средств является одним из самых масштабных потребительских рынков в мире. Так, продажи фармацевтической продукции на мировом рынке оцениваются на уровне US \$1,25 трлн. в 2019 году, что, например, превышает ежегодный объем экспорта сырой нефти – около US \$1 трлн. за этот же период. В последние два десятилетия мировой фармацевтический рынок характеризуется непрерывной поступательной динамикой роста. Совокупная рыночная капитализация мировой фармацевтической отрасли занимает 3 место после энергетической и банковской [2]. Такие показатели фармацевтической отрасли обусловлены непрерывным выпуском инновационной продукции.

Развитие фармацевтической отрасли в экономике Донецкой Народной Республики является важной государственной задачей. Ее решение значительно возрастает в связи с ведением боевых действий и постоянно растущей потребностью населения в лекарственных препаратах, изделиях медицинского назначения, медицинской технике.

*Цель статьи:* теоретическое обоснование, разработка методических и практических рекомендаций по использованию управленческого консультирования как инструмента антикризисного управления организаций в сфере фармацевтической отрасли.

*Изложение основного материала исследования.*

Фармацевтический рынок Донецкой Народной Республики на сегодняшний день представлен дистрибьюторами фармацевтических и парафармацевтических товаров, аптеками и аптечными сетями.

Розничный сегмент фармацевтического рынка Донецкой Народной Республики формируется за счет аптечных продаж лекарственных средств, биологически активных добавок, изделий медицинского назначения, лечебной косметики и прочих товаров конечным потребителям.

По данным Республиканской службы лекарственных средств Министерства здравоохранения Донецкой Народной Республики по состоянию на 01.01.2022 года в Республике зарегистрировано 839 аптечных учреждения. Оптовое звено фармацевтического рынка представлено 22 аптечными складами [3].

Рейтинг крупных дистрибьюторов по объему поставок лекарственных средств в аптечные учреждения в 2021 году [4]: ООО «Медикодон плюс», ООО «Метрополия», ООО «Исидафарм», ЧП «Наше наследие», ООО «Олфарм-Восток».

Первое место в оптовом сегменте по объему продаж в денежном выражении по итогам 2021г. занимает ООО «Медикодон плюс». Тройка лидеров аккумулирует более 80% совокупного оптового товарооборота, а объемы товарооборота всех пяти названных дистрибьюторов составляют более 90%.

Рейтинг крупных аптечных сетей по объему продаж в 2021 году [4]:

1. ООО «Арника»

2. Аптечная компания, включающая аптечную сеть «Здравица» (ООО «ДЛ-М»), аптечную сеть «Добри лики» (ООО «ДЛ-В) и аптеку «Центральная»

3. ООО «Донбасс – Фармация – Трейдинг»

4. ООО «ПКМФ «Ольвия-Мединвест»

5. ООО «Аптека 003» (аптечная сеть «Аптека 003», аптеки и аптечные пункты ООО «Фра-М» и ООО «Медикодон Плюс»).

Первое место по объему продаж в аптечном сегменте по итогам 2021г. в стоимостном выражении занимает ООО «Арника».

Не смотря на условия боевых действий в рамках продолжающейся специальной военной операции, основные показатели фармацевтического рынка ДНР показывают прирост.

Так, максимальный прирост за исследуемый период показали объем фармацевтического производства и объем реализованной фармацевтической продукции. При этом емкость рынка существенно не изменялась при росте объема розничного сегмента.

Объем розничных продаж лекарственных средств и изделий медицинского назначения к концу 2021 года на 12,3% больше, чем в соответствующем периоде 2020 года.

*Таблица 1*

Фармацевтические организации ДНР [3]

Организация	Выпускаемые продукты
ООО «Стиролбиофарм»	твердые лекарственные формы
ООО «Лекфарма Адонис»	фиточай, какао-порошок, чай, кофе
ООО «Висмут»	горчичники и горчичники-пакеты
ООО «Сарепта-медипласт»	пластыри
ООО «Центр гомеопатии»	гомеопатическая препараты
ООО «Олфарм Восток»	перевязочные материалы
ООО «Донбиофарм»	антисептические препараты

Однако, только ООО «Донбиофарм» и ООО «Стиролбиофарм» осуществляется производство лекарственных средств. Так, загруженность производственных мощностей ООО «Стиролбиофарм» в 2021 г. составила всего 30%, [3], что свидетельствует о необходимости принятия мер по выходу организации из кризисного состояния.

Исследование фармацевтической отрасли ДНР показало, что она находится в критическом состоянии. Из-за недостаточного финансирования производятся в основном дешевые препараты, ограничены возможности инновационного развития предприятий. Тем не менее, фармацевтические производители Донецкой Народной Республики выпускают порядка тридцати лекарственных препаратов, которые сейчас проходят процедуру государственной регистрации на территории Донецкой Народной Республики.

В условиях кризисного состояния экономики в республике применяется система фондового распределения, жесткое регулирование процессов обращения, ценообразования, доходов и потребления.

В ходе анализа деятельности аптечных организаций в ДНР выявлен ряд проблем, которые требуют решения. Среди них можно выделить

- низкий уровень государственного финансирования;
- проблемы с поставщиками продукции, что ведет к сокращению товарооборота;
- высокий уровень расходов, снижение уровня доходности и финансовой устойчивости организаций;
- банкротство малых аптечных организаций;
- проблемы в управлении, кадровые проблемы.

Для комплексного решения имеющихся проблем целесообразно привлечение квалифицированных специалистов консалтинговых организаций. Формы антикризисного консалтинга, применяемые в Российской Федерации, можно разделить на следующие виды [5, с. 141]:

1. Прямой консалтинг собственников и руководителей хозяйственной организации. Как правило, первые лица компании имеют четкие представления о том, как должен строиться их бизнес, эти представления зарекомендовали себя. Однако в сложившейся кризисной ситуации многие из них должны быть пересмотрены, бизнес должен подвергнуться реструктуризации, чтобы компания выжила и стабильно функционировала.

2. Выполнение определенных консалтинговых мероприятий:
- диагностика хозяйственной деятельности организации, ее финансового состояния;
  - определение антикризисной стратегии;



- разработка плана антикризисных мероприятий, оценка его рисков и последующее сопровождение его выполнения;
- сопровождение организаций при реализации плана;
- разработка профилактических мероприятий по недопущению кризисных явлений.

3. Антикризисные рефлексивные игры по методу моделирования коллективной деятельности с участием собственников, руководителей, менеджеров и ведущих специалистов. При этом посредством презентаций, свободного обсуждения оценивается текущий бизнес организации (модель «Как есть») и строится новая концепция бизнеса (модель «Как должно быть»), способная в условиях кризиса обеспечить выживаемость и последующее развитие. Такая модель должна быть комплексной – охватывать всю организационную систему, вовлекать в организационные изменения весь персонал организации [6, с. 99].

Другой важный момент – инновационность разрабатываемой модели, наличие в ней нестандартных решений, способных вывести организацию из кризисного состояния. Зачастую такие игры позволяют изменить мировоззрение владельцев и сотрудников организации, их точки зрения на сложившуюся ситуацию, что является очень полезным [7, с. 109].

4. Разбор кейс-стади, построенных на основе личного опыта консультанта или являющихся классическими в мировой, российской, отраслевой практике антикризисного менеджмента.

5. Использование методов бенчмаркинга и оценка того, как ведут себя деловые партнеры, конкуренты организации-заказчика в сложившихся условиях кризиса, насколько их действия применимы для нее.

6. Разработка и реализация программ реструктуризации компании:

- реструктуризация бизнеса на основе новой стратегии развития;
- реструктуризация собственности (акционерного капитала);
- реструктуризация имущественного комплекса;
- реструктуризация задолженности;
- реструктуризация системы управления.

К антикризисным консалтинговым услугам, применяемым в РФ можно отнести: аудит, бухгалтерское обслуживание, рекрутмент (процесс поиска, отбора и найма персонала), инжиниринг, PR и отношения с общественностью, инвестиционное обслуживание, тренинг.

Модель вывода организации из кризиса, представленная консалтинговыми компаниями в ДНР, состоит из трех основополагающих элементов (Рис.1)

В качестве основных рекомендаций для фармацевтических компаний в рамках антикризисного консалтинга предлагается следующее:

– разработка новых бизнес-моделей на фармацевтическом рынке – развитие специализации, при которой множество игроков создают конкурентное преимущество в различных звеньях цепочки производства продукции;



Рис. 1. Модель вывода организации из кризиса, представленная консалтинговыми компаниями в ДНР [8, с. 96]

- наращивание научно-технического потенциала и выведение на рынок инновационной продукции;
- оптимизация затрат: переходя на программу партнерства, аптека существенно сокращает накладные расходы, связанные с закупкой, учетом и продажей товара;
- внедрение передовых методов управления аптечным бизнесом путем использования эксклюзивного программного обеспечения и обучения персонала;
- повышение квалификации работников;
- внедрение мероприятий по стимулированию спроса.

В ходе исследования более детальный анализ маркетинговой деятельности был проведен в ООО «Донбасс-Фармация-Трейдинг», которое является крупным игроком на фармацевтическом рынке ДНР. Благодаря работе с серьезными дистрибьютерами, данная аптечная сеть представляет своим потребителям широкий ассортимент качественных товаров по оптимальным ценам. Имущественное положение предприятия устойчивое, наблюдается увеличение объема оборотных средств. При этом темп снижения денежных средств превышает темп снижения дебиторской задолженности, что является отрицательным фактором в деятельности организации. Наблюдается рост собственного капитала, однако, данное увеличение обусловлено ростом нераспределенной прибыли, что не является положительным фактором в деятельности компании. Анализ финансовых результатов выявил отрицательную динамику роста доходов организации, что обусловлено сокращением выручки от продаж.

С целью совершенствования маркетинговой деятельности в рамках консалтингового проекта была разработана программа, сопоставлены каждый элемент системы задач и полномочия для их решения. Рекомендуется к внедрению система принятия маркетинговых решений в аптечной сети, которая включает перечень мероприятий: изменение отпускных цен на продукцию, корректировку маркетинговых стратегий по продуктам, проект медиа-плана, проект плана по исследованиям рынка, корректировку маркетинговой стратегии бизнеса на 3 года с прогнозом продаж. Определяются сроки и периодичность принятия решений, ответственные должностные лица и разрабатываются документы, на основании которых будет приниматься решение.

С целью совершенствования управления маркетинговой деятельностью в сети аптек ООО «Донбасс-Фармация-Трејдинг» предлагается создание новой программы стимулирования продаж, которая предусматривает внедрение системы интегрированных маркетинговых коммуникаций (Integrated marketing communications, ІМС).

Для аптечной сети внедрение новой программы стимулирования продаж должно стать способом решения того, как на практике реализуются преимущества системного подхода к стимулированию сбыта и продвижению продукции.

Внедрение данной системы дает ряд преимуществ:

– во-первых, вводится единое финансирование программы и решена проблема нехватки средств, которая возникает в случаях необходимости финансового обеспечения отдельных видов мероприятий по стимулированию продаж, как самостоятельных программ;

– во-вторых, создается единая структура управления реализацией программы;

– в-третьих, программа позволяет систематизировать и упорядочить потоки плановой информации, используемой для различных, но взаимосвязанных целей в деятельности организации.

