

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

Факультет Стратегического управления и международного бизнеса

Кафедра Менеджмента внешнеэкономической деятельности



"УТВЕРЖДАЮ"
Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.04

"Теория организации и организационное поведение"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

**Магистерская программа "Организационно-правовое регулирование
международного бизнеса"**

Квалификация	МАГИСТР
Форма обучения	Очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Год начала подготовки по учебному плану	2021

Донецк
2021

Составитель:

канд. гос. упр., доцент


Л.В. Черная

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент


Л.В. Кулешова

Рабочая программа дисциплины "Теория организации и организационное поведение" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 28.06.2021 г. № 87-НП);

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана:
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа "Организационно-правовое регулирование международного бизнеса", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1/4.

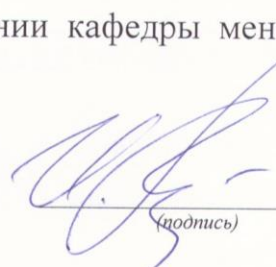
Срок действия программы: 2021-2023

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от 26.08.2021 г. №1

Заведующий кафедрой:

д-р экон. наук, доцент Беганская И.Ю.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от 26.08.2021 г. №1

Председатель ПМК:

канд. экон. наук, доцент Кулик Е.И.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель: формирование у обучающихся целостной системы теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций о закономерностях становления и развития организационного поведения, выявлении причин недостаточной результативности организации, грамотном выстраивании межличностных отношений с целью повышения эффективности деятельности организации.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>формирование современного экономического мышления;</p> <p>изучение процесса эволюции, как организационных структур, так и организации в целом, как субъекта социокультурного процесса;</p> <p>усвоение основных методов и инструментов построения организационных структур;</p> <p>анализ организационных теорий (классических, неоклассических), а также представлений современной организационной парадигмы;</p> <p>изучение основных форм межорганизационной интеграции;</p> <p>формирование представлений об организационной культуре как системообразующем факторе современной организации.</p>	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.04
1.3.1. Дисциплина "Теория организации и организационное поведение" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:	
Методология и методы научных исследований	
Современный стратегический анализ	
1.3.2. Дисциплина "Теория организации и организационное поведение" выступает опорой для следующих элементов:	
Менеджмент организации	
Системное управление брендами	
Организационно-правовое регулирование международного бизнеса	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;</i>	
Знать:	
Уровень 1	роль этики и этикета в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности
Уровень 2	специфику общения в коллективе
Уровень 3	принципы толерантности и нормы взаимодействия в коллективе
Уметь:	
Уровень 1	адаптироваться к разным социокультурным реальностям, проявлять толерантность к национальным, культурным и религиозным различиям
Уровень 2	самостоятельно анализировать различные социальные и политические проблемы
Уровень 3	оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения
Владеть:	
Уровень 1	навыками регуляции поведения в коллективе
Уровень 2	навыками взаимодействия в коллективе в ходе творческого решения профессиональных задач
Уровень 3	методами обоснования стратегических и оперативных управленческих решений
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;</i>	
Знать:	

Уровень 1	культуру мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
Уровень 2	основные теории, принципы, методы анализа и оценивание процессов организационного поведения в деятельности организации
Уровень 3	особенности исторических и региональных типов культуры, их динамику, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уметь:	
Уровень 1	критически оценивать и прогнозировать политические, экономические, экологические и культурные явления и события
Уровень 2	преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления в Донецкой Народной Республике и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи
Уровень 3	понимать и использовать языки культуры, быть способным к диалогу как способу отношения к культуре и обществу
Владеть:	
Уровень 1	основами межкультурной коммуникации при соблюдении принципов толерантности навыками социальной коммуникации в профессиональной сфере
Уровень 2	навыками гармонизации человеческих, межнациональных, межпартийных отношений
Уровень 3	навыками толерантного поведения

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать:

Уровень 1	принципы и методы организации управленческой деятельности
Уровень 2	систему оперативного документооборота организации
Уровень 3	методы выявления и диагностики проблем управления организационными системами; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления

Уметь:

Уровень 1	эффективно распределять и делегировать полномочия в структуре аппарата управления организацией
Уровень 2	использовать принципы и методы организации управленческой деятельности
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы оперативного документооборота

Владеть:

Уровень 1	технологиями и методами исследования проблем навыками и готовностью применять научные методы самостоятельно
Уровень 2	способностью работать в условиях изменения процессов исследования
Уровень 3	методами обоснования стратегических и оперативных управленческих решений

В результате освоения дисциплины "Теория организации и организационное поведение" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	методы описания поведения работников, групп, организаций
3.2	Уметь:
	показывать и обосновывать влияние, которое национальная деловая культура оказывает на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией
3.3	Владеть:
	представлением о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделам, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Теория организации и организационное поведение" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Теория организации и организационное поведение" составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теория организации в системе наук и организационное развитие						
Тема 1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний /Ср/	1	6	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Законы и принципы организации /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Законы и принципы организации /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	0	

			ОПК-4	Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Тема 1.2. Законы и принципы организации /Ср/	1	6	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Проектирование организации /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Проектирование организации /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Проектирование организации /Ср/	1	6	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 2. Тренды современных организаций и основы организационного поведения в них						
Тема 2.1. Современные виды организаций /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.1. Современные виды организаций /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3	0	

				Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Тема 2.1. Современные виды организаций /Ср/	1	6	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Организации будущего: характерные черты /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Организации будущего: характерные черты /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Организации будущего: характерные черты /Ср/	1	8	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Основы организационного поведения /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Основы организационного поведения /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Основы организационного поведения /Ср/	1	8	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4	0	

				Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Раздел 3. Управление организационным поведением						
Тема 3.1. Индивидуальное поведение в организации /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.1. Индивидуальное поведение в организации /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.1. Индивидуальное поведение в организации /Ср/	1	8	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.2. Поведение групп в организации /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.2. Поведение групп в организации /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.2. Поведение групп в организации /Ср/	1	8	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.3. Организационная культура /Лек/	1	2	УК-3 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	0	

			ОПК-4	Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Тема 3.3. Организационная культура /Сем зан/	1	4	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.3. Организационная культура /Ср/	1	7	УК-3 ОПК -1 ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Теория организации и организационное поведение" используются:

- образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СРС) по выполнению различных видов заданий;
- интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilьмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Л. В. Черная, М. А. Малик, Л. В. Кулешова.	Менеджмент организации : учебно-методическое пособие по дисциплине для студентов 1 курса ОУ «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерские программы : «Менеджмент организаций», «Стратегическое управление», «Стратегическое управление в международном бизнесе», «Международный	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		менеджмент», «Корпоративное управление и стратегическое развитие бизнеса» очной / заочной форм обучения (181 с.)	
Л1.2	Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г Яблонская.	Теория организации и организационное поведение: учебник (575 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2018
Л1.3	И. Ю. Беганская,	Менеджмент организации: учебник (442 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.4	И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, С. В. Чернобаева, М. В. Трощина, Д. С. Ангелова, М. В. Гончарова.	Организационное поведение : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили: «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика») очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра менеджмента внешнеэкономической деятельности (363 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2020
Л1.5	И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, С.В. Чернобаева, М.В. Трощина, Д.С. Ангелова, М.В. Гончарова	Организационное поведение : учебное пособие (363 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2020