Внедрение системы ІМС в аптечной сети, в том числе и для повышения эффективности стимулирования сбыта, важно не только в стратегическом, но и в тактическом плане, так как позволяет использовать возможности различных коммуникаций в их рациональном сочетании.

*Выводы.* Анализ деятельности организаций фармацевтической отрасли ДНР показал, что они находятся на стадии производства дешевых не инновационных препаратов и имеют ограниченные возможности инновационного развития в условиях ведения боевых действий и невозможности интеграции в мировой хозяйственный рынок. Внедрение рекомендаций по антикризисному управлению организациями аптечной сети на основе консалтинговых технологий, разработка новых бизнес-моделей на фармацевтическом рынке, наращивание научно-технического потенциала и выведение на рынок инновационной продукции, применение передовых методов управления аптечным бизнесом путем использования эксклюзивного программного обеспечения и обучения персонала будут способствовать росту объемов производства и реализации фармацевтической продукции.

Фармацевтическую промышленность Донецкой Народной Республики необходимо развивать, а рынок наполнять лекарственными препаратами собственного производства, что в дальнейшем будет способствовать снижению цен и росту доступности лекарственных препаратов для населения Республики.

#### *Список использованных источников*

1. Дедяева Л.М. Консалтинг экономической безопасности организаций /Л.М. Дедяева, Б.А. Голубков. Управление стратегическим развитием основных сфер и отраслей народного хозяйства в условиях современных вызовов: материалы науч.-практ. конф., 2-3 ноября, 2021, г. Донецк / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк: ДОНАУИГС, 2021.

2. Официальный сайт Министерства экономического развития ДНР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mer.govdnr.ru> (дата обращения 03.05.2022).

3. Предприятия ДНР. Фармацевтическая промышленность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mpt-dnr.ru/biz/farmaceuticheskaja-promyshlennost> (дата обращения 03.05.2022)

4. Анализ концентрации аптечных учреждений на фармацевтическом рынке Республики [Электронный ресурс] Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: [https://mer.govdnr.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3394&catid=8&Itemid=141](https://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=3394&catid=8&Itemid=141) & (дата обращения 03.06.2022)

5. Алексенко Е.В. Роль управленческого консалтинга в развитии малого и среднего бизнеса / Е.В. Алексеенко // Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития: сб. материалов XXXVI Междунар. науч.-практ. конф. – Барнаул, 2017. – С. 141-144.

6. Крушинский А.А. Принципы и инструменты антикризисного управления предприятием в условиях нестабильной экономики / А.А. Крушинский // Российский внешнеэкономический вестник. – 2021. - № 3. – С 104-108.

7. Управленческий консалтинг: учебник / Ю.Н. Лапыгин. - Москва: ИНФРА-М, 2020. – 330 с.

8. Шабалина Л.В., Маслий Н.Ю. Развитие фармацевтической отрасли Донецкой Народной Республики в контексте современных мировых моделей / Л.В. Шабалина, Н.Ю. Маслий // Инновационные перспективы Донбасса. – 2020. – № 8. – С. 96-99.

## **НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ДНР**

**ПОПОВА Т.А.,**  
канд. экон. наук, доцент,  
доцент кафедры маркетинга и логистики;

**БЛИЗКАЯ Н.В.,**  
ст. преподаватель  
кафедры маркетинга и логистики  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация

В статье рассмотрены особенности нормативно-правового регулирования электроэнергетического комплекса, приведены организации, посредством которых осуществляется государственное управление отраслью. Исследованы тенденции развития электроэнергетической отрасли.

*Ключевые слова:* электроэнергетический комплекс, ДНР, объемы генерации, тарифы, управление, устойчивое региональное развитие

## **NORMATIVE-LEGAL REGULATION AND DYNAMICS OF DEVELOPMENT OF ELECTRIC POWER COMPLEX OF THE DNR**

**POPOVA T.A.,**  
Candidate of Economic Sciences, Associate  
Professor, Associate Professor of the Department of  
Marketing and Logistic;

**BLIZKAYA N.V.**  
senior lecturer of the Department of  
Marketing and Logistic  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
Public Administration under the Head of Donetsk  
People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation

The article considers the peculiarities of the normative-legal regulation of the electric power complex functioning, the organizations,

through which the state management of the industry is carried out, are given. The tendencies of development of electric power industry are investigated.

*Keywords:* electric power complex, generation volumes, tariffs, management, sustainable regional development

*Постановка проблемы.* Электроэнергетический комплекс (ЭЭК) ДНР представляет собой сложный межотраслевой комплекс по добычи, производству топлива и электроэнергии, их транспортировке, распределению и использованию. Значение топлива и электроэнергии для экономики Республики огромно: без них невозможен производственный процесс, работа промышленности, сельского хозяйства и транспорта.

Динамика, масштабы, а также технико-экономические показатели регионального развития, во многом зависят от ЭЭК. Так, объем реализованной промышленной продукции в первом квартале 2022 г. увеличился в 1,6 раза и, в свою очередь, передача и распределение электроэнергии увеличилось на 9,2% [1]. Имеющиеся в Донецкой Народной Республике топливно-энергетические ресурсы являются основой для специализации промышленности на энергоемких отраслях экономики – металлургии, машиностроении и химической отрасли. А такие показатели ЭЭК как объем генерации, тарифы, потери в электроэнергетических магистралях значительно влияют на конкурентоспособность вышеуказанных отраслей.

*Анализ последних исследований и публикаций.* В процессе исследования были использованы труды отечественных и зарубежных экономистов и специалистов в области регионального электроэнергетического управления И.М. Артюгиной, В.Н. Беленцова, И.О. Волковой, П.П. Долгова, А.Ю. Домникова, Ю.Б. Ключева, И. Климь, Е.П. Кузнецова, Л.А. Мелентьева, А.Н. Назарычева, В.Д. Ногина, В.Р. Окорокова, Л.П. Падалко, А.В. Половяна, Г.Б. Пекелис, Н.А. Рытовой, Т.Л. Саати, и других. Вместе с тем, вызовы современной реальности существования Донецкой Народной Республики – военное положение, пандемия, вхождение в РФ и обретение статуса ее полноправного субъекта, начало переходного этапа – требуют разработки новых векторов развития ЭЭК, как фактора влияющего на устойчивость регионального социально-экономического развития.

*Актуальность.* Донецкая Народная Республика обладает значительными энергетическими ресурсами. В то же время, при большом потенциале энергетических мощностей в Республике

вопросы эффективного функционирования ЭЭК, как важного фактора устойчивости развития региональной экономической системы, приобретают самое острое значение, поскольку лидирующими отраслями экономики являются именно энергоемкие, конкурентоспособность продукции которых существенно зависит от энергетической составляющей.

*Цель исследования* заключается в выявлении особенностей нормативно-правового регулирования и управления электроэнергетическим комплексом, анализ тенденций функционирования для обеспечения устойчивого развития региональной экономической системы.

*Изложение основного материала.* ЭЭК представляет собой совокупность тесно связанных отдельных отраслей добывающей промышленности и электроэнергетики. Основным параметром объединения в единую систему является тесная связь отраслей промышленности по цепочке производства и переработки энергоресурсов.

С учетом сложившегося типа экономики, преобладающей формы собственности и модели рынка (естественной монополии при полном отсутствии конкуренции) в ДНР используется опосредованный метод управления ЭЭК: законодательная функция возложена на главу ДНР и Верховный Совет ДНР при принятии и утверждении законодательства в данной сфере. ЭЭК ДНР находится в ведении Министерства угля и энергетики Донецкой Народной Республики, что подтверждает целесообразность объединения добывающей и электроэнергетической отрасли в один электроэнергетический комплекс. В министерстве функционируют три отдела: департамент угольной промышленности, который координирует работу данной сферы и обеспечивает республику топливом (углем), департамент электроэнергетики, который координирует объекты электроэнергии с целью обеспечения бесперебойного энергоснабжения потребителей, и департамент газоснабжения, одной из миссий которого является бесперебойная и гарантированная подача газа конечным пользователям.

В настоящее время создана независимая от Украины Энергетическая система ДНР, которая полностью обеспечивает экономику и потребности населения ДНР в электроэнергии.

Проследим хронологию в принятии законов и подзаконных актов, регулирующих генерацию и распределения электроэнергии в Донецкой Народной Республике (табл. 1).



Нормативно-правовые акты, регулирующие  
генерацию и распределения электроэнергии в  
Донецкой Народной Республике

Название нормативного акта	Дата утверждения и номер документа
Закон ДНР «Об электроэнергетике»	№45-ІНС от 17.04.2015
Закон ДНР «О государственном оптовом рынке электрической энергии»	№44-ІНС от 17.04.2015
Положение о Министерстве угля и энергетике, утвержденное Постановлением Совета Министров ДНР	№11-31 от 26.09.2016
Закон ДНР «О лицензировании отдельных видов деятельности»	№18-ІНС от 27.02.2015г.

Как видно из таблицы, законодательство в сфере электроэнергетики в ДНР находится на стадии формирования, поэтому в соответствии с Федеральным конституционным законом от 04.10.2022 № 5-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта - Донецкой Народной Республики» в течение переходного периода, который действует до 1 января 2026 г., должны быть урегулированы вопросы правового поля ЭЭК [2].

Модель рынка электроэнергии республики формируется на основе украинской, существовавшей до создания ДНР, которая в свою очередь, создавалась более 20 лет и основным фундаментом был заложен во времена советской власти. За это время она реорганизовалась с вертикально интегрированного энергетического комплекса к модели единого покупателя, которая действует и сегодня. Почти 90% производственных мощностей построено во времена СССР, а это значит, что существует значительный износ оборудования генерирующих и распределительных компаний, хотя, следует отметить что объем инвестиций в электроэнергетическую отрасль и проводимые работы по капитальному ремонту на энергоблоках Старобешевской и Зуевской ТЭС позволили увеличить их мощность на 9,3% (с 3000 до 3280 МВт).

Электрэнергетический комплекс Республики условно можно разделить на генерирующую и передающую составляющие, при

этом общее управление осуществляется Департаментом электрической энергии Министерства угля и энергетики Донецкой Народной Республики через Государственное Унитарное Предприятие «Энергия Донбасса», которое обеспечивает энергетическую безопасность Республики и регулирует такие основные объекты генерации как Зуевская и Старобешевская теплоэлектростанции: ОП «Зуевская ТЭС» и ОП «Старобешевская ТЭС» (с общей проектной мощностью более 3000 МВ\*ч, с выработкой электроэнергии более 10 млн. кВт), расположенные в Харцызском и Старобешевском районах соответственно.

Потребности Республики в электроэнергии полностью удовлетворяются собственными источниками генерации, при этом необходимо отметить увеличение показателя выработки электроэнергии. На Зуевской ТЭС наблюдается уменьшение генерации электроэнергии на 40 млн кВт\*ч в течение 2017-2019 гг., что в процентном выражении составило 1,79%, при этом Старобешевская ТЭС увеличила электрогенерацию на 2,96%. В целом, учитывая все источники генерации, в 2019 г. в электромагистральной Республике поступило на 10,4% электроэнергии больше, чем в 2017 г. Следует отметить существенное увеличение перетоков избыточной электроэнергии на территорию ЛНР: с 0,92 млрд. кВт\*ч в 2017 году до 2,1 млрд. кВт\*ч в 2019 году, то есть более чем в два раза [2] (табл. 2).

В состав ГУП «Энергия Донбасса» помимо генерирующих, входят ряд предприятий, которые выполняют работы, направленные на обеспечение их бесперебойной работы, а именно проектно-изыскательские работы, ремонт и изготовление энергомеханического оборудования, комплексные лабораторные исследования в области экологии и природных ресурсов, испытания в сфере высоковольтного и тепломеханического оборудования, работы по наружному ремонту и внутренней отделке зданий и сооружений.

Функционал передачи в электроэнергетической системе ДНР возложен на Республиканское унитарное предприятие «Государственная Магистральная Сетевая Компания» (ГУП «ГМСК»), целью деятельности которого является обеспечение надежной и эффективной работы электрических сетей 110 кВ и выше, а также электрических сетей других уровней напряжения, которые относятся к межгосударственным, осуществление координации и диспетчеризации работы энергогенерирующих и

энергоснабжающих компаний, тем самым, обеспечивая единое оперативно-диспетчерское управление режимом работы электрических станций и электрических сетей, обеспечение предприятий и иных потребителей электрической энергией.

Таблица 2

Динамика генерации и поступления электроэнергии в электроэнергетические магистрали Донецкой Народной Республики в 2017-2019 гг.

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019 к 2017 гг.	
				млрд кВт*ч	%
Выработка эл/эн Зуевской ТЭС, млрд кВт*ч	2,23	2,41	2,19	-0,04	-1,79
Выработка эл/эн Старобешевская ТЭС, млрд кВт*ч	7,44	7,45	7,66	0,22	2,96
Всего по ТЭС, млрд кВт*ч	9,67	9,86	9,85	0,18	1,86
Поступило эл/эн в эл/эн магистрали ДНР, млрд кВт*ч	8,05	8,99	8,89	838,60	10,42
Перетоки в ЛНР, млрд кВт*ч	0,92	1,35	2,1	1,18	128,26

ГУП «ГМСК» обслуживает 800 км высоковольтных линий электропередач (ЛЭП), перетоки откуда, идут в Луганскую Народную Республику и Российскую Федерацию.

Главная задача ГУП «ГМСК» – получать электроэнергию от ТЭС, перерабатывать её в более низкий класс и передавать в пользование промышленным предприятиям, а также ГУП «Региональной энергопоставляющей компании» (ГУП «РЭК»), которое также следует отнести к передающей составляющей. Предприятие создано 22 декабря 2014 года приказом Министерства угля и энергетики Донецкой Народной Республики на базе Донецкого филиала ГП «Региональные электрические сети». С 1-го сентября 2017 года ГУП «РЭК» объединило в своем составе 5 предприятий – ГП «Донецкоблэнерго», ГП «ПЭС-Энергоуголь», ГП «Высоковольтные сети», ГП «Электроналадка» и ГП «ТЭК Сервис». И стало единственным республиканским предприятием, обеспечивающим

распределение и поставку электроэнергии на энергетическом рынке ДНР.

В общей сложности ГУП «РЭК» обслуживает 25 000 км ЛЭП. На балансе ГУП «РЭК» 1000 энергообъектов и более 6000 сотрудников в штате (средняя заработная плата в электроэнергетической отрасли в 2018 г. составила 15715 руб), при этом наблюдается дефицит кадров, о чем говорит наличие более 300 вакансий.

Основными потребителями электрической энергии являются: предприятия металлургической и угольной отраслей промышленности, а также население [4] (рис. 1).



Рис. 1. Структура потребителей электроэнергии в Донецкой Народной Республике в 2015-2017гг.

Следует отметить, что по некоторым данным потери в электросетях в границах бывшей Донецкой области составляют более 7,5-8% от общего объема производства. При дальнейшем увеличении объемов производства промышленной продукции следует ожидать и увеличение потерь электроэнергии, которые условно делят на производственные, технологические и коммерческие.

С целью снижения объема коммерческих потерь, связанных с погрешностями расчетов и показаний, незаконным использованием электроэнергии и неправильно подобранными тарифами проводятся работы по выявлению таких фактов, так в 2018 г. включено в полезный отпуск 8 642,6 тыс. кВт\*ч на сумму 1,22млрд. руб., что на 85,4% больше чем в 2017 году. Это позволило значительно снизить объем коммерческих потерь

электрической энергии в 2018 г. до 115,4 млн кВт\*ч (на 30% меньше, чем в 2017г.) [4].

По полученным нормам потерь электроэнергии и на основании себестоимости (которая в 2018 г. составила 1,732 руб/кВт\*ч) устанавливаются тарифы на электроэнергию. Анализ ценовой политики выявил, что тарифы для населения существенно ниже (максимальный разрыв в три раза) себестоимости генерации и тарифов для субъектов хозяйствования. При этом для предприятий основных отраслей промышленности тариф на электроэнергию меньше практически в два раза. Рассмотрим цены на электроэнергию соседних государств и стран ЕС (табл. 3)

Таблица 3

Цены на электроэнергию стран ЕС, России, Украины и ДНР за 2019-2020 гг., евро

Страна	Усредненная стоимость 1 кВт*ч электроэнергии			
	для населения		для предприятий	
	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.
Германия	0,2878	0,3043	0,1989	0,2180
Дания	0,2924	0,2833	0,2324	0,2180
Бельгия	0,2860	0,2792	0,1388	0,1408
Ирландия	0,2546	0,2413	0,1499	0,1498
Чехия	0,1770	0,1841	0,0948	0,1023
Швеция	0,2076	0,1826	0,0867	0,0972
Норвегия	0,1744	0,1355	0,0948	0,0634
Исландия	0,1431	0,1341	0,0672	-
Украина	0,0487	0,0466	0,0851	0,0714
ДНР	0,013	0,015	0,041	0,046

На основании данных Росстата усредненная стоимость электроэнергии в РФ составляет 3-4 руб., что с учетом курса валют на 11.08.2021г. составляет 0,034-0,046 евро за 1 Квт\*ч [5].

Цены на электроэнергию для населения среди стран ЕС в период 2019-2020 гг. были самыми высокими в Дании (€0,2924 / кВт\*ч.), Германии (€0,2878 / кВт\*ч.), Бельгии (€0,2860 / кВт\*ч.) (рис. 2).

Среди причин дороговизны ресурса – высокая себестоимость производства электроэнергии. Следует отметить, что именно Дания и Германия являются лидерами среди стран Европы по развитию возобновляемой энергетики, что требует немалых средств.

Наиболее низкая цена на электроэнергию для бытовых потребителей наблюдается в ДНР, РФ и Украине.

В отношении стоимости электроэнергии для промышленных потребителей самая высокая стоимость установлена для потребителей Дании и Германии, самая низкая – ДНР, Россия, Украина и Швеция.

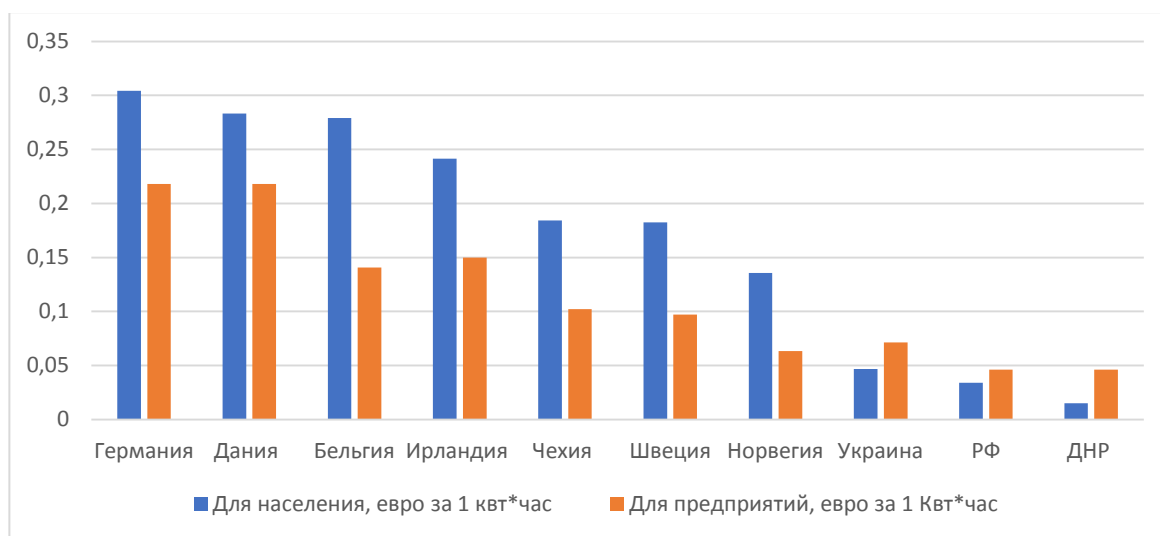


Рис. 2. Цены на электроэнергию в странах ЕС, Украины, России и ДНР в 2020г.

При этом следует отметить, что в странах ЕС цена электричества ниже для промышленных потребителей, нежели для бытовых, в отличии от РФ, Украины и ДНР.

*Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок по данной проблеме.* Исследование ЭЭК ДНР показало достаточность ресурсной, производственной и распределяющей составляющих для обеспечения энергетической безопасности Республики и устойчивого регионального развития. Однако перспективы интеграции в единое экономическое пространство РФ неукоснительно приведет к наращиванию объемов промышленного производства, и потребует пересмотра потребительского отношения к ЭЭК, соответствия российским стандартам, где на первый план выходит энергоэффективность, энергосбережение и альтернативные источники энергии. В связи с чем дальнейшей разработки требует организационно-экономический механизм повышения энергоэффективности, как приоритетное направление развития ЭЭК для обеспечения устойчивого регионального развития.

#### *Список использованных источников*

1. Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики: деловая активность промышленных

предприятий в I квартале 2022 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mer.govdnr.ru/images/phocadownloadpap/news/>

2. Федеральный конституционный закон от 04.10.2022 № 5-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта - Донецкой Народной Республики»

3. Доклад Руслана Дубовского об итогах работы Министерства угля и энергетики за 2018 год <https://dnrsovet.su/doklad-ruslana-dubovskogo-ob-itogah-raboty-ministerstva-uglya-i-energetiki-za-2018-god/>;  
<https://dnrsovet.su/doklad-ruslana-dubovskogo-ob-itogah-raboty-ministerstva-uglya-i-energetiki-za-2019-god/>

4. Экономика Донецкой Народной Республики: состояние, проблемы, пути решения: научный доклад / коллектив авторов ГУ «Институт экономических исследований»; под науч. ред. А.В. Половяна, Р.Н. Лепы; ГУ «Институт экономических исследований». – Донецк, 2018. – 260 с. Режим доступа: <https://econri.org/download/monographs/2018/>

5. Сайт Народного Совета ДНР: <https://dnrsovet.su/doklad-ruslana-dubovskogo-ob-itogah-raboty-ministerstva-uglya-i-energetiki-za-2018-god/>

6. Сайт Росстата: <https://www.rbc.ru/rbcfreenews/607172>

**УДК 338.431.6**

**DOI 10.5281/zenodo.7828500**

## **МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕЛЬХОЗПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ДНР В ПЕРИОД АКТИВНЫХ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

**РОМОДАН Ю.О.,**

**канд. экон. наук,**

**старший преподаватель кафедры менеджмента  
непроизводственной сферы**

**ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и  
государственной службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,**

**Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация**

Статья посвящена анализу мер государственной поддержки сельхозпроизводителей в условиях ведения активных боевых

действий и экономических санкций на территории Донецкой Народной Республики. Были рассмотрены различные меры поддержки, такие как субсидии на покупку семян, удобрений, техники и оборудования, кредитование под низкий процент, льготное страхование, развитие экспорта и местных рынков. Рассмотрен зарубежный опыт поддержки сельхозпроизводства в условиях военных конфликтов, а также приведены конкретные примеры мер поддержки в Сирии, Иране и Ливии. Выводы показывают, что государственная поддержка может значительно улучшить условия производства и обеспечить устойчивость аграрного сектора в условиях кризиса и санкций.