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Михненко, П. А.	Теория организации и организационное поведение: учебник (192 с.)	Москва : Университет «Синергия», 2019
Л2.2	Басенко В. П. В. А. Дианова	Теория организации и организационное поведение: учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» (программа «Общий и стратегический менеджмент») (65 с.)	Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018
Л2.3	Дорофеева Л. И.	Организационное поведение: учебник (529 с.)	Ай Пи Ар Медиа, 2021
Л2.4	Семенов А. К. В. И. Набоков	Организационное поведение: учебник для бакалавров (272 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
Л2.5	Семенов А. К. В. И. Набоков	Теория организации: учебник для бакалавров (356 с.)	Дашков и К, 2021
Л2.6	Тараканов А. В. Б. Л. Скрынченко	Теория организации: учебное пособие для бакалавров (236 с.)	Дашков и К, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Л. В. Черная	Теория организации и организационное поведение : конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Менеджмент (магистерская программа «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (326 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.2	Л. В. Черная.	Теория организации и организационное поведение : методические рекомендации для организации дополнительной внеаудиторной (индивидуальной) работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Менеджмент (магистерская программа «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (36 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
ЛЗ.3	Л. В. Черная	Теория организации и организационное поведение : методические рекомендации для проведения семинарских занятий обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (98 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
ЛЗ.4	Л. В. Черная	Теория организации и организационное поведение : методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (31 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронные каталоги и библиографические БД научной библиотеки ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»	http://unilib.dsum.internal
Э2	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Э3	Универсальный портал менеджеров	https://hr-portal.ru/tags/menedzhment
Э4	Открытые курсы бизнеса и экономики	https://multiring.ru/course/economics/index.html#XWffGdlzbc
Э5	Интернет-библиотека экономической и управленческой литературы	http://www.aup.ru/library

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно- библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Каталог АБИС UNILIB - <http://unilib.dsum.internal> Электронно- библиотечная система ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» - <https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/> Внешняя ЭБС - Электронно-библиотечная система IPRbooks <https://www.iprbookshop.ru>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 205 учебный корпус № 2. – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (42), стационарная доска, выкатная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

3.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 205 учебный корпус № 2.
- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (42), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

3.3 Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:
читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие и сущность организации
2. Предмет и методы теории организации
3. Связь теории организации с другими науками
4. Сущность, подходы, принципы, концепции теории организации
5. Тектология А.А. Богданова в теории организации
6. Исторические формы организации
7. Система законов организации
8. Классификация организационных принципов
9. Основные задачи и этапы организационного проектирования
10. Процесс формирования организационной структуры
11. Методы проектирования структур
12. Рынок как внешняя среда деятельности организации.
13. Виды организаций.
14. Социальная организация.
15. Основные принципы формирования организаций будущего
16. Новые требования к построению организаций будущего
17. Перспективные направления развития организаций
18. Люди и организации будущего по Ф. Лалу
19. Человеческий фактор в организации
20. Личностные компоненты поведения человека в организации
21. Понятие и история развития организационного поведения
22. Личность и факторы ее поведения в организации
23. Типологии личности
24. Мотивация и результативность
25. Карьера
26. Управление стрессом в организации
27. Роль, понятие и виды групп в организациях
28. Формирование группового поведения в организации
29. Подходы к теории лидерства
30. Власть: понятие, источники, характеристика
31. Управление межгрупповыми конфликтами
32. Понятие, структура и сущность организационной культуры
33. Основные атрибуты организационной культуры
34. Типы и виды организационных культур
35. Изменения в организационной культуре
36. Виды, причины и способы разрешения конфликтов.

5.2. Темы письменных работ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ЭССЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Система наук об организации.
2. Развитие организационно – управленческой мысли.
3. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
4. Предпринимательская организация.
5. Организация, ориентированная на рынок.