*Ключевые слова:* АПК, государственная поддержка, сельское хозяйство, ДНР, субсидии, кредитование, льготное страхование

## **MEASURES OF STATE SUPPORT FOR AGRICULTURAL PRODUCERS OF THE DPR DURING THE PERIOD OF ACTIVE HOSTILITIES**

**ROMODAN J.O.,  
Candidate of Economic Sciences,  
Senior Lecturer at the Department of  
Management in the Non-Production Sphere  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management  
and Public Administration under the Head of  
Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation**

The article is dedicated to analyzing the measures of state support for agricultural producers in the conditions of active military actions and economic sanctions in the territory of the Donetsk People's Republic. Various measures of support were considered, such as subsidies for the purchase of seeds, fertilizers, equipment, and machinery, low-interest loans, preferential insurance, and the development of exports and local markets. The foreign experience of supporting agricultural production in the conditions of military conflicts was also examined, and specific examples of support measures in Syria, Iran, and Libya were provided. The conclusions show that state support can significantly improve production conditions and ensure the sustainability of the agricultural sector in crisis and sanctions conditions.

*Keywords:* AIC (Agricultural Industry Complex), government support, agriculture, DPR (Donetsk People's Republic), subsidies, lending, preferential insurance



*Постановка задачи.* Выявить эффективные меры поддержки, которые могут улучшить условия производства и обеспечить устойчивость аграрного сектора в условиях кризиса.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Изучен зарубежный опыт поддержки сельского хозяйства в условиях военных конфликтов и экономических кризисов, на примере мер поддержки в Сирии, Иране и Ливии [1, 2, 3].

*Актуальность.* Исследование мер государственной поддержки сельхозпроизводителей в условиях военного конфликта и санкций является важным и актуальным для развития сельского хозяйства в регионах, которые находятся в подобных условиях. Такие регионы сталкиваются с множеством проблем, связанных с ограничениями на импорт и экспорт сельскохозяйственной продукции, нехваткой ресурсов, включая финансовые и человеческие, а также повреждением инфраструктуры и потерей территорий. Изучение зарубежного опыта позволяет определить эффективные меры государственной поддержки. Это может способствовать увеличению производства сельскохозяйственной продукции, улучшению ее качества, созданию новых рабочих мест и улучшению благосостояния населения в регионах, находящихся в условиях военного конфликта и санкций.

*Цель статьи* заключается в анализе оптимальных мер государственной поддержки сельхозпроизводителей на территории ДНР в условиях активных боевых действий и экономических санкций.

*Изложение основного материала исследования.* Сельское хозяйство является важным сектором экономики Донецкой Народной Республики (далее - ДНР), однако в условиях экономических санкций и проходящих на территории Республики активных боевых действий, сельхозпроизводство стало сталкиваться с серьезными проблемами. В таких условиях государственная поддержка сельхозпроизводителей становится жизненно необходимой.

В результате военных действий в ДНР были возвращены утраченные территории, что имело важное значение для сохранения единства региона и его экономического развития. Восстановление этих территорий не только вернуло ДНР ее потерянные земли, но и позволило обеспечить контроль над

важными ресурсами и инфраструктурой. Восстановление их инфраструктуры и развитие на них производства способствует укреплению экономики региона, повышению уровня жизни населения и созданию новых рабочих мест.

Кроме восстановления территорий, важным аспектом в период ведения войны и санкций для сельхозпроизводителей ДНР является государственная поддержка. В нынешних условиях она становится крайне необходимой для сохранения производства и обеспечения продовольственной безопасности региона.

Несмотря на все усилия, сельское хозяйство в регионе продолжает сталкиваться с рядом сложностей, связанных с ограниченностью ресурсов, трудностями доступа к мировым рынкам и другими факторами.

Для сохранения работы предприятий обеспечения продовольственной безопасности и повышения уровня жизни населения региона необходимо обратиться к изучению зарубежного опыта государств переживших военные конфликты для определения наиболее эффективных мер и методов, которые можно применить в сельском хозяйстве ДНР для улучшения условий производства и повышения устойчивости аграрного сектора.

Зарубежные страны также сталкивались с подобными ситуациями в прошлом, и разработали свои методы и меры поддержки сельхозпроизводства в условиях военных конфликтов и экономических кризисов.

Зарубежный опыт показывает, что в условиях ведения войны и санкций, государство может использовать различные меры государственной поддержки для поддержания сельского хозяйства и обеспечения продовольственной безопасности.

Например, в период военного конфликта в Сирии сельское хозяйство оказалось серьезно пострадавшим сектором экономики. В этот период правительство Сирии начало осуществлять ряд мер поддержки сельхозпроизводства, включая предоставление субсидий на семена, удобрения, корма для скота и технику, а также льготное кредитование. Кроме того, правительство снизило налоги на сельскохозяйственную продукцию и предоставило льготы для производителей, экспортирующих свою продукцию. В результате этих мер, производство сельскохозяйственной продукции в Сирии увеличилось, несмотря на сложную экономическую ситуацию и

продолжающуюся войну. Кроме того, увеличился экспорт сельскохозяйственной продукции, что в свою очередь способствовало улучшению торгового баланса страны. Таким образом, опыт Сирии показал, что правительственная поддержка сельхозпроизводства в условиях кризиса и военных действий может стимулировать рост производства и повышение экспортного потенциала, что важно для обеспечения продовольственной безопасности и устойчивости экономики страны. [1].

Иран, подобно Сирии, столкнулся с экономическими санкциями, которые серьезно повлияли на сельское хозяйство и привели к снижению урожайности и ухудшению качества продукции. В ответ на это правительство Ирана внедрило ряд мер поддержки аграрного сектора. Одной из таких мер была реформа системы ценообразования на сельскохозяйственную продукцию с целью обеспечения справедливых цен для фермеров. Кроме того, правительство выделяло субсидии на покупку семян, удобрений и оборудования для фермеров, а также предоставляло льготное кредитование. Важным элементом поддержки являлось также развитие инфраструктуры, включая строительство новых и модернизацию существующих орошаемых земель. Одним из примеров успешной реализации мер поддержки аграрного сектора в Иране является программа государственного кредитования, основанная на использовании схем микрофинансирования. Эта программа позволила фермерам получать доступ к кредитам с низкой процентной ставкой и необходимым оборудованием, что улучшило качество и количество производимой сельскохозяйственной продукции. В целом, подобные меры государственной поддержки в Иране способствовали улучшению условий производства и стабилизации аграрного сектора, что является важным фактором для обеспечения продовольственной безопасности страны в условиях экономических ограничений [2].

В Ливии ведение активных боевых действий и экономические санкции также привели к серьезным проблемам в аграрном секторе. В ответ на это правительство Ливии провело реформы, направленные на поддержку сельского хозяйства и обеспечение продовольственной безопасности страны. Одной из ключевых мер было создание фонда поддержки аграрного сектора, который был создан в 2012 году с целью предоставления субсидий и льготных

кредитов сельхозпроизводителям. Благодаря этому фонду сельхозпроизводители получили доступ к кредитам на низких процентах, а также к финансовой помощи на приобретение необходимых для производства материалов и оборудования. Также в Ливии была проведена реформа земельного законодательства, которая позволила сельхозпроизводителям стать собственниками земельных участков, на которых они ведут свою деятельность. Это способствовало увеличению инвестиций в сельское хозяйство и повышению эффективности производства. Также правительство Ливии поддерживало и развивало местные рынки, что позволяло сельхозпроизводителям продавать свою продукцию напрямую потребителям. В итоге, благодаря реформам и мерам поддержки, проведенным правительством Ливии, сельское хозяйство страны стало более устойчивым к кризисным ситуациям и санкциям, а производство продуктов питания в стране увеличилось [3].

Таким образом, опыт других стран показывает, что меры государственной поддержки сельского хозяйства в период ведения войны и санкций могут быть эффективными, если они адаптированы к особенностям конкретной страны и региона.

Рассмотрим некоторые возможные меры государственной поддержки сельхозпроизводителей, которые можно адаптировать в условиях ДНР:

1. Субсидии на покупку семян, удобрений, сельскохозяйственной техники и оборудования – это одна из основных мер государственной поддержки сельского хозяйства в кризисный период. Их цель заключается в обеспечении доступности необходимых средств производства для сельхозпроизводителей. Субсидии на покупку семян могут предусматривать компенсацию затрат на семена элитных сортов, устойчивых к болезням и адаптированных к местным климатическим условиям. Это может стимулировать сельхозпроизводителей к повышению урожайности и качества своей продукции. Субсидии на покупку удобрений могут включать компенсацию затрат на различные виды удобрений, включая органические и минеральные удобрения. Это помогает сельхозпроизводителям повышать урожайность и качество своей продукции, улучшать почву и повышать устойчивость растений к болезням и вредителям. Субсидии на покупку

сельскохозяйственной техники и оборудования могут включать компенсацию затрат на приобретение тракторов, комбайнов, посевных машин, орудий, насосов и другого оборудования, необходимого для сельскохозяйственных работ. Это позволяет сельхозпроизводителям улучшать качество и эффективность производства, а также уменьшать трудозатраты. Однако необходимо отметить, что субсидии могут иметь некоторые негативные последствия, такие как искажение рыночной конкуренции и зависимость сельхозпроизводителей от государственной поддержки. Поэтому важно, чтобы субсидии были направлены на повышение конкурентоспособности сельского хозяйства в целом, а не на поддержание отдельных производителей.

2. Кредитование сельхозпроизводителей под низкий процент – это еще одна из мер государственной поддержки сельского хозяйства в период ведения войны и санкций. Эта мера направлена на обеспечение доступности финансовых ресурсов для сельхозпроизводителей с целью улучшения качества и эффективности производства. Государство может предоставлять сельхозпроизводителям кредиты под низкий процент, что позволяет им получить доступ к необходимым финансовым ресурсам без существенной дополнительной нагрузки на бюджет. Низкий процент может обеспечиваться различными способами, включая субсидирование ставок, снижение налоговых ставок и другие меры. Одним из основных преимуществ кредитования под низкий процент является возможность получения сельхозпроизводителями дополнительных финансовых ресурсов для развития своего бизнеса. Это позволяет улучшать качество и эффективность производства, расширять ассортимент продукции и повышать конкурентоспособность на рынке. Однако необходимо отметить, что кредитование также может иметь некоторые негативные последствия, если используется неправильно. Например, если сельхозпроизводители не будут способны вовремя погасить кредиты, это может привести к дополнительным финансовым проблемам, таким как задолженности по кредитам и утрате кредитной истории. Поэтому важно, чтобы кредитование проводилось с оглядкой на способности сельхозпроизводителей и с учетом текущей экономической ситуации в Республике.

3. Предоставление льготного страхования от убытков в сельском хозяйстве – это еще одна из мер государственной поддержки сельхозпроизводителей в кризисный период. Страхование помогает сельхозпроизводителям защитить свои сельскохозяйственные культуры от рисков, таких как засуха, наводнения, пожары, насекомые и болезни растений. Государство может предоставлять льготное страхование, позволяющее сельхозпроизводителям получать определенный уровень компенсации в случае убытков. Это может обеспечиваться различными способами, например, путем субсидирования стоимости страховки или предоставления гарантий. Одним из основных преимуществ льготного страхования является защита сельхозпроизводителей от возможных финансовых потерь, которые могут возникнуть из-за различных рисков. Это может помочь сельхозпроизводителям сохранить свой бизнес и продолжать производство, несмотря на возможные трудности. Однако, как и в случае с кредитованием, страхование также может иметь некоторые негативные последствия, если не используется правильно. Например, если страховые компании не будут способны удерживать свои обязательства по выплате компенсаций, это может привести к дополнительным финансовым проблемам для сельхозпроизводителей. Поэтому важно, чтобы страхование проводилось с учетом финансовых возможностей государства и сельхозпроизводителей, а также с учетом рисков, связанных с сельским хозяйством в период ведения активных боевых действий и экономических санкций.

4. Поддержка мероприятий по орошению и ирригации, в том числе субсидирование затрат на водохозяйственные работы и ремонт водохранилищ. В современных условиях водоснабжение и ирригация являются основными проблемами сельхозпроизводителей. Поэтому одним из видов государственной поддержки может быть поддержка мероприятий по орошению и ирригации. Одной из форм поддержки может быть субсидирование затрат на проведение водохозяйственных работ и ремонт водохранилищ. Это может включать в себя ремонт насосных станций, каналов, резервуаров и других сооружений, необходимых для обеспечения стабильного водоснабжения в районах сельского хозяйства. Также может оказываться финансовая и

организационная поддержка в создании новых систем орошения, включая подсобные сооружения, такие как дренажные системы, дополнительные водохранилища и прочие. Это может способствовать увеличению производительности и улучшению качества сельскохозяйственных культур, а также созданию новых рабочих мест в сфере сельского хозяйства. Также может быть предоставлена помощь в обучении фермеров технологиям эффективного орошения и ирригации и в разработке индивидуальных планов рационального использования водных ресурсов для каждого хозяйства. Это может помочь сельхозпроизводителям повысить эффективность своей работы и обеспечить устойчивость сельскохозяйственного производства в условиях ограниченных ресурсов.

5. Поддержка экспорта сельскохозяйственной продукции и поощрение создания экспортных кластеров – это меры государственной поддержки, которые помогают сельскохозяйственным производителям расширить рынки сбыта своей продукции и повысить прибыльность. Некоторые конкретные меры, которые могут быть предприняты, включают:

– финансовая поддержка – государство может предоставлять финансовую помощь сельхозпроизводителям, чтобы помочь им осуществлять экспорт своей продукции. Это может включать компенсации за издержки на транспортировку продукции, налоговые льготы и субсидии на расходы, связанные с экспортом;

– поощрение создания экспортных кластеров – это группы сельскохозяйственных производителей, которые объединяют свои усилия, чтобы повысить свою конкурентоспособность на мировом рынке. Государство может помочь создавать такие кластеры, предоставляя субсидии на исследования и разработки, помощь в получении сертификатов и аккредитаций, а также другие инструменты поддержки;

– содействие продвижению продукции на зарубежных рынках – государство может оказывать помощь в поиске партнеров и покупателей на зарубежных рынках, а также в проведении маркетинговых и рекламных кампаний;

– содействие установлению стандартов качества – для успешного экспорта сельскохозяйственной продукции необходимо соблюдение высоких стандартов качества. Государство может

помочь сельхозпроизводителям достичь соответствия с международными стандартами качества, предоставляя субсидии на обучение и сертификацию, а также на оборудование и технологии, необходимые для достижения этих стандартов.

6. Развитие местных рынков и поддержка прямых продаж от производителя к потребителю – это еще одна важная мера государственной поддержки для сельхозпроизводителей, которая может способствовать развитию местной экономики и увеличению доходности местных сельхозпроизводителей. Для реализации этой меры правительство может предоставлять субсидии для строительства и обновления рынков, а также содействовать организации местных ярмарок и фестивалей сельского хозяйства, где фермеры смогут продавать свою продукцию напрямую потребителям. Кроме того, правительство может поддерживать создание кооперативов сельхозпроизводителей и объединение фермеров для более эффективной реализации их продукции на местном рынке. Важно также предоставлять информационную поддержку сельхозпроизводителям о рынке, потребительских предпочтениях и требованиях к качеству продукции. Таким образом, поддержка местных рынков и прямых продаж от производителя к потребителю может помочь повысить доходы местных сельхозпроизводителей, стимулировать развитие сельскохозяйственного производства и укрепить местную экономику.

7. Организация программ по борьбе с болезнями растений и животных – это одна из важнейших мер государственной поддержки для сельхозпроизводителей. Болезни растений и животных могут привести к значительным потерям урожая и животноводческой продукции, что негативно сказывается на экономике региона и на благосостоянии сельскохозяйственных предприятий. В рамках этой меры поддержки могут быть организованы различные программы, направленные на предотвращение и борьбу с болезнями растений и животных. В частности, это может включать:

– организацию семинаров и тренингов для сельхозпроизводителей по проблемам болезней растений и животных;



– предоставление бесплатных консультаций специалистов в области агрономии и ветеринарии, которые помогут сельхозпроизводителям правильно определить и предотвратить возникновение болезней;

– проведение научных исследований по болезням растений и животных, направленных на разработку новых методов борьбы с болезнями;

– предоставление субсидий на приобретение необходимых медикаментов, инсектицидов, гербицидов и других средств защиты растений и животных;

– поддержка разработки и внедрения инновационных методов производства, направленных на снижение риска возникновения болезней у животных и растений.

Таким образом, организация программ по борьбе с болезнями растений и животных помогает сельхозпроизводителям предотвратить возникновение болезней, снизить риски потерь и повысить урожайность и производительность животноводческих ферм.

*Выводы по исследованию и направления дальнейших разработок.* В результате исследования были рассмотрены меры государственной поддержки сельхозпроизводителей в условиях, проходящих на территории ДНР активных боевых действий и экономических санкций. Данные меры включают в себя субсидии на покупку семян, удобрений, сельскохозяйственной техники и оборудования, кредитование сельхозпроизводителей под низкий процент, предоставление льготного страхования от убытков в сельском хозяйстве, поддержку мероприятий по орошению и ирригации, поддержку экспорта сельскохозяйственной продукции и поощрение создания экспортных кластеров, развитие местных рынков и поддержку прямых продаж от производителя к потребителю, организацию программ по борьбе с болезнями растений и животных. Изученный зарубежный опыт показал, что меры государственной поддержки сельхозпроизводителей являются необходимым условием для развития сельского хозяйства в условиях конфликтов и санкций. Они позволяют повысить производительность сельскохозяйственного производства, сократить издержки на производство, улучшить качество продукции и обеспечить ее конкурентоспособность на рынке.

Таким образом, государственная поддержка сельхозпроизводителей в условиях ведения военных действий и экономических санкций является крайне важной и должна быть нацелена на решение конкретных проблем, с которыми сталкиваются производители в ДНР.

*Список использованных источников*

1. Agriculture benefits government support despite conflict [Электронный ресурс] : <https://syria-report.com/news/agriculture-benefits-government-support-despite-conflict/> (Дата обращения: 02.12.2022. – Загл. с экрана.)

2. Iran farmers amid sanctions and covid-19 [Электронный ресурс] : <https://www.al-monitor.com/originals/2020/09/iran-farmers-amid-sanctions-and-covid-19.html/> (Дата обращения: 02.12.2022. – Загл. с экрана.)

3 The role of agriculture in post-conflict Libya [Электронный ресурс] : [https://www.researchgate.net/publication/322642939\\_The\\_role\\_of\\_agriculture\\_in\\_post\\_conflict\\_Libya\\_Supporting\\_the\\_transition\\_and\\_building\\_peace\\_through\\_food\\_security\\_and\\_rural\\_development](https://www.researchgate.net/publication/322642939_The_role_of_agriculture_in_post_conflict_Libya_Supporting_the_transition_and_building_peace_through_food_security_and_rural_development) (Дата обращения: 02.12.2022. – Загл. с экрана.)

**УДК 332.1**

**DOI 10.5281/zenodo.7936934**

**КОНТЕНТ-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ  
ПРОБЛЕМАТИКИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ  
РЕКОНСТРУКЦИИ РЕГИОНА**

**БОВСУНОВСКИЙ В.В.,  
канд. экон. наук,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления  
и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,  
Донецк, Донецкая Народная Республика,  
Российская Федерация**

В статье представлены результаты проведенного контент-аналитического исследования, представлена доказательная база актуальности исследуемой проблематики социально-экономической

реконструкции региона. В процессе исследования использованы методы теоретического обобщения и сравнения, анализа и синтеза. Приведенные данные о количестве публикации трудов с упоминаем изучаемых дефиниций на страницах известных научных журналов предоставляют возможность применения теоретического уточнения ключевых понятий в практической деятельности.

*Ключевые слова:* методология реконструкции, мета-обеспечение, системная экономика, эволюционная экономика, безопасность, личная безопасность, общественная безопасность, мнимая безопасность, государственная безопасность, экономическая безопасность, информационная безопасность, социальная безопасность, геополитическая безопасность, реконструкция, реформирование, диверсификация, институционализация, интеграция

## **CONTENT-ANALYTIC STUDY OF THE PROBLEMS OF SOCIO-ECONOMIC RECONSTRUCTION OF THE REGION**

**BOVSUNOVSKY V.V.,  
Candidate of Economic Sciences,  
SEE HPE «Donetsk Academy of Management  
and Public Administration under  
the Head of Donetsk People's Republic»,  
Donetsk, Donetsk People's Republic,  
Russian Federation**

The article presents the results of the content-analytical study, the evidence base of the relevance of the studied issues of socio-economic reconstruction of the region. In the process of research, methods of theoretical generalization and comparison, analysis and synthesis were used. The given data on the number of publications of works mentioning the definitions under study on the pages of well-known scientific journals provide an opportunity to apply the theoretical clarification of key concepts in practice.

*Keywords:* reconstruction methodology, meta-security, system economics, evolutionary economics, security, personal security, public security, imaginary security, state security, economic security, information security, social security, geopolitical security, reconstruction, reform, diversification, institutionalization, integration

*Постановка задачи.* С целью подтверждения актуальности исследуемой тематики методологии системной реконструкции и мета-обеспечения безопасности региона были изучены основные

дефиниции: «методология реконструкции», «мета-обеспечение», «системная экономика», «эволюционная экономика», «безопасность», «личная безопасность», «общественная безопасность», «мнимая безопасность», «государственная безопасность», «экономическая безопасность», «информационная безопасность», «социальная безопасность», «геополитическая безопасность», «реконструкция», «реформирование», «диверсификация», «институционализация», «интеграция».

*Анализ последних исследований и публикаций.* Теоретические и практические аспекты исследуемой проблематики нашли отражение в научных работах отечественных и зарубежных ученых: Л.Ф. Голубева [1], А.В. Гладышева [1], О.П. Овчинникова [2], Е.В. Никулина [2], О.С. Сухарев [3], К. Nuralina [4], М. Mura [5], М. Longo [5], S. Zanni [5], L. Toschi [5].