6. Эдхократическая организация.
7. Партиципативная организация.
8. Единичные организационные формы компаний (банк, биржа, венчур, джоббер, корпорация, фабрика).
9. Формы интеграции предприятий (ассоциация, комбинат, картель, консорциум, концерн, корнер, синдикат, трест, ФПГ, ХК).
10. Организация государственных предприятий.
11. Взаимодействие государства и предприятий.
12. Развитие идей Ф. Тейлора в трудах его последователей.
13. Содержание и значение Хотторнского эксперимента.
14. Концепции бюрократии.
15. Законы организации и их приложения.
16. Механизм использования закона синергии.
17. Жизненный цикл организации.
18. Ресурсы способствующие и препятствующие развитию организации.
19. Механизм действия закона композиции и пропорциональности.
20. Эффективность организационных изменений.
21. Реорганизация: этапы и методы.
22. Психологические теории личности.
23. Сущность, функции и структура управления.
24. Проблема человеческого фактора в управлении.
25. Типы и виды взаимоотношений в группе.
26. Личность в группе.
27. Стадии развития коллектива.
28. Управление группами.
29. Морально-психологический климат в коллективе.
30. Психологический анализ функций руководителя.
31. Авторитет руководителя.
32. Стиль руководства и его влияние на эффективность деятельности организации.
33. Личность, развитие менеджера и его цели.
34. Пути развития собственной мотивации руководителя.
35. Критерии эффективности деятельности руководителя.
36. Мотивации группы и индивида.
37. Методы стимулирования труда и психологические основы их применения.
38. Инновационная политика менеджера.
39. Речь руководителя и требования, предъявляемые к ней.
40. Психогеометрическая концепция личности. Влияние стиля руководства на мотивацию персонала
41. Мотивационный кризис персонала: причины и пути выхода
42. Мотивация асоциального и девиантного поведения персонала
43. Использование поощрений и наказаний для мотивации персонала: зарубежный опыт
44. Коммуникации в организации: основные проблемы.
45. Этика делового общения.
46. Культура ведения переговоров.
47. Управление конфликтной ситуацией.
48. Способы поведения в конфликтах.
49. Методы разрешения конфликтов.
50. Последствия конфликтов в организации.
51. Психологические основы командного строительства
52. Ролевая дифференциация команды¹. Лидерство как один из механизмов интеграции групповой деятельности.
53. Гендерные аспекты лидерства.
54. Эффективность авторитарного стиля управления.
55. Лидеры прошлого, современности и будущего.
56. Стрессовые состояния у людей, потерявших работу.
57. Модели поведения в стрессовой ситуации.

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ
ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ НАУК

Тема 1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

1. Виды ресурсов организации. Взаимодействие ее контекстуальных и структурных параметров. Конфигурация организации по Г. Минцбергу.
2. Стейкхолдеры, их ожидания и эффективность организации.
3. Влияние работы Ф.У. Тейлора на теорию организации.
4. Механизация промышленности и распространение бюрократических форм организации (М. Вебер).
5. Бюрократия как модель социального господства. Последствия распространения бюрократии.
6. Результаты и значение Хоторнских экспериментов Дж.Э. Мэйо. Первичные и вторичные группы. Зрелые и незрелые коллективы.
7. Классические теории организации: 14 принципов администрирования в теории А. Файоля.
8. Тектология А.А. Богданова.

Тема 1.2. Законы и принципы организации

1. Особенности социальных законов.
2. Различие между законами организации и законами для организации.
3. Закон синергии, сущность закона, использование закона.
4. Закон развития.
5. Закон самосохранения.
6. Закон композиции-пропорциональности.
7. Закон единства и синтеза.
8. Закон информированности-упорядоченности.
9. Специфические законы социальной организации.

Тема 1.3. Проектирование организации

1. Сущность и этапы организационного проектирования.
2. Методы и стадии проектирования организации.
3. Планирование организационных систем.
4. Элементы проектирования организации.

РАЗДЕЛ 2. ТРЕНДЫ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ В НИХ**Тема 2.1. Современные виды организаций**

1. Понятие внешней среды, основные характеристики и параметры измерения внешней среды. Проблема границ организации. Открытые и закрытые организационные системы.
2. Инвайроментальные концепции организации.
3. Альтернативные концепции взаимоотношений организации и внешней среды: адаптация и естественный отбор.
4. Адаптация организации: проблема неопределенности и ресурсная зависимость.
5. Стратегии приспособления организации к внешней среде.
6. Перспектива естественного отбора: понятие организационной популяции, экологической ниши.
7. Выживание организации во внешней среде.

Тема 2.2. Организации будущего: характерные черты

1. Переход от современной модели организации к будущей.
2. Организация будущего: основные черты и оргструктуры.
3. Бирюзовые организации как вершина эволюционного развития организаций

Тема 2.3. Основы организационного поведения

1. Модели организационного поведения.
2. Развитие теорий организационного поведения на современном этапе.
3. Предпосылки возникновения организационного поведения.
4. Школа научного менеджмента.
5. Классическая школа управления.
6. Производственная психология и школа человеческих отношений.
7. Школа поведенческих наук.
8. Развитие теории организации и подходов к управлению во второй половине XX в.: наука управления и количественный подход; организация как открытая система; японский тип менеджмента; «тихая

управленческая революция».