*Актуальность.* Обусловлена растущим интересом к исследованию проблематики социально-экономической реконструкции региона как со стороны научного сообщества, так и со стороны государственных органов власти.

*Цель статьи.* Рассмотреть и проанализировать ключевые дефиниции проблематики социально-экономической реконструкции региона.

*Изложение основного материала исследования.* Анализ проведен с использованием международной и отечественной баз данных КиберЛенинка и ScienceDirect, которые являются крупнейшими базами по количеству публикаций. Поиск данных был выполнен в марте 2023 года. Обработка информации была выполнена с использованием программы Microsoft Excel 2016, предназначенной для проведения экономико-статистических расчетов и применения графических инструментов.

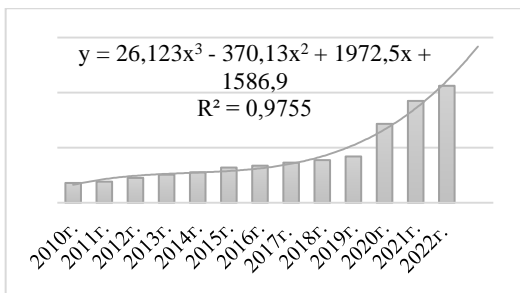
Количество публикаций в различных научных базах дефиниций представлено в таблице 1. Данные получены из научной электронной библиотеки КиберЛенинка, основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

**Количество публикаций  
в научных базах исследуемых дефиниций**

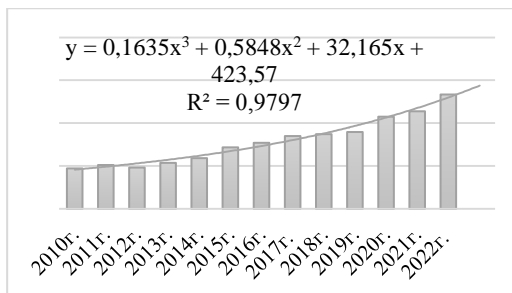
Дефиниции	Научные базы							Всего
	BAK	WOS	SCOPUS	ESCI	RSCI	AGRIS	CAS	
методология реконструкции	18070	359	2448	2148	2415	410	-	<b>25850</b>
мета-обеспечение	13823	432	3403	918	2515	-	461	<b>21552</b>
системная экономика	142948	-	11012	9142	11784	5231	-	<b>180117</b>
эволюционная экономика	26386	794	2530	2432	3192	870	-	<b>36204</b>
безопасность	377233	-	46368	20987	37330	14170	9142	<b>505230</b>
личная безопасность	98158	-	8994	6861	8208	2252	-	<b>124473</b>
общественная безопасность	163157	-	13584	10648	13719	3692	-	<b>204800</b>
мнимая безопасность	5161	89	544	507	506	-	-	<b>6807</b>
государственная безопасность	302772	-	31849	17041	28086	12272	5439	<b>397459</b>
экономическая безопасность	238163	-	23145	14233	20619	9702	-	<b>305862</b>
информационная безопасность	159010	-	15201	8062	13441	4992	-	<b>200706</b>
социальная безопасность	229727	-	22267	13933	19866	6877	-	<b>292670</b>
геополитическая безопасность	27063	-	2739	2424	2792	528	-	<b>35546</b>
реконструкция	104767	2400	16774	10550	14971	2793	-	<b>152255</b>
реформирование	93788	1267	7758	6923	7619	2236	-	<b>119591</b>
диверсификация	40521	704	3461	2848	3554	1664	-	<b>52752</b>
институционализация	14452	259	1681	1808	1818	130	-	<b>20148</b>
интеграция	220486	-	22311	15521	18536	5996	-	<b>282850</b>

Особая популярность выбранных дефиниций отмечена в изданиях BAK, Scopus, RSCI, ESCI, которые являются гарантом качества научного труда, новизны и его актуальности. Не нашли своего отражения научные базы Web of Science (WOS), Agricultural Research Information System ((AGRIS), Chemical Abstracts Service (CAS), PubMed, поскольку данные издания специализируются на естественно-научных направлениях и не имеют прямой связи с тематикой диссертации.

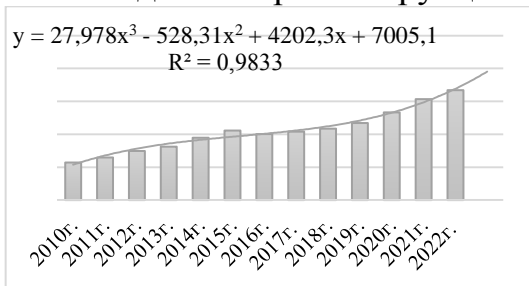
Количество публикаций с 2010 года по 2022 год представлено в виде гистограмм с группировкой и подтверждены построенной полиномиальной линией тренда на рисунках 1-4.



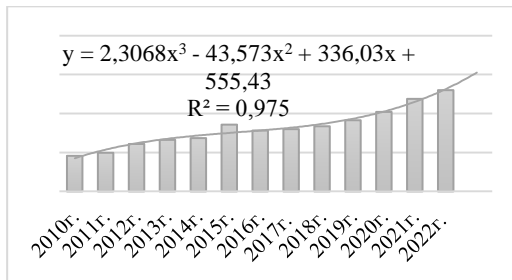
«методология реконструкции»



«мета-обеспечение»

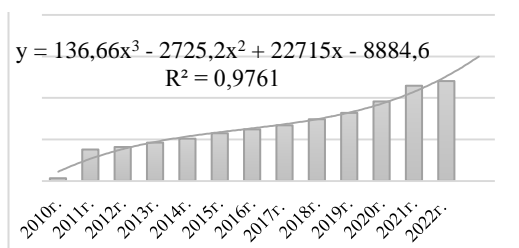


«системная экономика»

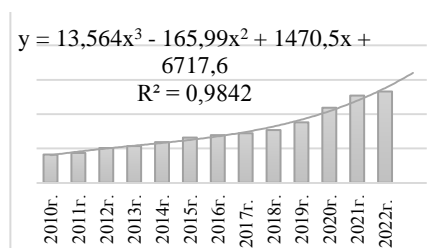


«эволюционная экономика»

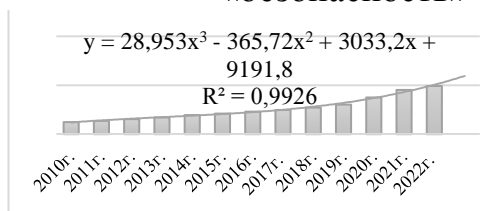
Рис.1 Количество публикаций по годам дефиниций «методология реконструкции», «мета-обеспечение», «системная экономика», «эволюционная экономика»



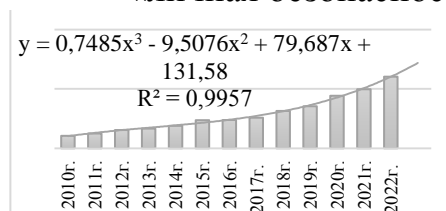
«безопасность»



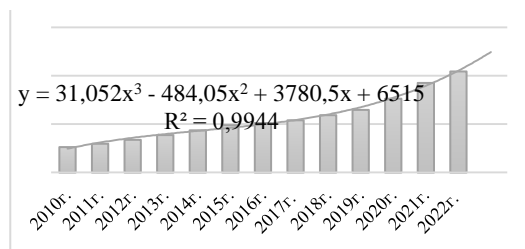
«личная безопасность»



«общественная безопасность»



«мнимая безопасность»



«государственная безопасность»

Рис. 2 Количество публикаций по годам дефиниций «безопасность», «личная безопасность», «общественная безопасность», «мнимая безопасность», «государственная безопасность»

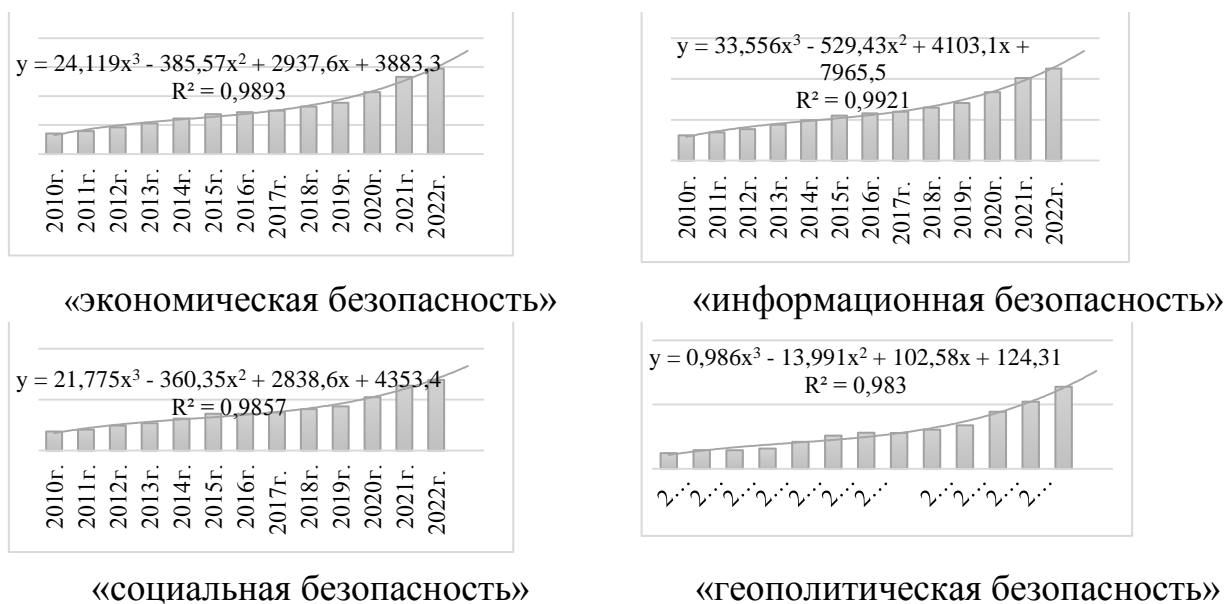
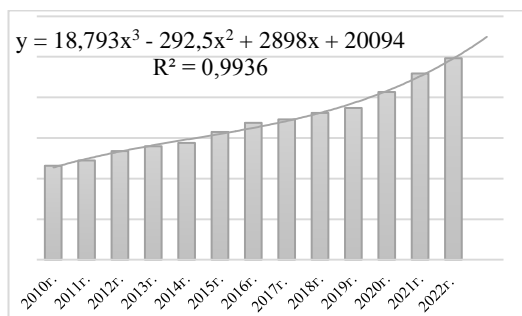


Рис.3 Количество публикаций по годам дефиниций «экономическая безопасность», «информационная безопасность», «социальная безопасность», «геополитическая безопасность»

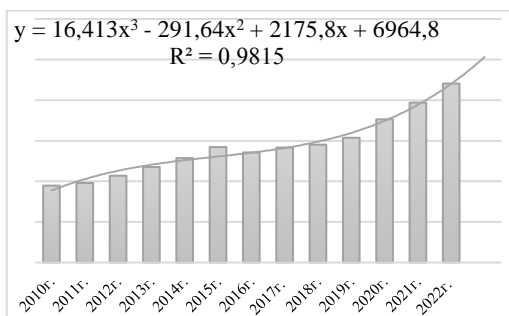
Данные характеризуется стабильной положительной тенденцией, с небольшим увеличением интереса в 2015 году к дефинициям «системная экономика», «эволюционная экономика», «реформирование», «институционализация», а значит стабильно растущим уровнем актуальности исследуемой проблематики. Коэффициент аппроксимации составляет от 0,8836 до 0,9979, что свидетельствует о высокой вероятности выявленных зависимостей.

Дефиниции «системная экономика», «безопасность», «общественная безопасность», «государственная безопасность», «информационная безопасность», «реконструкция», «реформирование», «интеграция» характеризуются наибольшим количеством публикаций, а значит повышенным уровнем интереса в научных работах.

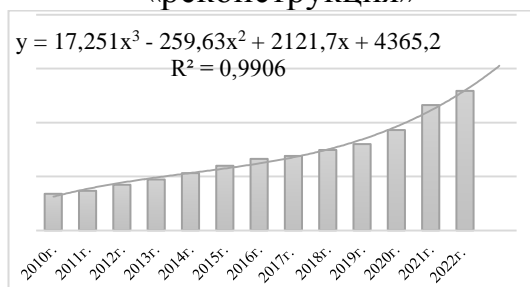
Наименьшим количеством публикаций отмечены дефиниции «мета-обеспечение», «эволюционная экономика», «мнимая безопасность», «геополитическая безопасность», что свидетельствует о неизученности проблематики.



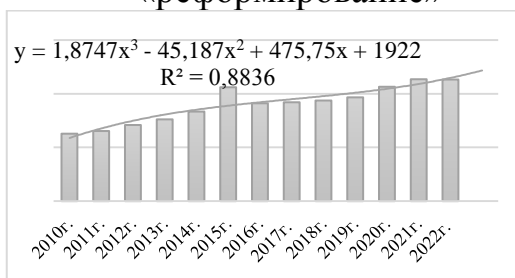
«реконструкция»



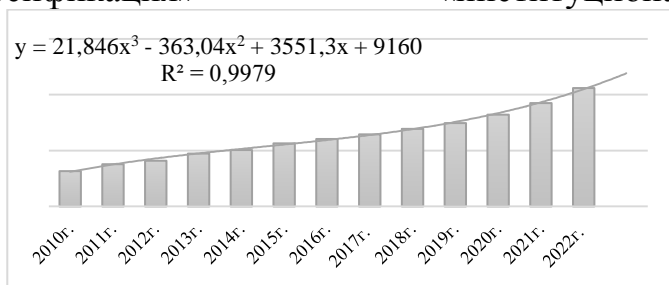
«реформирование»



«диверсификация»



«институционализация»



«интеграция»

Рис.4 Количество публикаций по годам дефиниций «реконструкция», «реформирование», «диверсификация», «институционализация», «интеграция»

Расчет прогноза упоминаемости дефиниций на 2023-2026 год (таблицы 2-5) произведен в табличном редакторе MS Excel, основанный на данных рисунков 1-4. Согласно прогнозируемым данным, в ближайшие семь лет ожидается рост публикационной активности по исследуемым дефинициям. Стоит отметить, что даже в условиях привязки низкой вероятности, тренд сохраняет высокие темпы роста. Однако, следует учесть возможные экономические, демографические и геополитические изменения, которые могут существенно скорректировать ситуацию.



Таблица 2

Тенденции упоминаемости дефиниций «методология реконструкции», «мета-обеспечение», «системная экономика», «эволюционная экономика» в 2023-2030гг.

<i>Методология реконструкции</i>				<i>Мета-обеспечение</i>			
Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности	Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности
<b>2023</b>	18667,19334	13246,18998	24088,1967	<b>2023</b>	1476,365129	1348,072297	1604,65796
<b>2024</b>	19944,96233	14355,8027	25534,12195	<b>2024</b>	1616,951117	1385,988066	1847,914169
<b>2025</b>	21222,73131	15469,04423	26976,41838	<b>2025</b>	1757,537106	1412,693588	2102,380624
<b>2026</b>	22500,50029	16585,60678	28415,3938	<b>2026</b>	1898,123095	1427,61799	2368,628199
<b>2027</b>	23778,26927	17705,22104	29851,3175	<b>2027</b>	2038,709084	1431,325699	2646,092468
<b>2028</b>	25056,03825	18827,64982	31284,42669	<b>2028</b>	2179,295072	1424,488966	2934,101178
<b>2029</b>	26333,80724	19952,68295	32714,93152	<b>2029</b>	2319,881061	1407,727159	3232,034963
<b>2030</b>	27611,57622	21080,13324	34143,0192	<b>2030</b>	2460,46705	1381,583986	3539,350114
<i>Системная экономика</i>				<i>Эволюционная экономика</i>			
<b>2023</b>	32439,5605	29351,94	35527,19	<b>2023</b>	2508,037742	2243,16	2772,92
<b>2024</b>	34055,48076	30967,84	37143,12	<b>2024</b>	2630,585045	2365,70	2895,47
<b>2025</b>	35671,40102	32583,74	38759,06	<b>2025</b>	2753,132348	2488,25	3018,02
<b>2026</b>	37287,32128	34199,62	40375,02	<b>2026</b>	2875,67965	2610,79	3140,57
<b>2027</b>	38903,24154	35815,48	41991,00	<b>2027</b>	2998,226953	2733,33	3263,12
<b>2028</b>	40519,16179	37431,33	43606,99	<b>2028</b>	3120,774256	2855,87	3385,67
<b>2029</b>	42135,08205	39047,15	45223,01	<b>2029</b>	3243,321559	2978,41	3508,23
<b>2030</b>	43751,00231	40662,95	46839,06	<b>2030</b>	3365,868862	3100,95	3630,79

Таблица 3

Тенденции упоминаемости дефиниций «безопасность», «личная безопасность», «общественная безопасность», «мнимая безопасность», «государственная безопасность» в 2023-2030гг.

<i>Безопасность</i>				<i>Личная безопасность</i>			
Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности	Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности
<b>2023</b>	126210,6284	108433,22	143988,04	<b>2023</b>	26171,58507	22522,30	29820,87
<b>2024</b>	134313,4285	114429,72	154197,14	<b>2024</b>	27646,32498	23883,84	31408,81
<b>2025</b>	142416,2286	120621,64	164210,82	<b>2025</b>	29121,06489	25247,83	32994,30
<b>2026</b>	150519,0286	126961,35	174076,71	<b>2026</b>	30595,8048	26614,05	34577,56
<b>2027</b>	158621,8287	133417,81	183825,85	<b>2027</b>	32070,54471	27982,32	36158,77
<b>2028</b>	166724,6287	139969,45	193479,81	<b>2028</b>	33545,28463	29352,49	37738,08
<b>2029</b>	174827,4288	146600,55	203054,31	<b>2029</b>	35020,02454	30724,41	39315,64
<b>2030</b>	182930,2289	153299,28	212561,18	<b>2030</b>	36494,76445	32097,96	40891,57
<i>Общественная безопасность</i>				<i>Мнимая безопасность</i>			
<b>2023</b>	47359,45074	40264,55	54454,35	<b>2023</b>	1127,52364	949,14	1305,91
<b>2024</b>	50242,83895	42927,86	57557,82	<b>2024</b>	1202,622924	1018,71	1386,54
<b>2025</b>	53126,22716	45595,92	60656,53	<b>2025</b>	1277,722207	1088,39	1467,05
<b>2026</b>	56009,61536	48268,32	63750,91	<b>2026</b>	1352,821491	1158,19	1547,46
<b>2027</b>	58893,00357	50944,72	66841,28	<b>2027</b>	1427,920774	1228,08	1627,76
<b>2028</b>	61776,39178	53624,80	69927,98	<b>2028</b>	1503,020058	1298,07	1707,97
<b>2029</b>	64659,77999	56308,30	73011,26	<b>2029</b>	1578,119341	1368,14	1788,10
<b>2030</b>	67543,1682	58994,95	76091,39	<b>2030</b>	1653,218624	1438,30	1868,14
<i>Государственная безопасность</i>							
<b>2023</b>	39617,75162		34353,61		44881,89		
<b>2024</b>	41957,35805		36529,93		47384,79		
<b>2025</b>	44296,96449		38709,77		49884,16		
<b>2026</b>	46636,57092		40892,83		52380,31		
<b>2027</b>	48976,17736		43078,86		54873,50		
<b>2028</b>	51315,78379		45267,62		57363,95		
<b>2029</b>	53655,39023		47458,91		59851,87		
<b>2030</b>	55994,99666		49652,55		62337,45		

Таблица 4

Тенденции упоминаемости дефиниций «экономическая безопасность», «информационная безопасность», «социальная безопасность», «геополитическая безопасность» в 2023-2030гг.

<i>Экономическая безопасность</i>				<i>Информационная безопасность</i>			
Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности	Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности
<b>2023</b>	28022,38036	24018,70	32026,06	<b>2023</b>	42933,31811	37301,28	48565,36
<b>2024</b>	29706,82348	25578,96	33834,69	<b>2024</b>	45390,64935	39583,90	51197,39
<b>2025</b>	31391,26659	27141,89	35640,65	<b>2025</b>	47847,98058	41870,30	53825,66
<b>2026</b>	33075,70971	28707,27	37444,15	<b>2026</b>	50305,31181	44160,15	56450,47
<b>2027</b>	34760,15283	30274,91	39245,40	<b>2027</b>	52762,64304	46453,17	59072,11
<b>2028</b>	36444,59594	31844,63	41044,57	<b>2028</b>	55219,97427	48749,12	61690,83
<b>2029</b>	38129,03906	33416,27	42841,81	<b>2029</b>	57677,30551	51047,77	64306,85
<b>2030</b>	39813,48217	34989,69	44637,27	<b>2030</b>	60134,63674	53348,93	66920,35
<i>Социальная безопасность</i>				<i>Геополитическая безопасность</i>			
<b>2023</b>	26722,96206	23270,26	30175,66	<b>2023</b>	1238,829525	1051,95	1425,71
<b>2024</b>	28259,16382	24699,36	31818,96	<b>2024</b>	1315,14386	1106,12	1524,17
<b>2025</b>	29795,36557	26130,78	33459,96	<b>2025</b>	1391,458195	1162,35	1620,57
<b>2026</b>	31331,56733	27564,30	35098,83	<b>2026</b>	1467,77253	1220,13	1715,42
<b>2027</b>	32867,76908	28999,77	36735,76	<b>2027</b>	1544,086865	1279,14	1809,04
<b>2028</b>	34403,97084	30437,04	38370,90	<b>2028</b>	1620,4012	1339,14	1901,66
<b>2029</b>	35940,1726	31875,96	40004,38	<b>2029</b>	1696,715536	1399,99	1993,44
<b>2030</b>	37476,37435	33316,42	41636,33	<b>2030</b>	1773,029871	1461,54	2084,52

Таблица 5

Тенденции упоминаемости дефиниций «реконструкция», «реформирование», «диверсификация», «институционализация», «интеграция» в 2023-2030гг.