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Тема 3.1. Индивидуальное поведение в организации

1. Индивидуальное поведение и личность. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение.
2. Теории личности: личностные факторы по Р.Б. Кеттеллу; психодинамическая теория личности; теория личности К.Г. Юнга; индикаторы типа личности Майерс-Бриггс.
3. Восприятие и установки личности.
4. Роль и значение мотивации в управлении организацией.
5. Основные понятия, содержание и практическая реализация современных теорий мотивации.
6. Оценка уровня мотивации сотрудников (А.У. Хайэм).
7. Мотивационный профиль (Ш. Ричи, П. Мартин)
8. Сущность и виды карьеры.
9. Управление карьерой.
10. Система служебно-профессионального продвижения.
11. Работа с кадровым резервом.

Тема 3.2. Поведение групп в организации

1. Современные оценки феномена лидерства.
2. Менеджер и лидер.
3. Обучение лидеров.
4. Психология влияния и власти.
5. Выдвижение лидера как процесс групповой динамики.
6. Механизмы взаимоотношения лидера с группой.
7. Заменители лидерства.

Тема 3.3. Организационная культура

1. Организационная культура: основные подходы к изучению
2. Роль культуры для эффективности организации
3. Модели организационной культуры
4. Организационный климат как особый феномен.
5. Методы исследования климата и культуры в организации

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория организации и организационное поведение" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория организации и организационное поведение" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

устный опрос, тестовые задания, ситуационные задания, эссе, реферат, научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным

шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины осуществляется по следующим формам: лекции, семинарские занятия и самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа обучающегося.

Важным условием для освоения дисциплины в процессе занятий является ведение конспектов, освоение и осмысление терминологии изучаемой дисциплины. Материалы лекционных занятий следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, в соответствии со списком основной и дополнительной литературы.

Дополнительная проработка изучаемого материала проводится во время семинарских занятий, в ходе которых анализируются и закрепляются основные знания, полученные по дисциплине. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную и дополнительную литературу из представленного списка. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

В рамках изучения учебной дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет.

Целями самостоятельной работы обучающегося является:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;

углубление и расширение теоретических знаний;

формирование умения использовать справочную литературу;

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

развитие исследовательских умений.

Самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, в соответствии с Фондом оценочных средств дисциплины и содержит следующие задания:

для подготовки к *устному опросу* – изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции, изучение рекомендуемых литературных источников, конспектирование источников);

для выполнения *тестовых заданий* – систематизация учебного материала;

для выполнения *ситуационных заданий* – анализ деловых ситуаций;

для подготовки и написания реферата, эссе – работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet (использование аудио- и видеозаписи);

для проведения *контроля знаний по разделам учебной дисциплины* – подведение промежуточных и текущих итогов;

Изучение дисциплины предполагает форму промежуточной аттестации – *экзамен*.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 «Теория организации и организационное поведение»

шифр дисциплины в учебном плане, наименование

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

код, наименование

Магистерская программа «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса»

Разработчики: Черная Л. В., канд. наук по гос. упр., доцент

(ФИО, НПР, участвовавших в разработке РПУД с указанием должности)

Кафедра: «Менеджмент внешнеэкономической деятельности»

Рабочая программа и фонд оценочных средств учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение», представленные к рецензированию, разработаны в соответствии с:

- Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 28.06.2021 года № 87-НП);

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952).

Рабочая программа учебной дисциплины (далее – РПУД) содержит требования к уровню подготовки магистров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данной магистерской программы.

В РПУД сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В РПУД прописаны компетенции обучающегося (УК-3, ОПК-1, ОПК-4), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом учебно-методического комплекса дисциплины).

Компетенции по дисциплине, указанные в РПУД, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

Компетенции по дисциплине, указанные в РПУД, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В РПУД представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

РПУД имеет логически завершенную структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного освоения дисциплины.

Таким образом, рабочая программа и фонд оценочных средств учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение» соответствует всем требованиям по реализации магистерской программы и может быть рекомендована к использованию в учебном процессе.

Рецензент:
доцент, канд. экон. наук, доцент



Л.В. Кулешова

26.08.2021