<i>Реконструкция</i>				<i>Реформирование</i>			
Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности	Год	Прогноз	Привязка низкой вероятности	Привязка высокой вероятности
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>2023</b>	50003,09378	47000,23	53005,96	<b>2023</b>	21016,91832	18810,23	23223,60
<b>2024</b>	52039,31132	48680,66	55397,96	<b>2024</b>	21931,57416	19656,44	24206,71
<b>2025</b>	54075,52886	50394,10	57756,96	<b>2025</b>	22846,22999	20504,12	25188,34
<b>2026</b>	56111,7464	52132,51	60090,99	<b>2026</b>	23760,88583	21353,16	26168,61
<b>2027</b>	58147,96394	53890,63	62405,30	<b>2027</b>	24675,54167	22203,44	27147,65
<b>2028</b>	60184,18148	55664,84	64703,53	<b>2028</b>	25590,19751	23054,86	28125,54
<b>2029</b>	62220,39902	57452,46	66988,34	<b>2029</b>	26504,85334	23907,34	29102,37
<b>2030</b>	64256,61656	59251,51	69261,72	<b>2030</b>	27419,50918	24760,81	30078,21
<i>Диверсификация</i>				<i>Институционализация</i>			
<b>2023</b>	25821,89472	22961,72992	28682,05952	<b>2023</b>	4672,778953	4146,987995	5198,56991
<b>2024</b>	27276,42352	24077,38194	30475,46511	<b>2024</b>	4839,585731	4313,792407	5365,379054
<b>2025</b>	28730,95232	25224,4731	32237,43155	<b>2025</b>	5006,392509	4480,594979	5532,190039

Продолжение табл. 5

1	2	3	4	5	6	7	8
<b>2026</b>	30185,48112	26395,34293	33975,61931	<b>2026</b>	5173,199287	4647,395185	5699,003389
<b>2027</b>	31640,00992	27584,99621	35695,02363	<b>2027</b>	5340,006065	4814,192499	5865,819631
<b>2028</b>	33094,53872	28789,96219	37399,11525	<b>2028</b>	5506,812843	4980,986396	6032,63929
<b>2029</b>	34549,06752	30007,71392	39090,42112	<b>2029</b>	5673,619621	5147,77635	6199,462892
<b>2030</b>	36003,59632	31236,34419	40770,84845	<b>2030</b>	5840,426399	5314,561836	6366,290962
<i>Интеграция</i>							
<b>2023</b>	41203,84858			38052,02		44355,68	
<b>2024</b>	43428,88367			40179,29		46678,48	
<b>2025</b>	45653,91877			42308,66		48999,17	
<b>2026</b>	47878,95386			44439,97		51317,94	
<b>2027</b>	50103,98895			46573,05		53634,92	
<b>2028</b>	52329,02405			48707,77		55950,28	
<b>2029</b>	54554,05914			50844,00		58264,11	
<b>2030</b>	56779,09424			52981,64		60576,55	

Таблица 6 информирует о количестве публикаций в различных изданиях исследуемых дефиниций.

Таблица 6

Количество публикаций в различных изданиях дефиниций по исследуемой проблематике

Дефиниции	Издания				Всего
	Обзор статей	Научные статьи	Энциклопедии	Главы книг	
<b>методология реконструкции</b>	12922	119838	2075	8668	<b>143503</b>
<b>мета-обеспечение</b>	4032	6783	172	2078	<b>13065</b>
<b>системная экономика</b>	21016	350159	6388	34713	<b>412276</b>
<b>эволюционная экономика</b>	2278	24919	961	2908	<b>31066</b>
<b>безопасность</b>	107819	652112	11537	75241	<b>846709</b>
<b>личная безопасность</b>	32503	197294	4618	38336	<b>272751</b>
<b>общественная безопасность</b>	51277	307364	8550	51732	<b>418923</b>
<b>мнимая безопасность</b>	529	7912	271	1426	<b>10138</b>
<b>государственная безопасность</b>	26693	313854	6255	48762	<b>395564</b>
<b>экономическая безопасность</b>	19843	217644	5431	30892	<b>273810</b>
<b>информационная безопасность</b>	27132	346586	5435	52568	<b>431721</b>
<b>социальная безопасность</b>	18910	213077	5666	29828	<b>267481</b>
<b>геополитическая безопасность</b>	806	7110	392	991	<b>9299</b>
<b>реконструкция</b>	50328	516465	6800	42944	<b>616537</b>
<b>реформирование</b>	17690	223252	6150	24949	<b>272041</b>
<b>диверсификация</b>	23996	193516	4326	21975	<b>243813</b>
<b>институционализация</b>	5838	59533	2597	7048	<b>75016</b>
<b>интеграция</b>	174233	476444	25562	183166	<b>859405</b>

Представленные результаты свидетельствуют о высокой публикационной активности учеными научных статей и глав книг,

что связано с глобальностью и фундаментальностью исследований данной тематики.

*Выводы.* В рамках проведенного контент-аналитического исследования изучены основные дефиниции проблематики методологии системной реконструкции и мета-обеспечения безопасности региона. Наибольшее научное внимание приковано к дефинициям «системная экономика», «безопасность», «общественная безопасность», «государственная безопасность», «информационная безопасность», «реконструкция», «интеграция». Полученные данные исследования отражают, что выбранные и изученные дефиниции подтверждают актуальность проблематики, а также обращают внимание к информационной базе исследования, к научным трудам ведущих отечественных и зарубежных ученых.

#### *Список использованных источников*

1. Голубева Л.Ф. Социально-экономическая стабильность региона как условие экономического роста/ Л.Ф. Голубева, А.В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. 2014. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-ekonomicheskaya-stabilnost-regiona-kak-uslovie-ekonomicheskogo-rosta>

2. Овчинникова О.П. Направления модернизации структуры регионального социально-экономического комплекса / О.П. Овчинникова, Е.В. Никулина // Финансы и кредит. 2016. № 9 (691). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/napravleniya-modernizatsii-struktury-regionalnogo-sotsialno-ekonomicheskogo-kompleksa>

3. Сухарев О.С. Региональная экономическая политика: структурный подход и инструменты (теоретическая постановка) // Экономика региона. 2015. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/regionalnaya-ekonomicheskaya-politika-strukturnyy-podhod-i-instrumenty-teoreticheskaya-postanovka>

4. Kalamkas Nuralina, Raissa Baizholova, Alexander Biryukov Socio-economic development of countries based on the Composite country Development Index (CCDI) // Regional Sustainability 15 April 2023 Volume 4, Issue 2 (Cover date: June 2023) Pages 115-128

5. Matteo Mura, Mariolina Longo, Sara Zanni, Laura Toschi Exploring socio-economic externalities of development scenarios. An analysis of EU regions from 2008 to 2016 // Journal of Environmental Management Volume 332, 15 April 2023

## **Уважаемые коллеги!**

Статьи принимаются на русском языке объёмом не менее 20 000 знаков («Сервис – Статистика»), соблюдая все нижеизложенные требования.

***При наборе текста необходимо придерживаться следующих требований:***

1. Выключить перенос.
2. Отступ первой строки каждого абзаца делается не «пропусками», а автоматически через меню Microsoft Word (Формат – Абзац – первая строка: отступ на 1,27 см).
3. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 1,27 см.
4. Шрифт Times New Roman, размер кегля – 16; интервал – одинарный.
5. Рисунки и диаграммы должны быть сделаны в приложении к Microsoft Word – в формате Microsoft Graph (должны быть обязательно сгруппированы).
6. Расстояние между словами – не более одного пробела.

***Статьи должны быть оформлены следующим образом:*** (Приложение 1)

1. УДК слева в верхнем углу.
2. Название статьи (прописными буквами, полужирным, выравнивание – по центру).
3. Фамилия, имя, отчество автора / авторов (с правой стороны, после названия статьи, полужирным).
4. Аннотация на статью – на русском и английском языках.
5. Ключевые слова в аннотации на русском и английском языках.
6. Текст статьи (выравнивание основного текста – по ширине): Постановка задачи; Обзор последних исследований и публикаций по данной проблеме; Актуальность; Формулирование задачи исследования; Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов; Выводы по выполненному исследованию.
7. Список использованных источников.

Ответственность за содержание, точность представленных фактов, цитат, цифр и фамилий несут авторы материалов. Не принимаются обзорные и описательные статьи. Умозаключения авторов должны подтверждаться аналитически, таблично, графически с использованием стандартных приемов и методов научных исследований. Рисунки должны быть выполнены в портретной ориентации и дополнительно содержаться в отдельных графических файлах (форматы bmp, jpg).

Редакция сохраняет за собой право редактировать статьи. Окончательное решение о публикации принимает редакционная коллегия. К статье автор должен приложить также «Сопроводительную записку» (Приложение 2).

Статью, сопроводительную записку и сканированную рецензию присылайте на адрес электронной почты научного сборника серии «Государственное управление».

E-mail: [cs-pa@mail.ru](mailto:cs-pa@mail.ru)

**ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ НАУЧНОЙ СТАТЬИ**

УДК 332.146.2 (14 шрифт)

DOI

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ЭКОНОМИКИ**

**ИВАНОВ И.И.,** (14 шрифт)

д-р экон. наук, доцент, доцент кафедры ...  
**ГОУ ВПО «Донецкая академия управления  
 и государственной службы  
 при Главе Донецкой Народной Республики»,  
 Донецк, Донецкая Народная Республика**

*Текст аннотации (на русском языке) (12 шрифт)*

*Ключевые слова: (12 шрифт)*

**FORMATION OF SOCIALLY RESPONSIBLE ECONOMY**

**IVANOV I.I.,** (14 шрифт)

Doctor of Economic Sciences, Associate Professor,  
 Associate Professor of department ...  
**SEE HPE «Donetsk Academy of Management and  
 Public Administration under the Head of Donetsk  
 People’s Republic»,  
 Donetsk, Donetsk People’s Republic**

*Текст аннотации (на английском языке) (12 шрифт, до 5 строк)*

*Keywords: (12 шрифт, до 5 слов или словосочетаний)*

*Постановка задачи. Текст. Текст. Текст.. (16 шрифт).*

*Анализ последних исследований и публикаций. Текст. (16 шрифт).*

*Актуальность. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт).*

*Цель статьи. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт).*

*Изложение основного материала исследования. Текст. (16 шрифт).*

Таблица 1

Матрица выбора направления экономического развития территории

Группа (12-14 шрифт)	Регион	Направление развития
----------------------	--------	----------------------

Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. (рис. 1.). (16 шрифт).

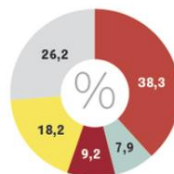


Рис. 1. Название рисунка

*Выводы. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт).*

*Список использованных источников (16 шрифт)*

**СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Фамилия, имя, отчество	Организация (учреждение)
Научная степень	Название статьи
Учёное звание	E-mail
Должность	Телефон

*Научное издание*

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**Сборник научных работ  
Серии «Государственное управление»**

**Выпуск 29**

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ  
НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

Материалы представлены на языке оригинала.

Опубликованные материалы отражают точку зрения авторов,  
которая может не совпадать с мнением редколлегии сборника.

При цитировании или частичном использовании текста публикаций  
ссылка на сборник обязательна.

Ответственный за выпуск Братковский М.Л.

Научный редактор Гурий П.С.

Литературный редактор Кравченко А.В.

Технический редактор Якимчак А.А.

Подписано в печать решением учёного совета ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».  
Протокол № 9 от 23.03.2023 г. Формат 60x841/16. Бумага офсетная  
9,6 усл.-печ. л. Тираж 100 экз.

---

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»  
283015, г. Донецк-15, ул. Челюскинцев, 163а